

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Locatienummer: 582



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	45
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	48

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65128656

Website: <http://zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Buitenrust is een familiebedrijf, welke is gelegen aan de rand van het dorp Gytsjerk. Zorgboerderij Buitenrust wordt gerund door een professioneel team, welke naast de zorgboer, zorgboerin en boer worden verstrekt door een orthopedagoog, een administratief medewerker, een jeugdzorgwerker, een begeleider, een interieurverzorgster, een vrijwilliger en een stagiaire.

Bij ons op de zorgboerderij wordt uitsluitend zorg verleent aan jongens/jongemannen. Dit is een bewuste keuze geweest. Naast de zorgtak is er ook nog sprake van een agrarische tak en kunnen wij een biologische melkveehouderij. Deze twee bedrijven integreren met elkaar en vullen elkaar op een positieve manier aan. Doordat de deelnemers meedraaien in het ritme van het boerenleven is er sprake van veel structuur en duidelijkheid. De kracht van onze manier van zorg verlenen zit hem in de kleinschaligheid en de continuïteit die wij bieden in de zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 was het weer terug naar 'normaal'. Dit werd door onze deelnemers als zeer prettig ervaren. Zo kon iedereen overdag zijn dagelijkse activiteiten weer hervatten zoals: naar school, dagbesteding en/of werk gaan. Ook in de weekenden kon het logeren bij ouders weer als voorheen worden opgepakt. Belangrijk was dat er ook weer uitjes met de groep konden worden ondernomen. Dit hebben we dit jaar dan ook volop gedaan.

We hebben het afgelopen jaar de volgende uitjes ondernomen: Jumpstyle in Drachten en Leeuwarden, Wildlands Emmen, meerdere keren naar de film in Pathé, naar de vrijmarkt op koningsdag, Pretpark Slagharen en het zwembad de Blauwe Golf in Leeuwarden. Ook zijn we met de groep naar het SAMSAM festival geweest, welke in het park Vijversburg door vrijwilligers werd georganiseerd. Ook werd er werd er met mooi weer gebarbecued.

Naast deze uitjes hadden we ook dit jaar weer een seizoen abonnement bij het openluchtbad bij ons in het dorp Gytsjerk. Hier hebben de deelnemers veel gebruik van gemaakt. Ook waren we weer van de partij bij de disco, welke 2 maal per jaar door vrijwilligers in Pro Rege wordt georganiseerd.

De drie deelnemers, welke lid waren van de judovereniging zijn allemaal het afgelopen jaar gestopt. Eén deelnemer is gestopt, omdat hij op de woensdagmiddag is gestart met een krantenwijk en het qua tijd niet lukte om daarna nog naar de judo te gaan. De andere twee deelnemers waren niet meer gemotiveerd om te judoën, wel is het hen gelukt om een jaar lid te blijven bij de judovereniging en de groene slip te behalen.

Wat betreft ontwikkelingen in het boerenbedrijf was het, het afgelopen jaar rustig. Wel werden zoals altijd de deelnemers, welke hier interesse in hebben, betrokken bij werkzaamheden als maaien, kuilen, het verzorgen van de koeien/kalfjes en het melken van de koeien.

De uren van de bewoner, welke vorig jaar voor 16 uur bij onze melkveehouderij in dienst is gekomen, zijn aan het begin van dit jaar uitgebreid naar 24 uur. In juni van dit jaar is het dienstverband gestopt, omdat deze jongen een contract kreeg bij een loonbedrijf in de buurt. Na een opbouw periode werkt deze jongen hier inmiddels 5 dagen per week.

Als zorgboerin heb ik mij het afgelopen jaar bezig gehouden met de professionalisering en het continueren van de zorg bij ons op de zorgboerderij. Voor het vertrek van een medewerker in juli van dit jaar, heb ik tot twee maal toe een sollicitatieprocedure opgestart. Het bleek lastig om personeel te krijgen. Gelukkig is het uiteindelijk gelukt en is in augustus een nieuwe begeleidster ons team komen versterken.

Zowel voor mijn jeugdzorgwerker als mijzelf heb ik aan het begin van dit jaar een Persoonlijk Ontwikkeling Plan opgesteld. De jeugdzorgwerker heeft het afgelopen jaar een praktijkprogramma bij Jeugdprofessionals Nederland gevolgd en positief afgerond. Hiermee voldeed zij aan de eisen voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. In januari van dit jaar heb ik (zorgboerin) mijn herregistratie SKJ ingediend. Na goedkeuring is mijn SKJ-registratie met 5 jaar verlengt. Tevens heb ik mij bezig gehouden met de verschillende aanbestedingen voor het leveren van specialistische Jeugdhulp en Beschermd Wonen. Tot het eind van dit jaar leveren wij de specialistische jeugdhulp onder onze eigen gunning. Vanaf 1 januari 2024 zal de specialistische jeugdhulp in onderaanneming van BEZINNzorg worden gecontinueerd. Inmiddels heeft er een exitgesprek plaatsgevonden met het Sociaal Domein Fryslân. Ook heb ik een aanvraag gedaan voor een tussentijdse toetreding bij BEZINNzorg voor het leveren van Beschermd Wonen. (ZIN)

Aan het eind van het jaar heeft de zorgboer een herseninfarct gehad, hierdoor was hij een maand aanwezig in verband met ziekenhuisopname en revalidatie. Door deze gebeurtenis was ook de zorgboerin veel minder op de groep aanwezig. Met extra inzet van het personeel is het gelukt om de zorg voor de jongens te continueren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Zorgaanbod:** Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest wat betreft ons zorgaanbod. Er is nog steeds de mogelijkheid tot Beschermd Wonen al dan niet in combinatie met interne dagbesteding. Hierbij wordt er altijd samen met de deelnemer en diens netwerk gekeken naar een externe dagbestedingsplek. Daarnaast bieden we specialistische jeugdhulp. Momenteel hebben wij 9 jongens in zorg, waarvan 7 jongens permanent bij ons wonen en 1 jongen gebruik maakt van het zorgaanbod deeltijd wonen. Daarnaast maakt 1 jongen gebruik van het zorgaanbod logeren in combinatie met externe dagbesteding. Wanneer de zorg voor deze jongen bij ons stopt, zal het zorgaanbod logeren worden afgesloten. Het zorgaanbod interne dagbesteding zal wel worden gecontinueerd.

**Werkwijze:** Omdat wij als zorgboerderij als zelfstandige werken en zorg verlenen vanuit de (verlengde) Jeugdwet, de WMO en WLZ is het heel belangrijk om een goed ondersteunend netwerk te hebben. Door de systematiek waarbij vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt is er sprake van een hechte samenwerking met andere zorgverleners en zorg verlenende instanties. Wij werken samen met een groot aantal andere disciplines nl: pleegzorg, jeugdzorg, regiecentrum, gebiedsteam, JET, vaktherapeuten, gezinsondersteuners, GGZ, scholen, leerplichtambtenaren, collega zorgboeren, Raad voor de Kinderbescherming, Kinnik, Accare, Reik, mentor, bewindvoerder, huisarts en apotheek. Omdat er vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt met duurzaam en herstel trajecten met hierin vastgestelde specifieke doelen is een goede samenwerking tussen de verschillende disciplines van groot belang. Om een goede samenwerking tot stand te brengen wordt er vanuit de zorgboerderij meerdere malen per jaar een Multi Disciplinaire Overleg georganiseerd, waarin de jeugdige besproken wordt en de voortgang van de zorg geëvalueerd wordt. Er is vanuit de zorgboerderij sprake van korte lijntjes en een goede samenwerking met alle verschillende disciplines. Doordat alle aanmeldingen of vragen rechtstreeks bij de zorgboerin binnenkomt is er sprake van een snelle en soepele samenwerking. Het ondersteunend netwerk van de jeugdige wordt als volgt vorm gegeven. De ouders worden zo veel mogelijk betrokken bij de zorg en worden in hun kracht gezet. Dit kan op verschillende manieren vorm gegeven worden. Ook wanneer er een gezinsbeschermer of voogd betrokken is bij een deelnemer, wordt de biologische ouder(s) zo veel mogelijk betrokken bij het nemen van beslissingen. Er wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden tot contact tussen de deelnemer en diens ouders en de manier waarop het contact vorm wordt gegeven. Dit kan via fysiek contact, belmomenten of via de social media. Alles wordt in het werk gesteld om de band tussen de jeugdige en diens ouders te herstellen of in stand te houden en/of te versterken. Fysieke contact tussen de jeugdige en de ouders kunnen, waar noodzakelijk onder toezicht plaats vinden. Deze zorg word geleverd door een externe partij, welke als onderaannemer bij zorgboerderij Buitenrust werkzaam is. Het afgelopen jaar heeft Zorgintens en Comfortzorg, de ambulante begeleidende omgangingen tussen 2 deelnemers en ouder(s) verzorgt. Tevens wordt er per deelnemer individueel gekeken op welke manier het netwerk van de jeugdige kan worden vergroot en/of versterkt. Hierbij kunnen sociale contacten met bv. andere familieleden worden herstelt. Dit met uitgangspunt dat wij als zorgverleners passanten zijn. Er is regelmatig contact tussen de gezinsvoogd, jeugdbeschermer, de jeugdige en de zorgboerderij. Dit kan telefonisch zijn, maar ook komen de betreffende partijen regelmatig langs op de zorgboerderij om de jeugdige te bezoeken. Momenteel maken 2 deelnemers gebruik van een Beschermd Wonen trainingstraject gefinancierd vanuit de WMO. Hierbij wordt samen gewerkt met ouders, mentor, bewindvoerder en de betrokken WMO consultant van de gemeente.

**Aanbesteding en huidige gunningen:** Het volledige jaar 2023 kon Zorgboerderij Buitenrust het zorgaanbod specialistische jeugdhulp leveren met eigen gunningen met het Sociaal Domein Friesland. Aan het einde van het jaar is Zorgboerderij Buitenrust middels een tussentijdse toetreding gegund om als onderaannemer bij BEZINNzorg het wonen in Friesland voor jongeren tussen de 12 - 18 jaar te continueren. Het gaat hier om Kleinschalige Woonvoorziening Perspectief.

Voor het zorgaanbod Beschermd Wonen had Zorgboerderij Buitenrust in 2023 geen eigen gunning, wel was het mogelijk om deze zorg te leveren. Bij één deelnemer van onze deelnemers kon deze zorg worden geleverd middels een vaststellingsovereenkomst en een dienstverleningsovereenkomst met het Sociaal Domein Friesland. Bij de andere deelnemer werd de zorg gefinancierd vanuit een PGB. In het laatste kwartaal van dit jaar is er vanuit Zorgboerderij Buitenrust een aanvraag gedaan bij BEZINNzorg voor een tussentijdse toetreding voor het verlenen van het zorgaanbod Beschermd Wonen in onderaanneming bij BEZINNzorg. In december hebben we de goedkeuring van deze aanvraag ontvangen.

**Zorg en financiering zorg:** We zijn dit kalenderjaar gestart met 8 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 8 deelnemers in zorg. Aan het eind van dit jaar zijn er 4 jongens in zorg, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet. Deze jongeren hebben naast een profiel verblijf laag een duurzaam en/of herstel traject. Daarnaast zijn er twee jongens in zorg welke gebruik maakt van het zorgaanbod Beschermd Wonen, waarvan 1 traject wordt gefinancierd vanuit Zorg In Natura (ZIN) en 1 traject gefinancierd wordt middels een Persoonsgebonden Budget (PGB). De jongen met de Beschermd Wonen financiering ZIN is 23 december verhuist naar een andere zorgboerderij. De overige 3 jongeren in zorg hebben een WLZ indicatie.

**Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2023:**

Gedurende 2023 is zijn er twee nieuwe jongen in zorg gekomen. Eén van deze jongens maakt gebruik van het zorgaanbod Beschermd Wonen, trainingstraject de andere jongen zit in een stabilisatie traject, vanuit de Jeugdwet.

**Uit zorg 2023:** In oktober zijn 2 deelnemers doorgestoomd naar een andere zorgorganisatie. Het gaat hier om een jongen met een verblijf laag en duurzaam traject gefinancierd vanuit de Jeugdwet en een jongen, welke gebruik maakte van het zorgaanbod Beschermd Wonen.

**Verschuiving zorgaanbod 2023:**

Er hebben gedurende het jaar 2023 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaats gevonden.

**Inspiraak:** In de centrale hal van de zorgboerderij staat een ideeën bus, waar de deelnemers een briefje met ideeën in kan stoppen. Hier is het afgelopen jaar door de deelnemers geen gebruik van gemaakt. Tijdens het keukentafelgesprek is er altijd ruimte voor de deelnemers om ideeën kenbaar te maken. De keukentafelgesprekken vinden eens in het kwartaal plaats. Hiervan wordt een verslagje gemaakt, welke wordt gedocumenteerd in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. Helaas is het niet gelukt om de deelnemer die gebruik maakt van het zorgaanbod logeren en dagbesteding bij ieder keukentafelgesprek aanwezig te laten zijn. Dit heeft als reden, dat hij alleen in de weekenden aanwezig is en ik ervoor heb gekozen dat de aanwezigheid van de deelnemers welke permanent bij ons wonen prioriteit heeft. Deze deelnemers zijn in de weekenden afwisselend een nachtje bij ouders/verzorgers. Na afloop van ieder keukentafelgesprek wordt aandacht besteedt aan het calamiteitenplan en/of heeft er een ontruimingsoefening plaats gevonden.

**Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:** Er heeft een wijziging plaats gevonden met betrekking tot het werkoverleg, deze vindt nu iedere eerste vrijdag van de maand plaats. De jeugdzorgwerker heeft de taak als vaste notulist, zij maakt een verslag van het werkoverleg. Dit verslag wordt gedocumenteerd in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. De zorgboerin heeft de taak als voorzitter op zich genomen. Dit verslag wordt met alle medewerkers gedeeld, zodat de afspraken voor iedereen duidelijk zijn. Het aanwezig zijn bij het werkoverleg is een verplichting voor alle medewerkers. Verder hebben er in 2023 geen andere inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving plaats gevonden.

**Personeel:** We maken nog steeds gebruik van de diensten van een orthopedagoog, een jeugdzorgwerker, een begeleider, een administratief medewerker en een interieurverzorgster. Wel is er halverwege het jaar een wisseling geweest in begeleidster. De begeleidster in dienst is per 1 juli van dit jaar gestopt, omdat ze voor een jaar naar Noorwegen gaat om af te studeren. Per augustus heeft een nieuwe begeleidster haar taken overgenomen.

De jeugdzorgwerker, heeft sinds augustus van dit jaar een vast contract voor onbepaalde tijd van 28 uur per week.

De orthopedagoog is als ZPP-er werkzaam op de zorgboerderij en is iedere vrijdagmiddag fysiek aanwezig op de zorgboerderij. Tevens is zij 24/7 bereikbaar bij spoed en/of crisissituaties.

De interieurverzorgster is nog steeds in loondienst met een vast contract voor onbepaalde tijd, van 10 uur vast.

De administratief medewerker is nog steeds via de HKDetachering werkzaam bij ons op de zorgboerderij.

Na aanleiding van het herseninfarct van de zorgboer is er aan het einde van het kalenderjaar een vacature geplaatst op Indeed voor een begeleider en/of jeugdzorgwerker. Na een sollicitatieprocedure zijn er een begeleider en jeugdzorgwerker aangenomen, welke ons team in 2024 komen versterken.

**SKJ:** In 2023 stond voor de zorgboerin een SKJ-herregistratie op de planning. Deze herregistratie is goedgekeurd door de registratiecommissie van het Kwaliteitsregister Jeugd. Vanaf 15-01-2023 gaat de nieuwe termijn van vijf jaar in. Ook de jeugdzorgwerker, welke bij zorgboerderij Buitenrust in loondienst is heeft in januari 2023 een SKJ-registratie aangevraagd en de goedkeuring hiervoor op 23-01 ontvangen. De jeugdzorgwerker heeft inmiddels het bijbehorende praktijkprogramma doorlopen en positief afgerond.

**Professionalisering:** Voor zowel de zorgboerin als de jeugdzorgwerker is aan het begin van het jaar een Persoonlijk Ontwikkeling Plan (POP) opgesteld. De POP van de jeugdzorgwerker is tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek besproken.

**Wet zorg en Dwang:** Er is in 2023 bij ons op de zorgboerderij geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was fijn om te zien dat de jongens hun 'normale' leven weer konden oppakken en deel konden nemen aan allerhande activiteiten en uitjes. Je ziet dat er het afgelopen jaar weer een meer ontspannen sfeer in de groep is ontstaan. Ook elkaar op een andere manier leren kennen, bijvoorbeeld tijdens een uitje draagt positief bij aan de sfeer binnen de groep.

In het begin van het jaar heb ik opnieuw overwogen om als zorgaanbieder zelf aan te besteden voor het zorgaanbod: Beschermd Wonen en Specialistische Jeugdhulp. Nadat ik hier wederom veel stress van ervoer heb ik mij als zorgaanbieder aangemeld voor tussentijdse toetreding als onderaannemer bij BEZINNzorg. Ondanks dat onze zorgboerderij al jaren zorg verleend voor het bovengenoemde zorgaanbod, werden wij gezien als "nieuwe" zorgverleners. Hierdoor was het nog even spannend of wij als "nieuwe" zorgaanbieder in onderaanneming bij BEZINNzorg gegund zouden worden. Dit samen met het feit dat BEZINNzorg de werkzaamheden rondom het verkrijgen van een gunning overnam en ik dit los moest laten was voor mij een leerproces. Inmiddels is het mij gelukt om dit te accepteren en zie ik de samenwerking met BEZINNzorg als een positieve ontwikkeling.

Dit jaar was er geen verschuiving in het aantal deelnemers in zorg. We begonnen het jaar met 8 deelnemers en eindigen het jaar met 8 deelnemers in zorg. Wel zijn er wisselingen geweest binnen de groep, waarbij 2 deelnemers zijn gestopt en is er 2 nieuwe deelnemer in zorg zijn gekomen. Je merkt bij elke verandering dat de groepsdynamiek verandert en iedereen even opnieuw zijn plekje moet 'veroveren'. De verwachting is dat het aantal deelnemers voor het komende jaar weer uitgebreid wordt naar 9 deelnemers.

Ook dit jaar is er veel gebruik gemaakt van het ondersteunend netwerk van de deelnemers. Doordat wij op kleinschalige manier zorg verlenen is er sprake van korte lijntjes tussen mij en mijn personeel en de overige betrokken hulpverlenende instanties. Het gericht samenwerken heeft een positieve uitwerking op de kwaliteit van de zorg. Door korte lijntjes te hebben met het ondersteunende netwerk van de deelnemers en deze in hun kracht te zetten is de samenwerking met ouders/verzorgers, broers, zussen en/of grootouders vergroot. Dit is een positieve ontwikkeling vanuit de gedachte dat wij als zorgverleners slechts 'passanten' zijn.

Het herseninfarct en de afwezigheid van de zorgboer en hierdoor de tijdelijk, gedeeltelijke afwezigheid van de zorgboerin was vooral de eerste week erg lastig en veroorzaakte onrust binnen de groep. Na een week zie je dat er een gewenning plaats vindt en keert de rust binnen de groep terug. Tijdens de ziekenhuisopname en revalidatieperiode van de zorgboer ervoor gekozen om de jongens op de hoogte te houden van de ontwikkelingen rondom de zorgboer. Duidelijkheid en eerlijkheid geven de jongens rust en helpen hen om deze gebeurtenis een plekje te geven. Tijdens deze periode heb ik (zorgboerin) ervaren hoe belangrijk het is om als team samen te werken en vertrouwen in elkaar te hebben. Door het vertrouwen in mijn personeel lukte het mij om de zorg voor onze jongens tijdelijk los te laten. Door deze gebeurtenis met de zorgboer en zijn gezien zijn leeftijd van 64 jaar is besloten om de komende jaren meer vrije tijd voor onszelf in te plannen en nachtdiensten in te voeren. Om dit te kunnen verwezenlijken zullen er twee nieuwe personeelsleden worden aangenomen.

#### Doelstellingen vorig jaar:

*- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden*

Dit is een doel voor zowel de lange, als de korte termijn en hier zal zolang er zorg geboden wordt aan kwetsbare jongeren bij ons op de zorgboerderij aan worden gewerkt. Dit doel zal dan ook voor het komende jaar blijven staan.

*- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel*

Dit doel is behaald, maar is ook voor het komende jaar een blijvend doel. De zorg voor de jeugdigen wordt op dit moment uitgevoerd door de zorgboer en zorgboerin. Daarnaast maken we gebruik van gediplomeerd personeel. Voor het komende jaar zal ons team worden uitgebreid met twee nieuwe werknemers.

*- Professionalisering van de zorgboerderij*

Dit is een doel voor de lange en de korte termijn. Voor alle medewerkers en de zorgboerin wordt ieder jaar een Persoonlijk Ontwikkeling Plan opgesteld. Gezien er ook het komende jaar aan de professionalisering van de zorgboerderij zal worden gewerkt, zal dit doel ook voor het komende jaar blijven staan.

*- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen*

Dit is een doel voor de lange en de korte termijn. Voor alle medewerkers en de zorgboerin wordt ieder jaar een Persoonlijk Ontwikkeling Plan opgesteld. Dit doel zal ook voor het komende jaar blijven staan.

*- De kwaliteit van zorg vergroten*

Ook dit doel is voor de lange en korte termijn. Het afgelopen jaar heeft er op elke eerste vrijdag van de maand een werkoverleg plaats gevonden. Het werkoverleg is voor alle werknemers een verplicht onderdeel van hun werkzaamheden. Tijdens het werkoverleg waar ook de orthopedagoog bij aanwezig is worden alle deelnemers individueel besproken. Daarnaast worden praktische zaken en nieuwe wetgevingen besproken. Door de notulist wordt een verslag gemaakt van het werkoverleg en de afspraken welke zijn gemaakt. Dit verslag wordt gearhiveerd.

Daarnaast hebben de zorgboerin en jeugdzorgwerker actief deel genomen aan een intervisie groep. Waarbij door middel van het inbrengen van een casus, vaak andere inzichten worden verkregen voor de aanpak van een bepaald 'probleem'.

Dit jaar is de zorgboerin gestart met het doorsturen van nieuwsbrieven en podcast van verschillende organisaties naar de werknemers.

Daarnaast heeft de zorgboerin webinars, bijeenkomsten van Bezinn en het SDF bijgewoond.

Tijdens de functioneringsgesprekken, welke de zorgboerin met de medewerkers heeft gevoerd is van iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld. Zowel de jeugdzorgwerker als de begeleidster hebben het afgelopen jaar verschillende trainingen/cursussen gevolgd en positief afgerond. Zo heeft de jeugdzorgwerker haar praktijkprogramma doorlopen en positief afgerond. Hierdoor is zij nu officieel een SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerker.

Ook dit doel zal voor het komende jaar blijven staan, omdat er continue gewerkt zal worden aan het vergoten van de kwaliteit van zorg.

*- Het uitbreiden van het huidige team*

Dit doel is bereikt. Midden december heeft de zorgboerin na een sollicitatieprocedure twee nieuwe medewerkers aangenomen, welke volgende jaar ons team komen versterken. Samen met deze twee nieuwe medewerkers komt het aantal groepsleider op 6 personen. Hierbij is dit doel behaald en zal voor nu komen te vervallen.

*- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren*

Dit is een blijvend doel en zal zolang er op Zorgboerderij Buitenrust zorg wordt geleverd worden gecontinueerd.

*- Onderzoeken mogelijkheden verlenen van zorg via de WLZ*

De mogelijkheid om zorg te verlenen via de WLZ is door de zorgboerin onderzocht. Hierbij is gekeken wat hiervoor nodig is en welke huidige deelnemers in zorg hier eventueel voor in aanmerking zouden komen. De conclusie was dat gezien de leeftijd van de deelnemers (deze ligt tussen de 14 - 23 jaar) een financiering vanuit de WLZ op dit moment niet aan de orde is. In de toekomst zal dit waarschijnlijk bij meerdere deelnemers wel het geval kunnen zijn. Tegen die tijd zal er voor deze deelnemers een WLZ aanvraag worden gedaan. Dit doel is onderzocht en komt bij deze te vervallen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin:

Wij leveren zorg aan kwetsbare (minderjarige) jongens met diverse problematiek zoals: psychiatrische problematiek, gedragsproblematiek en psychische stoornissen al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Denk hierbij aan jongens met relatie-communicatiestoornis & problematiek in het Autisme Spectrum, disruptieve stemmingsdisregulatiestoornis en partnerrelatieprobleem (ouders), FASD, ADHD & ADD, ODD, hechtingsproblematiek en traumatisering.

Er heeft het afgelopen jaar weinig door- en uitstroom plaats gevonden. We zijn dit kalenderjaar gestart met 8 deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met 8 deelnemers in zorg.

#### Beschrijving deelnemers in zorg start 2023:

- 4 deelnemers met een verblijfscomponent laag met daarnaast een duurzaam traject (jeugdwet)
- 1 deelnemer met een WMO Beschermd Wonen B, trainingstraject
- 1 deelnemer met een Volledig Pakket Thuis (VPT) (WLZ - ZIN)
- 1 deelnemer maakt gebruik van deeltijd wonen (verblijf 4 dagen per week). VG Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (WLZ - PGB)
- 1 deelnemer maakt gebruik van de logeeropvang inclusief dagbesteding (WLZ - PGB)

#### Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2023:

Gedurende 2023 is zijn er twee nieuwe jongen in zorg gekomen. Eén van deze jongens maakt gebruik van het zorgaanbod Beschermd Wonen, trainingstraject de andere jongen zit in een stabilisatie traject, vanuit de Jeugdwet.

**Uit zorg 2023:** In oktober zijn 2 deelnemers doorgestoomd naar een andere zorgorganisatie. Het gaat hier om een jongen met een verblijf laag en duurzaam traject gefinancierd vanuit de Jeugdwet en een jongen, welke gebruik maakte van het zorgaanbod Beschermd Wonen.

**Doorstroom:** De reden voor de doorstroom van de jongen welke gebruik maakte van het zorgaanbod verblijf met daarnaast een duurzaam traject gefinancierd vanuit de Jeugdwet was dat na verschillende incidenten, waarbij hij materiële, fysieke en verbale agressie liet zien de veiligheid van de rest van de groep niet meer kon worden gewaarborgd. Van de jongen, welke gebruik maakte van het zorgaanbod Beschermd Wonen, was het een volgende stap naar zelfstandigheid.

Aan het eind van dit jaar zijn er 4 jongens in zorg, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet. Drie jongeren hebben naast een profiel verblijf laag een duurzaam en/of herstel traject. Daarnaast zijn is er één jongen in zorg welke gebruik maakt van het zorgaanbod Beschermd Wonen, welke wordt gefinancierd vanuit de Wmo. De overige 3 jongeren in zorg hebben een WLZ indicatie.

#### Verschuiving zorgaanbod 2023:

Er hebben gedurende het jaar 2023 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaats gevonden.

#### Zorgboerderij Buitenrust heeft in 2023 de volgende zorg geleverd:

-*Verblijf met duurzaam traject:* Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er

een vergoeding vanuit het duurzaam traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet.

- *Verblijf met herstel traject*: Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Hiernaast is er een vergoeding vanuit het herstel traject voor (individuele) begeleiding op alle leefgebieden, inzet orthopedagoog, dagbesteding en/of behandeling. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de specialistische Jeugdwet en wordt met een team intensief gewerkt aan specifieke doelen, met het doel dat deze worden behaald.

- *Dagbesteding, intramuraal en extramuraal*: Intramuraal aan deelnemers, welke op de zorgboerderij wonen en extramuraal aan één deelnemers, welke gebruik maakt van de logeeropvang in de weekenden. Dit zorgaanbod wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige Zorg (WLZ)

- *Logeeropvang*: in de vorm van logeer weekenden. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

- *Deeltijd wonen*: Bij deeltijd wonen verblijft de deelnemer minimaal 3 etmalen per week op de zorgboerderij. Deze zorg werd gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

- *Beschermd wonen*: Bij dit zorgaanbod verblijft de deelnemer 7 etmalen per week op de zorgboerderij en ontvangt 24-uurs zorg. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

#### **Financiering:**

De financieringsstromen voor de geleverde zorg 2023:

- Specialistische Jeugdwet in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB)

#### **Begeleidingsvormen:**

- (intensieve) individuele begeleiding
- begeleiding in groep
- persoonlijke verzorging

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er ook dit jaar een minimaal verloop van deelnemers is geweest en er bij ons op de zorgboerderij sprake is van langdurige zorg, kun je concluderen dat de doelgroep, waar wij zorg aan verlenen bij ons zorgaanbod past.

De diagnostiek van de deelnemers bij ons in zorg is onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Wel zien wij dat de zorgzwaarte van zowel de deelnemers in zorg evenals bij een nieuwe aanmelding steeds hoger wordt. De gedragsverandering bij de jongens welke al bij ons in zorg waren werden mede veroorzaakt door de hormonale veranderingen, welke de pubertijd met zich mee brengt. Door deze hormonale

veranderingen werden de reeds aanwezige gedragsproblematiek versterkt.

Ook in 2024 willen wij zorg blijven leveren aan alleen jongens, welke al dan niet middels een (vrijwillige) uithuisplaatsing bij ons op de zorgboerderij verblijven. Waarbij na een tijd van rust en stabilisatie doelen zullen worden opgesteld en eventuele behandelingen opgestart zal worden. Hierbij maken wij gebruik van het toekomstplan 'op weg naar zelfstandigheid', van het Sociaal Domein Friesland, bij deelnemers vanaf 16 jaar. Gebruik makend van deze tool wordt zowel voor de hulpverlening/begeleiding als voor de deelnemer duidelijk op welke leefgebieden er nog extra ondersteuning nodig is. Op basis van deze informatie wordt een persoonlijk stap van aanpak opgesteld.

De doelgroep is ten opzichte van vorig jaar onveranderd en is nog steeds passend bij ons zorgaanbod

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks dat er een vast team was ontstaan is aan het eind van juli een begeleider uit dienst getreden. Het was van te voren bekend dat deze begeleider niet op de zorgboerderij zou blijven werken, omdat ze voor haar eindexamen een jaar naar het buitenland zou gaan, om hier haar praktijkexamen te behalen. In augustus heeft een nieuwe medewerker haar plaats als begeleider ingevuld en het team komen versterken. Daarnaast is er sinds september een stagiaire bij het team gekomen. Deze stagiaire is het gehele schooljaar twee dagen aanwezig op de zorgboerderij.

Met de begeleider, welke uit dienst is getreden, heeft een exitgesprek plaatsgevonden. Daarnaast is er op gepaste manier afscheid genomen van de groep, waarbij er leuke spelletjes en een barbecue zijn georganiseerd. De deelnemers zijn betrokken bij de organisatie hiervan en hebben ook een gezamenlijk afscheidscadeau gemaakt voor deze begeleider in de vorm van een slinger.

De jeugdzorgwerker in loondienst en heeft dit jaar, na een contract van bepaalde tijd van 28 uur per week, een vast contract voor onbepaalde tijd van 28 uur per week gekregen. In juni heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Tijdens het functioneringsgesprek is ook een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. Van het functioneringsgesprek is een verslag opgesteld, welke na akkoord door zowel de medewerker als de werkgever zijn ondertekend. Dit verslag is gedocumenteerd in het werknemersdossier.

Een begeleidster in loondienst met een contract voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 9 vaste uren. Er heeft vorig jaar in augustus een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Van het functioneringsgesprek is een verslag opgesteld, welke na akkoord door zowel de medewerker als de werkgever zijn ondertekend. Dit verslag is gedocumenteerd in het werknemersdossier. Zij is dit jaar per augustus uit dienst getreden in verband met haar eindexamenjaar in het buitenland.

De begeleidster, welke sinds halverwege augustus ons team is komen versterken, is in loondienst en heeft een contract voor bepaalde tijd van 16 uur per week.

De interieurverzorgster is in loondienst en heeft een vast contract voor onbepaalde tijd van 10 uur per week. In oktober heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Van het functioneringsgesprek is een verslag opgesteld, welke na akkoord door zowel de medewerker als de werkgever zijn ondertekend. Dit verslag is gedocumenteerd in het werknemersdossier.

De orthopedagoog is als ZZP-er werkzaam op de zorgboerderij en is hier iedere vrijdag aanwezig. Tevens is zij 24/7 bereikbaar bij spoed en/of crisissituaties.

De administratief medewerker is het gehele jaar 2023 via de HKDetachering werkzaam geweest bij ons op de zorgboerderij. De functioneringsgesprekken van de administratief medewerker worden uitgevoerd door HKDetachering. Per 31 december 2023 zal deze administratief medewerker niet meer werkzaam zijn bij zorgboerderij Buitenrust. De reden hiervoor is dat door de samenwerking met BEZINNzorg vanaf 01 januari 2024 deze werkzaamheden door BEZINNzorg zullen worden uitgevoerd.

#### Ons team bestaat nu uit de volgende personen:

- Zorgboerin (vennoot): Functie: directeur, mede-eigenaar, verpleegkundige en jeugd- en gezinsprofessional. Niveau: HBO. Beroepsregistratie: BIG en SKJ. VOG aanwezig.

- Zorgboer (vennoot): Functie: mede-eigenaar, begeleider en ervaringsdeskundige: Niveau: MBO. Beroepsregistratie: geen. VOG aanwezig.

- Orthopedagoog: Niveau: WO, universitair. Beroepsregistratie: SKJ. Werkzaam als ZZP-er. VOG aanwezig.
- Administratief medewerker: Niveau: Atheneum. Beroepsregistratie: niet van toepassing. Gedetacheerd via HKDetachering. VOG aanwezig.
- Jeugdzorgwerker: Niveau: HBO. Beroepsregistratie: SKJ. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust. VOG aanwezig.
- Begeleider: Niveau: HBO. Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust tot en met eind juli 2023. VOG aanwezig. Uit dienst per augustus.
- Begeleider: Niveau: MBO 4. Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust vanaf augustus. VOG aanwezig.
- Interieurverzorgster en voedingscoach. Beroepsregistratie: geen. In loondienst bij zorgboerderij Buitenrust. VOG aanwezig.

Middels een werktevredenheidsenquête een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de huidige werknemers. Met deze methode heb ik (de zorgboerin) de werktevredenheid van onze werknemers gemeten en de resultaten geanalyseerd. Ik heb terug gekregen dat de laagdrempeligheid tussen mij, als werkgever, en de werknemers als positief wordt ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar is er in september een stagiaire gestart op zorgboerderij Buitenrust. De begeleiding van de stagiaire wordt uitgevoerd door de zorgboerin. Deze voert ook de (tussen)evaluatiegesprekken met de stagiaire en de stagedocent en geeft de uiteindelijke eindbeoordeling.

De stageperiode verloopt van 14 september 2023 tot 11 juli 2024 (568 klokuren). De stage wordt uitgevoerd in het kader van beroepspraktijkvorming. De stagiaire is een student aan de opleiding Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg). Dit is een MBO opleiding niveau 4 op de school 'Firda' in Leeuwarden. Tijdens de stageperiode loopt de stagiaire met zowel de zorgboerin als begeleider en jeugdzorgwerker mee. Hierdoor wordt de stagiaire bij alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij betrokken. Denk hierbij aan het op verschillende manieren begeleiden van deelnemers, gebruik makend van verschillende benaderingswijzen en het bieden van duidelijkheid en structuur gedurende de dag. Ook werkt de stagiaire aan de volgende doelen:

#### Doelen:

- Werken aan de eigen professionele ontwikkeling door zich te verdiepen in een maatschappelijke, technologische of vakinhoudelijke ontwikkeling.
- Bijdragen aan de ontwikkeling van anderen.
- Onderzoek doen naar ziektebeelden, deze analyseren en de theorie vertalen naar bruikbare informatie voor de praktijk.
- Cliënten ondersteunen in de zelfzorg en de persoonlijke verzorging.
- Cliënten versterken in zijn eigen regie.
- Cliënten ondersteunen bij het deelnemen aan activiteiten die aansluiten op de wensen en behoeften van de cliënt.

De stagiaire is in september gestart. Aan het begin van de stageperiode heeft er een stagegesprek plaatsgevonden met de stagiaire, stagedocent en de zorgboerin, waarin de stagedoelen zijn besproken. Eind januari 2024 staat een tussenevaluatiegesprek gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Stage opdrachten periode 5 A. de Vries

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar was er één vrijwilliger betrokken bij de zorgboerderij. Deze vrijwilliger is het gehele jaar werkzaam geweest op de zorgboerderij en wordt voornamelijk in de weekenden en tijdens vakantieperiodes ingezet. Zijn werkzaamheden bestaan voornamelijk uit een passende en zinvolle dagindeling bieden en toezicht houden. De vrijwilliger voert tevens kleine onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit, waarbij de deelnemers worden betrokken. Deze vrijwilliger is de zoon van de zorgboer, welke is opgegroeid op de zorgboerderij. De samenwerking verloopt naar wens en zal de komende jaren op dezelfde voet worden voortgezet.

Van de vrijwilliger is een vrijwilligersovereenkomst aanwezig. Hierin staan persoonlijke afspraken als de werkzaamheden, de uren en de afspraken met betrekking tot een vrijwilligersbijdrage.

Eén keer per jaar vindt middels een standaard formulier een voortgangsgesprek plaats met de vrijwilliger. Dit gesprek heeft dit jaar in augustus plaats gevonden. Het verslag van het voortgangsverslag is gedocumenteerd in het personeelsdossier. Van iedere vrijwilliger is een VOG aanwezig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger
- Vrijwilligersbeleid
- Vrijwilligersovereenkomst

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik heb het afgelopen jaar ervaren dat het voor zowel het team als de jongens in zorg heel belangrijk is om een vast team te hebben. Dit draagt bij aan de duidelijkheid en structuur en geeft rust in de groep.

In het begin moest ik echt groeien in mijn positie als werkgever en heb ik het hebben van personeel niet altijd als positief ervaren. Hier is dit jaar verandering in gekomen. Nadat mijn man (de zorgboer) aan het einde van dit jaar een herseninfarct heeft gehad ben ik er achter gekomen hoe fijn het is, dat je personeel hebt, welke achter je staat en welke de groep draaiende heeft gehouden en nog belangrijker de rust in de groep heeft behouden, tijdens de tijdelijk afwezigheid van de zorgboer en de zorgboerin. Tijdens mijn (zorgboerin) gedeeltelijke afwezigheid van 4 weken ben ik er achter gekomen dat ook bij mijn afwezigheid de jongens de zorg ontvangen, welke zij nodig hebben. Dit heeft het voor mij makkelijker gemaakt om een volgende stap te zetten en ons team, in het nieuwe jaar, met nog twee nieuwe medewerkers uit te breiden en zelf meer de taak van het management op mij te gaan nemen. Hierdoor zal het mogelijk zijn dat de zorgboer en zorgboerin gedeeltelijk in hun eigen boerderijtje, welke 100 meter van de zorgboerderij ligt, kunnen gaan wonen.

### Opleidingsniveaus op de werkvloer in 2023:

De zorgboerin heeft een HBO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistraties: BIG-registratie en SKJ-registratie

De zorgboer heeft een MBO-niveau en is ervaringsdeskundige

De orthopedagoog heeft een WO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistratie: SKJ-registratie en NVO-registratie

De jeugdzorgwerker is een afgestudeerde HBO vak therapeut beeldend en is in het bezit van een beroepsregistratie: SKJ-registratie

De begeleider heeft een HBO-niveau. Zij heeft geen beroepsregistratie. Zij is sinds augustus niet meer in dienst

De begeleider heeft een MBO-niveau. Zij heeft geen beroepsregistratie, wel heeft zij werkervaring in de dagbesteding

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor alle medewerkers is een terugkerend doel dat zij een herhalingscursus BHV en EHBO volgen om competent te blijven in het verlenen van eerste hulp bij ongelukken. Tevens zullen de zorgboerin, jeugdzorgwerker en begeleider ieder jaar een online cursus bij Instituut Verantwoord Medicijngebruik volgen om component te blijven in het aanreiken van medicatie. Beide cursussen zijn het afgelopen jaar door de medewerkers gevolgd en positief afgerond.

#### Professionalisering zorgboerin 2023:

Training	Datum	SKJ punten	Doel
Intervisie	7 x per jaar	14	Ik heb dit jaar 7 intervisie bijeenkomsten bijgewoond, welke voldoet aan de eisen van de SKJ. Dit doel is bereikt.
Refereerbijeenkomst Trauma en hechting	14 februari	2	Nieuwe inzichten krijgen. Ik ben aanwezig geweest bij deze refereerbijeenkomst. Dit doel is bereikt.
Refereeravond 'Een ervaring rijker'	7 maart	2	Nieuwe inzichten krijgen. Ik ben aanwezig geweest bij deze refereeravond. Dit doel is bereikt.
Hechtingproblematiek in het echt	17 april	8,5	Verdieping in de hechtingproblematiek. Deze training is met een positief resultaat afgerond.
Gespreksvoering bij lastige gesprekken	26 april	6	Handvaten krijgen in de opbouw bij het voeren van lastige gesprekken en bewustwording van wat mijn verbale en non verbale communicatie en lichaamstaal met de ander doet. Deze training is met een positief resultaat afgerond.
Keynote referaat professional vanuit je hart	12 september	2	Nieuwe inzichten krijgen. Ik ben aanwezig geweest bij deze refereeravond. Dit doel is bereikt.
Jeugdwet actueel (online)	6 oktober		Op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de jeugdwet. Dit doel is bereikt.
Cursus medicijn groepen jeugdzorg - psychische aandoeningen	8 oktober	2	Ik heb een online cursus gevolgd om bevoegd en bekwaam te blijven voor het aanreiken van medicatie. Tevens mijn kennis vergroot met betrekking tot de verschillende medicaties bij gebruikt worden bij psychische aandoeningen. Ik heb de online cursus positief afgesloten.
Risicotaxatie met de COMPLI-kaarten	12 oktober	11,25	Professionalisering. Het kunnen herkennen en in kaart brengen van mishandeling en met het gebruik van de Compli-kaarten hierover in gesprek gaan met ouders en slachtoffers.
Driehoekskunde	7 november	6	Professionalisering. Deze training met een positief resultaat afgerond.
Kindercoach en kinderpsychologie	Start 18-06-2023		Professionalisering. Met deze digitale scholing gestart, maar staat op dit moment op een laag pitje. Het doel is om deze scholing volgend jaar

			weer op te pakken.
--	--	--	--------------------

**Professionalisering jeugdzorgwerker 2023:**

Training	Datum	Doel
Tuisstudie 'Sociale psychologie - psychodidact	14 april afgerond	Professionalisering. Deze studie is met een positief resultaat afgerond.
Opfriscursus medicijngebruik jeugdzorg	24 januari	Bekwaam blijven voor het aanreiken van medicatie. Tevens de kennis opfrissen en vergroten. De online cursus is met een positief resultaat afgesloten.
Basistraining Professionele Standaard	3 maart	Deze training was onderdeel van het praktijkprogramma voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. Deze training is met een positief resultaat afgesloten.
Verdiepingstraining Professionele Standaard	10 maart	Deze training was onderdeel van het praktijkprogramma voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. Deze training is met een positief resultaat afgesloten.
Driehoekskunde	16 mei	Deze training was onderdeel van het praktijkprogramma voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. Deze training is met een positief resultaat afgesloten.
Methodisch handelen	10 mei 17 mei	Deze training was onderdeel van het praktijkprogramma voor het verkrijgen van een SKJ-registratie. Deze training is met een positief resultaat afgesloten.
Intervisie	8 x per jaar	Professionalisering. Dit jaar 8 intervisie bijeenkomsten bijgewoond, welke voldoet aan de eisen van de SKJ.
Kindercoach en kinderpsychologie	Start juli 2023	Professionalisering. Met deze digitale scholing gestart. Het doel is om deze scholing binnen drie jaar af te ronden.

**Opleidingsdoelen zorgboer van afgelopen jaar:**

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongevallen, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruiken van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. Dit doel is bereikt.

**Opleidingsdoelen boer/begeleider van afgelopen jaar:**

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongelukken, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruik van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. Dit doel is bereikt.

**Doel:** in december 2023 een herhalingscursus preventiemedewerker volgen. Deze cursus is gevolgd en met een positief resultaat afgerond. Dit doel is bereikt.

De jeugdzorgwerker is inmiddels na het goed doorlopen van het praktijkprogramma SKJ geregistreerd. Samen met de SKJ-registratie van de zorgboerin en de orthopedagoog, hebben wij inmiddels voldoende SKJ geregistreerd personeel.

Ook in 2023 was de orthopedagoog iedere week, op de vrijdagmiddag, fysiek aanwezig op de zorgboerderij. Iedere medewerker heeft dan de gelegenheid om advies te vragen en eventueel probleemgedrag met de orthopedagoog te bespreken. De orthopedagoog is bovendien 24/7 beschikbaar bij crisissituaties en bij het nemen van kernbeslissingen. Ook is zij altijd aanwezig bij het werkoverleg, dat eens per maand plaats vindt. Gezien de orthopedagoog een ZZP-er is, ligt de verantwoordelijkheid tot professionalisering en het behouden van de beroepsregistraties bij de orthopedagoog zelf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers zullen in 2024 een herhalingscursus BHV en EHBO volgen om competent te blijven in het verlenen van eerste hulp. Tevens zullen de zorgboerin, jeugdzorgwerker en begeleiders een online medicatie cursus bij Instituut Verantwoord Medicijngebruik volgen om component te blijven in het aanreiken van medicatie en hun kennis hierin te vergroten.

De nieuwe medewerkers, welke in 2024 in dienst zullen treden, zullen een cursus medicatie gebruik jeugdzorg volgen. Tijdens hun inwerkperiode hebben zij de tijd om deze cursus te behalen. Ook zullen zij in de loop van 2024 een BHV en EHBO cursus volgen.

In juni 2024 staat het volgende functioneringsgesprek met de jeugdzorgwerker gepland. Hierin zal een nieuw Persoonlijk Ontwikkelingsplan worden opgesteld. De jeugdzorgwerker zal het aankomende jaar actief blijven deelnemen aan de intervisiegroep en een herhalingscursus BHV en EHBO volgen om competent te blijven in het verlenen van eerste hulp.

De zorgboerin zal zich ook het komende jaar deel nemen aan de intervisiegroep, daarnaast zal ze deelnemen aan bijeenkomsten van BEZINNzorg en het Sociaal Domein Friesland. Tevens heb ik mij inmiddels ingeschreven om de volgende online masterclasses te volgen:

- Objectief Signaleren
- Praten met kinderen over kindermishandeling
- Sterker worden waar het pijn doet; taal voor trauma
- Geweldloos verzet; een benadering van gewelddadig en zelfdestructief gedrag van kinderen en adolescenten
- Voorkomen van beïnvloeding bij het praten met kinderen; zorgvuldig feitenonderzoek
- Geweldspatroom dwingende controle; van inzicht naar begrenzend handelen
- Seksuele ontwikkeling van kinderen en jongeren

De boer zal aan het eind 2025 een herhalingscursus preventiemedewerker volgen. Dit om de veiligheid op de zorgboerderij te kunnen garanderen. Deze cursus zal ter zijner tijd worden gepland.

De orthopedagoog, welke als ZZP-er bij ons werkzaam is draagt zelf zorg voor haar bevoegd- en bekwaamheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De manier waarop gekeken wordt naar de ontwikkelingsbehoefte en professionalisering van de medewerkers, tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek verloopt naar wens en zal het komende jaar worden gecontinueerd. Per werknemer wordt er individueel gekeken wat de opleidingsbehoefte zijn.

Het jaarlijks aanbieden van een BHV - EHBO cursus en medicatie cursus van de medewerkers verloopt ook naar wens en is ook in 2024 een terugkerend doel.

Bij het aannemen van de nieuwe medewerkers, welke in 2024 in dienst treden was de bereidheid tot persoonlijke ontwikkeling een vereiste. Zodat ook in de komende jaren de professionaliteit binnen de zorgboerderij wordt vergroot.

De zorgboerin en de jeugdzorgwerker zitten op hun plek bij de huidige intervisiegroep. Dit zal het komende jaar worden gecontinueerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar heeft er van alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden. Voorafgaande aan het evaluatiegesprek beoordeelt de orthopedagoog van Zorgboerderij Buitenrust of er ook nog veranderingen zijn in het gedrag van de deelnemer en doet een risico inventarisatie. Naar aanleiding hiervan wordt de persoonlijke RI&E van de deelnemer door de orthopedagoog beoordeeld en zo nodig aangepast. De risico's worden ook opgenomen in het zorgplan. Tevens wordt voorafgaande aan het evaluatiegesprek door de PBer/zorgboerin het huidige zorgplan herzien en bijgesteld. Het aangepaste zorgplan wordt minimaal een week voor het evaluatiegesprek plaats vindt naar ouders/voogd gestuurd, zodat deze zich vast in kunnen lezen en eventuele vragen/opmerkingen door kunnen geven aan de PB-er/zorgboerin.

Tijdens het evaluatiegesprek worden alle betrokkenen rondom de jeugdige uitgenodigd: de ouders/verzorgers, (gezins)voogd, betrokken gebiedsteam, onderaannemers en overige betrokken hulpverleners. Per deelnemer wordt gekeken of deze ook fysiek aanwezig is bij het evaluatiegesprek. Ook kan ervoor worden gekozen dat de deelnemer vooraf een gesprekje met de PB-er/zorgboerin voert. Het niet fysiek aanwezig zijn van een deelnemer bij een evaluatiegesprek kan verschillende redenen hebben namelijk: de kalenderleeftijd, de sociaal-emotionele leeftijd en/of de psychiatrische problematiek.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt het zorgplan besproken. Hierbij wordt gekeken welke doelen er het afgelopen jaar zijn behaald, welke doelen moeten worden bijgesteld en of er nieuwe doelen voor de komende periode worden toegevoegd. Naast de zorgplanbespreking wordt het algemene beeld, de vooruitgang op de verschillende leefgebieden en het functioneren binnen de groep besproken. Daarnaast wordt gekeken of de huidige begeleiding nog volstaat of aangepast moeten worden. Denk hierbij aan uitbreiding van individuele begeleiding of de inzet van een training/therapie. Van het gesprek en de gemaakte afspraken wordt een evaluatieverslag opgesteld, welke bij akkoord door ouders en deelnemer boven de 12 jaar, wordt ondertekend. Na akkoord van gezaghebbende ouder(s) wordt het opgestelde evaluatieverslag ook naar de betrokken gebiedsteam medewerker gestuurd. Wanneer de deelnemer 18 jaar is zal ook hij hier akkoord voor moeten geven.

Naast de jaarlijkse evaluatie, vind er voor alle deelnemers een halfjaarlijkse tussenevaluatie plaats. Dit geldt voor zowel deelnemers die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet, WMO en WLZ. Hiervan wordt een tussenevaluatieverslag opgesteld, welke na akkoord van ouders en/of deelnemer wanneer deze boven de 18 jaar is, naar de betrokken gebiedsteam medewerker wordt gestuurd. Van de deelnemers die

zorg ontvangen vanuit de jeugdwet en in een Beschermd Wonen trainingstraject zitten worden daarnaast nog 2 maal per jaar een voortgangsverslag opgesteld. Dit voortgangsverslag wordt opgesteld door de betrokken orthopedagoog en/of jeugdzorgwerker. Ook dit verslag wordt na akkoord van ouders en/of deelnemer naar de betrokken gebiedsteam medewerker gestuurd.

Sinds januari 2023 zijn we gestart met een maandelijks werkoverleg, waarbij alle deelnemers worden besproken en zowel zorginhoudelijke afspraken als algemene afspraken op een hiervoor standaardformulier worden genoteerd. De notulen hiervan worden in het elektronische cliëntendossier gedocumenteerd. De notulen zijn in de bijlage van deze werkbeschrijving toegevoegd.

Mocht er tussen de vaste evaluatiegesprekken sprake zijn van ernstige gedragsverandering/decompenseren van de deelnemer dan zal er een extra evaluatiegesprek worden ingepland. Bij deelnemers, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet, wordt er gebruik gemaakt van herstel- en duurzame trajecten. Het afgelopen jaar was er bij alle deelnemers die gefinancierd worden vanuit de jeugdwet naast een verblijfscomponent sprake van een duurzaam traject. Bij twee deelnemers liep er naast een duurzaam traject ook nog een herstel traject, welke werden gebruikt voor de inzet van therapie en/of individuele begeleiding en onderwijs.

**Tijdens de evaluatie worden de volgende punten besproken:**

-Welke activiteiten/werkzaamheden vind je leuk om te doen op de zorgboerderij?

-Zijn er activiteiten/werkzaamheden die als niet leuk worden ervaren?

-Hoe vind je het verblijf op de zorgboerderij?

-Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij?

-Hoe verloopt de omgang met mede deelnemers?

Bovenstaande vragen worden aan de deelnemer gesteld en beantwoord.

Daarna wordt het zorgplan en de huidige doelen besproken. Er wordt gekeken welke doelen er geheel en/of deels zijn behaald en er worden afspraken gemaakt over eventueel nieuwe doelen en/of aandachtspunten. Ouders krijgen de ruimte om hun verhaal te doen en hun eventuele zorgen met betrekking tot het gedrag van hun zoon te uiten. In het laatste gedeelte wordt besproken of de huidige begeleiding nog voldoet of dat er meer begeleiding en/of therapie/behandeling nodig is. Bij het opstellen van het evaluatieverslag wordt gebruik gemaakt van een standaard evaluatieformulier.

Tijdens de evaluaties in 2023 is gebleken dat de deelnemers en de ouders/verzorgers positief zijn over de geboden zorg op zorgboerderij Buitenrust, ook zijn ze tevreden over de activiteiten/uitjes en werkzaamheden en de omgang met andere deelnemers.

Vorig jaar zijn we gestart met het invullen van een toekomstplan, met deelnemers welke 16,5 jaar zijn. Dit jaar waren er geen deelnemers in deze leeftijdscategorie en is er geen gebruik gemaakt van deze tool.

Naast de individuele evaluatiemomenten hebben de deelnemers ook nog de mogelijkheid om hun inbreng te geven tijdens het keukentafelgesprek, welke per kwartaal plaatsvindt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Notulen werkoverleg 10-01-2023
- Notulen werkoverleg 07-02-2023
- Notulen werkoverleg 07-03-2023
- Notulen werkoverleg 04-04-2023
- Notulen werkoverleg 09-05-2023
- Notulen werkoverleg 02-06-2023
- Notulen werkoverleg 07-07-2023
- Notulen werkoverleg 08-09-2023
- Notulen werkoverleg 06-10-2023
- Notulen werkoverleg 03-11-2023
- Notulen werkoverleg 01-12-2023

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken krijgen zowel ouders/verzorgers, (gezins)voogd, de deelnemer en de overige betrokken hulpverleners de ruimte om onderwerpen op alle leefgebieden te bespreken en eventuele zorgen te uiten.

Dit jaar is het weer gelukt om alle betrokken partijen fysiek bij de evaluaties aanwezig te laten zijn. Alle (tussen)evaluaties hebben daarnaast tijdig plaatsgevonden. In sommige gevallen wordt er voor gekozen om een deelnemer niet of niet volledig bij een (tussen)evaluatie aanwezig te laten zijn, omdat dit als belastend kan worden ervaren of vanwege het niveau van een deelnemer. In deze gevallen wordt van te voren met de deelnemer de standaard vragenlijst doorgenomen en wordt er na de evaluatie een terugkoppeling gegeven.

Ondanks dat het niet altijd haalbaar is dat onze orthopedagoog aanwezig is tijdens een evaluatiegesprek, is zij hier wel nauw bij betrokken. Het evaluatiegesprek wordt, zowel vooraf als achteraf, met de orthopedagoog besproken.

Dit jaar vonden er weer maandelijks een gezamenlijk werkoverleg plaats met alle zorg-gerelateerde medewerkers van zorgboerderij Buitenrust. Tijdens het werkoverleg worden alle deelnemers individueel besproken. Daarnaast zijn er wekelijks overleg momenten tussen de zorgboerin en/of jeugdzorgwerker en de orthopedagoog.

Ook wordt er dagelijks gerapporteerd in het elektronische cliëntendossier Zilliz. Dit wordt door iedere begeleider per deelnemer gedaan. In Zilliz wordt er gerapporteerd op de individuele doelen van de deelnemers. Vanuit de zorgboerderij kan hiermee een helder overzicht van het verloop van een traject gegeven worden aan ouders en/of deelnemers en/of andere zorgorganisaties. Daarnaast zijn we aan het eind van dit jaar begonnen met het rapporteren in het elektronische cliëntendossier Mextra. De reden hiervoor is het in zorg krijgen van een nieuwe deelnemer in onderaanneming van BEZINNzorg.

Door de systematiek van Zilliz en het systeem dat er per kwartaal een evaluatieverslag wordt bijgehouden (voortgangsverslag of tussenevaluatie) is er op zorgboerderij Buitenrust eigenlijk sprake van een continu evaluatieproces. Verbeteringen worden daarmee niet alleen (half)jaarlijks tijdens de minimale evaluatiemomenten doorgevoerd, maar kunnen op elk tussentijds moment aan de orde zijn. Wanneer dit voor het verloop van de zorg noodzakelijk is zal altijd tussentijds een gesprek gepland worden en doelen, waar nodig aangepast/bijgesteld worden. Op deze manier blijven we continu werken aan de motivatie van deelnemers/haalbaarheid van doelen en worden er aanpassingen doorgevoerd op het moment dat dit nodig is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In februari, mei, augustus en november van dit jaar hebben er weer keukentafelgesprekken plaats gevonden.

Dit jaar zijn tijdens de 4 keukentafelgesprekken alle deelnemers, welke gebruik maken van het zorgaanbod verblijf aanwezig geweest. Eén deelnemer die gebruik maakt van het zorgaanbod logeren inclusief dagbesteding is niet aanwezig geweest bij deze keukentafelgesprekken. Wel had deze jongen de mogelijkheid om zijn ideeën en suggesties kenbaar te maken, tijdens zijn logeerweekend. Er is voor gekozen om de keukentafelgesprekken op een doordeweekse dag te houden, omdat er tijdens de weekenden minder deelnemers aanwezig zijn in verband met een dagje/nachtje thuis bij ouders.

### Tijdens de keukentafelgesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- hoe het verblijf op de zorgboerderij wordt ervaren
- wat de jongens goed vinden gaan/leuk vinden op de zorgboerderij
- wat minder goed gaat/minder leuk wordt gevonden

- de groepssamenstelling en veranderingen hierin
- voel je, je veilig op de groep/zorgboerderij
- de activiteiten/uitjes die worden georganiseerd
- Wat de jongens vinden van de medewerkers op de zorgboerderij
- Actualiteiten op de zorgboerderij

Na ieder keukentafelgesprek is er een rondvraag, waarbij de jongens vragen kunnen stellen, opmerkingen kunnen maken en ideeën aan kunnen dragen.

Elk keukentafelgesprek wordt afgesloten met het bespreken van het calamiteitenplan.

Tijdens het eerste keukentafelgesprek is besproken dat er kort daarop een nieuwe jongen komt logeren. Bij veranderingen in de groepssamenstelling geven de deelnemers aan dat dit enerzijds leuk is, maar verandering soms ook wel moeilijk kan zijn. Daarna is de mate van begeleiding besproken. Een groot deel van de deelnemers geeft aan dat ze voldoende begeleiding ontvangen en geen extra ondersteuning nodig hebben. Eén jongen merkt hierbij op dat er wel vaak discussies zijn (bv. tijdens tv kijken) en dat dit minder gebeurt wanneer er begeleiding aanwezig is in de woonkamer. Wat betreft de corveetaakjes geven deelnemers aan het wel prima te vinden, maar er soms te vaak dezelfde taken worden uitgedeeld. De deelnemers zouden hier graag een betere afwisseling in zien.

Dit jaar is er gestart met een nieuw beloningssysteem op basis van individuele leerdoelen per deelnemer. Eén deelnemer geeft hierover aan dat het goed en stimulerend werkt om je taak te doen. Wel wordt aangegeven dat deelnemers wat meer verschillende beloningen zouden willen krijgen. Wat deelnemers verder graag anders zouden willen zien, is dat ze langer mogen gamen (tot half 8 's avonds i.p.v. 7 uur) en dat er bij de taakjes beter wordt samengewerkt, zodat deze beter worden uitgevoerd.

Tijdens het tweede keukentafelgesprek is nogmaals het beloningssysteem besproken, omdat het de medewerkers opviel dat bepaalde deelnemers veel druk ervaarde van het behalen van doelen, om het groepsdoel te behalen. Met de groep is hierover gesproken, om te onderzoeken hoe zij dit zelf ervaren en anders zouden willen zien. Hierbij geven verschillende deelnemers aan dat ze het beloningssysteem wel graag door willen zetten, omdat de uitjes leuk zijn, maar hierbij wel nieuwe beloningen willen. Ook geeft één deelnemer aan dat hij wel meer uitdaging zou willen in de doelen, om zo meer dingen te leren en niet je motivatie te verliezen. Er is door de deelnemers unaniem gekozen om het gezamenlijke doel er wel in te houden. Daarbij geven sommige deelnemers aan dat het wel belangrijk is elkaar te helpen in plaats van te bekritisieren. De deelnemers hebben allemaal de kans gekregen om nieuwe ideeën voor beloningen aan te geven, deze zijn door de begeleiding genoteerd tijdens het gesprek. Daarnaast is het schema voor corveetaakjes besproken, waarbij aangegeven werd dat het schema voor de jongens niet goed werkt.

Als laatste is de groep gevraagd om mee te denken over het afscheid van één van de begeleidsters. Hierbij kwamen een aantal deelnemers met ideeën voor een leuk afscheidsfeest/-cadeau.

Bij het derde keukentafelgesprek heeft één jongen voorgesteld om het over de onderlinge relatie van deelnemers te hebben, omdat de spanningen de laatste tijd erg opliepen binnen de groep. Tijdens dit keukentafelgesprek zijn eerst duidelijke regels afgesproken over hoe het gesprek gevoerd gaat worden. Daarna heeft iedereen de kans gekregen om aan te geven hoe zij op dit moment de onderlinge omgang met elkaar ervaren en waar ze tegen aanlopen. Nadat iedereen aan de beurt is geweest krijgt iedereen de kans om te reageren op wat eerder is gezegd. Uit dit gesprek kwam voornamelijk naar voren dat iedereen het belangrijk vindt om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en wat meer rekening met elkaar te houden.

Bij het vierde keukentafelgesprek is begonnen met de bespreking hoe de deelnemers de veranderde groepssituatie ervaren. Tussen het laatste keukentafelgesprek en dit gesprek is de jongen die het vorige gesprek had aangedragen overgeplaatst naar een andere woonplek. Bijna alle jongens vinden dit een verbetering en ervaren hierdoor minder spanning. Eén deelnemer heeft aangegeven deze jongen wel te missen. Ook is tijdens dit keukentafelgesprek de ziekenhuisopname van de zorgboer besproken en het effect dat dit heeft op de deelnemers. Hierbij stond de vraag centraal of de begeleiding hier iets in kan betekenen, wanneer de deelnemers begeleiding of de aanwezigheid van de zorgboer(in) missen. Vrijwel alle deelnemers hebben aangegeven het jammer te vinden dat de zorgboer en -boerin minder of niet aanwezig zijn, maar hier geen extra begeleiding voor te willen. Het gene dat het meest gemist wordt is het praatje dat ze maken met de zorgboerin. Verder zijn er een aantal punten besproken, zoals het aankomende sinterklaasfeest, waarbij alle jongens unaniem aangeven liever geen surprise te maken. Als uitje in de kerstvakantie zouden de meeste jongens graag laser gamen, verder wordt bowlen, het trampolinedomein en cliffjumpen genoemd. Op basis van de vorige keukentafelgesprekken is besloten dat de jongens vanaf dit gesprek in de avond een half uur langer mogen computeren in de avond. Hier reageren de deelnemers enthousiast op en geven aan het fijn te vinden dat er naar hun geluisterd is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Keukentafelgesprek 28/08/2023
- Keukentafelgesprek 08-05-2023
- Keukentafelgesprek 13-02-2023
- Keukentafelgesprek 27-11-2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De medewerkers hebben ervaren dat elke deelnemer zich vrij voelt om tijdens de keukentafelgesprekken te zeggen wat hij op zijn hart heeft en zijn mening te geven over verschillende onderwerpen. Op deze manier dragen de keukentafelgesprekken positief bij aan de band binnen de groep. Ook kreeg de begeleiding dit jaar terug dat zij zich gehoord voelden.

Voor ons als begeleiding is en blijft het belangrijk om te weten hoe de deelnemers over bepaalde onderwerpen denken en of ze zich veilig voelen binnen de groep. Daarnaast hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun wensen uit te spreken over eventuele veranderingen en uitjes en worden de deelnemers gestimuleerd samen dingen uit te spreken en op te lossen, waar mogelijk. Dit jaar zijn we bijvoorbeeld gestart met een beloningssysteem, waarbij er beloningen verkregen konden worden bij het behalen van doelen. Hierbij hebben de medewerkers veel geluisterd naar de meningen en ideeën van de deelnemers hierop, om het systeem zo goed mogelijk op hun wensen aan te passen. Ook wat betreft de corveetaakjes en afwisselingen hierin is het goed om van de deelnemers terug te krijgen hoe zij dit ervaren en wat ze liever anders zien. Zo kom je er samen achter wat werkt en wat minder goed werkt, zodat het team hierop kan anticiperen.

In 2024 zullen de keukentafelgesprekken op dezelfde manier worden gecontinueerd en ieder kwartaal plaats blijven vinden. Vanuit de zorgboerderij merken wij dat dit een goede manier is om onderwerpen bespreekbaar te maken. Ook krijgen de jongens inzicht in hoe een andere deelnemer over een bepaald onderwerp denkt en zich voelt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober van dit jaar heb ik de verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgezet.

Sinds vorig jaar heb ik er voor gekozen om de tevredenheidsmeting van de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers weer uit te voeren middels een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst. De tevredenheidsvragenlijsten zijn per post verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers overhandigt.

Ik heb dit jaar de tevredenheid van zowel de deelnemers, van de ouders/verzorgers en van de werknemers getoetst. Hierbij heb ik in de vraagstelling onderscheid gemaakt in de enquête voor het meten van de tevredenheid bij deelnemers welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding/logeren en deelnemers welke volledig op de zorgboerderij verblijven.

### Ik heb de volgende enquêtes verstuurd:

- Enquête werktevredenheidsonderzoek, met deze enquête heb ik de tevredenheid van de medewerkers gemeten. Hiervan zijn 5 enquêtes uitgezet, waarvan ik 3 ingevulde enquêtes retour heb ontvangen.

- Enquête tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers. Hiervan zijn 8 enquêtes uitgezet en heb ik 6 ingevulde enquêtes retour ontvangen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk) verblijf. Hiervan zijn 8 enquêtes uitgezet en heb ik alle 8 ingevulde enquêtes retour ontvangen. Eén van de deelnemers met een verstandelijke beperking, welke niet kan lezen en schrijven heeft een enquête met pictogrammen ingevuld.

Eén deelnemer is in november op de zorgboerderij komen wonen. Om deze reden hebben deze deelnemer en zijn ouders/verzorgers nog geen enquête ingevuld.

#### **Uitkomsten tevredenheidsmetingen:**

##### *Tevredenheidsonderzoek werknemers:*

De vragen met betrekking tot de werkrelatie tot de leidinggevende, de samenwerking in de werkomgeving, bekwaamheid van collega's en de tevredenheid over het werkrooster, de behulpzaamheid van collega's worden allemaal met uitermate goed of zeer goed beantwoord. Op de vragen in welke mate er onafhankelijke beslissingen genomen mogen worden en hoeveel steun zij van de leidinggevende krijgen lopen de antwoorden uiteen. Twee medewerkers geven aan soms onafhankelijke beslissingen te mogen maken en één medewerker geeft aan dit vaak te mogen doen. Daarnaast geeft één medewerker aan uitermate veel steun te krijgen van de leidinggevende, één medewerker krijgt zeer veel steun en één medewerker krijgt redelijk veel steun van de leidinggevende. Wat betreft de werkdruk geven alle medewerkers aan dat deze zeer dragelijk is. Ook hebben alle medewerkers genoeg benodigdheden voor hun werkzaamheden. Alle medewerkers geven aan dat de samenwerking met de leidinggevende goed verloopt en vinden hun collega's zeer tot uitermate aardig. Alle medewerkers werken minder dan 40 uur.

##### *Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers:*

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de deskundigheid van de begeleiding, het aantal overlegmomenten, of er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer, of er voldoende aandacht is voor de deelnemer, de tevredenheid over het contact met de begeleiding, of de deelnemer door de begeleiding die hij krijgt op de zorgboerderij vooruit is gegaan, de activiteiten, de bereikbaarheid, de groepssamenstelling, of de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën en of er voldoende overlegmomenten zijn.

100% van de ouders/verzorgers is tevreden over de informatieverstrekking vanuit de zorgboerderij.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat de begeleiders voldoende deskundig en respectvol zijn in de omgang met deelnemers.

100% van de ouders/verzorgers geven aan dat er regelmatig overleg is over de voortgang, er voldoende aan de doelen wordt gewerkt en de deelnemer door de begeleiding vooruit is gegaan.

100% van de ouders/verzorgers zijn tevreden over de aandacht en begeleiding voor de deelnemers en het contact tussen ouders en de zorgboerderij.

100% van de ouders/verzorgers is tevreden over de activiteiten. Ouders geven unaniem aan dat deze voldoende zijn aangepast op de mogelijkheden van de deelnemer, voldoende afwisselend zijn, lichamelijk en psychisch niet te zwaar zijn voor de deelnemer en dat de deelnemers voldoende ruimte krijgen om aan te geven wat hij wil doen en wil leren op de zorgboerderij.

100% van de ouders/verzorgers geven aan dat de deelnemer zich veilig voelt op de zorgboerderij en de (werk)omstandigheden als veilig worden ervaren. Daarnaast is de zorgboerderij goed bereikbaar.

83% van de ouders/verzorgers geven aan dat de deelnemer zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers, tevreden zijn over het contact en de sfeer in de groep. 17% van de ouders/verzorgers geeft aan dat dit soms wel, soms niet zo is.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat de begeleiders op de zorgboerderij genoeg open staan voor kritiek en nieuwe ideeën en dat de deelnemers voldoende mogen meebeslissen over bv. een uitje.

In de vragenlijst voor ouders mag een cijfer gegeven worden over de activiteiten welke aangeboden worden op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de activiteiten gemiddeld het cijfer 8,7.

Ook mogen de ouders een cijfer geven over de begeleiding op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de totale begeleiding op de zorgboerderij gemiddeld het cijfer 9,2.

##### *Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk) verblijf:*

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de (woon)begeleiding, de deskundigheid van de begeleiding, het vertrouwen in de begeleiding of er voldoende tijd is voor de deelnemers, of er genoeg overlegmomenten zijn, of er rekening wordt gehouden met jouw problematiek, de aangeboden werkzaamheden/activiteiten, de veiligheid op de zorgboerderij, het contact met andere deelnemers, de sfeer op de zorgboerderij, privacy, inspraak, gevoel van veiligheid, sociale contacten en het hebben van eigen regie.

100% van de deelnemers geeft aan voldoende informatie van de zorgboerderij te ontvangen.

82% van de deelnemers vindt dat de begeleiding voldoende op de hoogte is van zijn problematiek.

100% van de deelnemers vinden dat de begeleiding hen met voldoende respect behandeld, voldoende tijd voor hen maken en ze het gevoel geven bij hen terecht te kunnen.

100% van de deelnemers geven aan dat er genoeg verschillende activiteiten zijn, er rekening gehouden wordt met wat ze willen leren en de klusjes voldoende zijn aangepast op hun mogelijkheden.

87% van de deelnemers geeft aan voldoende begeleiding te krijgen en door de begeleiding vooruit te zijn gegaan.

100% van de deelnemers voelt zich veilig op de boerderij en vindt de (werk)omstandigheden voldoende veilig. Daarnaast zijn ze tevreden over de bereikbaarheid van de zorgboerderij.

87,5% van de deelnemers voelt zich op zijn gemak bij andere deelnemers en is tevreden over het contact en de sfeer in de groep. De overige 12.5 % geeft aan dat dit soms wel, soms niet het geval is.

100% van de deelnemers geeft aan dat de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën en de deelnemers voldoende mogen meebeslissen over bv. een uitje.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk) verblijf mag een cijfer worden gegeven voor de aangeboden werkzaamheden op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk) verblijf geven gemiddeld het cijfer 6,7.

Eén deelnemer geeft hierbij aan graag meer afwisseling in de werkzaamheden te willen. Eén deelnemer geeft aan graag meer de ruimte voor zichzelf te krijgen, wanneer hij boos is.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk) verblijf mag een cijfer worden gegeven over de begeleiding die je ontvangt op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk) verblijf geven gemiddeld het cijfer 8,4.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat ik jaren gebruik heb gemaakt van het systeem SurveyMonkey om de tevredenheid van zowel de werknemers, ouders/verzorgers en de deelnemers te meten heb ik er sinds vorig jaar voor gekozen om niet langer gebruik te maken van dit systeem. De reden hiervoor is dat ik heb gemerkt dat het voor de ouders/verzorgers en deelnemers lastig is om de vragenlijst anoniem in te vullen. Gezien het anoniem invullen van de vragenlijst wordt aanbevolen heb ik er dit jaar opnieuw voor gekozen om de tevredenheidsmeting van de werknemers,

ouders/verzorgers en deelnemers weer uit te voeren middels een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst. De tevredenheidsvragenlijsten zijn per post verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers overhandigt. De tevredenheidsvragenlijst kunnen anoniem teruggestuurd worden naar de zorgboerderij.

Dit jaar was het percentage tevredenheidsvragenlijsten, welke ik retour heb gekregen ongeveer gelijk aan dat van vorig jaar. Alleen het percentage van de medewerkers, is aanzienlijk lager dan vorig jaar. Het percentage ingeleverde enquêtes werktevredenheid bedraagt 60%. Het percentage ingeleverde tevredenheidsvragenlijsten van de deelnemers bedraagt 100%. Het percentage ingeleverde tevredenheidsvragenlijsten van de ouders/verzorgers bedraagt 87,5%.

Opvallend is dat de scores van de tevredenheid van deelnemers op de vragen gelijk is gebleven of zelfs vooruit is gegaan, terwijl het cijfer dat ze aan het eind mogen geven, achteruit is gegaan. De verbeterpunten vanuit de deelnemers zijn voornamelijk gericht op kennis over de problematiek, hoeveelheid begeleiding en de vooruitgang hierdoor, contact met andere deelnemers/sfeer in de groep en meer afwisseling in de taken.

Ondanks dat de verbeterpunten die de deelnemers hebben aangegeven voornamelijk over de begeleiding gaan, is dit niet zo danig terug te zien in de rapportcijfers die de deelnemers hebben gegeven. Vorig jaar scoorde de zorgboerderij op begeleiding een 9, dit jaar is dit omlaag gegaan naar een 8,6. Dit geeft aan dat de deelnemers over het algemeen toch heel tevreden zijn over de begeleiding. Wat betreft de werkzaamheden op de boerderij is er wel een groter verschil te zien in het rapportcijfer. Vorig jaar scoorde de zorgboerderij hierop een 8,1 en dit jaar een 6,7. Opvallend is dat bij de vragen de deelnemers hebben aangegeven dat ze de werkzaamheden voldoende afwisselend vinden, passend bij hun mogelijkheden en niet te zwaar, maar hier toch een lager cijfer voor geven.

Ik kies er voor om de tevredenheid van de deelnemers, ouders/verzorgers en van de medewerkers aan het einde van het jaar te meten. Hierdoor krijg je een goed beeld over de tevredenheid over het gehele kalenderjaar. Ook de tevredenheid van deelnemers en ouders/verzorgers, welke in de loop van het jaar zijn ingestroomd, worden op deze wijze gemeten. Door deze wijze van invullen te hanteren kan ik de recent ingevulde enquêtes en uitkomsten hiervan gebruiken voor het jaarverslag.

Naar aanleiding van de ingevulde tevredenheidsvragenlijsten zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er in totaal 5 agressie-incidenten plaatsgevonden. Bij 4 van deze meldingen was er sprake van fysieke en verbale agressie gericht op een deelnemer. Bij 1 melding was er sprake van verbale agressie richting een deelnemer en fysieke agressie gericht op objecten.

Bij het eerste incident is er sprake van discussie, waarbij één deelnemer een kwetsende opmerking maakt richting de andere deelnemer. De deelnemer raakt geëmotioneerd en de andere deelnemer gaat de keuken uit. Tijdens het gesprek met de geëmotioneerde deelnemer, komt de andere deelnemer terug de keuken in en raakt in discussie met een derde deelnemer, waardoor hij opnieuw in emotie piekt en deze derde deelnemer begint te slaan. De begeleidster is tussen beide gekomen en heeft de deelnemer, welke sloeg, bij zijn handen vastgepakt, om te voorkomen dat hij kon slaan. Hierop probeerde de deelnemer de andere deelnemer te schoppen. Het lukt begeleidster op dat moment niet om de agressieve deelnemer uit de situatie te halen. Als de zorgboerin er bij komt, lukt het de deelnemer om samen met de zorgboerin de situatie uit te stappen.

Bij het tweede incident raakten twee deelnemers elkaar per ongeluk met de voeten aan, terwijl ze een spelletje aan het spelen waren. Hierdoor ontstond er tussen de twee deelnemers discussie, wat uit liep in verbale agressie. Eén van de deelnemers piekt hierdoor in emotie en gooit de deksel van het spel naar het hoofd van de andere deelnemer. Het lukt de orthopedagoog, welke aanwezig is bij het voorval, niet om de agressieve deelnemer uit de situatie te halen. De orthopedagoog kiest er daarom voor om de andere deelnemers (ook één toeschouwer, die mee deed met het spel) uit de situatie te halen.

Bij het derde incident was er al sprake van een gespannen sfeer, omdat er eerder die dag al twee voorvallen waren geweest, waarbij een deelnemer zich verbaal agressief uitte richting een andere deelnemer. Tijdens het avondeten escaleert de situatie, waarbij er sprake is van meer verbale agressie en kwetsende opmerkingen. De deelnemer die zich verbaal agressief uit, kiest er zelf voor om uit de situatie te stappen. Echter komt de deelnemer terug de keuken in en uit zich fysiek agressief naar de andere deelnemer, waarbij hij deze in zijn buik schopt. Als reactie hierop slaat de andere deelnemer hem terug, in zijn gezicht. Beide deelnemers zijn door de begeleiding uit elkaar gehaald, waarbij de deelnemer welke als eerste fysieke agressie vertoonde, zich vastklampt aan de tafel. De begeleidster kiest er voor om de deelnemer bij zijn handen vast te pakken, om hem op deze manier de keuken uit te begeleiden, waarbij de deelnemer een kwetsende opmerking maakt richting de andere deelnemer. Begeleidster heeft de deelnemer naar zijn kamer begeleid en de andere deelnemer nabijheid geboden en getroost. De agressieve deelnemer komt wederom terug de situatie in, maar wordt dan door de zorgboer, welke inmiddels ook aanwezig is, opnieuw de keuken uit begeleid.

Bij het vierde incident was er sprake van een discussie tussen twee deelnemers, waarbij de ene deelnemer een grote mond had en vervelende opmerkingen maakte richting de andere deelnemer (verbale agressie). De andere deelnemer vroeg hem hiermee te stoppen. De aanwezige begeleiding geeft ook aan dat hij hiermee moest stoppen, waarbij de deelnemer ook een grote mond opzette richting de begeleidster. De begeleidster heeft er voor gekozen samen met de andere deelnemer uit de situatie te stappen. Hierdoor piekte de deelnemer in emotie, liep naar buiten en heeft tegen een houten muurtje aangetrapt, waardoor het glas in lood uit de muur kapot is gevallen op de grond.

Bij het vijfde incident was er sprake van een discussie omtrent welke film er 's avonds gezien werd. Hierbij werd één deelnemer boos en begon te schelden. Hij werd hier door een andere deelnemer op aangesproken, waarop de deelnemer piekte in emotie, het woord 'kanker' noemde en met een banaan gooide. Hierdoor piekte ook de andere deelnemer in emotie, vanwege het scheldwoord en gooide een banaan terug. Begeleidster is tussen beide gekomen en kreeg ondersteuning van de boer. De deelnemer die schold is uit de situatie begeleid.

Na ieder incident wordt een registratieformulier bij ongewenst gedrag ingevuld. Dit formulier wordt ingevuld door de betreffende medewerker die aanwezig was bij het incident. Het incident wordt vervolgens altijd met de zorgboerin en de orthopedagoog besproken en geanalyseerd. Tevens wordt het ingevulde registratieformulier naar de betrokken gebiedsteam medewerker gestuurd.

Bij 4 van de bovenstaande incidenten was er sprake van één en dezelfde deelnemer. Na ieder incident is het voorval met de orthopedagoog geanalyseerd. De uitkomst hiervan is dat de begeleiding goed het gedrag van deze jongen moet blijven observeren om vroegtijdige opbouw van emotie te signaleren. Daarnaast is er geconcludeerd dat deze jongen aan het einde van de dag erg moe is, waarbij hij snel overprikkelt raakt, wat leidt tot een woedeaanval. Dit vraagt van de begeleiding extra alertheid wat betreft het observeren van zijn gedrag, om hem zo vroeg mogelijk uit de situatie te halen, wanneer er irritatie merkbaar is. Daarnaast is opvallend dat deze deelnemer sneller geïrriteerd raakt door de nabijheid van één andere deelnemer. Deze deelnemer lijkt een trigger voor hem te zijn. Daarom is er besloten dat er altijd begeleiding aanwezig moet zijn in dezelfde ruimte, wanneer deze twee deelnemers samen zijn, om vroegtijdig in te kunnen grijpen, wanneer er irritaties ontstaan. Tevens informeert de begeleiding weer structureel bij ouders hoe het weekend is verlopen en bij de deelnemer hoe zijn dag is geweest, wanneer hij naar een andere zorg-/leerboerderij is geweest, om op deze manier eerdere opbouw in emotie in kaart te brengen en hierop te anticiperen. De incidenten met agressie zijn voorgevallen in een periode, waarbij de medicatie van deze deelnemer werd afgebouwd. Door de incidenten en de algehele gemoedstoestand, waarbij het deze deelnemer niet/minder goed lukt om zijn emoties te reguleren is in overleg met de deelnemer, zijn ouders, orthopedagoog en de betrokken psychiater van Kinnik besloten om niet verder te gaan met het afbouwen van zijn medicatie, maar dit terug op te bouwen naar de dosering die hij voorheen ook kreeg.

Bij het andere incident observeerden de medewerkers op de zorgboerdij een verschuiving in het probleemgedrag van deze deelnemer, waarbij er steeds meer probleemgedrag zichtbaar werd. De deelnemer werd moeilijker te begeleiden en liet zich niet meer sturen door begeleiding, wanneer hij hoog in zijn emotie zat. Dit heeft te maken met zijn erg belastte verleden, waarbij hij niet open stond voor hulpverlening om hier aan te werken (gesprekken met de orthopedagoog, inzet van een kindercoach en EMDR). Het lukte de deelnemer niet om zijn eigen gedrag in te zien en de consequenties hiervan te aanvaarden. Na een aantal voorvallen en de hierdoor steeds verder oplopende spanningen binnen de groep, is er voor gekozen dat de deelnemer hier niet kon blijven wonen. Dit om zijn eigen veiligheid en de veiligheid van de groep te kunnen waarborgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3
- Incident 4
- Incident 5

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is er vijf keer sprake geweest van een incident van ongewenst/agressief gedrag.

Na aanleiding van alle voorvallen is er een standaard registratieformulier ingevuld. Ook hebben de zorgboerin/jeugdzorgwerker alle voorvallen met de orthopedagoog besproken. Dit is een standaard procedure, waarbij wordt gekeken wat we kunnen leren van het voorval en wat we in de toekomst anders zouden kunnen doen. Na een voorval worden alle overige werknemers ingelicht over de gebeurtenis en de eventuele afspraken hoe te handelen, tijdens een soortgelijke situatie. Het komende jaar zal deze werkwijze worden gecontinueerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**Voor deelnemers jeugdwet zijn 2 voortgangsverslagen opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)

**Bij alle deelnemers heeft een tussenevaluatie plaatsgevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)

**Bij elke deelnemer heeft het jaarlijkse evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)

**Cursus preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)

**Inplannen herhalingscursus BHV boer/medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

**Cursus 'Driehoekskunde', zorgboerin** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 03-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen aanpassingen nodig mbt de nieuwe norm inspraak. Bij ons op de zorgboerderij wordt ieder kwartaal (4 maal per jaar) een keukentafelgesprek met de jongens gehouden. Ook hoeven wij geen cliëntenraad te hebben, omdat er minder dan 10 zorgverleners werkzaam zijn bij ons op de zorgboerderij.

**Herhalingscursus BHV jeugdzorgwerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2023  
**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsvragenlijst ouders/verzorgers versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 29-10-2023 (Afgerond)

**Enquête werktevredenheid werknemers versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 29-10-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsvragenlijst deelnemers versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 29-10-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek interieurverzorgster**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)

**Herhalingscursus medicatie gebruik zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023  
**Actie afgerond op:** 22-09-2023 (Afgerond)

**Onderzoeken zorglevering vanuit de WLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek begeleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)

**Voortgangsgesprek vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023  
**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023  
**Actie afgerond op:** 02-06-2023 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)

**Cursus 'Gespreksvoering bij lastige gesprekken', zorgboerin** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gevolgd en positief afgerond

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023  
**Actie afgerond op:** 21-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig geweest en actief deelgenomen aan de intervisie bijeenkomst

**Cursus 'Hechtingsproblematiek in het echt', zorgboerin** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus gevolgd en positief afgesloten.

**Verdiepen cursussen gericht op verdieping Autisme** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besloten om mij dit jaar te richten op hechtingsproblematiek, gezien hier de boosheid van de jeugdige hieruit voort lijkt te komen.

**Toevoegen certificaat Sociale Psychologie jeugdzorgwerker** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De scholing is positief afgerond

**Cursus Trauma en Hechting, zorgboerin en jeugdzorgwerker** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023

**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerin heeft digitaal de cursus Trauma en Hechting gevolgd

**Zorgboerin herhalingscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023

**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De herhalingscursus BHV gevolgd en positief afgerond

**Refereeravond 'Een ervaring rijker', zorgboerin en jeugdzorgwerker** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)

**Zorgboerin Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023

**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Bij de intervisie bijeenkomst aanwezig geweest

**Mogelijkheid onderzoeken abonnement zwembad**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)

**Verdiepen in pubertijd bij jongeren met een beperking**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)

**VOG orthopedagoog verloopt op 15-04-2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De zorgboerin heeft een aanvraag VOG klaargezet bij justis

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keuring brandblussers, eerste hulptrommels en AED heeft plaats gevonden.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprek orthopedagoog

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)

#### Zorgboer herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus gevolgd en met goed resultaat afgerond

#### Begeleidster opfriscursus medicatie aanreiken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Verdiepen en inschrijven cursussen gericht op trauma- en hechtingsproblematiek professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingeschreven voor een online cursus trauma en hechting op 14-02-2023

#### Zorgboerin Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gevolgd

#### Evaluatiegesprek plannen orthopedagoog (vóór 02-02-2023)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

#### Actualiseren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023  
**Actie afgerond op:** 26-01-2023 (Afgerond)

#### SKJ herregistratie

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2023  
**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ter beoordeling ingediend

#### Jeugdzorgwerker opfriscursus medicatie aanreiken

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus gevolgd en positief afgerond

#### Starten EVC traject jeugdzorgwerker in dienst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Niet meer van toepassing)

#### EVC-traject opstarten jeugdzorgwerker [professionalisering](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Niet meer van toepassing)

#### Indienen SKJ herregistratie zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023  
**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)

#### Zorgboerin herhalingscursus EHBO

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023  
**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een eendaagse herhalingscursus gevolgd met positief afgerond

#### Opstarten sollicitatie procedure SKJ geregistreerde HBO-er

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is in november een sollicitatieprocedure gestart.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023  
**Actie afgerond op:** 22-01-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)

#### **Verlengen Kinder EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel in de actielijst

#### **Per deelnemer zijn er 2 voortgangsverslagen opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel

#### **Per deelnemer heeft er 1 tussentijdse evaluatie plaatsgevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel vermeld

#### **Per deelnemer is er 1 maal een tussenevaluatie verslag opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel vermeld

#### **Herhalingscursus preventiemedewerker R.T. vd Kooi**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Staat dubbel vermeld

#### Herhalingscursus HBV zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel vermeld

#### Zorgboer Herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat dubbel vermeld

#### K. Wigman, starten EVC-traject

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond dubbel vermeld

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zorgboerin intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024

#### Medicatiecursus klaarzetten jeugdzorgwerker professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2024

#### Jeugdzorgwerker intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

**Nieuwe jeugdzorgwerker, cursus medicatiegebruik jeugdzorg** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

**Verlengen EHBO zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Voor nieuwe begeleider, BHV en EHBO cursus inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

**Voor nieuwe jeugdzorgwerker, BHV en EHBO cursus inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

**Inplannen functioneringsgesprek en bespreken persoonlijk ontwikkelingsplan jeugdzorgwerker** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

**Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker**

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

**Medicatiecursus klaarzetten voor begeleider** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2024

**Zorgboerin interview** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

**Jeugdzorgwerker interview** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

**Zorgboerin interview** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

**Tevredenheidsonderzoeken versturen naar ouders/verzorgers**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

**Tevredenheidsonderzoeken versturen naar deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

**Tevredenheidsonderzoeken versturen naar medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

**Jeugdzorgwerker interview** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**Zorgboerin interview** professionalisering

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

**Van iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Van iedere deelnemer heeft een tussen evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Van iedere deelnemer onder de 18 jaar zijn twee voortgangsverslagen gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Van iedere deelnemer boven de 18 met een zelfredzaamheidstraining zijn twee voortgangsverslagen gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025

**Cursus preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025

**Nieuwe begeleider cursus medicatie gebruik jeugdzorg** [professionalisering](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Niet meer van toepassing door zich te beroepen op haar proeftijd en per direct te stoppen met de werkzaamheden

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar blijft de werkwijze met betrekking tot het plannen en uitvoeren van de actiepunten onveranderd.

De zorgboerin houdt de regie in het plannen van de acties. Er zijn actiepunten voor zowel de zorgboerin als alle medewerkers in dienst bij de zorgboerderij. De zorgboerin ziet toe op de uitvoering van de actiepunten van de medewerkers en is hiervoor de eindverantwoordelijke. De actiepunten staan zowel beschreven in de actielijst van kwaliteit laat je zien als in de werkagenda. Als geheugensteun maakt de zorgboerin gebruik van een digitale agenda, waarbij er een herinneringsmeldingen naar de werkmobiel van de geplande acties, afspraken of activiteiten wordt gestuurd.

*De manier van acties plannen en het tijdig uitvoeren van acties werd op de volgende wijze gedaan:*

- acties toevoegen aan de actielijst
- acties invoeren in de werkagenda
- acties invoeren in de digitale agenda

Gedurende het komende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten toegevoegd worden aan de actielijst. Denk, hierbij aan scholingen, cursussen en bijeenkomsten, welke gevolgd worden door de zorgboerin en/of medewerkers. Het is nu nog niet mogelijk om deze actiepunten toe te voegen, omdat de datums van scholingen, cursussen en bijeenkomsten voor het kalenderjaar 2024 nog niet bekend zijn.

Bij het plannen wordt gelet op de tijd die nodig is om een actie naar behoren uit te voeren en deze te kunnen afsluiten. Verschillende acties worden in de maand december gebundeld en als actiepunt vermeld. Denk hierbij aan "van alle deelnemers heeft een evaluatie plaats gevonden" of "van iedere deelnemer zijn 2 voortgangsverslagen, een tussen evaluatieverslag en een evaluatieverslag gemaakt". Ik heb ervoor gekozen om dit soort actiepunten aan het eind van het jaar in te plannen, omdat alle voortgangsverslagen en (tussen)evaluatiegesprekken bij iedere deelnemer op een andere tijd plaats vindt. Deze individuele acties per deelnemer staan gepland in de reminders in het elektronisch cliëntendossier Zilliz.

De zorgboerin heeft de regie in het plannen en de uitvoering van de acties. Ook het komende jaar zal deze werkwijze worden gecontinueerd.

Ook het afgelopen jaar is het gelukt om alle geplande acties uit te voeren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor op de langer termijn van 5 jaar, is het onze wens om zorg te blijven verlenen aan zowel jeugdigen >18 jaar als < 18 jaar met verschillende problematiek en achtergronden. Inmiddels zijn wij in onderaanneming bij BEZINNzorg gegund voor het verlenen van beide zorg aanboden.

Het op kleine schaal zorg verlenen willen wij continueren, dit met bevoegd en bekwaam personeel. Het huidige team zal het komende jaar nog worden uitgebreid met twee werknemer. Ook zal er continu aan professionalisering van het team worden gewerkt.

Op dit moment hebben wij nog één jeugdige, welke gebruik maakt van het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding. Er zullen op de lange termijn geen nieuwe jeugdigen in zorg worden genomen voor dit zorgaanbod. Mocht deze jeugdige in de toekomst bij ons uit zorg gaan, dan zal het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding komen te vervallen. Het zorgaanbod interne dagbesteding zal wel worden gecontinueerd.

Ook het komende jaar zal de samenwerking met HKDetachering komen te vervallen, omdat deze werkzaamheden worden overgenomen door BEZINNzorg. Naast de huidige 3 medewerkers, welke in loondienst zijn bij ons op de zorgboerderij, zal in de toekomst het team nog worden uitgebreid.

Onze visie is en blijft: de kracht ligt hem in de kleinschaligheid en het feit dat wij, door deze kleinschaligheid, continuïteit in de zorg kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstellingen voor de korte termijn:

- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden
- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel
- Professionalisering van de zorgboerderij
- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen
- De kwaliteit van zorg vergroten
- Het uitbreiden van het huidige team

#### Doelstellingen voor de lange termijn:

- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren, met begeleiders die werken vanuit hun hart

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen/professionalisering:**

- De zorgboerin neemt deel aan geaccrediteerde scholingen en cursussen en intervisie om mijn deskundigheid te vergroten.
- De zorgboerin neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ.
- De jeugdzorgwerker neemt deel aan geaccrediteerde scholingen en cursussen en intervisie om haar deskundigheid te vergroten.
- De jeugdzorgwerker neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ.
- Iedere werknemer volgt trainingen en/cursussen, zoals opgesteld in het persoonlijk ontwikkelingsplan.

**De kwaliteit van zorg vergroten:**

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door BEZINNzorg
- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door het Sociaal Domein Friesland
- Bijwonen van (online) refereeravonden

De medewerkers nemen zoveel mogelijk deel aan (online) bijeenkomsten en/of webinars. Mocht dit niet mogelijk zijn dan worden de links met de sheets/Powerpoint door de zorgboerin met de medewerkers gedeeld.

Zodra er datums van bijeenkomsten, scholingen en cursussen bekend zijn, zal dit toegevoegd worden aan de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5**
- Functiebeschrijving vrijwilliger
  - Vrijwilligersbeleid
  - Vrijwilligersovereenkomst

- 4.4**
- Stage opdrachten periode 5 A. de Vries

- 6.3**
- Keukentafelgesprek 28/08/2023
  - Keukentafelgesprek 08-05-2023
  - Keukentafelgesprek 13-02-2023
  - Keukentafelgesprek 27-11-2023

- 6.1**
- Notulen werkoverleg 10-01-2023
  - Notulen werkoverleg 07-02-2023
  - Notulen werkoverleg 07-03-2023
  - Notulen werkoverleg 04-04-2023
  - Notulen werkoverleg 09-05-2023
  - Notulen werkoverleg 02-06-2023
  - Notulen werkoverleg 07-07-2023
  - Notulen werkoverleg 08-09-2023
  - Notulen werkoverleg 06-10-2023
  - Notulen werkoverleg 03-11-2023
  - Notulen werkoverleg 01-12-2023

- 7.3**
- Incident 1
  - Incident 2
  - Incident 3
  - Incident 4
  - Incident 5