

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

Heeft betrekking op de locatie(s):

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	50

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65128656

Website: <http://zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust

Registratienummer: 582

Singel 7, 9061 AR Giekerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Buitenrust ligt aan de rand van het dorp Gytsjerk. Op zorgboerderij Buitenrust is een professioneel team aanwezig. Naast de zorgboer, zorgboerin bestaat het team uit een orthopedagoog, een administratief medewerker, twee jeugdzorgwerkers, twee begeleiders, een interieurverzorgster en een stagiaire. Bij ons op de zorgboerderij wordt uitsluitend zorg verleent aan jongens/jongemannen. De kracht ligt hem in het leveren van zorg op kleinschalig niveau, waarbij de deelnemers in een huiselijke, veilige omgeving op kunnen groeien en zich kunnen ontwikkelen tot een zo zelfstandig mogelijke individu.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van de veranderingen. Sinds dit jaar leveren wij de zorg weer met BEZINNZorg als overkoepelende organisatie.

Ook waren veranderingen binnen de Vof, waarbij één vennoot is uitgetreden, met als gevolg dat de zorgboerderij en het boerenbedrijf op zichzelf staande bedrijven werden. Door deze verandering is er een verschuiving geweest in het aanbod binnen de dagbesteding. Sinds dit jaar heeft de zorgboerderij zijn eigen hobbydieren en wordt er intensiever met de deelnemers in de moestuin gewerkt.

Sinds september van dit jaar hebben de zorgboer en zorgboerin een eigen huisje, welke ongeveer 100 meter van de zorgboerderij staat, waar de zorgboer en zorgboerin in de weekenden verblijven. Op de doordeweekse dagen nemen de zorgboer en zorgboerin de nachtdienstdiensten voor hun rekening. Naast dat de zorgboerin iedere doordeweekse dag met de groep opstart en betrokken blijft bij alle deelnemers neemt zij het management van de zorgboerderij voor haar rekening.

Doordat de zorgboer en zorgboerin minder op de groep aanwezig zijn is het team het afgelopen jaar uitgebreid en bestaat nu, naast de zorgboer en zorgboerin, uit 2 jeugdzorgwerkers, 2 begeleiders, een orthopedagoog, een interieurverzorgster en een stagiaire. De deelnemers moesten er in het begin erg aan wennen dat de zorgboer en zorgboerin minder aanwezig zijn op de groep. Wij waren er altijd en nu is er sprake van een dagdienst en een late dienst met verschillende begeleiders. Na ongeveer een maand begon de groep hieraan te wennen. Sinds kort hebben we een continu rooster, dit lijkt ook voor de deelnemers rust te geven, omdat ze weten wie er wanneer werkt.

Dit jaar hebben er zowel groepsuitjes als individuele uitjes met een deelnemer plaatsgevonden. Zo gingen we geregeld met de groep naar het zwembad in Dokkum en Leeuwarden. Daarnaast hadden we tijdens de zomerperiode een abonnement bij het openluchtbad in Gytsjerk, waar alle deelnemers van de zorgboerderij gebruik van konden maken. Verdere uitjes waren naar de Aquazoo, paintball, bowlen, midgetgolf, uit eten bij de Chinees en pizzeria, naar de Mac Donalds en naar de film. Dit jaar zijn voor de eerste keer met de groep 3 dagen op vakantie geweest naar Slagharen, waar we in twee wigwams verbleven. Dit was een geslaagde vakantie, ook voor volgend jaar zal er weer een vakantie met de deelnemers op de planning staan.

Als zorgboerin heb ik mij het afgelopen jaar bezig gehouden met het samenstellen van een team en het aannemen van nieuwe personeelsleden. Hiervoor maak ik gebruik van Indeed, waarin ik een vacature plaats. Daarnaast sollicitatiegesprekken voeren en het inwerken van nieuwe personeelsleden. Sinds de zomer 2024 is er sprake van een vast team en hebben we de koers ingezet om een zelfsturend team te worden. Met als doel dat de zorg een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle medewerkers wordt. Daarnaast zijn op verschillende gebieden aandachtfunctionarissen aangesteld om de kwaliteit van zorg te vergroten. Ook de professionalisering van de medewerkers was hierbij heel belangrijk. Voor iedere medewerker is een Persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Zorgaanbod:** Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest wat betreft ons zorgaanbod. Er is nog steeds de mogelijkheid tot Beschermd Wonen al dan niet in combinatie met interne dagbesteding. Hierbij wordt er altijd samen met de deelnemer en diens netwerk gekeken naar een externe dagbestedingsplek. Zodat de deelnemer kan participeren in de samenleving en zijn sociale contacten/netwerk te vergroten.

Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van het zorgaanbod specialistische jeugdhulp. Momenteel hebben wij negen jongens in zorg, waarvan zeven jongens bij ons wonen en één jongen gebruik maakt van het zorgaanbod deeltijd wonen. Daarnaast maakt één jongen gebruik van het zorgaanbod logeren in combinatie met externe dagbesteding. Wanneer de zorg voor deze jongen bij ons stopt, zal het zorgaanbod logeren en externe dagbesteding niet worden voortgezet. Wel zal het zorgaanbod interne dagbesteding worden gecontinueerd.

**Werkwijze:** Zorgboerderij Buitenrust is een zelfstandige onderneming en levert zorg verlenen vanuit de (verlengde) Jeugdwet, de WMO en WLZ. Door de systematiek waarbij vanuit de Jeugdwet gewerkt wordt is er sprake van een hechte samenwerking met andere zorgverleners en zorg verlenende instanties. Sinds 1 januari 2024 is BEZINNZorg onze overkoepelde organisatie en werken wij samen met de gedragswetenschapper van BEZINNZorg. Daarnaast werken wij samen met een groot aantal andere disciplines nl: pleegzorg, jeugdzorg, regiecentrum, gebiedsteam, JET, vak-therapeuten, gezinsondersteuners, GGZ, scholen, leerplichtambtenaren, collega zorgboeren, Raad voor de Kinderbescherming, Kinnik, Accare, Reik, mentor, bewindvoerder, huisarts en apotheek. Om een goede samenwerking tot stand te brengen vindt er twee maal per jaar per deelnemer een evaluatiegesprek plaats bij ons op de zorgboerderij. Hierboven genoemde zorgverleners worden hierbij uitgenodigd. Wanneer het nodig is wordt er een Multi Disciplinaire Overleg georganiseerd, waarin de jeugdige besproken en de voortgang van de zorg geëvalueerd wordt. De jeugdzorgwerkers en begeleiders zijn een persoonlijke begeleider (PB-er) van een aantal deelnemers en dragen zorg voor het organiseren, de uitvoering en de verslaglegging van deze gesprekken. Bij ons op de zorgboerderij is er sprake van korte lijntjes en een goede samenwerking met alle betrokken disciplines.

Sinds de samenwerking met BEZINNZorg worden nieuwe aanmeldingen, zowel binnen ons team, met de orthopedagoog verbonden aan onze zorgboerderij ook besproken met de gedragswetenschapper van BEZINNZorg.

Het ondersteunend netwerk van de jeugdige wordt als volgt vorm gegeven. De ouders worden zo veel mogelijk betrokken bij de zorg en worden in hun kracht gezet. Er wordt vooral gekeken wat wel lukt en wat er wel mogelijk is. Ook wanneer er een gezinsbeschermer of voogd betrokken is bij een deelnemer, wordt de biologische ouder(s) zo veel mogelijk betrokken bij het nemen van beslissingen.

Er wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden tot contact tussen de deelnemer en diens ouders en de manier waarop het contact vorm wordt gegeven. Dit kan via fysiek contact, belmomenten of via de social media. Alles wordt in het werk gesteld om de band tussen de jeugdige en diens ouders te herstellen of in stand te houden en/of te versterken. Mocht het nodig zijn dat fysiek contact tussen de jeugdige en de ouders onder toezicht plaats moet vinden, dan kan hiervoor een externe partij worden ingezet. Het afgelopen jaar hebben wij geen deelnemers gehad, welke gebruik hebben gemaakt van dit zorgaanbod.

Per deelnemer wordt er individueel gekeken op welke manier het netwerk van de jeugdige kan worden vergroot en/of versterkt. Hierbij kunnen sociale contacten met bv. andere familieleden worden herstelt. Dit met uitgangspunt dat wij als zorgverleners passanten zijn. Er is regelmatig contact tussen de gezinsvoogd, jeugdbeschermer, de jeugdige en de zorgboerderij. Dit kan telefonisch zijn, maar ook komen de betreffende partijen regelmatig langs op de zorgboerderij om de jeugdige te bezoeken.

Momenteel maakt één deelnemer gebruik van het zorgaanbod Beschermd Wonen, inspanningsgericht gefinancierd vanuit de WMO. Hierbij wordt samen gewerkt met de mentor, bewindvoerder en de betrokken WMO consultant van de gemeente.

**Zorg en financiering zorg:** We zijn dit kalenderjaar gestart met acht deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met negen deelnemers in zorg. Aan het eind van dit jaar zijn er vijf deelnemers in zorg, welke gefinancierd worden vanuit de jeugdwet vanuit Zorg In Natura (ZIN). Deze deelnemers hebben een indicatie Kleinschalige woonvoorziening Perspectief. Daarnaast zijn er één deelnemer, welke gebruik maakt van het zorgaanbod Beschermd Wonen inspanningsgericht, dit traject wordt gefinancierd vanuit ZIN. Eén deelnemer heeft een WLZ indicatie gefinancierd vanuit ZIN. De overige twee jongeren in zorg hebben een WLZ indicatie met een financiering via een Persoonsgebonden Budget. (PGB)

**Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2024:** In april en november 2024 is er een nieuwe jongen in zorg gekomen. Beide jongens maken gebruik van het zorgaanbod Kleinschalige woonvoorziening Perspectief, gefinancierd vanuit de Jeugdwet.



**Uit zorg 2024:** Bovengenoemde nieuwe deelnemer, welke in april van dit jaar in zorg is gekomen is na 6 weken (eind mei 2024) doorgestroomd, naar een andere zorgorganisatie. Reden van uit zorg gaan was dat de veiligheid van de rest van de groep niet meer kon worden gewaarborgd.

**Verschuiving zorgaanbod 2024:** Er hebben gedurende het jaar 2023 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaats gevonden.

**Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:** Er zijn dit jaar verschillende inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving doorgevoerd.

**De volgende veranderingen hebben plaatsgevonden:**

- De samenwerking met BEZINNZorg, denk hierbij aan de procedure bij een nieuwe aanmelding, de financiering via BEZINNZorg, de implementatie van het elektronische cliëntendossier Mextra, de implementatie van het gebruik van de formats van BEZINNZorg (aanmeldformulier, intakeformulier, MIC-formulier enz..)

- Het uittreden van een vennoot uit de VOF van Zorgboerderij Buitenrust. Het aanpassen van de akte firma per 1 januari en uitschrijven bij de Kamer van Koophandel, het aanpassen van rechtspersonen, de website/standaardformulieren als algemene informatie deelnemer, boerderij regels, deelnemersovereenkomsten, BHV plan, enz.. Na het uittreden van deze vennoot werden de biologische melkveehouderij en de zorgboerderij twee op zichzelf staande bedrijven. Hierdoor heeft de zorgboerderij een eigen UBN nummer aangevraagd voor het houden van dieren als geiten, konijnen, kippen enz..

- Het aanstellen van aandachtfunctionarissen op de volgende gebieden: kwaliteitssysteem, medicatiebeleid, wet zorg en dwang, hygiëne, meldcode en dierenverzorging/moestuïnen.

In April 2025 staat de audit op de planning. De voorbereidingen hiervoor zullen in januari worden opgestart. Denk hierbij aan het inplannen van een RI&E via Stigas.

**Wet zorg en Dwang:** Er is het afgelopen jaar geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd. Het afgelopen jaar was tijdens één incident sprake van vrijheidsbespreking, waarbij een deelnemer door een begeleider bij de polsen werd vastgehouden. Na dit incident hebben we tijdens het werkoverleg gereflecteerd op deze werkwijze en met elkaar de volgende afspraken gemaakt: het eerder signaleren van opbouw in emotie, waardoor de deelnemer eerder uit de situatie kan worden gehaald. Mocht dit niet lukken dan de andere deelnemers uit de situatie halen.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De veranderingen in het zorgaanbod dagbesteding was iets waar de deelnemers in het begin erg aan moesten wennen. Waar de dagbesteding eerst bestond uit het uitvoeren van lichte agrarische werkzaamheden met de boer, bestaat de dagbesteding nu uit het verzorgen van de hobbydieren, welke aanwezig zijn op de zorgboerderij. Door de deelnemers te betrekken bij de keuze van de hobbydieren en het monteren van de dierenhokken ,heeft geholpen bij deze verandering. Door deze aanpak voelen de deelnemers, ieder op zijn eigen manier, een bepaalde verantwoordelijkheid voor de dieren.

Ook de uitbreiding van het zorgteam, waardoor de zorgboer en zorgboerin minder aanwezig zijn op de groep werd door de deelnemers in het begin als lastig ervaren. Voor de deelnemers was het "wegvallen" van de vertrouwenspersonen (zorgboer en zorgboerin) een grote verandering. Dit was ook wel begrijpelijk, gezien de zorgboer en zorgboerin altijd (dag en nacht) aanwezig waren op de zorgboerderij. Na enige tijd zag je dat de deelnemers langzaam maar zeker een vertrouwensband met hun persoonlijke begeleider (PB-er) opbouwden en/of werd versterkt en de deelnemers met vragen/problemen naar zijn PB-er toe gingen. Ik (zorgboerin) ben tot de conclusie gekomen dat mijn afwezigheid een positieve ontwikkeling heeft gehad op het versterken van de band tussen de deelnemer en zijn PB-er, omdat ze nu op elkaar zijn aangewezen.

Voor mij persoonlijk was de samenwerking met BEZINNZorg gevoelsmatig een grote verandering. Na jaren eigen gunningen te hebben gehad voor Beschermd Wonen en de specialistische jeugdhulp, voelde de samenwerking met BEZINNZorg voor mij als terug bij af. Voordat de zorgboerderij zijn eigen gunningen had, was BEZINNZorg ook onze overkoepelende organisatie. Nu, aan het einde van het jaar, ervaar ik de samenwerking met BEZINNZorg als een aanvulling en professionalisering van onze zorgboerderij.

Door medewerkers aan te stellen als aandachtfunctionarissen op verschillende gebieden is het doel om het team medezeggenschap en verantwoordelijkheden te geven geslaagd. Daarnaast komt het de kwaliteit van zorg ten goede.

### **Doelstellingen vorig jaar:**

#### *- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden*

Dit is een doel voor zowel de lange, als de korte termijn en hier zal zolang er zorg geboden wordt aan kwetsbare jongeren bij ons op de zorgboerderij aan worden gewerkt. Dit doel zal dan ook voor het komende jaar blijven staan.

#### *- De zorg voor de jeugdigen uitvoeren met eigen gezinsleden en gediplomeerd personeel*

Dit doel is het afgelopen jaar behaald, ondanks dat één venoot is uitgetreden, zijn de zorgboer en zorgboerin nog actief werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast is het gelukt om het zorgteam, naast de gediplomeerde jeugdzorgwerkers uit te breiden met nog twee begeleiders. Dit doel zal voor het volgend jaar worden aangepast naar "de zorg voor de deelnemers zal worden uitgevoerd door gediplomeerd personeel".

#### *- Professionalisering van de zorgboerderij*

Dit is een doel voor zowel de lange als de korte termijn. Voor alle medewerkers en de zorgboerin wordt ieder jaar een Persoonlijk Ontwikkeling Plan opgesteld. Ook het komende jaar zal er aan de professionalisering van de zorgboerderij worden gewerkt, daarom zal dit doel ook voor het komende jaar blijven staan.

#### *- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen*

Dit is een doel voor zowel de lange als de korte termijn. Voor alle medewerkers en de zorgboerin wordt jaarlijks een Persoonlijk Ontwikkeling Plan opgesteld. De SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerkers worden specifiek trainingen/scholing gericht op de jeugdzorg aangeboden. Ook nemen de SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerkers deel aan intervisie. Dit doel zal ook voor het komende jaar blijven staan.

#### *- De kwaliteit van zorg vergroten*

Ook dit doel is voor zowel de lange als de korte termijn. Het afgelopen jaar heeft er ieder maand een werkoverleg plaats gevonden. In eerste instantie was dit op de vrijdagmiddag. Op verzoek van de huidige werknemers is het werkoverleg verplaatst naar de maandag. Hierbij is ook de duur van het werkoverleg vergroot van 1,5 uur naar 3 uur. De reden hiervoor is dat er naast de deelnemers bespreking ook punten gericht op het vergroten van de kwaliteit aan bod komen. Mocht het nodig zijn dan kan er tijdens het werkoverleg door de orthopedagoog een CEO worden afgenomen. Het werkoverleg is voor alle werknemers een verplicht onderdeel van hun werkzaamheden. Bij het werkoverleg is een vaste voorzitter en notulist aangesteld. Van elk werkoverleg wordt een verslag gemaakt, welke wordt gearchiveerd.

De zorgboerin stuurt vakliteratuur als nieuwsbrieven en podcast van verschillende organisaties door naar de werknemers. Op deze manier blijven de medewerker ook op de hoogte van nieuwe wetgeving en veranderingen met betrekking tot de zorg.

Daarnaast heeft de zorgboerin webinars, bijeenkomsten van Bezzinn en het SDF bijgewoond.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken, welke de zorgboerin met de medewerkers heeft gevoerd is van iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld. Zowel de jeugdzorgwerkers als de begeleidsters hebben het afgelopen jaar verschillende trainingen/cursussen gevolgd en positief afgerond. Dit jaar is een begeleider gestart met een EVC-traject, het assessment ter afronding van dit traject staat gepland in januari 2025.

#### *- Het uitbreiden van het huidige team*

Na verschillende wisselingen van medewerkers hebben wij sinds juli 2024 een vast team. Hierdoor is dit doel bereikt en komt te vervallen.

#### *- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren, met begeleiders die werken vanuit hun hart*

Dit is een blijvend doel en zal zolang er op Zorgboerderij Buitenrust zorg wordt geleverd worden gecontinueerd.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

### Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin:

Wij leveren zorg aan kwetsbare (minderjarige) jongens met diverse problematiek als: psychiatrische problematiek, gedragsproblematiek en psychische stoornissen al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Denk hierbij aan jongens met relatie-communicatiestoornis & problematiek in het Autisme Spectrum, disruptieve stemmingsdisregulatiestoornis en partnerrelatieprobleem (ouders), FASD, ADHD & ADD, ODD, hechtingsproblematiek en traumatisering.

Er heeft het afgelopen jaar weinig door- en uitstroom plaats gevonden. We zijn dit kalenderjaar gestart met acht deelnemers en sluiten het kalenderjaar af met negen deelnemers in zorg.

### Beschrijving deelnemers in zorg start 2024:

- 4 deelnemers met indicatie Kleinschalige woonvoorziening Perspectief
- 1 deelnemer met een indicatie WMO Beschermd Wonen, inspanningsgericht (ZIN)
- 1 deelnemer met een Volledig Pakket Thuis (VPT) (WLZ - ZIN)
- 1 deelnemer maakt gebruik van het zorgaanbod deeltijd wonen (verblijf 4 dagen per week). VG Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (WLZ - PGB)
- 1 deelnemer maakt gebruik van de logeeropvang en externe dagbesteding (WLZ - PGB)

### Start zorg nieuwe deelnemers gedurende het jaar 2024:

**In zorg:** Gedurende 2024 zijn er twee nieuwe jongens in zorg gekomen vanuit de Jeugdwet.

**Uit zorg:** In mei 2024 is één van deze nieuwe jongens uit zorg getreden en overgeplaatst naar een andere zorgorganisatie. De reden van de overplaatsing was de constante dreiging voor geweldsincidenten, waarbij deze jongen invloed heeft uitgeoefend. Hierdoor kon de veiligheid van de rest van de groep niet worden gewaarborgd.

Aan het eind van dit kalenderjaar hebben we in totaal negen deelnemers in zorg. Waarvan vijf deelnemers worden gefinancierd worden vanuit de jeugdwet. Daarnaast is er één jongen welke gebruik maakt van het zorgaanbod Beschermd Wonen, welke wordt gefinancierd vanuit de WMO (ZIN). De overige drie jongeren in zorg hebben een WLZ-indicatie, waarvan de financiering bij twee deelnemers loopt via een PGB en één deelnemer via ZIN.

### Verschuiving zorgaanbod 2024:

Er hebben gedurende het jaar 2024 geen verschuivingen in het zorgaanbod plaatsgevonden.

### Zorgboerderij Buitenrust heeft in 2024 de volgende zorg geleverd:

- *Kleinschalige woonvoorziening Perspectief:* Bij dit zorgaanbod verblijft een deelnemer <18 jaar 7 etmalen per week op de zorgboerderij. Deze vorm van zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

- *Dagbesteding, intramuraal en extramuraal:* Intramuraal aan deelnemers, welke op de zorgboerderij wonen en extramuraal aan één deelnemers, welke gebruik maakt van de logeeropvang in de weekenden. Dit zorgaanbod wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige Zorg (WLZ)

- *Logeeropvang:* in de vorm van logeer weekenden. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

- *Deeltijd wonen:* Bij deeltijd wonen verblijft de deelnemer minimaal 3 etmalen per week op de zorgboerderij. Deze zorg werd gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

- *Beschermd wonen:* Bij dit zorgaanbod verblijft de deelnemer 7 etmalen per week op de zorgboerderij en ontvangt 24-uurs zorg. Dit zorgaanbod is het afgelopen jaar zowel gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

**Financiering:**

De financieringsstromen voor de geleverde zorg 2024:

- Specialistische Jeugdwet in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de vorm van Zorg in Natura (ZIN)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB)

De eerste drie bovengenoemde financieringen verliepen dit jaar in onderaanneming bij BEZINNZorg.

**Begeleidingsvormen:**

- (intensieve) individuele begeleiding
- begeleiding in groep
- persoonlijke verzorging

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er ook dit jaar een minimaal verloop van deelnemers is geweest en er bij ons op de zorgboerderij sprake is van langdurige zorg, kun je concluderen dat de doelgroep, waar wij zorg aan verlenen bij ons zorgaanbod past.

De diagnostiek van de deelnemers bij ons in zorg is onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Wel zien wij dat de zorgzwaarte van zowel de deelnemers in zorg evenals bij een nieuwe aanmelding steeds hoger wordt. De gedragsverandering bij de jongens welke al bij ons in zorg waren werden mede veroorzaakt door de hormonale veranderingen, welke de pubertijd met zich mee brengt. Door deze hormonale veranderingen werden de reeds aanwezige gedragsproblematiek versterkt.

Ook in 2025 willen wij zorg blijven leveren aan alleen jongens, welke al dan niet middels een (vrijwillige) uithuisplaatsing bij ons op de zorgboerderij verblijven. Waarbij na een tijd van rust en stabilisatie doelen zullen worden opgesteld en eventuele behandelingen opgestart zal worden. Hierbij maken wij gebruik van het toekomstplan 'op weg naar zelfstandigheid', van het Sociaal Domein Friesland, bij deelnemers vanaf 16 jaar. Gebruik makend van deze tool wordt zowel voor de hulpverlening/begeleiding als voor de deelnemer duidelijk op welke leefgebieden er nog extra ondersteuning nodig is. Op basis van deze informatie wordt een persoonlijk plan van aanpak opgesteld.

De doelgroep is ten opzichte van vorig jaar onveranderd en is nog steeds passend bij ons zorgaanbod.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het eerste half jaar was er sprake van een aantal wisselingen binnen het team. Zo is er per 01-03-2024 een begeleider uit dienst getreden. De doelgroep bleek niet te passen bij de begeleider. Haar plek werd op 01-03-2024 opgevuld door een jeugdzorgwerker.

Daarnaast is op 01-04-2024 de interieurverzorgster uit dienst getreden. De interieurverzorgster was een paar maand daarvoor gestart met een opleiding en wilde zich hier 100% voor inzetten en daarna een carrière switch maken. Dit was al bij het starten van de opleiding richting de zorgboerin gecommuniceerd. Per 01-04-2024 heeft een nieuwe interieurverzorgster haar plek ingenomen.

Daarnaast is er twee maand een begeleider in dienst geweest, welke gebruik heeft gemaakt van haar recht om binnen haar proeftijd aan te geven dat zij niet langer werkzaam wilde zijn op de zorgboerderij. (01-04-2024 t/m 31-05-2024) Deze begeleider bleek zich niet te kunnen vinden in de werkwijze van de zorgboerderij. Per 01-06-2024 heeft een andere begeleider haar werkzaamheden overgenomen. Deze medewerker had eerder stage gelopen bij de zorgboerderij en als groepsbegeleider werkzaam geweest. Voor haar studie is ze er een jaar tussenuit geweest, omdat ze in het buitenland ging studeren.

Als laatste is per 19-07-2024 nog een begeleider in dienst getreden. Vanaf dat moment hebben er geen wisselingen meer plaats gevonden binnen het team en is er sprake van een vast team.

Daarnaast is er een orthopedagoog als ZZP-er werkzaam op de zorgboerderij, welke ingezet kan worden voor collegiaal overleg, behandeling/psycho-educatie/emotieregulatie trainingen en het uitvoeren van diagnostisch onderzoek. Daarnaast is zij 24/7 bereikbaar voor overleg bij spoed en/of een crisissituatie. Ook is zij elke eerste maandag van de maand aanwezig bij het werkoverleg.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar in maart een functioneringsgesprek gehouden met de orthopedagoog. Daarnaast heeft de zorgboerin het afgelopen jaar in juli een functioneringsgesprek gehad met de jeugdzorgwerker. Van beide gesprekken is een verslag opgesteld, welke is gedocumenteerd in het persoonlijke dossier van de medewerker.

Van de overige medewerkers in dienst heeft nog geen functioneringsgesprek plaats gevonden, omdat zij nog geen jaar werkzaam zijn geweest bij ons op de zorgboerderij. Met iedere werknemer zal het aankomende jaar een functioneringsgesprek plaats vinden.

Ieder jaar wordt de werktevredenheid van de medewerkers getoetst middels een werktevredenheidsenquête. Hieruit komt naar voren dat de medewerker tevreden zijn en zich gehoord voelen.

De grootste ontwikkeling, welke het afgelopen jaar binnen het team heeft plaats gevonden, is de implementatie van het worden van een zelfsturend team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Functioneringsgesprek orthopedagoog
- Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is er één stagiair aanwezig bij ons op de zorgboerderij. Dit is dezelfde stagiair als vorig jaar. De stageperiode verloopt van 09 september 2024 tot 16 juni 2025, met totaal 832 klokuren.

De stagiaire is een laatste jaar MBO niveau 4 student bij 'Firda' van de opleiding Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg).

De zorgboerin is vanuit de zorgboerderij de praktijkbegeleider. De stagiair is gekoppeld aan een jeugdzorgwerker van de zorgboerderij, deze voert ook de (tussen)evaluatiegesprekken met de stagiaire en de stagedocent en geeft de uiteindelijke eindbeoordeling. De jeugdzorgwerker voert deze taken uit onder supervisie van de zorgboerin.

Tijdens de stageperiode is de stagiair 3 dagen per week werkzaam op de zorgboerderij en loopt zowel met de zorgboerin als de begeleiders en de jeugdzorgwerkers mee en draait zowel vroege als late diensten. Op deze wijze wordt de stagiaire bij alle voorkomende werkzaamheden op de zorgboerderij betrokken.

Omdat dit de tweede stage is bij ons op de zorgboerderij en het haar eindstage is, hebben wij ervoor gekozen dat de stagiair gedurende haar stageperiode de PB-er taken van één van onze deelnemers in zorg gaat uitvoeren. Dit onder supervisie van een SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerker. Op deze manier krijgt de stagiair een zo duidelijk mogelijk beeld wat de volledige zorgverlening van een deelnemer inhoudt. Op deze wijze kan de stagiair werken aan de persoonlijke leerdoelen van dit jaar en komen alle examenonderdelen aan bod. (zie bijlage)

De stagiaire is in september gestart. Aan het begin van de stageperiode heeft er een stagegesprek plaatsgevonden met de stagiaire, stagedocent en de jeugdzorgwerker, waarin de stagedoelen zijn besproken. In januari 2025 zal een tussenevaluatiegesprek plaats vinden en aan het eind van de stageperiode zal er een eindgesprek worden ingepland.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Praktijkovereenkomst stagiair
- Stage opdrachten 2024 - 2025

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wisselingen binnen het team zorgden het eerste halfjaar van 2024 voor onrust bij de deelnemers. Sinds er vanaf juli een vast team is en de deelnemers de tijd hebben gekregen om te wennen aan de verminderde aanwezigheid van de zorgboer en zorgboerin bleek de rust in de groep te stabiliseren.

Een positieve ontwikkeling van het minder aanwezig zijn van de zorgboerin op de groep is dat de vertrouwensband tussen de medewerkers (begeleiders/jeugdzorgwerkers) en de deelnemers is vergroot. Bij aanwezigheid van de zorgboerin vielen de deelnemers (bijna) altijd terug op de zorgboerin met hun vragen en/of problemen, maar zijn nu aangewezen op hun PB-er.

In oktober 2024 is de implementatie om een zelfsturend team te worden van start gegaan. Door meer verantwoordelijkheden bij de medewerkers te leggen, zie ik (zorgboerin) dat het verantwoordelijkheidsgevoel van de medewerkers is gestegen. Daarnaast zie ik dat de samenwerking binnen het team is vergroot en er een hechter team ontstaat. Het doel is om het komende jaar deze trend door te zetten.

#### **Opleidingsniveaus op de werkvloer op dit moment:**

De zorgboerin heeft een HBO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistraties: BIG-registratie en SKJ-registratie

De zorgboer heeft een MBO-niveau en is ervaringsdeskundige

De orthopedagoog heeft een WO-niveau en is in het bezit van 2 beroepsregistratie: SKJ-registratie en NVO-registratie

Een jeugdzorgwerker is een afgestudeerde HBO vak therapeut beeldend en is in het bezit van een beroepsregistratie: SKJ-registratie

Een jeugdzorgwerker is een afgestudeerde HBO/bachelor Sociaal Pedagogische hulpverlening

Een begeleider is een afgestudeerde HBO diermanagement. Zij volgt op dit moment een EVC-traject om SKJ-geregistreerd te worden

Een begeleider is een afgestudeerde MBO 3 gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric. Zij heeft geen beroepsregistratie

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Professionalisering zorgboerin/jeugd- en gezinsprofessional			
Training/scholing	Datum	SKJ	Afgerond
Intervisie	6 x per jaar	12	Ik heb dit jaar 6 intervisie bijeenkomsten bijgewoond, welke voldoet aan de eisen van de SKJ. Dit doel is bereikt.
<p>Online masterclass:</p> <p>Objectief Signaleren</p> <p>Praten met kinderen over kindermishandeling</p> <p>Sterker worden waar het pijn doet; taal voor trauma</p> <p>Geweldloos verzet; een benadering van gewelddadig en zelfdestructief gedrag van kinderen en adolescenten</p> <p>Voorkomen van beïnvloeding bij het praten met kinderen; zorgvuldig feitenonderzoek</p> <p>Geweldspatroon dwingende controle; van inzicht naar begrenzend handelen</p> <p>Seksuele ontwikkeling van kinderen en jongeren</p>	Januari 2024	2 SKJ-punten per masterclass	Alle 7 online masterclasses gevolgd en positief afgerond
Refereeravond: Jeugd, Jongeren en middelengebruik	30 januari	2	Gevolgd



	2024		
Webinar 'Dilemma's rondom vrijheidsbeperking in de open jeugdzorg	1 juli 2024	Geen	Gevolgd
BHV herhalingscursus	23 september 2024	Geen	Gevolgd en positief afgerond
Webinair Professioneel Toezicht	16 oktober 2024	Geen	Gevolgd
Opfriscursus medicijngebruik 2024	24 oktober 2024	2	Gevolgd en positief afgerond
EHBO herhalingscursus	12 november 2024	Geen	Gevolgd en positief afgerond
Refereerbijeenkomst "criminele seksuele uitbuiting"	19 november	2	Gevolgd

#### Professionalisering jeugdzorgwerker in dienst sinds 31-01-2022

Training/scholing	Datum	SKJ	Afgerond
Intervisie	7 x per jaar	14	Dit jaar 7 intervisie bijeenkomsten bijgewoond, welke voldoet aan de eisen van de SKJ.
Medicijngroepen jeugdzorg – psychische aandoeningen	23 januari 2024	2	Positief afgerond
Refereeravond: Jeugd, Jongeren en middelengebruik	30 januari 2024	2	Gevolgd
Basistraining werken met het Vlaggensysteem	19 september 2024	8	Gevolgd en positief afgerond
BHV herhalingscursus	21 november 2024	geen	Gevolgd en positief afgerond
Training Traumasensitief werken	9 dec '24 27 jan '25		Deze training zal het komende jaar worden afgerond

Functioneringsgesprek plaats gevonden op 21-06-2024

**Professionalisering jeugdzorgwerker in dienst sinds 01-03-2024**

Training/scholing	Datum	SKJ	Afgerond
Medicijngroepen jeugdzorg – psychische aandoeningen	28 februari 2024	nvt	Positief afgerond
BHV cursus	1 juli 2024	geen	Gevolgd en positief afgerond

**Professionalisering begeleider in dienst sinds 01-06-2024**

Training/scholing	Datum	SKJ	Afgerond
Medicijngroepen jeugdzorg – psychische aandoeningen	29-05-2024	nvt	Positief afgerond
EVC-traject, vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional	Start Juli 2024 Assessment gepland Januari 2025		
BHV cursus	21 november 2024	geen	Gevolgd en positief afgerond

**Professionalisering begeleider in dienst sinds 19-07-2024**

Training/scholing	Datum	SKJ	Afgerond
Medicijngroepen jeugdzorg – psychische aandoeningen	26-06-2024	nvt	Positief afgerond
BHV cursus	3 oktober 2024	geen	Gevolgd en positief afgerond
Refereerbijeenkomst "criminele seksuele uitbuiting"	19-11-2024	nvt	Gevolgd

Hierboven is alleen de professionalisering van de huidige medewerkers in dienst beschreven.

**Opleidingsdoelen zorgboer van afgelopen jaar:**

**Doel:** Herhalingscursus BHV volgen, om competent te blijven en nieuwe kennis te vergaren in het uitvoeren van het verlenen van 1e hulp bij ongevallen, hoe te handelen bij ongevallen, het gebruiken van brandblussers, reanimeren en het gebruik van een AED. Dit doel is bereikt.

Ook de orthopedagoog was het afgelopen jaar verbonden aan onze zorgboerderij. Iedere medewerker heeft de gelegenheid om advies te

vragen en eventueel probleemgedrag met de orthopedagoog te bespreken. De orthopedagoog is bovendien 24/7 beschikbaar bij crisissituaties en bij het nemen van kernbeslissingen. Ook is zij altijd aanwezig bij het werkoverleg, dat eens per maand plaats vindt. Gezien de orthopedagoog een ZZP-er is, ligt de verantwoordelijkheid tot professionalisering en het behouden van de beroepsregistraties bij de orthopedagoog zelf.

Met de samenstelling van het huidige team voldoet zorgboerderij Buitenrust aan de wettelijk gestelde eisen van gekwalificeerd en SKJ geregistreerd personeel.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers geldt dat ze in 2025 een herhaal cursus BHV volgen om competent te blijven in het verlenen van eerste hulp. De zorgboerin zal daarnaast ook een herhaal cursus EHBO volgen.

Daarnaast zullen de zorgboerin, jeugdzorgwerkers en begeleiders ieder jaar een online medicatie cursus bij Instituut Verantwoord Medicijngebruik volgen om component te blijven in het aanreiken van medicatie en hun kennis hierin te vergroten.

Alle SKJ-geregistreerde medewerkers (zorgboerin en jeugdzorgwerker) zullen ook in 2025 deel nemen aan de intervisiegroep.

In 2025 staan met alle medewerkers een functioneringsgesprek gepland. Tijdens dit gesprek zal een nieuw Persoonlijk ontwikkelingsplan worden opgesteld voor het aankomende jaar.

Daarnaast is de zorgboerin dit jaar gestart met het doorsturen van nieuwsbrieven met vakliteratuur naar alle medewerkers. Ook is de zorgboerin dit jaar gestart met het doorsturen van uitnodigingen van zowel fysieke als online referiebijeenkomsten binnen het team en de medewerkers de mogelijkheid geven om hier zoveel mogelijk aan deel te nemen. Dit zal ook in 2025 worden gecontinueerd.

De zorgboerin zal ook het komende jaar bijeenkomsten van BEZINNzorg en het Sociaal Domein Friesland bijwonen.

De orthopedagoog, welke als ZZP-er bij ons werkzaam is bij onze zorgboerderij draagt zelf zorg voor haar bevoegd- en bekwaamheid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De manier waarop gekeken wordt naar de ontwikkelingsbehoefte en professionalisering van de medewerkers, tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek verloopt naar wens en zal ook het komende jaar worden gecontinueerd. Per werknemer zal er individueel gekeken worden naar de opleidingsbehoefte en een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) worden opgesteld. Zodra de POP is opgesteld, zullen de uitvoeringsdatum door de zorgboerin als actie worden toegevoegd.

De jaarlijkse herhaal cursussen BHV, EHBO en medicatie verlopen ook naar wens en zal dan ook in 2025 op dezelfde manier worden gecontinueerd.

De zorgboerin en de jeugdzorgwerker zitten op hun plek bij de huidige intervisiegroep. Zowel de zorgboerin als de jeugdzorgwerker vinden het fijn om binnen de intervisiegroep casuïstiek te bespreken met andere zorgverleners en hierdoor vanuit verschillende invalshoeken naar een casus te kijken. Daarnaast is het fijn om te kijken of de persoonlijke reverentie kader een rol speelt. Het bijwonen van de intervisiegroep zal ook het komende jaar worden gecontinueerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van alle deelnemers in zorg heeft het afgelopen kalenderjaar minimaal één evaluatiegesprek met de daarbij behorende zorgplan bespreking plaatsgevonden. Daarnaast heeft er voor alle deelnemers de halfjaarlijkse evaluatie plaats gevonden.

Voorafgaande aan het jaarlijkse evaluatiegesprek met de daarbij behorende zorgplan bespreking, beoordeelt de orthopedagoog van Zorgboerderij Buitenrust of er ook nog veranderingen zijn in het gedrag van de deelnemer en doet een risico inventarisatie. Naar aanleiding hiervan wordt de persoonlijke RI&E van de deelnemer door de orthopedagoog herzien. De risico's worden ook opgenomen in het zorgplan. Tevens wordt voorafgaande aan het evaluatiegesprek door de PBER/zorgboerin het huidige zorgplan herzien. Het aangepaste zorgplan wordt minimaal een week voor het evaluatiegesprek plaats vindt naar ouders/voogd gestuurd, zodat deze zich vast in kunnen lezen en eventuele vragen/opmerkingen door kunnen geven aan de PBER/zorgboerin.

Tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek worden in principe alle betrokken zorgverleners en ouders/verzorgers van de deelnemer uitgenodigd. Vanaf het 16e levensjaar heeft de deelnemer inspraak over de aanwezigheid van zijn ouders/verzorgers bij de evaluatie en het delen van zorginhoudelijke informatie met derden.

Vanuit de basis is de deelnemer aanwezig bij het evaluatiegesprek. Mocht dit gezien de socialemotionele leeftijd en/of psychiatrische problematiek van de deelnemer niet wenselijk zijn, dan wordt hiervan afgeweken. In dat geval wordt ervoor gekozen dat de PBER voorafgaande individueel de evaluatie met de deelnemer bespreekt.

Tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek wordt het zorgplan besproken. Hierbij wordt gekeken welke doelen er het afgelopen jaar zijn behaald, welke doelen moeten worden bijgesteld en worden er nieuwe doelen voor het aankomende jaar opgesteld. Naast de zorgplanbespreking wordt het algemene beeld, de vooruitgang op de verschillende leefgebieden en het functioneren binnen de groep besproken. Daarnaast wordt gekeken of de huidige begeleiding nog volstaat of aangepast moeten worden. Denk hierbij aan uitbreiding van individuele begeleiding of de inzet van een training/therapie. Van het gesprek en de gemaakte afspraken wordt een evaluatieverslag opgesteld. Na akkoord van gezaghebbende ouder(s) en deelnemers < 16 jaar wordt het opgestelde evaluatieverslag met de betrokken gebiedsteammedewerker gedeeld.

Naast de jaarlijkse evaluatie, vindt er voor alle deelnemers een halfjaarlijkse tussenevaluatie plaats. Dit geldt voor zowel deelnemers die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet, WMO en WLZ. Hiervan wordt een tussenevaluatieverslag opgesteld, welke na akkoord van ouders en/of deelnemer <16 jaar, naar de betrokken gebiedsteam medewerker wordt gestuurd. Van de deelnemers die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet en in een Beschermd Wonen trainingstraject zitten worden daarnaast nog 2 maal per jaar een voortgangsverslag opgesteld. Dit voortgangsverslag wordt door de PBER van de deelnemer opgesteld. Ook dit verslag wordt na akkoord van ouders en/of deelnemer <16 naar de betrokken gebiedsteam medewerker gestuurd.

Mocht er tussentijds sprake zijn van ernstige gedragsverandering/decompenseren van de deelnemer dan zal er door de PBER een extra evaluatiegesprek worden ingepland. Het is het afgelopen jaar één keer voorgekomen dat een tussentijdse evaluatie nodig was.

### **Tijdens de evaluatie worden de volgende punten met de deelnemer besproken:**

- Welke activiteiten/werkzaamheden vind je leuk om te doen op de zorgboerderij?
- Zijn er activiteiten/werkzaamheden die als niet leuk worden ervaren?
- Hoe vind je het verblijf op de zorgboerderij?
- Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij?
- Hoe verloopt de omgang met mede deelnemers?

Naast de zorgplan bespreking krijgen ouders/verzorgers de ruimte om hun verhaal te doen en hun eventuele zorgen met betrekking tot het gedrag van hun zoon te uiten. In het laatste gedeelte wordt besproken of de huidige begeleiding nog voldoet of dat er meer begeleiding en/of therapie/behandeling nodig is. Bij het opstellen van het evaluatieverslag wordt gebruik gemaakt van een standaard evaluatieformulier. In de laatste periode van dit jaar zijn we gestart met het evalueren middels doelrapportages in Mextra. Door doelgericht te rapporteren kan er een goed beeld worden gekregen van de voortgang van de individueel opgestelde doelen. Tijdens iedere dienst wordt er dagelijks, zoveel mogelijk, op ieder doel gerapporteerd.

Van deelnemers welke 16,5 jaar zijn wordt een toekomstplan ingevuld. Door gebruik te maken van deze tool krijgen we inzicht in hoe de deelnemer zijn toekomst ziet en wat hij denkt nodig te hebben om zo zelfstandig mogelijk te worden. Deze uitkomsten zullen ook tijdens een evaluatie worden besproken. Het afgelopen jaar was er één jongen in deze leeftijdscategorie, waarbij we deze tool hebben gebruikt.

Wel zien we dat het afgelopen jaar de zorgzwaarte is toegenomen, wat weer invloed heeft gehad op eerder gemaakte doelen. Opvallend is dat er het afgelopen jaar veel meer doelen gericht waren op de mentale en psychische gezondheid. De huidige begeleiding sluit goed aan bij de gewenste begeleidingsdoelen. De inzet van de orthopedagoog heeft hierin een positieve bijdrage.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben alle (tussen)evaluaties tijdig plaatsgevonden. In sommige gevallen wordt er voor gekozen om een deelnemer niet of niet volledig bij een (tussen)evaluatie aanwezig te laten zijn, omdat dit voor de deelnemer als belastend kan worden ervaren. In deze gevallen wordt van te voren met de deelnemer de standaard vragenlijst doorgenomen en wordt er na de evaluatie een terugkoppeling gegeven. Door deze werkwijze te hanteren kan de PB-er de deelnemer, zo nodig, in Jip en Janneke taal, rustig uitleg geven over wat er tijdens de evaluatie is besproken. Wij merken door op deze manier te werk te gaan er veel onrust bij een deelnemer kan worden voorkomen, omdat hij uitspraken die tijdens het evaluatiegesprek gezegd worden minder snel verkeerd interpreteert.

Door de systematiek van Zilliz en Mextra en het systeem dat er per kwartaal een evaluatieverslag wordt opgesteld (voortgangsverslag of tussenevaluatie) is er op zorgboerderij Buitenrust eigenlijk sprake van een continu evaluatieproces. Verbeteringen worden daarmee niet alleen tijdens de (half)jaarlijkse evaluatiemomenten doorgevoerd, maar kunnen ook tussentijds worden aangepast. Op deze manier blijven we continu werken aan het toepassen van de juiste begeleidingstechnieken, haalbaarheid van doelen, overvraging van deelnemers en worden er aanpassingen doorgevoerd op het moment dat deze nodig zijn.

Ook het volgende jaar zal de manier van evalueren op deze wijze worden gecontinueerd.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In februari, mei, augustus en november van dit jaar hebben er weer keukentafelgesprekken plaats gevonden.

Dit jaar zijn tijdens de 4 keukentafelgesprekken alle deelnemers, welke gebruik maken van het zorgaanbod verblijf aanwezig geweest. Eén deelnemer die gebruik maakt van het zorgaanbod logeren met externe dagbesteding is niet aanwezig geweest bij deze keukentafelgesprekken. Wel had deze jongen de mogelijkheid om zijn ideeën en suggesties kenbaar te maken, tijdens zijn logeerweekend. Er is voor gekozen om de keukentafelgesprekken op een doordeweekse dag te houden, omdat er tijdens de weekenden minder deelnemers aanwezig zijn in verband met een dagje/nachtje thuis bij ouders. Tijdens de keukentafelgesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- hoe het verblijf op de zorgboerderij wordt ervaren

- wat de jongens goed vinden gaan/leuk vinden op de zorgboerderij
- wat minder goed gaat/minder leuk wordt gevonden
- de groepssamenstelling en veranderingen hierin
- voel je, je veilig op de groep/zorgboerderij
- de activiteiten/uitjes die worden georganiseerd
- Wat de jongens vinden van de medewerkers op de zorgboerderij
- Actualiteiten op de zorgboerderij

Na ieder keukentafelgesprek is er een rondvraag, waarbij de jongens vragen kunnen stellen, opmerkingen kunnen maken en ideeën aan kunnen dragen. Elk keukentafelgesprek wordt afgesloten met het bespreken van het calamiteitenplan.

In het eerste keukentafelgesprek is het thema "begeleiding" aan bod gekomen. Over het algemeen zijn de bewoners positief over dit onderwerp. Door de veranderingen van de laatste tijd is de samenstelling wat betreft personeel veranderd. Jongens hebben moeite met deze verandering en de verschillende werkwijzen. Op dit moment is de zorgboerin bezig een stabiel team op te zetten zodat de continuïteit van de zorg gewaarborgd wordt. Het plan is om dezelfde werkwijze te hanteren.

Tijdens het tweede keukentafelgesprek is het, voor de deelnemers plotselinge, vertrek van hun medebewoner besproken. Naar aanleiding van de onrustige weken en geweldsincidenten die plaats hebben gevonden is deze jongen naar een andere plek overgeplaatst. Daarna is met de jongeren besproken wat voor hen belangrijk is om zich veilig te voelen. Hierbij geeft één jongen aan dat hij zich veiliger zou voelen wanneer er hekken om de boerderij geplaatst zouden worden, welke kunnen worden afgesloten. Aan de groep uitgelegd dat wij als zorgboerderij een open instelling zijn en dat er daarom geen hekken geplaatst zullen worden. Ook worden de incidenten besproken die de laatste tijd aan de orde waren op de zorgboerderij.

Tijdens het derde keukentafelgesprek worden afspraken doorgenomen in verband met de aankomende vakantie naar Slagharen. De jongens gaan samen 2 nachten logeren met 2 begeleiders in Slagharen.

We bespreken wat de bewoners van de konijnen vinden die onlangs hun intrek hebben gevonden op de zorgboerderij. Iedereen is hier enthousiast over. De bewoner komen met suggesties over dieren die wij in de toekomst kunnen aanschaffen voor de zorgboerderij. We evalueren met de bewoners wat ze ervan vinden dat de schermtijden niet meer gehanteerd worden. Meerdere bewoners geven aan dat ze de gezelligheid met elkaar missen omdat ieder op zijn eigen scherm zit. Bij de rondvraag komt de vraag waarom de nieuwe tv nog niet in de huiskamer staat.

Tijdens het vierde keukentafelgesprek staat eten centraal. Samen bespreken we wat iedereen lekker vindt en we proberen hier met elkaar rekening te houden. Het doel hiervan is om etenswaren niet over datum te laten gaan en proberen om gezonde keuzes met elkaar te maken. Tijdens de rondvraag komen een aantal opmerkingen van bewoners aan bod. Jongens hebben met name moeite met de taakjes. We leggen uit dat de uitvoering van de corveetaken als doel hebben dat de jongens leren samenwerken en om hun zelfredzaamheid te vergroten.

In algemene zin zijn er veranderingen opgetreden voor de bewoners, maar ook voor de begeleiding. Op dit moment is er een vast team samengesteld, welke een positieve invloed heeft op de continuïteit van zorg. Bewoners weten waar ze aan toe zijn omdat iedere begeleider dezelfde regels hanteert. De werkdruk is hierdoor ook verspreid en dat komt ten goede aan de kwaliteit van zorg.

De veiligheid voor onze bewoners is serieus genomen en er zijn de noodzakelijke stappen gezet om ieder een veilig gevoel te bezorgen door de incidenten serieus te nemen en de benodigde stappen hiervoor uit te voeren.

Onze zorgboerderij is uitgebreid met dieren. We hebben vier kuikens uit laten komen in een broedmachine en we hebben twee geiten. De verzorging van de dieren is ieders verantwoordelijkheid.

We hebben afspraken gemaakt wat betreft bellen/spelletje doen op de mobiel in de woonkamer, dit doen we niet in de gezamenlijke ruimtes omdat dit voor overlast zorgt. De bewoners zijn het hiermee eens. De nieuwe tv staat inmiddels in de woonkamer.

De boodschappenlijsten zijn aangepast zodat er alleen dat gehaald wordt wat echt nodig is om voedselverspilling te voorkomen. De bewoners hebben inspraak op het eten en kiezen er regelmatig voor om samen met de begeleiding te koken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Keukentafelgesprek 22-02-2024
- Keukentafelgesprek 27-05-2024

- Keukentafelgesprek 22-08-2024
- Keukentafelgesprek 06-11-2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie over de inspraakmomenten zijn dat deze kostbaar zijn in de omgang met de bewoners. Bewoners krijgen het gevoel dat ze gehoord worden en zien ook dat er actie ondernomen wordt op meerdere punten. Hierdoor is er meer begrip voor punten die niet op korte termijn of misschien wel helemaal niet gerealiseerd kunnen worden. In het begin hing er een negatieve sfeer rond het keukentafelgesprek, dit is nu niet meer het geval.

We hebben de vraag bij onze bewoners neergelegd wat de verbeterpunten zijn van het keukentafelgesprek. Hier werd veelal op geantwoord dat de keukentafelgesprekken wel korter mogen zijn.

De actie die we hierop zetten is om er het aankomende jaar op te letten dat niet iedereen door elkaar heen praat en het keukentafelgesprek kort en bondig te houden. Hierdoor kunnen deze gesprekken sneller verlopen. Ook is het handig om iedereen een aantal dagen voordat het keukentafelgesprek plaatsvindt op de hoogte te stellen van het onderwerp. Dan kan iedereen voor zichzelf punten bedenken en deze inbrengen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober van dit jaar heb ik de verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgezet.

De tevredenheidsmeting van de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers worden uitgevoerd middels een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst. De tevredenheidsvragenlijsten zijn per post verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers overhandigt. Ik heb dit jaar de tevredenheid van zowel de deelnemers, van de ouders/verzorgers en van de werknemers getoetst. Hierbij heb ik in de vraagstelling onderscheid gemaakt in de enquête voor het meten van de tevredenheid bij deelnemers welke gebruik maken van het zorgaanbod dagbesteding/logeren en deelnemers welke volledig op de zorgboerderij verblijven. Dit jaar heeft één deelnemer en ouder/verzorger hiervan geen vragenlijst ontvangen, omdat hij pas halverwege november geplaatst is.

### Ik heb de volgende enquêtes verstuurd:

- Enquête werktevredenheidsonderzoek, met deze enquête heb ik de tevredenheid van de medewerkers gemeten. Hiervan zijn 6 enquêtes uitgezet inclusief naar de stagiaire, waarvan ik 5 ingevulde enquêtes retour heb ontvangen.

- Enquête tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers. Hiervan zijn 9 enquêtes uitgezet en heb ik 6 ingevulde enquêtes retour ontvangen.

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk) verblijf. Hiervan zijn 8 enquêtes uitgezet en heb ik alle 8 ingevulde enquêtes retour ontvangen. Eén van de deelnemers met een verstandelijke beperking, welke niet kan lezen en schrijven heeft een enquête met pictogrammen ingevuld.

### Uitkomsten tevredenheidsmetingen:

#### Tevredenheidsonderzoek werknemers:

80% van de werknemers geeft aan vaak onafhankelijke beslissingen te mogen nemen. 20% van de werknemers geeft aan dit soms te mogen.

60% van de werknemers ervaart de taken op werk als zeer routinematig. 40% van de werknemers ervaart dit als tamelijk routinematig.

De vraag over hoe creatief en vernieuwend de werknemers binnen hun werk kunnen zijn wordt zeer verschillend beantwoord: 20% antwoord dit zeer vaak te kunnen zijn, 40% antwoord dit vaak te kunnen, 20% antwoord dit redelijk vaak te kunnen en 20% antwoord dit niet erg vaak te kunnen.

100% van de werknemers vindt dat er genoeg benodigdheden aanwezig zijn om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

60% van de werknemers vindt het personeelsbestand redelijk divers. De overige 40% van de werknemers vindt dit zeer divers.

80% van de werknemers geeft aan het werk niet erg stressvol te vinden. 20% van de werknemers geeft het werk over het algemeen niet erg stressvol te vinden, maar soms ook tamelijk stressvol.

60% van de werknemers ervaart de werkrelatie met de leidinggevende als zeer prettig. 40% van de werknemers ervaart dit als uitermate prettig.

Op de vraag hoeveel steun de werknemers van de leidinggevende ontvangen, wordt wederom verschillend geantwoord: 40% van de werknemers geeft aan uitermate veel steun te ontvangen, voor 40% is dit zeer veel steun en voor 20% is dit redelijk veel steun.

60% van de werknemers vindt het rooster zeer schappelijk. De overige 40% van de werknemers vindt het rooster uitermate schappelijk.

60% van de werknemers vindt de samenwerking binnen de werkomgeving uitermate goed. 40% van de werknemers ervaart dit als zeer goed.

40% van de werknemers vindt zijn collega's uitermate bekwaam. 40% van de werknemers vindt zijn collega's zeer bekwaam en 20% van de werknemers vindt zijn collega's redelijk tot zeer bekwaam.

60% van de werknemers vindt zijn collega's uitermate aardig. 40% van de werknemers vindt zijn collega's zeer aardig.

80% van de werknemers vindt zijn collega's uitermate behulpzaam. 20% van de werknemers vindt zijn collega's zeer behulpzaam.

80% van de werknemers vindt de werkdruk zeer draaglijk. 20% van de werknemers ervaart dit als uitermate draaglijk.

100% van de werknemers geeft aan minder dan 40 uur te werken.

#### *Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers:*

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de deskundigheid van de begeleiding, het aantal overlegmomenten, of er voldoende rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemer, of er voldoende aandacht is voor de deelnemer, de tevredenheid over het contact met de begeleiding, of de deelnemer door de begeleiding die hij krijgt op de zorgboerderij vooruit is gegaan, de activiteiten, de bereikbaarheid, de groepssamenstelling, of de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën en of er voldoende overlegmomenten zijn.

83% van de ouders/verzorgers is tevreden over de informatieverstrekking vanuit de zorgboerderij.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat de begeleiders voldoende deskundig en respectvol zijn in de omgang met deelnemers.

100% van de ouders/verzorgers geven aan dat er regelmatig overleg is over de voortgang, er voldoende aan de doelen wordt gewerkt en de deelnemer door de begeleiding vooruit is gegaan.

100% van de ouders/verzorgers zijn tevreden over de aandacht en begeleiding voor de deelnemer en geven aan dat er voldoende rekening gehouden wordt met wat de deelnemer wil leren.

83% van de ouders/verzorgers geven aan dat zij voldoende contact hebben met de begeleiders.

100% van de ouders/verzorgers vinden dat de deelnemer voldoende ruimte heeft om aan te geven welke activiteiten hij graag wil doen, er voldoende afwisseling is binnen deze activiteiten, de activiteiten voldoende zijn aangepast op de mogelijkheden van de deelnemer en zowel lichamelijk als psychisch niet te zwaar zijn.

100% van de ouders/verzorgers geven aan dat de zorgboerderij goed bereikbaar is en de (werk)omstandigheden op de zorgboerderij voldoende veilig zijn.

83% van de ouders/verzorgers benoemen dat de deelnemer zich veilig voelt op de zorgboerderij. 17% van de ouders/verzorgers geeft aan dat dit soms niet het geval is.

83% van de ouders/verzorgers geven aan dat de deelnemer zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers op de zorgboerderij, tevreden zijn over het contact met de andere deelnemers en de sfeer op de zorgboerderij zodanig is, dat de deelnemer zich daar goed bij voelt.



100% van de ouders/verzorgers vinden dat de medewerkers op de boerderij voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën en deelnemers voldoende meebeslissen over dingen als een uitje.

In de vragenlijst voor ouders/verzorgers mag een cijfer gegeven worden over de activiteiten welke aangeboden worden op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de activiteiten gemiddeld het cijfer 8,6.

De feedback die ouders geven is als volgt: *"kan niet beter"*, *"bijvoorbeeld een mooier sportveld maken"* en *"het is zo goed, niks aan doen, gewoon zo doorgaan"*.

Ook mogen de ouders een cijfer geven over de begeleiding op de zorgboerderij (1-10). Ouders geven de totale begeleiding op de zorgboerderij gemiddeld het cijfer 8,8.

De feedback die ouders geven is als volgt: *"Bij gebeurtenissen sneller contact op nemen"*, *"Kan niet beter"* en *"Gewoon zeer goed"*.

*Tevredenheidsonderzoek deelnemers (tijdelijk) verblijf:*

De gestelde vragen in de enquête gaan over de informatieverstrekking, de (woon)begeleiding, de deskundigheid van de begeleiding, het vertrouwen in de begeleiding of er voldoende tijd is voor de deelnemers, of er genoeg overlegmomenten zijn, of er rekening wordt gehouden met jouw problematiek, de aangeboden werkzaamheden/activiteiten, de veiligheid op de zorgboerderij, het contact met andere deelnemers, de sfeer op de zorgboerderij, privacy, inspraak, gevoel van veiligheid, sociale contacten en het hebben van eigen regie.

86% van de deelnemers geeft aan voldoende informatie van de zorgboerderij te ontvangen.

100% van de deelnemers vindt dat de begeleiding voldoende op de hoogte is van zijn problematiek en de deelnemer met respect behandelt.

86% van de deelnemers hebben het gevoel dat de begeleiders er altijd voor hen zijn en je met vragen bij de begeleiding terecht kan en ze voldoende begeleiding krijgen. 14% van de deelnemers geeft aan dat dit soms het geval is.

100% van de deelnemers benoemen dat er vaak genoeg gevraagd wordt hoe het met hen gaat en er voldoende contact is met anderen in hun omgeving (bv. familieleden, vrienden of verzorgers).

57% van de deelnemers geeft aan dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat zij willen leren op de boerderij. 29% van de deelnemers geeft aan dat dit soms het geval is en 14% van de deelnemers geeft aan dat dit niet het geval is.

71% van de deelnemers geeft aan door de begeleiding vooruit te zijn gegaan, er de mogelijkheid is om aan te geven welke klusjes ze willen doen en de klusjes niet lichamelijk te zwaar zijn,.

86% van de deelnemers geeft aan dat de klusjes voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden.

57% van de deelnemers vinden dat er genoeg verschillende activiteiten zijn. 29% van de deelnemers geven aan dat er niet genoeg verschillende activiteiten zijn en 14% van de deelnemers vindt dat er soms genoeg verschillende activiteiten zijn.

43% van de deelnemers vindt het uitvoeren van boerenklusjes leuk, 43% van de deelnemers vindt dit niet leuk en 14% van de deelnemers vindt dit soms leuk, maar wil soms iets anders.

100% van de deelnemers vindt de zorgboerderij goed bereikbaar en de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig.

86% van de deelnemers voelt zich veilig op de zorgboerderij. 14% van de deelnemers voelt zich soms veilig.

100% van de deelnemers voelt zich op zijn gemak bij andere deelnemers.

86% van de deelnemers is tevreden over het contact met de andere deelnemers. 14% van de deelnemers geeft aan dat dit niet zo is, wegens het leeftijdsverschil.

71% van de deelnemers vinden de sfeer op de zorgboerderij zodanig, dat zij zich hier goed bij voelen. Voor 29% van de deelnemers is dit soms het geval.

57% van de deelnemers geven aan dat de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën. 29% van de deelnemers vinden dat dit niet zo is en 14% van de deelnemers geven aan dat dit soms zo is.

71% van de deelnemers vinden dat er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers zijn en zij voldoende mogen meebeslissen over dingen als een uitje. 14% van de deelnemers vindt dit niet het geval en 14% van de deelnemers vindt dit soms het geval.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk) verblijf mag een cijfer worden gegeven voor de aangeboden werkzaamheden op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk) verblijf geven gemiddeld het cijfer 7.

Twee deelnemers geven hierbij aan dat de corveetaakjes beter verdeeld moeten worden. Eén deelnemer wil geen antwoord geven op hoe de zorgboerderij kan verbeteren.

In de vragenlijst voor deelnemers (tijdelijk) verblijf mag een cijfer worden gegeven over de begeleiding die je ontvangt op de zorgboerderij (1-10). De deelnemers (tijdelijk) verblijf geven gemiddeld het cijfer 7,8.

Eén deelnemer geeft hierbij aan graag nieuwe begeleiders te willen.

Uit de vragenlijst met picto's komt naar voren dat de deelnemer het leuk vindt op de zorgboerderij te wonen en te helpen. Daarnaast voelt hij zich prettig bij de deelnemers en de medewerkers en tijdens zijn verblijf op de zorgboerderij.

De vragenlijst wonen is veelal gericht op de eigen zeggenschap en regie van de deelnemer, welke in verschillende domeinen wordt beoordeeld. Hieronder zal de algemene uitkomst van deze verschillende domeinen worden beschreven:

De deelnemer geeft bij vragen over privacy aan dat hij meestal voldoende privacy ervaart. De deelnemer voelt zich over het algemeen meestal veilig, wat betreft spullen en hulp door begeleiding voelt hij zich altijd veilig. De deelnemer geeft aan altijd met respect behandeld te worden en er meestal voldoende aandacht voor hem is. De deelnemer voelt zich over het algemeen prettig en voelt zich meestal thuis op de boerderij, hij zou dit soms aan anderen aanbevelen. De deelnemer is altijd tevreden over de zorg en vraaggerichtheid van de medewerkers, waarbij er meestal wordt ingegaan op zijn eigen ideeën/voorstellen. De deelnemer geeft aan in vrij veel situaties zelf te mogen beslissen hoe hij zijn leven invult, alleen bij het opstaan geeft hij aan dit niet te mogen. De deelnemer is tevreden over de maaltijden en eetmomenten. Daarnaast krijgt hij voldoende informatie betreffende de woonzorg die hij krijgt (activiteiten, begeleidingsplan etc.). Er wordt rekening gehouden met zijn religieuze voorkeur, wanneer van toepassing, en heeft voldoende vrijheid om nieuwe activiteiten en interesses te verkennen. De deelnemer geeft aan een goede (vertrouwens)band te hebben met het personeel. Ok de persoonlijke omgang met bewoners verloopt goed volgens de deelnemer, hij maakt makkelijk vrienden en ze vragen hem om raad. Buiten de zorgboerderij heeft de deelnemer ook voldoende bezigheden en sociale contacten.

Het rapportcijfer dat de deelnemer welke de vragenlijst wonen heeft ingevuld aan de zorgboerderij geeft is een 8. Hij heeft geen opmerkingen voor de zorgboerderij en geen verbeterpunten opgegeven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er weer vragenlijsten voor de tevredenheidsmeting uitgereikt aan medewerkers, ouders/verzorgers en deelnemers. De vragenlijsten betreffen een standaard formulier met een tevredenheidsvragenlijst welke per post zijn verstuurd of fysiek aan de werknemers, ouders/verzorgers en deelnemers zijn overhandigt. De tevredenheidsvragenlijsten kunnen anoniem teruggestuurd worden naar de zorgboerderij.

Ik kies ervoor om de tevredenheid van de deelnemers, ouders/verzorgers en van de medewerkers aan het einde van het jaar te meten. Hierdoor krijg je een goed beeld over de tevredenheid over het gehele kalenderjaar. Ook de tevredenheid van deelnemers en ouders/verzorgers, welke in de loop van het jaar zijn ingestroomd, worden op deze wijze gemeten. Door deze wijze van invullen hanteren kan ik de recent ingevulde enquêtes en uitkomsten hiervan gebruiken voor het jaarverslag. Dit jaar heeft één deelnemer en ouder/verzorger hiervan geen vragenlijst ontvangen, omdat hij pas halverwege november geplaatst is.

Dit jaar heeft 83% van de werknemers het tevredenheidsonderzoek ingevuld teruggegeven, ten opzichte van 60% van vorig jaar. Dit is een aanzienlijke stijging. Van de ouders/verzorgers hebben 6 ouders/verzorgers het ingevulde tevredenheidsonderzoek teruggestuurd. Dit is gelijk aan vorig jaar, alleen is er dit jaar één exemplaar meer verstuurd. De deelnemers hebben, net als vorig jaar, allemaal hun tevredenheidsonderzoek ingevuld weer ingeleverd.

Opvallend is dat de deelnemers (tijdelijk) verblijf dit jaar, ten opzichte van vorig jaar, de vragenlijst negatiever hebben ingevuld. Echter is het rapportcijfer dat ze de boerderij hebben gegeven, aan het eind van de vragenlijst, over de aangeboden werkzaamheden op de boerderij, juist om hoog is gegaan. Vorig jaar gaven ze de werkzaamheden op de boerderij een 6,7 en dit jaar een 7. Als verbeterpunt geven de deelnemers aan dat de corveetaken beter verdeeld moeten worden en uit de vragenlijst blijkt dat de deelnemers de boerenklusjes niet altijd leuk vinden en er niet altijd rekening gehouden wordt met wat zij willen leren. Dit laatste punt is opvallend, omdat de deelnemers daarentegen wel aangeven dat de klusjes zijn aangepast aan hun mogelijkheden, er voldoende overlegmomenten zijn en zij voldoende mogen meebeslissen. Wat betreft de begeleiding op de zorgboerderij is het rapportcijfer achteruit gegaan dit jaar, van een 8,4 naar een 7,8. Deelnemers geven aan dat de begeleiding minder open staat voor nieuwe ideeën en kritiek. Ook deze achteruitgang is opvallend, omdat de deelnemers in de vragenlijst aangeven dat ze voldoende begeleiding ontvangen, de begeleiding voor hen klaar staat, op de hoogte is van de problematiek en de deelnemers met respect behandelt.

Over het algemeen maakt de begeleiding uit deze cijfers op dat de deelnemers de activiteiten én de begeleiding op de zorgboerderij als positief ervaren. Beide rapportcijfers zijn ruim voldoende. De feedback wordt meegenomen in de inspraakmomenten, waarbij de deelnemers betrokken worden bij de invulling en verdeling van de taken en de activiteiten die wij op zorgboerderij Buitenrust uitvoeren. Naarmate de deelnemers ouder worden, krijgen zij hier uiteraard ook meer inspraak in, wanneer zij meer worden betrokken in het uitvoeren van bepaalde taken/activiteiten.

Naar aanleiding van de ingevulde tevredenheidsvragenlijsten zijn er geen actiepunten naar voren gekomen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er twee bijna ongeval plaatsgevonden. Hierbij waren één deelnemer en twee medewerkers betrokken, waarbij de deelnemer onwel is geworden door een hyperventilatie-aanval. (Incident 1 en 3)

De deelnemer werd door een medewerker aangetroffen op de trap en gaf aan zich niet goed te voelen. De medewerker heeft hem samen met mededeelnemers naar de bank verplaatst, waar hij sneller begon te ademen en uiteindelijk te hyperventileren. De medewerker (1) heeft direct een andere medewerker (2) ingeschakeld om naar de boerderij te komen, om te kunnen helpen in de situatie. De medewerker heeft hem geprobeerd te kalmeren en met hem mee geademd, om te proberen zijn ademhaling te stabiliseren. De deelnemer bleef versneld ademen, had een hoge hartslag en voelde warm aan. Op dit moment heeft de medewerker besloten op de dokterswacht in te schakelen, welke de huisarts zouden sturen. Het lukte de deelnemer nog niet om zijn ademhaling onder controle te krijgen, de hyperventilatie verergerde, waardoor de deelnemer een flauwte kreeg. Hierop besloot de medewerker de ambulance in te schakelen.

Wanneer de ambulance ter plaatse kwam en besloot de deelnemer mee te nemen voor nader onderzoek is medewerker 2 met hem meegegaan. Medewerker 1 bleef op de zorgboerderij om de andere deelnemers, welke het incident mee hebben gekregen, gerust te stellen. Medewerker 2 heeft in de ambulance contact gezocht met de ouders van de deelnemer om hen op de hoogte te brengen en te verzoeken naar het ziekenhuis te komen. Medewerker 2 is in het ziekenhuis bij de deelnemer gebleven en heeft hem steun en nabijheid geboden toen hij bijkwam. In de dagen welke hierop volgden is extra aandacht geweest, om herhaling te voorkomen en te signaleren op gelijkwaardige klachten. Daarnaast heeft zijn persoonlijk begeleider gesprekken met hem gevoerd om te onderzoeken wat de oorzaak was (mogelijk onderliggende trauma of angst). Ook is deze mogelijkheid met de orthopedagoog, verbonden aan de zorgboerderij, besproken. Alle betrokken partijen zijn op de hoogte gesteld. School is gewaarschuwd i.v.m. hun signalerende functie. Er is door medewerker 1 een incidentenformulier ingevuld naar aanleiding van het incident.

Het incident is veelvuldig in het team besproken, om te reflecteren op hoe er gehandeld is. Hieruit konden we concluderen dat het goed was om direct een andere medewerker in te schakelen, zodat één medewerker zich kon focussen op het slachtoffer en de ander op het opvangen van de groep. Daarna kon er ook constante nabijheid geboden worden aan de deelnemer welke onwel geworden was, wat voor hem een gevoel van veiligheid creëerde. Beide medewerkers hebben de jongen weten te kalmeren door deze nabijheid te bieden en hem duidelijk te maken dat hij niet alleen is en zij er voor hem zullen zijn. Dit hebben beide medewerkers dan ook waar gemaakt. Deze situatie heeft plaatsgevonden tijdens een vakantie van de zorgboerin, welke normaal achtervang is voor de zorgboerderij. Een verbeterpunt voor de volgende keer zou kunnen zijn om duidelijk af te stemmen wie de achtervang is, op moment van afwezigheid van de zorgboerderij.

Bij incident 3 kreeg de zelfde jongen nogmaals een hyperventilatie aanval. Hierbij waren twee begeleiders aanwezig, waarvan één begeleider ook bij de vorige aanval aanwezig was. Hierdoor kon ze direct adequaat op de situatie inspelen. De begeleidster heeft de jongen nabijheid geboden, tot hij tot rust kwam en de hyperventilatie over ging. De andere begeleidster is direct ter plaatse geroepen om de telefoon te brengen, mocht er wel medische assistentie nodig zijn. Daarna heeft zij zich ontfermd over de andere cliënten die aanwezig waren op de zorgboerderij.

Daarnaast is er dit jaar een wegloopincident voorgevallen, waarbij er geen sprake was omtrent agressie vanuit de betrokken (weggelopen) deelnemer. Vandaar dat dit incident geanalyseerd zal worden als zijnde bijna ongevallen.

Bij het wegloopincident was er sprake van een jongen welke deze dag voor het eerst naar zijn stage zou gaan. De deelnemer was echter niet te stimuleren om hier heen te gaan en gaf hiervoor als reden dat de zorgboerin was opgenomen in het ziekenhuis. De deelnemer heeft vervolgens zelf geprobeerd contact te krijgen met zijn taxichauffeur, welke aangaf hem niet te kunnen ophalen, omdat hij niet officieel was aangemeld. De deelnemer heeft dit buiten het zicht van de aanwezige begeleiding gedaan. De begeleiding heeft contact opgenomen met zijn

stagebedrijf en school om aan te geven dat hij weigerde naar stage te gaan. De deelnemer zou deze dag thuis blijven, maar had zelf bedacht dan toch naar school te gaan. Hij is hierop lopend naar de bushalte vertrokken, met het plan naar school te lopen of te liften. De boer is hem achterna gegaan en heeft hem gestimuleerd mee terug te komen naar de zorgboerderij, maar zonder succes. Wegens de risicovolle situatie omtrent het liften langs de grote weg, heeft de begeleiding contact opgenomen met de politie en het wegloopprotocol in werking gesteld. De ouders en betrokken gebiedsteam medewerker van de deelnemer zijn op de hoogte gesteld van het inwerkingstellen van het wegloopprotocol. De politie heeft de jongen ongeveer een uur later aangetroffen op een carpoolplek onderweg naar zijn school en teruggebracht naar de zorgboerderij.

#### **Bijlagen**

- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er één incident plaatsgevonden omtrent medicatie. In deze situatie heeft een van de deelnemers zijn medicatie niet geslikt, door een miscommunicatie tussen twee begeleiders. Toen later op de dag, bij de volgende dosis medicatie, bleek dat hij de vorige nog niet gehad had, is hiervoor gecommuniceerd tussen de twee begeleiders. De nog aanwezige begeleider heeft daarna opgezocht wat te doen wanneer een dosis vergeten wordt. Aangezien het te kort was voor het slapen, is er voor gekozen dat de vergeten dosis medicatie komt te vervallen.

#### **Bijlagen**

- Incident 1

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er 4 verschillende incidenten omtrent agressie plaatsgevonden. Hiervan zijn bij de eerste drie incidenten, dezelfde deelnemers betrokken.

Bij het eerste incident heeft een deelnemer contact gezocht met jongeren uit het dorp en de stad waar hij op school zit. In deze gesprekken werd richting de jongeren benoemd dat ze geld bij de zorgboerderij konden komen halen. Even later komen er twee jongeren het erf op en ontstaat er een woordenwisseling met de deelnemer. Er bleek dat iemand geld verschuldigd was aan de jongeren (voor ons onbekend wie). De jongeren zijn het erf afgestuurd door de begeleiding en de betrokken deelnemer is naar binnen gestuurd. Later op de avond verschijnt er een groep van ongeveer 15-20 jongeren op de singel grenzend aan de zorgboerderij. De jongeren fietsen heen en weer en proberen ongezien het erf op te komen. Dit veroorzaakt een dreigende sfeer voor de bewoners. Wanneer de jongeren een tijd later een begeleider zien, schrikken ze en verlaten ze de singel. Deze situatie heeft zich over een langere periode vaker voorgedaan, waarbij herhaaldelijk contact is geweest met de politie/wijkagent, wegens het intimideren van onze bewoners.

Bij het tweede incident waren twee verschillende deelnemers betrokken. Tijdens dit incident zijn twee deelnemers van de zorgboerderij beiden weggelopen van school. Beide scholen hebben dit onafhankelijk van elkaar laten weten. In eerste instantie leken het onafhankelijke meldingen, maar al snel bleek dat de situaties aan elkaar verbonden waren. School van deelnemer 1 meldde dat hij van school is vertrokken om bij een andere school iemand in elkaar te slaan. School van deelnemer 2 meldde zo'n 2,5 uur later dat de deelnemer niet aanwezig was in de les. Na beide telefoontjes is direct het wegliep protocol in gegaan, omdat er op de zorgboerderij bekend was dat beide deelnemers problemen hadden met verschillende mensen van scholen en er onduidelijk was waar de deelnemers uithingen. Ouders zijn begonnen met zoeken, waar mogelijk, en de politie is op de hoogte gebracht. Achteraf bleek dat deelnemer 2 geslagen was door een jongere van een andere school, een bekende van deelnemer 1. Deelnemer 1 kreeg hier lucht van en is dus van school vertrokken om deelnemer 2 te helpen. Deelnemer 1 werd ook door ander jongeren lastig gevallen en daarom zijn ze van school 'weggevlucht' en hebben zich ergens in een park schuil gehouden. Door goede onderlinge communicatie van ouders en de zorgboerderij zijn de jongens aan het eind van de middag gelokaliseerd. Vader van deelnemer 2 heeft hem thuis gebracht en deelnemer 1 was inmiddels zelfstandig op de fiets terug naar de zorgboerderij. Politie is daarna op de hoogte gebracht van het terugkeren van de deelnemers, ouders en deelnemers zijn uitgenodigd om in gesprek te gaan over de situatie. Daarnaast zijn betrokken hulpverleners op de hoogte gebracht van de situatie. Uit het gesprek met ouders bleek dat deelnemer 1 de jongen, welke geweld heeft gepleegd richting deelnemer 1 kende. Daarnaast waren er whatsapp berichten, welke ouders in zijn telefoon vonden, die dit vermoeden ondersteunde. Om deze reden hebben ouders de telefoon van deelnemer 1 ingenomen, zodat hij geen verdere schade kon aanrichten met het opruien van andere jongeren, tegen deelnemer 1. Wegens de ernst van de situatie zijn er verzoeken voor spoedoverleg gedaan met betrokken hulpverlenende instanties en zijn er stappen gezet richting overplaatsing van deelnemer 1.

Het derde incident gaat over dezelfde deelnemers als in de situatie die hierboven is beschreven. Op de zorgboerderij dook een filmpje op, waarop deelnemer 1 te zien is, terwijl deelnemer 2 in elkaar wordt geslagen. Deelnemer 1 is met de video geconfronteerd, maar geeft aan dat hij er niks mee te maken heeft. Later op de dag krijgt de zorgboerin de melding van de boer, dat zijn stagiaire door deelnemer 1 bedreigd is met een hamer, omdat de stagiaire deelnemer 1 beschuldigde van het doorsturen van de video. De situatie in de video bleek als voor incident 1 te hebben plaatsgevonden. Naar aanleiding van de video en het dreigement is opnieuw contact opgenomen met alle betrokken hulpverlenende instanties en zijn er stappen ondernomen om een spoedoverplaatsing in gang te zetten.

Bij het laatste incident was er sprake van vernieling van het eigendom van een deelnemer. In deze situaties ontstaat er een woordenwisseling tussen twee deelnemers over een kabeltje. De deelnemers hebben onenigheid over van wie de kabel is. Kort daarop komt één van de twee deelnemers scheldend verhaal doen bij de begeleiding. De andere deelnemer komt huilend binnen en geeft aan de kabel door te hebben geknipt, maar niet van plan is een nieuwe te kopen. De kabel blijkt van een derde deelnemer te zijn, welke aangeeft wel een nieuwe te willen. Hierop wordt de deelnemer boos en wil een bord gooien, maar wordt tegengehouden door de begeleiding. Tijdens het eten is deze deelnemer verdrietig en boos, slaat zichzelf tegen zijn hoofd. Begeleiding grijpt in door hem (volgens afspraak) bij de polsen vast te pakken en biedt co-regulatie om de deelnemer tot rust te brengen. De betrokken deelnemers hebben naderhand de situatie met elkaar, onder toezicht van begeleiding, uitgesproken en excuses aangeboden. Daarnaast hebben ze afgesproken dat de deelnemer welke de kabel heeft doorgeknipt, een nieuwe koopt voor de eigenaar van de kabel.

### Bijlagen

- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3
- Incident 4

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben er een aantal op elkaar volgende incidenten plaats gevonden, waar steeds dezelfde deelnemer bij betrokken was. Deze incidenten zorgden voor veel onrust op de groep en een groot gevoel van onveiligheid, wegens het aanzetten tot intimidatie en het plegen van geweld. Naar aanleiding van deze incidenten, toen het verband hier tussen duidelijk werd, is direct ingezet op overplaatsing van deze deelnemer. Uiteindelijk is deze deelnemer met spoed overgeplaatst, naar aanleiding van zijn laatste dreigement, waarbij hij zelf dreigde fysiek agressief te handelen.

Om de rust en het gevoel van veiligheid in de groep terug te krijgen is er voor gekozen om in de periode van de zomervakantie niet over te gaan tot plaatsing van nieuwe deelnemers. Daarnaast is er veelvuldig contact geweest met betrokken wijkagent, om meldingen te maken, wanneer een dreigende situatie zich voordeed. De politie heeft de situatie afgehandeld, er is een aangifte geweest en een schadevergoeding uitbetaald aan de gedupeerde deelnemer.

Bij de andere twee incidenten (1 agressie en 1 bijna ongeval) gaat het om eenmalige incidenten. Hierbij zijn de toepasbare protocollen gevolgd en naderhand een incidentenformulier ingevuld. Betrokkenen zijn van de situatie op de hoogte gebracht. Dit is een standaard procedure, waarbij wordt gekeken wat we kunnen leren van het voorval en wat we in de toekomst anders zouden kunnen doen. Na een voorval worden alle overige werknemers ingelicht over de gebeurtenis en de eventuele afspraken hoe te handelen, tijdens een soortgelijke situatie. Het komende jaar zal deze werkwijze worden gecontinueerd.

Bij het incident omtrent de medicatie was sprake van een miscommunicatie. Dit werd voornamelijk veroorzaakt door onrust wegens een incident eerder op de dag. Hierdoor liepen er een aantal dingen door elkaar, op het moment dat de cliënt de medicatie zou krijgen. Bij dit incident is sprake van een éénmalig incident. Er zullen hiervoor geen verdere stappen worden ondernomen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jeugdzorgwerker intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

#### Van iedere deelnemer boven de 18 met een zelfredzaamheidstraining zijn twee voortgangsverslagen gemaakt

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)

#### Van iedere deelnemer onder de 18 jaar zijn twee voortgangsverslagen gemaakt

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)

#### Van iedere deelnemer heeft een tussen evaluatiegesprek plaats gevonden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)

#### Van iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)

#### Zorgboerin intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** Niet aanwezig geweest.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

#### Verlengen EHBO zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhaalcursus EHBO gevolgd en positief afgerond

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoeken versturen naar medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoeken versturen naar deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 20-10-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoeken versturen naar ouders/verzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 20-10-2024 (Afgerond)

#### Zorgboerin intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2024 (Afgerond)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 06-09-2024 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 22-08-2024 (Afgerond)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2024 (Afgerond)

**Medicatiecursus klaarzetten voor begeleider** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)

#### Inplannen functioneringsgesprek en bespreken persoonlijk ontwikkelingsplan jeugdzorgwerker professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)

#### Jeugdzorgwerker intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2024 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2024 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2024 (Afgerond)

#### Zorgboerin intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2024 (Afgerond)

#### Jeugdzorgwerker intervisie professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)

#### Voor nieuwe jeugdzorgwerker, BHV en EHBO cursus inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)

#### Zorgboerin intervisie **professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)

#### Voor nieuwe begeleider, BHV en EHBO cursus inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)

#### Jeugdzorgwerker intervisie **professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)

#### Zorgboerin intervisie **professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

#### Nieuwe jeugdzorgwerker, cursus medicatiegebruik jeugdzorg **professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)

**Medicatiecursus klaarzetten jeugdzorgwerker** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2024 (Afgerond)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2024 (Afgerond)

**Nieuwe begeleider cursus medicatie gebruik jeugdzorg** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing door zich te beroepen op haar proeftijd en per direct te stoppen met de werkzaamheden

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Werkoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Intervisie zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Tussenevaluatiegesprek stagiair**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Klaarzetten medicatiecursus K.W.** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen functioneringsgesprek D.S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus BHV D.S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Klaarzetten medicatiecursus D.S.** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen functioneringsgesprek D.S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Functioneringsgesprek inplannen interieurverzorgster

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Functioneringsgesprek inplannen orthopedagoog

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Zorgboerin interview professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Jeugdzorgwerker interview professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Functioneringsgesprek inplannen A.H.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### Inplannen functioneringsgesprek A.H.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)



**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Vakantie deelnemers inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Klaarzetten medicatiecursus A.H.** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin interview** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker interview** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Functioneringsgesprek inplannen K.S.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen functioneringsgesprek K.S.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Functioneringsgesprek inplannen K.W.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen functioneringsgesprek K.W.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Klaarzetten medicatiecursus K.S.H. professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Eindgesprek stagiair**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie professionalisering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus BHV N.vdK.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus BHV K.S.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Klaarzetten medicatiecursus N.vdK.** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus BHV A.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus EHBO N.vdK.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Inplannen herhaalcursus BHV K.W.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Uitzetten tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Uitzetten tevredenheidsmeting ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Cursus preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jeugdzorgwerker intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Zorgboerin intervisie** professionalisering

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Jaarlijks opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van alle 16jarige deelnemers is een toekomstplan ingevuld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van iedere deelnemer heeft er het afgelopen jaar een evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van iedere deelnemer heeft er het afgelopen jaar een tussen evaluatie plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van de deelnemers < 18 hebben zijn het afgelopen jaar 2 voortgangsverslagen opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

**Van iedere deelnemer heeft een tussen evaluatiegesprek plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### **Van iedere deelnemer onder de 18 jaar zijn twee voortgangsverslagen gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### **Van iedere deelnemer boven de 18 met een zelfredzaamheidstraining zijn twee voortgangsverslagen gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)

#### **RI&E Stigas inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 20 januari komt er een medewerker van Stigas langs op de zorgboerderij om de RI&E uit te voeren.

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** V.O.F. Zorgboerderij Buitenrust (582)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zal het gebruik van de actielijst binnen het kwaliteitssysteem op dezelfde manier worden gecontinueerd.

De zorgboerin houdt de regie in het plannen van de acties. Er zijn actiepunten voor zowel de zorgboerin als alle medewerkers in dienst bij de zorgboerderij. De zorgboerin ziet toe op de uitvoering van de actiepunten van de medewerkers en is hiervoor de eindverantwoordelijke.

Gedurende het aankomende jaar zullen er nog nieuwe actiepunten worden toegevoegd aan de actielijst. Denk, hierbij aan scholingen, cursussen en bijeenkomsten, welke gevolgd worden door de zorgboerin en/of medewerkers. Het is nu nog niet mogelijk om deze actiepunten toe te voegen in het kwaliteitssysteem, omdat de datums van scholingen, cursussen en bijeenkomsten voor 2025 nog niet bekend zijn.

De zorgboerin heeft de regie in het plannen en de uitvoering van de acties. Ook het komende jaar zal deze werkwijze worden gecontinueerd.

Door wisselingen in het personeel zijn niet alle geplande acties uitgevoerd. Bij het afsluiten van een niet uitgevoerd actiepunt is hierbij de reden vermeld, waarom het niet is gelukt om deze actie uit te voeren. Alle overige geplande acties zijn het afgelopen jaar uitgevoerd.



# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar, willen wij op kleinschaligheid de zorg blijven verlenen aan zowel jeugdigen >18 jaar als < 18 jaar met verschillende problematiek en achtergronden. De uitvoering van deze zorg zullen wij doen in samenwerking met BEZINNZorg.

Het continueren van de uitvoering van de zorg met bevoegd en bekwaam personeel. Ook zal er continu aan professionalisering van het team worden gewerkt.

Het vormen van een stabiel team en vanuit daar gezamenlijk werken naar een zelfsturend team.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen voor de korte termijn:

- Deelnemers een veilig thuis blijven bieden
- Professionalisering van de zorgboerderij
- Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen
- Het hebben van een stabiel/hecht zorgteam

### Doelstellingen voor de lange termijn:

- Op kleinschalige wijze zorg blijven leveren, met begeleiders die werken vanuit hun hart
- Het werken met een zelfsturend team

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Deskundigheid vergroten met betrekking tot de zorgverlening van jeugdigen/professionalisering:

- De zorgboerin neemt deel aan geaccrediteerde scholingen en cursussen en intervisie om mijn deskundigheid te vergroten.
- De zorgboerin neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ.
- De jeugdzorgwerker neemt deel aan geaccrediteerde scholingen en cursussen en intervisie om haar deskundigheid te vergroten.
- De jeugdzorgwerker neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten, welke voldoen aan de eisen van de SKJ.
- Iedere werknemer volgt trainingen en/cursussen, zoals opgesteld in het persoonlijk ontwikkelingsplan.

### Professionalisering van de zorgboerderij:

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door BEZINNzorg

- Bijwonen van (online) bijeenkomsten en webinars georganiseerd door het Sociaal Domein Friesland

- Bijwonen van (online) refereeravonden

De medewerkers nemen zoveel mogelijk deel aan (online) bijeenkomsten en/of webinars. Mocht dit niet mogelijk zijn dan worden de links met de sheets/Powerpoint door de zorgboerin met de medewerkers gedeeld. Daarnaast deelt de zorgboerin zorg gerelateerde nieuwsbrieven en vakliteratuur via de mail met de medewerkers.

Zodra er datums van bijeenkomsten, scholingen en cursussen bekend zijn, zal dit toegevoegd worden aan de actielijst.

**Het hebben van een stabiel/hecht zorgteam:**

- Iedere eerste maandag van de maand vindt er een teamoverleg plaats

- Teambesprekingen gericht op het versterken van het gezamenlijke verantwoordelijkheid gevoel

- Teambuilding

- Teamuitjes

De datums van de drie onderstaande activiteiten met het team zullen op een nader tijdstip worden gepland. Zodra de datums bekend zijn zullen deze in de actielijst worden toegevoegd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4
  - Praktijkovereenkomst stagiair
  - Stage opdrachten 2024 - 2025

- 4.3
  - Functioneringsgesprek orthopedagoog
  - Functioneringsgesprek jeugdzorgwerker

- 7.2
  - Incident 1

- 7.1
  - Incident 1
  - Incident 2
  - Incident 3

- 7.3
  - Incident 1
  - Incident 2
  - Incident 3
  - Incident 4

- 6.3
  - Keukentafelgesprek 22-02-2024
  - Keukentafelgesprek 27-05-2024
  - Keukentafelgesprek 22-08-2024
  - Keukentafelgesprek 06-11-2024