

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Waterland

Zorgboerderij Waterland, loc. Ilpendam

Locatienummer: 2470



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Waterland

Registratienummer: 957

Overleekergouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37140003

Website: <http://www.zorgboeren.nl/waterland>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Waterland, loc. IJpendam

Registratienummer: 2470

Monnickendammerrijweg 54, 1452 PN IJpendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2020 hebben we de zorg één dag verplaatst naar een andere locatie. Hieronder volgt een korte situatieschets met de reden en het verloop.

Reden en historische ontwikkeling op locatie Broek in Waterland.

Door de verlaging van de tarieven en de toename van zorgbehoefte voor dementerenden waren wij in 2012 genooddaakt, om een derde dag met zorg in te vullen op de boerderij van boer Spaans. We waren op die derde dag meer dan welkom. De behoefte aan zorg is sinds die tijd gegroeid. Het gemiddelde aantal hulpboeren is uitgebreid van gemiddeld 4 per dag naar gemiddeld 6 per dag. Dit had ook consequenties voor de drukte op het erf en de privacy van de boer waar we op het erf verblijven.

Jarenlang is dit nooit een probleem geweest. Inmiddels zijn persoonlijke omstandigheden gewijzigd, functionaliteiten op het erf zijn gewijzigd en persoonlijke behoeften zijn gewijzigd.

Verloop van zoeken naar een nieuwe locatie.

In goed overleg is besproken om in plaats van drie dagen met ingang van augustus 2020 nog twee dagen actief te zijn op de boerderij locatie Waterland. Eind 2019 is er een nieuwe locatie gevonden in Ipendam. De boer en boerin aldaar waren heel enthousiast en omarmden de doelgroep waar wij mee werken. We hebben een dag proef gedraaid en in augustus zijn we gestart. Iedereen is enorm enthousiast. Het is een fantastische plek met een romantisch mooi uitzicht, een fraai terras, een grote goed verwarmde kantine met een grote keuken, en goede sanitaire voorziening. Het boerenechtpaar is zeer enthousiast en wij ook. De werkzaamheden zijn vergelijkbaar met die van locatie Broek in Waterland.

Jaarverslag locatie Ipendam

Omdat het om dezelfde groep deelnemers gaat met dezelfde begeleiders en dezelfde soort werkzaamheden heb ik veel overgenomen uit het Jaarverslag van de locatie Broek in Waterland. Tenzij de vragen uit het jaarverslag locatie-afhankelijk zijn zoals bijvoorbeeld de RI&E.

In november 2020 is er op beide locaties een audit geweest. Locatie Ipendam en locatie Broek in Waterland zijn beide goedgekeurd door de auditor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaande foto's geven een indruk bij het lezen van het jaarverslag.

Foto 1: Een heerlijk terras met uitzicht op het water.

Foto 2: Een boomgaard waar we hebben kunnen zitten toen het te heet was op het terras.

Foto 3: Een schitterend mooie kantine waar we ondanks Covid makkelijk 1,5 meter van elkaar af kunnen zitten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De activiteiten op de boerderij in IJpendam zijn vergelijkbaar met de activiteiten op de boerderij in Broek in Waterland. Er zijn kalver-iglootjes die verschoond en/of opgestrooid moeten worden. Het erf kan geveegd. Er is een wilgenhaag gemaakt. De kalverboxen kunnen worden aangevuld met mulge. De tuin kan worden gewied en het is een fantastisch wandelgebied. Als je de wandelbrug over de Purmerringvaart overloopt stuit je op een adembenemend groots polderlandschap. De structuur van de dag is precies hetzelfde als de structuur die we hanteren op de locatie Broek in Waterland. De kwaliteit is geborgd in de processen die gelijk zijn aan die van locatie Broek in Waterland. De beleving van de deelnemers is natuurlijk anders omdat het om een andere boerderij gaat. Het uitzicht is adembenemend. Het wandelen in Broek in Waterland is al prachtig maar hier met die fantastische polderuitzichten en meerdere wandelrichtingen is het nog fraaier. De deelnemers zijn zeer enthousiast. Voor de overige normvragen verwijst ik naar het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn ons bewust dat we met de locatie IJpendam een lot uit de loterij hebben getrokken.

De overige informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

In 2019 hebben we het 'formulier grenzen aan zorg' ter hand genomen.

In 2020 is de bewustwording al zeer waardevol gebleken. Met de mantelzorgers is nu vaker het gesprek over vervolgstappen aan de orde. Grenzen aan de zorg is meer bespreekbaar geworden. Dit blijft een item maar het heeft de aandacht. Dit punt staat vast op de actielijst. 2020 heeft grotendeels in het teken gestaan van Corona. Hoe houden we contact met alle hulpboeren, mantelzorgers, vrijwilligers en stagiaires. Hetzelfde geldt voor verwijzers, casemanagers en consultants WMO. Waar kunnen we ze ondersteunen? Hoe kunnen we de hulpboeren weer veilig op de boerderij laten komen? De boerderij is 3 weken dicht geweest. In die periode is er met alle hulpboeren en/ of mantelzorgers wekelijks telefonisch contact geweest. Om iedereen bij te praten over de ontwikkelingen zijn er 3 nieuwsbrieven verstuurd. Ter bescherming zijn een aantal reeds eerder in het jaarverslag genoemde maatregelen genomen.

Lering

Als het niet kan zo als het moet, moet het soms zoals het kan. En dat maakt ons inventief. Zeer behulpzaam is dan ook de ondersteuning en back up van Stichting landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg bij elke te nemen stap. We hebben gezien, dat synergetisch werken effectief is. De mantelzorgers hebben waar mogelijk sterk meegedacht bij het oplossen van het vervoersprobleem en waren tegelijkertijd begripvol, als het niet ging zoals gewend. Deels werd uit eigen kring vervoer geregeld en de Corona Taxi Amsterdam heeft geweldig werk geleverd.

Ondersteunende netwerk

Door de Covid is het ondersteunende van ongelooflijke waarde. Gemeente en Landzijde denken enorm mee. Er is regelmatig contact met vrijwilligers zij komen alleen nu nog niet naar de boerderij.

Wat gaan we nog doen

Wij overwegen om de huidige hygiëne maatregelen uit preventief oogpunt en de algehele gezondheidswinst ook na afloop van de pandemie aan te houden. Ook de wijze van verwerken van de lunch is efficiënter en hygiënisch. Uiteraard zullen wij zodra mogelijk het netwerk weer in ons dagelijks werk proberen te integreren op de boerderij.

Wat is er van de doelstellingen voor 2020 gerealiseerd?**Aankleding erf na verbouwing.**

Dit punt is volledig gerealiseerd. Er is nieuw gras ingezaaid. Perenboom is verplaatst. Er is rondom de appartementen een mooie tuin aangelegd met fruitboompjes en een afscheiding van beukenhagen. Er zijn een aantal bloembakken gemaakt, waar kleurrijke geraniums in zijn geplant. Er is een eigen parkeerplek voor de zorgboerderij aan het begin van van het erf. Het erf is nu veel beter begaanbaar wat betreft het vormen van plassen en het ijsvrij houden in de winter. Kortom de puntjes staan op de i.

Verleggen zorgdag andere locatie.

Het verleggen van één zorgdag in de week naar een andere locatie is met succes voltooid.

Er is een proef dag geweest in juni met een beperkt aantal deelnemers en voldoende begeleiders. De locatie is comfortabel, hygiënisch, veilig en overzichtelijk gebleken. En de omgeving is prachtig. Het betreffende boerenechtpaar is zeer enthousiast en gastvrij. De locatie is in november zeer positief geauditeerd. Voor de locatie Ilpendam wordt een aanvullend jaarverslag geschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gekopieerd uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Doelgroep	start 2020	instroom	uitstroom	eind 2020
Psychiatrie	2	1	0	3
Dementie/ouderenzorg	8	1	5	4
Verstandelijke beperking	0	1	0	1
NAH	3	0	0	3

3 hulpboeren zijn uitgestroomd naar een verpleeghuis. Voor 2 alleenwonende hulpboeren werd de gang naar de zorgboerderij een te grote drempel. Het steeds weer en meer vergeten van het plezier van het zijn op de boerderij woog niet meer op tegen de drempel van het iedere keer moeten gaan naar een "onbekende" plek. In beide gevallen is heel veel moeite gestoken samen met mantelzorgers hoe dit te keren maar uiteindelijk was dit niet meer haalbaar.

Aanpassingen start nieuwe doelgroep en groepsgrootte

Wij zijn verzocht, om plaatsing van een jong volwassene vrouw met verstandelijke beperking. Zij kon na sluiting van een andere zorgboerderij geen geschikte plek vinden. Onze afweging was als volgt. Omdat we met een relatief kleine groep zijn is de balans en chemie tussen de verschillende hulpboeren van groot belang. Het verschil in cognitieve vaardigheden vereist veel gunning en veerkracht van alle deelnemers en begeleiders. Aanvankelijk was er twijfel en enige weerstand bij de overige deelnemers. De aanpak die wij gekozen hebben is om de zorg aan deze deelnemer slechts 1 dag te leveren. Dat is bij aanvang al met de verzorgers besproken. De verhoudingen in de te verdelen aandacht blijven zodoende meer in balans. Inmiddels is de cohesie van de groep alleen maar toegenomen, en betrokkene is volledig geaccepteerd en gewaardeerd om wie zij is en wat zij doet en kan. Een geslaagde stap. Wij zijn blij, dat wij zodoende een plek kunnen bieden.

Welke zorg

Zorgboerderij Waterland biedt Dagbesteding volgens de WMO en WLZ in de vorm van groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is gemiddeld op het niveau van begeleid zelfstandig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Onze inmiddels jarenlange ervaring maakt ons flexibel en toegankelijk zonder onze grenzen uit het oog te verliezen. Veranderingen in het aanbod of dat nu gaat over doelgroep of individuele instroom zijn vraagstukken waar we mee aan de gang gaan. Aan de poort worden instroom criteria en proefperioden aangegeven. Als de doelstellingen haalbaar zijn en de groep de verandering kan opnemen gaan we de uitdaging aan. De deelnemers passen heel goed bij ons aanbod op de boerderij.

Blijvende aandachtspunten en acties m.b.t. alle doelgroepen

Het kennen van onze eigen professionele grenzen.

Het koesteren van onze dagelijkse kleine en grote overwinningen in ons handelen.

Beoefenen van geduld.
 Inzetten van humor.
 Goed observeren en aandacht houden voor de groep als geheel.
 Evalueren en leren van dingen die anders kunnen en/of moeten.
 En zolang als het nog duurt alle Covid blijven wij de besloten maatregelen in acht nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Dit jaar was door de Corona een raar jaar ook voor de stagiaires. We begonnen het jaar met 2 HBO-stagiaires van de Toegepaste psychologie (TP) en één stagiaire van Altra. Een verzoek van een professional uit het eigen netwerk. Gelukkig had één van de HBO stagiaires haar studie net vóór de eerste Lock down positief afgerond. Een plots gebleken voordeel van de flexibele instroom van die opleiding. Voor ons is het plannen van de stagiaires met flexibele instroom minder handig. Door de Lock down zijn beide andere stagiaires gestopt. De stagiaire van Altra is ondanks het veelvuldig contact niet meer terug gekeerd. De angst voor Covid was helaas te groot.

De HBO student heeft zijn stage door een goed verslag van de laatste periode positief afgerond. Voor het nieuwe studiejaar 2020/2021 zijn er vanaf oktober 3 nieuwe HBO studenten van de Toegepaste Psychologie ingestroomd. In verband met de Covid is besloten om maximaal 1 stagiaire per dag te laten komen (voorheen twee per dag). De toegevoegde waarde van stagiaires is zo hoog dat hier met veel plezier voor gekozen is.

Bij stagiaires is stelselmatig het signaleren van risico's en gevaren een punt van aandacht (bewust of onbewust onbekwaam). Omdat veiligheid altijd een belangrijk item is, wordt 's morgens standaard, vooraf aan de aanwezigheid van deelnemers, met de stagiaires een veiligheidsronde gelopen over het erf.

Eventuele gevaren worden getraceerd, benoemd en zo nodig verholpen en opgeruimd. Veiligheidsgericht handelen en denken is derhalve een vast, al of niet opgelegd, leerdoel voor de stagiaires. Algemeen kan gezegd worden dat de aanwezigheid van de stagiaires gezien hun gemiddelde leeftijd, hun jeugdige onbevangenheid en frisheid door de groep hulpboeren als zeer prettig en verfrissend wordt ervaren. Zij brengen leven in de brouwerij, een hoop gezelligheid en daadwerkelijke ondersteuning in de dagelijkse gang van zaken. Voor elke leerling is het een leerzame ervaring om contact te hebben met een groep mensen met zeer uiteenlopende beperkingen. Zij ervaren en leren dat zij bij deze groep door wederzijds respect en humor heel veel terug krijgen. Hoe meer zij van zichzelf durven laten zien hoe meer zichtbaar plezier ze in hun stage hebben.

Met alle studenten worden 's morgens de activiteiten en de leerdoelen besproken. Aan het einde van de middag en gedurende de dag wordt de tijd genomen om te reflecteren op handelingen en gedrag.

Voor alle stagiaires wordt standaard een VOG aangevraagd.

Evaluatiegesprekken

De begeleider van Altra is één keer op de boerderij langs geweest voor een evaluatiegesprek. 1 keer per 3 weken was er contact met de begeleiding van school.

De HBO studenten hebben 2 evaluatiemomenten met school. Een keer telefonisch en aan het einde van het jaar op de opleiding. Het laatste gesprek is door Corona via beeldtelefoon gevoerd.

Aantal

Het totaal aantal stagiaires in 2020 was vijf leerlingen van de opleiding TP en één leerling van Altra.

In september heeft op verzoek uit het eigen netwerk iemand meegelopen die door een medische aanleiding een carrière-switch moest maken. De ervaring op de boerderij heeft hem veel nieuwe inzichten gegeven en vooral weer een wat 'lichtere' ervaring.

Hoe is de begeleiding georganiseerd

Bij aanvang van de stage gaat de vaste inwerkprocedure van start. Als hulpmiddel voor de stagiaires hebben wij hiervoor een checklist ontwikkeld. Zie bijlage.

Aan het begin van elke dag wordt besproken, wat de doelen zijn voor deze dag.

Het al of niet bereiken van de doelen wordt aan het einde van de dag kort geëvalueerd, wat goed ging en wat de doelstelling voor de volgende keer is. Hierdoor leert de stagiaire, om kritisch en evaluerend naar de eigen doelen te kijken. Leerlingen schrijven dagelijks in hun persoonlijk reflectieverslag dat elke maand bij de stagebegeleider wordt ingeleverd en daarna besproken. Met de opleiding zijn twee maanden na aanvang individuele telefonische gesprekken met stagiaire, stagebegeleider en docent van de opleiding. Ieder stagiair krijgt van de zorgboer een persoonlijke opdracht voor het ontwikkelen van een nieuw product of concept voor de zorg op de boerderij. Door Covid is de stage onderbroken. Dit onderdeel is dit jaar niet uitgevoerd.

Ontwikkeling en inzicht

Het is altijd weer verbazingwekkend hoe in dit geval een jong volwassene die in de stad niet uit de verf komt, op de boerderij langzaam tot bloei komt. Vooral door in eigen tempo te kunnen leren, fouten mogen maken zonder veroordeeld te worden en de verwachtingen laag inzetten. Prachtig om te zien.

Een leerpunt voor de zorgboerin is, om bij iedere stagiaire bij start blanco in te stappen en de verwachtingen niet te relateren aan ervaringen met vorige stagiaires. Ieder stagiair komt binnen met zijn of haar eigen bagage, talenten en mogelijkheden. Bij te lage of te hoge verwachtingen kan de ontwikkeling soms niet optimaal worden bevorderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Visie op vrijwilligers

De vrijwilligers komen nog steeds vooral uit het eigen netwerk. Dit jaar zijn door de Covid alleen de eerste 3 maanden 2 vrijwilligers actief geweest. Met alle vrijwilligers is er nog contact. Afsproken is om de functioneringsgesprekken te doen zodra het weer mag of zodra ze weer in actie komen.

Onze visie is nog steeds dat vrijwilligers wel vast aan de zorgboerderij verbonden zijn, maar de ruimte moeten hebben om hun eigen leven te leiden. Dat betekent dat er nooit vaste afspraken zijn maar dat de vrijwilligers worden benaderd als er behoefte is. Voor de zorgboerin betekent dit dat zij meer moet regelen en organiseren. De vrijwilliger voelt zich welkom, nuttig en betrokken, maar niet ingelijfd.

Aantal & stabiliteit

We hebben 3 vaste vrijwilligers. In de eerste 3 maanden van 2020 hielpen 2 vrijwilligers gemiddeld 2 uur per week. De derde werd gemiddeld 2 uur per maand ingezet.

Gedurende de rest van 2020 is in verband met Covid geen gebruik gemaakt van de vrijwilligers.

Taken en verantwoordelijkheden

Zie de toegevoegde bijlage.

Begeleiding

In de eerste drie maanden van 2020 werd de vrijwilliger op de dag zelf bijgepraat. 's Morgens ontving de vrijwilliger een tekstbericht wie er allemaal waren die dag. Aan het eind van de dag was er altijd even een moment om stil te staan hoe het is gegaan. Alle vrijwilligers hebben een inzittendenverzekering en een VOG.

Evaluaties

Normaal is er één keer per jaar een officieel evaluatiemoment. Dan wordt er een afspraak gemaakt buiten de boerderijtijden om. Een gezellig moment in Het Pannenkoekenhuis van Broek met iets lekkers. Van dit gesprek wordt een notitie gemaakt. Omdat er na maart geen lijfelijk contact is geweest en omdat er geen gebruik is gemaakt van de inzet van vrijwilligers is besproken om dit uit te stellen tot de vrijwilligers weer gaan starten.

Ontwikkelingen

Het team met vrijwilligers is heel stabiel. Zij zijn heel trouw.

De aanwezigheid van de vrijwilligers gezien hun motivatie en kijk op het leven, een verrijking van de sociale samenhang in de groep hulpboeren. Zij zijn een vast en vertrouwd onderdeel van het team en zijn in hun eigen hoedanigheid van groot belang in de ondersteuning van de dagelijkse gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

Functiebeschrijving vrijwilliger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Ondanks Covid zijn wij nog steeds heel blij met zowel onze stagiaires als onze vrijwilligers. Beiden zijn van onmisbare en tevens enorme toegevoegde waarde voor zowel de sociale aspecten van de begeleiding als ook de organisatie, veiligheid en continuïteit van de door ons geboden zorg. Wij investeren daarom graag in het contact en in de persoonlijke groei van deze parels. Wij merken, dat deze medewerkers zich zeer persoonlijk committeren aan de boerderij en aan de mens achter de doelgroep. Wij menen, dat onze begeleiders van de zorg voldoende betrokken, bekwaam en bewust zijn voor onze vorm van zorg.

Door de Covid zijn wij genoodzaakt om het aantal stagiaires van 2 per dag terug te brengen naar 1. Vooral de dynamiek tussen de stagiaires onderling is daardoor weg. Aanspraak op elkaar, leren van elkaar en een maatje van dezelfde leeftijd.

We gaan ervan uit dat dit een tijdelijke situatie is. Zo niet dan blijven we bij het besluit van 1 stagiaire per dag. Behoud van goede contacten met de opleidingen en het goed onderhouden van het eigen netwerk blijven van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Dit waren de opleidingsdoelen van afgelopen jaar.

Basiskennis veilig handelen en werken op de zorgboerderij voor nieuwe vrijwilligers en stagiaires. Kennis werd in feedbackgesprekken en inwerkprocedure overgedragen door de zorgboerin. Doel bereikt.

Omgaan met demente cliënten en de kennis omtrent deze doelgroep. Met dit onderwerp ben je nooit klaar. Zorgboerin, stagiaires en vrijwilligers blijven leren.

Stagiaires wijzen op de website: www.samendementie vriendelijk.nl. Doel bereikt.

BHV up to date houden voor zorgboer en begeleiding. Doel behaald door 2 personen.

Vervolgcurcus EHBL "Eerste hulp bij Landzijde" voor de hulpboeren. Ivm Covid-19 uitgesteld tot nader order.

Kennis preventiemedewerker. I.v.m. Covid uitgesteld tot 2021.

Gezond werken en veilig tillen op de boerderij.

Is in ronde tafelgesprek II op 10 december 2020 behandeld. De actie is compleet.

Inhoudelijke (netwerk)bijeenkomsten van Landzijde.

2 februari: Netwerkbijeenkomst 'Grensoverschrijdend gedrag'. Eigen formulier grenzen aan zorg is hierbij intercollegiaal getoetst en goed bevonden. Goed om met elkaar in gesprek te gaan en grenzen aan zorg en/of gedrag te formuleren. Het onderwerp, dat wij in 2019 voor ons op de agenda hebben gezet, betreffende de grenzen aan onze zorgmogelijkheden hoort hier thuis. Wij menen hiermee op de goede weg te zijn.

Belangrijkste leerpunten: Als beleid, handelingen, gedrag etc. niet goed voelen en niet uit te leggen zijn aan deelnemers, vrijwilligers, stagiaires of collega's is dit een indicatie voor heroverweging, collegiale toetsing en heroriëntering. Ook helpt de consensus tijdens netwerkgesprekken betreffende casuïstiek bij het iken van het eigen professionele kompas.

Met de woorden van Stephen R. Covey: "Eerst begrijpen, dan begrepen worden. Zet Ethos, Pathos en Logos in. Ethos relateert aan je eigen geloofwaardigheid; Pathos heeft te maken met je voelende, empathische vermogen; Logos is je logica. Als je deze drie Kwaliteiten inzet bij je interacties, houd je rekening met alle bestaande feiten en belevingen, wat iedereen ten goede komt".

25 juni: Informatieve netwerk bijeenkomst over Corona en depressie. Hoe gaat het met de deelnemers en wat zijn signalen? De bijeenkomst gaf ruggensteun aan ons persoonlijk handelen m.b.t. Covid maatregelen op de boerderij. De leerpunten van deze zeer informatieve bijeenkomst zij terug te vinden in onze maatregelen beschreven onder punt 3.1.

8 december: Webinar over schrijven van het Jaarverslag.

11 december: Webmodule 'goed in gesprek'. Communicatiemodule, zinvol en moeilijker dan gedacht. Certificaat behaald.

12 december: BHV cursus met een klein groepje door 2 personen. Behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Wat: Wijziging Curriculum Toegepaste Psychologie (Organisatie door Opleiding TP van de HvA)

Wie: De zorgboerin.

Doel: Afstemmen van benadering en leerdoelen tussen opleidingsplaats en opleiding.

Onderwerpen: The 'Big 9'. De ziener, samenwerker, aanpakker, criticaster, communicator, moralist, toepasser, empathicus en de realist.

Resultaat: zorgboerin heeft een kijkje kunnen nemen in de leerwereld van de stagiaire. Zij heeft daardoor meer kijk op hun belevingswereld. Hierdoor haalt de zorgboerin meer voldoening uit de begeleiding van de stagiaires. Meer inzicht in de wijze van aansturen door de HvA. Zorgboerin sluit hierdoor beter aan d.m.v. haar eigen stijl van begeleiden.

Wat: BHV

Wie: Zorgboerin met één vrijwilliger.

Doel: up to date houden van theoretische en praktische kennis van de BHV.

Resultaat: De jaarlijkse update van kennis en vaardigheden geven een veilig gevoel. Voldoen aan wettelijke norm.

Wat: EHBL (Eerste Hulp Bij Landzijde)

Wie: Deelnemers die dit willen en kunnen. (meestal 2à 3)

Doel: Leren van enkele theoretische en praktische vaardigheden omtrent verbandmiddelen en brand. Betrokkenheid.

Resultaat: Dit is in verband met Corona helaas niet door gegaan.

Wat: Grensoverschrijdend gedrag

Wie: Zorgboerin.

Doel: Afstemmen en bespreken van grenzen in de zorg.

Resultaat: Dit is een actueel onderwerp op onze boerderij.

Bij de audit in november zijn de grenzen aan de zorg besproken.

Citaat Momentopname auditverslag: "De zorgboerin gaf aan dat zij daarin anders naar haar deelnemers is gaan kijken. Waar voorheen haar grens altijd verder weg lag dan voor de mantelzorger, is zij nu juist signalerend om de mantelzorger te stimuleren om meer zorg te overwegen. Hierdoor is het netwerk om de deelnemer heen steviger geworden." Zie nader punt 5.1.

Wat: Webinar schrijven Jaarverslag

Wie: zorgboerin

Doel: Verfijnen en bijschaven kennis omtrent schrijven Jaarverslag.

Resultaat: Een goede en leesbare presentatie schrijven van het afgelopen jaar.

Wat: Goed in gesprek

Wie: zorgboerin

Doel: Praktisch oefenen van gespreksvaardigheden in bepaalde situaties.

Resultaat: Certificaat en de wetenschap dat het minder eenvoudig is dan je denkt. Het certificaat is pas verkregen na het meermalen herzien van de eigen antwoorden. Dit was leerzaam.

Overige activiteiten

Zorgboerin is lid van de Raad van Advies van Landzijde. Daarmee kan zij vanuit de praktijk een goede sparringpartner zijn voor de bestuurders. Soms worden er ook inhoudelijke onderwerpen besproken over bijvoorbeeld zorgzwaarte of de grenzen van de zorg. De zorgboerin doet nog steeds maandelijkse online evaluaties op andere zorgboerderijen. Voor de zorgboerin heeft dit tevens intervisie karakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Landzijde is bezig met 'Buitengewoon leren'. Dit zijn een serie online modules. Het komende jaar en de komende jaren zullen we ons hierin verdiepen, scholen en de vernieuwingen met grote belangstelling volgen.

Omgaan met demente cliënten en de kennis omtrent deze doelgroep blijft onderdeel van het stage leerplan. Gezien de veranderende samenstelling van onze doelgroep naar vormen van psychologische beperkingen en verstandelijk beperkten, komt in de nadere toekomst een inhoudelijke bijeenkomst over deze vorm van aandoening voor onze zorgboerderij mogelijk van pas. Actie: Zorgboerin zal dit bij

Stichting Landzijde agenderen.

BHV up to date houden staat vanzelfsprekend weer op het programma.

Kennis preventiemedewerker. In 2020 zou de cursus preventie medewerker door de zorgboerin gevolgd worden, maar door de drukte rondom Corona in het 4e kwartaal is besloten om hiervan af te zien. De kennis is nog voldoende aanwezig. De cursus wordt in 2021 (waarschijnlijk online) gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

We starten 2021 nog midden in de Coronacrisis. Niemand weet wanneer die stopt. Gelukkig mag de zorg nog steeds doorgaan. Omdat het eindpunt nog niet in zicht is moeten ook wij nadenken hoe we onze opleidingsdoelen kunnen verwezenlijken. Wij zijn ons ervan bewust dat er meer online moet gebeuren. Inmiddels is gebleken dat deze online methode een uitkomst is.

Nadere uitwerking van hetgeen wij hebben geleerd staan onder punt 5.1 uiteengezet.

Behalve bijscholen van de preventiemedewerker en de EHBL voor deelnemers zijn alle opleidingsdoelstellingen van 2020 behaald. De BHV kennis is op orde. De inhoudelijke inzichten uit symposia en infoavonden en webinars zijn goed toepasbaar en waar mogelijk meegenomen in onze methodiek van handelen.

Wat overige scholing betreft worden de inhoudelijke bijscholings- en informatieavonden van Landzijde gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Er wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald.

In 2020 is er met 12 hulpboeren een evaluatiegesprek gevoerd. Alle hulpboeren hebben minimaal één gesprek gevoerd. Bij 5 gesprekken was ook een mantelzorger aanwezig. Bij één gesprek was op verzoek van de deelnemer een begeleider aanwezig. Indien iemand van de partijen vindt dat er een extra gesprek moet plaats vinden dan kan dat altijd. In 2020 was het bij niemand noodzakelijk om een extra gesprek in te lassen.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt een vast format gevolgd. Deze is als bijlage toegevoegd.

Alle deelnemers in de evaluatiegesprekken waren zeer tevreden en positief over de geboden zorg en begeleiding. De beleving van de mantelzorger is hierbij ook van groot belang. Individuele doelen voor de komende periode worden in de evaluaties besproken en aangescherpt.

Iedereen krijgt minimaal 1 evaluatiegesprek over onder andere de invulling van de dagbesteding en tevredenheid per jaar. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil zien dan is dat natuurlijk mogelijk. Als iemand net start op de boerderij wordt er binnen de eerste 3 maanden geëvalueerd.

Veel voorkomende onderwerpen zijn de wederzijdse verwachtingen en doelen van het actuele moment. Hoe ervaart de mantelzorger de zorg. Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding en de beleving binnen de groep. De inhoud van de activiteiten en de onderwerpen en werkzaamheden, die plezier en werkgeluk bezorgen. Concreet wordt hier de persoonlijke beleving van de deelnemer tijdens dagbesteding besproken. Wat gaat goed, wat kan anders. Vastleggen van alle afspraken.

In algemene zin blijkt, dat de gesprekken met name goed zijn voor het diepere contact en gesprek tussen de zorgboer enerzijds en de mantelzorgers en partners anderzijds. Bij het korte moment aan de deur thuis is dit niet op z'n plek. Hier kunnen wij wederzijds de tijd nemen, om de beleving van alle betrokkenen tot z'n recht te laten komen. Benodigde informatie kan worden uitgewisseld en afspraken kunnen worden vastgelegd. Bij uitstek een moment om de wederzijdse verwachtingen weer op elkaar af te stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

De evaluatiegesprekken worden door alle belanghebbenden als positief en zinvol ervaren. Gesprekken hebben tevens als functie, om de naast betrokkenen/verzorgers te ondersteunen en een gezamenlijke strategie te bepalen voor het kweken van aanzet bij de cliënt voor het daadwerkelijk gaan naar de boerderij. De meeste dementerenden ervaren het verlaten van de vertrouwde thuissituatie als een drempel van onzekerheid. Soms weegt het positieve gevoel van een dag op de boerderij niet op tegen de weerstand en aversie die vooral alleenwonenden kunnen hebben als ze weten dat ze 'ergens' naar toe moeten. Een plek waar ze geen weet meer van hebben. Om die reden zijn er in 2020 twee alleenwonende mannen gestopt.

De evaluatiegesprekken verlopen efficiënt en doelgericht. De planning van de evaluaties voor 2020 werden gedurende het jaar volgens een vaste cyclus gepland. Er heeft in 2020 slechts één gesprek via beeldbellen plaats gevonden. Twee gesprekken zijn bij de deelnemer thuis gevoerd. De rest van de gesprekken was op de boerderij. Bij de gesprekken is altijd een evaluator van Stichting Landzijde aanwezig. Deze bewaakt het gesprek en zorgt voor een verslag. Dit verslag wordt door de deelnemer en of de mantelzorger gelezen en indien goed bevonden ondertekend.

Aan de hand van hoe het nu gaat zijn er geen verbeterpunten. De vaste cycli voldoen zeer goed. Deelnemers, mantelzorgers, begeleiders en Casemanagers zijn zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

We trachten ieder kwartaal op de zorgboerderij een inspraakmoment te houden. Alle deelnemers krijgen de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het ronde tafel gesprek wordt op wisselende dagen gehouden, om zo veel mogelijk stagiaires en deelnemers aanwezig te laten zijn. Het vindt plaats tijdens de tweede koffieronde om 11.15 uur. Dit jaar zijn er 3 ronde tafelgesprekken geweest. Te weten op 3 februari, 7 oktober en 10 december. Door de Corona was een Ronde Tafel gesprek in het voorjaar en de zomer niet mogelijk. We hadden andere dingen te doen en er waren te weinig deelnemers. In die periode zijn er 3 nieuwsbrieven rondgestuurd om toch voor degenen die nog niet op de boerderij waren betrokken te blijven bij het reilen en zeilen. Als voorbeeld is een nieuwsbrief als bijlage toegevoegd.

Er is één Landbode, een blad van het medezeggenschapsorgaan van Landzijde en dus ook van onze hulpboeren, uitgedeeld. Deze wordt zeker door één hulpboer altijd met veel plezier gelezen.

De Notulen van elke voorafgaande vergadering zijn ter inzage altijd op de boerderij. De Agenda voor de overleggen wordt een aantal weken vóór het overleg in de kantine opgehangen. Eventuele bijkomende punten kunnen bij aanvang worden vermeld en of al dan niet anoniem toegevoegd.

Vaste agendapunten

1. High lights notulen vorige keer
2. Doornemen en wijzigen actielijst
3. Rondje Hoe gaat het: Wat gaat er goed en wat kan er beter ...
4. Ingebrachte agendapunten
5. Rondje mededelingen/vraag
6. Datum volgende vergadering

De door deelnemers ingebrachte agenda punten betroffen:

- Aanschaf van een nieuwe schep en een nieuwe riek.

- Opnieuw groen schilderen van het materiaal zodat we het goed kunnen onderscheiden van het materiaal van de boer.
- Het opnieuw aanleggen van het pad naar de kas en het Venster.
- Dagelijks aanstellen van een materiaalman of -vrouw voor het opruimen van het gereedschap. Dit blijft een punt van aandacht omdat het grootste deel van de doelgroep dit niet uit zichzelf kan.
- Het verdelen van de afwas na de lunch. Dit wordt nu beter verdeeld. Omdat je het alleen moet doen ivm Corona voelt het niet voor iedereen goed. Dus dit item komt net als het vorige steeds terug. :)

De door zorgboerin ingebrachte agenda punten betroffen onder andere:

- Binnenkort inzage in dossier via het ECD
- Uitkomst van vragenlijst 'Vanzelfsprekend'.
- Uitleg kwaliteitsmap. Procedures en Taken en bevoegdheden van iedereen.
- Tilinstructies.
- Hygiëne-instructies betreffende Corona.
- Zorgboerin is samen met één hulpboer een geschikt hometrainer en tafeltennistafel gaan uitzoeken bij de Decathlon. Dit is besproken in een overleg.

Algemene indruk:

Door de doelgroep zijn er een zeer beperkt aantal mensen, die actief kunnen meedenken in dit overleg. Hun inbreng wordt zeer gewaardeerd en de actiepunten worden dan ook zo mogelijk en zinvol uitgevoerd. Bijvoorbeeld de vernieuwing van het veilige looppad naar de kas en het venster inclusief de houten brug is in een proces van 4 maanden gerealiseerd en heeft veel gemeenschappelijke acties opgeleverd. Het resultaat mag er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Het is nuttig, om samen met de deelnemers op details van de dagbesteding verbeterpunten te formuleren. Degene die mee kunnen doen zijn altijd zeer betrokken.

Kanttekening: Met de groep dementerenden wordt het wel moeilijker om het overleg relevantie te blijven geven.

Het gevoel van inspraak wordt wel als prettig ervaren. Er wordt vooral ook gesproken over hoe leuk iedereen het vindt. De data voor de rondetafelgesprekken 2021 zijn reeds geagendeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

We hebben ook in 2020 weer gebruik gemaakt van het online meetsysteem van "Vanzelfsprekend". Op verzoek van Stichting Landzijde hebben dit jaar 3 hulpboeren kritisch naar de vragen gekeken. Dit is aan deelnemers van meerdere zorgboerderijen gevraagd. Op basis van die bevindingen zijn de vragenlijsten vereenvoudigd. Waarvoor hulde. Vooral voor de volwassenen was de vragenlijst erg lang.

Iedereen die het kon heeft de vragenlijst van Vanzelfsprekend op de iPad ingevuld. Wie dit zelfstandig kon deed het alleen. Als er hulp nodig was, werd ondersteund door een vrijwilliger of een stagiaire.

Iedereen die gevraagd is om een vragenlijst in te vullen heeft dit ook gedaan.

In totaal waren er 17 respondenten. Er zijn 2 lijsten bij aanvang van de zorg ingevuld. 11 evaluatielijsten, 3 evaluaties door naastbetrokkenen en 1 lijst bij vertrek.

Motieven van de volwassenen N=7

86% komt voor structuur, om lekker buiten te zijn en voor contact met andere mensen

71% komt om iets zinvols te doen.

57% komt voor contact met dieren.

29% komt om zichzelf beter te leren kennen. Alle respondenten scoren 100% dat bovengenoemde items het resultaat zijn. Bij Landzijde ligt dit percentage op 90%.

43 % van de respondenten heeft als motivatie om te komen dat de lichamelijke conditie verbetert. Slechts 50% vindt dat de conditie ook werkelijk verbeterd is. Aan het einde van 2020 is er een hometrainer aangeschaft. Voor wie wil kan extra aan de conditie gewerkt worden.

Mogelijk voelt in 2021 een groter percentage van de volwassenen zich energiek.

Motieven van de ouderen N=10

80% wil graag iets zinvols kunnen doen. Het resultaat is 100%.

40% wil dat er thuis meer rust komt. Het resultaat is 75%.

40% wil meer structuur in de dagen. Het resultaat is 75%.

Bij Landzijde zijn deze percentages vergelijkbaar.

De boerderij en de werkomgeving scoort een 8.8

De werkzaamheden scoren een 7.8 (vorig jaar een 8.2, Landzijde 8.4) Dit punt wordt een keer geagendeerd op een rondetafelgesprek)

De zorgboerin scoort een 8.3

Tevredenheid over zichzelf scoort een 8.7 dit was vorig jaar 9.6. Landzijde scoort een 8.

Samenwerking met begeleiding scoort een 9.2 vorig jaar 9.6, Landzijde een 8.6.

Samenwerking met andere deelnemers scoort een 7.6 vorig jaar 9.1 Landzijde 7.8.

Hoe tevreden ze zijn over mogelijkheden om mee te doen in de maatschappij scoort een 7.5 dit was vorig jaar een 8. Landzijde scoort een 7.1.

Naastbetrokkenen N=3 + 1 vertrekvragenlijst =N=4

Tevredenheid over contact met begeleiding scoort een 9.3.

Begeleiding is er als ik iets wil vragen scoort een 9.3

Naastbetrokkene voelt zich serieus genomen scoort een 9.3

Naastbetrokkene ervaart voldoende deskundigheid. scoort een 9.3

Landzijde scoort op alle punten vergelijkbaar.

Resultaat naast betrokkenen:

100% komt meer aan zichzelf toe.

100% heeft meer tijd voor sociale contacten.

50% heeft thuis meer rust

50% wordt thuis meer ontlast

50% heeft minder zorg nodig van andere instanties

50% voelt zich door de zorgboerderij gelukkiger

50% is actiever geworden.

Weer een mooie score. Afwijkingen met andere jaren komen mogelijk door de nieuwe instroom. Waardering voor de werkzaamheden wordt een keer besproken tijdens een ronde tafelgesprek.

Landzijde scoort op alle punten vergelijkbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Goed nieuws, dat iedere deelnemer en/of begeleider of partner de evaluatie online heeft ingevuld. Inmiddels is iedereen aan deze wijze van invoeren gewend. Het is fantastisch om te zien dat zowel bij de jaarrapportage van Waterland als bij Landzijde in het groot zowel volwassenen als ook ouderen veel uiteenlopende hoofdmotieven invullen waarom zij naar de zorgboerderij gaan en dat bij het scoren van de resultaten op heel veel items 100% wordt gescoord. Dus de hulpboeren scoren heel hoog op wat ze hopen te vinden op de zorgboerderij. En daarnaast is de bijvangst aan resultaten ook nog eens heel groot. Daar kunnen we met z'n allen heel trots op zijn.

In 2019 waren er in totaal 11 respondenten 7 mensen hebben de evaluatielijst ingevuld en 4 de lijst bij start.

In 2020 waren er 17 respondenten. Met een grotere verdeling. 2 bij start, 11 evaluaties, 3 naastbetrokkenen en één bij vertrek.

In 2021 gaan we proberen wat meer vragenlijsten bij vertrek te laten invullen. Of dat haalbaar is moet blijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren in 2020 geen incidenten op locatie IJpendam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosekeurmerk is afgegeven.

Audit in combinatie met audit op loc. Broek in Waterland. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De audit is positief afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en goed bevonden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-11-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvragen milieuvergunning. Boerin E. Brouwer is hiermee bezig.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Audit icm audit op loc. Broek in Waterland. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast aan de nieuwe normen zoals beschreven in de nieuwsbrief nr 27.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle stagiairs en vrijwilligers zijn in het bezit van een geldig VOG.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met een actielijst is voor ons handig gebleken. Er zijn reminders per mail voor de lopende actiepunten. Hierdoor blijven de betreffende acties op ons netvlies. Acties in 2020 zijn uitgevoerd. Nieuwe actiepunten voor 2021 zijn gedefinieerd en gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

Goed nieuws, dat iedere deelnemer en/of begeleider of partner de evaluatie online heeft ingevuld. Inmiddels is iedereen aan deze wijze van invoeren gewend. Het is fantastisch om te zien dat zowel bij de jaarrapportage van Waterland als bij Landzijde in het groot zowel volwassenen als ook ouderen veel uiteenlopende hoofdmotieven invullen waarom zij naar de zorgboerderij gaan en dat bij het scoren van de resultaten op heel veel items 100% wordt gescoord. Dus de hulpboeren scoren heel hoog op wat ze hopen te vinden op de zorgboerderij. En daarnaast is de bijvangst aan resultaten ook nog eens heel groot. Daar kunnen we met z'n allen heel trots op zijn.

In 2019 waren er in totaal 11 respondenten 7 mensen hebben de evaluatielijst ingevuld en 4 de lijst bij start.

In 2020 waren er 17 respondenten. Met een grotere verdeling. 2 bij start, 11 evaluaties, 3 naastbetrokkenen en één bij vertrek.

In 2021 gaan we proberen wat meer vragenlijsten bij vertrek te laten invullen. Of dat haalbaar is moet blijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

De Corona pandemie heeft ons nederig gestemd. Wij zijn blij, dat wij in 2020 zonder kleerscheuren, d.w.z. zonder ook maar één besmette deelnemer of medewerker het jaar hebben kunnen afronden. Uiteraard zijn wij er nog niet. Doelstelling voor het komende jaar is om de zorg te bestendigen. Kwaliteit op peil te houden en te zorgen dat iedereen gezond blijft gezien de COVID-19. Wij blijven ons richten op onze cirkel van invloed. Werken aan de dingen waaraan wij echt iets kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De informatie is overgenomen uit het jaarverslag van locatie Broek in Waterland.

We zullen Stichting Landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg nauwlettend volgen om snel en adequaat in te kunnen spelen op mogelijke ontwikkelingen in de Coronapandemie. Onze aangepaste wijze van handelen betreffende afstand houden, hygiëne, aangepast vervoer, aangepaste maaltijdbereiding heeft goed gewerkt. Daar waar aanpassing nodig zal zijn, zullen wij ons handelen en methodiek kritisch blijven evalueren. Pro-activiteit en Creativiteit zijn hier de belangrijkste ingrediënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.