

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Waterland

Zorgboerderij Waterland, loc. IJpendam

Locatienummer: 2470



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Waterland

Registratienummer: 957

Overlekergrouw 1, 1151 CX Broek in Waterland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37140003

Website: <http://www.zorgboeren.nl/waterland>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Waterland, loc. Ilpendam

Registratienummer: 2470

Monnickendammerrijweg 54, 1452 PN Ilpendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Het algemene beeld van 2021 Zorgboerderij Waterland

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2021 was het tweede jaar waarin we ons in een pandemie bevonden. Waar we nog startten met grote onzekerheid kwam halverwege het jaar de bescherming in de vorm van vaccinaties op gang. Dit leverde zowel op de boerderij als in priv esfeer de nodige gespreksstof op.

Een uitspraak van de Deense filosoof S ren Kierkegaard: "Het leven kan alleen achterwaarts begrepen worden, maar het moet voorwaarts geleefd worden."

En dat proberen we zoveel mogelijk te doen op beide boerderijen.

2021 was een mooi jaar. Zie ook hoofdstuk 1.1 Het algemene beeld van 2021..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Situatie en werkwijze

Afstand houden, handen wassen, vaak luchten en mondkapjes in de auto wordt steeds gewoner. De invulling van één dag op deze boerderij bevalt ook iedereen heel goed. Twee dagen op de boerderij in Broek in Waterland is een mooie afwisseling in omgeving en werkzaamheden.

Zorgaanbod

Er zijn 2 nieuwe dames ingestroomd. Dat zorgt voor een andere dynamiek in de groep. Dat is fijn om te zien.

Eén van de dames is een echte Amsterdamse en dat maakt dat er veel gelachen wordt. Deze dame is al wat ouder en loopt met een rollator dus er worden door haar vooral activiteiten in en rond de kantine gedaan. Zij en ook wij vinden het heerlijk.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg komt uit de WMO, WLZ en PGB.

Het Kwaliteitsproces

Kwaliteitsdenken begeleidt ons voortdurend. In dagelijkse situaties keert de cirkel acteren-observeren-evalueren-corrigeren-opnieuw acteren steeds weer terug. Ook in de onderlinge reflecties met stagiaires en vrijwilligers. Wat werkt goed en waarom? Wat verdient bijsturing en waarom? Hoe bieden wij veiligheid qua omgeving, gedrag en de groepsprocessen (niet roddelen, taalgebruik, positieve insteek, humor, hygiënemaatregelen, afstand houden zijn pijlers gedurende de zorgdag). Hoe kunnen wij de inzichten en handelwijzen in onze dagelijkse processen en in de structuur van de dag verankeren. Bij het schrijven van dit jaarverslag ontstaat er in onze tweekoppige miniredactie een levend gesprek met tal van voorbeelden van dit soort dagelijkse reflecties. Een van vele voorbeelden: Het komt voor dat de cognitieve mogelijkheden van deelnemer X tijdens een werkproces bepalend zijn voor de keuze van taak, het verloop en de wijze van uitvoering. We stemmen de taak af op het vermogen van de deelnemer en we creëren een situatie waarin de deelnemer flow en voldoening ervaart. Dit betekent iedere keer opnieuw bepalen hoe hij zich voelt, wat hij aan kan. We proberen een kijkje in zijn hoofd te nemen en evalueren steeds weer of we het juiste doen.

Dit jaar overziend waren vooral reacties van deelnemers een mooie spiegel van de geplukte vruchten van dit proces. Tevredenheid en plezier zijn over het algemeen goed af te lezen, maar soms zijn er ook momenten van onvrede. Hier hebben we met de begeleiding uitgebreid over gesproken en bijgesteld waar mogelijk. Mooie leermomenten voor iedereen.

Situatie op de zorgboerderij

Er zijn dit jaar 2 dames gestart. Dat geeft een mooi tegenwicht in de dynamiek. Voor één van de dames is, omdat zij wat slecht ter been is, meer binnen activiteiten bedacht. Als ze lange stukken moet wandelen is er door een andere hulpboer een voorziening aan de rollator gemonteerd waar ze haar voeten op kan zetten zodat ze geduwd kan worden en toch bij de kalfjes in de stal kan kijken. Zeer gemakkelijk. Dit jaar is ons één hulpboer ontvallen. Ook al zie je het aankomen. Het is zeer verdrietig. De zorgboerin is met één van de hulpboeren bij de uitvaartdienst geweest. Op onze boerderij is in 2021 gelukkig geen enkele hulpboer direct door COVID getroffen. Door het overlijden van een van onze hulpboeren komt de dood echter dichterbij. Wij zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van onze hulpboeren en zijn tegelijkertijd blij, dat wij, ondanks de risico's van contact, houvast en structuur aan onze hulpboeren en het systeem om hen heen kunnen bieden.

Structuur en beleving van ons zorgaanbod

De zorgdag begint met het ophalen van de hulpboeren op vaste plekken en tijden. Om 9.30 stroomt iedereen binnen. Er wordt koffie en thee gedronken. In verband met COVID zit iedereen op een vaste plek. Aan iedere zijde van de tafel één persoon. Het koffiemoment vormt een belangrijk moment voor de verdere beleving en invulling van de dag op een aantal aspecten. De zorgboerin kan hier goed bij iedereen observeren hoe het gaat met iedereen afzonderlijk en de groep als geheel. Hier worden ook de werkzaamheden voor de dag afgesproken. Dit kan zijn in de kas, de moestuin of rond het Venster. Strooien van de iglo's van de kalfjes, schoonmaken van de melkemmern, bijhouden van het erf, de hond uitlaten en het gereed maken van de kantine voor de volgende koffieronde. De tweede koffie om 10.15 is in het leven geroepen omdat voor de ouderen een hele ochtend werken te veel is. Om 12.30 wordt er geluncht. Dit is voor iedereen een hoogtepunt op de dag. Na de lunch wordt er als het weer het toelaat een wandeling gemaakt. Bij regen wordt er getafeltennis of gesjoeld. Dit eigenlijk niet zo vaak voor. Om 14.45 worden de werkzaamheden afgerond, alles netjes opgeruimd en afgesloten met een kopje thee. Voor iedereen zit er een andere winst en gouden rand in de dag.

Voor de een fysieke en psychische draaglast, voor de ander angsten en dwangmatigheden, soms eenzaamheid, gebrek aan sociale support en een eigen sociale netwerk. Het gebrek aan gevoel van eigenwaarde en iets te kunnen betekenen. Bij iedereen gebeurt er in het verloop van een zorgdag iets met deze basisgevoelens of beperkingen. Wij zijn geen behandelaars en kunnen geen structurele wijzigingen in de persoon zelf bewerkstelligen. Toch zien wij bij iedereen een effect en wij hopen het positieve in hun memorie te verankeren, vergelijkbaar met de beroemde accu, die je moet opladen. Iedere dag is er één. Marc de Hond: "Je kunt geen dag aan je leven toevoegen, maar wel leven aan je dag".

Netwerk

Door COVID proberen we het aantal 'nieuwe' mensen op het erf zo klein mogelijk te houden. Dus al het vervoer wordt door de zorgboerin verzorgd. Het netwerk is nog wel intact. Wij onderhouden contacten met onze vrijwilligers op de achtergrond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstellingen vorig jaar

In 2020 hadden wij als doelstelling voor het komende jaar (2021) geformuleerd, om de continuïteit van zorg te bestendigen. Kwaliteit op peil te houden en te zorgen dat iedereen gezond blijft gezien de COVID-19. Wij blijven ons richten op onze cirkel van invloed. Werken aan de dingen waaraan wij echt iets kunnen doen.

Naar aanleiding van instroom andere doelgroep

In ons vorige jaarverslag 2020 hebben wij melding gemaakt van instroom van andere doelgroep. Een jonge hulpboerin met verstandelijke beperking. De vraag was, hoe iemand in de groep valt en of iemand iets toe kan voegen. Wat is de impact op de groep? Kunnen wij tegelijkertijd plezier en veiligheid bieden aan betrokkene?

De samenwerking, vertrouwensrelatie met de verzorgers, binding met andere hulpboeren en het betrekken bij geschikte werkprocessen is een groeiproces gebleken. Wij zien dat iemand met verstandelijke beperking iets toevoegt in geluk en plezier voor haarzelf en anderen. De andere kant van de medaille is echter de mate van aandacht die van alle betrokkenen wordt gevraagd. Dit betekent, dat wij op de balans moeten letten met het oog op het aantal zorgdagen. Conclusie: Ja wij kunnen een veilige en zinvolle dagbesteding bieden aan personen met verstandelijke beperkingen. De les is: Een bewuste afweging is steeds weer op z'n plek. Wat levert het op voor de hele groep? Wat kunnen de begeleiders aan? Is betrokkene happy in de dagbesteding bij ons?

Naar aanleiding van instroom bijzondere zorgzwaarte

Wat hebben wij geleerd uit de voorgaande jaar? De invoering van het zorgzwaarteformulier van 2020 heeft ons bewuster gemaakt van het proces waar wij doorlopend inzitten wat betreft de afwegingen bij instroom van kandidaten met zwaardere problematiek. Het helpt ons om meer gestructureerd onze afwegingen te maken. Geregeld worden wij door Landzijde benaderd met het verzoek om te overwegen, mensen met een zwaardere indicatie in zorg te nemen. Wij zijn goed in dit soort zorg. Vaak maakt de combinatie van specifieke factoren zoals de gunstige geografische afstand van de woning van de kandidaat hulpboer, de actuele belasting van de partner/mantelzorger of het nog niet inzien van de noodzaak van opname, dat die zorgvraag bij ons komt, en dat wij de rek en ruimte in ons eigen zorgvermogen verregaand uitdagen. Voor ons is hierbij helder, dat ons handelen in deze hooguit bijdraagt aan een overbrugging naar het verder denken over onvermijdelijke vervolgstappen naar intensievere vormen van zorg.

Wat doen we?

In het hierboven genoemde voorbeeld zorgen wij zo mogelijk voor inzet van een extra vrijwilliger. Wij passen het aantal zorgdagen aan. Laag frequent maar regelmatig. Indien nodig, is geregeld dat hulpboer eerder opgehaald kan worden. Er is continu evaluatie op haalbaarheid voor beide kanten.

Les voor de toekomst

Bij aanbod van een betrekkelijk zware zorgvrager willen wij kritisch zijn in het beoordelen van de mogelijkheid om iemand aan te kunnen nemen. Hierbij nemen wij zo veel mogelijk alle aspecten in oogschouw. Er moet sprake zijn van vrijwilligheid en meerwaarde bij de hulpboer zelf. De opbrengst van de geboden zorg voor de partner/mantelzorger moet duidelijk blijken.

Ondersteunend netwerk

Op dit moment hebben wij één nieuwe actieve vrijwilliger en één stagiaire. De overige vrijwilligers zijn stand-by en wij onderhouden het contact voor het geval van noodzaak van hun inzet. Wij zijn content met onze vrijwilliger en stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
GGZ/Psychiatrie	3	1	0	4
Dementie/ouderenzorg	4	2	1	5
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Niet Aangeboren Hersenletsel	3	0	0	3
Totaal	11	3	1	13

Reden van uitstroom

De deelnemer is overleden.

Aanpassingen voor start nieuwe deelnemers

Omdat één deelnemer intensieve zorg behoeft is een vrijwilliger aangetrokken die één op één zorg levert.

Voor een andere deelnemer zijn meer werkzaamheden rond de kantine bedacht en een aanpassing op de rollator om toch meer van het erf te kunnen zien.

Welke zorg

Zorgboerderij Waterland biedt Dagbesteding volgens de WMO en WLZ in de vorm van groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is gemiddeld op het niveau van begeleid zelfstandig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze inmiddels jarenlange ervaring maakt ons flexibel en toegankelijk. Wij hebben geleerd om hierin onze grenzen te bewaken. Zie 3.2 Algemene conclusies. Veranderingen in het aanbod of dat nu gaat over doelgroep of individuele instroom zijn vraagstukken die we iedere keer opnieuw toetsen. Aan de poort worden instroomcriteria en proefperiodes aangegeven. Als de doelstellingen haalbaar zijn en de groep de verandering kan opnemen gaan we de uitdaging aan. De huidige deelnemers passen heel goed bij ons aanbod op de boerderij.

Blijvende aandachtspunten en acties met betrekking tot alle doelgroepen

Het kennen van onze eigen professionele grenzen vooral bij de doelgroep dementie. Het koesteren van onze dagelijkse kleine en grote overwinningen in ons handelen. Beoefenen van geduld. Inzetten van humor. Goed observeren en aandacht houden voor de groep als geheel. Evalueren en leren van dingen die anders kunnen en/of moeten.

Welke conclusies trekken we

De deelnemers passen heel goed bij ons zorgaanbod.

Ook de doelgroepen en de verdeling en de groepsdiversiteit is goed.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers

Gezien de instroom van meer mensen met GGZ indicaties is het vermogen om te kunnen ontwikkelen en aanpassen in gedrag en gesprek duidelijk anders dan bij mensen met voortschrijdende dementie (Hierbij is er sprake van behoud of zelfs verlies van cognitieve en

emotionele veerkracht). De GGZ groep vraagt om een meer interactieve stijl van omgang en een situationele benadering.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven beschreven staat

Met name voor de GGZ groep deelnemers wordt er structureel op iedere zorgdag een privé moment voor persoonlijke gesprekken gerealiseerd. Dit gaat natuurlijk en ad hoc tijdens werkzaamheden. Dat doet recht aan de behoeftes van deze groep deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Studiejaar 2020-2021 hadden we drie stagiaires Toegepaste Psychologie. In verband met Covid hadden we maar één stagiaire per dag. Alle stagiaires hebben hun stage met een voldoende afgerond. Natuurlijk waren er individuele verschillen in groei en manier van werken maar alle stagiaires hebben een groeicurve laten zien. Opvallend is dat deze 'jong volwassenen' in het normale leven nauwelijks in aanraking komen met mensen met een beperking. Mooi om te zien is dat als de stagiaires bereid zijn om op gelijk niveau met de deelnemers in gesprek te gaan de deelnemers nog zoveel te bieden hebben en dat de stagiaires nog zoveel van ze kunnen leren. In juli is een stagiaire Sociaal Werk van het NTI gestart. Dit is een totaal andere opleiding. Deze stagiaire doet vooral zelfstudie. Zij doet alles online. Wij zijn in mei getoetst door het SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) en hebben een erkenning gekregen voor het opleiden van een sociaal werker. Het gaat om een stagiaire van begin 30 jaar die al jaren werkervaring heeft als kapster en nu wil omscholen. Met Landzijde is afgestemd dat de stagiaire, voor de leerdoelen die niet op de zorgboerderij behaald kunnen worden, bij Landzijde deze leeronderdelen kan bijwonen. Bijvoorbeeld het bijwonen en doen van een intake.

De begeleiding van alle stagiaires is gelijk.

Bij aanvang van de stage gaat er een vaste inwerkprocedure van start. Als hulpmiddel voor de stagiaires hebben wij hiervoor een checklist ontwikkeld. Zie bijlage. Aan het begin van elke dag wordt besproken, wat de doelen zijn voor deze dag.

Het al of niet bereiken van de doelen wordt aan het einde van de dag kort geëvalueerd, wat goed ging en wat beter kan. Hierdoor leert de stagiaire, om kritisch en evaluerend naar de eigen doelen te kijken en hier stappen aan te verbinden. Het doel is om te reflecteren op eigen handelen en gedrag naar aanleiding van de activiteiten en de besproken leerdoelen. Hieruit volgen nieuwe leerdoelen voor de volgende keer. Leerlingen schrijven dagelijks in hun persoonlijk reflectieverslag dat elke maand bij de stagebegeleider wordt ingeleverd en daarna besproken. Met de opleiding zijn twee maanden na aanvang individuele telefonische gesprekken met stagiaire, stagebegeleider en docent van de opleiding. Ieder stagiair krijgt van de zorgboer een persoonlijke opdracht voor het ontwikkelen van een nieuw product of concept voor de zorg op de boerderij. Er is onder andere een trainingsschema voor op de hometrainer fiets voor de deelnemers gemaakt. Aan het einde van de middag en gedurende de dag wordt de tijd genomen

Met de 3 HBO stagiaires is een online eindgesprek gevoerd.

Met de Sociaal werk stagiaire is er iedere 2 maanden een evaluatie aan de hand van een door de opleiding verstrekt document. Dit document wordt door de stagiaire opgestuurd en getoetst met een door de opleiding aan haar toegewezen begeleider.

Uit de feedback van de stagiaires blijkt, dat zij zich gezien en veilig voelen in onze leeromgeving en dat zij veel mogen oefenen en van hun fouten mogen leren. Zij mogen experimenteren met hun gedrag, hun attitude en kunnen daardoor hun eigen stijl ontwikkelen. Stagiaires geven aan, door de verhalen uit het leven van de deelnemers een veel completer plaatje krijgen van de persoon versus de casus met een stempel 'dement' of 'beperkt'. Als zij dit mee kunnen nemen naar hun eigen kijk op de maatschappij en de medemens in het algemeen geeft dat veel voldoening. En het stemt ons hoopvol, dat onze invloed mogelijk verder reikt dan het einde van het boerenjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving HBO Stagiaire
- Inwerkprogramma en checklist stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Visie op vrijwilligers

De vrijwilligers komen nog steeds vooral uit het eigen netwerk. Met alle andere vrijwilligers is nog contact.

Onze visie is dat vrijwilligers wel vast aan de zorgboerderij verbonden zijn, maar de ruimte moeten hebben om hun eigen leven te leiden. Dat betekent dat er nooit vaste afspraken zijn maar dat de vrijwilligers worden benaderd als er behoefte is. Voor de zorgboerin betekent dit dat zij meer moet regelen en organiseren.

De vrijwilliger voelt zich hierdoor welkom, nuttig en betrokken, maar niet ingelijfd.

Aantal & stabiliteit

Dit jaar is er door de COVID slechts één vrijwilliger actief geweest. Dit is een nieuwe vrijwilliger. Zij biedt ondersteuning bij de begeleiding van één hulpboer gedurende 6 uur eens in twee weken.

Taken en verantwoordelijkheden

Zie de toegevoegde bijlage.

Begeleiding

's Morgens ontvangt de vrijwilliger een tekstbericht wie er allemaal zijn die dag. Aan het eind van de dag en tijdens de dag is er altijd even een moment om stil te staan hoe het is gegaan.

Evaluaties

Eén keer per jaar is er een officieel evaluatiemoment. Dan wordt er een afspraak gemaakt buiten de boerderijtijden om. De evaluatie is gepland in mei. Van dit gesprek wordt een notitie gemaakt.

Ontwikkelingen

Het team met vrijwilligers is heel stabiel, maar worden op dit moment in verband met COVID niet ingezet.

De aanwezigheid van de huidige vrijwilliger is gezien haar ervaring en kijk op het leven een verrijking van de sociale samenhang in de groep hulpboeren. Zij is op woensdag een vast en vertrouwd onderdeel van het team en van groot belang in de ondersteuning van de dagelijkse gang van zaken.

Wij hopen, dat in 2022 de beperkende maatregelen verregaand zullen verdwijnen en dat wij weer intensiever met onze vrijwilligers kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn nog steeds heel blij met zowel onze stagiaires als onze vrijwilligers. Beiden hebben een enorme toegevoegde waarde voor zowel de sociale aspecten van de begeleiding als ook de organisatie van de door ons geboden zorg. Wij investeren graag in het contact en in de persoonlijke groei van deze parels in een dynamische leeromgeving. Het is heerlijk, om met jong volwassen mensen te werken. Wij zien, dat stagiaires en vrijwilligers zich zeer persoonlijk committeren aan de boerderij en aan de mens achter de doelgroep. Wij menen, dat onze begeleiders voldoende betrokken, bekwaam en bewust zijn voor onze vorm van zorg.

Omdat COVID nog steeds actief is houden wij het voorlopig bij één stagiaire of één vrijwilliger per dag.

Behoud van goede contacten met de opleidingen en het goed onderhouden van het eigen netwerk blijven van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen uit het jaarverslag 2020

Meelers en wegwijs worden in 'Buitengewoon leren' aangeboden door Landzijde.

Dit zijn een serie online modules met interessante cursussen aangeboden voor deelnemers, maar ook voor medewerkers. Er zijn een aantal online cursussen gevolgd om te weten wat er in de modules wordt laten zien. Doel is behaald.

Omgaan met demente cliënten en de kennis omtrent deze doelgroep

Dit blijft onderdeel van het stage leerplan. Gezien de veranderende samenstelling van onze doelgroep naar vormen van psychologische beperkingen en verstandelijk beperkten, komt in de nadere toekomst een inhoudelijke bijeenkomst over deze vorm van aandoening voor onze zorgboerderij mogelijk van pas. Actie: Zorgboerin zal dit bij Stichting Landzijde agenderen.

Gezien dit nog niet geagendeerd staat, hebben wij alvast het boek "Omgaan met Dementie" aangeschaft als naslagwerk, dat rouleert bij de stagiaires.

BHV up to date houden

Deze cursus stond gepland voor 12 december, maar is in verband met COVID geannuleerd. Zodra het mogelijk is zullen er 2 personen de herhalingscursus gaan doen in 2022.

Kennis preventiemedewerker.

In december is een online-cursus gevolgd. De kennis is weer opgefrist. Door de kennis over silo's en los staande trekkerbanden wordt je gewaar van de gevaren op het erf. Trekkerbanden zijn verplaatst en silo is geïnspecteerd en in goede staat.

Doel bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wat: Buitengewoon leren. 11-2 Webinar over de moestuin.
16-3 Webinar Nederland zoemt.

Wie: zorgboerin

Doel: Kennis over het te volgen lesprogramma voor de hulpboer.

Resultaat: Zeer interessant om te zien hoe toegankelijk het is opgezet.

Wat: Intervisie met collega

Wie: zorgboerin

Doel: spiegelen van gang van zaken met collega

Resultaat: De intervisie is een prettig instrument. Het geeft meer inzicht in eigen denkpatronen en een nuttige inkijk in de denk- en werkwijze van andere professionals met andere competenties en denkwijzen.

Wat: rapportage in ECD

Wie: zorgboerin

Doel: verstrekken informatie en gegevens ten aanzien van evaluaties

Resultaat: handig om informatie op één plek te hebben. Scheelt heel veel papierwerk. Terugkerende actie.

Wat: Webinar 'Kracht van de Zorglandbouw'.

Wie: zorgboerin

Doel: Gezamenlijk formuleren van de waarden van de zorglandbouw voor deelnemers.

Resultaat: Mooie interactieve bijeenkomst om (online) samen deze waarden te bepalen en te zien dat die waarden heel gemeenschappelijk zijn.

Wat: Webinar Dement Talent

Wie: zorgboerin

Doel: Kennis maken met andere projecten in Nederland m.b.t. dementerenden.

Resultaat: Heel leerzaam om te zien hoe dementerenden samen ingezet kunnen worden in een andere maar vergelijkbare context als de zorgboerderij.

Wat: Webinar Wet Toetreding Zorg Aanbieders

Wie: zorgboerin

Doel: informatief

Resultaat: Kennis en noodzakelijke stappen voor nieuwe wetgeving per 1-1-2022

Wat: Zoom meeting m.b.t. preventiemedewerker RI&E

Wie: zorgboerin

Doel: Bijspijkeren kennis en opfrissen van deskundigheid.

Resultaat: De avond werd geleid door Olaf Kuijk van Stigas. Onderwerpen over veiligheid gingen over: de werkplaats, afdekken gierput, onderhoud silo, aandacht voor oppompen banden, het borgen van losstaande banden etc. etc. Tips zie de site van Stigas. De veiligheid is zeer belangrijk op een erf en de ervaringen zijn gedeeld met de stagiaire.

Niet gerealiseerd in 2021:

Wat: BHV

Wie: Zorgboerin met één vrijwilliger.

Doel: up to date houden van theoretische en praktische kennis van de BHV.

Resultaat: Helaas heeft dit niet plaats kunnen vinden. Er is al contact met BHV-4You over instroom in het komende jaar.

Wat: EHBL (Eerste Hulp Bij Landzijde)

Wie: Deelnemers die dit willen en kunnen. (meestal 2 à 3)

Doel: Leren van enkele theoretische en praktische vaardigheden omtrent verbandmiddelen en brand. Betrokkenheid.

Resultaat: De datum was gepland en mensen zouden gaan, maar zorgboerin heeft het afgeblazen omdat ik het ivm COVID niet verantwoord vond. Teveel contacten.

Overige activiteiten

Zorgboerin is lid van de Raad van Advies van Landzijde. Daarmee kan zij vanuit de praktijk een goede sparringpartner zijn voor de bestuurders. Soms worden er ook inhoudelijke onderwerpen besproken over bijvoorbeeld Buitengewoon leren.

De zorgboerin doet tevens maandelijks evaluaties op andere zorgboerderijen. Voor de zorgboerin heeft dit tevens een intervisiekarakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- 'Buitengewoon leren' is door Landzijde uitgerold. Het is in 2021 een aantal keer aan de orde geweest in het ronde tafelgesprek. Ook heeft de zorgboerin het laten zien op de pc. Deze acties hebben echter niet geleid tot het daadwerkelijk starten van een cursus. Doel voor komend jaar is om 2 deelnemers een cursus te laten doen. Liefst met het behalen van een certificaat.
- Omgaan met demente cliënten en de kennis omtrent deze doelgroep blijft onderdeel van het stage leerplan.
- BHV up to date houden staat op het programma.
- EHBL voor deelnemers wordt opnieuw op de agenda gezet.
- Bijwonen inhoudelijke netwerkvondens van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Over het algemeen zijn bij ons kennis en vaardigheden goed op orde.

We verwachten en hopen, dat de ergste beperkingen van de Corona crisis voorbij zijn en dat wij in 2022 weer meer fysieke samenkomsten via Landzijde en cursussen mogen bijwonen.

Het bijhouden van BHV en EHLB trainingen liggen ons aan het hart en kunnen mogelijk worden gerealiseerd in de eerste helft van het jaar.

Minimaal twee deelnemers gaan dit jaar in aanmerking komen voor het behalen van een certificaat 'Buitengewoon Leren'.

Wat overige scholing betreft worden de inhoudelijke bijscholings- en informatieavonden van Landzijde gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Er wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald.

In 2021 is er met 12 hulpboeren een evaluatiegesprek gevoerd. Met één hulpboer is het gesprek uitgesteld omdat hij langdurig op vakantie is. Zodra hij terugkeert wordt een gesprek ingepland. Bij 4 gesprekken was ook een mantelzorgers aanwezig. Bij twee gesprekken was op verzoek van de deelnemer een externe begeleider aanwezig.

Indien iemand van de partijen vindt dat er een extra gesprek moet plaats vinden dan kan dat altijd. In 2021 was het bij niemand noodzakelijk om een extra gesprek in te lassen.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt een vast format gevolgd. Deze is als bijlage toegevoegd.

Alle deelnemers in de evaluatiegesprekken waren zeer tevreden en positief over de geboden zorg en begeleiding. De beleving van de mantelzorgers is hierbij ook van groot belang. Individuele doelen voor de komende periode worden in de evaluaties besproken en aangescherpt.

Als iemand net start op de boerderij wordt er binnen de eerste 3 maanden geëvalueerd.

Veel voorkomende onderwerpen zijn de wederzijdse verwachtingen en doelen van het actuele moment. Hoe ervaart de mantelzorgers de zorg. Hoe ervaart de deelnemer de begeleiding en de beleving binnen de groep. De inhoud van de activiteiten en de onderwerpen en werkzaamheden, die plezier en werkgeluk bezorgen. Concreet wordt hier de persoonlijke beleving van de deelnemer tijdens dagbesteding besproken. Wat gaat goed, wat kan anders. Vastleggen van alle afspraken.

In algemene zin blijkt, dat de gesprekken met name goed zijn voor het diepere contact en gesprek tussen de zorgboer enerzijds en de mantelzorgers en partners anderzijds. Bij het korte moment aan de deur thuis is dit niet op z'n plek. Hier kunnen wij wederzijds de tijd nemen, om de beleving van alle betrokkenen tot z'n recht te laten komen. Benodigde informatie kan worden uitgewisseld en afspraken kunnen worden vastgelegd. Bij uitstek een moment om de wederzijdse verwachtingen weer op elkaar af te stemmen. Zie ook bijlage grenzen aan zorg.

In algemene zin valt op, dat het soms lastig is, om aspecten zoals bijvoorbeeld een sterk achteruitgaand beeld te bespreken in aanwezigheid van de betrokken deelnemer. Dit is belastend en confronterend voor deelnemer en mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functioneringsplan Landzijde
- Grenzen aan zorg

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen uit een groot aantal activiteiten kiezen om voor iedere deelnemer, met zijn eigen beperking/vaardigheden, maatwerk te bieden. De activiteiten sluiten dus voldoende aan bij de begeleidingsdoelen.

Aan de hand van hoe het nu gaat zijn er geen verbeterpunten. De vaste cycli voldoen goed. Deelnemers, mantelzorgers, begeleiders en Casemanagers zijn zeer tevreden.

Ondanks de corona crisis was het niet moeilijker dan anders om aan de voorgenomen persoonlijke doelen van de deelnemers te werken. In algemene zin is het bij een doelgroep met progressief verloop van de betreffende aandoeningen altijd moeilijk om doelen te behalen. Het ontlasten van de mantelzorger is een opzichzelfstaand doel, dat per definitie wordt gehaald. Zoals te verwachten is, loopt bij de doelgroep dementerenden de zorgzwaarte tijdens een traject op. De deelnemers en naastbetrokkenen zijn zeer tevreden. Er zijn geen aanvullende acties noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 'ronde tafelgesprekken' hebben plaats gevonden op de boerderij. Dit doen we altijd tijdens de tweede koffiepauze.

De data waren:

3 maart

3 Juni

23 september

8 december

Er is één keer een landbode uitgedeeld.

De meeste onderwerpen worden door de zorgboerin aangedragen. Bijvoorbeeld:

Kennis maken met Buitengewoon leren.

N.a.v. de resultaten uit 'Vanzelfsprekend' is de vraag gesteld hoe tevreden iedereen is met de werkzaamheden op de boerderij.

De Corona maatregelen zijn terugkerend onderwerp. Deze worden uitgebreid toegelicht.

De planning en invulling van de dit jaar weer gehouden rommelmarkt is in een van de ronde tafel gesprekken aan de orde geweest. Een van de hulpboeren heeft hier een dragende en trekkende rol bij de organisatie.

De actielijst en met name openstaande acties komen als vast punt aan de orde.

Tevredenheid in algemene zin. Wat gaat goed en wat kan beter.

Verdeling van huishoudelijke taken. Afspraken, die neigen te verwateren, worden hier meestal weer strakker aangehaald.

Voorbeeld, wie doet wanneer de afwas en wie helpt aan het einde van de dag met opruimen.

In algemene zin is de uitkomst van de inspraakmomenten, dat iedereen tevreden en positief is over de zorgboerderij.

Gezien het merendeel van de doelgroep dementerend is, is de inbreng van de deelnemers sterk wisselend per persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agendavoorbeeld Ronde Tafel Gesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn geregeld volgens planning uitgevoerd.

Voor de meer organisatorische afspraken en voor het polsen van de algehele stemming en het groepsgevoel, zijn dit nuttige ijkpunten.

Het hebben van inspraak wordt als prettig ervaren. Een terugkerend leerpunt is, dat gezien de cognitieve vermogens van sommige deelnemers de inbreng hier en daar beperkt is.

Wij blijven dit ondanks de soms beperkte opbrengst wel doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Gedurende het hele jaar hebben er metingen plaatsgevonden via de digitale vragenlijst van 'Vanzelfsprekend'. Deelnemers vullen deze zelf in. Waar nodig wordt hulp van de stagiaire of vrijwilliger geboden. Bij deelnemers, die hem zelf niet kunnen invullen, wordt aan de partner of verzorger gevraagd, om de vragenlijst voor naastbetrokkenen in te vullen. Er zijn twee vragenlijsten bij intake (nulmeting) en 12 voortgangsvragenlijsten ingevuld. De doelgroep vond het te moeilijk en te complex, om met de uitgebreide vragenlijsten te werken. Derhalve is er bij de meeste deelnemers voor de light versie gekozen. De onderwerpen liggen vast in de format van het formulier. De vragen gaan over de omgeving, het effect op hun zelf, over de begeleiding, veiligheid en inspraak en contacten tussen deelnemers onderling. Onze zorgboerderij scoort vergelijkbaar met de gemiddelde score van Landzijde. Op aspecten van sociale cohesie en ertoe doen scores wij hoog. In de bijlage is zijn de scores van Landzijde versus Waterland beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaat Vanzelfsprekend Landzijde versus Waterland

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door gebruik van de light versie van de vragenlijsten was het in ieder geval mogelijk en laagdrempeliger, om de vragenlijsten in te vullen, maar het rendement is minder wat betreft de volledigheid in onderwerpen. De uitkomst in algemene zin geeft ons terug, dat wij iets moois te bieden hebben voor de deelnemers, hun omgeving en de maatschappij. De lijst voor naast betrokkenen was in 2021 nog niet toegankelijk. Deze is in 2022 wel weer beschikbaar. In 2022 willen wij toch weer een poging doen, om waar mogelijk deelnemers de uitgebreidere vragenlijst in te laten vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen meldingen of incidenten in 2021. Wat betreft 2021 was het een veilig jaar. Wij zijn erg gespitst op veiligheid op en om het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Aanvragen milieuvergunning. Boerin E. Brouwer is hiermee bezig.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vergunning is verleend.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle stagiairs en vrijwilligers zijn in het bezit van een geldig VOG.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast aan de nieuwe normen zoals beschreven in de nieuwsbrief nr 27.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Updaten informatie op site voor Toegepaste psychologie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

kwartaalrapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Ronde tafelgesprek Jaarverslag Rommelmarkt

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Kwartaal rapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Ronde Tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022

kwartaal rapportage ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controleren brandblussers erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Audit icm audit op loc. Broek in Waterland. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Kwartaal Clientrapportage in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Ronde tafelgesprek I

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Algemene uitkomst vragenlijsten Vanzelfsprekend Activiteiten op de boerderij. Dit jaar uitgebreidere vragenlijst Vanzelfsprekend invullen. Buitengewoon leren.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De digitale actielijst geeft structuur en borging wat betreft het plannen, uitvoeren en evalueren.
De meeste acties zijn voltooid. Door Corona zijn er twee acties uitgesteld en opnieuw geagendeerd in 2022.
BHV en EHBL.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar zijn ongewijzigd.

Wij willen lokaal gerichte dagbesteding bieden voor en zo mogelijk door Broekers. We zijn bekend bij instanties en verwijzers in Monnickendam en Broek in Waterland.

Consolidatie van de kwaliteit van zorg blijft hoog op de agenda.

Wij hopen na afloop van de pandemie weer op volle kracht en met voldoende vrijwilligers en stagiaires zorg te kunnen organiseren.

Gezien het toenemen van de inflatie na de pandemie zal kostenbeheersing voor ons mogelijk een nieuwe uitdaging vormen. Er is immers een duidelijke toename van kosten voor energie (vervoer, verwarming, elektra) en voor voedingsmiddelen (kantine, koffie, thee etc.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het bestendigen van het hoge niveau van kwaliteit spreekt voor zich.

De uitstroom bij de groep dementerenden is gezien de aarde en progressiviteit van deze groep hoger dan bij andere groepen. Wij zullen ons weer gaan inspannen om voldoende instroom te genereren en de groepsgrootte op peil te houden. Wij houden Landzijde ook komende jaar steeds goed geïnformeerd over kansen voor instroom nieuwe kandidaten.

Omdat uit onderzoek gebleken is, dat fysieke beweging een positief effect heeft op de mentale en cognitieve vermogens onder ander bij demente personen, willen wij het bewegingsaanbod blijven stimuleren (hometrainer en tafeltennis). In 'vanzelfsprekend' geven mensen aan, dat zij zich niet per se fitter voelen, maar wel actiever. Doelstelling is, om fysiek bewegen naast de dagelijkse werkzaamheden te blijven aanbieden en in te bedden in de dagelijkse routine en structuur.

In het komend jaar krijgen wij te maken met de Wet Toetreding Zorg Aanbieders (WTZA). Wij zullen hieraan moeten voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is grotendeels ongewijzigd.

Wij zullen de wetswijziging van WTZA volgen en toepassen.

Wij volgen wat betreft de Corona maatregelen nog steeds de aanbevelingen van het RIVM en de specifiekere richtlijnen van de Federatie Landbouw en zorg respectievelijk de interpretaties van Landzijde. De meeste hygiëne maatregelen blijven van kracht. Mogelijk zullen de mondkapjes voorlopig kunnen verdwijnen.

Wij blijven zoals gewend kritisch proactief en creatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Resultaat Vanzelfsprekend Landzijde versus Waterland

6.3 • Agendavoorbeeld Ronde Tafel Gesprek

6.1 • Functioneringsplan Landzijde
• Grenzen aan zorg

4.5 • Functiebeschrijving Vrijwilliger

4.4 • Functiebeschrijving HBO Stagiaire
• Inwerkprogramma en checklist stagiaire

1.1 • Het algemene beeld van 2021 Zorgboerderij Waterland