

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorglanderij Paardenkracht

Zorglanderij Daadkracht

Locatienummer: 2473



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglancierijpaardenkracht.nl>

### Locatiegegevens

Zorglancierij Daadkracht

Registratienummer: 2473

Gijbelandsedijk 38, 2974 VD Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorglenderij Daadkracht is de nieuwe locatie van de hoofdlocatie Zorglenderij Paardenkracht. De locatie heeft in august 2021 haar deuren geopend. De locatie is gericht op het wonen met als doelgroep jeugd van 14 tot 18 jaar met een beperking en/of stoornis, die werken richting meer zelfstandig wonen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In februari 2022 was de verbouwing afgerond en is er een nieuwe deelnemer komen wonen op de boerderij. In februari heeft er ook een wisseling plaats gevonden van een deelnemer. Deze is weer gaan wonen op de hoofdlocatie. Hiervoor in de plaats is een nieuwe deelnemer gekomen die eerst gestart was op de hoofdlocatie. De problematiek bleek te groot en dat was niet wenselijk in combinatie van de jonge dochter van de zorgboer en boerin die ook op de hoofdlocatie woont. Door deze wisseling kon de deelnemer toch een plekje behouden binnen de zorgboerderij. Na 6 weken bleek de problematiek ook te groot voor deze locatie en waren wij, naar ons inziens genoodzaakt om de zorg te stoppen. Ouder heeft hierover een klacht ingediend bij de federatie en inspectie. De klacht is afgehandeld zonder verdere consequenties voor de zorgboerderij.

In maart heeft een medewerkster de taak van hoofdbewoonster op zich genomen. Op deze wijze kon de zorgboer weer op de hoofdlocatie wonen en was er voor de deelnemers een bekend gezicht voor de nachten.

Op 6 mei kregen we het vreselijke nieuws dat er een schietpartij had plaats gevonden bij een zorgboerderij dichtbij ons in de buurt. Deze zorgboerderij is bij ons bekend en de zorgboerin kent ook de eigenaresse. Ons hart ging direct uit naar haar, alle deelnemers die aanwezig waren en de slachtoffers die gevallen waren. Enkele dagen later bleek 1 van de dodelijke slachtoffers een oud deelnemster van onze zorgboerderij te zijn. Zij is vanaf haar zevende, jaren op onze zorgboerderij gekomen voor groepsbegeleiding en logeren. De zorgboerin is met medewerksters die haar nog begeleid hebben en oud deelnemers die daar behoefte aan hadden wezen condoleren en afscheid nemen. De zorgboerin is ook naar de begrafenis geweest. Later heeft de zorgboerin de ouders een fotoalbum aangeboden met alle foto's die er nog waren van de jaren dat hun dochter bij ons op de boerderij kwam. Ouders konden dit zeer waarderen en wij hebben alle hulp aangeboden mochten ze hier behoefte aan hebben.

In mei kreeg de zorgboerin te maken met heftige familieomstandigheden waarbij zij voor langere tijd 3 a 4 dagen in de week mantelzorg verrichtte. De zorgboerin heeft om deze reden uitstel aangevraagd voor de audit die in juli plaats zou moeten vinden. Dit uitstel verzoek werd door de federatie gehonoreerd. De audit heeft eind november plaats gevonden en na wat aanpassingen behaald.

Na wat onrust in februari onder de deelnemers is het de rest van het jaar rustig geweest. De deelnemers en medewerkers zijn verder stabiel gebleven. Er is een BBL medewerkster bij gekomen die ook op de groep staat op deze locatie. De medewerkers hebben regelmatige leuke activiteiten met de deelnemers ondernomen zoals wandelingen door het Kralingse bos, bowlen, zwemmen, dierentuin en pretpark bezoeken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben begin van dit jaar voor het eerst te maken met een klacht. Wij hebben dit als een zeer naar ervaren. Enerzijds door de klacht op zichzelf aangezien we normaliter er altijd met elkaar onderling uit zijn gekomen. Anderzijds door het gemis van steun hoe om te gaan met deze klacht. Waar we ook informeerde niemand leek ons hiermee te kunnen helpen. Ook de afhandeling van de klachtencommissie liet zeer te wensen over. Gelukkig was de ervaring met de Inspectie wel positief, zeer professioneel en opbouwend.

Dit jaar heeft er een audit plaats gevonden. Dit was de eerste audit voor deze locatie. Deze was in eerste instantie uitgesteld in verband met familieomstandigheden. Eind november heeft deze alsnog plaatsgevonden en, na wat aanpassingen behaald. Tijdens de audit waren er wat aandachtspunten naar boven gekomen en deze zijn aangepakt. Het is goed dat er een auditor weer even met frisse ogen kijkt naar onze werkwijze en dat je je leerpunten hieruit kan meenemen richting de praktijk zodat we nog doelbewuster met de deelnemers aan de slag gaan.

Sinds dit jaar zijn we een samenwerking aangegaan met Familysupporters Drechtsteden. Een gezinscoach vanuit hun draait iedere week een aantal uren mee op de groep en ondersteund hierin de deelnemers maar ook de medewerkers waar nodig. Ook kijkt er een gedragsdeskundige op afstand mee en is deze in de te zetten indien nodig.

Alle deelnemers gaan naar special onderwijs en we onderhouden de contacten met de scholen. Als er problemen zich voordoen op school, thuissituatie of op de zorgboerderij worden deze besproken. Vaak lopen de contacten via de mentoren en orthopedagogen.

De zorgboerin is lid van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland en zit vanaf dit jaar ook in het bestuur. Op deze wijze wordt de zorgboerin op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen en is zij actief binnen de vereniging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Op de locatie wonen 7 deelnemers en dit is een stabiele groep. In de loop van het jaar zijn er medewerkers aangetrokken. Hiermee kan de groep zonder bijzonderheden gedraaid worden.

Er heeft een klacht plaatsgevonden. Hieruit hebben we lering getrokken en een verbeterplan ingediend bij de Inspectie. Deze waren hierover lovend.

Er heeft een audit plaats gevonden en het keurmerk is toegekend.

Gedurende het jaar wordt de kwaliteitscyclus toegepast.

De locatie Daadkracht is toegevoegd aan de eigen website en de bedrijfsgegevens zijn toegevoegd bij zorgboeren.nl



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 6 deelnemers.

Er zijn 2 deelnemers bijgekomen en er is 1 deelnemer vertrokken. De deelnemer is vertrokken aangezien de problematiek te groot bleek te zijn.

Het jaar is geëindigd met 7 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Veel deelnemers zijn verhuisd vanuit de hoofdlocatie naar de nieuwe locatie Daadkracht. Deze deelnemers wonen inmiddels al jaren bij ons. Het is mooi om te zien dat ze nu echt meer richting zelfstandigheid kunnen groeien. Begin van het jaar is er een nieuwe deelnemer bijgekomen welke niet passend bleek te zijn binnen de groep. Daarna zijn er 2 nieuwe deelnemers aangetrokken. Het blijft altijd spannend wat nieuwe deelnemers teweeg brengen binnen de groepsdynamica. Dit kan je deels ondervangen binnen je intake procedure maar de ervaring leert ook dat je dingen moet ondervinden voordat je echt weet hoe het in de praktijk gaat. We zetten nu vaker een proefperiode in zodat we meer tijd hebben om te kijken of de plaatsing echt passend is. Gelukkig zijn de twee nieuwe deelnemers wel passend binnen de groep. Er is veel vraag naar deze type woonplekken. Wel kleinschalig en een veilig huiselijk gevoel, met de juiste begeleiding die ze nodig hebben. Helaas zijn er geen plekken meer beschikbaar om te wonen. We willen deze locatie ook niet verder uitbreiden om de kleinschaligheid te bewaken.

Als de deelnemers komen wonen op de zorgboerderij worden er meerdere overeenkomsten getekend. Deze zijn inmiddels bij alle deelnemers bijgewerkt en ondertekend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eind van het jaar 2021 hadden we 1 vaste fulltime medewerkster, een BBL medewerkster en 2 parttime medewerkers die op de locatie Daadkracht werken. 1 van de parttime medewerkers neemt in januari 2022 afscheid. We hebben voor deze functie een vacature opgezet en hierop zijn er sollicitatie gesprekken met verschillende kandidaten gevoerd. Een van die kandidaten heeft een maand proef gedraaid in augustus maar bleek toch geen goede match te zijn met onze doelgroep. Na de zomervakantie is er ook nog een BBL medewerkster gestart en zij werkt tot op heden parttime op de groep. In januari 2023 hebben een parttime medewerkster en een BBL medewerkster hun baan opgezegd. Hiervoor staan er weer vacatures open.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd en hierop volgend voor bepaalde medewerkers meerdere gesprekken om het functioneren te verbeteren. De medewerkers zijn over het algemeen tevreden maar geven ook aan dat de wisselingen van de medewerkers moeilijk vinden. De vaste medewerkers helpen ook mee om nieuwe medewerkers in te werken en het voelt niet fijn als die

medewerker dan weer gaat.

Er is een goede relatie tussen de medewerkers en de zorgboer en boerin. Voornamelijk met de vaste medewerkers is een goede vertrouwensband opgebouwd en er kan veel gedeeld worden met elkaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kampen helaas nog steeds met een personeelstekort. De uren die niet gevuld kunnen worden vullen de zorgboerin en boer op. Aangezien we nog steeds kleinschalig zijn kunnen we dat op deze manier ook blijven doen zodat de zorg gewoon door kan blijven gaan.

In het gehele land is er in de zorg een groot personeelstekort. We proberen zo snel mogelijk aan goed personeel te komen en daarnaast zijn we een erkend leerbedrijf zodat we ons personeel ook zelf verder kunnen opleiden en stagiaires kunnen aantrekken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald.

Alle medewerkers die medicatie aanreiken hebben de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij.

Alle medewerkers die alleen op de groep werken hebben hun BHV certificaat behaald of verlengt.

Een vaste parttime medewerker volgt de HBO opleiding Pedagogiek. Zij heeft een stage afgerond binnen het wonen in een HBO functie dit jaar.

De vaste full time medewerkster zit inmiddels in het tweede jaar van de HBO opleiding Social worker en heeft haar propedeuse behaald.

De zorgboerderij ondersteund in een deel van de kosten en tijd die ze daarmee kwijt is en ze krijgt alle ruimte en mogelijkheden om haar praktijkopdrachten uit te voeren.

De BBL medewerksters volgen de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen (MBO 4) en worden op deze manier onderwezen in

de problematieken van de deelnemers op de boerderij. Zij worden door de medewerkers en zorgboerin hierin ondersteunt.

De zorgboerin heeft in 2020 een tweedaagse opleiding Basiskennis Hechting & Basisvertrouwen gevolgd. Helaas kon deze niet in 2020 worden afgerond ivm een Covid besmetting op de boerderij. De laatste dag is in maart ingehaald. De vervolgopleiding daarvan is een driedaagse module CREF-EMDR. Deze heeft plaatsgevonden op 26 mei, 09 juni en 23 juni 2021. Een hele waardevolle opleiding waarin meer kennis is verworven over EMDR, hoe deze te kunnen toepassen en dit alles samen met een paard. Na deze opleiding was het mogelijk om de opleiding tot Behandelaar Hechting en Trauma te volgen. Deze opleiding zal veel inzichten geven en geeft ook de mogelijkheid om de deelnemers op de boerderij een stap verder te kunnen brengen. De paarden kunnen ook op een andere manier ingezet kunnen worden. Naast dat de opleiding veel inzicht geeft in de problematiek van deelnemers wordt er ook veel inzicht verschaft richting jezelf. Voordat je behandeling kan geven aan een ander mag je opzoek gaan naar je eigen kwetsbaarheden en daarmee aan de slag gaan. Het is mooi om dat met een klein groepje professionals te mogen beleven en van elkaar te leren. Deze opleiding is gestart op 15 oktober en op 19 november 2021. Deze is in 2022 afgerond met nog 5 opleidingsdagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten waren veelal fysiek en soms nog online.

De zorgboerin heeft een intensieve opleiding gevolgd waarbij er veel intervisie plaats heeft gevonden. Daarnaast wordt er ook vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

De medewerkers en zorgboer en boerin hebben met succes de volgende cursussen gevolgd:

\*Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

\*Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

\*BHV herhalingscursus via Kompasgroep

De zorgboerin heeft via IKEV de Cref-Methode Behandelaar gevolgd. Deze is in 2022 voltooid.

De medewerkers volgen een HBO opleiding SocialWork en Pedagogiek. De anderen volgende MBO 4 opleiding Persoonlijk begeleider  
Specifieke doelgroepen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar zijn alle opleidingsdoelen behaald. De nodige kennis blijft goed onderhouden.  
De medewerkers volgen allen een opleiding waardoor er meer en meer kennis vergaard wordt door hun.  
De zorgboer en boerin volgen ook opleidingen waar mogelijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. De deelnemers op deze locatie willen graag werken naar meer zelfstandigheid en dit is waar dan ook de focus op ligt. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan en naar de leefdomeinen van Schalock. Dit jaar zijn er met alle deelnemers tweemaal een evaluatiegesprekken gevoerd. Dit was dit jaar weer grotendeel fysiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen groeien de deelnemers nog ieder jaar. Ieder op zijn eigen tempo en eigen niveau. Het is voor hun een uitdaging om te werken richting zelfstandigheid en zijn hiervoor echt gemotiveerd. Ouders zijn erg te spreken over de locatie en zijn blij dat hun kinderen op een vertrouwde manier kunnen groeien richting meer zelfstandigheid.

Deelnemers groeien op hun eigen niveau en de begeleidingsplannen sluiten daar goed op aan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten met de deelnemers georganiseerd en 1 met de ouders. Dit waren fysieke momenten georganiseerd op de locatie. We merken dat de inspraakmomenten met de ouders redelijk goed bezocht worden. We plannen deze dan ook in als ouders de deelnemers naar de locatie brengen na een weekend bezoek aan ouders. Ouders zijn erg betrokken.

De inspraak momenten met de deelnemers gingen onder andere over de huisregels, gedragsverwachtingen, boodschappen budget en

invulling van de weekenden en vakanties.

De inspraakmomenten voor 2023 staan ingepland en bekend gemaakt bij de deelnemers en ouders. Hiervan is ook de agenda bekend met ruimte voor eigen inspraak. Op deze wijze hopen we de betrokkenheid te vergroten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten werden goed bezocht en de deelnemers waren actief in hun bijdrage. Door met elkaar in gesprek te gaan krijgt alles een breder draagvlak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november de vragenlijst gekregen. Deze is gericht op het wonen op de boerderij. Binnen de vragenlijst worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels en afspraken, activiteiten die georganiseerd worden, leefomgeving en kwaliteit van zorg. Deze kunnen ze allen zelfstandig (anoniem) invullen en retourneren in een daarvoor aangewezen bak. Ze krijgen ook de mogelijkheid om deze mee naar ouders mee te nemen en deze samen met hen in te vullen.

We hebben de vragenlijsten voor 75 procent mogen terug ontvangen. Deze waren allen zelfstandig ingevuld. De deelnemers waren over het algemeen tevreden met de zorg die ze krijgen op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 75 procent van de vragenlijsten terug gekregen en we vinden dit een mooie score. Daarnaast waren de deelnemers over het algemeen tevreden met de zorg. Zeker gezien de doelgroep zien we dat als groot compliment en gaan we de zorg op deze manier continueren en verbeteren waar mogelijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is van de trap gevallen op de overloop van de eerste verdieping van de boerderij. De deelnemer heeft hierdoor haar voet gebroken. We zijn met haar naar de eerste hulp gegaan en vanuit de foto bleek dat ze een klein scheurtje had en dat haar voet in het gips moest.

De trap waarvan ze gevallen is, is een kleine trap van 4 treden met een armleuning aan beide zijde. De deelnemster had op dat moment haar handen vol waardoor ze zich niet goed vast kon houden. Ook had ze haast waardoor ze ook minder voorzichtig was.

Verder hebben er geen (bijna) ongelukken plaats gevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari heeft een ouder een klacht ingediend bij de federatie en Jeugd Inspectie. Deze is afgehandeld door de klachten commissie en door Inspectie. Ouder had een klacht over het handelen van de zorgboerderij en het besluit dat de deelnemer niet langer op de zorgboerderij kon verblijven. Wij vinden het vervelend dat er ontevredenheid is ontstaan en hebben daarvoor onze excuses aangeboden. Wij hebben vanuit inspectie wat verbeteringen doorgevoerd en kregen complimenten van hun dat wij een goed reflecterend vermogen hadden en waren zeer tevreden over de zelf aangedragen verbeteringen.

De afhandeling van de klachtencommissie liet te wensen over. De afhandeling hield een gesprek in met de klager en met ons als zorgboerderij. Hier zou dan een conclusie uit komen en mogelijk adviezen. Waar wij met open vizier het gesprek aan gingen leek het besluit en conclusie van de klachtencommissie al vast te liggen. Het gesprek stond bol van aannamen en we werden onderworpen aan een vragenvuur waar wij ons niet prettig bij voelden. Wij zien ons zelf als integere mensen die open en eerlijk over ons handelen wilden vertellen en met elkaar hiervan leren over wat wel goed was gegaan en waar er verbetering mogelijk was. We hebben ons lerend opgesteld maar er was geen ruimte voor onze visie. De leden van de klachtencommissie wisten duidelijk niet hoe het werkt op een zorgboerderij, de gebruikelijke gang van zaken en het netwerk welke met regelmaat ingezet wordt zoals de jeugd professionals vanuit de gemeente. De leden leken meer gericht te zijn op instellingsniveau.

De zorgboerin heeft hiervan een verslag geschreven en dit gemeld via de voorzitter van de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland bij de directeur van de federatie. Helaas kan je geen klacht indienen tegen de klachtencommissie maar wij vonden wel dat er een signaal uit moest gaan. Niet alleen voor ons zelf maar ook voor alle zorgboeren die te maken hebben gehad met deze klachtencommissie en er in de toekomst mee te maken gaan krijgen. Als er niets verandert binnen de klachtencommissie geeft het ons weinig vertrouwen in de toekomst in deze afdeling van de federatie. Er moet nog een terug koppeling komen vanuit de directeur.

De adviezen die we vanuit de klachtencommissie en vanuit de inspectie hebben gekregen zijn opgepakt en verwerkt binnen de organisatie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongelukken zitten in een klein hoekje en zijn niet altijd te voorkomen. Met de deelnemer is besproken dat ze voortaan niet meer de trap mag pakken zonder zich in ieder geval met 1 hand vast te houden aan de trap leuning.

We werken met een zeer kwetsbare doelgroep en kunnen helaas niet voorkomen dat er weleens iets niet goed gaat. Helaas kan er hierdoor een klacht ontstaan. Wij zijn zo goed mogelijk met deze klacht omgegaan en hebben excuses gemaakt naar de desbetreffende ouder. Nog beter was het geweest als het niet zo was gekomen en dat we met elkaar in gesprek waren gebleven. In de toekomst zouden we eerder de vertrouwenspersoon hierin benaderen zodat diegene het gesprek mogelijk weer openingen had kunnen geven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)

#### Notulen maken van inspraakmomenten.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 20-11-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)

#### Controle EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)

#### Actualisatie Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 05-09-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment Deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

**Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

**Aparte pagina van locatie Daadkracht op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) activeren/regelen met FLZ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 08-08-2022 (Afgerond)

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 22-11-2022 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)

**Vul uw werkbeschrijving aan met oog op stagiairs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 28-05-2022 (Afgerond)

**Mogelijke samenwerking gaan onderzoeken met uitzendbureau Irys**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Inspraakmoment ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 16-04-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2023  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit heeft plaats gevonden en succesvol afgerond

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-11-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2022  
**Actie afgerond op:** 23-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is succesvol afgerond

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2022  
**Actie afgerond op:** 18-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle opmerkingen zijn verwerkt

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag is ingediend

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuwe website lanceren. Verantwoord in het jaarverslag de stand van zaken.**

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

**Inspraakmoment ouders**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

**Inspraakmoment ouders**

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2023

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

**Controle Brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Controle EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

**Notulen maken van inspraakmomenten.**

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023

**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023**Inspraakmoment Deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Inzet SKJ verantwoord in jaarverslag 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025**Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voorgang van de actielijst is voorspoedig verlopen.

Enkel de website is nog niet voldaan maar de overige actiepunten zijn allemaal voldaan in 2022.

De actielijst een een prettig geheugensteuntje zodat er geen actiepunten vergeten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de opening van de tweede locatie heeft de zorgboerderij een mooie stap gezet voor de deelnemers die op de boerderij wonen. Voor hun is het een kans om naar meer zelfstandigheid te kunnen doorgroeien en op deze wijze beter voorbereid te zijn als ze ouder worden en op zoek gaan naar een andere woonvorm. Doel voor de komende vijf jaar is dat deze zorg gecontinueerd wordt. Dat er voldoende goed geschoolde medewerkers werken en dat deze de zorg goed kunnen dragen. Ook zal er goed gekeken worden waar we nog kunnen groeien in de kwaliteit van zorg die we aanbieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar ligt de aandacht voornamelijk in het aantrekken en opleiden van goede medewerkers op deze locatie zodat deze locatie zelfstandiger kan gaan draaien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan meerdere vacatures open op verschillende sites. Vanuit deze vacatures zullen er gesprekken gevoerd gaan worden en hopelijk medewerkers kunnen worden aangenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.