

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorglancierij Paardenkracht

Zorglancierij Daadkracht

Locatienummer: 2473



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglanderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglanderijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

Zorglanderij Daadkracht

Registratienummer: 2473

Gijbelandsedijk 38, 2974 VD Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorglandery Daadkracht is de sublocatie van de hoofdlocatie Zorglandery Paardenkracht. De locatie heeft in august 2021 haar deuren geopend. De locatie is gericht op het wonen met als doelgroep jeugd van 14 tot 18 jaar met een beperking en/of stoornis, die werken richting meer zelfstandig wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 heeft er een grote verandering plaats gevonden qua personeel. Begin 2023 hebben er eerst 2 medewerkers hun baan opgezegd en later in april hebben de andere 2 dit ook gedaan. Voor ons een flinke taak om de diensten te blijven draaien zodat de zorg in ieder geval gecontinueerd blijft. Ook voor ons wel een moment om te stil te staan hoe en waarom dit zo heeft kunnen lopen met de medewerkers. In gesprekken hebben ze niet eerder aangegeven ontevreden te zijn en andere ambities te hebben. De medewerkers hebben ook niet in gesprekken aangegeven dat het aan de werkplek zelf ligt of andere onderliggende oorzaken vanuit de werkplek.

Na vele sollicitatie ronden hebben we gelukkig in de loop van het jaar hele leuke, enthousiaste medewerkers kunnen werven die inmiddels echt een team aan het vormen zijn. Het team bestaat uit enkel gediplomeerde medewerkers. De diensten op de groep zijn weer volledig gevuld, enkel de nachten staan nog open. De zorgboer vervult deze nog maar de wens is er dat dit in 2024 door de medewerkers overgenomen gaat worden. In 2024 zullen hiervoor weer meer medewerkers worden aangenomen.

Onder de deelnemers is het een rustiger jaar geweest. Een deelnemer is halverwege het jaar naar een andere organisatie verhuist aangezien zijn problematiek groter was geworden dan dat wij konden bieden. Een andere deelnemer is verhuist naar een zelfstandigere woonvoorziening aangezien hij de leeftijd van 18 bereikt had en ook toe was aan meer zelfstandigheid. Deze deelnemer kwam al 8 jaar op onze zorgboerderij en we hebben gepast afscheid genomen en houden ook nog contact met hem en ouders.

Door het wisselen van het team hebben we niet direct ingezet op het aantrekken van nieuwe deelnemers. We wilde eerst dat het team compleet zou zijn en dan ons weer richten op intake gesprekken. Deze staan gepland in begin 2024.

Voor de deelnemers was het ook best ingrijpend dat er een grote wisseling van medewerkers was. Iedere deelnemer ging hier op zijn eigen manier mee om en zij hebben hier ook de ruimte voor gekregen. De zorgboer en boerin zijn wel bekende en vaste gezichten voor hun en ze hebben langzaam kunnen wennen aan de nieuwe medewerkers.

Verder zijn er meerdere uitstapjes georganiseerd en er wordt regelmatig gefietst in de buurt en balletjes getrapt op het nabij gelegen voetbalveldje. De groep deelnemers zijn een stabiele groep die ondertussen al jaren op de boerderij wonen en hebben echt hun plekje gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod en de situatie op de boerderij is onveranderd.

De grootste verandering heeft plaatsgevonden onder de medewerkers. Het gehele team is vervangen door een nieuw team. Het proces hiernaartoe was zwaar voor de zorgboerin en zorgboer qua belastbaarheid. Maar ruim voor het einde van het jaar is het gelukt een goed, kwaliteitsvol team neer te zetten waar we alle vertrouwen in hebben dat ze zich volledig inzetten voor de deelnemers om goede zorg te verlenen.

Qua financiering heeft de zorgboerin eind van het jaar voorwerk verricht richting verschillende gemeente en gaan we in 2024 met 4 verschillende gemeente maatwerk contracten aan. Dit om uiteindelijk de financiering te vereenvoudigen en continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2023 heeft er een grote verandering van medewerkers plaats gevonden. Alle medewerkers hebben in het begin van het jaar kenbaar gemaakt een andere baan gevonden te hebben. Hierdoor waren we genoodzaakt zelf alle diensten te vullen en snel op zoek te gaan naar nieuwe medewerkers. Gelukkig zijn we hierin goed geslaagd en hebben er hele leuke medewerkers gereageerd op de vacature en vormen ze een goed team. Binnen het team is er ook een orthopedagoog aangetrokken die de medewerkers goed kan ondersteunen in hun werkzaamheden.

Op de zorgboerderij is er plek voor 7 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers uitgestroomd. Deze plekken zijn niet direct opgevuld aangezien het team van medewerkers nog nieuw was en eerst goed op elkaar ingespeeld moeten raken. Begin 2024 staan er intakegesprekken gepland voor nieuwe passende deelnemers.

Ondanks alle verandering is er oog geweest voor het kwaliteitsproces en is de kwaliteitscyclus toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2023 is gestart met 7 deelnemers. Er zijn 2 deelnemers uitgestroomd en geen deelnemers bijgekomen. 1 van de deelnemers is 18 geworden en is verhuisd naar een WMO voorziening. Bij de andere deelnemer werd de problematiek te groot voor onze groep en is er gekozen voor een andere vorm van wonen.

Het jaar is geëindigd met 4 deelnemers.

De deelnemers vallen allen onder de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was een stabiel jaar met weinig wisselingen qua deelnemers. Op het einde van het jaar zijn er twee deelnemers uitgestroomd. Dit betekent dat er weer twee plekken vrij zijn voor nieuwe deelnemers. Er is veel vraag naar deze type woonplekken. Wel kleinschalig en een veilig huiselijk gevoel, met de juiste begeleiding die ze nodig hebben. De zorgboerin heeft de beschikbare plekken kenbaar gemaakt in haar netwerk en gaat aan de slag om een juiste match te laten plaatsvinden.

We willen deze locatie niet verder uitbreiden om de kleinschaligheid te bewaken. Als de deelnemers komen wonen op de zorgboerderij worden er meerdere overeenkomsten getekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin 2023, in januari hadden een vaste part-time medewerkster en een BBL medewerkster hun baan opgezegd. De doelgroep voelde voor hen niet meer passend en zij wilde graag meer ervaring opdoen binnen een andere doelgroep. We hebben hierop direct vacatures open gezegd op verschillende sites en er zijn verschillende sollicitatie gesprekken gevoerd.

Helaas hebben de twee andere medewerksters, een BBL en een vaste full-time medewerkster in april hun baan opgezegd. Beide hadden aangegeven dat de werktijden, de avonddiensten hun erg gingen tegen staan en dat ze een baan hadden aangenomen waarbij ze voornamelijk dag diensten konden draaien zodat er meer tijd vrij kwam voor sociale contacten. Dit betekende wel dat het volledige team vanaf juni niet meer aanwezig zou zijn.

Vanaf 1 april hebben we een parttime medewerkster kunnen aannemen die nog kort door het oude team ingewerkt kon worden. Na juni hebben de zorgboer en boerin veel diensten gedraaid om de gaten in het rooster te dichten. Vanaf augustus hebben we nog een parttime medewerker kunnen aannemen en in september 2 parttime medewerkers. Hierdoor was het rooster weer gevuld en is er veel tijd besteed om medewerkers goed in te werken.

De deelnemers vonden het erg jammer dat de medewerkers die ze inmiddels goed kende weg zijn gegaan. We zijn met de groep uit eten gegaan ter afscheid en cadeaus verzorgd zodat er op een goede wijze afscheid genomen kon worden. Ook het wennen aan het nieuwe team neemt tijd in beslag en gaat met vallen en opstaan. Het nieuwe team moet ook nog goed met elkaar en de deelnemers afstemmen en dat is een proces die doorlopen moet worden. De orthopedagoog die aangenomen is ondersteund het team en de deelnemers hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 heeft er een grote verandering qua medewerkers plaatsgevonden. Begin van het jaar hebben de medewerkers hun baan opgezegd in verband met verschillende redenen. Het volledige team moest vervangen worden door nieuwe medewerkers. De zorgboerin en boer hebben veel diensten gedraaid zodat de zorg gecontinueerd bleef. Uiteindelijk zijn er leuke en enthousiaste medewerkers aangetrokken en zijn ze zich aan het ontwikkelen tot een stevig team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald. Alle medewerkers die medicatie aanreiken hebben de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij. Alle medewerkers die alleen op de groep werken hebben hun BHV certificaat behaald of verlengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten zijn veelal fysiek en soms nog online. Daarnaast wordt er ook vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van gemaakt zal worden. De medewerkers en zorgboer en boerin hebben met succes de volgende cursussen gevolgd: *Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik *Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik *BHV herhalingscursus via Kompasgroep.

De SKJ gecertificeerde medewerkers zullen jaarlijks bekijken welke opleidingen gevolgd gaan worden om hun punten te behalen en up to date te blijven binnen de ontwikkelingen van jeugdhulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar zijn alle opleidingsdoelen behaald. De nodige kennis blijft goed onderhouden. Het team is recent pas werkzaam op de boerderij en er zal individueel bekeken gaan worden welke opleidingen mogelijk passend zijn bij de doelen die ze binnen hun werkzaamheden willen gaan behalen.

De zorgboer en boerin volgen ook opleidingen waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. De deelnemers op deze locatie willen graag werken naar meer zelfstandigheid en dit is waar dan ook de focus op ligt. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan en naar de leefdomeneinen van Schalock. Dit jaar zijn er met alle deelnemers tweemaal een evaluatiegesprekken gevoerd. Dit was dit jaar weer grotendeels fysiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen groeien de deelnemers nog ieder jaar. Ieder op zijn eigen tempo en eigen niveau. Het is voor hun een uitdaging om te werken richting zelfstandigheid en zijn hiervoor echt gemotiveerd. Ouders zijn erg te spreken over de locatie en zijn blij dat hun kinderen op een vertrouwde manier kunnen groeien richting meer zelfstandigheid. Deelnemers groeien op hun eigen niveau en de begeleidingsplannen sluiten daar goed op aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten met de deelnemers georganiseerd en 1 met de ouders. Dit waren fysieke momenten georganiseerd op de locatie. We merken dat de inspraakmomenten met de ouders redelijk goed bezocht worden. We plannen deze dan ook in als ouders de deelnemers naar de locatie brengen na een weekend bezoek aan ouders. Ouders zijn erg betrokken. De inspraak momenten met de deelnemers gingen onder andere over de huisregels, gedragsverwachtingen, boodschappen budget en invulling van de weekenden en vakanties. De inspraakmomenten voor 2024 staan ingepland en bekend gemaakt bij de deelnemers en ouders. Hiervan is ook de agenda bekend met ruimte voor eigen inspraak. Op deze wijze hopen we de betrokkenheid te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten werden goed bezocht door ouders. Wel zijn het voornamelijk dezelfde ouders die aanwezig zijn. Voor een deel van de ouders is het moeilijk fysiek aanwezig te zijn. Enerzijds door vervoer, anderzijds door gezondheid. In 2024 zijn er ook online meetings hierdoor ingepland. De deelnemers zelf waren actief in hun bijdrage. Door met elkaar in gesprek te gaan krijgt alles een breder draagvlak.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten en het nieuwe team van medewerkers zijn de huisregels goed bekeken en aangepast. Bij deze aanpassingen zijn de deelnemers en ouders tijdens de inspraak momenten betrokken bij dit proces. Er zijn nieuwe regels en verwachtingen uitgekomen die door dit proces een breder draagvlak hebben gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november de vragenlijst gekregen. Deze is gericht op het wonen op de boerderij. Binnen de vragenlijst worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels en afspraken, activiteiten die georganiseerd worden, leefomgeving en kwaliteit van zorg. Deze kunnen ze allen zelfstandig (anoniem) invullen en retourneren in een daarvoor aangewezen bak. Ze krijgen ook de mogelijkheid om deze mee naar ouders mee te nemen en deze samen met hen in te vullen. We hebben de vragenlijsten voor 85 procent mogen terug ontvangen. Deze waren allen zelfstandig ingevuld. De deelnemers waren over het algemeen tevreden met de zorg die ze krijgen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 85 procent van de vragenlijsten terug gekregen en we vinden dit een mooie score. Daarnaast waren de deelnemers over het algemeen tevreden met de zorg. Zeker gezien de doelgroep zien we dat als groot compliment en gaan we de zorg op deze manier continueren en verbeteren waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn er geen meldingen en/of incidenten voorgevallen. We hebben extra geïnvesteerd in de communicatie richting deelnemers en ouders om miscommunicatie te voorkomen. Door op voorhand duidelijke informatie te geven over onze werkwijze pogen we miscommunicatie te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Inzet SKJ verantwoorden in jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 17-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Notulen maken van inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2023
Actie afgerond op: 25-06-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 19-03-2023 (Afgerond)

Nieuwe website lanceren. Verantwoord in het jaarverslag de stand van zaken.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na het verwerken van de opmerkingen het verslag opnieuw ingediend en akkoord bevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na het verslag geschreven te hebben ingediend voor toetsing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Inspraakmoment ouders****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2024**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Inspraakmoment Deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst is voorspoedig verlopen. De actielijst een een prettig geheugensteuntje zodat er geen actiepunten vergeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de opening van de tweede locatie heeft de zorgboerderij een mooie stap gezet voor de deelnemers die op de boerderij wonen. Voor hun is het een kans om naar meer zelfstandigheid te kunnen doorgroeien en op deze wijze beter voorbereid te zijn als ze ouder worden en op zoek gaan naar een andere woonvorm. Doel voor de komende vijf jaar is dat deze zorg gecontinueerd wordt. Dat er voldoende goed geschoolde medewerkers werken en dat deze de zorg goed kunnen dragen. Ook zal er altijd goed gekeken worden waar we nog kunnen groeien in de kwaliteit van zorg die we aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar ligt de aandacht voornamelijk in het behouden van het team en waar nodig nog uitbreiden. Dat het team mag groeien en volledig op elkaar ingespeeld is zodat zij zo zelfstandig mogelijk kan functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De orthopedagoog is ondersteunend aan de medewerkers die op de groep werken met de deelnemers. Zij bewaakt de kwaliteit van de zorg en het welzijn van de deelnemers. Om de kwaliteit van de zorg te verhogen investeert zij veel in de medewerkers. Ze doorloopt met hen de processen en bespreekt de hobbels die ze hierin tegenkomen. Op deze wijze worden de medewerkers goed ondersteund en is er voldoende oog voor het persoonlijk vlak.

Hiernaast staan er meerdere vacatures open op verschillende sites. Vanuit deze vacatures zullen er gesprekken gevoerd gaan worden zodat het team nog verder aangevuld kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.