

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Huize Rehoboth B.V. (3040)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Huize Rehoboth (3040)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
Ontwikkelingen	8
Kwaliteitsproces	8
Ondersteunend netwerk	8
2.3 Algemene conclusies	9
3.3 Evaluatie	9
Ontwikkelingen 3.1	9
Reflectie op het kwaliteitsproces 3.2	9
Tevredenheid over het ondersteunend netwerk	10
Doelstellingen van 2025	10
1. Jaarverantwoording inleveren voor mei 2025.	10
2. Een tevredenheidsscore van minimaal een 8.0 of hoger.	10
3. Een dagje uit organiseren voor alle deelnemers (eventueel mantelzorgers en vrijwilligers).	10
4. Vennoot Anna streeft ernaar om dit jaar de HBO-verpleegkunde af te ronden.	10
5. Het invoeren van een alarmketting op de zorgboerderij.	10
Acties voor het komende jaar (2026)	11
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
Intake en doorlopende zorgafstemming	13
Zorgzwaarte en grenzen van zorg	13
3.3 Personeel	14
Teamontwikkeling en personele aangelegenheden	14

Ingehuurd personeel (ZZP'ers)	15
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
4 Scholing en ontwikkeling	20
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en de resultaten	20
Overige scholings- en ontwikkelingsactiviteiten	20
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
Opleidingsdoelen komende jaren	21
Opleidingsdoelen voor de komende periode	21
Scholing komend jaar	22
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
Evaluatie scholing en ontwikkeling	22
5 Terugkoppeling van deelnemers	23
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
Evaluatieproces	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
5.3 Inspraakmomenten	25
Inspraakmomenten 2025	25
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	28
6 Meldingen en incidenten	29
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
6.2 Medicatie	30
6.3 Agressie	30
6.4 Ongewenste intimiteiten	30
6.5 Strafbare handelingen	30
6.6 Klachten	30
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
7 Acties	32

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
8 Doelstellingen	33
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
8.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35
Actielijst	35

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huize Rehoboth B.V.

Registratienummer: 3040

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 99080451

Website: <https://www.huize-rehoboth.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Huize Rehoboth

Registratienummer: 3040

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Onze zorgboerderij draait om een vaste dagstructuur met activiteiten zoals koffiedrinken, zingen, bewegen, geheugentraining en samen eten. Binnen deze herkenbare basis vinden we het belangrijk dat deelnemers zoveel mogelijk hun eigen regie behouden en kunnen werken aan hun persoonlijke doelen.

Iedere deelnemer heeft eigen interesses en talenten: sommigen koken graag, anderen maken muziek, zijn creatief bezig of genieten ervan om buiten te zijn. We moedigen dit aan door iedereen actief te betrekken bij passende activiteiten. Zo begeleidt een deelnemer die goed orgel kan spelen het zingen, helpen enthousiaste koks mee in de keuken en verzorgen dierenliefhebbers samen met een begeleider de dieren. Een deelnemer die graag voor anderen klaarstaat, maakt bijvoorbeeld een wandeling met iemand die minder mobiel is.

Op deze manier kan iedereen een bijdrage leveren op een manier die bij hem of haar past, waardoor zowel de eigen regie als het plezier in de dagelijkse activiteiten wordt versterkt.

Dit jaar is er aan het einde van het jaar een belangrijke overgang gaande van een wisseling van eigenaars. De huidige eigenaren, Anna en Corriena, hebben besloten hun werkzaamheden neer te leggen wegens privéredenen. Er is een heel geschikt echtpaar gevonden die het bedrijf hopen over te nemen: Leon en Alijda Paans. Ze hopen het bedrijf over te nemen in 2026.

Hieronder wordt er een terugblik gegeven van het afgelopen jaar 2025:

Januari was een maand waarin we veel activiteiten binnen deden. Het was koud, dus gingen we elke dag goed ingepakt even een rondje naar buiten, maar verder maakten we het vooral binnen gezellig. Ook kwam er een groepje studenten van de opleiding Maatschappelijke Zorg langs om een presentatie te geven over 'gezond gedrag'. Hierbij werden ook bewegingsactiviteiten gedaan en kregen alle deelnemers een gezond fruitpakket mee naar huis.

Februari was de maand waarin we een nieuwe stagiaire verwelkomden voor de komende tien weken. Daarnaast hadden we feest, want één van de deelnemers was 65 jaar getrouwd. Ook deden we een schilderactiviteit waarbij onze creativiteit naar voren kwam. We gebruikten hiervoor met verf gedoopte ballonnen, waardoor het voor iedereen goed uitvoerbaar was, ook wanneer de fijne motoriek wat minder is.

Maart stond bij ons al een beetje in het teken van het voorjaar. In de tuin kwamen de eerste krokussen en sneeuwkllokjes tevoorschijn en we organiseerden een activiteit met bloemen. Af en toe konden we al heerlijk in het zonnetje voor het huis zitten met een kopje koffie. Daarnaast verzorgden opnieuw studenten van de opleiding Maatschappelijke Zorg een activiteit: dit keer bakten we samen appeltaarten.

April bracht de boomgaard vol in bloesem, en daar genoten we met elkaar intens van. Ook verwelkomden we groepen 1 van de basisschool uit het dorp. De kinderen zongen liederen voor ons, wat voor veel plezier zorgde. Daarna aten jong en oud samen pannenkoeken en hadden de kinderen voor de deelnemers een cadeautje gemaakt. Onder de kinderen bevond zich ook een achterkleinkindje van één van de deelnemers.

Mei stond in het teken van het klaarmaken van de groentetuin. Er zijn bakken gemaakt op werkhoogte, zodat deelnemers zelfstandig kunnen tuinieren. Met hun ervaring in het bijhouden van een groentetuin gingen ze vol enthousiasme aan de slag. In april hadden we afscheid genomen van onze stagiaire, maar in mei mochten we alweer een nieuwe verwelkomen. Ook schaften we deze maand een aantal nieuwe spellen aan voor de dagbesteding.

Juni bracht de echte zomer. De bomen hingen vol met kersen en de deelnemers genoten van het heerlijke weer en de boomgaard. Wanneer het even kon, waren we buiten te vinden: onder de bomen of in de tuinkamer. Ook stonden de tevredenheidsonderzoeken op het programma. Deelnemers die het lastig vonden om dit zelfstandig online in te vullen, kregen hierbij hulp van de stagiaire. Daarnaast werden er deze maand jonge kuikentjes geboren.

Juli was een feestelijke maand. Anna behaalde haar HBO-verpleegkunde diploma en dat vierden we samen. Onze stagiaire organiseerde deze maand een activiteit: een soort airhockey op de keukentafel, wat zorgde voor veel actie en plezier. Ondertussen genoten we van het zomerse weer, plukten we pruimen en maakten we daar sap van. Ook gingen we met een aantal deelnemers kijken bij het plaatsen van de toren bovenop de kerk die gerenoveerd wordt in Kesteren.

Augustus was de echte vakantieperiode. De deelnemers ervoeren hun dag op de zorgboerderij dan ook als een vakantiedag: achterin de tuin onder de bomen, spelletjes doen, voorlezen en natuurlijk nog meer pruimen inmaken. Ook vond deze maand de BHV-oefening plaats. Er was 'brand' in de keuken, waardoor iedereen werd geëvacueerd naar de verzamelplaats.

September bracht de oogst van appels en peren. Er zijn veel stoofperen ingemaakt. Ook was dit de maand van de grote schoonmaak: samen werden de kasten uitgezocht, de breimand opgeruimd en de koelkast schoongemaakt. Daarnaast is er in Kesteren jaarlijks een grote verkoping; wij kopen daar altijd de overgebleven bloemen op. Ook dit jaar maakten de deelnemers er weer een prachtig bloemstukje van om mee naar huis te nemen.

Oktober was een feestelijke maand. We hadden de audit van *Kwaliteit Laat Je Zien* en deze is zeer positief afgerond. Daar zijn we blij mee. Ook vierde zorgondernemer Corriena deze maand haar bruiloft. Alle deelnemers waren uitgenodigd op de receptie en hadden gezamenlijk een prachtig cadeau geregeld: een schommelstoel voor twee personen. Daarnaast werd deze maand een nieuwe keuken geplaatst, waar iedereen erg blij mee was.

November kleurde de bomen prachtig in herfsttinten: oranje, geel en rood. Tot onze vreugde was het bovendien een zonnige maand, waardoor we regelmatig nog buiten konden wandelen en 's middags voor het huis in het zonnetje onze koffie konden drinken. In oktober was aan de deelnemers verteld dat er een nieuw echtpaar de zorgboerderij hoopt over te nemen in verband met de verhuizing van de zorgboerin. In november zagen de deelnemers het nieuwe echtpaar al regelmatig en werden ze ingewerkt.

December stond in het teken van afscheid maar ook van een nieuw begin. Er werd een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd waarbij afscheid werd genomen van Corriena en Anna, maar waarbij ook de nieuwe eigenaren Leon en Alijda hartelijk werden verwelkomd. Ze hebben veel zin om hier te starten vanaf januari 2026.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Het jaar 2025 stond vooral in het teken van de voorbereidingen op de audit van *Kwaliteit Laat Je Zien*, die in oktober plaatsvond. Deze voorbereiding vroeg om een zorgvuldige herijking van processen en documentatie, maar bracht inhoudelijk weinig nieuwe ontwikkelingen mee in het zorgaanbod.

Het zorgaanbod en de financiering van de zorg zijn in dezelfde vorm voortgezet als voorgaande jaren. Wel heeft er een kortdurende verbouwing plaatsgevonden. Uit evaluaties met deelnemers en vrijwilligers kwam naar voren dat de keuken verouderd was. Daarom is er budget vrijgemaakt om deze te vernieuwen, en in oktober 2025 is de nieuwe keuken geplaatst.

Kwaliteitsproces

Voorafgaand aan de audit hebben we ingezet op het borgen van de continuïteit van kwaliteit. In eerdere jaren is hiervoor al een stevige basis gelegd, en in 2025 is er specifiek gewerkt aan het voldoen aan alle actuele kwaliteitseisen. De werkbeschrijving is kritisch doorgenomen, geactualiseerd en volledig aangeleverd. Daarnaast zijn zowel de deelnemers- als personeelsdossiers gecontroleerd en is er vooraf toestemming gevraagd om deze tijdens de audit te mogen inzien.

De preventiemedewerker heeft voorafgaand aan de audit nog een aanvullende ronde gedaan om eventuele over het hoofd geziene veiligheidsrisico's te signaleren. Een voorbeeld hiervan was een losse tegel in de tuin die valgevaar opleverde; deze is vervolgens door de tuinman hersteld.

De audit zelf was een waardevol en leerzaam moment, waarin er wederzijds open en nuttige informatie werd uitgewisseld. De auditor kreeg een goed beeld van onze werkwijze en gaf enkele aandachtspunten mee:

- **Huisregels:** De huisregels mogen speelser en toegankelijker worden vormgegeven, en actiever worden geïntroduceerd bij deelnemers. De nieuwe eigenaren zullen dit onderwerp in 2026 oppakken.
- **Inzet van ZZP'ers:** Gezien veranderingen in wet- en regelgeving is geadviseerd kritisch te kijken naar de inzet van ZZP'ers. Hierop is besloten om vanaf 2026 ZZP'ers, waar passend, een positie in loondienst aan te bieden.

Ondersteunend netwerk

Ons professioneel en ondersteunend netwerk is het afgelopen jaar actief onderhouden en ingezet waar nodig. Boer en Zorg heeft een bedrijfsbezoek afgelegd en waardevolle ondersteuning geboden in het proces rondom de aangekondigde overname aan het einde van het jaar.

Daarnaast hebben diverse personen en organisaties uit zowel het formele als informele netwerk van deelnemers de zorgboerderij bezocht. Dit betrof onder meer familieleden, dementieconsulenten, medewerkers van de gemeente Buren die betrokken zijn bij de begeleiding van enkele cliënten, en een medewerker van de gemeente Neder-Betuwe die een bedrijfsbezoek bracht voor één van de deelnemers. Deze contacten gaven ons inzicht in behoeften en verwachtingen rondom de zorgverlening en hielpen ons om de samenwerking met het netwerk te versterken.

Ook zijn er meerdere intervisiebezoeken geweest met andere zorgondernemers. We bezochten onder andere het nabijgelegen zorgcentrum waar veel van onze cliënten terechtkomen voor langdurige zorg, wat heeft bijgedragen aan een versterkte samenwerking. Daarnaast hebben we waardevolle gesprekken gevoerd met een zorgondernemer die recent zelf een overnameproces heeft doorgemaakt, wat hielp bij onze eigen voorbereidingen rondom de overname in januari 2026 wat een grote ontwikkeling is op de zorgboerderij.

2.3 Algemene conclusies

3.3 Evaluatie

Ontwikkelingen 3.1

Het afgelopen jaar kende meerdere ontwikkelingen die grote invloed hadden op de dagelijkse praktijk van de zorgboerderij. De belangrijkste daarvan was de aangekondigde wisseling van eigenaars. De overgang van Anna en Corriena naar het nieuwe beheerdersechtpaar Leon en Alijda Paans gaf het jaar een bijzondere lading. Deze verandering vroeg om zorgvuldige communicatie, structuur en het meenemen van zowel deelnemers als medewerkers in het proces. De kennismakings- en meeloopmomenten in november en december en vroegtijdige en duidelijke communicatie richting de deelnemers hebben geholpen om deze overgang rustig en vertrouwd te laten verlopen.

Daarnaast had de verbouwing en vervanging van de keuken invloed op het jaar. Hoewel de werkzaamheden kortdurend waren, zorgde de nieuwe keuken voor verbeterd gebruiksgemak en nieuwe mogelijkheden binnen de dagstructuur, met name voor deelnemers die graag koken of helpen in de keuken.

Wat we hiervan hebben geleerd, is dat veranderingen het best verlopen wanneer deelnemers stap voor stap worden meegenomen en wanneer de vertrouwde dag structuur zoveel mogelijk wordt behouden. Het zorgvuldig plannen van kleine en grote veranderingen heeft bijgedragen aan rust, duidelijkheid en continuïteit. En we zijn in dit proces nog steeds lerende om alles zo goed mogelijk te laten verlopen in januari. Hier zal in het jaarverslag 2026 door de nieuwe eigenaren op geëvalueerd worden.

Reflectie op het kwaliteitsproces 3.2

We kijken met tevredenheid terug op de kwaliteit van zorg én op het toepassen van het kwaliteitssysteem. De audit van *Kwaliteit Laat Je Zien* heeft bevestigd dat de basis stevig staat en dat de kwaliteit volgens de normen, overzichtelijk en goed geborgd is. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt in de praktijk ondersteunend en geeft richting aan ontwikkelpunten. Het levert concrete verbeteracties op, zoals het actualiseren van huisregels en het heroverwegen van de inzet van ZZP'ers.

Om de kwaliteitscyclus in de toekomst nog effectiever te maken, willen we de nieuwe huisregels speelser en mooi vormgeven en deze actiever introduceren bij deelnemers door deze in de huiskamer op te hangen. Daarnaast wordt het personeelsbeleid aangepast in verband met de afbouw van ZZP's en het aannemen van personeel in loondienst.

Tevredenheid over het ondersteunend netwerk

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. Boer en Zorg speelde een belangrijke rol in de voorbereiding van de overname en bood waardevolle begeleiding. De samenwerking met professionals zoals dementieconsulenten en gemeenten bleef sterk en gaf waardevolle inzichten in de zorgbehoeften van deelnemers. Ook de intervisiebezoeken met andere zorgondernemers droegen bij aan reflectie en ontwikkeling, vooral rondom thema's als langdurige zorg en eigenaarschap.

Doelstellingen van 2025

De doelstellingen van 2024 voor het jaar 2025 waren onder andere:

1. Jaarverantwoording inleveren voor mei 2025.

Behaald: De jaarverantwoording zorg is tijdig en volledig vóór mei 2025 ingeleverd.

2. Een tevredenheidsscore van minimaal een 8.0 of hoger.

Behaald: Zie hoofdstuk *Tevredenheidsmeting deelnemers*. De gestelde minimale score van 8.0 is behaald.

3. Een dagje uit organiseren voor alle deelnemers (eventueel mantelzorgers en vrijwilligers).

Gedeeltelijk behaald: Een volledig dagje uit is dit jaar niet georganiseerd. Wel is er een bijzondere gezamenlijke gebeurtenis geweest: alle deelnemers, mantelzorgers en vrijwilligers waren uitgenodigd voor de bruiloft van de zorgboerin. Daarnaast is in december 2025 een feestelijke kerstlunch georganiseerd voor alle deelnemers, eerste contactpersonen en vrijwilligers. Hiermee is het doel gedeeltelijk gerealiseerd.

4. Venoot Anna streeft ernaar om dit jaar de HBO-verpleegkunde af te ronden.

Behaald: Anna heeft haar HBO-verpleegkunde succesvol afgerond. Ze behaalde haar afstudeeronderzoek en ronde haar eindgesprek zelfs excellent af. We zijn hier als organisatie bijzonder dankbaar en trots op.

5. Het invoeren van een alarmketting op de zorgboerderij.

Niet behaald: Het invoeren van de alarmketting was onderdeel van het afstudeeronderzoek van Anna. Hoewel er een volledig actieplan klaarligt, is ervoor gekozen de alarmketting dit jaar niet te implementeren. De GPS-functionaliteit brengt ethische en privacytechnische risico's met zich mee voor deelnemers, en bovendien bleek de oorspronkelijke vraag minder actueel dan verwacht. De nieuwe eigenaren kunnen dit plan eventueel alsnog oppakken wanneer er in de toekomst weer behoefte aan ontstaat.

Acties voor het komende jaar (2026)

In aansluiting op de conclusies uit 3.1 en 3.2 worden de volgende acties gepland en meegenomen naar hoofdstuk 9 (Doelstellingen):

- Huisregels vernieuwen: Speelser vormgeven en beter introduceren aan deelnemers.
- Personeelsbeleid aanpassen: Geen nieuwe ZZP'ers meer inzetten; waar passend loondienst aanbieden.
- Overdrachtsproces afronden: Nieuwe eigenaren ondersteunen in het overnemen en implementeren van beleid.
- Blijf investeren in netwerkcontacten: Structurele intervisie en samenwerking met gemeenten, zorgcentra en partners voortzetten.
- Continueren van de sterke dagstructuur: Focus op eigen regie behouden en activiteiten verder afstemmen op interesse en talenten van deelnemers.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij werken met drie doelgroepen: dementerende ouderen, Niet Aangeboren Hersenletsel en sociale eenzaamheid.

We zitten nu totaal op 23 deelnemers verspreid over de week, aan het begin van het jaar waren dit 25 deelnemers. Er zijn een aantal deelnemers weg gegaan en we hebben een aantal nieuwe deelnemers welkom geheten en ook intern zijn er deelnemers die extra dagen ontvangen hebben waardoor de groepen stabiel zijn gebleven.

Er zijn 6 deelnemers afgelopen jaar weggegaan. Eén deelnemer is onverwacht overleden en 5 deelnemers zijn weggegaan in verband met opname in een zorgcentrum.

Daarnaast hebben we 4 nieuwe deelnemers in onze groep mogen ontvangen.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Totaal
Sociale eenzaamheid	12	1	2	11
Dementerende ouderen	11	3	4	10
Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)	2	0	0	2
Totaal	25	4	6	23

44 procent van de deelnemers heeft dementie, 48 procent van de deelnemers is hier vanwege de sociale eenzaamheid en 8 procent van de deelnemers is hier vanwege een niet aangeboren hersenletsel.

Wij bieden de begeleidingsvorm: groepsbegeleiding. Wij leveren zorgzwaarte licht en midden. De financiering verloopt via WMO, WLZ, PGB verder is er één deelnemer via onderaannemerschap die gefinancierd worden via een andere zorginstelling.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers die zijn vertrokken zijn opgenomen in een verzorgings- en verpleeghuis en één deelnemer door overlijden. De deelnemers zijn tevreden over de zorg op Huize Rehoboth en dat kunnen we door de rede van uitstroom ook concluderen.

Onze uitstroom dit jaar uit de doelgroep dementerende ouderen (4) en sociale eenzaamheid (2) geweest. Bij dementerende ouderen is het verloop van de ziekte snel waardoor de overstap naar een verpleegtehuis wordt gemaakt, wij merken dat de uitstroom van deze doelgroep dan ook vaak hoger ligt. De doelgroep sociale eenzaamheid heeft dit jaar ook uitstroom naar een verzorgingstehuis. Dit zijn vaak kwetsbare ouderen zonder partner waarbij thuis blijven dan soms ook niet meer haalbaar is en een overstap naar een verzorgingstehuis nodig is. Daarnaast heeft in deze doelgroep ook een overlijden plaatsgevonden.

Intake en doorlopende zorgafstemming

Binnen Huize Rehoboth hechten wij veel waarde aan een zorgvuldige en kritische intakeprocedure. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer aansluit bij ons zorgaanbod en zich prettig en veilig voelt binnen de groep. Daarom nodigen wij iedere potentiële deelnemer samen met diens familie eerst uit voor een kennismakingsgesprek met de zorgboerin. Tijdens dit gesprek worden de wederzijdse verwachtingen besproken en wordt gekeken of onze zorgboerderij aansluit bij de wensen en zorgbehoeften van de deelnemer.

Wanneer deze eerste kennismaking voor beide partijen positief verloopt, volgt een tweede kennismaking met de groep. Op deze manier waarborgen wij dat de deelnemer zich welkom voelt en goed past binnen de bestaande groepsdynamiek. Wij zien de intake niet als een eenmalig moment, maar als een doorlopend proces waarin we blijven afstemmen of onze zorg nog steeds passend is.

Zorgzwaarte en grenzen van zorg

In de praktijk merken wij dat deelnemers soms instromen met een zorgzwaarteprofiel 'midden', maar gedurende hun verblijf geleidelijk kwetsbaarder worden en meer zorg en ondersteuning nodig hebben. Dit stelt ons als zorgboerderij regelmatig voor de vraag: *wanneer zijn de grenzen van onze zorg bereikt?*

In het afgelopen jaar hebben wij een situatie meegemaakt waarbij een deelnemer door toegenomen zorgzwaarte bijna continue één-op-één begeleiding nodig had. Deze intensieve zorgvraag had merkbare invloed op de aandacht en begeleiding die wij aan andere deelnemers konden bieden. Binnen het team is dit onderwerp meerdere malen besproken, waarbij in nauwe samenwerking met de wijkverpleegkundige en de familie gezocht is naar een passende vervolgplek binnen een verzorgingshuis.

Wij vinden het belangrijk om hierover ook transparant te communiceren met de andere deelnemers. Door open te bespreken dat de intensieve begeleiding van tijdelijke aard is, ontstaat er wederzijds begrip binnen de groep. Uiteindelijk is voor de betreffende deelnemer op korte termijn een geschikte plaats gevonden, waardoor een zorgvuldige overgang kon plaatsvinden.

Identiteit

Het afgelopen jaar hebben wij de gemaakte afspraken rondom identiteit herevalueerd, zoals eerder in het jaarverslag van 2023 was vastgelegd. Tijdens de vrijwilligersvergaderingen en in het evaluatiegesprek met de betreffende deelnemer is dit onderwerp zorgvuldig besproken. De deelnemer, die zelf geen christelijke achtergrond heeft, ervaart de christelijke identiteit van de zorgboerderij als positief en gaf aan het zingen van psalmen zelfs als favoriete activiteit te beschouwen.

Binnen de groep ontstonden aanvankelijk enkele reacties op dit onderwerp, maar in de praktijk is gebleken dat er wederzijds begrip en respect is gegroeid. De deelnemers tonen daarin ook de kernwaarde van naastenliefde, wat bijdraagt aan een open en warme groepssfeer. Wij concluderen dat de zorgboerderij op een zorgvuldige en respectvolle manier omgaat met diversiteit in identiteit, zonder afbreuk te doen aan de eigen christelijke grondslag.

Acties:

- Komende jaar opnieuw aandacht geven aan hoe om te gaan met grenzen van zorg.

3.3 Personeel

Teamontwikkeling en personele aangelegenheden

Het afgelopen jaar hebben er enkele veranderingen plaatsgevonden binnen ons team. Waar we jarenlang mochten genieten van een stabiele groep medewerkers, was er dit jaar wat meer beweging. Deze veranderingen kwamen voort uit gezondheidsredenen, persoonlijke omstandigheden en natuurlijke doorstroom. Ondanks deze wisselingen hebben we samen steeds gezocht naar rust en continuïteit voor onze deelnemers, zodat de zorg en dagbesteding op een vertrouwde manier kon doorgaan.

Met alle vrijwilligers en ZZP'ers zijn dit jaar functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken werden als waardevol ervaren, omdat er ruimte was om samen stil te staan bij wat goed gaat en waar we ons verder in willen ontwikkelen. Medewerkers gaven aan dat de fijne sfeer op de groep en de manier waarop de eigen regie van deelnemers wordt gestimuleerd, als bijzonder positief worden ervaren. Tegelijkertijd gaven enkele vrijwilligers aan zich zorgen te maken over het behouden van de identiteit van de zorgboerderij nu er ook deelnemers op de groep zijn bijgekomen zonder christelijke achtergrond. Dit onderwerp is met elkaar besproken in een teamvergadering, waarbij we samen hebben uitgesproken dat we onze christelijke kernwaarden hoog houden tijdens de dagbesteding maar dat wel iedereen heel welkom is (open toelatingsbeleid). Wel is er benadrukt dat een deelnemer deze waarde en normen wel moet respecteren en dit wordt besproken tijdens de intake en gevalueerd tijdens evaluatiemomenten. Voor het team was het belangrijk om dit te bespreken en zijn hier verder geen andere actiepunten uit gekomen.

Ook op het gebied van professionele ontwikkeling zijn er mooie stappen gezet. Anna heeft dit jaar haar HBO-verpleegkundig diploma behaald. Daardoor kan zij nu de taken van de eerder betrokken HBO-verpleegkundige, S.B., overnemen. Hiermee is onze zorgboerderij volledig HBO-verantwoord en kunnen we de deskundigheid binnen ons eigen team blijven waarborgen.

Ingehuurd personeel (ZZP'ers)

Naast de vaste medewerkers waren er ook ZZP'ers betrokken bij onze zorgboerderij. Door persoonlijke omstandigheden en de veranderingen in de landelijke regelgeving rondom ZZP-constructies, heeft één van de zelfstandigen besloten haar werkzaamheden te beëindigen. Momenteel werkt er nog één ZZP'er binnen ons team.

Wij hebben besloten om per 1 januari 2026 volledig over te gaan op loondienstverbanden. Op die manier willen we nog meer stabiliteit, verbondenheid en continuïteit creëren binnen het team en voor onze deelnemers. In december zal een nieuwe medewerker alvast komen meelopen en worden ingewerkt, zodat zij zich in een rustige periode kan inleven in onze werkwijze en in de mensen die wij mogen begeleiden.

Bijlagen

- Verslag vrijwilligersvergadering 14 juni 2025

3.4 Stagiairs

Sinds april 2024 zijn wij officieel een erkend leerbedrijf. Na een positief bedrijfsbezoek hebben wij deze erkenning ontvangen, waarmee wij onze kennis, ervaring en zorgvisie mogen delen met toekomstige zorgprofessionals. Wij vinden het belangrijk om stagiaires een veilige, leerzame en warme plek te bieden waar zij zichzelf kunnen ontwikkelen, verantwoordelijkheid kunnen oefenen en vooral kunnen ervaren wat het betekent om met aandacht en hart voor mensen te werken.

In 2025 hebben wij drie stagiaires mogen begeleiden.

- Van februari tot april 2024 liep een stagiaire van het Hoornbeeck College bij ons stage vanuit de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3, vier dagen per week.
- Van april tot juli 2025 hebben wij opnieuw een stagiaire van het Hoornbeeck College Amersfoort begeleid, eveneens van de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3. Zij liep vier dagen per week stage binnen ons team.
- Daarnaast loopt er al sinds 2022 een stagiaire met het syndroom van Down bij ons. Zij volgt een opleiding op niveau 1 en heeft in 2025 opnieuw bij ons stagegelopen, drie dagen per week.

Momenteel hebben wij geen stagiaires van het Hoornbeeck College, maar wij blijven openstaan voor nieuwe leermogelijkheden en samenwerkingen.

Taken en verantwoordelijkheden

De stagiaires hebben een ondersteunende rol binnen de dagbesteding. Zij nemen geen eindverantwoordelijkheid, maar werken altijd onder begeleiding van de eerstverantwoordelijke medewerker. Hun werkzaamheden bestaan onder andere uit het ondersteunen van deelnemers bij dagelijkse activiteiten, het observeren en rapporteren, het meedraaien bij de verzorging van dieren, en het meehelpen bij kook- en creatieve activiteiten. Afhankelijk van het leerjaar krijgen ze meer of juist minder taken en verantwoordelijkheden. Van een 3e jaars studente verwachten we hoger begeleidingsniveau dan van een 1e jaars studente.

Onze stagiaire met het syndroom van Down heeft vaste taken die passen bij haar niveau en kwaliteiten. Zo helpt zij bij het verzorgen van de pony's, het klaarmaken van de koffie en het ontvangen van de deelnemers, het koken van maaltijden, het schoonhouden van ruimtes en het bieden van gezelligheid aan deelnemers. Zij wordt stap voor stap begeleid bij het aanleren van nieuwe vaardigheden. In overleg met haarzelf, school en ouders worden regelmatig nieuwe leerdoelen opgesteld, waardoor zij blijft groeien in zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Op dit moment zijn we namelijk druk bezig om haar zelfstandig te leren koken.

Begeleiding en evaluatie

De begeleiding van stagiaires ligt bij Corriena, die als werkbegeleider fungeert. Iedere ochtend is er een korte dagbespreking met de vrijwilliger, groepsbegeleider en stagiaire. Tijdens dit overleg benoemt de stagiaire haar leerdoelen voor de dag en worden de activiteiten gezamenlijk afgestemd. Aan het einde van de dag volgt een korte evaluatie met de werkbegeleider, zodat de stagiaire kan reflecteren op wat goed ging en wat nog aandacht vraagt.

Daarnaast vindt er elke maandagmiddag een begeleidingsgesprek plaats tussen de werkbegeleider en de stagiaire, waarin de voortgang, schoolopdrachten en persoonlijke leerdoelen worden besproken. Wanneer er in de communicatie iets niet goed verloopt, kan de stagiaire terecht bij een aanspreekpunt binnen de organisatie, zoals Anna de Haan (administratief medewerker) of één van de ZZP'ers. Daarnaast is Anna ook het aanspreekpunt voor schoolopdrachten om hierin mee te kijken en deze te beoordelen.

Voor de stagiaires van het Hoornbeeck College vinden er altijd een officiële tussenevaluatie en een eindevaluatie plaats, samen met de werkbegeleider en de school.

Voor de stagiaire met het syndroom van Down is er intensief contact met de school en haar ouders. Er is regelmatig overleg via Signal, waardoor korte lijnen en goede afstemming mogelijk zijn. Twee keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met de school, waarbij gebruik wordt gemaakt van het officiële evaluatieformulier. Tijdens deze momenten wordt besproken hoe de stagiaire zich ontwikkelt, welke doelen behaald zijn en waar zij nog ondersteuning bij nodig heeft.

Evaluatie en ontwikkeling

Met alle stagiaires zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Daarin werd onder andere stilgestaan bij de persoonlijke groei, samenwerking en het behalen van leerdoelen. Stagiaires geven aan dat zij de persoonlijke begeleiding, de open sfeer en de mogelijkheid om echt onderdeel te zijn van het team als heel positief ervaren.

Naar aanleiding van hun feedback hebben wij gemerkt dat het dagelijks kort evalueren veel structuur en duidelijkheid biedt. Ook het bespreken van leerdoelen tijdens de dagstart zorgt ervoor dat stagiaires doelgericht aan hun ontwikkeling kunnen werken.

Onze stagiaire met het syndroom van Down blijft mooie stappen zetten. Tijdens de laatste evaluatie kwam naar voren dat zij zich zichtbaar ontwikkelt in haar zelfstandigheid en taakgerichtheid. Haar enthousiasme werkt aanstekelijk, voor zowel deelnemers als collega's.

We kijken met dankbaarheid en trots terug op het afgelopen jaar. Het begeleiden van stagiaires blijft een verrijking voor onze zorgboerderij. Zij brengen nieuwe energie, nieuwsgierigheid en frisse ideeën mee, die ons als team ook aan het denken zetten. De deelnemers genieten zichtbaar van het contact met stagiaires het zorgt voor levendigheid en extra aandacht

Ontwikkelingen en feedback die wij als zorgonderneming meenemen uit de begeleiding van stagiaires is dat we als begeleiding soms te veel motiveren om opdrachten af te ronden. School heeft toen benoemd dat wij dit als werkbegeleiders niet moeten doen maar dit bij de stagiaires te laten. Dit nemen we mee in de begeleiding van volgend jaar.

3.5 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn heel belangrijk voor de zorgboerderij. Zij dragen op een warme, betrokken en betrouwbare manier bij aan de sfeer en het dagelijks reilen en zeilen van de dagbesteding. Zonder hun inzet, aandacht en tijd zou de zorgboerderij niet de plek zijn die het nu is, een plek waar mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Aantal en inzet

In 2025 bestaat ons vrijwilligersteam uit 11 vrijwilligers. Het is een stabiel team maar de afgelopen periode zijn er twee vrijwilligers gestopt door gezondheidsredenen en andere verplichtingen.

De meeste vrijwilligers zijn één dag per week of één keer per twee weken actief. Er wordt gewerkt met een rooster van drie maanden, dat door de vrijwilligers zelf wordt beheerd. Het team is zelfsturend en oplossingsgericht: onderling worden diensten geruild of overgenomen via een gezamenlijke groepsapp.

Taken en verantwoordelijkheden

De vrijwilligers hebben een ondersteunende rol binnen de zorgboerderij. De groepsbegeleider blijft altijd eindverantwoordelijk, maar vrijwilligers nemen veel praktische en sociale taken op zich, zoals:

- het schenken van koffie en thee en het bieden van gezelligheid;
- het maken van een praatje en het geven van aandacht aan deelnemers;
- het begeleiden of uitvoeren van activiteiten zoals knutselen, tuinieren of wandelen;
- het helpen bij de verzorging van de dieren;
- het meedenken over de invulling van de dag en de wensen van de deelnemers.

Door deze brede inzet dragen de vrijwilligers bij aan een zinvolle, warme en huiselijke dagbesteding.

Begeleiding en overleg

De vrijwilligers komen 's ochtends iets eerder dan de deelnemers, zodat er tijd is voor een gezamenlijke dagstart met de zorgboerin. Tijdens dit overleg worden de dagplanning, de deelnemers en hun wensen besproken, en worden de taken verdeeld.

Tijdens het rustmoment van de deelnemers is er ruimte voor een kort overlegmoment, waarin ook wordt geëvalueerd hoe de dag verloopt. Er is altijd ruimte voor feedback, overleg en meedenken. De zorgboerin stimuleert een open cultuur waarin vrijwilligers zich gehoord voelen en hun ideeën kunnen delen.

Daarnaast vindt er twee keer per jaar een vrijwilligersvergadering plaats. Deze wordt vaak gecombineerd met een gezamenlijk moment van ontspanning, zoals een ontbijt bij De Valk, een wandeling door het bos of een gezamenlijke high tea. Op deze manier blijft het laagdrempelig, gezellig en niet belastend voor de vrijwilligers. Tijdens de overleggen worden vaste onderwerpen besproken, zoals:

- het functioneren van de zorgboerin;
- inbreng van vrijwilligers;
- evaluatie van deelnemers en de samenwerking;
- praktische punten rondom organisatie en planning.

Evaluatie en scholing

Met alle vrijwilligers heeft dit jaar een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Vrijwilligers gaven daarin aan dat zij het prettig vinden om eigen regie te hebben in hun werkzaamheden en te kunnen doen wat bij hen past. De één geniet van buitenactiviteiten, de ander vindt het fijn om creatieve of sociale activiteiten te begeleiden. Deze diversiteit maakt het team sterk en zorgt voor een rijke, gevarieerde dagbesteding voor de deelnemers. Daarnaast vinden de deelnemers de samenwerking met de zorgboerin ook erg fijn en waarderen ze de fijne sfeer onderling in de groep.

Ontwikkelingen en feedback

Vrijwilligers hebben meerdere keren aangegeven dat de keuken van de dagbesteding aan vervanging toe was. De bestaande kastjes waren verouderd en functioneerden niet meer naar wens, wat het werken minder prettig maakte. Naar aanleiding van deze signalen is in oktober een nieuwe keuken geplaatst. De vrijwilligers reageerden hier zeer positief op; de vernieuwde keuken draagt bij aan een prettigere werkomgeving en meer overzicht tijdens de dagelijkse werkzaamheden.

Daarnaast gaven enkele vrijwilligers aan dat zij het soms lastig vonden wanneer er deelnemers kwamen met een andere identiteit dan de oorspronkelijke basis van de zorgboerderij, zoals eerder beschreven in jaarverslag onderdeel 4.1. Deze feedback is opgepakt door het onderwerp te agenderen tijdens een vrijwilligersvergadering, waar ruimte was voor open gesprek, onderling begrip en verduidelijking van de visie van de zorgboerderij.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar is ons team van ZZP'ers, vrijwilligers en stagiaires stabiel en professioneel gebleven, ondanks enkele wisselingen door gezondheidsredenen en persoonlijke omstandigheden. Vrijwilligers en stagiaires dragen met hun inzet, aandacht en betrokkenheid bij aan een warme, veilige en gestructureerde dagbesteding. De vrijwilligers waarderen hun eigen regie en de mogelijkheid om taken uit te voeren die bij hen passen. Naar aanleiding van hun feedback is in oktober 2025 een nieuwe keuken geplaatst, wat zeer positief werd ontvangen, en zijn zorgen over de identiteit van nieuwe deelnemers besproken tijdens een vrijwilligersvergadering, wat heeft bijgedragen aan wederzijds begrip en een duidelijke visie op onze kernwaarden.

Stagiaires hebben dit jaar één of meerdere evaluatiegesprekken gehad en geven aan dat zij de begeleiding, structuur en mogelijkheid om zelfstandig taken uit te voeren zeer waarderen. Een belangrijk leerpunt is dat wij hen soms te veel motiveren bij het afronden van opdrachten; school heeft geadviseerd hen hierin meer eigen verantwoordelijkheid te geven, wat wij volgend jaar zullen doorvoeren. Onze stagiaire met het syndroom van Down maakt zichtbare stappen in zelfstandigheid en taakgerichtheid, mede dankzij nauwe afstemming met school en ouders.

Het team van medewerkers is volledig bevoegd en bekwaam, mede doordat Anna dit jaar haar HBO-verpleegkundig diploma behaalde, waardoor onze zorgboerderij volledig HBO-verantwoord is en dat er bevoegd en bekwame ZZP'ers op de groepen werken. Op basis van alle ervaringen en feedback zijn al verschillende verbeteringen doorgevoerd, waaronder praktische aanpassingen op de werkvloer, scholing en het structureel organiseren van overlegmomenten met vrijwilligers.

Voor het komende jaar zetten we in op verdere professionalisering van de begeleiding van stagiaires, het inwerken van een nieuwe medewerker die per januari 2026 volledig in dienst zal zijn, en het continueren van een stabiele, betrokken en deskundige inzet van vrijwilligers en personeel, zodat wij onze deelnemers een veilige, vertrouwde en waardevolle dagbesteding kunnen blijven bieden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en de resultaten

De belangrijkste opleidingsdoelen voor 2025 waren gericht op het versterken van professionele vaardigheden binnen het team, het uitbreiden van kennis rondom cliëntondersteuning en het afronden van relevante opleidingen.

De volgende doelen zijn nagestreefd en (deels) behaald:

1. Effectief werkbegeleiderschap / leidinggeven aan stagiaires

Behaald.

De zorgboerin heeft zich dit jaar verdiept in effectief werkbegeleiderschap. Dit was van grote waarde, omdat de zorgboerderij regelmatig stagiaires begeleidt en goede werkbegeleiding essentieel is voor hun leerproces én voor de kwaliteit van zorg. Het leerdoel hierbij was: *het versterken van coachende vaardigheden richting stagiaires en het creëren van een veilige leeromgeving.*

2. BHV-cursussen voor het team

Deels behaald.

In december 2024 volgden Anna en Corriena een BHV-training. Door de aankomende overname is er in 2025 geen herhalingscursus meer gevolgd door hen.

De nieuwe eigenaren, Alijda en Leon, hebben in november 2025 wél hun BHV-cursus afgerond met goed gevolg. Zij hebben bovendien al bij het team geïnventariseerd wie behoefte heeft aan een herhalings- of opfriscursus. Deze BHV cursus is gepland in Januari.

3. Opleiding HBO Verpleegkunde – Anna

Behaald (met excellent resultaat).

Anna heeft haar HBO-Verpleegkunde niveau 6 aan de Christelijke Hogeschool Ede succesvol afgerond. Haar afstudeeronderzoek werd positief beoordeeld en haar eindgesprek is zelfs met *excellent* afgesloten.

Hiermee heeft zij een belangrijk persoonlijk én organisatorisch opleidingsdoel bereikt. De opgedane kennis over o.a. professionele identiteit, ouderenzorg, psychisch lijden, persoonlijk en verpleegkundig leiderschap en kwaliteitsdenken heeft zij gedurende de opleiding ingebracht binnen het bedrijf.

4. Cursus ONS Nedap – nieuwe eigenaren

Behaald.

De nieuwe eigenaren hebben een cursus gevolgd in het gebruik van ONS Nedap, het cliëntportaal dat door de zorgboerderij wordt gebruikt.

Het leerdoel hierbij was: *het zelfstandig en correct kunnen beheren van cliëntdossiers en rapportage binnen het digitale systeem.*

Overige scholings- en ontwikkelingsactiviteiten

- Het team heeft zich verder verdiept in thema's zoals kwetsbare ouderen, psychisch lijden en het stimuleren van eigen regie. Deze thema's zijn belangrijk omdat ze nauw aansluiten bij de doelgroep.
- De samenwerking met de werkgroepen Samen is Leuker en Kwetsbare Ouderen wordt voortgezet. De agenda's hiervan worden gedeeld met de nieuwe eigenaren. Zij hebben bovendien de intentie

uitgesproken om actief deel te gaan nemen aan één of beide werkgroepen.

- Er zijn dit jaar geen scholingen specifiek voor vrijwilligers ingepland. Mogelijke trainingen worden later dit jaar opnieuw bekeken aan de hand van de aangeboden agenda's van bovengenoemde werkgroepen.

We evalueren dat er binnen het team voldoende basiskennis en vaardigheden aanwezig zijn om goede, veilige en professionele zorg te bieden. De verwachting is dat de nieuwe eigenaren in 2026 verdere scholing zullen organiseren, passend bij hun visie, de ontwikkeling van het team en de behoeften van de deelnemers.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaren

Op dit moment blijkt uit de evaluatiegesprekken van september 2025 met het team dat er weinig behoefte is aan scholing. De afgelopen jaren zijn er veel verschillende scholingen geweest over diverse onderwerpen. Het team blijft stabiel en zijn daardoor geschoold in veel verschillende onderwerpen. Wel vinden ze het belangrijk om BHV te behalen.

De nieuwe eigenaren hebben de intentie om komend jaar scholingen te volgen over de verschillende doelgroepen en over de daarbij passende werkwijzen.

In de komende jaren richten we ons op het verder versterken van de deskundigheid binnen de zorgboerderij, zodat we kunnen blijven aansluiten bij de behoeften van onze doelgroep: kwetsbare ouderen met uiteenlopende zorgvragen. Hiervoor zijn vooral vaardigheden nodig op het gebied van veiligheid, cliëntgerichte begeleiding en het omgaan met complexe problematiek zoals psychisch lijden, verminderd geheugen en verminderde mobiliteit. Ook het goed toepassen van eigen regie in de dagelijkse begeleiding blijft een belangrijk aandachtspunt om zo de deelnemers in hun kracht te kunnen zetten en de juiste begeleiding toe te passen.

Opleidingsdoelen voor de komende periode

- Het verdiepen van kennis over kwetsbare ouderen, waaronder dementie, somatische achteruitgang en psychische klachten.
- Het versterken van vaardigheden rondom eigen regie, zodat medewerkers deelnemers nog beter in hun kracht kunnen zetten.
- Het borgen van veiligheid op de werkvloer, onder andere via herhalingstrainingen BHV.

Scholing komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende scholingen op het programma:

- Een herhaling BHV voor het team, aangevraagd door de nieuwe eigenaren.
- Mogelijke deelname aan trainingen vanuit de werkgroepen Samen is leuker en Kwetsbare ouderen (agenda wordt gedeeld zodra bekend).
- Verdiepingsmodules gericht op eigen regie, waarbij een scenariotraining wordt overwogen.
- Gebruikstrainingen en intervisie rondom ONS Nedap, zodat medewerkers het systeem optimaal blijven gebruiken.

Deze opleidingsdoelen dragen bij aan het bieden van veilige, professionele en persoonsgerichte zorg en ondersteunen de nieuwe eigenaren in hun verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Evaluatie scholing en ontwikkeling

Uit de evaluatiegesprekken met het team van dit jaar blijkt dat er binnen het team op dit moment weinig behoefte is aan scholing. Het team heeft de afgelopen jaren veel scholingen gevolgd en het is een stabiel team die de deelnemers inmiddels goed kennen. De onderwerpen kwetsbare ouderen, psychisch lijden en eigen regie blijven belangrijk, omdat deze nauw aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers. Ook voor de nieuwe eigenaren om hier verder in te verdiepen.

De afronding van de HBO-opleiding Verpleegkunde door Anna heeft daarnaast direct bijgedragen aan de professionalisering binnen de zorgboerderij.

Het proces rondom scholing verloopt via een vaste cyclus: tijdens teamoverleggen en evaluaties brengen we de opleidingsbehoeften in kaart. Op basis hiervan worden doelen opgesteld en passende trainingen gekozen. Na het volgen van scholing evalueren we samen wat is geleerd en wordt bekeken welke nieuwe leerbehoeften er zijn. Op deze manier ontstaat een doorlopende leerlijn binnen het team.

Afgelopen jaar zijn er verschillende scholingen gevolgd: BHV-training door de nieuwe eigenaren, ONS Nedap-scholing, herhaling BHV door Anna en Corriena en training werkbegeleiderschap door de zorgboerin. Het belangrijkste leerdoel dat is behaald, is de afronding van Anna's HBO Verpleegkunde. Scholingen voor vrijwilligers zijn nog niet ingepland en worden doorgeschoven naar volgend jaar.

We merken dat bijscholing een positief effect heeft op de deskundigheid en stabiliteit binnen het team. Medewerkers ervaren meer vertrouwen in het uitvoeren van hun taken en passen nieuwe kennis zichtbaar toe in het dagelijks werk. Komend jaar blijven BHV, scholing rondom kwetsbare ouderen en psychisch lijden, en deelname aan de werkgroepen belangrijke punten van aandacht. Ook willen de nieuwe eigenaren investeren in verdere verdieping in ONS Nedap en relevante thema's hierboven genoemd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De doelen worden SMART geformuleerd: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden.

Tijdens het werken aan deze doelen wordt de voortgang vastgelegd in het dossier van de deelnemer, zodat deze nauwkeurig gevolgd kan worden. Indien nodig worden de doelen tussentijds bijgesteld. Deze werkwijze bevalt ons goed, omdat we hierdoor dagelijks gericht werken aan het realiseren van de doelen. Uit ervaring blijkt dat begeleidingsdoelen rondom sociale eenzaamheid vaak sneller worden behaald. Voor dementerende ouderen blijven de doelen daarentegen grotendeels ongewijzigd, omdat het ziekteproces niet verbetert. Wel worden de doelen afgestemd op de individuele behoeften van elke deelnemer, zodat de begeleiding zo persoonlijk en effectief mogelijk is.

Wij zijn tevreden over de begeleidingsdoelstellingen en de positieve effecten hiervan, wat duidelijk zichtbaar is in de praktijk. Zo gaf een deelnemer tijdens een evaluatie aan: *“Een doel over het opbouwen van sociale contacten is niet meer nodig, ik heb hier mijn plekje gevonden.”* Voor deelnemers is het essentieel om zelf vooruitgang te ervaren. Daarom vinden wij het belangrijk om doelen behapbaar te houden en klein te beginnen, zoals in het voorbeeld hierboven. Vanuit daar bouwen we verder, zodat elke stap richting het einddoel haalbaar en motiverend blijft.

Een andere deelnemer en haar familie gaven aan dat het doel: *“De deelnemer neemt op zorgboerderij Huize Rehoboth gedurende de komende drie maanden één keer per week deel aan een geheugentraining en een bewegingsactiviteit van 30 minuten, met als doel haar geheugen actief te stimuleren”* moest blijven staan. Zij merken dat het geheugen niet meer verbetert en dat dit doel daarom essentieel blijft. Daarnaast gaf de familie aan dat er bij zowel de deelnemer als het informele netwerk behoefte is aan een extra dag per week. Hierdoor is de frequentie van het doel aangepast van één keer per week naar twee keer per week, terwijl de basis van het doel ongewijzigd blijft.

Evaluatieproces

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- de afspraken van de vorige evaluatie;
- de zorg en het activiteitenaanbod;
- eventuele wensen en/of veranderingen;
- een tevredenheidscijfer;
- de voortgang van de opgestelde doelen.

Daarnaast wordt een nieuwe R&I aangemaakt, het reanimatiebeleid besproken en gevraagd naar het huidige medicatiebeleid. Met 15 deelnemers is één evaluatiegesprek gevoerd en met 8 deelnemers zijn twee gesprekken gevoerd. Deze hoeveelheid verschilt op basis van de financieringsindicatie (Wmo/Wlz). Het proces van plannen, gesprekken voeren en verslaglegging verloopt volgens de norm en is ongewijzigd gebleven.

Het evaluatiegesprek wordt gevoerd aan de hand van het programma ONS, waarin de vragenlijsten voor de evaluatie zijn opgenomen. Het evaluatieverslag wordt vervolgens opgeslagen in het dossier van de deelnemer. Zowel de deelnemer als de eerste contactpersoon kan via het programma Caren Zorgt meekijken. Wij voeren deze gesprekken altijd samen met de eerste contactpersoon van de deelnemer en indien nodig worden ketenzorgpartners uitgenodigd, zoals een dementieconsulent, praktijkondersteuner of wijkverpleegkundige. Tijdens het gesprek wordt direct een datum gepland voor de volgende evaluatie.

Tijdens de evaluatie wordt het gehele zorgproces doorgenomen. De deelnemer heeft de mogelijkheid om feedback te geven over het functioneren van de zorgboerin en het team, de activiteiten, het contact met andere deelnemers en de zorgboerderij in het algemeen. Ook wordt het zorgplan uitgebreid besproken. De begeleidingsdoelen worden geëvalueerd, indien nodig bijgesteld en er worden nieuwe doelen geformuleerd. De doelen worden SMART opgesteld en kritisch beoordeeld in samenwerking met onze HBO-verpleegkundige. Hierbij wordt gekeken of de doelen effectief zijn en of er zichtbare voortgang is. Er is ruimte voor inbreng en feedback van zowel de deelnemer als andere betrokkenen.

Aan het einde van het evaluatiegesprek mogen de deelnemers de zorgboerderij beoordelen met een cijfer. Dit cijfer ligt steevast rond de 8 of hoger, wat de hoge mate van tevredenheid onder de deelnemers weerspiegelt. Deze beschrijving is overgenomen uit het vorige jaarverslag, aangezien de werkwijze ongewijzigd is gebleven.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen passend zijn en bijdragen aan het welzijn van de deelnemers. Doelen gericht op sociale participatie worden vaak behaald, terwijl doelen voor dementerende deelnemers gericht blijven op behoud van functioneren. De hoge tevredenheidsscores bevestigen de effectiviteit van de werkwijze.

Er zijn geen knelpunten in het evaluatieproces; dit verloopt gestructureerd en volgens de norm. Wel blijft aandacht nodig voor het tijdig bijstellen van doelen en de intensiteit van begeleiding, afgestemd op de behoeften van deelnemers en hun informele netwerk.

Op basis van de evaluaties zijn doelen waar nodig aangepast, zoals het verhogen van de begeleidingsfrequentie. De huidige intake en werkwijze rondom het opstellen en bijstellen van begeleidingsplannen blijven ongewijzigd.

Acties:

- Voortzetten van periodieke evaluaties.
- Blijven monitoren en bijstellen van SMART-doelen.
- Borging van afstemming met deelnemer en betrokkenen.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten 2025

In 2025 hebben er twee officiële inspraakmomenten plaatsgevonden op Zorgboerderij Rehoboth. Hiermee wordt voldaan aan de norm van minimaal twee inspraakmomenten per jaar. Tijdens deze momenten is bewust ruimte gemaakt voor de stem van de deelnemers en is gekeken naar onderwerpen die voor hen betekenisvol zijn. Naast deze formele inspraakmomenten is er gedurende het hele jaar laagdrempelig en informeel contact tussen deelnemers en begeleiding, waardoor inspraak en feedback ook tussentijds mogelijk is.

Eerste inspraakmoment

Het eerste inspraakmoment vond plaats op 2 mei 2025 en werd georganiseerd in de vorm van een groepsgesprek tijdens de dagbesteding. Hierbij waren Anna, stagiaire M. v M. en vrijwilliger MF aanwezig, samen met 11 deelnemers. Het hoofdonderwerp van dit inspraakmoment was het meebeslissen over de maaltijden op de zorgboerderij. Dit onderwerp was aangedragen door deelnemers en eerder al bij de begeleiding besproken.

Tijdens dit inspraakmoment is eerst stilgestaan bij de begeleiding. De deelnemers gaven aan de begeleiding als zeer prettig te ervaren. Nu er meerdere vaste collega's werkzaam zijn op de zorgboerderij, ervaren zij continuïteit en persoonlijke aandacht. Er werden geen verbeterpunten genoemd.

Vervolgens is samen gesproken over de maaltijden tijdens de dagbesteding. Een aantal deelnemers gaf aan het leuk te vinden om mee te denken over wat er gegeten wordt en om ook mee te helpen bij de bereiding. Niet iedereen hoeft hierin mee te doen; dit is vrijwillig en afgestemd op wat deelnemers zelf willen en kunnen.

Uit dit inspraakmoment zijn concrete afspraken voortgekomen. Deelnemers die dit leuk vinden, denken mee over de maaltijden en helpen bij de voorbereiding en bereiding. Wensen worden een week van tevoren doorgegeven en er wordt gewerkt met een receptenlijst met passende hoeveelheden per aantal deelnemers. Op deze manier kunnen deelnemers initiatief nemen en wordt tegelijkertijd voorkomen dat dit extra tijdsdruk oplevert voor de begeleiding. De deelnemers reageerden hier enthousiast op en gaven aan dat dit bijdraagt aan gezelligheid en aan het gevoel nuttig te zijn, wat aansluit bij een kernwaarde van de zorgboerderij.

Tijdens dit inspraakmoment is ook de cliëntenraad opnieuw besproken. De begeleiding heeft toegelicht wat een cliëntenraad inhoudt. Net als in voorgaande jaren gaven de deelnemers aan hier geen behoefte aan te hebben. Zij ervaren voldoende inspraak via de inspraakmomenten en het dagelijkse contact met de begeleiding. Afgesproken is om dit onderwerp jaarlijks te blijven bespreken.

Tweede inspraakmoment

Het tweede inspraakmoment vond plaats in november 2025 en is verdeeld over twee dagen, namelijk op 17 en 18 november. Deze inspraakmomenten vonden plaats in de vorm van groepsgesprekken tijdens de dagbesteding. Hierbij waren zorgboerin Corriena, vrijwilligers M en J en in totaal 18 deelnemers aanwezig. Het onderwerp van deze inspraakmomenten was de besteding van een ontvangen gift van €1750,-. Dit onderwerp werd ingebracht door de begeleiding, met als doel om samen met de deelnemers te bepalen waaraan dit bedrag besteed zou worden.

Tijdens de gesprekken brachten de deelnemers verschillende ideeën in. Zo werd voorgesteld om een bankje voor het huis te plaatsen, zodat er een fijne plek ontstaat om buiten te zitten en tot rust te komen. Dit idee werd breed gedragen. Daarnaast gaven deelnemers aan het belangrijk te vinden dat er rond de kerstperiode ook iets voor thuis gedaan zou worden, zodat iedereen extra warmte en gezelligheid zou ervaren in de donkere winterperiode.

Op basis van deze inspraakmomenten zijn beide wensen uitgevoerd. Er is een bankje aangeschaft en geplaatst bij de dagbesteding, waar inmiddels dankbaar gebruik van wordt gemaakt. Daarnaast heeft iedere deelnemer tijdens de eindejaarsbijeenkomst een kerststukje mee naar huis gekregen. De deelnemers gaven aan zich gehoord en gewaardeerd te voelen en herkennen zich in de manier waarop de gift is besteed: gezamenlijk, betekenisvol en met oog voor elkaar.

Bijlagen

- Inspraakmoment november 2025
- Inspraakmoment mei 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten in 2025 blijkt dat deelnemers zich gehoord en serieus genomen voelen en tevreden zijn over de begeleiding en de huidige manier van inspraak. Deelnemers ervaren de inspraakmomenten en het dagelijkse contact met de begeleiding als voldoende en passend bij hun behoeften. Er is geen behoefte aan een formele cliëntenraad, zolang inspraak laagdrempelig en direct blijft.

Een belangrijk leerpunt is dat deelnemers graag betrokken worden bij praktische en concrete onderwerpen die direct invloed hebben op hun dagelijks leven, zoals maaltijden en de inrichting van de zorgboerderij. Actieve betrokkenheid vergroot het gevoel van nuttig zijn en eigenaarschap. Daarnaast blijkt dat het aanbieden van keuzemogelijkheden op vrijwillige basis goed werkt, omdat niet iedere deelnemer op dezelfde manier of in dezelfde mate wil meebeslissen.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten is gestart met het structureel betrekken van deelnemers bij het meedenken over en bereiden van maaltijden. Hiervoor zijn afspraken gemaakt over het tijdig doorgeven van wensen en het werken met receptenlijsten. Ook is de ontvangen gift gezamenlijk besteed aan een bankje bij de dagbesteding en een kersttuintje voor alle deelnemers.

Voor de komende periode blijven de inspraakmomenten minimaal twee keer per jaar georganiseerd. Het onderwerp cliëntenraad wordt jaarlijks opnieuw besproken om te blijven toetsen of hier behoefte aan ontstaat. Daarnaast wordt de betrokkenheid van deelnemers bij dagelijkse activiteiten, zoals koken, verder gestimuleerd en geëvalueerd tijdens een volgend inspraakmoment.

Acties:

- Deelnemers actief blijven betrekken bij praktische keuzes binnen de dagbesteding.
- Jaarlijks het onderwerp cliëntenraad agenderen tijdens een inspraakmoment .
- Minimaal twee inspraakmomenten per jaar blijven plannen en vastleggen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 hebben we de tevredenheidsmeting onder de deelnemers uitgevoerd, waarbij opnieuw gebruik is gemaakt van het resultaatmeetsysteem *Vanzelfsprekend*. Deelnemers konden de vragenlijst anoniem invullen, wat zij als veilig ervaren en hen in staat stelt eerlijk hun mening te geven. Na afloop van de meting ontvangen de deelnemers een persoonlijke terugkoppeling, en de zorgboerderij ontvangt aan het einde van het jaar een overzichtelijk kwaliteitsrapport.

De deelnemers werden vooraf geïnformeerd over de vragenlijst en hadden de mogelijkheid om deze op locatie in te vullen. Hier werd veel gebruik van gemaakt. In totaal zijn 23 vragenlijsten uitgedeeld en ingevuld.

De onderwerpen die aan bod komen in de meting zijn onder andere:

- Contact met andere deelnemers
- Activiteitsaanbod
- Fysiek welbevinden door de zorgboerderij
- Locatie en omgeving
- Mentaal welbevinden door de zorgboerderij
- Inspraak
- Leerervaringen
- Begeleiders (aardig, beschikbaarheid, nakomen afspraken)
- Nuttige deelname aan de zorgboerderij
- Behalen van de persoonlijke doelen

Over het algemeen zijn de deelnemers (en eventueel hun familie) zeer tevreden. Zo gaven de deelnemers gemiddeld een **8,09** voor de activiteiten en een **8,83** voor de begeleiding. De meeste deelnemers geven aan dat hun doelen zijn behaald en dat deelname nuttig is (gemiddeld rapportcijfer **8,22**). De stellingen over plezier en nut van deelname werden hoog gewaardeerd; vrijwel alle deelnemers gaven aan dat ze ontspannen en genieten bij de activiteiten.

Al met al is de tevredenheidsmeting zeer positief verlopen. We zijn als zorgboerderij dankbaar voor de waardevolle feedback die we hebben ontvangen, en gebruiken deze inzichten om de kwaliteit van onze zorg en activiteiten in 2026 verder te verbeteren.

Bijlagen

- jaarrapportage 2026 tevredenheidsonderzoek

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In 2025 gaven deelnemers en hun familie over het algemeen zeer positieve feedback op de zorgboerderij. Activiteiten en begeleiding scoorden gemiddeld 8,1 en 8,8, doelen werden gehaald en deelname werd als nuttig ervaren (8,2). Deelnemers genieten van de activiteiten en voelen zich ontspannen.

Dit jaar kwamen er geen specifieke leer en/of verbeterpunten uit. Wel vinden we het belangrijk om de tevredenheid hoog te blijven houden ook met de verandering van dit jaar in verband met de nieuwe eigenaren. Dit blijft een belangrijk doel voor 2026.

Op basis van de resultaten is een terugkoppeling aan de deelnemers gegeven, een kwaliteitsrapport opgesteld en wordt de informatie gebruikt om de kwaliteit van zorg en activiteiten in 2026 verder te behouden en versterken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben de (bijna-)ongevallen voornamelijk betrekking gehad op valgevaar. Onze doelgroep bestaat grotendeels uit kwetsbare ouderen, waarbij het risico op vallen toeneemt door afnemende stabiliteit en balans. Om onze kennis te vergroten hebben wij dit jaar een lezing gevolgd bij de gemeente Neder-Betuwe over valpreventie en het signaleren van valrisico's bij ouderen.

Analyse

Na een val of bijna-val wordt de situatie geanalyseerd door in gesprek te gaan met de betrokken deelnemer(s) en door observatie ter plekke. De groepsbegeleider voert deze analyse uit en bespreekt deze met Anna (kwaliteitsmedewerker).

Oorzaken

De oorzaken zijn meestal een combinatie van gezondheidsfactoren en externe omstandigheden. Zo neemt bij sommige deelnemers het evenwicht af, waardoor zij sneller vallen. Voorbeelden van externe oorzaken dit jaar zijn:

- Een deelnemer met een rollator verloor het evenwicht doordat een auto langzaam achteruit reed in zijn nabijheid.
- Een deelnemer viel doordat een emmer met appels van de rollator viel; bij het proberen op te vangen van de appels raakte het evenwicht verstoord.

Direct handelen

Na een incident wordt eerst gecontroleerd of de deelnemer geen letsel heeft. Gewrichten worden nagekeken en bij klachten wordt passende eerste hulp verleend. Indien mogelijk helpen we de deelnemer overeind. Vervolgens wordt met omstanders besproken wat er is gebeurd en wordt er in alle rust een melding gemaakt.

Nazorg

De eerste contactpersoon wordt geïnformeerd en er wordt regelmatig nagevraagd hoe het met de deelnemer gaat.

Handelen en beoordeling

In alle situaties is adequaat gehandeld. Wanneer zou blijken dat een incident het gevolg is van onjuist handelen of onvoldoende zorg, wordt dit zeer serieus opgepakt. Hiervan is dit jaar geen sprake geweest.

Leren en ethisch dilemma

Wij blijven leren dat het vinden van een goede balans tussen zelfredzaamheid en valpreventie essentieel is, maar soms lastig. Zelfredzaamheid draagt sterk bij aan het welzijn van deelnemers. Dit wordt duidelijk in een ethisch dilemma dat is beschreven door Anna:

'Op de zorgboerderij is een prachtige buitenruimte met een erf, een boomgaard en een dierenweide. De deelnemers kiezen vaak om samen naar buiten te gaan en activiteiten te doen die ze zelf graag willen. Een voorbeeld hiervan is een deelnemer met een grote passie voor mollenvangen, een hobby die hij vroeger altijd uitoefende op zijn eigen stuk grond. Hij neemt zijn mollenklemmen van thuis mee en beschouwt het als zijn persoonlijke project op de zorgboerderij, wat een mooi voorbeeld is van eigen regie.'

Deze deelnemer maakt echter gebruik van een rollator en heeft een verhoogd valrisico (Bruyère et al, 2024). Het plaatsen van mollenklemmen, terwijl hij zijn evenwicht niet altijd goed kan bewaren, vergroot dit risico nog verder. Maar aan de andere kant willen we graag de eigen regie behouden.'

Naar aanleiding van dit dilemma is tijdens een vrijwilligersvergadering het buddyproject gestart. Deelnemers die goed ter been zijn (vaak jongere deelnemers die vanwege sociale eenzaamheid komen) ondersteunen deelnemers die extra hulp nodig hebben. Dit vergroot de veiligheid en stimuleert onderlinge betrokkenheid.

Aanpassingen en preventie

Naast het buddyproject zijn dit jaar meerdere preventieve maatregelen genomen:

- Waarschuwingsborden geplaatst ("Pas op: ouderen")
- Losse stenen die valgevaar opleverden verwijderd

- Deelnemers actief gewezen op het juiste gebruik van rollators en wandelstokken

Wij blijven continu alert op (bijna-)ongevallen, met als doel deze te analyseren, ervan te leren en vooral toekomstige incidenten te voorkomen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies

In 2025 hadden de meldingen en bijna-incidenten voornamelijk betrekking op valgevaar. Dit past bij onze doelgroep van kwetsbare ouderen, waarbij afnemende stabiliteit en evenwicht een verhoogd risico geven. De incidenten waren het gevolg van een combinatie van gezondheidsfactoren en externe omstandigheden. In alle situaties is zorgvuldig en adequaat gehandeld.

Leerpunten / verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is het blijven zoeken naar een goede balans tussen veiligheid en zelfredzaamheid. Eigen regie is van grote waarde voor het welzijn van deelnemers, maar vraagt tegelijkertijd om voortdurende aandacht voor valpreventie. Het tijdig signaleren van risico's en het aanpassen van de omgeving en begeleiding blijven hierbij essentieel.

Wat is gedaan en wat gaan we doen

In 2025 zijn incidenten geanalyseerd door observatie en gesprekken met betrokkenen. Medewerkers hebben een lezing gevolgd over valpreventie en signalering bij ouderen. Daarnaast zijn preventieve maatregelen genomen, zoals het verwijderen van obstakels, het plaatsen van waarschuwingsborden en het attenderen van deelnemers op hulpmiddelen. Naar aanleiding van een ethisch dilemma is het buddyproject gestart, waarbij deelnemers elkaar ondersteunen. In 2026 blijven we inzetten op scholing, alertheid op valrisico's en het voortzetten en evalueren van deze maatregelen.

Actieplanning

- Blijven analyseren van (bijna-)incidenten en deze bespreken met de kwaliteitsmedewerker
- Voortzetten en monitoren van het buddyproject
- Regelmatig controleren en aanpassen van de omgeving op valgevaar
- Blijvende aandacht voor scholing en bewustwording rondom valpreventie

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Voor onze zorgboerderij werkt de actielijst heel goed. Hiermee kunnen we alle eisen en normen bijhouden en ervoor zorgen dat belangrijke acties niet vergeten worden, zodat de zorg voor onze deelnemers continu en betrouwbaar blijft.

We hebben geleerd dat er nog meer actiepunten ingepland kunnen worden, ook voor interne zaken. Al worden er nu al veel acties opgepakt.

Daarnaast zou het handig zijn als je bij een actiepunt ook een bestand kunt toevoegen om het makkelijker af te ronden, maar dat kan op dit moment nog niet.

Een ander leerpunt is het SMART formuleren van acties. In 2026 willen we dit beter doen, zodat duidelijk is wat er moet gebeuren, wie het doet en wanneer het klaar moet zijn. Tijdens het maken van het jaarverslag worden ook al acties ingepland, en voor de driejaarlijkse audit in 2025 veel met actiepunten gewerkt.

Veel acties worden automatisch doorgezet naar het volgende jaar, zoals evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoeken. Zo zorgt de actielijst ervoor dat de zorg voor onze deelnemers goed blijft verlopen en iedereen weet wat er gedaan moet worden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De deelnemerstevredenheid behouden op minimaal een 8.0. Het blijvend bevragen van deelnemers, vrijwilligers en aanpalend netwerk op tevredenheid (tevredenheidsmeting, inspraakmomenten, feedback tijdens vrijwilligers vergaderingen, gevraagd en ongevraagd advies) en streven naar voortdurende kwaliteitsverbetering door feedback als een cadeau te ervaren en de zorg en begeleiding daarop aan te passen.
2. Het behouden van het kwaliteitskeurmerk -> kwaliteit laat je zien.
3. Ons team deskundig houden door middel van het volgen van scholingen en te participeren in werkgroepen.
4. De zorgboerderij verder ontwikkelen en beter inrichten als leer-werkplek voor studenten en stagiaires, en actief studenten werven.
5. Voldoende kwalitatief opgeleide (bevoegd en bekwaam) professionals in dienst hebben en een pool van vrijwilligers ter beschikking hebben die onder de begeleiding van de zorgboerin een stabiel team vormen.
6. Een gevarieerd activiteitenaanbod blijven aanbieden.

Verskillende doelen zijn overgenomen het het voorgaande jaarverslag omdat deze nog steeds actueel zijn. Daarnaast zijn er nieuwe doelen toegevoegd omdat er doelen behaald zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2026:

1. Jaarverantwoording inleveren voor mei 2026.
2. Een tevredenheidsscore van minimaal een 8.0 of hoger.
3. De nieuwe eigenaren Alijda en Leon zijn goed ingewerkt en er wordt hierop geëvalueerd.
4. Het netwerk rondom de zorgboerderij wordt ingelicht van de overname en het nieuwe KVK-nummer en nieuwe contracten worden ondertekend.
5. De nieuwe eigenaren participeren in de werkgroepen en onderhouden contacten met het formele en informele netwerk.

8.3 Plan van aanpak

Doelstellingen 2026

1. Jaarverantwoording

De jaarverantwoording wordt tijdig voorbereid en vóór mei 2026 ingediend. Hiervoor wordt de financiële en zorginhoudelijke administratie gedurende het jaar bijgehouden en gecontroleerd.

2. Tevredenheidsscore

In 2026 wordt een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten worden geëvalueerd en waar nodig worden verbeteracties ingezet, met als doel een gemiddelde tevredenheidsscore van minimaal 8,0.

3. Inwerken nieuwe eigenaren

De nieuwe eigenaren, Alijda en Leon, worden gedurende 2026 ingewerkt in zorgprocessen, kwaliteitssystemen en bedrijfsvoering. Het inwerkproces wordt geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

4. Netwerk en contracten

Het netwerk rondom de zorgboerderij wordt in 2026 geïnformeerd over de overname en het nieuwe KVK-nummer. Bestaande samenwerkingen worden voortgezet en waar nodig worden nieuwe contracten opgesteld en ondertekend.

5. Netwerkparticipatie

De nieuwe eigenaren participeren actief in relevante werkgroepen en onderhouden structureel contact met het formele en informele netwerk om de samenwerking te versterken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.3 Verslag vrijwilligersvergadering 14 juni 2025

5.3 Inspraakmoment november 2025

Inspraakmoment mei 2025

5.5 jaarrapportage 2026 tevredenheidsonderzoek

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

BHV herhaling volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Analyse uitkomst inspraak wordt gedeeld met de familie en de deelnemers zelf.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 13 december 2025 contact opnemen voor afspreken herhalingscurus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe BHV datum voor de nieuwe eigenaren is gepland.

Alarmkettingen aanschaffen en implementeren op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met de eigenaren van de zorgboerderij is besloten om dit niet te implementeren omdat hier privacy risico's voor de deelnemers aanzitten.

Evaluatie gesprekken deelnemers. Bij WMO 1x per jaar en bij WLZ 2x per jaar een gesprek vastleggen in het programma ONS.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken worden i.v.m. continuïteit van zorg steeds tijdens een evaluatie al weer ingepland voor het jaar erna.

Vervang de uitdeelbrief met de laatste versie van 03-2025.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfsbezoek vanuit boer en zorg heeft plaatsgevonden.

Evaluatiegesprek ZZP'er S.V.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek is geweest.

Evaluatiegesprek ZZP'er MvE

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek is geweest.

analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd afgelopen zomer. Ons streven was twee keer per jaar alleen door de audit in oktober is dit niet gelukt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 03-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-10-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ter voorbereiding op de audit doorgenomen

Evaluatiegesprek S.V.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatiegesprek M.E

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

actualisatie kwaliteitssysteem en werkbeschrijving in kljz.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor het inleveren van de werkbeschrijving op 1 september up-to-date gemaakt.

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn gepland.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers 2025

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken worden gepland in augustus.

Bespreken cliëntenraad tijdens inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Clientenraad introduceren op het volgende inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

In 2025 het team betrekken bij het proces van meldingen en incidenten en een systeem ontwikkelen waarin meldingen worden vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens teamvergadering besproken en een formulier opgehangen om samen te focussen op meldingen en incidenten signaleren.

BHV oefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond verslag toegevoegd.

Clientenraad tijdens inspraakmoment bespreken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens inspraakmoment besproken. geen resultaat blijven herhalen.

Gesprek OZO-verbindzorg ter versterking ketenzorgpartners.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem en werkbeschrijving in kljz.nl

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving en de acties zijn bijgewerkt.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

deskundigheidsbevordering vrijwilligers 2026

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Clientenraad tijdens inspraakmoment bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

BHV oefening

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

klankbörgroepvergadering plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Werkbegeleidingstraining volgen - stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Dagje weg met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Thema seksualiteit paragraaf 5.2.4 met alle medewerkers bespreken,

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Planning maken voor evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Analyse uitkomst inspraak wordt gedeeld met de familie en de deelnemers zelf.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers 2025

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 13 december 2025 contact opnemen voor afspreken herhalingscurus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

BHV herhaling volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

actualisatie kwaliteitssysteem en werkbeschrijving in kljz.nl

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Evaluatie gesprekken deelnemers. Bij WMO 1x per jaar en bij WLZ 2x per jaar een gesprek vastleggen in het programma ONS.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

VOG vrijwilligers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

De VOG aanvragen i.v.m. drie jaar geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huize Rehoboth (3040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026