

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Huize Rehoboth

Huize Rehoboth

Locatienummer: 2478



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huize Rehoboth

Registratienummer: 2478

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72344490

Website: <https://www.huize-rehoboth.nl/>

Locatiegegevens

Huize Rehoboth

Registratienummer: 2478

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij in beeld

1. Een belangrijk deel van onze dagbesteding is de dag beginnen met een opening vanuit onze christelijke identiteit. Ook drinken wij koffie en praten we met elkaar. We geven elkaar de ruimte en luisteren naar elkaar.

2. We doen gezamenlijke activiteiten en we helpen elkaar als dat nodig is.

3. Ook wordt er aandacht besteed aan het geheugen. Op deze foto wordt de herinneringskoffer gebruikt waarbij de deelnemers onderdelen herkennen vanuit hun jeugd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. Dit jaar voor het eerst een jaar rond de zorgboerderij gedraaid. Het keurmerk "kwaliteit laat je zien" gehaald. Kortom een jaar waarin er veel gebeurd en veranderd is.

De zorgboerderij is drie dagen per week open. Dinsdag, donderdag en vrijdag. Het was de bedoeling om een 4e en 5e dag open te gaan. Maar er is nog geen wachtlijst voor deelnemers. Tot nu toe voldoet de zorgboerderij met dagbesteding van drie dagen. Als er een wachtlijst komt zal er opnieuw een afweging worden gemaakt voor het openen van een 4e/5e dag.

Vijftien deelnemers komen naar de zorgboerderij verspreid over drie dagen. Tien deelnemers zijn er in 2022 bij gekomen. Zes deelnemers zijn weggegaan ivm opname verpleeghuis.

Onze zorgboerderij kenmerkt zich door vaste activiteiten. S' morgens worden de deelnemers ontvangen met koffie en daarna is de dagopening. Na de dagopening zingen we met elkaar. Er is hierin plaats voor eigen inbreng van de deelnemers. Deelnemers geven zelf de liederen op die ze graag willen zingen. Aan de hand daarvan krijgen we onderling diepgaande en waardevolle gesprekken. Zingen geeft een band. Een vast onderdeel van de dag is ook bewegen, naar buiten gaan, klaarmaken van gezamenlijke warme maaltijd en samen activiteiten ondernemen. De deelnemer heeft eigen regie. Als we naar buiten gaan is er mogelijkheid voor een vrije invulling vanuit de deelnemers met hulp van de begeleiders. Voorbeelden zijn: wandelen, dieren verzorgen, in de tuin werken, schoffelen, bloemen plukken, genieten van de natuur, boomgaard en dieren. Belangrijk is het dat iedereen zijn eigen activiteit doet en dat de deelnemers in beweging zijn en genieten van de buitenlucht. We zijn met drie vrijwilligers per dag daardoor kunnen we iedereen voldoende begeleiden en persoonlijke aandacht geven. Wandelen met vrijwilligers, samen de tuin schoffelen, samen een bloemstukje maken. In het voorjaar, zomer en een gedeelte van het najaar zijn we veel buiten. We koken buiten, doen onze activiteiten buiten, we hebben een grote tuinkamer waar we veel met elkaar vertoeven. In de tuinkamer staan relax stoelen en banken, een koelkast, een oven, een tafel om aan te werken. Kortom een tuinkamer waar we fijn met elkaar verblijven. De tuinkamer grenst aan de dierenweide en heeft uitzicht op de bloementuin. Er is hierdoor veel ruimte voor beleven.

Vreugde en verdriet hebben we met elkaar meegemaakt.

In **januari** stierf een deelnemer. Ze was nog maar enkele weken bij ons weg ivm. opname in een verpleeghuis. Met enkele deelnemers en vrijwilligers zijn we wezen condoleren en hebben de begrafenis met elkaar live gevolgd via het beeldscherm. Dit was samenbindend en op deze manier konden we het afsluiten.

Ook kwam er een moeder langs met haar baby. Ze heeft hem bij ons in bad gedaan. Wat hebben we ervan genoten.

We kochten een broedmachine. Een deelnemer nam eitjes mee van zijn krielkippen. We hebben het hele proces meegemaakt van ei tot kuiken en inmiddels kip. Ze lopen nu bij ons op het erf te scharrelen, zorgen voor heerlijke eitjes, veel gezelligheid en beleving om naar te kijken.

In **februari** werd er een lezing gehouden door één van onze vrijwilligers over traditionele klederdracht in Rijssen. De klederkracht was meegenomen en deze mochten we ook passen. Er kwamen veel herinneringen naar boven van vroeger over de ouders en grootouders van de deelnemers. De kleding mocht op een paspop enkele weken bij ons blijven staan. Wat heeft iedereen hiervan genoten.

In **maart** was het voor ons allemaal: zorgboerin, vrijwilligers en deelnemers een bijzondere maand. We haalden ons keurmerk. Dit hebben we gezamenlijk gevierd met koffie en gebak. Voor zorgboerin, vrijwilligers en leden van de klankbordgroep was er een samenzijn om dit te vieren. De zorgboerin hield een toespraak en er kwam een cateringbedrijf voor eten en drinken.

In **april** kregen we duiven. Een deelnemer was duivenmelker en kon ze thuis niet meer verzorgen. Samen met zijn zoon werd er een duivenhok gemaakt en kwamen de duiven naar onze zorgboerderij zodat de deelnemer op onze zorgboerderij van zijn eigen duiven kon genieten.

In **mei** bezochten we met de deelnemers en vrijwilligers de Grebbeberg en het Oorlogsmuseum. We bekeken de kransen die neergelegd zijn ter nagedachtenis aan de oorlogsslachtoffers. We keken samen naar de dodenherdenking. Verschillende deelnemers hebben de oorlog meegemaakt en we haalden met elkaar herinneringen op. Er was ruimte om dit te delen, verdriet en vreugde.

In **juni** hadden de zorgboerin, vrijwilligers en deelnemers een feestelijke maand. We deden mee met de landelijke Open dag. Met elkaar werkten we wekenlang aan activiteiten voor de open dag. We breiden, haakten, maakten slingers en er kwam een fotograaf langs die impressiefoto's kwam maken om te bezichtigen op de open dag. We bedachten gezamenlijk het menu, we bakten cakes en gebak. Een familielid van een deelnemer heeft een slagerij en kwamen op de open dag broodjes hamburger bakken. Er waren workshops, verschillende zorgorganisaties waren aanwezig en er was een voorlichting over dementie. Het was een verbindingsvolle en onvergetelijke maand. Op de open dag waren alle deelnemers en vrijwilligers met hun familie aanwezig. De foto's bleven na de open dag nog enkele weken hangen. Daarna mochten de deelnemers ze mee naar huis nemen. Om als herinnering te bewaren.

In **juli** is de zorgboerderij twee weken dicht gegaan i.v.m. vakantie. De overige weken waren we druk met de pluk en het verwerken van het fruit. Het fruit werd ingemaakt. Regelmatig ging er een potje mee naar huis, de andere potjes met appelmoes, peren, pruimen en kersensap werden bewaard voor de winterperiode. Tussen de middag eten we met elkaar een warme maaltijd. De deelnemers vinden het een beleving dat ze hun eigengemaakte fruit en sap kunnen consumeren.

In **augustus** hadden we een teamuitje. We gingen ontbijten in hotel van de Valk en daarna hebben we een wandeling gemaakt voor het prachtige natuurgebied Kwintelooijen.

Onze burens hadden verschillende percelen ingezaaid met wilde bloemen om de bodemkwaliteit te verbeteren. We kregen toestemming om daar met elkaar onbeperkt gebruik van te maken. Bloemen plukken en de mooiste bloemen te fotograferen. We hebben genoten van onze wandeltochten er naar toe en kwamen met prachtige boeketten weer terug naar de dagbesteding.

In **september** waren we opnieuw druk met het inmaken van de oogst. Wat genoten de deelnemers en vrijwilligers van het inmaken van het heerlijke en onbespoten fruit. Samen bezig zijn in de natuur. Het was een prachtig nazomer maand. Het maandblad Gezinsgids belde met de vraag of ze onze zorgboerderij mochten interviewen. De deelnemers waren hier erg enthousiast over en leefden allemaal mee. Allemaal gaven ze toestemming om op de foto te gaan. De deelnemers vertelden enthousiast tegen de fotograaf hoe gezellig het is met elkaar op deze zorgboerderij. De Gezinsgids is een bekend blad voor onze deelnemers waar de meeste ook geabonneerd op zijn.

In **oktober** werd het herfst. Tijd voor de binnen activiteiten. De activiteiten waren gebaseerd op de herfst. De mannelijke deelnemers maakten een begin met het winterklaar maken van de tuin. We zagen de natuur langzaam veranderen in allerlei kleuren. Ook bezochten we met deelnemers en vrijwilligers de tentoonstelling van The Island 44-45. Het was een geweldige tentoonstelling. De oorlog en bevrijding op een groot terrein uitgebeeld. We kregen de uitnodiging om als zorgboerderij buiten de openingstijden te komen. Zodat de deelnemers alle rust hadden om alles te bekijken en te luisteren naar de lezing die gegeven werd. Er werd ook alle tijd genomen om vragen te beantwoorden. Het was een prachtige dag.

In **november** kwam dominee van Boven een lezing houden over het bekende boek "De Christenreis naar de eeuwigheid". Er waren platen om te laten zien, stencils om mee te kunnen lezen en er was gelegenheid om vragen te stellen. Ook kwam deze maand boekenschrijfster Sarie van Ledden-Vis langs om een lezing te geven over haar boeken en ging ze een poosje voorlezen. Het vertellen over het boek riep veel herkenning op bij de deelnemers. Er was veel interactie. We gingen met deelnemers en vrijwilligers naar camping de Markplas. We zijn hier lopend heengegaan. We hebben hier een kopje koffie gedronken en daarna een alpaca wandeling gemaakt. Dit was een bijzondere en leerzame ervaring. Een wandeling waar we veel plezier met elkaar hadden.

In **december** werd er voor de vrijwilligers en deelnemers een kerstmeditatie gehouden door een ouderling, aansluitend gingen we met elkaar naar "de Markplas" om met elkaar de kerstlunch te gebruiken. Ook werd er een toespraak door de zorgboerin gehouden en werden de kerstgeschenken uitgereikt. Een deelnemer vroeg spontaan of hij een dankwoord mocht uitspreken. In tranen bedankte hij de vrijwilligers en zorgboerin voor alle liefde en zorg die ze afgelopen jaar hadden gekregen. Ook hebben we een middag georganiseerd om het jaar af te sluiten met deelnemers en familie onder het genot van een hapje en drankje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In maart 2022 is de auditor geweest om de kwaliteit te toetsen en te beoordelen of wij het definitieve keurmerk zouden krijgen. Dit keurmerk is toegekend. Vanuit de auditor was er alleen maar positieve feedback richting de zorgboerderij en deze feedback willen we blijven verbeteren. In de tussentijd zijn er geen wijzigingen geweest in de werkbeschrijving. Hierdoor is de kwaliteit niet veranderd ten opzichte van de audit die in maart is geweest. Hieronder wordt de kwaliteit beschreven van het afgelopen jaar en wordt er geëvalueerd op de kwaliteit van zorg:

De **zorgboerin** participeert in de diverse werkgroepen binnen Kesteren. Is aangesloten bij de werkgroep "Samen is leuker". Met deze werkgroep is er dit jaar diverse keren overleg geweest. Dit jaar is de zorgboerin ook gevraagd om deel te nemen aan de werkgroep "Kwetsbare ouderen". Verschillende organisaties zijn hierbij aangesloten. Ook zitten er in deze werkgroep huisartsen, praktijkondersteuners, dementieconsulente en thuiszorg. Twee keer per jaar is er een groot overleg waar de zorgboerin ook aanwezig is en haar inbreng wordt gevraagd. Ook worden door deze werkgroepen regelmatig cursussen en lezingen aangeboden. De zorgboerin en haar vrijwilligers maken hier gebruik van. De zorgboerin heeft ook contact met andere zorgboerderijen. We leren van elkaar en delen ervaringen. Op deze manier vergroten we onze kennis en vaardigheden. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorg. De zorgboerin heeft dit jaar verschillende scholingen gevolgd zoals "Laaggeletterdheid in de zorg". Deze is als bijlage te vinden in de kwapp 3.2.1. Een scholing over "depressie bij ouderen" te vinden in de kwapp 3.3.6. Ook is via "de werkgroep Samen is leuker" een cursus gevolgd over "Grip op vroegsignalering".

De **klankbordgroep** heeft dit jaar één maal vergaderd. Tijdens het vergaderen is het keurmerk en de kwaliteit besproken. Op verzoek van de zorgboerin vergadert de klankbordgroep één maal per jaar. De zorgboerin weet dat ze het hele jaar door met haar vragen bij de klankbordgroep leden terecht kan en ze maakt hier ook gebruik van.

Het contact met **familie en mantelzorgers** vindt zeer regelmatig plaats. Er zijn evaluatiemomenten, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen en familie weet dat de zorgboerin er is om hun vragen rondom de deelnemers te bespreken.

Het **Zoonosenkeurmerk** is ook afgelopen jaar weer toegekend.

De **financiering** geschiedt vanuit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap voor een andere instelling en particuliere rekening.

Om de kwaliteit verder te blijven verbeteren maken we gebruik van de PDCA cyclus waarbij tevredenheidsmetingen en beoordelingen van de deelnemers, mantelzorgers en familie leidend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ontwikkelingen die invloed op de zorgboerderij hebben gehad zijn hieronder beschreven:

- Er zijn verschillende deelnemers opgenomen in verpleeghuizen, dit had impact in de groep, deelnemers zijn bevriend met elkaar en leven met elkaar mee. Nieuwe deelnemers kwamen hiervoor in de plaats, passend in onze groep en voelden zich al gauw thuis en kregen hier onze plek. We hebben hiervan geleerd dat het belangrijk is om open als groep te zijn naar elkaar en naar nieuwe deelnemers. Ook de deelnemers tijd geven om het vertrek van deelnemers te verwerken. Dit willen we bereiken door met elkaar erover te praten en herinneringen te delen.

We kunnen terug zien op een positief jaar. De deelnemers zijn positief over Huize Rehoboth. De sfeer is warm, gezellig en er is een grote onderlinge betrokkenheid. Er is een grote mate van tevredenheid ook onder de huisartsen, dementieconsulente en praktijkondersteuners over Huize Rehoboth. Ook familie is zeer positief. We hebben het jaar afgesloten met een inspraakmoment met familie. Familieleden waren tijdens de rondvraag positief.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Wel zoeken we steeds naar nieuwe mogelijkheden om de zorg te verbeteren. We houden ons aan de eisen van het keurmerk. Op deze manier blijft onze kwaliteit gewaarborgd.

Het werken volgens de PDCA cyclus bevalt ons goed. Het werken volgens het resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend' is voor ons een belangrijk onderdeel in de kwaliteitscyclus om de zorg te verbeteren. Om de kwaliteit nog meer te verbeteren willen we twee momenten gaan inplannen per jaar om de tevredenheidsmeting onder de deelnemers uit te voeren met behulp van 'Vanzelfsprekend'.

We zijn blij met de grote betrokkenheid van de gemeente Kesteren naar Huize Rehoboth toe. De gemeente geeft zelf ook aan zeer positief te zijn over de samenwerking met Huize Rehoboth. Het afgelopen jaar is de samenwerking uitgebreid. Naast de werkgroep "Samen is leuker" is de zorgboerin ook betrokken bij de werkgroep "Samenwerking kwetsbare ouderen". De leden van de klankbordgroep staan indien nodig de zorgboerin terzijde met financieel, medisch, economisch en fiscaal advies.

Samenvattend kijken we met veel genoegen en dankbaarheid terug op het afgelopen jaar.

De doelen voor het afgelopen jaar hebben we op een enkel doel na kunnen behalen. De vierde en vijfde dag is er niet gekomen. Doordat er geen extra dag is bijgekomen is in overleg met de accountant ook besloten dat er nog geen vast personeel wordt aangenomen. De zorgboerin werkt als professional zelf drie dagen. Daarnaast is er een goed geschoold vrijwilligersteam betrokken bij Huize Rehoboth.

Doelen voor het komende jaar:

- Een nieuw geiten/kippenhok in de voorboomgaard.
- Wandelpaden realiseren in de boomgaard.
- Opzetten van een Vriendenstichting voor Huize Rehoboth.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken met twee doelgroepen: dementerende ouderen en sociale eenzaamheid. Wij bieden alleen dagbesteding.

We zitten nu totaal op 15 deelnemers verspreid over de week, aan het begin van het jaar waren dit 11 deelnemers.

Er zijn 6 deelnemers afgelopen jaar weggegaan. Al deze deelnemers zijn weggegaan in verband met opname verpleeghuis, omdat het zelfstandig thuis wonen niet meer mogelijk was.

We hebben 10 deelnemers het afgelopen jaar erbij gekregen.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Totaal
Sociale eenzaamheid	7	4	2	9
Dementerende ouderen	4	6	4	6
Totaal	11	10	6	15

40 procent van de deelnemers heeft Alzheimer. 60 procent komt vanwege sociale eenzaamheid.

De deelnemers zijn ingeschreven in het systeem ONS Nedap, waarin de zorgdossiers worden bijgehouden. Via Carenzorgt kunnen de eerste contactpersonen/familieleden meekijken in het systeem.

De financiering verloopt via WMO, WLZ, PGB verder zijn er twee deelnemers via onderaannemerschap die gefinancierd wordt via een andere zorginstelling. 1 deelnemer komt particulier. Wij bieden de begeleidingsvorm: groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die zijn vertrokken zijn opgenomen in een verzorgings- en verpleeghuis. De deelnemers zijn tevreden over de zorg op Huize Rehoboth en dat kunnen we hieruit ook concluderen.

Ook is onze uitstroom, 2 op de 3 deelnemers, in dit jaar uit de doelgroep dementerende ouderen geweest. De doelgroep sociale eenzaamheid heeft minder uitstroom op de zorgboerderij, dat komt waarschijnlijk omdat deze doelgroep jonger van leeftijd is.

Wij vinden het belangrijk om kritisch te kijken tijdens de intake (kennismakingsgesprek). Alle deelnemers die bij Huize Rehoboth komen passen in ons zorgaanbod. Het is belangrijk dat de deelnemer past in de groep en zich bij ons thuis voelt. Daarom komt de (mogelijke) deelnemer met familie eerst op kennismaking bij de zorgboerin. Er worden wederzijdse verwachtingen uitgesproken. Is deze kennismaking aan beide kanten positief dan volgt er een kennismaking met de groep. Het is afgelopen jaar voorgekomen dat een (mogelijke) deelnemer op kennismaking kwam met de zorgboerin en dat de wederzijdse verwachtingen niet passend waren. Samen is er toen gekeken naar een mogelijke oplossing van een andere zorgboerderij waar de (mogelijke) deelnemer zich meer op zijn plek zal voelen. Deze keuze wordt in goed overleg gemaakt.

Het deelnemers aantal is tot 10 deelnemers per dag. Wij kunnen deze zorg bieden omdat we genoeg ruimte hebben en er genoeg (geschoolde) vrijwilligers zijn om samen met de zorgboerin de groep te begeleiden.

Er is nog geen wachtlijst voor de zorgboerderij. Conclusie is dat de zorgboerderij met drie dagen voldoet.

De zelfredzaamheid bevorderen blijft een doel die we heel belangrijk vinden. Ook merken we dat de eigen regie heel belangrijk is voor een deelnemer. Voor iedere deelnemer geldt dat bewegen en naar buiten gaan heel belangrijk is. Maar ieder mag dit op zijn eigen wijze invullen. Bijvoorbeeld: deelnemer a werkt graag in de tuin, deelnemer b verzorgt graag de dieren, deelnemer c loopt graag een rondje door de tuin en geniet van het kijken naar de dieren en de natuur. Ieder is op zijn eigen wijze en tempo aan het bewegen, krijgt voldoende buitenlucht en kan aangeven wat hij fijn vindt om te doen. We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat de deelnemers zich hier gelukkig door voelen, en dat het hun welzijn bevordert. Wij willen daarom op deze manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Totaal hebben wij dit jaar drie stagiaires gehad. Twee stagiaires voor een snuffelstage van twee weken en één stagiaire vanaf september tot nu twee dagen in de week.

- In februari kwam er vanuit het Lodenstein College Kesteren het verzoek of twee stagiaires bij ons een snuffelstage mochten lopen voor twee weken. Het doel van deze stage is dat ze op deze manier een richting kunnen kiezen voor een vervolgopleiding. De stagiaires zaten in het 3e leerjaar VMBO. Vanuit school is er een overeenkomst opgesteld en door beide partijen getekend. De begeleiding werd gegeven via een stappenplan en opdrachten die de stagiaires vanuit school hadden meegekregen. Eind van de stagedag was er een evaluatiemomentje. Aan het eind van de twee weken was er een afrondend gesprek en werd bekeken of alle doelen waren behaald.

- In mei 2022 kwam het verzoek aan ons of wij een stageplekje hadden voor een meisje met het syndroom van Down. De leerling had het hele jaar ervoor stage gelopen bij een verpleeghuis voor dementerende ouderen. De leerling heeft veel affiniteit met ouderen. We hebben toen afgesproken om dit tot de zomervakantie één dag in de week te proberen. Om te kijken of er een wederzijdse klik is. Hoe de deelnemers, vrijwilligers en zorgboerin het ervaren.

Als gauw bleek dat de stagiaire zich bij ons thuis voelt, en dat ook de deelnemers het als fijn ervaren om haar om zich heen te hebben. Omdat het zo goed ging is besloten dat er vanaf september uitbreiding is gekomen naar twee dagen per week. De stagiaire heeft een vaste takenlijst die ze afwerkt als ze bij ons is. Dit geeft haar en ook de deelnemers vastigheid. Ze weten wederzijds wat er verwacht wordt.

Er zijn in overleg met school en ouders zorgdoelen opgesteld. Ook is er een stageovereenkomst getekend. Dagelijks wordt er een evaluatie formulier door de stagiaire en de begeleiding ingevuld. Ook zijn er regelmatig persoonlijke overlegmomentjes. De stagiaire heeft niveau één, ook haar takenlijst is hierop vastgesteld. De stagebegeleider van school is twee keer langs geweest en is beschikbaar voor vragen en overlegmomenten.

Feedback vanuit de stagiaires

Er werd vanuit de stagiaires positief gekeken naar de stageperiode. Het werd ervaren als een prettige leeromgeving, ook vonden ze dat er de mogelijkheid was om vragen te stellen en feedback te ontvangen.

Vanuit de stagiaire met syndroom van Down en haar ouders komt zeer positieve feedback. Uit non-verbaal en verbaal gedrag blijkt dat de stagiaire ontzettend geniet van de dagbesteding. Ze mag meedenken om activiteiten te organiseren, dit vind ze heel positief om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn we een team met 12 vrijwilligers.

Het is een stabiel team die op elkaar ingesteld is. Het team is qua roostering ook zelfsturend. Dit wordt geregeld via een groepsapp. Onderling worden er zo nodig diensten geruild of overgenomen. Iedere vrijwilliger heeft een vaste dag waarop zij werkt. 10 vrijwilligers werken wekelijks 1 dag mee op de zorgboerderij. We bestaan uit een hecht team die nauw samenwerkt met de zorgboerin. De vrijwilligers zijn enthousiast en betrokken. De zorgboerin is verantwoordelijk en de vrijwilligers hebben een ondersteunende taak. 'S morgens worden de vrijwilligers wat eerder verwacht. We overleggen en verdelen de taken. Ook bespreken we de wensen en behoeften van deelnemers. Er is bij de vrijwilligers alle ruimte om mee te denken in de zorg maar de zorgboerin blijft de eindverantwoordelijke. Iedere dag na het eten als de deelnemers hun rustmomentje hebben is er gelegenheid voor een overlegmoment. Ook na afloop van de dag evalueren we met elkaar kort de dag en is er gelegenheid voor feedback.

1x per jaar wordt er met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden. Er zijn geen specifieke zaken uit de gesprekken voortgekomen. Punten die in dit gesprek aan de orde komen zijn o.a. begeleiding van de zorgboerin en de samenwerking met de zorgboerin en andere vrijwilligers. Of er problemen ervaren worden in de taakuitoefening en hoe wij dat kunnen verbeteren. Ook wordt er gevraagd naar de werktijden en -dagen of deze nog goed zijn. In dit gesprek komen ook de scholingswensen aan bod. Er was door verschillende vrijwilligers uitgesproken dat ze graag een BHV cursus wilden volgen. Afgelopen jaar is dit niet gelukt. We wilden dit graag doen via het cursus aanbod van Boer en Zorg. Dinsdag 24 januari 2023 hopen we met 7 vrijwilligers de BHV cursus te doen.

Verder hebben de vrijwilligers dit jaar verschillende scholingen gevolgd. "De wondere wereld van dementie" en "depressie bij ouderen". Deze scholingen waren op verzoek van de vrijwilligers. Ze wilden op deze manier hun kennis vergroten om daardoor de deelnemers beter te kunnen begeleiden.

We hebben verschillende teamactiviteiten gedaan met de vrijwilligers. We zijn een aantal keer met elkaar uit eten geweest en hebben aansluitend een natuurwandeling gemaakt.

Er wordt één keer per kwartaal een vrijwilligersoverleg gehouden met het hele team. Er is voor deze frequentie gekozen omdat de zorgboerin zelfstandig werkt en er elke week persoonlijk contact is tussen de vrijwilligers en de zorgboerin. De vaste punten op het overleg zijn het functioneren van de zorgboerin en het leiding geven van de zorgboerin. Ook worden de (nieuwe) deelnemers besproken en kunnen de vrijwilligers zelf agendapunten indienen.

Op verzoek van de vrijwilligers zijn we van één vrijwilliger per dag naar twee tot drie vrijwilligers per dag gegaan. Omdat we voldoende vrijwilligers hebben is dit ook mogelijk. Dit wordt door de vrijwilligers als heel positief en fijn ervaren. We hebben hierdoor voldoende tijd en rust om de deelnemers te begeleiden. Er is hierdoor ook meer contact tussen de vrijwilligers en meer tijd voor de deelnemers.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Er komen nog steeds aanmeldingen binnen van nieuwe vrijwilligers.

Er is ook nog een achterwacht van twee volledige gekwalificeerde zorgmedewerkers (bevoegd en bekwaam) zodat de zorgboerin in geval van nood vervangen kan worden.

De vrijwilligers geven aan dat ze graag op de zorgboerderij komen. Dat het voor hun een ontspannen dag is en dat ze erdoor ontspannen en nieuwe energie erdoor krijgen. Ook ervaren ze het team als zeer positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De basis van onze zorgboerderij is het team van vrijwilligers waarmee de zorgboerin samenwerkt. Er vinden regelmatig overlegmomenten plaats, vrijwilligers-vergaderingen, bijscholingen en we doen teamactiviteiten. De taak van de vrijwilligers is het begeleiden van de groep, spelletjes doen, stukje wandelen met de deelnemers, tuinactiviteiten doen, voorlezen enz. De vrijwilligers hebben vrijheid om hun eigen activiteiten in overleg met zorgboerin en deelnemers in te brengen. Dit geeft een stukje vrijheid en wordt door de vrijwilligers zeer gewaardeerd.

Tijdens een koffiepraatje vertelde een vrijwilligster dat ze met haar gezin had besproken wat haar fijnste dag in de week is. Zij gaf aan dat haar fijnste dag in de week haar dag bij Huize Rehoboth is. Dit wordt ervaren als een groot compliment richting de zorgboerderij en het team.

1x per jaar vind er een evaluatiegesprek plaats. Hierin komen verschillen facetten aan de orde, waaronder ook scholingswens. De uitkomst van de functioneringsgesprekken zijn zeer positief en omdat er het hele jaar veelvuldig overleg is komen er nauwelijks actiepunten uit. Als deze er wel uitkomen wordt dit gelijk opgepakt.

De stagiaire heeft een inmiddels haar plaats gevonden in de zorgboerderij. De deelnemers gaven aan dat ze er helemaal bij hoort. En ze wordt vaak genoemd "ons zonnetje in huis". Er is voldoende ruimte om haar te begeleiden en nieuwe dingen aan te leren. Zij leert bij ons met ouderen om te gaan, huishoudelijke taken te verrichten en activiteiten te begeleiden met de deelnemers. Wij leren hoe is het is om met een stagiaire met syndroom van Down om te gaan. De moeder van onze stagiaire heeft aangeboden om een lezing te geven over het Down syndroom. Dit willen we als actie toevoegen voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor dit jaar zijn bereikt. Zorgboerin heeft opnieuw haar BHV gehaald en ook de geschoolde vrijwilligers die de zorgboerin indien nodig kunnen vervangen hebben hun BHV gehaald.

De vrijwilligers hadden aangegeven dat ze ook graag hun BHV willen halen. Afgelopen jaar 2022 zat de cursus vol. 7 vrijwilligers en ook de zorgboerin hopen 24 januari 2023 hun BHV te halen. Deze scholing wordt gegeven op de zorgboerderij, aansluitend gaan we met elkaar lunchen en hebben we een vrijwilligersvergadering.

Er was aangegeven door de vrijwilligers dat ze graag meer wilden weten over dementie en ook over depressie bij ouderen. Er is door de zorgboerin en de vrijwilligers een cursus gevolgd over de "wonderlijke wereld van dementie". Ook heeft een medewerker van Eleos een lezing voor ons allemaal gehouden over "depressie bij ouderen". Er is tweemaal een cursus aangeboden over laaggeletterdheid bij ouderen. Zorgboerin en een vrijwilliger hebben aan deze cursus deelgenomen.

Het doel van deze trainingen was om meer inzicht en informatie te krijgen over de ziektebeelden die onze deelnemers hebben. Door deze cursussen te volgen hebben we meer kennis en inzicht gekregen.

Het opleidingsdoel voor BHV voor de vrijwilligers was niet behaald. Deze is inmiddels wel behaald als het jaarverslag is ingediend (24 januari 2023).

Er zijn voldoende middelen beschikbaar zodat wij de vrijwilligers aanvullende scholing kunnen bieden. Ook voor de zorgboerin is er voldoende scholingsaanbod aanwezig. Via de gemeente (Samen is leuker, en werkgroep Kwetsbare ouderen) worden er aan zorgboerin en vrijwilligers meerdere keren per jaar scholingen/lezingen aangeboden. Zorgboerin is lid van de werkgroep Kwetsbare ouderen en heeft regelmatig contact met de organisatie 'Samen is leuker'. Ook kunnen we via Boer en Zorg verschillende scholingen volgen. Via Boer en Zorg loopt nu ook de scholing BHV. Verder is er regelmatig contact met andere zorgboerderijen en dagbestedingen. Door overleg en contact met hun kunnen we ervaringen uitwisselen en kennis vermeerderen.

Het leerdoel van deze scholingen is geweest om onze zorg naar de deelnemers nog meer te verbeteren, meer inzicht te krijgen in hun ziektebeelden en onze kwaliteit door middel van scholingen hoog te houden.

Wij hebben voor dit jaar onze scholingsdoelen behaald. Het streven is om deze BHV bijscholing ieder jaar aan te bieden aan het team. Ook is er de mogelijkheid voor een herhalingscursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerin blijft scholing volgen voor het geldig houden van haar certificaten. Vorig jaar veel aandacht gegeven aan stabiliteit van het team. Hier blijven we aandacht voor houden door middel van teambuilding, vrijwilligersoverleg, functioneringsgesprekken, teamuitjes. Het team is op dit moment zeer betrokken en vormt een eenheid rondom de deelnemers. We zullen hier de komende jaren alert op blijven.

BHV cursus voor zorgboerin en vrijwilligers: wij willen dit als doel halen omdat we het belangrijk vinden dat wij als het nodig is eerste hulp kunnen verlenen bij de deelnemers.

Komende periode blijven we ons verdiepen door middel van lezingen in de belevingsgerichte zorg. Wij zien dat deze manier van werken bij onze deelnemers goed werkt en zeer grote mate van tevredenheid geeft. Eén vrijwilliger is HBO verpleegkundige en mantelzorgconsulente geweest. Zij heeft hier veel ervaring mee en heeft al een keer een lezing aan ons gegeven. Ook bij de doelgroep 'Samen is leuker' is hier veel aandacht voor. Wij krijgen ieder jaar verschillende uitnodigingen om lezingen en workshops hierover te volgen. Zorgboerin neemt hier deel aan, en ook de vrijwilligers krijgen de mogelijkheid om hier deel aan te nemen. Zorgboerin draagt haar kennis ook weer over aan de vrijwilligers. Ook dit jaar staan er weer verschillende lezingen op de agenda. Werkgroep "Samen is leuker" en ook de werkgroep "Kwetsbare ouderen" stuurt ons de agenda voor het komende jaar toe.

Een deelnemer bij ons heeft een conversiestoornis. Omdat deze stoornis voor ons vrij onbekend is willen de vrijwilligers en zorgboerin hier graag meer informatie over. Een verpleegkundige van buurtzorg heeft toegezegd dat ze ons in het voorjaar van 2023 een scholing over dit onderwerp wil geven.

Espalier (begeleid wonen, uitgaande van Eleos) heeft vorig jaar een scholing gegeven over depressie bij ouderen. Ze hebben toen aangegeven in 2023 opnieuw een scholing te willen verzorgen. Veel ouderen in onze samenleving kampen met depressieve klachten. Zodat wij ook op dit gebied onze deelnemers goed kunnen begeleiden.

De moeder van onze stagiaire heeft beloofd om een lezing te willen verzorgen over het syndroom van Down. Moeder is ervaringsdeskundige en ook werkzaam in de gezondheidszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Concluderend merken we dat de bijscholing een positief effect heeft op zowel de kwaliteit van de geleverde zorg als op de stabiliteit van het team. Het team gaf ook aan dat ze de scholingen waarderen en zich hierdoor beter in staat voelen om hun werk te kunnen doen. Het blijkt dat de kennis nodig is om een betere zorg te kunnen leveren. Ook krijgen we door de variatie in scholing meer inzicht in eigen en elkaars functioneren.

De planning voor volgend jaar is:

zorgboerin:

- BHV certificaat updaten
- Actief deelnemen aan de werkgroep "Samen is leuker" en werkgroep "Kwetsbaren ouderen". Hierbij zitten inbegrepen diverse scholingen op het gebied van ouderen.
- Het bijhouden van scholingen rondom kwaliteit, wet en regelgeving.

De vrijwilligers:

- Vervolgscholing op het gebied van depressie bij ouderen.
- Scholing over conversie stoornis.
- Scholing over Down syndroom
- BHV certificaat halen
- Versterking van de teamstabiliteit, het kwaliteitsdenken en gevraagd en ongevraagd feedback geven.

De mogelijkheid om diverse scholingen naar eigen wens te volgen op het gebied van ouderen wordt aangeboden door de werkgroep "Samen is leuker" en werkgroep "Kwetsbare ouderen". Zorgboerin krijgt deze scholingen via de mail toegestuurd en deelt deze weer met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Enmaal per jaar vinden er evaluatie gesprekken plaats (WLZ-deelnemers 2 maal per jaar). Als het nodig is vinden er tussentijdse evaluaties plaats. Er is ruimte voor om dit bij de zorgboerin aan te vragen, deelnemers en familie zijn hiervan op de hoogte en indien nodig maken ze hier gebruik van.

Met alle deelnemers heeft er afgelopen jaar een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Dit evaluatie gesprek is gevoerd aan de hand van het programma ONS waar de vragenlijst in staat voor de evaluatie. De evaluatie staat ook opgeslagen in het dossier van de deelnemer. Deelnemer en eerste contactpersoon kan dit ook inzien. Ook de eerste contactpersoon wordt betrokken bij het evaluatiegesprek.

In de evaluatie wordt het gehele proces doorgesproken. De deelnemer heeft zijn of haar inbreng over het functioneren zorgboerin, vrijwilligers, activiteiten, de zorgboerderij, het contact met andere deelnemers. Aan de hand van een uitgebreide vragenlijst die in het programma ONS staat wordt dit alles besproken. Ook wordt het zorgplan besproken. De doelen worden uitgebreid besproken en er worden eventuele aanpassingen gedaan, er wordt gekeken of de doelen zijn behaald en er worden nieuwe doelen gesteld. Er wordt regelmatig kritisch met een HBO-verpleegkundige naar de doelen gekeken en ook worden de doelen SMART-geformuleerd. Omdat onze doelgroep veel als doel hebben "het geheugen activeren", "bewegen" en "structuur bieden" blijven de doelen veelal gehandhaafd.

Er wordt een nieuwe R&I aangemaakt. Het reanimatiebeleid wordt opnieuw besproken, er wordt gevraagd naar het medicatiebeleid en dit wordt zo nodig aangepast. Tijdens de evaluatie is er ruimte voor inbreng en feedback. De deelnemers mogen aan het eind van het evaluatiegesprek de zorgboerderij een cijfer geven. Het cijfer wat de deelnemers geven ligt altijd rond de 8 of hoger. De deelnemer of de eerste contact persoon heeft via 'Caren zorgt' de mogelijkheid om mee te lezen.

Er is een grote mate van tevredenheid. Dit komt ook tijdens de evaluaties naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens een evaluatie gesprek wordt er met de deelnemer de aangeboden zorg geëvalueerd. De evaluatie gesprekken waren allemaal positief. De conclusie hieruit is dat de deelnemers de sfeer als warm en veilig ervaren. Ze vinden dat het activiteitenaanbod divers is, dat er veel eigen regie is. Ook het contact met zorgboerin en vrijwilligers wordt omschreven als warm, betrokken en fijn.

Omdat de lijntjes naar de zorgboerin kort zijn, zijn er veel kleine tussentijdse evaluatie momenten, daardoor worden eventuele actiepunten gelijk opgepakt. Tijdens de jaarlijkse evaluatie komen er dan ook weinig tot geen acties na voren omdat deze gedurende het hele jaar worden opgepakt. Bijvoorbeeld: een deelnemer geeft tijdens prive-momentje aan dat op de plaats waar de deelnemer zit de gesprekken niet goed zijn te volgen in verband met haar gehoor. De zorgboerin pakt dit gelijk op en zoekt een geschikte plaats samen met de deelnemer en deelt dit ook in de groep met het vriendelijk verzoek of iedereen rekening met de deelnemer wil houden door haar te betrekken bij de gesprekken. Dit wordt door de groep positief opgepakt. Er is een grote betrokkenheid onder elkaar.

De feedback uit de evaluaties zijn:

- De aandacht die de deelnemers krijgen van zorgboerin en vrijwilligers wordt zeer gewaardeerd.
- De ligging van de zorgboerderij, de tuin, de dieren, de vrijheid die de deelnemers ervaren wordt zeer gewaardeerd.
- Er wordt een grote binding ervaren. Het voelt als 'thuis'.
- De dagopening met Bijbellezen, gebed en zingen wordt zeer gewaardeerd.
- De zorgdoelen worden besproken, bepaald of ze behaald zijn of dat het zorgdoel voldoet. In de dagbesteding hebben de deelnemers zorgdoelen. Wij proberen door de huiselijke sfeer, het ongedwongen samenzijn en het eigen regie beheren de deelnemers niet te laten ervaren dat ze dagelijks aan hun zorgdoelen werken. Hierdoor is een grote mate van rust en ongedwongenheid en iedere dag kan de zorgboerin rapporteren dat er aan de zorgdoelen gewerkt is.
- De activiteiten worden ervaren als zeer divers en afwisselend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest. De inspraakmomenten hebben allemaal plaatsgevonden op de zorgboerderij zelf. De inspraakmomenten werden ingeplant op de dagen dat de zorgboerderij open was. Dit was ook een wens van de deelnemers.

De bijlages met notulen van de inspraakmomenten staan in de kwapp 4.7.2

Na afloop van het inspraakmoment worden de belangrijke punten in een verslag genotuleerd en worden er zo nodig acties ondernomen. De belangrijke punten worden gedeeld met vrijwilligers. Voor elk inspraakmoment worden er van te voren agendapunten gedeeld en één onderwerp wordt nadrukkelijk besproken. Dit onderwerp wordt aangebracht door deelnemers, vrijwilligers of de zorgboerin. Ook worden er algemene evaluatievragen gesteld zoals: Hoe ervaren de deelnemers de zorg op de dagbesteding en wat kunnen we hierin verbeteren? Hoe ervaren de deelnemers de begeleiding en het activiteitenaanbod?

17 februari heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden over het activiteitenaanbod op verzoek van een vrijwilliger. Er wordt met de input van de deelnemers een nieuw activiteitenplan voor het jaar gemaakt.

28 april is een inspraakmoment geweest over de open dag. Deelnemers en familie hebben actief meegedacht over de invulling van de activiteiten voor de open dag.

6 september is er een inspraakmoment met de deelnemers geweest over gezonde voeding. Deelnemers gaven zelf aan dat ze graag hierover wilde praten met elkaar. Veel deelnemers hebben last van overgewicht, ouderdomssuiker, mogen niet teveel zout in verband met hun nieren. We hebben hier met elkaar over gesproken. Afgesproken is dat we geen sapjes serveren maar water. Een gezonde warme maaltijd zonder zout op aardappelen en groenten. Toetjes waar minder suiker inzit. Gezonde tussendoor momentjes (zoals fruit) Afgesproken is dat er wel met verjaardagen of bijzondere momenten getrakteerd mag worden. Het werd als bijzonder positief ervaren en het gaf de deelnemers een positieve stimulans om deze eetgewoonten ook in de thuissituatie door te zetten.

30 december was een familie inspraakmoment. Door deelnemers en familie was het onderwerp vakantie aangedragen. Het was goed om meer duidelijkheid te hebben over het voortzetten van de dagbesteding tijdens de vakantieperiode of een oproepkracht aannemen en hoe de deelnemers hier tegenover staan. Er was veel familie van de deelnemers aanwezig.

De inspraakmomenten zijn gewaardeerd door familie en deelnemers. We proberen het inspraakmoment voor familie zoveel mogelijk in te plannen als de zorgboerderij open is en in de middag. Voor familie is dit het fijnste moment omdat ze na afloop de deelnemers mee naar huis kunnen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de inspraakmomenten de kwaliteit van de zorgboerderij verbeteren en dat de deelnemers op deze manier op een positieve manier meedenken en vormgeven aan de zorgboerderij. Uit de inspraakmomenten kwam veel inspraak van de deelnemers en ook van familie. Er wordt op een positieve manier meege gedacht en er wordt ook echt wat mee gedaan.

We kregen als tip van een ervaren collega zorgboerderij om de inspraakmomenten voor het hele jaar al vast te leggen. Zodat familie en deelnemers ruim van te voren weten wanneer de inspraakmomenten zijn. We willen dit doen middels een mailbrief aan de deelnemers. Tevens wordt in de brief gelijk gevraagd of er onderwerpen zijn die de deelnemers en familie dit jaar besproken willen hebben. Dit willen we als actiepunt meenemen.

Afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten geweest waarin de onderwerpen zijn aangebracht door deelnemers en familie. Twee onderwerpen zijn aangebracht door de zorgboerin en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in november gehouden onder de deelnemers. Vanuit Boer en zorg hebben de we tip gekregen om gebruik te maken van het resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend'. Dit hebben we voor het eerst in november gebruikt en dit hebben we als zeer positief ervaren. De tevredenheidsmeting is nu aan het einde van het jaar gehouden voor een verhoogde betrouwbaarheid. Ook maken we gebruik van de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen wanneer de deelnemers dit fijner vinden. Na afloop krijgen de deelnemers een rapportage toegestuurd en wij ontvangen aan het einde van het jaar een overzichtelijk kwaliteitsrapport.

Dit jaar hebben we 1x een tevredenheidsmeting gehouden. Voor het komende jaar willen we met behulp van 'Vanzelfsprekend' minimaal 2x een tevredenheidsmeting uitvoeren voor de betrouwbaarheid van zorg.

Onderwerpen worden geanalyseerd door middel van cijfers en door middel van emoties die wisselen van sterk mee oneens tot sterk mee eens. De onderwerpen gaan over de begeleiding, activiteiten, andere deelnemers, persoonlijk gevoel en aandacht op de zorgboerderij.

De tevredenheidsmeting wordt via de mail naar alle deelnemers gemaïld. Ook is er de mogelijkheid om dezelfde week tijdens de dagbesteding op de computer de meting in te vullen met evt. digitale begeleiding van de zorgboerin en vrijwilligers. We merken dat onze deelnemers digitale media nog lastig vinden en daarom is het zo een oplossing om iedereen de tevredenheidsmeting te laten invullen.

Algemeen is onze tevredenheidsmeting erg positief. De deelnemers ervaren het contact tussen de vrijwilligers en zorgboerin als zeer goed. Ook het buiten zijn en activiteiten met dieren scoren hoog. De binnen activiteiten vinden de deelnemers gevarieerd en ook vinden ze dat er vaak wat wordt georganiseerd maar dat er ook ruimte is voor eigen inbreng.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan. De directeur van Boer en zorg heeft afgelopen jaar een bezoek aan Huize Rehoboth gebracht. Ze heeft toen ook met de deelnemers gesproken en hun gevraagd naar hun bevindingen op de zorgboerderij, ook was er ruimte voor vragen. Deelnemers maakten hier ook gebruik van en hebben verschillende vragen aan haar gesteld. Tijdens het gesprek met de zorgboerin adviseerde ze om gebruik te maken van de tevredenheidsmeting van Boer en zorg. Dit gebeurt met het programma "Vanzelfsprekend". De familie en deelnemers kunnen deze meting anoniem en vertrouwelijk invullen. Wij hebben deze meting dit jaar gebruikt.

We willen komend jaar minimaal 2x per jaar een tevredenheidsmeting invullen met behulp van 'Vanzelfsprekend'. Het wordt op dezelfde manier georganiseerd als afgelopen jaar, dit is erg goed bevallen. Hiervoor worden de acties alvast ingepland.

Uit het tevredenheidsonderzoek kwam een gemiddeld cijfer van 8,3. We waren hier heel tevreden over. Dit cijfer willen we proberen vast te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kwaliteitsrapport tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen klachten binnengekomen.

Er zijn afgelopen jaar gelukkig geen incidenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft een herhalingscursus BHV gedaan en een certificaat ontvangen.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor het schrijven van het jaarverslag is het belangrijk om het kwaliteitssysteem te updaten.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 10-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd. Dit gebeurt ook bij de deelnemers tijdens een evaluatiegesprek.

Evaluatie verzekeringsportefeuille

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft samen met de betreffende bank de verzekeringen doorgenomen en die blijven actueel voor de zorgboerderij.

Jaarlijkse beleidsdag

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 19-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het beleid van de zorgboerderij is besproken samen met een HBO-verpleegkundige.

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via de tevredenheidsmeting van 'Vanzelfsprekend' hebben wij onder de deelnemers de meting afgenomen.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie formulieren staan in het dossier van iedere deelnemer. Tijdens het gesprek wordt standaard een nieuwe datum afgesproken voor het volgende evaluatie gesprek. Deze datum staat ook vermeld in het dossier van de deelnemer.

Cursus voor vrijwilligers: wondere wereld van dementie.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de vrijwilligers is deze cursus gevolgd.

Evaluatiegesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligersvergadering gehad en toegevoegd in de bijlage in 3.2.5

analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Analyse gehad. Rapport toegevoegd in de Kwapp.

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de tevredenheidsmeting afgenomen met behulp van Vanzelfsprekend.

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 22-10-2022 (Afgerond)

evaluatie gesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

digitaliseren van alle dossiers in Ons Nedap

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Analyse uitkomst inspraak feb 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

4e e 5e dag zorgaanbod gerealiseerd in uiterlijk september 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er nog geen wachtlijst is voor nieuwe deelnemers en drie dagen voldoet is er in overleg met de accountant besloten om geen 4e/5e dag te gaan openen.

coronamaatregelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Teambuilding met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 29-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een kort verslag over deze teambuilding is toegevoegd in documentenbeheer.

Thema seksualiteit paragraaf 5.2.4 met alle medewerkers bespreken,

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier is aandacht aan gegeven en besproken met alle medewerkers. Ook is er over dit onderwerp aandacht gegeven aan de deelnemers. Dit onderwerp is helder voor medewerkers en deelnemers. Ze weten dat ze hiervoor bij de zorgboerin terecht kunnen.

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verslag vrijwilligersvergadering is toegevoegd in de kennisbank onder 'vrijwilligers vergadering 13 juni 2022'.

bij voldoende deelnemers sollicitatieprocedure opstarten, functiebeschrijving en arbeidsovereenkomst in orde maken en procedure voor sollicitatie gereed maken. Beoogde indiensttreding september 2022

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met de accountant worden er nog geen mensen in dienst genomen.

Open dag federatie boer en zorg bij Huize Rehoboth

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 25-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een fijne open dag gehad. Verslag hiervan is toegevoegd in de Kwapp onder Open dag 25 juni.

Op verzoek van enkele vrijwilligers (vergadering januari 2022) zal de zorgboerin een scholing/coaching voor de vrijwilligers die daar behoefte aan hebben organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Actie afgerond op: 08-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit blijft een continu proces waar we het hele jaar aan werken. Tijdens de open dag op 25 juni, zijn er verschillende instanties geweest. - Belevingsgerichte zorg voor dementie - Curadomi, thuiszorg uit de omgeving - Samen is leuker, mantelzorg in de gemeente Neder-Betuwe - Methodes voor steunkousen aan- en uittrekken.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

2e deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een bijscholing voor de vrijwilligers gevolgd over depressie voor ouderen. Verslag van de avond is als bijlage bijgevoegd in 3.3.6.

Verdiepingscursus depressie bij ouderen voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Actie afgerond op: 24-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een bijscholing gehad over depressie bij ouderen. Dit kunnen we toepassen in de praktijk, erg leerzaam. Verslag bijgevoegd in jaarverslag 5.1

werven professionals, als de zorg zich uitbreidt naar 4/5 dagdelen, naar verwachting medio mei 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet doorgegaan.

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met Boer en zorg is er een evaluatie geweest. Het verslag hiervan is toegevoegd in de kwapp: 6.5.2

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening gehad op 25-04-2022. Volgende is gepland feb. 2023

aanvraag keurmerk Zoönosen aanvraag start per 15 maart 2021 toekenning verwacht op 15--505-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft met de dierenarts gesproken en toekenning wordt in mei gegeven.

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 24-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn gecheckt.

Kennisdelingsbijeenkomst met Welzijnrivierstroom en andere zorgpartners.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin is aangesloten bij de werkgroep Welzijn Rivierstroom samen met andere disciplines wordt er tijdens deze werkgroep nagedacht over de eenzaamheid van ouderen en hoe dit aangepakt kan worden. Het verslag van deze bijeenkomsten zijn te vinden in kwapp 4.2.1. Ook is de zorgboerin aangesloten bij werkgroep "kwetsbare ouderen".

eerste verbouwing geplande voltooiing april 2022

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tuinkamer is geplaatst en de toilet is verbouwd naar een invalide-toilet.

Scholing laaggeletterdheid in de gezondheidszorg.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelgenomen samen met een vrijwilliger aan de scholing laaggeletterdheid in de zorg: geriatrie. Deze scholing ging uit van de gemeente Neder-Betuwe. Het bewijs van deelname is toegevoegd aan de kwapp: 3.1.2

Klankbordgroep 1x per half jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Klankbordvergadering gehad op 22 maart 2022. In overleg met de klankbordgroep is de volgende vergadering verplaatst naar voorjaar 2023. We hebben besloten dat de vergadering naar 1 keer per jaar gaat. Omdat het een kleinschalige zorgboerderij betreft en het verloop hetzelfde is, is het niet nodig om twee keer per jaar te vergaderen. Klankbordleden hebben aangegeven dat ze ten alle tijde klaar staan voor overleg en advies. Zorgboerin kan op hun terug vallen als het nodig is. Volgende vergadering staat gepland voor maart 2023

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek gehad met vrijwilliger.

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek gehad met vrijwilliger.

klankborgroepvergadering

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Klankbordvergadering is geweest. Kort verslag hiervan is in de kwapp gehangen.

verbouwing zorgboerderij in 2 fases 2022 uitbreiding 20 m2 en daarna nog een grotere uitbreiding met 40m2

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie heeft nooit plaatsgevonden i.v.m. wijziging van de plannen. In plaats daarvan is er een tuinkamer gekomen en dit is in overleg met Boer en zorg goed gekeurd.

evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek gehad met mevr. V. Evaluatieformulier toegevoegd aan ONS.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geplande evaluatie met mevr. K is niet doorgedaan i.v.m. stoppen dagbesteding. In plaats daarvan eindgesprek gedaan.

Evaluatie gesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek met mevr. E. Evaluatieformulier toegevoegd in ONS.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek met dhr. J. P. Evaluatieformulier toegevoegd in ONS.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek met mevr. K. Evaluatieformulier toegevoegd in ONS.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek gehad met mevr. H

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek gehad met Mevr. T

inspraakmoment 4 met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment op 28 april is gegaan over de open dag van 25 juni waarbij er wensen, behoeften en ideeën vanuit de deelnemers besproken en uitgedacht worden. Het verslag is toegevoegd in documentenbeheer.

uitwisselingsbijeenkomst familie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 27-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens dit inspraakmoment was er sprake van een coronagolf, hierdoor is besloten een inspraakmoment te houden via de mail. Op 24 juni is er een open dag voor Huize Rehoboth. Tijdens dit inspraakmoment heeft familie wensen, behoeften en tips gegeven m.b.t. de open dag. Dit inspraakmoment is gecombineerd met inspraakmoment 4 voor de deelnemers. Hierbij is er eerst met de deelnemers gezeten en dit later teruggekoppeld naar familie. Hiervan is een verslag gemaakt en dit is toegevoegd in documentenbeheer.

Analyse uitkomst inspraak feb 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 27-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitkomst van het inspraak moment feb 2022 is schriftelijk met de familie gecommuniceerd via de mail.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprek gehad met de begeleiding van de Espalier over mw H.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek heeft plaats gevonden met mevr. GV. Het verslag is toegevoegd in haar dossier.

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek op 8 maart heeft plaatsgevonden met dhr. V. Het evaluatieformulier is aan het deelnemersdossier toegevoegd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-03-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Zoonosekeurmerk verloopt 14 mei 2022, tijdig nieuw keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met de veearts, die heeft laten weten uiterlijk in de laatste week van april 2022 langs te komen, zodat het Zoonosenkeurmerk voor 15 mei 2022 kan worden toegekend

digitaliseren van alle dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de Kwapp zijn inmiddels alle documenten gedigitaliseerd. In Ons Nedap is daar een begin mee gemaakt en dat zal naar verwachting 15 juni 2022 afgerond zijn.

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 13 april 2022 contact opnemen voor afspreken herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV -herhalingscursus is ingepland voor 11 april 2022

inspraakmoment 3 met deelnemers familie en vertegenwoordiging van de regionale cliëntenraad van Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Boer en Zorg heeft laten weten nog enige tijd nodig te hebben voor het organiseren van een afvaardiging van de regionale cliëntenraad. Zij verwachten daar nog enige tijd voor nodig te hebben. Wij plannen de actie opnieuw als wij bericht van Boer en Zorg hebben m.b.t. de afvaardiging van de regionale cliëntenraad

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek vrijwilliger B LV

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek vrijwilliger B MvD

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek vrijwilliger B GJVL

maandelijks vrijwilligersvergadering februari 2022

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De vrijwilligersvergadering die gepland was is een maand verschoven. Er waren veel afmeldingen van vrijwilligers in verband met de voorjaarsvakantie.

audit voor definitieve keurmerk gepland voor maart 2022

Geplande uitvoerdatum:	09-03-2022
Actie afgerond op:	25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Doelen 2022 1. Meer m2 binnen de dagopvang door de huidige keuken van het huis van de zorgboerin te betrekken bij de Huize Rehoboth en een tuinkamer te realiseren. Planning 1e helft 2022 2. Scholing voor de vrijwilligers rond de volgende thema's: * ouderen, dementie en depressie. * verdiepingsscholing belevingsgerichte zorg (vervolgssessie op 2021) * onderling feedback geven * reanimatiecursus 3. Uitbreiding naar een 4e en 5e dag zorgaanbod. 4. Aannemen van een vaste gekwalificeerde professionele zorg medewerker naast de Zorgboerin. 5. Definitieve toekenning van het Keurmerk 6. Een tevredenheid van deelnemers die minimaal op 8,0 scoort op de geleverde zorg.

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2022
Actie afgerond op:	23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin Corriena de Haan heeft naar aanleiding van de checklist EHBO-koffer A de inventaris van de EHBO-koffer gecontroleerd en de checklist toegevoegd als bijlage bij paragraaf 6.7.10 van de Kwapp

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is herhaaldelijk telefonisch contact geweest met Boer en Zorg om een datum af te spreken voor de jaarevaluatie. De functie van regiocoördinator bij Boer en Zorg is enige tijd vacant geweest. Er is inmiddels een regiocoördinator aangesteld. Zij heeft telefonisch toegezegd dat Huize Rehoboth de eerste zorgboerderij is die zij zal bezoeken na haar inwerkperiode. Ze kon nog geen exacte datum geven. Om die reden sluiten wij deze actie af in de Kwapp (voor de aankomende audit dienen alle openstaande acties gesloten te zijn, en zetten wij de evaluatie met Boer en Zorg op half april opnieuw als actie in de Kwapp.

plaatsen tuinkamer

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De tuinkamer is geplaatst. De deelnemers hebben er geen hinder van gehad. Het werk is uitgevoerd op de dagen dat Huize Rehoboth gesloten was.

evaluatiegesprek vrijwilliger A**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022**Actie afgerond op:** 24-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Het evaluatie gesprek heeft plaatsgevonden. Het verslag wordt opgenomen in het dossier van deze vrijwilliger. Er is een nieuw evaluatiegesprek gepland over één jaar. De evaluatiegesprekken worden meegenomen op de beleidsdag voor input voor de SWOT 2022 en beleidsplan 2023**evaluatiegesprek vrijwilliger A****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilliger met wie dit gesprek gepland is, is langdurig ziek. Haar evaluatiemoment wordt verschoven naar het moment waarop zij weer volledig hersteld is. Voorlopig wordt rekening gehouden met een geheel ziektejaar.**inspraakmoment 3 met deelnemers familie en vertegenwoordiging van de regionale cliëntenraad van Boer en Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is overleg met Boer en Zorg geweest over deze kwestie. Het is niet verantwoord gezien de geldende Coronamaatregelen nu een inspraakmoment te hebben. Ook heeft het geen zin dit online te doen daar niet alle deelnemers en hun familie online beschikbaar zijn. We willen na half maart de situatie heroverwegen.**bijeenkomst met familie organiseren voor uitwisseling n.a.v. inspraakmoment in verband met Coronabesmetting voorlopig gepland op 11 feb 2022****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers (en familie) zijn uitgenodigd voor een inspraak rond het thema activiteitenbegeleiding. Omdat vanwege de huidige Coronamaatregelen niet kan worden samengekomen met deze aantallen is ervoor gekozen de inspraak schriftelijk te doen. Ieder heeft de uitnodiging die in de Kwapp onder inspraakmoment als bijlage is toegevoegd ontvangen. De schriftelijke terugkoppeling n.a.v de antwoorden en de opvolging worden uiterlijk 17 maart 2022 schriftelijk met de deelnemers en hun familie gecommuniceerd**coronamaatregelen evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De coronamaatregelen zijn uitgebreid geëvalueerd. Er is een uitgebreid verslag gemaakt. De conclusie is dat de coronamaatregelen goed worden toegepast. De recente verbouwing met de uitbreiding van de m2 draagt bij aan het borgen van de afstand van 1,5m

Evaluatie begeleidingsplan 1e x 2 maanden na start bij Huize Rehoboth. Er is nog steeds instroom van nieuwe deelnemers wij zullen voor onszelf een herinneringsdatum 1 feb 2022 in de actielijst zetten waarbij dan alle instroom van juli en aug 2021 wat betreft de evaluatie van het begeleidingsplan afgerond moet zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatiegesprekken met de deelnemers zijn gepland. Voor de WMO 1x per jaar voor de WLZ 2 x per jaar. In de Kwapp staan de evaluatiegesprekken ook gepland (anoniem). Ze worden inhoudelijk geregistreerd in ONS NEDAP

Activiteitsaanbod uitbreiden en verder differentiëren, een blijvend aandachtspunt. Voor de algemene deelnemerstevredenheidsmeting 2022 komt er een peiling onder alle deelnemers specifiek over dit punt.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een uitgebreide map aangemaakt met tal van activiteiten bruikbaar voor onze doelgroep. De map is voor iedere vrijwilliger inzichtelijk en er staat bij elke activiteit nauwkeurig beschreven wat er plaats moet vinden. Het inspraakmoment van februari 2022 voor deelnemers en familie gaat ook over de aangeboden activiteiten. Ook in het tevredenheidsonderzoek 2022 willen we dit punt uitgebreid aan de orde stellen

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vanmorgen om 10.30 uur hebben we een ontruimingsoefening gedaan. Vrijwilligers en deelnemers waren van te voren ingelicht. Ontruimingsoefening verliep goed. Het verslag van de oefening komt in de Kwapp.

Jaarevaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De aandachtspunten in dezen zijn meegenomen in het jaarverslag 2021, alle jaarevaluaties voor 2022 zijn gepland voor vrijwilligers en deelnemers.

Checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 14 mei 2021 is het Zoönosenkeurmerk toegekend aan Huize Rehoboth, op moment van het invullen van deze checklist is het keurmerk nog geldig. Het ligt in de planning dit keurmerk in mei 2022 te verlengen.

onderzoek naar uitbreiding van de m2 binnen de dagopvang door gesprek met architect en aannemer

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste deel van de verbouwing is afgerond, het kantoor is verplaatst naar de woonkeuken van het huis van de zorgboerin, de keuken is herplaatst in een ander deel van het huis. De kantoormuimte die er was direct naast de huiskamer is bij de huiskamer getrokken, zo is er een extra ruimte bijgekomen van zeker 20m². De afstand van 1,5m² kan zo beter worden geborgd.

noodplan, plattegronden RI&E aanpassen indien nodig na de verbouwing in week 52 2021.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na de eerste interne verbouwing zijn de plattegronden en het noodplan aangepast. Voor de RI&E heeft de verbouwing geen gevolgen.

uitgestelde scholing vrijwilligers i.v.m. stijging coronabesmettingen opnieuw initiëren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel gepland en vervalt om die reden.

Alle bijeenkomsten die gepland staan naast de dagopvang bezien en nagaan of deze fysiek of op andere wijze plaats zullen vinden, gezien de regels van het RIVM die dan bekend zijn

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is het gezien de strenge maatregelen van het RIVM (lockdown) niet mogelijk geplande bezoeken door te laten gaan. We formuleren op iedere bijeenkomst een alternatief (online) of als dit niet tot de mogelijkheden behoort voorlopig uitstel tot half maart. Mocht het dan zo zijn dat de bijeenkomsten nog niet plaats kunnen vinden zullen wij andere vormen zoeken. Online, videobellen, vergadering via teams, schriftelijk enz.

2e deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze scholing wordt nog eenmalig opgeschoven. Omdat er een deelnemer aanwezig is die als ervaringsdeskundige spreekt, samen met een of twee begeleiders vanuit de zorginstelling waar zij woont, lijkt het niet verstandig deze cursus online te doen. We willen deze scholing half maart afhankelijk van de dan gedefinieerde maatregelen vanuit het RIVM vorm en inhoud verder bepalen.

coronamaatregelen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De coronamaatregelen zijn vastgesteld op 29 november en per brief aan deelnemers, familie en vrijwilligers gecommuniceerd, ze volstaan op dit moment en behoeven niet geüpdatet te worden.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

evaluatiegesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

evaluatiegesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

planning jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Email opstellen voor familie en deelnemers over de inspraakmomenten en onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Zoonosekeurmerk verloopt mei 2023, tijdig nieuw keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 11 april 2023 contact opnemen voor afspreken herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Evaluatie gesprekken deelnemers voeren. Flexibele periode maand april. Evaluatieformulier per persoon toevoegen in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

aanvraag keurmerk Zoönosen aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

deskundigheidsbevordering vrijwilligers 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

vrijwilligersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2023

Op verzoek van enkele vrijwilligers (vergadering januari 2022) zal de zorgboerin een scholing/coaching voor de vrijwilligers die daar behoefte aan hebben organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023**Thema seksualiteit paragraaf 5.2.4 met alle medewerkers bespreken,****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023**BHV oefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**2e tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**klankborgroepvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2023**4e dag evalueren en bekijken of dit al van toepassing is, hiermee proberen we ons doel te bereiken van 2023****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023**analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Jaarlijkse beleidsdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**huisregels checken****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2023**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023

actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Analyse uitkomst inspraak dec 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG vrijwilligers A actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2025**Analyse uitkomst inspraak dec 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De notulen zijn gedeeld met de familie en deelnemers.**Cursus BHV voor vrijwilligers die dat nog niet hebben gedaan****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 8 vrijwilligers hebben een BHV training gevolgd vanuit de cursus van boer en zorg.**scholing reanimatie****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ingesloten bij de BHV zat een reanimatietraining.

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Samen met de nieuwe BHV'ers en de deelnemers is er een BHV-oefening gehouden.

Evaluatie begeleidingsplan 1e x 2 maanden na start bij Huize Rehoboth. Er is nog steeds instroom van nieuwe deelnemers wij zullen voor onszelf een herinneringsdatum 1 feb 2022 in de actielijst zetten waarbij dan alle instroom van juli en aug 2021 wat betreft de evaluatie van het begeleidingsplan afgerond moet zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we dit jaar voor het eerst grondig met de acties gewerkt hebben, zijn we tot de conclusie gekomen dat sommige acties te vaak of overbodig voorkomen. Dit kost extra tijd wat niet nodig is. We proberen voor het komende jaar de acties meer beknopt te houden en goed op te letten dat ze er niet dubbel in komen te staan. Ook willen we de acties nog meer SMART gaan formuleren.

Dat de acties iedere keer terug komen uit de kwapp ervaren we als zeer waardevol. Op deze manier hebben we een kalender en kunnen we ons aan de acties houden en deze ook uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- De huiskamer biedt ruimte aan 10 deelnemers per dag. Onze doelstelling is dit zo te houden.
- Doel is ons team deskundig houden door middel van het volgen van scholingen.
- Het maken van een wandelpad door de boomgaard.
- Het oprichten van een Vriendenstichting voor Huize Rehoboth
- Het realiseren van een groentetuin op werkhoogte. Zodat deelnemers er goed bij kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2023:

1. Het bouwen van een geitenhok.
2. Het volgen van scholingen door de vrijwilligers en de zorgboerin
 - Vervolgscholing depressie voor ouderen
 - Scholing over syndroom van Down
 - Scholing over conversiestoornis
 - Onderling feedback geven
3. Een tevredenheidsscore van minimaal een 8.0 die uit de tevredenheidsanalyse komt.
4. Uitbreiding naar een 4e dag wanneer de wachtrij langer wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen realiseren:

1. Voor het bouwen van een geitenhok is een timmerman in de hand genomen en hebben wij de tekeningen al binnen. In maart hopen ze hiermee te starten.
2. Het volgen van scholingen door de vrijwilligers en de zorgboerin. Voor de scholingen die nu als doel staan is al een afspraak gemaakt.
3. Tevredenheidsmeting blijven nu 2x per jaar uitvoeren om het verbeterproces bij te houden.
4. De wachtrij is nu niet lang genoeg om een 4e dag open te gaan. Ook moet er dan een overweging gemaakt worden of de zorgboerin zelf blijft werken met hulp van de vrijwilligers of dat er een professionele kracht in dienst komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• kwaliteitsrapport tevredenheidsmeting |
|------------|---|