

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Huize Rehoboth

Huize Rehoboth

Locatienummer: 2833



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huize Rehoboth

Registratienummer: 2833

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93128568

Website: <https://www.huize-rehoboth.nl/>

Locatiegegevens

Huize Rehoboth

Registratienummer: 2833

Rijnbandijk 40, 4041EE Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afbeelding 1:

Op de zorgboerderij is samen zijn heel belangrijk. Met elkaar zijn alle klusjes leuk om te doen. Samen wandelen, samen naar buiten en samen eten koken. De deelnemers genieten van het buiten zijn. In de zomerperiode zijn we dan ook zoveel mogelijk buiten.

Afbeelding 2:

Onze dieren. De zorgboerderij heeft extra waarde door de dieren die hier rondlopen. De mannelijke deelnemers hebben hierdoor weer een doel in hun leven en verzorgen onder begeleiding van de zorgboerin en medewerker de dieren. Soms kijken we alleen maar naar de dieren om ervan te genieten. Juist in de wintermaanden zijn de dieren een goed excuus om naar buiten te gaan om ze te voeren.

Afbeelding 3:

Onderling hebben de deelnemers ook een goede band met elkaar. Het is als een grote vriendengroep, iedereen leeft met elkaar mee en het is altijd heel gezellig. Zoals ook op deze foto te zien is: een onderonsje tussen twee deelnemers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er is afgelopen jaar veel veranderd op onze zorgboerderij. Dochter Anna is sinds september in het bedrijf gekomen (VOF) en dit wordt in maart 2024 officieel geregeld met de kamer van koophandel. Mevr. S.V. is vanaf september als ZZP'er bij ons komen werken en we hebben een HBO verpleegkundige (beleidsmedewerker) die vanaf 2023 meekijkt met kwaliteit en zorgdossiers.

In overleg tijdens vergadering met de klankbordcommissie is in maart 2023 besloten dat we vanaf september 2023 een vierde dag open gaan. Het aantal deelnemers breidt uit en we zien de noodzaak van het openen van een vierde dag in. Daarom is besloten dat vanaf 1 september 2023 mevr. S.V. als ZZP'er komt werken voor de zorgboerderij. Mevr. S.V. is gediplomeerd verzorgende en werkt ook voor andere instellingen. Er is een groot vertrouwen in haar bekwaamheid en kennis. Anna zal Corriena ondersteunen in de administratieve taken en ook helpen tijdens de dagbesteding.

Onze zorgboerderij kenmerkt zich door vaste activiteiten. 's morgens worden de deelnemers ontvangen met koffie en daarna is de dagopening. Na de dagopening zingen we met elkaar. Er is hierin plaats voor eigen inbreng van de deelnemers. Deelnemers geven zelf de liederen op die ze graag willen zingen. Aan de hand daarvan krijgen we onderling diepgaande en waardevolle gesprekken. Zingen geeft een band. Een vast onderdeel van de dag is ook bewegen, naar buiten gaan, het klaarmaken van gezamenlijke warme maaltijd en samen activiteiten ondernemen. De deelnemer heeft eigen regie. Als we naar buiten gaan is er mogelijkheid voor een vrije invulling vanuit de deelnemers met hulp van de begeleiders. Voorbeelden zijn: wandelen, dieren verzorgen, in de tuin werken, schoffelen, bloemen plukken, genieten van de natuur, boomgaard en dieren. Belangrijk is het dat iedereen zijn eigen activiteit doet en dat de deelnemers in beweging zijn en genieten van de buitenlucht. We zijn met twee tot drie vrijwilligers per dag daardoor kunnen we iedereen voldoende begeleiden en persoonlijke aandacht geven. Wandelen met vrijwilligers, samen de tuin schoffelen, samen een bloemstukje maken. In het voorjaar, zomer en een gedeelte van het najaar zijn we vaak buiten. We koken buiten, doen onze activiteiten buiten, we hebben een grote tuinkamer waar we veel

met elkaar vertoeven. In de tuinkamer staan relaxstoelen en banken, een koelkast, een oven, een tafel om aan te werken. Kortom een tuinkamer waar we fijn met elkaar verblijven. De tuinkamer grenst aan de dierenweide en heeft uitzicht op de bloementuin. Er is hierdoor veel ruimte voor beleven.

We zijn in **januari** gestart met een BHV training/bijbscholing voor de vrijwilligers en collega's. Deze training gebeurde op locatie. De deelnemers kwamen regelmatig even kijken hoe het ging. Een deelnemer was in het verleden altijd lotus geweest. Wij betrokken hem bij de training. Deelnemer genoot ervan. Tijdens de brandoefening keken de deelnemers door het raam. De deelnemers ervaren het als een veilige gedachte dat er deskundige hulp aanwezig is mocht dit nodig zijn.

In **maart** werden kleine geitjes geboren. We genoten met elkaar van het prille leven. Ook werden er kleine kuikentjes geboren. Van dierspecialzaak de Driesprong kregen we tot onze verrassing 3 jonge ganzen en een klein hangbuikzwijntje cadeau. De deelnemers vonden het geweldig. Veel gedachten gingen terug naar vroeger. Veel deelnemers komen van oorsprong van de boerderij. Daar liepen ook ganzen op het erf en scharrelde er een varkentje in de boomgaard. Iedere keer als we tijdens onze wandeling er langs lopen komen de herinneringen naar boven, en wordt er verteld tegen elkaar over vroeger.

Tijdens een *inspraakmoment* over dieren kwam naar voren dat de deelnemers graag een pony zouden willen. Er werd spontaan door de deelnemers/vrijwilligers/familie een sponsoractie opgezet. We hebben onze shetlander Anastacia aangeschaft en inmiddels is ze een zeer geliefde pony op onze zorgboerderij.

In **april** brachten we een bezoek aan geitenboerderij van Leersum. Daar waren veel lammetjes geboren. We werden uitgenodigd om te komen kijken en kregen daar een rondleiding. Ouderenvervoer Svobrik bracht ons daarheen en haalde ons ook weer op.

In diezelfde maand brachten we een bezoek aan boer Berends. Daar kregen we in de stal een kopje koffie aangeboden en kregen we uitleg over de koeien en hun gewoonten. Er was veel herkenning en de deelnemers vertelden hoe het vroeger bij hun ging. Aan het einde van de morgen kregen de deelnemers een soft ijsje gemaakt van de melk van de koeien.

In **mei** reden we de bloesem tocht met elkaar. Wat genoten we van de prachtige bloesem aan de bomen. Onderweg stopten we voor een kopje koffie.

Ook brachten we een bezoek aan het Arboretum in Wageningen. Wat een bloemenpracht zagen we daar. We hebben een fotoshoot gemaakt met de deelnemers en stuurden deze foto's naar familie. Twee deelnemers trakteerden na afloop op een ijsje.

Deze maand brachten we ook een bezoek aan de Grebbeberg in Wageningen. We bekeken de kransen die gelegd waren ter nagedachtenis aan de slachtoffers. We gingen naar het museum en bekeken met elkaar de foto's en filmpjes van de Tweede Wereldoorlog. En onze herinneringen gingen terug.

In **juni** nodigde een vrijwilligersechtpaar ons uit voor een bezoek aan hun woning. Ze wonen namelijk op een hele bijzondere plaats. De watertoren in Rhenen. Wat genoten we van het hartelijke ontvangst.

Ook bezochten we deze maand "de Markplas". Daar werden de alpaca's geschoren. De deelnemers mochten erbij kijken en kregen uitleg over het scheerproces.

Ook hadden we deze maand de pruimenpluk en maakten we er heerlijke sap van. Het sap kregen de deelnemers ingemaakt mee naar huis.

In de maanden **juli** en **augustus** hadden we appel en perenoogst. Wat hebben genoten van het buiten zijn, de natuur, het verwerken van het fruit. Uit evaluatiemomenten komt dat deelnemers dit als de mooiste periode van het jaar zien. Het samen verwerken van het fruit het bezig zijn in de natuur. "Dit hebben we vroeger ook altijd gedaan, het is fijn om dit samen met elkaar te doen".

We bezochten met toestemming van de eigenaar de plukvelden van Volentis boomkwekerij. We wandelden er samen naartoe en plukten de mooiste boeketten om mee naar huis te nemen.

In **september** en **oktober** zijn er verschillende sprekers geweest en hebben voor ons een diapresentatie gehouden. Deze dia presentaties gingen over de Hervormingsdag, Aruba, het leven van vroeger, de christenreis. Ze waren leerzaam en informatief. De deelnemers genoten ervan. Een deelnemer zei: "ik doe nu dingen die ik nog nooit gedaan heb.". Vroeger had ik mijn gezin en was ik druk. Ik geniet er zo van om hier naar toe te gaan. Het maakt mij blij".

We zijn 17 oktober met de deelnemers en team een boottocht wezen maken langs de rivier de Linge. Tijdens de boottocht werd een lunch geserveerd. Deze boottocht kwam voor uit een inspraakmoment 'dagje uit' met de deelnemers. De deelnemers en ons team hebben enorm genoten van het dagje uit.

In **november** organiseerde de zorgboerin samen met "Samen is leuker" gemeente Kesteren, en andere organisatie een gezamenlijk uitje. Dit

uitje was bedoeld tegen de bestrijding van eenzaamheid in de gemeente Kesteren. Er werd een vertelling en diapresentatie gedaan door fotograaf en boswachter Rien Mouw. Aansluitend werd er een lunch aangeboden. Het was een zeer geslaagde morgen. Waarin er ook tijd was voor ontmoeting met elkaar.

In **december** werden we als zorgboerderij blij verrast met de geboorte van 9 puppy's bij onze hond Tessa. Het meeleven met de puppy's door de deelnemers is geweldig. Deelnemers nemen ze op schoot, praten er tegen, aaien ze, gaan er soms een poosje bij zitten om er na te kijken. Het is bijzonder om te zien hoe het welbevinden van de deelnemers omhoog gaat door dieren. Het ontspant ze en maakt hun blij.

Op 20 december was er een kerstbijeenkomst voor de vrijwilligers, hun eerste contactpersoon, en het team. Tijdens de bijeenkomst werd een kerstmeditatie gehouden, een terugblik gegeven op het afgelopen jaar door de zorgboerin door middel van een powerpointpresentatie, aansluitend werd er een lunch aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op het gebied van het zorgaanbod is er in 2023 een ontwikkeling geweest. Door de grote instroom en kleine uitstroom van deelnemers is de dagbesteding van drie dagen per week naar vier dagen per week open gegaan. Onze groep bestaat uit 8 tot 9 deelnemers per dag. Ons zorgaanbod ligt nog steeds bij ouderen met dementie en ouderen met sociale eenzaamheid in de leeftijdscategorie vanaf 55 jaar oud.

De financiering geschiedt vanuit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap voor een andere instelling en particuliere rekening.

Op 3 oktober 2023 hebben wij het bedrijfsbezoek gehad vanuit de **coöperatie Boer en Zorg** door de regiocoördinator. Dit was een fijn en positief gesprek. Tijdens dit gesprek was er een wederzijdse contactlegging met de coöperatie. Daarnaast heeft de regiocoördinator kennism gemaakt met Anna. De regiocoördinator heeft ook kennism gemaakt met verschillende deelnemers waardoor er een breed beeld is van de organisatie. Voorafgaand aan dit gesprek is er een vooronderzoek geweest in het cliëntdossier ONS om op deze manier de kwaliteit te kunnen waarborgen. De adviesstatus vanuit de kwaliteitszorg was op dat moment groen met wat aandachtspunten. Deze aandachtspunten zijn in het systeem verwerkt. Een verbeterpunt is om de rapportage op cliëntniveau te verbeteren. Er is besloten om in 2024 een cursus te volgen over rapporteren, we willen voor de medewerkers gaan rapporteren via SOAP.

In maart dit jaar hebben wij weer een **klankbordgroep** vergadering gehad. Tijdens deze vergadering is het jaarverslag en de kwaliteit van zorg besproken. Ook is deze vergadering advies gevraagd over het open gaan van een vierde dag op de zorgboerderij. Er werd gesproken over het aannemen HBO verpleegkundige die mee kijkt naar de kwaliteit van zorg en indien nodig achterwacht wil zijn. Een lid van de klankbordgroep stelde voor om dit aan haar dochter te vragen. Haar dochter is HBO verpleegkundige en tevens docent Verpleegkunde. Inmiddels is het bedrijf HBO verantwoord. Op deze manier denken de klankbordleden mee en houden zorgen ze mede voor een goed kwaliteitsproces. Het hele jaar zijn de leden van de klankbordgroep beschikbaar voor relevante vraagstukken uit de zorgboerderij om mee te denken met de zorgboerin.

Ook dit jaar werden we gebeld door de **HAN** uit Nijmegen of twee studenten een dag mee mochten lopen. De twee studenten deden een onderzoek naar werkdruk/stress op zorgboerderijen. Uit hun onderzoek bleek dat de werkdruk en stress als zeer hoog werden ervaren. Studenten hebben bij ons een dag meegelopen en diverse interviews gedaan onder deelnemers en team. Aan het einde van de dag was hun conclusie dat ze hier geen werkdruk en stress tegenkwamen. Studenten gaven aan dat ze een sfeer van eenheid en saamhorigheid ervoeren en dat er op dat moment geen stress was.. Na afronding van het onderzoek hebben wij de scriptie van de studenten ontvangen waarmee we onze kennis kunnen vergroten.

De zorgboerin heeft ook contact met andere zorgboerderijen. Op deze manier is er kennisoverdracht met een **ervaringsdeskundige** en worden ervaringen gedeeld. Het afgelopen jaar 2023 is er ook een contactmoment geweest op onze zorgboerderij met een andere zorgboerin. Tijdens dit contactmoment zijn er kwaliteitszaken besproken.

De **preventiemedewerker** op het gebied van veiligheid en kwaliteit is dit jaar ook weer langsgelkomen. Samen met haar is het beleidsplan doorgenomen en zijn alle vertrekken van de zorgboerderij en de omgeving gecontroleerd op veiligheid. Een uitgebreid verslag hiervan is te vinden in documenten onder de naam: 'bezoek preventiemedewerker 2023'.

De zorgboerin participeert in de diverse **werkgroepen** binnen Kesteren. Is aangesloten bij de werkgroep "Samen is leuker". Met deze werkgroep is er dit jaar diverse keren overleg geweest. Dit jaar is de zorgboerin ook gevraagd om deel te nemen aan de werkgroep "Kwetsbare ouderen". Verschillende organisaties zijn hierbij aangesloten. Ook zitten er in deze werkgroep huisartsen, praktijkondersteuners, dementieconsulente en thuiszorg. Twee keer per jaar is er een groot overleg waar de zorgboerin ook aanwezig is en haar inbreng wordt gevraagd. Ook worden door deze werkgroepen regelmatig cursussen en lezingen aangeboden. De zorgboerin en haar vrijwilligers maken hier gebruik van. Op deze manier vergroten we onze kennis en vaardigheden. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorg. De zorgboerin heeft dit jaar verschillende scholingen gevolgd volgens dezelfde werkgroepen.

Het contact met **familie en mantelzorgers** vindt zeer regelmatig plaats. Er zijn evaluatiemomenten, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen en familie weet dat de zorgboerin er is om hun vragen rondom de deelnemers te bespreken.

Door de bovenstaande beschreven interdisciplinaire samenwerkingen wordt aan de beste kwaliteit gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

- Het afgelopen jaar is er op de zorgboerderij een grote ontwikkeling geweest doordat er een 4e dag is bijgekomen en daarnaast een ZZP'er in dienst. Door de extra dag op de zorgboerderij komt er vanaf augustus elke week een vaste dag een ZZP'er. Door de ZZP'er wordt de zorgboerin meer ontlast en heeft nog tijd voor haar prive leven. De deelnemers vroegen de eerste paar keren waar de zorgboerin was. De deelnemers moesten wennen aan een andere verantwoordelijke op een dag. Inmiddels is mevr. S.V. (de ZZP'er) helemaal geïntegreerd in de groep. Maar deze verandering heeft wel invloed op de groep gehad.

- We hebben hiervan geleerd dat het belangrijk is om duidelijk te zijn over zo'n verandering naar de deelnemers. Daarnaast is herhaling ook erg belangrijk. We hebben mevr. S.V. ook voorgesteld aan de familie van de deelnemers zodat die er ook van weten. Voor de zorgboerin is dit een goede verandering geweest. Hierdoor heeft ze wat meer stabiliteit wanneer ze uitvalt. Ook voor het kwaliteitsproces en zorgproces is het beter om naast vrijwilligers ook een deskundige in het team te hebben.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

- Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Wel zoeken we steeds naar nieuwe mogelijkheden om de zorg te verbeteren. We houden ons aan de eisen van het keurmerk. Door acties altijd opnieuw in te plannen voor het jaar erna worden de belangrijke eisen elk jaar opnieuw gedaan. Op deze manier blijft onze kwaliteit gewaarborgd.

- Het werken volgens de PDCA-cyclus bevat ons goed. Het werken volgens het resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend' is voor ons een belangrijk onderdeel in de kwaliteitscyclus om de zorg te verbeteren. Om de kwaliteit nog meer te verbeteren, willen we dit jaar de acties ook inplannen in de agenda van de administratieve medewerkster. Want op dit moment worden acties later uitgevoerd dan ze ingepland staan en dit willen we verbeteren.

- We zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. We zijn blij met de grote betrokkenheid van de gemeente Kesteren naar Huize Rehoboth toe. Het afgelopen jaar is de samenwerking nog meer verdiept. In de werkgroep "kwetsbare ouderen" heeft de zorgboerin dit jaar een groot activiteit georganiseerd. De samenwerking wordt van beide kanten als positief ervaren. De leden van de klankbordgroep staan indien nodig de zorgboerin terzijde met financieel, medisch, economisch en fiscaal advies.

Van de doelstellingen van vorig jaar is één doel behaald. We hebben een geitenhok laten bouwen op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de volgende **acties** met betrekking tot het kwaliteitsproces:

- Acties inplannen in de agenda
- Maart 2024 klankbordvergadering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken met twee doelgroepen: dementerende ouderen en sociale eenzaamheid.

We zitten nu totaal op 21 deelnemers verspreid over de week, aan het begin van het jaar waren dit 15 deelnemers.

Er zijn 3 deelnemers afgelopen jaar weggegaan. Al deze deelnemers zijn weggegaan in verband met opname in een verpleeghuis, omdat zelfstandig thuis wonen niet meer mogelijk was.

We hebben 9 deelnemers het afgelopen jaar erbij gekregen. In verband met de grote instroom en lage uitstroom zijn wij een vierde dag open gegaan op de dagbesteding om zo de juiste passende groepsbegeleiding te kunnen bieden.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	totaal
Sociale eenzaamheid	9	2	0	11
Dementerende ouderen	6	7	3	10
Totaal	15	9	3	21

52,4 procent van de deelnemers heeft dementie en 47,6 procent zijn hier vanwege de sociale eenzaamheid.

De deelnemers zijn ingeschreven in het systeem ONS Nedap, waarin de zorgdossiers worden bijgehouden. Via Carenzorgt kunnen de eerste contactpersonen/familieleden meekijken in het systeem.

De financiering verloopt via WMO, WLZ, PGB verder zijn er drie deelnemers via onderaannemerschap die gefinancierd worden via een andere zorginstelling. Wij bieden de begeleidingsvorm: groepsbegeleiding. Wij leveren zorgzwaarte licht en midden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die zijn vertrokken zijn opgenomen in een verzorgings- en verpleeghuis. De deelnemers zijn tevreden over de zorg op Huize Rehoboth en dat kunnen we door de lage uitstroom ook concluderen.

Onze uitstroom dit jaar is alleen uit de doelgroep dementerende ouderen geweest. Bij dementerende ouderen is het verloop van de ziekte snel waardoor de overstap naar een verpleegtehuis wordt gemaakt. De doelgroep sociale eenzaamheid heeft dit jaar geen uitstroom op de zorgboerderij, dat komt waarschijnlijk omdat deze doelgroep jonger van leeftijd is en deze doelgroep op dit moment positieve ervaringen heeft op Huize Rehoboth.

Wij vinden het belangrijk om kritisch te kijken tijdens de intake (kennismakingsgesprek). Alle deelnemers die bij Huize Rehoboth komen passen in ons zorgaanbod. Het is belangrijk dat de deelnemer past in de groep en zich bij ons thuis voelt. Daarom komt de (mogelijke) deelnemer met familie eerst op kennismaking bij de zorgboerin. Tijdens deze kennismaking spreken we wederzijdse verwachtingen uit. Is deze kennismaking aan beide kanten positief dan volgt er een kennismaking met de groep. Op deze manier willen wij ook de intake blijvend voortzetten.

Als dagbesteding hebben wij een christelijke identiteit. Op dit moment (januari 2024) is er net een deelnemer aangenomen die geen christelijke identiteit heeft. Maar na een kennismaking en een dag meelopen op de zorgboerderij voelt de deelnemer zich op haar plaats. De kennismaking is aan beide kanten positief en er zijn verwachtingen uitgesproken over de identiteit naar de deelnemer. Tijdens de dagbesteding is er elke dag een dagopening, wordt er gezongen en gebeden. De deelnemer vindt het mooi om hierbij te zijn en heeft er geen moeite mee. Beide partijen accepteren elkaar in identiteit en normen en waarden. Als actie willen we dan ook aan de evaluatie met de deelnemer een extra punt toevoegen over identiteit en hoe dat wordt ervaren. Het is belangrijk om hier als zorgboerderij zorgvuldig mee om te gaan omdat dit nog niet eerder is voorgekomen. Op deze manier wordt de beste zorg aan de deelnemers gegeven.

Afgelopen jaar hebben we een kleine ontwikkeling doorgemaakt met betrekking tot het zorgaanbod. Er is een verschuiving geweest richting meer deelnemers met dementie. Bij dementie wordt er meer belevingsgerichte zorg aangeboden i.p.v. veel aanbod aan activiteiten. We zien ook duidelijk een verschil in de verschillende groepen op de dagen. We proberen om vanuit de zelfredzaamheid hier op in te spelen en de deelnemers eigen regie te geven. Door activiteiten aan te bieden en de deelnemers zelf een keuze te laten maken om het activiteit te doen. Deze ontwikkeling is positief want er is geen verschil in de tevredenheid van de deelnemers met betrekking tot het activiteiten aanbod.

We bieden als zorgboerderij groepszorg maar we vinden het belangrijk om te blijven kijken naar het individu. De zorgboerin en de vrijwilligers hebben dit jaar een scholing gevolgd over eigen regie en dit willen we doorzetten op de zorgboerderij. Voor iedere deelnemer geldt dat beweging en naar buiten gaan heel belangrijk is. Alleen elke deelnemer vult dit op een eigen manier in. Sommige deelnemers zijn graag langer buiten en willen ook nuttig werk doen. Terwijl andere deelnemers ook genieten van het buiten zitten en kijken naar de dieren en omgeving. Als begeleiding worden de deelnemers gestimuleerd om naar buiten te gaan maar over de invulling van het buiten zijn hebben de deelnemers eigen regie. Om de continuïteit van de eigen regie door te zetten willen we dit op de vrijwilligersvergadering bespreken.

Acties die gepland zijn voor 2024 met betrekking tot de deelnemers:

- Extra punt toevoegen aan de evaluatie van mevr. H om de identiteit te bespreken.
- Eigen regie bespreken op de vrijwilligersvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Doordat de zorgboerderij dit jaar is uitgebreid naar vier dagen in de week zijn er veranderingen gekomen met betrekking tot personeel. Er is besloten om dochter Anna actief te betrekken in het bedrijf door een commanditaire vennootschap van 20%. Anna is vanaf de start van Huize Rehoboth al betrokken in het bedrijf. Door de opleiding HBO verpleegkundige op de Christelijke Hogeschool Ede is Anna een kennisbron voor het bedrijf en op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Anna ondersteunde de zorgboerin regelmatig vanaf de start van de zorgboerderij en is op deze manier in het bedrijf gegroeid. Door de opening van de vierde dag worden de administratieve taken groter waardoor er meer werk is. Anna verricht voornamelijk de administratieve werkzaamheden en ondersteunt de zorgboerin bij de werkzaamheden op de dagbesteding. Voor de zorgboerin is het belangrijk om dochter Anna in het bedrijf te betrekken en op deze manier ook het bedrijf sterker te laten staan.

Mevr. S.V. is als HBO verpleegkundige sinds 1 juli beschikbaar voor Huize Rehoboth. Zij fungeert als achterwacht en kijkt mee met de kwaliteit rondom de zorgboerderij. Mevr. S.V. heeft elke maand een contactmoment met de zorgboerin. Tijdens een klankbordvergadering werd er nagedacht over een oplossing om 10% HBO verantwoord te zijn. Daarom is Mevr. S.V. in het bedrijf gekomen om op deze manier HBO verantwoord te zijn als bedrijf. Daarnaast heeft mevr. S.V. actuele kennis en praktijkervaring die belangrijk is voor de zorgboerderij.

Doordat Mevr. S.V. dit jaar in het bedrijf is gekomen en er elke maand een contactmoment is geweest met de zorgboerin is er nog geen functioneringsgesprek geweest. Bij mevr. S.V. is deze vraag neergelegd om een gesprek te plannen maar vanuit beide partijen was hier op dit moment nog geen behoefte aan. Op dit moment is afgesproken om het functioneringsgesprek één keer per jaar te doen. Voor mevr. S.V. is dit gesprek in juli 2024 gepland.

Op dit moment is er nog geen feedback van de medewerkers.

ZZP'er:

In verband met de vierde dag is er ook een ZZP'er vanaf september in contract bij onze zorgboerderij. Mevr. S.V. vervangt de zorgboerin bij ziekte en in vakantie. Daarnaast werkt mevr. S.V. regelmatig ook één dag in de week bij ons. Mevr. S.V. bezit hiervoor de diploma's die nodig zijn om verantwoording voor de dagbesteding te dragen. Mevr. S.V. is ook voorgesteld aan de deelnemers en aan familieleden. Het is op onze zorgboerderij erg belangrijk wie er in het team komt. Mevr. S.V. was een oud-collega van de zorgboerin waardoor ze op de hoogte was van haar kwaliteiten. Er is een kennismakingsgesprek geweest en daarbij zijn de verwachtingen uitgesproken. Ook is de ZZP'er een dag meegelopen op de zorgboerderij samen met de zorgboerin en vrijwilligers. Dit was wederzijds een positieve ervaring.

Doordat mevrouw S.V. sinds september 2023 bij ons is, is er nog geen functioneringsgesprek gehouden. Mevr. S.V. heeft regelmatig overleg met de zorgboerin waarbij er geëvalueerd wordt over het verlenen van de juiste zorg. De reacties vanuit de deelnemers zijn erg positief over mevr. S.V. Het functioneringsgesprek wordt gepland in juli. Dit zal tevens de vaste maand worden om functioneringsgesprekken uit te voeren.

Mevr. S.V. heeft ontzettend veel plezier in het werk op de zorgboerderij. Als organisatie zijn we ook erg tevreden over de samenwerking.

In verband met privacy worden er geen namen van medewerkers behalve de eigenaars genoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij op de zorgboerderij twee stagiaires gehad. Eén stagiair die van september tot december voor één dag in de week kwam stage lopen en één stagiair van vorig jaar die dit jaar opnieuw bij ons heeft stage gelopen met een uitbreiding van één dag.

- Vanuit de organisatie Welzijn Rivierstroom is er intensief contact met de zorgboerin. Tijdens de werkgroep 'Samen is leuker' met deze organisatie was er een stagiair van de organisatie mee. Tijdens dat bezoek was er ook een koffiemoment en kennismaking met de deelnemers. De stagiair is vierdejaars Social Work op de hogeschool in Utrecht. Tijdens het bezoek op onze zorgboerderij was de stagiair positief aanwezig en toonde interesse voor de doelgroep ouderen. De organisatie heeft toen de vraag bij ons neergelegd of de stagiaire één dag in de week een snuffelstage mocht doen om kennis te maken met de doelgroep dementerenden. Op het werkveld van de organisatie is weinig ervaring op te doen met deze doelgroep. De stagiaire loopt onder verantwoording van de organisatie Welzijn Rivierstroom en vanuit daar worden er met begeleiders evaluaties gevoerd. De taken van de stagiair zijn observatie van de doelgroep, spellen met de deelnemers, meehelpen met taken buiten en een stuk gezelligheid bieden voor de deelnemers.

De stagiair past goed op onze groep op de vrijdag. Dit is een dag met mannelijke deelnemers en die waarderen de aanwezigheid van een mannelijke stagiair. Daarnaast vinden wij als organisatie het belangrijk om interdisciplinair samen te werken. De opleiding social work is meer gericht op begeleiding. Om de juiste begeleiding te bieden is relevante kennis van belang. Op deze interdisciplinaire manier te werken kan er optimale zorg geboden worden. Inmiddels is deze samenwerking positief alweer afgesloten.

Wel vinden wij het belangrijk bij het aannemen van stagiaires dat de deelnemers het hier mee eens zijn. We laten de stagiaires eerst altijd meelopen op de groep om te kijken of er een wederzijdse klik is. Hoe de deelnemers, zorgboerin maar ook vrijwilligers het ervaren. Hierna wordt uitgesproken dat de stagiaires welkom zijn op de zorgboerderij.

- In 2022 liep stagiaire (met syndroom van Down) twee dagen in de week stage bij ons. Door wederzijdse positieve ervaringen is dit inmiddels is dit uitgebreid naar drie dagen.

Er is een goede samenwerking met de school waar de stagiaire aan verbonden is. Regelmatig komt er een stagebegeleider langs om te kijken hoe het gaat. Er zijn ook zorgdoelen met school en ouders opgesteld waar we met haar aan werken. Met de stagiaire wordt dagelijks geëvalueerd. Twee keer per jaar is er een evaluatie waarbij er gebruik wordt gemaakt van een evaluatie formulier van school. Er is ook veel contact met de moeder van de stagiaire. Iedere dag is er begin en/of einde van de dag een contactmoment via de WhatsApp. Op deze manier kunnen we de stagiaire optimaal begeleiden.

Stagiaire heeft niveau 1. Aan de hand van dit niveau wordt de stagiaire ook begeleid. Tijdens het laatste evaluatie moment kwam ook naar voren dat het zo duidelijk in te zien hoe de stagiaire groeit in haar rol en positie. De stagiaire leert steeds meer zelfstandig. Ze heeft vaste taken die ze altijd doet en waar ze steeds meer in verbeterd. Wanneer de stagiaire toe is aan het leren van nieuwe vaardigheden wordt in overleg met haarzelf, nieuwe taken uitgelegd en toegewezen.

De stagiaire is inmiddels al geruime tijd bij ons. Het is mooi om te zien hoe de stagiaire zich ontwikkelt op een positieve manier en mooie leermomenten heeft. Stagiaire heeft haar vaste taken op de zorgboerderij. Er wordt op passend niveau steeds nieuwe taken aangeboden en aangeleerd. Zoals bijvoorbeeld het verzorgen onder begeleiding van onze pony, eten koken, dieren verzorgen, meehelpen met de activiteiten die aan de ouderen worden aangeboden.

Naar aanleiding van ervaringen en feedback van stagiaires en eigen inzichten zijn we er achter gekomen dat het bevorderend werkt om stagiaire en deelnemer aan elkaar te koppelen. Wanneer de stagiaires langere tijd bij stage loopt werkt dit het fijnste. Na verloop van tijd wordt er gekeken met welke deelnemer het goed klikt en welke deelnemer extra aandacht nodig heeft. Voor de stagiaire van Social Work liep dit na mate de stage vorderde vanzelf. Hij begeleidde verschillende mannelijke deelnemers in de taken buiten en met name een deelnemer met autisme die meer structuur en houvast nodig heeft. De stagiaire vond het fijn om op deze manier een duidelijke taak te hebben en de deelnemer zag de stagiaire ook als vast maatje om mee samen te werken. Deze manier willen we in de toekomst meer gaan inzetten. Dit wordt ook besproken op de evaluaties gesprekken met de stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn we met een team van 13 vrijwilligers.

Het is een team dat op elkaar ingespeeld is. De meeste vrijwilligers werken één dag in de week of één keer per twee weken. Er wordt een rooster gemaakt voor drie maanden. Het team is qua roostering zelfsturend en oplossingsgericht. Onderling worden er zo nodig diensten geruild of overgenomen. Dit wordt geregeld via een groepsapp. Hun taak is ondersteuning bij de taken van de zorgboerin. De zorgboerin of vervanger is verantwoordelijk en de vrijwilligers hebben een ondersteunende taak. Vrijwilligers schenken koffie, maken een praatje met de deelnemers en geven hun aandacht, doen een activiteit, waarbij gedacht kan worden aan knutselactiviteiten, in de tuin werken, helpen dieren verzorgen, wandelen met deelnemers.

Vrijwilligers komen in de morgen wat eerder dan de deelnemers. Er wordt dan overlegd met de zorgboerin, de dag wordt doorgenomen en we verdelen de taken. Ook worden de wensen en behoeften van de deelnemers besproken. Er is bij de vrijwilligers alle ruimte om mee te denken in de zorg maar de zorgboerin of vervanging blijft eindverantwoordelijk. Tijdens het rustmoment van de deelnemers hebben de vrijwilligers eigen en vrije invulling van hun tijd op de dagbesteding. Tijdens het rustmoment is er ook gelegenheid voor een overlegmoment. Ook evalueren we kort de dag met elkaar en staat de zorgboerin open voor feedback.

Er is veel aandacht voor evaluatie en feedback van de vrijwilligers. Dit jaar heeft er met alle vrijwilligers een evaluatie plaatsgevonden. Daarin werd door verschillende vrijwilligers aangegeven dat ze het fijn vinden dat ze mee mogen denken op de zorgboerderij en hun eigen regie in hun taken hebben. Dat de vrijwilligers mogen doen wat ze leuk vinden en waar ze energie van krijgen. Bijvoorbeeld de ene vrijwilliger vind het fijn om buiten bezig te zijn met deelnemers en een andere vrijwilliger doet graag een knutselactiviteit. Op deze manier is diversiteit onder de vrijwilligers en vullen ze elkaar aan. Op deze manier wordt er een enorm positieve bijdrage door vrijwilligers aan de zorgboerderij gegeven.

Dit jaar is er door een groot aantal vrijwilligers weer een BHV cursus gedaan. Persoonlijk en ook voor de organisatie is het een meerwaarde om een BHV diploma te hebben. De BHV cursus is in december 2023 gevolgd en er is besloten om dit elk jaar aan te bieden. De vrijwilligers krijgen elk jaar verschillende scholingen aangeboden. Die zijn te vinden bij in het hoofdstuk over scholingen.

We hebben verschillende teamactiviteiten gedaan: ontbijten bij de Valk, met elkaar een high tea gemaakt, een wandeling door het bos gedaan. Daarnaast zijn we ook met elkaar naar verschillende scholingen geweest en hebben we een BHV cursus gedaan.

Verschillende keren per jaar is een vrijwilligersvergadering. Deze vergadering wordt meestal gecombineerd met een uitje. Zoals ontbijten bij de Valk, high tea of een wandeling in het bos en aansluitend een vergadering. Op deze manier is hoeven de vrijwilligers niet extra te komen voor een vrijwilligersvergadering dit is een belasting voor de vrijwilligers omdat het meer tijd kost.

Er wordt nog steeds één keer per kwartaal een vrijwilligersvergadering gehouden. Deze frequentie bevalt goed. De zorgboerin werkt nog steeds drie dagen in de week en er is elke week persoonlijk contact tussen de deelnemers en de zorgboerin. De vaste punten op het overleg zijn het functioneren van de zorgboerin, punten die vrijwilligers zelf inbrengen en het bespreken van (nieuwe) deelnemers.

De onderlinge band onder vrijwilligers is hecht. Er wordt onderling geruild met diensten, vrijwilligers vallen voor elkaar in bij ziekte en helpen elkaar. Er wordt met elkaar meegeleefd in verdrietige en blijde momenten. Het is een stabiel team met geen wijzigingen dit jaar.

Vanuit de vrijwilligers is nog steeds behoefte aan scholingen er daar blijven we dit jaar ook actief op focussen.

Daarnaast was er feedback van vrijwilligers dat er meer overzicht mag komen in de kamer en keuken. Door het aanbrengen van stickers met informatie waar de benodigdheden, keukenspullen en activiteitenspullen horen te staan komt er meer overzicht. Zo kunnen vrijwilligers makkelijker dingen pakken. Dit is ook waardevol voor de organisatie en dit willen we dan ook gaan toepassen in het komende jaar 2024. Hier worden ook acties op gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking tussen de vrijwilligers, stagiaires en de dag verantwoordelijke verloopt erg fijn. De onderlinge band tussen het team is goed te merken en dat zorgt voor verbondenheid onderling. Er vinden regelmatig overlegmomenten, teamvergaderingen, en bijscholingen plaats. Daarnaast doen we teamactiviteiten. De verbondenheid binnen het team vormt de basis voor een goede sfeer op Huize Rehoboth. De deelnemers voelen dat er een goede band onderling is in het team en dat heeft invloed op de sfeer van de dagbesteding.

De vrijwilligers hebben vrijheid om hun eigen activiteiten in overleg met de zorgboerin en deelnemers in te brengen. Dit geeft een stukje vrijheid wat door de deelnemers gewaardeerd wordt wat ook uit de evaluatie kwam. Dit willen we ook doorzetten volgend jaar.

Een ZZP'er aannemen was een lastige stap voor de zorgboerin omdat dit zorgde voor een belangrijke verschuiving in het team. De zorgboerin was daardoor niet meer zelf volledig op de groep maar één dag per week is er iemand anders verantwoordelijk op de groep. Gelukkig past mevr. S.V. goed in het team en accepteert iedereen haar als collega.

Daarnaast kwam Anna in het bedrijf maar doordat de vrijwilligers en deelnemers haar al goed kennen was dit geen grote verandering in het team.

Er is bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Daarnaast zijn de vrijwilligers zeer getalenteerd en geschoold. Het personeel, de vrijwilligers en stagiaires vinden de doelgroep fijn om mee om te gaan en interesseren zich in de doelgroep. Dit is te zien door actieve deelname aan scholingen en de vraag naar scholing die steeds opnieuw blijft.

Zo worden er acties gepland voor 2024:

- Minimaal twee teambuildingsactiviteiten voor behoud van de fijne sfeer.
- Verdieping van de scholing voor de zorgboerin waarbij het team ook uitgenodigd wordt.
- Evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Niet alle opleidingsdoelen zijn het afgelopen jaar gehaald. De meeste doelen zijn wel behaald. De zorgboerin heeft dit jaar weer scholingen gevolgd voor het op peil houden van de juiste kennis.

De zorgboerin, Anna en vrijwilligers hebben weer een BHV herhalingscursus ontvangen. Anna is aangesloten bij de EHBO vereniging in Kesteren en ZZP'er mev. S.V. heeft een geldig BHV certificaat. Dit is belangrijk om zo de eerste hulp te kunnen verlenen. De cursus is door allen behaald.

Het afgelopen jaar is er blijvend verdiept in het onderwerp dementie en belevingsgerichte zorg. Doordat de doelgroep dementerende ouderen het afgelopen jaar in percentage gestegen is ten opzichte van ouderen die komen i.v.m. sociale eenzaamheid wordt er meer belevingsgerichte zorg aangeboden. Vanuit de werkgroep 'Samen is leuker' en de werkgroep 'Kwetsbare ouderen' worden deze scholingen aangeboden. De vrijwilligers zijn hier ook voor uitgenodigd en bij aanwezig geweest.

De scholing over conversiestoornis is dit jaar niet doorgegaan. De verpleegkundige van buurtzorg die deze scholing wilde geven was bezig in de afronding van haar opleiding en heeft daarom de scholing afgezegd. Dit doel is dus niet behaald. De scholing door de Espalier (begeleid wonen, uitgaande van Eleos) over depressie is ook niet door gegaan. Doordat er vanuit dezelfde organisatie als een training over psychisch lijden is gegeven. Deze scholing willen we laten staan voor 2024.

Diverse trainingen en bijscholingen zijn extra gevolgd door de zorgboerin en ook kregen de vrijwilligers aangeboden deze trainingen ook te volgen. Daarom is het opleidingsdoel wel behaald.

Op 13 maart is er een training gevolgd over "goed omgaan met dementie". Gegeven voor twee ervaren trainers van de stichting SamenDementieVriendelijk. Hier werd uitleg gegeven over dementie en hoe dementie te herkennen is. Deze training is door 80% van de vrijwilligers gevolgd.

Op 13 april is er een training geweest over 'beter slapen'. Op de zorgboerderij wordt vaak een klacht gehoord van deelnemers en ook van vrijwilligers dat er slecht of niet wordt geslapen. Omdat slapen van levensbelang is zijn de vrijwilligers uitgenodigd om deze training bij te wonen. Verschillende vrijwilligers zijn mee geweest en hebben diverse tips en handreikingen gekregen om het slaappatroon te verbeteren. Op deze manier kan er uitleg worden gegeven over de juiste manier van slaap en kunnen deelnemers en vrijwilligers dit toepassen om zo de kwaliteit van leven te verbeteren.

Op 25 april heeft de zorgboerin een webinar van Alzheimer Nederland over: "Hoe houd je je brein gezond" gevolgd.

Op 27 september 'Hulp vanuit de kerk bij psychisch lijden'. Aangeboden door Eleos. Op onze dagbesteding wordt er ook duidelijk gemerkt dat er vanuit de kerk niet altijd de juiste begeleiding wordt gegeven. Het is belangrijk om als maatschappelijke christelijke organisatie hier bewust van te zijn en wel de juiste begeleiding te bieden.

Op 12 oktober was er een thema dag over 'Psychisch lijden'. De NPV bood deze trainingsdag aan. De zorgboerin is lid van de Nederlandse patiëntenvereniging. Daarom mochten de zorgboerin en vrijwilligers aan deze dag deelnemen.

Ook op 12 oktober was er een verzoek van de gemeente Neder Betuwe of wij als zorgboerderij mee willen werken aan een 'dementiescan'. De gemeente Kesteren wil de gemeente dementie vriendelijk maken en heeft aan ons als ouderenzorgboerderij gevraagd om hieraan mee te werken. Zorgboerin heeft toegezegd hierin te willen meedenken en te participeren bij deze intervisiebijeenkomsten.

Op 14 november werden we uitgenodigd door netwerk Geriatrie voor een training over "Zelfregie bij ouderen". Deze training sloot erg aan bij de visie van onze zorgboerderij. Gevraagd is ook of de zorgboerin voor 2024 hierin een bijdrage wil leveren om mee te denken over lezingen,

cursussen enz. De zorgboerin heeft dit toegezegd en zal voortaan uitgenodigd worden voor vergaderingen.

Op dit moment is er voldoende kennis en vaardigheid in huis omdat er zo actief aan scholingen, trainingen en intervisiebijeenkomsten mee wordt gewerkt. Maar de ontwikkelingen op het gebied van zorg en begeleiding zullen altijd blijven en daarom wordt zo doorgedaan met het actief vergaderen van kennis, vaardigheden en ervaring.

Vanuit de evaluatie van een vrijwilliger over de training en scholingsaanbod kwam het volgende: *'goede bijscholing en vakgerelateerde bijeenkomsten; heel fijne nevenbijeenkomsten zoals kerstbijeenkomst, bijeenkomst gemeente Kesteren enz.'* Dit is enorm goede feedback over het scholingsaanbod en het is belangrijk om zo door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar wordt er weer een BHV cursus aangeboden door de zorgboerderij voor het team: om op deze manier eerste hulp aan de deelnemers te kunnen geven.

De zorgboerin wil een training of cursus over leiderschap gaan volgen om haar persoonlijke kwaliteiten te verhogen. Daarnaast participeert de zorgboerin komend jaar weer in diverse werkgroepen en is ze gevraagd voor 2024 om een bijdrage te geven aan het netwerk Geriatrie.

De vorige jaren gebruikten wij ons 'voucher' geld van boer en zorg voor de BHV cursus en maakten we daardoor geen gebruik van de trainingen van boer en zorg. Daar willen we dit jaar verandering in brengen.

Komend jaar blijft ons team zich verdiepen door middel van lezingen over kwetsbare ouderen, psychisch lijden en belevingsgerichte zorg. Kwetsbare ouderen omdat we met deze doelgroep werken. Verschillende van onze ouderen lijden aan depressie of angsten en ook wordt depressie onder ouderen steeds groter. Daarnaast is er vanuit een evaluatie met de vrijwilligers uitgekomen of hier een scholing over gegeven kan worden. Vanuit verschillende organisaties krijgt de zorgboerin elk jaar trainingen en cursussen aangeboden waar ze zelf samen met haar deelnemers aan mee kan doen. Ook worden de opleidingsdoelen van 2023 die niet behaald zijn naar 2024 verplaatst.

Op dit moment staan er nog geen scholingen ingepland voor vrijwilligers, maar de agenda vanuit werkgroep 'Samen is leuker' en de werkgroep 'kwetsbare ouderen' wordt nog gedeeld met de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Uit de evaluaties en het perspectief van de zorgboerin is de conclusie dat er nog steeds behoefte is aan scholing. Het team zou meer informatie willen over psychisch lijden en blijvend informatie krijgen over de doelgroep kwetsbare ouderen. Belevingsgerichte zorg en zorg voor dementie is ook een blijvend belangrijk onderdeel om informatie over te krijgen omdat deze nieuwe inzichten de kwaliteit van zorg dan verbeteren. Daarnaast merken we dat de bijscholing een positief effect heeft op de stabiliteit van het team. Door effectieve kennisoverdracht voelt het team zich beter in staat om het werk te kunnen doen.

Door middel van teamvergaderingen, functioneringsgesprekken en evaluatie stellen wij de opleidingsbehoefte van onze medewerkers in kaart. Dan wordt gekeken naar de juiste trainingen die aansluiten bij de opleidingsbehoefte en deze doelen worden gesteld. De training wordt met elkaar gevolgd. Na de training is er een evaluatiemoment met het team over hoe de training ervaren is en of dit een toevoeging aan de kennisverbreding is. Door middel van nieuwe teamvergaderingen, functioneringsgesprekken en evaluaties wordt opnieuw de

opleidingsbehoefte in kaart gebracht. Zo is dit een doorlopende cyclus op onze zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er veel scholingen aangeboden. Wij hebben geleerd dat ondanks de hoeveelheid aan scholingen de opleidingsbehoefte blijft. Het team voelt zich sterker wanneer er bijvoorbeeld scholing gegeven is over 'omgaan met dementie' en dit kunnen toepassen in de praktijk om zo kwalitatief betere begeleiding te kunnen bieden. Wij blijven daarom zo doorgaan met veel variatie aan scholingen aanbieden maar ook onderwerpen en scholingen elk jaar terug laten komen.

Overzicht doelen voor volgend jaar:

Zorgboerin:

- BHV certificaat updaten
- Scholing over goed leiderschap
- Actief deelnemen aan de werkgroepen 'Samen is leuker' en 'Kwetsbare ouderen', waarbij diverse scholingen op het gebied van ouderen zijn inbegrepen.
- Het bijhouden van scholingen rondom kwaliteit, wet- en regelgeving.

Team:

- Scholing op het gebied van depressie bij ouderen, gegeven door organisatie Eleos.
- Scholing over conversiestoornis.
- BHV certificaat halen
- Scholing naar eigen wens volgen op het gebied van psychisch lijden, kwetsbare ouderen en belevingsgerichte zorg, die worden gedeeld met de vrijwilligers.
- Versterking van de teamstabiliteit en het kwaliteitsdenken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De planning van de gestelde begeleidingsdoelen zijn realistische doelen. We hebben twee verschillende deelnemersgroepen sociale eenzaamheid en dementerende ouderen. Uit ervaring weten we dat de begeleidingsdoelen voor de doelgroep sociale eenzaamheid sneller zijn gehaald. Voor de doelgroep dementerende ouderen blijven de doelen vaak hetzelfde omdat de ouderen niet verbeteren in hun ziekteproces. De doelen worden wel specifiek per persoon gemaakt op basis van wat elk individu nodig heeft. We zijn tevreden over de begeleidingsdoelstellingen en de effecten die dit geeft. De begeleidingsdoelen die vaak terugkomen zijn: 'het geheugen activeren', 'bewegen', 'veiligheid en structuur bieden'. Deze doelen blijven vaak gehandhaafd.

Eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Alle deelnemers hebben dit jaar minimaal 1 maal een evaluatiegesprek gehad (WLZ-deelnemers 2 maal per jaar). Wanneer nodig vinden er tussentijdse evaluaties plaats. Deelnemers en familie mogen de ruimte nemen om een extra evaluatie met de zorgboerin aan te vragen. Op dit moment is er grote tevredenheid onder de deelnemers en familieleden en is dit het afgelopen jaar niet voorgevallen.

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het programma ONS, waar de vragenlijsten voor de evaluatie in staan. Daarna wordt het evaluatiegesprek opgeslagen in het dossier van de deelnemer. De deelnemer en eerste contactpersoon kunnen meekijken via ONS door het programma 'Caren Zorgt'. Wij voeren altijd een gesprek samen met de eerste contactpersoon van de deelnemer en wanneer dit nodig is worden ketenzorgpartners uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Hierbij denken we aan dementieconsulent, praktijkondersteuner en wijkverpleegkundige. Tijdens het gesprek wordt gekeken wanneer het volgende gesprek moet plaatsvinden en wordt hiervoor een datum gepland met beide partijen.

In de evaluatie wordt het hele proces doorgenomen. De deelnemer heeft inbreng in het functioneren van de zorgboerin en het team, activiteiten, het contact met andere deelnemers en de zorgboerderij. Ook worden het zorgplan besproken. De begeleidingsdoelen worden uitgebreid besproken en er worden eventuele aanpassingen gedaan, er wordt gekeken of de doelen behaald zijn en er worden nieuwe doelen gesteld. De doelen worden SMART-geformuleerd en samen met onze HBO verpleegkundige wordt het kritisch naar de doelen gekeken. Ook wordt gekeken of de doelen het effectief genoeg zijn en er proces zichtbaar is. Tijdens de evaluatie is er ruimte voor inbreng en feedback. Aan het einde van het evaluatiegesprek mogen de deelnemers de zorgboerderij een cijfer geven. Het cijfer dat de deelnemers geven, ligt altijd rond de 8 of hoger. Hier blijkt ook de hoge mate van tevredenheid onder de deelnemers.

Tijdens de evaluatie wordt ook een nieuwe R&I aangemaakt, wordt het reanimatiebeleid besproken en wordt gevraagd naar het huidige medicatiebeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we zeggen dat de evaluatiegesprekken allemaal erg positief waren. Aan de begeleidingsdoelen wordt goed gewerkt en de deelnemers ervaren de zorgboerderij als een aanvulling op hun leven. Het contact met het team wordt als warm en fijn ervaren. De deelnemers voelen zich nuttig en gehoord wanneer ze op de zorgboerderij zijn. Het geeft de deelnemers eigen regie en een gevoel van

eigenwaarde.

Naast de formele evaluatiegesprekken zijn er ook informele evaluatiegesprekken met de begeleiding en zorgboerin. Doordat de lijntjes naar de zorgboerin kort zijn, zijn er regelmatig tussentijdse evaluatiemomenten. Tijdens het werken buiten, tijdens het wandelen of eten koken. Bij één deelnemer hadden wij als begeleidingsdoel prikkels voorkomen, dit werd tijdens het formele evaluatiegesprek ook besproken en de deelnemer was het hier mee eens. Tijdens de dagbesteding werd de deelnemer geen zware of intensieve taken opgelegd omdat dit voor prikkels zou zorgen. De deelnemer gaf tijdens een één-op-één momentje met de zorgboerin aan dat ze graag wat meer nuttige dingen zou willen doen. Samen is toen gekeken wat de deelnemer kan doen als taak die haar niet te veel prikkels geven. De deelnemer houdt erg van koken en is toen onder begeleiding het eten gaan klaarmaken. Inmiddels doet de deelnemer dit al bijna zelfstandig en voelt ze zich erg nuttig op de zorgboerderij. Dit is toen gelijk besproken met de 1e contactpersoon en aangepast in het zorgplan. Naast het doel 'prikkelverwerking' is er een doel bijgekomen 'nuttig voelen op de dagbesteding'.

Op dit moment ervaren we grote tevredenheid rondom de evaluatiemomenten en gesprekken. Daarom blijven we op deze manier doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar twee inspraakmomenten geweest. Vanuit de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 is er een wijziging geweest. Dit betekent voor onze zorgboerderij een mindering in officiële inspraakmomenten maar de inspraak van onze deelnemers en vertegenwoordigers gaat niet naar beneden. De deelnemers blijven evenveel inspraak en zeggenschap houden op de zorgboerderij. De zorgboerin staat er het hele jaar open voor inspraak en feedback.

Op de zorgboerderij zijn wij met meer dan 10 zorgverleners, inclusief vrijwilligers en stagiaire aanwezig. Dit betekent dat wij een cliëntenraad moeten oprichten. Wij zullen in 2024 de cliëntenraad gaan opzetten en dit op volgend inspraakmoment introduceren om te inventariseren wie van de deelnemers en vertegenwoordigers er willen deelnemen aan de cliëntenraad. Hier wordt ook een actie punt van gemaakt in 2024.

De bijlages met de notulen van de inspraakmomenten staan bij gevoegd in JV 6.4

De onderwerpen zijn dit jaar ingebracht door de deelnemers. Dit verschilt per jaar, de onderwerpen worden aangebracht door de zorgboerin, het team en de deelnemers en/of vertegenwoordigers. Voor elk inspraakmoment wordt er van te voren een agenda gedeeld en één onderwerp wordt nadrukkelijk besproken. Na afloop van het inspraakmoment worden de belangrijke punten in een verslag genoteerd en worden er zo nodig acties ondernomen.

We maken tijdens onze inspraakmomenten gebruik van de toekomstmethode. De deelnemers kijken dan naar de toekomst waarbij er de vraag wordt gesteld: wat is u wens? Wat wilt u heel graag nog een keer doen? De toekomstdroom wordt gericht op een onderwerp die vaak genoemd wordt door de deelnemers en waar we dan een inspraakmoment van maken.

Op **19 mei** hebben we een inspraakmoment gehad over het aanschaffen van een nieuw dier.

Op **19 september** hebben we een inspraakmoment gehad over het organiseren van een dagje uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden als fijne en positieve bijeenkomsten ervaren. De deelnemers vinden het leuk om mee te denken met de zorgboerin en de zorgboerderij. onze nieuwe methode werkt ook om de deelnemers nog meer te laten meedenken. Door de toekomstmethode worden de deelnemers nog meer gestimuleerd om te 'dromen' over het onderwerp. Het voelt op deze manier veilig om dingen te kunnen zeggen omdat het in deze 'toekomstvorm' gebeurt. Op deze manier hebben de deelnemers op een mooie manier inspraak. Deze manier willen we vaker gebruiken. .

Voor komend jaar moeten er nog twee inspraakmomenten gepland worden. Hiervoor moet een agenda en een uitnodiging verstuurd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag inspraak mei 2023
- Verslag inspraak september 2023

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november plaatsgevonden onder de deelnemers. We hebben opnieuw gebruik gemaakt van het resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend'. We maken gebruik van de mogelijkheid dat de deelnemers de tevredenheidsmeting anoniem kunnen invullen. De deelnemers ervaren dit als veilig en zodat ze eerlijk hun mening kunnen geven. Na afloop van de tevredenheidsmeting krijgen de deelnemers een rapportage opgestuurd en de zorgboerderij ontvangt aan het einde van het jaar een overzichtelijk kwaliteitsrapport.

De deelnemers zijn van te voren ingelicht over de vragenlijst en er zijn 16 vragenlijsten uitgezet. We hebben ook 16 reacties ontvangen.

De onderwerpen die in de meting wordt uitgevraagd zijn:

- Contact met andere deelnemers
- Activiteiten aanbod
- Fysiek welbevinden door de zorgboerderij
- Locatie & omgeving
- Mentaal welbevinden door de zorgboerderij
- Inspraak
- Leerervaringen
- Begeleiders
- Nuttige deelname aan de zorgboerderij
- Behalen van de doelen

De algemene zin is dat de deelnemers (en eventueel familie) enorm tevreden zijn. De tevredenheidsmeting is naar hoge tevredenheid ingevuld. Alle deelnemers zijn er mee eens dat de gestelde doelen behaald zijn en de omgang met de begeleiders wordt ook hoog gescoord. 14 van de 16 deelnemers is het hier sterk mee eens. Bij de deelname aan de activiteiten geven alle 16 deelnemers aan dat ze hier ontspannen en genieten.

Uit de prestatie-indicatoren komen de volgende resultaten:

Het ervaren van de nuttigheid op de zorgboerderij wordt gescoord met een 9,13.

De begeleiders krijgen een gemiddeld rapportcijfer van een 9.06.

De tevredenheid over het activiteiten aanbod wordt beloond met een 8.69.

Algemeen is de tevredenheidsmeting erg positief en hier zijn wij als zorgboerderij dan ook erg dankbaar voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend merken we op dat de tevredenheid van de deelnemers groot is. Uit het tevredenheidsonderzoek kwam een gemiddeld cijfer van een 9. Dit cijfer is een verhoging ten opzichte van vorig jaar en dit cijfer willen we graag proberen vast te houden. Het resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend' werkt voor onze zorgboerderij erg fijn. De deelnemers en familieleden kunnen deze meting anoniem en vertrouwelijk invullen. We willen komend jaar opnieuw gebruik maken van dit meetsysteem.

Vorig jaar is in het jaarverslag beschreven dat we minimaal 2x per jaar een tevredenheidsmeting wilden organiseren. In de praktijk blijkt dat dit op onze zorgboerderij niet haalbaar en ook niet nodig is. Onze deelnemers behoren tot een oudere generatie waarbij werken met digitale media over het algemeen als erg lastig wordt ervaren. Bij het invullen van de meting is er daarom vaak hulp nodig van familie of de begeleiders van de dagbesteding. Om de belastbaarheid niet groter te maken dan nodig is, is besloten om het minimaal 1x per jaar in te laten vullen.

Voor ons als zorgboerderij geeft de hoge tevredenheid een voldoening op het werk en blijven we op deze manier doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar twee incidenten plaatsgevonden op de zorgboerderij. De zorgboerin heeft hierop ook twee keer een MIC ingevuld.

Melding 1: Er is een deelnemer gevallen i.v.m. de gladheid buiten waarbij deze deelnemer een gat in zijn hoofd had en melding 2: Er is een deelnemer die een slikprobleem tijdens het eten van kleine korrelige producten (zoals rijst) en de deelnemer had rijst gegeten wat door het lichaam niet verwerkt werd en terug omhoog kwam.

Melding 1:

- De deelnemer ging met zijn stok naar buiten om naar de duiven te kijken. Het regende die dag best veel waardoor het buiten glad is. De deelnemer is door diabetes valgevaarlijk en gebruikt daarom een stok en een rollator. Vermoedelijk is de deelnemer buiten door de gladheid uitgedegen. De begeleiding heeft niet gezien dat de deelnemer alleen naar buiten is gegaan om bij de dieren te kijken.
- Gelijk eerste hulp verleend in een andere ruimte dan de rest van de deelnemers. Omdat de deelnemer zich duizelig voelde en pijn aan zijn hoofd had heeft de zorgboerin de huisarts gebeld om te overleggen. In verband met de leeftijd van de deelnemer is de ambulance geweest om de hoofdwond te verbinden en vast te stellen dat de deelnemer in staat was om naar de dokter vervoerd te worden. De 1e contactpersoon van de deelnemer was inmiddels ook aanwezig.
- Er is uitgebreid nazorg geweest met familie van de deelnemer en ook is de zorgboerin even op bezoek geweest bij de deelnemer om medeleven te tonen.
- De huisarts, ambulancezorg en de familie was tevreden over het adequaat handelen van de zorgboerin.
- Hiervan heb ik geleerd hoe belangrijk het is om tijdens zo'n situatie rustig te blijven. Bij kwetsbare ouderen altijd het zeker weten of alles goed is. Daarom heb ik ook de ambulance gebeld. Daarnaast ga ik de volgende keer extra oppassen tijdens regenachtige situatie en deelnemers die valgevaarlijk zijn nooit zonder toezicht naar buiten laten gaan.
- De deelnemer mag niet zonder rollator naar buiten is afgesproken in overleg met familie. Daarnaast is het besproken op een teamvergadering. Iedereen is gevraagd om tijdens regenachtig weer deelnemers die slecht ter been en valgevaarlijk zijn niet zelfstandig naar buiten te laat gaan.

Melding 2:

- Tijdens de warme maaltijd was er een gerecht met rijst. Een deelnemer heeft problemen met rijst eten en dat was zorgboerin en vrijwilligers ontschoten. De deelnemer heeft dit zelf ook niet genoemd toen ze het eten aangeboden kreeg. Het eten kwam terug omhoog en werd niet verwerkt.
- Samen met de deelnemer ben ik even naar de gang gelopen en daar heeft de deelnemer het eten door middel van spugen en tuffen uit gekregen.
- De deelnemer wilde hierna ook geen eten meer, we hebben verschillende dingen aangeboden maar dit heeft ze afgewezen. De deelnemer noemde er geen last meer van te hebben alleen had ze geen trek in eten. Dit is een normale reactie voor haar verteld ze. We hebben haar aan het einde van de dag nogmaals iets anders te eten aangeboden maar dit werd afgewezen. Het voorval is met de 1e contactpersoon besproken.
- Er is goed gehandeld en juiste hulp aangeboden. De deelnemer bedankte aan het einde van de dag voor de goede zorgen. Wel had er

eerder op het probleem gesignaleerd moeten worden waardoor het voorkomen had kunnen worden.

- Altijd goed nadenken welke dagen de deelnemer komt en dan geen maaltijden inplannen die haar tot een probleem zijn.
- In het zorgplan is een actie/doel gemaakt om er eerder op te signaleren en het is besproken op de teamvergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten kunnen niet altijd worden voorkomen, maar we doen hier wel ons uiterste best voor. Verbeterpunten zijn nog meer alertheid op valgevaarlijke deelnemers, vooral bij de doelgroep kwetsbare ouderen.

De twee incidenten zijn besproken in het team, er is een MIC ingevuld en nazorg verleend. Indien nodig zijn er aanpassingen gemaakt in het zorgplan en is er een begeleidingsdoel opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niet op onze zorgboerderij van toepassing

Analyse uitkomst inspraak dec 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De analyse is mondeling op de kerstbijeenkomst met de deelnemers en familie gedeeld. We willen er volgend jaar extra op focussen om dit schriftelijk over te brengen.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De preventiemedewerker is langs geweest. Tijdens dit bezoek is er ook controle op de brandblussers geweest.

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een BHV oefening uitgevoerd op de zorgboerderij.

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 24 januari 2024 contact opnemen voor afspreken herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 12 december heeft de zorgboerin haar BHV certificaat weer vernieuwd en een herhalingscursus gevolgd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De inspraaknorm is gewijzigd naar minimaal twee keer per jaar op onze zorgboerderij. Dit nemen wij ook mee in ons jaarverslag.

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Huisregels zijn weer up to date

Jaarlijkse beleidsdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de beleidsmedewerker, HBO verpleegkundige, Anna en zorgboerin

analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Analyse van de tevredenheidsmeting 2023

4e dag evalueren en bekijken of dit al van toepassing is, hiermee proberen we ons doel te bereiken van 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vanaf 4 september zijn we begonnen met het starten van een 4e dag. Hier is ook over beschreven in het jaarverslag.

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de vrijwilligers een vergadering gehad. Totaal vier dit jaar.

2e tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onder deelnemers is een tevredenheidsmeting afgerond met m.b.v. het hulpsysteem Vanzelfsprekend.

BHV oefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 10-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een BHV oefening met de dagbesteding gedaan. Alles verliep naar wens. Als actie kwam eruit om nieuwe fluitjes aan te schaffen. Deze waren niet meer in de juiste staat om te fluiten.**Thema seksualiteit paragraaf 5.2.4 met alle medewerkers bespreken,****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit onderwerp besproken met de medewerkers. We zullen dit elk jaar opnieuw bespreken.**Email opstellen voor familie en deelnemers over de inspraakmomenten en onderwerpen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2023**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment met familie gecommuniceerd voor de kerstbijeenkomst 2023**Op verzoek van enkele vrijwilligers (vergadering januari 2022) zal de zorgboerin een scholing/coaching voor de vrijwilligers die daar behoefte aan hebben organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2023**Actie afgerond op:** 10-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn verschillende scholingen geweest en voorgesteld voor vrijwilligers.**jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 02-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met afschaffing geiten is het zoonosenkeurmerk niet meer nodig.**deskundigheidsbevordering vrijwilligers 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben verschillende aanbiedingen gedaan naar de vrijwilligers met cursussen. Hier is door vrijwilligers gebruik van gemaakt.**aanvraag keurmerk Zoonosen aanvraag****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 02-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels hebben we geen zoonosen keurmerk meer door afschaffing van geiten.

Evaluatie gesprekken deelnemers voeren. Flexibele periode maand april. Evaluatieformulier per persoon toevoegen in ONS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels hebben we alle evaluatiegesprekken weer gehad en die zijn toegevoegd in het ONS-systeem. Even een controle erop gedaan en alles is up to date.

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een bedrijfsbezoek gehad van twee collega's van boer en zorg. Het verslag van dit bezoek slaan wij op in ons eigen systeem. Eén van de punten die naar voren kwam, was meer SMART-rapporteren.

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen met drie BHV'ers een BHV oefening uitgevoerd. Dit verliep erg voorspoedig. Een verslag hiervan komt in de kwapp te hangen.

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben onder de deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit vind 1 keer in het jaar op onze zorgboerderij plaats. We hebben dit opnieuw in oktober laten plaatsvinden.

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken worden in het ONS programma uitgevoerd en opgeslagen.

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 11 april 2023 contact opnemen voor afspreken herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 24-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft een BHV cursus gevolgd op 24 januari 2023. Dit is geldig tot 24 januari 2023

Evaluatiegesprek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Zoonosekeurmerk verloopt mei 2023, tijdig nieuw keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Email opstellen voor familie en deelnemers over de inspraakmomenten en onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

planning jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn gepland, het bestandje wordt toegevoegd in de bijlage

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met MvdB

evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met EvD

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met MvE

evaluatiegesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad met MvD

evaluatiegesprek vrijwilliger A

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprek met GvZ

Evaluatiegesprek vrijwilliger B

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie begeleidingsplan 1e x 2 maanden na start bij Huize Rehoboth. Er is nog steeds instroom van nieuwe deelnemers wij zullen voor onszelf een herinneringsdatum 1 feb 2022 in de actielijst zetten waarbij dan alle instroom van juli en aug 2021 wat betreft de evaluatie van het begeleidingsplan afgerond moet zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de nieuwe BHV'ers en de deelnemers is er een BHV-oefening gehouden.

scholing reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ingesloten bij de BHV zat een reanimatietraining.

Cursus BHV voor vrijwilligers die dat nog niet hebben gedaan

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 8 vrijwilligers hebben een BHV training gevolgd vanuit de cursus van boer en zorg.

Analyse uitkomst inspraak dec 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023

Actie afgerond op:	10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De notulen zijn gedeeld met de familie en deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

acties inplannen in de agenda administratief medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

klankborgroepvergadering plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Thema seksualiteit paragraaf 5.2.4 met alle medewerkers bespreken,

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Inhoud van een cliëntenraad onderzoeken en wat hierbij komt kijken.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

VOG vrijwilligers A actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

rapporteren op SOAP niveau cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Onderwerp vrijwilligers vergadering eigen regie

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

De VOG aanvragen i.v.m. drie jaar geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Spullen aanschaffen voor het overzicht van de kast.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Clientenraad introduceren op het volgende inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

In deze vakantie zal Anna de taak op zich nemen om de kasten te gaan ordenen.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

BHV oefening

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

bhv-oefening

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

Evaluatie gesprekken met vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Evaluatie met mevrouw H. Hierbij is het van belang om de identiteit te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

actualisatie kwaliteitssysteem en werkbeschrijving in kljz.nl

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

Evaluatiegesprekken deelnemers controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

huisregels checken

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

deskundigheidsbevordering vrijwilligers 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Evaluatie gesprekken deelnemers voeren. Flexibele periode maand april en voor 1 september moeten alle evaluaties in het systeem staan. Evaluatieformulier per persoon toevoegen in ONS

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Evaluatie met de Coöperatie Boer en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2024

BHV certificaat van de zorgboerin verloopt 12 december 2024 contact opnemen voor afspreken herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**analyse jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**Jaarlijkse beleidsdag****Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024**Analyse uitkomst inspraak dec 2022 met deelnemers en familie delen (schriftelijk) ook de opvolging van de uitkomst van de analyse wordt in dit schrijven naar de deelnemers en familie gecommuniceerd****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2025**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De werkbeschrijving is weer actueel.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn er dit jaar in geslaagd om te voldoen aan alle acties. De acties worden vaak niet tijdig gesignaleerd door de kwaliteitsmedewerker. Om dit op een optimale manier te laten werken worden de actie in 2024 ingepland in de agenda van de administratieve medewerkster om zo de activiteiten op tijd uit te voeren. Een ander leerpunt is het SMART formuleren van de acties, in 2024 willen we de actie nog meer SMART beschrijven en formuleren.

Een groot aantal acties zijn jaarlijks terugkerende acties. Dit ervaren we als erg waardevol. Op deze manier hebben een juist overzicht wat er elk jaar moet gebeuren en worden de acties steeds opnieuw gepland.

Tijdens het werken aan het jaarverslag zijn er ook verschillende acties eenmalig ingepland om zo tot de beste kwaliteit van zorg te komen. Op onze zorgboerderij worden de acties zo goed mogelijk uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De deelnemerstevredenheid behouden op minimaal een 8.0. Het blijvend bevragen van deelnemers, vrijwilligers en aanpalend netwerk op tevredenheid (tevredenheidsmeting, feedback tijdens maandelijkse vergaderingen, gevraagd en ongevraagd advies) en streven naar voortdurende kwaliteitsverbetering door feedback als een cadeau te ervaren en de zorg en begeleiding daarop aan te passen.
2. Het behoud van de klankborggroep met diverse expertises (medisch, economisch, juridisch, financieel) voor halfjaarlijks advies.
3. Ons team deskundig houden door middel van het volgen van scholingen en te participeren in werkgroepen.
4. Het maken van een wandelpad door de boomgaard voor de deelnemers.
5. Voldoende kwalitatief opgeleide (bevoegd en bekwaam) professionals in dienst hebben en een pool van vrijwilligers ter beschikking hebben die onder de begeleiding van de zorgboerin een stabiel team vormen.
6. Een gevarieerd activiteitenaanbod blijven aanbieden.

Verschillende doelen zijn overgenomen het het voorgaande jaarverslag omdat deze nog steeds actueel zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024:

1. Het realiseren van een groentetuin op werkhoogte. Op deze manier is het geschikt voor oudere deelnemers om in de tuin te kunnen werken.
2. Een tevredenheidsscore van minimaal een 8.0.
3. Een dagje uit organiseren voor alle deelnemers, mantelzorgers en vrijwilligers.
4. Dochter Anna gaat per februari 2024 officieel in het bedrijf waardoor de rechtsvorm veranderd. Zorgen dat alle zaken (financieel, familierelaties, overheidsregels en verandering werkbeschrijving) rondom deze verandering goed verlopen.
5. Clientenraad opzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen realiseren

1. Voor het bouwen van de groentetuin op tafel/werkhoogte wordt een timmerman in de hand genomen om advies te geven en het project te gaan realiseren. Wij hebben contact gelegd met een tuincentrum in het dorp die ons wil helpen met de juiste aanleg van de groentetuin.
2. Door een tevredenheidsmeting
3. Door een inspraakmoment (hetzelfde als dit jaar) willen we de deelnemers inspraak laten hebben in een dagje uit. Vanuit de inspraak worden de verdere stappen ondernomen. Hierbij denken we aan financiële kant, vervoerregelingen, juiste begeleiding en rolstoelvriendelijke locaties.
4. Contact opnemen met boer en zorg en werkbeschrijving aanpassen, regelen bij de Kamer van Koophandel, omzetten van KVK-nummer op de facturen en andere gegevens, veranderd KVK-nummer doorgeven aan de overheid en afspraken in een contract zetten.
5. Onderzoeken wat een cliëntenraad inhoud en welke verantwoording hierbij past. Als agendapunt op het volgende inspraakmoment toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag inspraak mei 2023• Verslag inspraak september 2023 |
|------------|---|