

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Talentboerderij

Talentboerderij

Locatienummer: 2479



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Talentboerderij

Registratienummer: 2479

Warfveendijk 20, 7245 TH Laren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80511147

Website: <http://www.talentboerderij.nl/>

Locatiegegevens

Talentboerderij

Registratienummer: 2479

Warfveendijk 20, 7245 TH Laren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn tevreden over het afgelopen jaar. We hebben veel geleerd en veel bereikt en mensen vaak een mooie dag gegeven.

Voor 2022 hadden we onszelf doelen gesteld. Richting meegegeven aan onze plannen. We hebben doelen en wat we geleerd hebben steeds geprobeerd vorm te geven en uit te werken in onze onderneming.

Er is veel gedaan afgelopen jaar! De locatie voor de Talentboerderij is in gebruik genomen, de kapschuur is een prettige buitenwerkplek geworden. Samen met deelnemers en vrijwilligers hebben we alles naar onze smaak kunnen inrichten. Het is erg mooi geworden.

We hebben afscheid genomen van deelnemers en ook andere deelnemers welkom geheten.

De varkens zijn er eindelijk! Twee ontzettend lieve en leuke minivarkens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: de varkens in hun nieuwe kraal

Foto 2: de Talentboerderij heeft een prachtige authentieke gevel gekregen

Foto 3: het eetbaar landschap in aanleg



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was het jaar van in gebruik nemen van de verbouwde stal als de dagbestedingslocatie Talentboerderij.

Accenten van het afgelopen jaar

Bezig zijn met de doelstellingen voor 2022: onze stip op de horizon blijven zien en toch inspelen op wat om ons heen gebeurt en blijven bij wat wij willen bereiken / B&B kamers in gebruik nemen / de verbouwde stal als dagbestedingslocatie in gebruik nemen.

Varkens

Afgelopen jaar mochten we de twee varkens verwelkomen. Alles rondom het houden van hobbyvarkens is in orde gemaakt. Binnenverblijf, buitenverblijf, dierenarts, zoönosekeurmerk, voerkeuze enz.

Marketing

We hebben het afgelopen jaar een mooie folder kunnen maken, met hulp van een vrijwilliger en een reclameburo. De website is iets aangepast en nog wat sterker geworden. We vergroten ons netwerk door de vrijdagochtenden vrij te houden om contacten aan te trekken en bezoeken af te leggen bij andere professionals.

Het jaar voor de deelnemers

Samen met de deelnemers en de vrijwilligers hebben we de nieuwe ruimtes mooi gemaakt. We zijn samen gaan inrichten, schilderen, opruimen en aanpassen aan de wensen. De werkplaats, de keuken, de kantine zijn klaar om te gebruiken.

Buiten is het werk ondertussen gewoon door gegaan. De moestuin en de aanplant voor eetbaar landschap heeft in 2022 vastere vormen gekregen.

De zomer is erg lang en erg warm geweest. Iedereen heeft hard gewerkt en gelukkig ook veel water gedronken tussendoor en even gezeten. Er zijn lekkere dingen gemaakt in de keuken van de oogst en die hebben we vaak samen opgepeuzeld.

Met elkaar hebben we het hok en buitenverblijf voor de varkens geschikt gemaakt.

Er is het afgelopen jaar een deelnemer vertrokken omdat de doelen behaald waren, maar ook is iemand vertrokken omdat de zorgzwaarte veranderde. We hebben twee nieuwe deelnemers mogen ontvangen. Er is een vrijwilliger gestopt omdat ze weer aan het werk ging en er is een nieuwe vrijwilliger bij gekomen.

Kwaliteit

We hebben gewerkt aan onze doelen. Wij als zorgboeren hebben er met elkaar aandacht aan besteed, maar ook hebben we met de groep geëvalueerd en vergaderd. Dianne heeft haar diploma MBO4 Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg behaald. Pieter heeft een cursus Diagnostiek gedaan bij CBZ. Na een cursus zijn we begonnen met ONS van Nedapp voor de deelnemers ZIN.

De auditor is geweest en heeft ons bedrijf in orde bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zien dat het in gebruik nemen van de verbouwde stal de beoogde rust gaf. We noemen de stal nu de Talentboerderij en dat is het hart van onze sociale onderneming. Als we gaan werken gaan we daar heen. Onze woonboerderij is het huis voor ons gezin. Werk en privé zijn daardoor beter gescheiden en dat bevalt ons goed.

Het gebouw Talentboerderij geeft onze deelnemers structuur. Dat begint bij een haakje voor je jas en een locker voor je broodtrommel.

In de zomer kregen we de audit. We zijn erg tevreden met het resultaat. De belangrijkste tip die we meekregen was dat we moeten zorgen voor onszelf, dat we blij blijven, ook met elkaar en ons gezin op deze plek. Als het goed gaat met ons, dan kan het goed gaan met onze deelnemers. Zo zien wij dat ook en het is prettig om te herkennen dat de auditor dat bij ons herkent. Het leert ons dat we authentiek mogen en moeten zijn, omdat dat werkt en ons uniek maakt. Wij als zorgboeren hebben zeer complementaire talenten, dit werkt gewoon heel goed. We hebben wat teksten in de werkbeschrijving en in formulieren aangepast om ze nog beter in orde te hebben.

Er zijn veel eisen om aan te voldoen en in 2022 hebben we die allemaal kunnen afvinken. Via CBZ doen we mee binnen de gemeentes rondom onze locatie.

De deelnemers die we tot nu toe ontvangen hebben ons allemaal zelf gevonden. We hebben nog niet voldoende deelnemers om rendabel te zijn. Het is nu tijd om reclame te maken. Eind 2022 hebben we een folder gemaakt en die zijn we gaan uitdelen. Facebook en Instagram zijn in gebruik genomen en krijgen aandacht. We zijn nog niet benaderd door gemeentes of CBZ met een aanbieding voor een deelnemer.

In 2022 hebben we gezien dat de mensen die bij ons willen komen vaak ouderen zijn en vaak dementie hebben. Onze bedrijf leent zich voor actief werken, voor activatie. Daarom zullen wij in aanname en PR duidelijk zijn in het beleid.

We zijn begonnen met het werken met ONS van Nedapp voor de deelnemers ZIN. Dat betekent dat we nu met 2 manieren van dossiervoeren werken. ONS en het systeem dat we zelf gemaakt hebben om aan de eisen van Kliz te voldoen. Dit werkt vooralsnog niet prettig.

In 2021 kwamen we een grens tegen in het psychische onderdeel van zorgzwaarte, in 2022 zijn we een grens in zorgverplichting op medisch vlak tegen gekomen. De zorg voor een deelnemer werd te complex en daarmee werd de indicatie anders. Er was veel zorg en aandacht en tijd nodig om de exit bij ons te begeleiden. Voorzover het mogelijk is, is het goed om bij aanname inschattingen te doen over het verloop van de ziekte die deelnemers kunnen hebben. Het is goed om bij aanvang afspraken te maken over wanneer er meer zorg nodig is. Of het in ieder geval bespreekbaar te maken. Een deelnemer verdient zorg die bij hem past. Een deelnemer heeft recht op passende zorg. Het is goed voor de Talentboerderij om de grenzen in de zorg op tijd aan te geven.

Om aan eisen van de gemeente te voldoen hebben we een zorgprofessional HBO uit ons netwerk gecontracteerd. Zij denkt op afstand met ons mee over casussen en houdt een oogje op onze professionaliteit en het welbevinden in ons werk. We hebben periodiek contact (2,5% van de totale tijd).

Wij gebruiken de vrijdag meer en meer voor bedrijfsbezoeken, gesprekken voeren met andere zorgprofessionals en netwerken. We zijn zo meer in de 'markt' zijn, maken onszelf zichtbaar en worden bewogen in onze visie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn ons allemaal thuis gaan voelen in de Talentboerderij en weten de weg en de spullen te vinden. Er is een vaste structuur ontstaan voor koffiemomenten en lunch.

De tuin en het land blijft in ontwikkeling omdat we blijven kijken of planten op juiste plekken staan.

We zijn blij met de varkens. Het netjes houden van het verblijf en het voeren en aandacht geven is toegevoegd aan de activiteiten op het erf.

De kamers voor B&B zijn mooi en bezoekers weten ons te vinden. Hier zijn we erg blij mee. We houden de websites actief en interessant voor mensen die overnachtingen zoeken.

We hebben nog niet genoeg deelnemers om de dagbesteding rendabel te hebben. We willen actief deelnemers proberen te bereiken door de folder te verspreiden.

We hebben ONS nog niet optimaal kunnen gebruiken. We gebruiken nu twee systemen. Komend jaar willen we kijken hoe we dit werkbaarder kunnen maken.

Wij zorgboeren mogen nog meer vertrouwen op elkaars talenten. We kunnen dan taken verdelen zodat een bepaald onderwerp niet van ons beide tijd en energie opslokt. We vinden het belangrijk als kleine ondernemer om regelmatig met anderen te praten en te zien of horen hoe anderen het doen. Bedrijfsbezoeken afleggen bevalt ons goed.

Vieren is belangrijk! Dat zit in ons karakter en maakt ons uniek. Kleine en grote successen, feestdagen, jubilea, verjaardagen. Hiermee blijven we door gaan. Je wordt gezien en de kwaliteit groeit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar gestart met 1 deelnemer en 4 vrijwilligers.

In '22 afscheid genomen van een deelnemer, hij is aan het werk gegaan. Ook afscheid genomen van vrijwilliger, zij is aan het werk gegaan. Beide hebben een baan gevonden op de reguliere arbeidsmarkt.

In de loop van '22 zijn 5 deelnemers gestart, allen begeleiding groep:

Deelnemer WMO, eerst via PGB, later ZIN.

Deelnemers WMO, via PGB.

Twee deelnemer WLZ, via PGB.

Deelnemer re-integratietraject, via particulier (re-integratieburo).

1 nieuwe vrijwilliger zal officieel starten in '23.

1 deelnemer is eind dec. 22 vertrokken omdat de dagbesteding niet meer passend was.

Einde 2022: 4 deelnemers, 3 vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemer en de vrijwilliger waren er aan toe om te vertrekken bij de Talentboerderij. Samen toegewerkt naar de exit, gesprekken gevoerd en evaluaties gemaakt. Alle partijen tevreden afscheid genomen.

4 van de 5 deelnemers die gestart zijn afgelopen jaar zijn boven de 65. Er is zicht op vertrek van een van deze deelnemers. Blijkbaar is er in onze omgeving vraag naar (leuke en activerende) dagbesteding voor mensen boven de 65. Niet meer dan de helft kan boven de 65 jaar zijn, dat is qua aandacht en zorg niet haalbaar. Nog belangrijker is het voor ons om te letten op de beperkingen van de mensen, al zouden we graag iedereen willen helpen.

Afgelopen jaar hebben we ondervonden hoe het is als iemand 24uurs nabijheid nodig heeft. Dit is niet passend in onze zorgboerderij. Wij hebben ondervonden hoe veel energie het kost en ook dat het een druk legt op de groep. Wij zijn onze grens in de zorg tegen gekomen. Leerzaam.

Structuur is belangrijk, en nog belangrijker wanneer er lastige situaties kunnen ontstaan. Niet ingevulde tijd is spannend voor sommigen. Dat hebben we dit jaar ondervonden. Dus we houden ons goed aan de klok, de tijden om te eten en koffie te drinken, opruimen van materialen en gereedschappen. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet.

Wij hebben geleerd om onze mensen te informeren als het met een deelnemer minder goed gaat. Het is goed bijzonderheden te melden, maar info moet zinvol zijn, privacy niet schenden en niet een onveilig gevoel geven. Wij vertellen het hoognodige en bewaken hiermee ieders veiligheid.

We merken dat mensen graag bij ons willen starten, ook al is het papierwerk nog niet rond. Om teleurstellingen te voorkomen doen we dit niet en zijn we hier strak op.

Vergaderingen zijn spannend hebben we gemerkt, maar inspraak is belangrijk. Als mensen niet willen meedoen aan de vergadering, vragen we naar hun inbreng op een ander moment en nemen dat mee in de notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers zijn tevreden! Het ziet er stabiel uit. We vieren elk jubileum met een kleinigheidje of een kaart. Onze vrijwilligers worden net als de deelnemers verwend met Valentijn, Sint en met Kerst.

We hebben met elkaar een modus gevonden waarin wij lijstjes maken en zij daarvan uitvoeren wat bij ze past. Dit zijn langlopende projecten zoals een deel van de moestuin of op vaste dagen de dieren voeren, en ook korte klusjes. De vrijwilligers zijn niet verantwoordelijk voor de deelnemers. Ze ondersteunen de zorgboeren als het ware door het doen van de klussen.

Jaarlijks krijgen de vrijwilligers extra aandacht van de gemeente, ze mogen deelnemen aan bijvoorbeeld een workshop. Via de gemeente kunnen we de VOG makkelijk aanvragen.

De begeleiding van de vrijwilligers verloopt eigenlijk net als die van de deelnemers, iedereen wordt hetzelfde aangesproken in de groep, krijgt dezelfde evaluatiecyclus enz. Hier is dus ruimte voor feedback. We zien dat onze vrijwilligers zich vrij genoeg voelen om zelf met verbeterpunten of tips of ideeën te komen.

Uren:

A komt 2 x 3 uur, elke week op 2 variabele dagen

B komt 7 uur, om de week op variabele dag

C komt gem. 5 uur, 1x per week, elke dinsdag

D startte met 2 x 2 uren en eindigde haar traject met 3 dagen van 5 uren, vond daarna een reguliere baan en stopte bij de Tbij.

E zal starten in januari '23 met elke dinsdag 4 uren en ook uren thuis werken naar haar wens voor onze social media.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met de inzet van onze vrijwilligers. Het is net even hún ondersteuning die het voor ons lichter maakt. Hierdoor kunnen wij zo veel mogelijk tijd besteden aan de deelnemers.

De vrijwilligers zorgen vaak voor gezellige gesprekken tijdens de koffie of lunch. Ze brengen de wereld binnen door hun verhalen. Dat is voor iedereen prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het afgelopen jaar stond het halen van een certificaat door Dianne op de planning. De opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg is met goed gevolg afgerond in 2022. Dit was de laatste stap in het regelen van alle eisen voor het voeren van dagbesteding op de Talentboerderij.

Pieter heeft een cursus gevolgd en afgerond via CBZ over diagnostiek. Hij heeft nu een meer compleet beeld over wat er speelt bij de doelgroepen.

Gezien onze werkervaring, levenservaring en nu ook door het behalen van de opleiding, voelen we ons goed behept met kennis en vaardigheden. Dit krijgen wij ook te horen van de zorgprofessionals en deelnemers+mantelzorgers waar wij mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat een studie voor Pieter gepland. Hij wil een opleiding kiezen in de richting van re-integratiecoach/consulent. Het is belangrijk dat hij komend jaar een studie afrond die hem bevoegd maakt om alleen de groep te draaien.

In het begin van 2023 nodigen wij de BHV-cursus (die we ook dit jaar weer mogen volgen) op onze locatie uit. We nodigen onze vrijwilligers hier ook voor uit en kunnen hen zodoende een certificaat kado doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholing voor Dianne was een pittig traject omdat daarnaast alle ballen hoog gehouden moesten worden in gezin en op werkgebied. Het opstarten van een onderneming kost tijd, een studie ook, dus dat was even flink doorwerken.

Hier leren we uit dat we als zorgboeren, ondernemers, genoeg tijd inplannen voor het studietraject van Pieter dat komen gaat. Voor het in kaart brengen van het proces en de behoefte zullen wij naar verwachting weer Libereaux inschakelen. Deze keer willen we goed onderzoeken of HBO-niveau haalbaar is, gezien we bij het traject van Dianne te laat doorkregen dat we voor dezelfde moeite voor HBO-niveau konden gaan.

Na het afronden van de opleiding door Dianne ontstond een periode met meer tijd. Deze hebben we gebruikt om de opgedane kennis en zienswijzen te implementeren. We hebben met elkaar een hoger niveau van kwaliteit bereikt. Ook door het ontmoeten van andere zorgprofessionals is onze professionele houding verbeterd. We maken ons het jargon meer eigen, zien beter wat meer of minder aandacht nodig heeft en zien duidelijker welke taken bij ons als zorgboer horen en voor welke taken we een ander kunnen inschakelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij met iedereen 1 of 2 evaluatiegesprekken gevoerd. De gesprekken zijn tussen de deelnemer, de zorgboer (soms beide zorgboeren) en de eventuele mantelzorger. In overleg nodigen we eventuele casemanager of andere betrokkene uit.

Bij het gesprek wordt de info gebruikt die wij tussentijds gemaakt hebben in dossier, en ook wordt de vorige evaluatie erbij gepakt. Er is een formulier met norm als leidraad voor het gesprek, zodat we niets vergeten.

Wij vinden het belangrijk om eerst even te vragen hoe het nu gaat en of er nog iets 'bovenop' ligt, daarna gaan we over tot het bespreken en bijstellen van de doelen. Dit doen wij zo omdat we merken dat mensen het soms lastig vinden tot gesprek te komen als er nog iets dwars zit van het moment.

De doelen zijn zo klein en zo duidelijk mogelijk en worden bijgesteld wanneer nodig.

Het verslag van de evaluatie wordt eerst bekeken door de deelnemer. Als het akkoord is bevonden, wordt het ondertekend, ingescand en door ons bewaard in dossier en opgestuurd naar de deelnemer of diens mantelzorger. Het papieren exemplaar wordt niet meer bewaard maar vernietigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het voeren van de evaluatiegesprekken blijkt

- gelukkig dat er niet vaak hele nieuwe of bijzondere dingen naar voren komen, dus gelukkig praten we genoeg met elkaar en is er helderheid
- dat vragen elkaar overlappen, de vragen mogen nog duidelijker en meer afgebakend, de lijst mag korter (= verbeterpunt!)
- mensen vaak een beetje zenuwachtig zijn vanuit ervaringen uit het verleden. Wij doen ons best om ze gerust te stellen door te zeggen dat het een periodiek instrument voor kwaliteit is en niet is omdat we iets naars te vertellen hebben.
- dat iedereen tevreden is op de Talentboerderij
- dat de mantelzorgers tevreden zijn
- dat mensen het ons gunnen dat we meer deelnemers en bekendheid hebben en daar allerlei ideeën voor aandragen
- dat we een standaard vraag missen zijn over hoe het met medicatie en gezondheid is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het gebeurt terloops dat er inspraakmomenten zijn. Tijdens de koffie of de lunch spreken we met elkaar over hoe het werken gaat op de boerderij. Soms is er een kleine agenda die we bespreken. Het werkt goed om ieders mening te vragen tijdens informele momenten. De deelnemers zijn dan minder gespannen.

Tijdens de evaluatiegesprekken vragen wij ook om inspraak. Mensen krijgen de ruimte om iets te melden of om hun mening te geven. Dit noteren we en bespreken het weer op het volgende moment.

In 2022 zijn er 2 vergaderingen geweest. Eentje in april en een in december. Gezien de kleine groep was dit een goede frequentie.

Al met al is er voor iedereen op meer dan 4 momenten ruimte geweest voor inspraak.

Onderwerpen vanuit de Talentboerderij zijn (altijd): nieuwtjes, nieuwe deelnemers, stand van zaken en de koers van de Tbij, (verbouwing), welke ideeën hebben jullie, wat werkt wel en wat niet, reclame en PR, vaste taken en projecten.

Vanuit de deelnemers kwam dit jaar: zullen we vaker een poule doen bij bijzondere sportevenementen, opruimen; wie doet eigenlijk wat?, het is fijn om een kalender te hebben hangen waar de vrije dagen op staan, kunnen we iets preciezer zijn in de lunchtijd?

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat het fijn is dat er af en toe duidelijk gezegd wordt wat nieuw is en wat er gaat veranderen, dat iedereen tevreden is met elkaar en met zijn werk op de boerderij, dat de verbouwing goed gelukt is en dat men vindt dat er genoeg inspraakmomenten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat onze deelnemers wat gespannen worden van een vergadering die er aan zit te komen. Dan is het prettig als het moment tegelijk een andere functie heeft. Zoals: de uitslag van de voetbalpoule, of het vieren van een verjaardag of jubileum.

Het is niet voor iedereen makkelijk om zich uit te spreken tijdens een vergadering. Het helpt als we wat luchtiger vergaderen, bijvoorbeeld omdat we ondertussen ook aan het lunchen zijn.

Voor sommige mensen is het erg onprettig om mee te vergaderen. In dat geval vragen wij of de mantelzorger nog een punt heeft om mee te nemen in de vergadering. De notulen gaan dan ook naar deze persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft dit jaar in december plaatsgevonden, 2022. Iedereen heeft de lijst ingevuld en ingeleverd. Allen anoniem.

De vragen gaan over Informatie, Werkzaamheden, Werkomgeving, Andere deelnemers, Inspraak en we sluiten af met een rapportcijfer.

Over het algemeen vinden de mensen het goed en fijn op de boerderij, vinden ze dat ze genoeg inspraak hebben en dat ze werk doen dat bij ze past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rapportcijfers die we hebben gekregen zijn 8,5 / 9 / 7 / 9 / 9,5 / 8,5 / 8.

Een voorbeeld van een uitkomst over 2022: één persoon vindt het werk wel eens lichamelijk zwaar, en één wel een psychisch zwaar, de rest geen van beide.

Een klein aantal vragen is ingevuld met nvt en dat maakt dat we de lijst voor volgende keer wat willen aanpassen. Ook mag de lijst korter zodat het invullen makkelijker wordt. Het is voor sommigen een flinke opgave om 2 pagina's vragen in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor 1 deelnemer zijn er in toenemende mate Melding Incidenten Deelnemer-formulieren ingevuld. Hiermee konden we inzichtelijk maken voor de andere professionals om deze deelnemer heen, wat er aan het gebeuren was.

Het formulier is makkelijk in te vullen en geeft direct zicht op wat er aan de hand is.

De formulieren hebben een trend laten zien die uiteindelijk tot een exit bij ons heeft geleid.

De formulieren hebben de mantelzorger inzicht kunnen geven in wat er speelt en hoe het met hun dierbare bij ons gegaan is tijdens de incidenten.

De formulieren zijn meegegeven aan de mantelzorger en kunnen later eventueel informatie verschaffen aan de volgende zorggevers.

Wij hebben ervaren dat de MID's prima werken, goed in te vullen zijn.

Dit jaar is er 9 x een MID ingevuld, allemaal voor dezelfde deelnemer, allemaal over de categorie "vallen".

Gezien privacy geen verdere info.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het formulier goed werkt.

Het is gezond voor de organisatie om meldingen te doen zodat we trends kunnen waarnemen, maar ook zodat we kunnen laten zien aan anderen wat we doen in bijzondere situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Pas de deelnemersovereenkomst aan op het gebied van medicatie, zoals besproken tijdens de audit.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en noodzaak begrepen.

Inspraakmogelijkheid tijdens overleg

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de jaaragenda genoteerd. Moment ingevuld. Terloopse momenten in verslaglegging.

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gediplomeerd verpleegkundige houdt deze actie op eigen initiatief bij, wij controleren.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor deze datum alle vrijwilligers gesproken.

Tevredenheidsmeting houden onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en beoordeeld.

Bijwerken kwaliteitssysteem jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Formulieren die mee moeten met overeenkomst updaten, gedaan.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden. Meteen onderwerpen van gesprek verwerkt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoals omschreven is uitgevoerd.

Zoonosen in orde brengen bij aanschaf varkens

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: In orde. Keurmerk ontvangen.

Voeg de nieuwe huisregels toe aan de werkbeschrijving en bespreek de huisregels in de eerstvolgende inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn ge-updated ivm kleine veranderingen. Ook besproken.

nieuwe procedure bijvoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe versie bijgevoegd.

RI&E Actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 29-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd naar de situatie van augustus 2022. Volgend jaar wordt de RI&E weer geactualiseerd, tenzij er een aanleiding is om de RI&E eerder te actualiseren.

Verzekeringen evaluatie tijdens RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 27-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met verzekeraar Interpolis de verzekeringen doorgelopen van de gewijzigde situatie. Het pand van de Talentboerderij is nu zakelijk verzekerd ipv privé als bijgebouw.

RIE uitvoeren online via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 27-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E uitgevoerd door Pieter vd Bij.

CV aanpassen na behalen EVC

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: EVC traject behaald en in dossier

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-08-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is prima verlopen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In orde.

B&B aanmelden bij site voor Pieterpadlopers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld. Heeft succes gehad. Inmiddels ook ge-updated.

Toevoegen werkzaamheden IJsbaanvereniging wanneer van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing gebleken.

Kwartaal overleg zorgboeren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt ivm corona

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld en nogmaals op BHV van maart 2023.

Varkens toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is in orde. UBN en zoonose en verwerking in de werkbeschrijving.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld.

evc buro zoeken, intake regelen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na zoektocht naar antwoorden wat precies nodig is, is aanmelding gedaan op 7 feb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025

Toevoegen werkzaamheden IJsbaanvereniging wanneer van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Onze hulp is niet nodig gebleken.

Deze en andere overeenkomsten updaten als dat nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Wanneer er veranderingen zijn voeren wij die meteen door in het werkdocument.

Kwartaal overleg zorgboeren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Is uitgevoerd.

Invullen checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Door komst varkens alles doorgenomen en waar nodig aangepast.

Organiseer jaarlijks 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: In de agenda genoteerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen nog het profijt van de actielijst ondervinden. Tot nu toe gebruiken wij liever de eigen agenda voor het bijhouden van het werk.

Sommige acties hadden we beter en meer realistisch kunnen inplannen. Achteraf weet je pas of zaken een andere prioriteit krijgen gedurende het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Pieter heeft een opleiding (met bevoegdheid voor zorgboer) met goed gevolg afgerond.

De Talentboerderij heeft 6 deelnemers per dag.

De moestuin is groot genoeg om in het seizoen voldoende uit te kunnen eten met elkaar.

Op vrijdagochtenden gaan we op bezoek bij professionals of hebben gesprekken voor bevorderen netwerk. waar mogelijk op onze locatie.

Al onze deelnemers en vrijwilligers zijn tevreden met onze aandacht en groeien op hun eigen manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Pieter onderzoekt opleidingsmogelijkheden.

Dianne implementeert de opgedane kennis nog verder in het bedrijf.

Er komen nieuwe deelnemers bij.

Er is meer contact met de WMO-consulenten van de 3 gemeentes om ons heen.

We hebben mooie biologische zaden voor ons eetbaar landschap/moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Pieter neemt contact op met Libereaux voor kennismaken en onderzoek, maken plan van aanpak.

We verspreiden onze nieuwste folder, leggen nieuwe contacten.

We vragen een specialist in ons netwerk om zaden te bestellen die bij ons passen en goed van kwaliteit zijn.

Onderzoeken hoe we de consulenten WMO kunnen bereiken en de contacten leggen. Mailen contactpersonen bij de gemeente. Pro-actieve houding naar de gemeentes.

We reflecteren en vragen om feedback, van deelnemers, de mantelzorgers, de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.