

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Rutgers V.O.F. (584)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij De Bongerd (584)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22

6.6 Klachten	22
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Rutgers V.O.F.

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven. Wij, Henk en Riny hebben in 2001 de Zorgboerderij opgestart. eerst alleen voor de zaterdag maar al snel breide zich dat uit met doordeweekse dagen. Na het plotseling overlijden van Henk in 2022, zijn Riny en zoon Jeroen samen verder gegaan met het bedrijf.

Met dit jaarverslag willen onze transparantie van de Zorgboerderij laten zien. We vertellen graag hoe het er bij ons aan toe is gegaan. Dit verslag geeft ons een overzicht van 2025 en inzicht in waar we nu staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat we noodgedwongen bij moeten sturen. En ook; wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan. Het was een jaar waarin we de voortgang voelden in alles, privé en bedrijfsmatig. Plannen die eerder gemaakt waren werden doorgezet. De sfeer van saamhorigheid tussen zorgboeren en deelnemers bleef onverminderd goed. We kijken dan ook met vertrouwen uit naar 2026.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Overzicht van 2025

In dit nieuwe jaar waren er veranderingen voor de Deelnemers en Zorgboeren;

Jeroen en Laura gingen op de Boerderij wonen en Riny verhuisde naar het huis van Jeroen in dorp. De nieuwe Kantine zou in gebruik genomen worden. Planning werd gemaakt. Investeringsen werden gedaan. Een deelnemer stopte. We onderzochten samen met betreffende mantelzorger of een nieuwe deelnemer op onze Zorgboerderij met een vaste groep deelnemers, zou passen.

We zijn na de kerstvakantie op 6 januari weer opgestart. De vakantie hadden de deelnemers en beide zorgboeren goed gedaan toch was het ritme van een gewone werkweek ook weer fijn. De in 2024 opgestarte verbouwing van de kantine werd vervolgd. De verhuizing naar deze nieuwe ruimte werd gepland. De deelnemers en familie werden er bij betrokken om het zo goed als mogelijk te laten verlopen. Maandagmorgen 28 April was het zover, de deelnemers konden naar de gezellig ingerichte Kantine. De tafel en stoelen werden mee verhuisd en de deelnemers zochten gelijk dezelfde plek aan de tafel weer op.

De verandering was natuurlijk wel even wennen. Riny was een paar dagen eerder al verhuisd, het woonhuis was leeg, Jeroen en Laura zouden een week later er in gaan wonen.

De vaste groep deelnemers die we a zo lang kennen maakt het ons makkelijk, er werd weer veel gegrapt en gelachen, de sfeer was fijn. Het werk is voor een sommige deelnemers veelal hetzelfde gebleven, ze zijn vertrouwd hiermee. Bij de deelnemers die uitdagingen zochten werden nieuwe activiteiten aangeleerd. Maar ook waar oude, vertrouwde werkzaamheden niet meer lukten vanwege lichamelijke achteruitgang werden nieuwe opgepakt.

Het ziekzijn en vaak afwezig zijn van een deelnemer gaf wat onrust en bezorgdheid. We bleven ze steeds goed en gepast informeren. Een deelnemer stopte in de loop van het jaar, ook hier met elkaar over gesproken.

Er waren nauwelijks moeilijkheden tussen de deelnemers onderling en ook niet met de Zorgboeren. De motivatie om samen het werk te doen leek onveranderd goed. Af en toe werd er over en weer wat kritiek gegeven of gaf men duidelijk aan even niks te willen doen. De samenstelling van de groep maakte dat de deelnemers weinig geprikkeld werden door elkaars gedrag. Een paar deelnemers groeien in hun zelfstandigheid in het werk. Dit kunnen hele kleine stappen zijn maar voor ons voelde het als groot. Er werd door deelnemers geholpen in de Kantine bij de koffie en het tafel dekken en afruimen. Soms vroeg dit even wat meer begeleiding.

Inzicht in bedrijfsvoering zagen we bij een enkele deelnemer groter worden door ontwikkeling van deze deelnemer. Jeroen en Riny waren meestal samen op de boerderij aanwezig, zo is er altijd een aanspreekpunt voor de deelnemers. We kunnen elkaar bijstaan maar ook aflossen.

De gevolgen van de zieke koeien met Blauwtong een jaar eerder, waren nog merkbaar bij de koeien en

kalveren. Door de deelnemers werd steeds in de schuren en op het erf gewerkt. In het maaiseizoen bekeken we samen de weersverwachtingen en bespraken we wat te doen met grasmaaien, inkuilen enzovoort. Deelnemers dachten mee over de koeien die nog in de wei liepen. Bijvoorbeeld of ze al weer naar binnen gehaald moesten worden op een warme of regenachtige dag. Ook bespraken we samen, hoe te doen met het voeren. Ieder die dit wilde werd hier op zijn eigen manier bij betrokken.

We wilden starten met een nieuwe deelnemer waarvoor we een BIG handeling uit moesten gaan voeren. Dit gezamenlijk onderzocht of dit op onze Zorgboerderij mogelijk zou zijn. In eerste instantie het leek te passen, toch besloten we wederzijds om niet met elkaar verder te gaan. Ondanks eerdere verwachtingen was wederzijds de conclusie dat wij niet de juiste plek voor deze deelnemer zijn. Grenzen aan wat we kunnen bieden speelden een rol.

De gezamenlijke barbecue was op 28 juli. Dit verliep weer gemoedelijk, we genoten er met z'n allen van. Op 4 augustus kregen we allemaal vakantie. Na 3 weken vrij was iedereen op 26 augustus weer goed gemust en vol energie aan het werk. Wat van de deelnemers gingen ook nog op andere momenten in het jaar op vakantie.

Jeroen is met Laura in Juni een week op vakantie geweest en Riny in September. Beide weken konden we het werk voor de deelnemers van elkaar over nemen. De Deelnemers leken extra gemotiveerd om te helpen. De naaste buurman stond indien nodig stand-by wat betreft de 1e hulpverlening (geen gebruik van hoeven maken). De bedrijfsverzorging verzorgde de koeien.

Bij regen, windt en kou werkten de deelnemers in de schuren, daar was genoeg te doen. Wanneer het erg koud was waren ze langer in de Kantine voor de koffie of om even tussendoor op te warmen. Zorgboerin Riny was daar ook te vinden. Er werd geholpen met wat huishoudelijke klusjes en met de hond gespeeld of krant gelezen. In het jaar door zijn onze deelnemers maar weinig binnen, omdat ze veel liever buiten aan het werk zijn. Ook volgen ze graag wat er door ingehuurde werknemers op het bedrijf gebeurt, zoals de kalveren die opgehaald worden, de Dierenarts, De inseminator, de loonwerker, die in de wei aan het werk is, enz.

We zorgden voor de duurzaamheid van ons bedrijf door verantwoorde keuzes voor zover dat kon te maken. Dit blijft een aandachtspunt. Samen met onze accountant hebben we het financiële aspect doorgenomen en opgepakt wat nodig was. De melkprijs was goed, waardoor investeringen konden worden gedaan. Onder andere een nieuwe trekker gekocht.

De sfeer van onze Zorgboerderij is gemoedelijk en informeel, we voelen ons nauw betrokken bij de deelnemer en zijn familie. Daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Het blijft dan ook zaak om de grens van wat privé is, te bewaken. We borduurden voort aan de plannen hoe in de toekomst verder te gaan, wanneer de bedrijfsvoering voornamelijk door Jeroen over genomen zal worden. Wellicht zal Riny nog vele jaren op enige manier betrokken blijven. Terug kijkend op het jaar kunnen we zeggen dat het goed gelukt is, om ons als Zorgboerderij staande te houden in deze toch wel turbulente tijd. Grote veranderingen door gemaakt, met name in de privésfeer de afgelopen 3 jaar, we bleven staande en hervonden ons geluk. We ontdekten opnieuw dit jaar blij te worden van de deelnemers. Het werk met deze mooie mensen geeft voldoening. We willen ze verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt. We kijken terug op een goed jaar, een jaar waar we samen met onze trouwe deelnemers weer veel leerden. Dank daarvoor beste deelnemer!

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het zorgaanbod veranderde er wat maar bleef naar onze tevredenheid. Er werd ongeveer 4 x per jaar gebeld of gemailld voor informatie voor een nieuwe deelnemer. Kritisch gekeken wat mogelijk was maar bleek niet haalbaar. Wel konden we doorverwijzen naar collega's.

Er was een verbouwing en verhuizing, dit had wat impact op de deelnemers. Deelnemers werden daarbij betrokken en begeleid, even wennen maar verder had het geen nadelige gevolgen. De plattegronden vervangen stond als actiepunten. Dit is niet gelukt, is doorgeschoven naar januari 2026. In de Kantine zijn vluchtroutebordjes aangebracht.

De financiering werd verzorgd vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB) van de Wet Langdurige Zorg, of via onderaannemerschap (ook WLZ).

De werkbeschrijving is gecontroleerd in het voorjaar en in het najaar. In voorbereiding op het jaarverslag en audit staat dit voor januari 2026 weer gepland in de actielijst. De veranderde normen nazien en aanpassen, vermeld in nieuwsbrief 72 van 12-12-2025, is gepland voor januari/februari 2026 in de actielijst. R&IE, plan van aanpak is vernieuwd in de nieuwe omgeving van Stigas.

De inspraakmoment werd dit jaar 2 x gehouden via een gesprek met de jongens tijdens de koffie. Nadien werd een zogenaamde Nieuwsbrief opgesteld en ook rond gestuurd naar betreffende begeleiders. Tijdens deze gesprekken komt het Calamiteitenplan ter sprake; wat te doen bij een calamiteit, waar moeten we ons verzamelen en hoe zorg je voor elkaar maar zeker ook voor je zelf. Inspraak stimuleren we door ook in de Nieuwsbrief te vermelden dat het fijn is wanneer men met vragen, aanvullingen en ideeën komt.

We deden aanpassingen in contracten met deelnemers waar dat van toepassing was. Het jaarverslag werd ingediend en positief beoordeeld. Tips van de auditor pakten we op. Opleidingen/scholingen doen we alleen het noodzakelijke. Door de kleinschaligheid en het weinige verloop van deelnemers is dit geen groot onderdeel van ons werk. Er waren geen vernieuwingen in regelgeving op ons van toepassing.

Het ondersteunend netwerk bestond onder meer uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee Zorgorganisaties SIUS en Sa-net, waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die vanuit betreffende organisaties naar ons verwezen zijn. De ondersteuning verliep onder meer tijdens de evaluatiegesprekken. Ook was er tussendoor contact om de begeleiding op elkaar af te stemmen bij moeilijk gedrag. Dit moeilijk gedrag speelde vaker in de woonsituatie, om eenduidig te zijn hadden we elkaar nodig.

Er zijn voor ons bedrijf veel personen op het bedrijf geweest. Meestal was het voor de landbouw soms gerelateerd aan beide. Het laatst benoem ik hier;

Accountant; Hij hielp ons om overzicht en inzicht te krijgen in hoe we er voor stonden als bedrijf.

Controleur van brandblussers; Een extra brandblusser geplaatst in de ligboxenstal. Actiepunt voor aanpassing plattegrond was al aangemaakt en wordt januari 2026 opgepakt. Dierenarts voor Zoönosen certificaat en de medische verzorging van de dieren. (6 wekelijkse controle bedrijfsbezoek) Hoefsmid voor verzorgen van de ezels en het paard.

Op internet zochten en vonden we informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving ook wat betreft een nieuw te starten deelnemer. We overlegden met elkaar als team. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemer.

Dit jaar de evaluatiegesprekken met deelnemers en verzorgers uitgevoerd. 2 x een evaluatie op andere Zorgboerderij of woonlocatie gehouden samen met begeleidend personeel. Daarnaast mantelzorgers uitgenodigd op de koffie op onze Boerderij om binding te houden met ons bedrijf.

Een tevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd.

VOG van Riny en Jeroen zijn nog actueel; Respectievelijk op 1 November 2023 en op 23 januari 2024 afgegeven. Actiepunt aangemaakt voor Laura om een VOG aan te vragen. Ze werkt niet mee woont wel in de bedrijfswoning. BHV scholing is afgerond door Jeroen. Nieuwe staat gepland voor 27 februari 2026

R&IE Is begin 2025 gecontroleerd en actiepunten uitgevoerd of gepland, nieuwe acties aangemaakt

### **2.3 Algemene conclusies**

Het jaar 2025 verliep goed. Fijn was de samenwerking tussen Jeroen en Riny, we vulden elkaar goed aan en konden goed in overleg met elkaar. De ontwikkelingen die er waren, huizenruil en opening nieuwe kantine zijn harmonisch verlopen. Samen discussieerden we over hoe het aan te pakken wat betreft de financiën en de planning, we gaven elkaar ruimte waar het kon. Laura nam de volledige inrichting en afwerking van de Kantine op zich. Dat we deze stappen kunnen zetten geeft aan dat we in onze kracht staan na toch pittige jaren. We vonden een nieuwe manier van leven waarin het verleden mee genomen werd en ons veel geleerd heeft.

We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en normen waaraan we moeten en willen voldoen. We willen hiermee naar de buitenwereld zichtbaar maken dat we kwaliteit leveren. Waar het natuurlijk echt om gaat is hoe we daadwerkelijk omgaan met de deelnemer. Onze Zorgboerderij is er één zoals het ooit opgestart en bedoeld is, eind jaren negentig. Omdat deze vorm bij ons en onze deelnemers nog steeds goed past, gaan we op deze weg door. Waar we eerder wel eens twijfelden is dit nu wel duidelijk.

Dat er vanuit het Kwaliteitsbureau steeds up-dates worden gegeven over vernieuwingen is effectief, het geeft ons het gevoel niet snel iets te missen. Dat deelnemers vele jaren bij ons blijven toont voor ons aan, dat het werk en de sfeer goed is. Al met al reden dat we tevreden zijn over de Kwaliteit op ons bedrijf en het toepassen van het Kwaliteitssysteem.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus proberen we zo goed als mogelijk in praktijk te brengen. Vaak zijn deelnemers gehecht aan vaste klussen en structuren. Elke kleine stapjes die naar aanleiding van een begeleidingsdoel genomen zijn rapporteren we en proberen we door te ontwikkelen. We bespreken tussendoor met de deelnemer en met elkaar hoe het gaat. Stellen zo nodig bij of kijken wat beter kan. We blijven aandacht voor deze cyclus houden. De wisselende seizoenen brengen op de boerderij mee dat er zomaar andere dingen te leren zijn. Wij als Zorgboeren proberen te leren van ervaringen; Wat ging goed, wat kan beter. Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat in de praktijk van het dagelijkse werk al doende, met in ons hoofd de gedachte, wat willen we bereiken?! Het levert ons op dat we het doel steeds voor ogen hebben. Maar ook dat wat niet haalbaar is of juist wel haalbaar, opgemerkt wordt. Er kan op tijd bij gestuurd worden. Het levert tevreden, goed gemutste deelnemers op en een Zorgboer die plezier in zijn werk heeft. Deelnemers ontwikkelen zich waar het kan, maar ook houden we oog voor wat niet (meer) past voor de deelnemer en voor ons bedrijf.

We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgrote blijft per dag zoals die nu (max. 6) is. In principe is er eind 2025 de mogelijkheid voor weer een nieuwe deelnemer wat betreft de bezetting maar we gaan niet actief op zoek. Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny. We bieden ook komend jaar geen stageplekken.

Door bovenstaande streven we er naar dat deelnemers die er nu zijn blijven komen en niet naar een andere Zorgboerderij vertrekken. Met bovenstaande is onze doelstelling voor het jaar 2025 behaald

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Doelgroep	aantal deelnemers op 01-01-2025	aantal deelnemers op 31-12-2025	aantal uitstroom 2025	aantal instroom 2025	reden van uitstroom
NAH	2	2	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	1	1		lichamelijke conditie
Autisme en verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Psychiatrische aandoening	0	0	0	0	

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van onze deelnemers weer. Er is dit jaar 1 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn per 1 januari 2025 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten eerst 6 deelnemers de Zorgboerderij, later 5 deelnemers. Aan het eind van het jaar eindigden we met 5 deelnemers.

Reden van uitstroom was vanwege lichamelijke conditie van deelnemer.

Er zijn geen aanpassingen gedaan wat betreft de Zorgtak van ons bedrijf. We hebben wel onderzoek verricht of het voor ons mogelijk was om iemand met een specifieke medische aandoening toe te kunnen laten.

Voor alle zes deelnemers van 2025 was de aangeboden zorg Begeleiding met indicatie; Groepsbegeleiding vanuit de WLZ

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Het is een harmonieuze groep deelnemers. Is er iemand niet dan wordt deze gemist. De groep past goed bij ons Zorgboeren. De bezetting van 5 á zes personen per dag, 2 dagen per week is voor nu het maximaal haalbare voor ons bedrijf.

4 deelnemers kunnen zelfstandig werken aan hun vaste klussen. Alleen controle achteraf is nodig. De Zorgboer is dan wel in de buurt aan het werk, daardoor is er veel zicht op de deelnemers en is hij voor vragen goed bereikbaar. Wanneer klussen nieuw zijn dan wordt er samen op gewerkt met de Zorgboer. Een deelnemer volgt de anderen en helpt waar hij dit kan. Vaak aangestuurd door een andere deelnemer of door de Zorgboer. Het zijn opdrachtjes die bij hem passen, waarna gaat hij weer zijn eigen gang gaat.

De deelnemersgroep is leidend voor wat we aanbieden aan werkzaamheden en de begeleiding daarbij. Niet alle zorg en begeleiding kunnen we aanbieden leert ons de ervaringen uit het verleden.

Wat hebben we dit jaar geleerd;

- Dat deelnemers soms echt niet meer passen op ons bedrijf omdat men toch een bepaalde conditie moet hebben gezien het werk voornamelijk in de schuren en buiten is.
- Dat dan afscheid nemen van een deelnemer die langdurig aanwezig was, pijn doet maar ook goed is.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd;

- Besluiten dat een potentiële deelnemer niet bij ons past
- Dat we samen met mantelzorger een passende oplossing vonden voor deelnemer die het werk bij ons niet meer aan kon.
- Dat de verhuizing naar de nieuwe Kantine goed verliep. Deelnemers werden steeds bij de bouw betrokken, dit is goed geweest.

Wat u gaat doen;

- Op dezelfde voet verder met deze deelnemers groep
- Een 6e deelnemer laten starten wanneer deze zich aanmeld en goed blijkt te passen. Dit is wel een voorwaarde om de kwaliteit van aandacht en zorg te kunnen waarborgen, afgestemd op elke deelnemer als individu.

Acties

- Geen acties

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiars**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiars.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doelen Jeroen

- BHV en reanimatiecursus
- Studieclubs veehouderij
- Zelfstudie via internet

Opleidingsdoel BHV en reanimatie lukte net niet in 2025, staat gepland voor januari 2026 op betreffende collega Zorgboerderij.

Studieclubs via landbouworganisaties.

Doelen Riny

- Reanimatie herhalingsles
- Opfriscursus medicatie
- Zelfstudie via internet nieuwsbrieven lezen over wet en regelgeving

Herhalingsles gevolgd. Medicatiecursus afgerond.

Elk opleidingsdoel is afgerond en door gepland

Algemeen

- De wetgeving in de landbouw tak zijn we blijven volgen met als doel het melkvee bedrijf met de juiste kennis up to date te kunnen besturen
- Dit jaar geen studieclub gehad met andere Zorgboerderijen, wel elkaar bij gepraat of hulp gezocht via de mail of telefonisch. Geen afdelingsvergadering van de Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht. Ons bij de activiteiten telkens afgemeld. Via nieuwsbrieven ons op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.
- De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons kennis over de begeleiding van een paar deelnemers. hebben samen vaak telefonisch gesproken om de zorg op elkaar af te stemmen. Deelnemer was hiervan op de hoogte.
- We hebben elkaar als directe collega Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback gegeven. We luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken, er was een goede samenwerking.
- Even was er sprake van een deelnemer met een voor ons nieuwe lichamelijke aandoening. Samen met ouder daarvoor voorlichting gevolgd in het ziekenhuis. Onderzocht wat we nog meer voor scholing op moesten pakken daarvoor. Uiteindelijk bleek cliënt niet bij ons op de juiste plek alle voorbereiding ten spijt.

Er is geen nieuwe Zorg doelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen, nieuwsbrieven, info zoeken op internet en het werk buitenshuis in een Zorginstelling, maakt dat Riny zich op de hoogte kon stellen van nieuwe ontwikkelingen. Dit werd gedeeld met Jeroen. Jeroen brengt zijn agrarisch kennis en scholing in.

Dagelijks hadden de Zorgboeren aan het eind van de dag een korte evaluatie over bijzonderheden van die dag.

Voor nu denken we met deze vaste groep mensen voldoende kennis in huis te hebben. Voor één deelnemer zochten we wat vaker contact met de achterban om er achter te komen waar bepaald gedrag vandaan kwam. We ervaren deze manier van kennis vergaren als helder en cliënt gericht.

Mocht in de toekomst zich een nieuwe onverwachte situatie voordoen dan zullen we opnieuw cliëntgerichte "scholing" gaan volgen.

#### **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Bij start van het nieuwe jaar zijn er geen extra scholingen nodig gezien onze deelnemers al langere tijd bij ons zijn en er geen veranderingen zijn.

Jeroen 2026

- BHV scholing en reanimatie + AED
- Studieclubs voor de veehouderij
- Nieuwsbrieven e.d. wat betreft de Zorg en de Landbouw

Riny 2026

- Reanimatie + AED
- Cursus handhygiëne
- Opfris medicatiecursus

Voor nu verder geen specifieke opleidingsdoelen, maar mochten we in de loop van het jaar iets tegen komen dan pakken we het op. Ook volgen we de deelnemers en pakken scholing op wanneer dit nodig is.

#### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

De conclusie die we kunnen trekken m.b.t. de gevolgde "scholing" is;

Dat we ons zelf uitgedaagd hebben.

Dat een opfrissing goed is

Ons proces van scholing en ontwikkeling;

We zijn een klein team en hebben een vaste groep deelnemers. We hebben geen procedure voor scholingsbehoefte. We kijken welk de verplichte scholing we moeten volgen, daarnaast nemen we deel aan andere scholingen ter verbreding van onze kennis.

Bij wijziging in de doelgroep, of bij een nieuw specifieke zorgvraag zullen we kijken wat nodig is aan scholing.

In de najaar en winterperiode wanneer het op de Boerderij wat rustiger is verdiepen we ons meer in wet en regelgeving.

Er moet evenwicht zijn in onze belasting als Zorgboeren en de kennis die nodig is om de deelnemer optimaal te kunnen begeleiden. We door meer cliënt gericht een scholing te volgen dit evenwicht te bereiken. Dat dit soms snel, onverwacht, niet gepland is past beter bij de situatie waarin wij zitten. Ons inziens blijft op deze manier onze kwaliteit van zorg hoog en wordt onze belastbaarheid niet overschreden.

Onze ervaring van afgelopen jaren is dat we heel veel geleerd hebben door middel van bovenstaande manier van kennis vergaren. Gedragsproblematiek, ziekte beelden, ondernemerschap, samenwerken, regelgeving alles volgen we op de voet. Ook in 2026 gaan we op dezelfde manier hiermee door.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We zijn zelf goed tevreden over de manier waarop we invulling kunnen geven aan deze inspraak. In de loop van de jaren hebben we er een methode in gevonden die past bij het kleinschalige karakter en het doel bereikt die we voor ogen hebben.

De wijze van planning van de gesprekken, de inhoudelijke gesprekken zelf en de administratieve afhandeling, ze verlopen als bedoeld. De begeleidingsplannen zijn goed afgestemd op wat deelnemers aan kunnen en graag willen. De deelnemers zijn prachtige mensen in hun manier van zijn, waaruit we het maximale elke dag probeerden te halen. Er zijn geen speciale trends in deze groep van 5 á 6 personen met hun verschillende persoonlijkheden. We stelden gezamenlijk met de deelnemer en ook zijn familie de doelen voor het begeleidingsplan op;

- Korte termijn doelen. Wanneer er sprake was van een tijdelijke veranderende situatie. Uiteraard onduidelijk hoelang iets tijdelijk is.
- Lange termijn/chronische doelen.

Beide waren goed realiseerbaar waarbij voor de lange termijn doelen geldt, dat ze blijven staan en elke dag onder de aandacht gebracht moeten worden. Doelen werden een enkele keer bijgesteld of er werd een nieuwe toegevoegd tussen de evaluaties door.

Vaak zagen we terug tijdens de evaluatiegesprekken van de doelen dat het effect van onze begeleiding zijn vruchten afworp. Soms ook moesten we concluderen dat we andere stappen en besluiten moesten nemen.

De groep deelnemers voelen zich meestal op hun gemak bij ons en komen graag op de Zorgboerderij. Dit merken we aan de sfeer in de groep, de houding van de deelnemers en we horen dit terug tijdens de evaluaties.

Per deelnemer (6 in totaal) hebben we één keer een evaluatiegesprek gehad. Een 2e gesprek wel aangeboden maar deelnemers en begeleiders vonden dit niet nodig. (volgens de norm) Voor ons als Zorgboeren was er ook geen reden dit wel te doen. De besluiten hierover zijn vast gelegd in ieders dossier. De Zorgdoelen waren voor een deel stabiel met voorgaande jaren. Bij anderen is waar nodig een zorgdoel aangepast, dit in overleg met de betreffende deelnemer en begeleider. Handtekeningen werden ook onder deze wijzigingen gezet. Het betrof grotere en kleinere aanpassingen en het overleg daarover verliep telefonisch of contactpersoon bezocht de boerderij.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan?
- Wat wil je leren, wat wil je graag doen?
- Wat ging niet naar wens?
- Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom?

- Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is?
- Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, de persoonlijke RIE
- Wat vindt je van het werk? Wat zou je nog graag willen doen? Wat wil je leren?
- Navraag naar medicijnen en actuele lijst
- Controle van datum ID document
- Hoe vindt je de omgang met je collega's en de begeleiding?
- Nieuwe ontwikkelingen zoals verhuizen van de deelnemer en de veranderingen op de Zorgboerderij.
- Aandachtspunten vanuit eerdere evaluaties, inspraak momenten en tevredenheidsonderzoek.

Het afspraken maken van de Zorgplanbespreking werd voor het najaar ingepland. Afstemming van datum met mantelzorgers en woonsituatie verliep voorspoedig.

Families waren bereid om er voor te komen. We spraken zo'n uur of anderhalf uur met elkaar. Soms ging intussen de deelnemer weer aan het werk. De bespreking van de doelen en bij behorende evaluatie werden wel gezamenlijk gedaan. Van twee deelnemers voerden we de evaluatie samen met een andere Zorgboerderij en met Wonen.

Er is een kort verslag van de evaluatie gemaakt en de zorgplannen voor het komende termijn werden aangepast met eventueel nieuwe doelen. Beide werd ondertekend door vertegenwoordiger en ook zo mogelijk door de deelnemer zelf.

Acties voor 2025 zijn afgerond; 1e actie, plannen evaluatie en 2e actie, vragen of er behoefte is aan een 2e evaluatie gesprek.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties voor 2026 opgenomen in de actielijst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vinden ze fijn. Het werk is meestal niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden. Eventuele aanpassingen per deelnemer gaven vaak een goed resultaat. Bij langdurige begeleidingsdoelen werden ontwikkelingen besproken, met vaak de conclusie 'het gaat goed omdat de aanpak goed is'. We boeken kleine resultaten met de deelnemers, complimenten voor de deelnemer werden gegeven, dit doet ze zichtbaar goed.

De gesprekken waren goed verdeeld over de laatste 3 maanden van het jaar, deelnemers ervoeren geen overlast door het extra bezoek. En de balans voor de Zorgboeren was goed.

Contactpersonen/familie troffen ook de andere deelnemers tijdens de koffie, het was meteen even sfeer proeven. Intussen kent men elkaar over en weer goed, gezien de lange tijd dat deelnemers hier verblijven. De familie van een deelnemer waarvan de evaluatie op een andere Zorgboerderij werd gehouden hebben we later nog uitgenodigd op de koffie. Om zo ook de sfeer op ons bedrijf te kunnen ervaren.

Komend jaar plannen we de evaluatie gesprekken weer zoveel mogelijk op de Zorgboerderij. Van enkele deelnemers combineren we de gesprekken met de woonplek of de eventuele andere Zorgboerderij waar ze werken. Dit met als doel een nog betere afstemming te verkrijgen.

## Acties

De opgenomen actie voor 2025 is gedeeltelijk uitgevoerd;

De papieren deelnemers dossiers zijn toe aan een opfrisbeurt, tabbladen vernieuwen, formulieren opnieuw invullen en misschien nog aanpassingen doen op het formulier zelf. De informatie is wel actueel maar het ziet er wat rommelig uit vanwege doorstrepen. Dit gaan we in 2026 afronden en opnieuw op de actielijst zetten.

De actie om tijdig gesprekken in te plannen is al aangemaakt bij 6.1

De actie inventariseren of 2e evaluatiegesprek wenselijk is, ook aangemaakt bij 6.1

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten waren op 26 Mei en 24 November

De gesprekken waren alleen met de deelnemers tijdens de koffie.

Dit jaar werden geen agenda's vooraf gestuurd naar mantelzorgers en woonbegeleiders. Wel werd achteraf in de vorm van een nieuwsbrief de notulen verstuurd. Daarbij vermelden we altijd dat ze welkom zijn op de boerderij voor vragen of opmerkingen of gewoon een kop koffie.

Deelnemers wordt gevraagd of ze iets willen bespreken. Enkele deelnemers maken daar gebruik van. Ook weten we dat wanneer er iets is men het toch ook andere momenten wel durft te noemen.

Het calamiteitenplan bespreken we elke keer. De verslagen zijn gemaakt zonder schending van de privacy.

Overleg 26 Mei;

- De verandering van de nieuwe kantine
- Verhuizing van Riny
- Laura die ze op het erf elke dag zien.
- Deelnemer die gestopt is na vele jaren
- Nieuwe deelnemer die kennis gemaakt heeft en een halve dag mee gaat draaien
- Vakantieplanning voor het hele jaar en hoe de vervanging geregeld is
- Wat deelnemers graag willen
- Calamiteiten en hoe te handelen

24 November

- Vakantieplanning
- Wat deelnemers nog graag willen
- Hoe ze het vinden in de nieuwe situatie (Kantine, Laura en Jeroen die in he thuis wonen)
- Dat evaluatie gesprekken goed zijn verlopen en er nog een tevredenheid onderzoek volgt
- Calamiteiten en hoe te handelen

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Er werden geen punten door woonbegeleiding of mantelzorgers ingebracht. In de loop van het jaar worden er soms vragen gesteld of verzoeken gedaan. Dit is dan deelnemer gerelateerd over gezondheid zaken of organisatorisch. Over werkzaamheden op de boerderij vragen deelnemers zelf soms iets. Dit proberen we altijd goed op te pakken.

De lijnen met wonen en mantelzorgers zijn kort, zij weten ons te vinden en andersom. De communicatie met elkaar verloopt via telefoon, mail of whatsapp. Privacy blijft zo goed mogelijk gewaarborgd door geen namen van deelnemers te noemen me toestemming van de deelnemer.

De inspraakmomenten geven iets formeels voor de jongens. Een enkeling voelt zich dan gezien en gehoord, anderen begrijpen het minder goed en gaan het liefst gewoon aan het werk. Het calamiteitenplan doorspreken werkt goed voor een aantal, ze vullen zelf vaak al aan wat wij willen zeggen. Daarnaast zijn er deelnemers waarvoor dit moeilijk te begrijpen is.

We gaan door op de manier zoals we nu de inspraak vorm geven; we proberen wel vooraf een agenda te gaan sturen met uitnodiging om een onderwerp in te brengen en het eventueel bij te wonen. Verslag van het gesprek maken in de vorm van een nieuwsbrief en deze verzenden naar de woonbegeleiding inclusief mantelzorgers.

Verbeterpunt 2 jaar geleden was; Hoe kunnen we deze inspraak momenten nog beter vorm geven dan dat we nu doen, zonder dat het een onrealistisch en voor het gevoel een ietwat overbodig gebeuren is in deze kleine groep?

We hebben eerder al navraag gedaan bij 2 collega Zorgboeren, ook daar werd op vergelijkbare manier de inspraak momenten uitgevoerd. We denken na het ook dit jaar weer zo te hebben gedaan dan ook dat dit de beste manier is voor nu. Ieder wordt zo gehoord en op de hoogte gebracht, zonder dat het te veel tijd en energie vraagt van de deelnemer, mantelzorgers, Wonen en Zorgboer.

De actie om de 1e bespreking eerder in het jaar uit te voeren is niet gelukt. Oorzaak was met name de verhuizing van Riny. Nieuwe poging voor 2026!

Actie

Eind maart 1e inspraak moment, zodat ook vakanties tijdig duidelijk zijn.

Data zijn gepland!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het formulier Tevredenheidsmeting is uitgedeeld begin December 2025. Uitgelegd waarom we dit onderzoek doen en wat de bedoeling is. Nadrukkelijk gevraagd deze wel weer ingevuld retour te doen. Dit jaar hebben vier van de vijf deelnemers de formulieren ingeleverd. De vijfde nog niet ontvangen

Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij?
- Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; 'Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal'.

Een paar vragen en antwoorden; Voel zich zinvol bezig (4 x wel =100%). Mag aangeven wat je graag wilt doen (3 x wel, 1 x weet niet), Vindt je het werk te zwaar (2 x niet, 1 x klopt helemaal, 1 x weet ik niet) Het vervoer is goed (3 x goed, 1 x niet ingevuld), Trots op de Boerderij (2 x wel, 1 x een beetje, 1 x weet ik niet) Ontevredenheid meld ik (3 x wel, 1x weet ik niet) Durf begeleiders om hulp te vragen ( 3 x wel en 1 x een beetje) Op mijn gemak voelen bij deelnemers en begeleiders (3 x wel, 1 x een beetje). Meer sociale contacten 2 x wel, 2 x een beetje) Ben actiever (2 x wel, 2 x een beetje) Heb meer gesprekstof thuis ( 2 x wel 1 x een beetje, 1 x niet weet ik niet).

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over; Zorgboerderij, Begeleiding, Activiteiten

De beoordelingscijfers die op boven genoemde onderdelen gegeven worden zijn van 8 tot en met een 10. Waarvan 3 x een 8, 6 x een 9 en 3 x een 10. Duidelijk is dat deelnemers zelf hebben mee gewerkt aan het invullen, zoals ook de bedoeling is.

Aanvullende uitspraken van de deelnemers zijn erbij geschreven door deelnemer, familie of woonbegeleider. Deelnemers zijn tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Enkele van de bij geschreven opmerkingen zijn: " ja op eigen ritme werken dat geeft mij ontspanning", "aangeven van mijn vermoeidheid gaat beter".

Dat een vijfde persoon de tevredenheidsmeting niet ingeleverd heeft is jammer, maar dit komt mogelijk nog.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het onderzoek leverde informatie die niet beïnvloed is door ons. Wij waren niet bij het invullen, iedere deelnemer heeft het thuis met begeleiding in gevuld. Door geen naam te vermelden zal het voor de deelnemer anoniem voelen, wij krijgen een eerlijker beeld. Door de deelvragen krijgen we inzicht wat er in zijn algemeenheid misschien veranderd moet worden of wat juist zo kan blijven. Deelnemers kiezen zelf hun beoordeling, het is aan begeleiders om ze te helpen ook de reële keuze te maken. Wij proberen te beoordelen waar het goed is om aanpassingen door te doen.

Er zijn in 2024 een paar verbeterpunt genoemd, door 2 personen; Deze punten worden dit jaar minder genoemd.

Actie punt van 2024; "Tevredenheidsonderzoek, feedback van 2024 meenemen naar Evaluatie momenten in 2025. Is dit verbeterd?" Hier hebben we aandacht aan besteed in de Evaluatie gesprekken, op die momenten was men tevreden over betreffende opmerkingen. Niet altijd werd duidelijk bij wie de opmerkingen spelen omdat we de tevredenheidsmeting anoniem doen.

Verbeter/leerpunten van het onderzoek in 2025

- Belangrijk blijft dat we goed benaderbaar zijn voor de deelnemers, dat deelnemers durven te vragen.
- Benadrukken de tevredenheidsmeting goed te lezen.

Actie voor 2026

- Tijdens evaluatie van het Zorgplan de verbeterpunten bij ieder zoals we al doen ter sprake brengen; Checken of de deelnemer durft te vragen aan de Zorgboer.

Actie;

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **6 Meldingen en incidenten**

### **6.1 Ongevallen en bijna ongevallen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Afwezigheid van melding is niet structureel maar wel vaak. Dat er dit jaar geen meldingen zijn komt niet doordat we geen melding durven te maken. Er is 1 x een pleister geplakt doordat deelnemer zich gestoten had. Was zo'n kleine gebeurtenis dat het verwaarloosbaar is. Door de kleinschaligheid, 2 dagen 4 á 5 deelnemers maakt dat het risico op een incident klein is. We vermoeden dat dit een belangrijke reden is voor geen melding dit jaar. Uiteraard willen we incidenten voorkomen dus doen we ons best het risico zo klein mogelijk te maken. We leven zo goed als mogelijk de veiligheid voorschriften na.

Deelnemers houden afstand van de machines op het erf, met elektriciteit gaan ze niet om. Ze doen veel vaste klussen waarvan ze de risico's misschien goed lijken aan te voelen. Daarnaast is het ook zo dat de aard van de klus vaak weinig gevaar oplevert. Het gereedschap wordt goed onderhouden, Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. Het elektrisch is afgesloten in de werkplaats. We zorgden ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Wat natuurlijk niet volledig uit sluit dat er wespenprikken kunnen worden opgelopen. We zijn er wel alert op, bij een periode van veel wespen eten drinken we binnen. Waaiers tegen insecten staan op de terrastafel, dit is misschien een klein bestrijdingsmiddel. Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht, waarschuwborden zijn aanwezig. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt. Het binnen en buiten meubilair stevig. Het eten en drinken is vers en niet over de houdbaarheidsdatum. Warme kleding was voorradig bij kou en het werk was minder intensief toen het warm was. Voor extra drinken werd gezorgd.

Actie opgenomen in actielijst; voor 2025 Snelheidsborden vernieuwen, is niet opgepakt. Wordt actie voor 2026

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt. Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen daardoor op een ander moment gedaan worden.

Het jaarverslag van 2024 op tijd ingeleverd. Destijds ook de RIE geëvalueerd en vernieuwd. Evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek af kunnen ronden.

We merken dat we het jaar door een goede verdeling van onze acties hebben. We kunnen op de geplande momenten het best de tijd daarvoor vrij maken. Het "afvinken" van de actie gebeurt vaak op een later tijdstip. Incidentele acties en ideeën ontstaan al doende, soms worden ze dan nog gepland in de actielijst maar niet altijd. Bijvoorbeeld na aanmelding van een nieuwe deelnemer afspraak met specifieke hulpverlener van deze deelnemer gemaakt. We vermelden dit soort zaken in het jaarverslag, ter verantwoording.

We blijven werken aan het zo goed mogelijk vast leggen van onze acties.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De wens is het melkveebedrijf en de Zorgboerderij voort te zetten zoals het nu is. Mochten we gezond blijven en regelgeving ons niet dwarsbomen dan is de continuïteit gewaarborgd in ieder geval voor de komende 5 jaar.
- Op de planning staat om op termijn een 3e dag open te gaan. Nu nog onduidelijk wanneer in verband met privé omstandigheden.
- Er zijn plannen voor opknappen en aanpassingen in de stallen. Duurzaamheid heeft daarbij onze aandacht.
- We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden.
- We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte of vakantie.
- Voor wat betreft doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen.
- We willen een gastvrije werkplek zijn met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers zijn vele jaren bij ons en worden een beetje familie.
- Dat is tevens een reden om onze grenzen wat betreft de privacy bewaken.; Betrokken omgang met de deelnemer en professionele afstand.
- De privacy van onze deelnemers blijven we zo goed als mogelijk waarborgen volgens de AVG
- Inspraak van de deelnemers, veilig voelen, vertrouwen bieden is van groot belang.
- Zorgboerin Riny zal in de komende 5 jaar een keer stoppen met haar werkzaamheden. Adviserende rol en hulp waar nodig zal blijven.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgen voor een prettige omgeving, een sociale omgeving waarin deelnemers andere werkende mensen ontmoeten en optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. De familieleden van de Zorgboeren blijven betrokken en zullen regelmatig voor een kop koffie met de deelnemers op de boerderij komen.
- We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat.
- De groepsgrote blijft maximaal op 5 á 6 deelnemers, ook wanneer nieuwe deelnemers zich aanmelden.
- Er zijn veelal 2 Zorgboeren aanwezig.
- We bieden geen stageplek aan komende jaar.
- We maken plannen voor aanpassingen en opknappen van de ligboxenstal en jongveestal. Wellicht wordt er ook al mee gestart.
- De Audit voor het Kwaliteitskeurmerk is komend voorjaar, voorbereiding wordt getroffen.

### 8.3 Plan van aanpak

- Stimuleren deelnemers in contact te brengen met bezoek; tijdens koffie moment en tijdens werkzaamheden.
- Bij nieuwe aanmelding kijken of we een 3e dag gaan openen. Jeroen, Riny
- Plan verbouw stallen. Jeroen
- Audit en voorbereiding daarvan is gepland in actielijst. Riny

Acties zijn merendeel niet met data te plannen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Controle Qlip Friesland Campina

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle is geweest

#### Controle grasmaaier

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is voor onderhoud en controle geweest bij dealer

#### Brandbluscontrole

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandbluscontrole wordt 2 jaarlijks uitgevoerd

#### BHV en reanimatie herhalingslessen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat gepland voor januari februari 2026 bij collega Zorgboerderij Activiteiten boerderij Rutgers

#### plannen evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 29-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1e gesprek staat gepland, na elk gesprek plannen we de volgende

**Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft een actie die terug komt. Scholingen dit jaar alleen het hoogst noodzakelijke uitgevoerd.

**Familie en deelnemer vragen of 2e evaluatiegesprek wenselijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond zie punt jaarverslag. Dubbele actie

**Contact opnemen met deelnemer en fam voor evt. 2e evaluatie gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per mail gevraagd of er nog behoefte is aan een Evaluatie in het voorjaar. Geen behoefte.

**Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is direct goed gekeurd. Alleen onderstaand verzoek; Organogram van de organisatie structuur toegevoegd in Werkbeschrijving.

**1e Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 26-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie jaarverslag actielijst Dubbel punt

**BBQ organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 28-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd!

### Medicatie procedure nakijken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 26-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. start nieuwe deelnemer die insuline gesproten moest worden de afspraken rondom het medicijngebruik aangepast. Inmiddels is deze jongeman toch niet daadwerkelijk gestart. En heeft het ons geleerd dat deze handeling niet goed realiseerbaar is op onze boerderij.

**Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage bij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenreglement toegevoegd op Zorgboeren.nl

**Voeg de verbouwing toe bij 1.4.1. Volg aub de instructies van de achtergrondinformatie op.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbouwing is toegevoegd bij 1.4.1 in de werkbeschrijving

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)

### Jaarlijkse actualisatie R&IE

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en bijgesteld waar dit nodig was

### Controle grasmaaier

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)

**Zorgaanbiedersportaal controleren op juiste vermelding zie info 6.4.4**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We staan juist vermeld in het Zorgaanbiedersportaal, er waren geen wijzigingen in 2024.  
Actie aanmaken dec 2025

**BHV en reanimatie herhalingslessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 28 september heeft Riny de reanimatie + AED herhalingsles gevolgd. Jeroen, BHV herhalingsles volgt in januari 2025

**Voortgang actielijst, openstaande acties****Nogmaals goed nakijken en z.n. aanpassingen doen van deze procedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Huidig intake formulier checken en aanpassen naar richtlijnen zie punt 4.3.1**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Huidige deelnemersovereenkomst checken en aanpassen zie ook 4.3.1**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**BHV en reanimatie herhalingslessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**in 1e inspraakmoment huisregels evalueren. ( norm 1 x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-04-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Familie en deelnemer vragen of 2e evaluatiegesprek wenselijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**medicijn cursus zo mogelijk via werk AZORA**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Jeroen Medicatie cursus volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**E-learning Handhygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Controle Qlip Friesland Campina**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Controle grasmaaier**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Jaarlijkse actualisatie R&IE**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Brandbluscontrole**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)

**Verzekeringen controleren!**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Zorgaanbiedersportaal controleren op juiste vermelding zie info 6.4.4**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Jaarlijks controleren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op onze meld en/of vergunningsplicht en of de gegevens juist in het Zorgportaal staan

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Contact opnemen met deelnemer en fam voor evt. 2e evaluatie gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**1e Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Jaarlijkse actualisatie R&IE**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Checken en wijzigingen aanbrengen volgens nieuwe richtlijnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nagekeken

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We voldoen aan de huidige norm wat betreft 6.4.4 intern toezicht. Dit nagezien en weer voor als actie door gepland naar 2027.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Alle punten aangegeven in Nieuwsbrief 72 Kwaliteit laat je zien van 12-12-2025 nagezien, aangepast en zn actie uitgezet.

#### Checken en wijzigen op vorm van akkoord verklaring

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We handhaven de oude manier van akkoord verklaring omdat we geen digitale zorgdossiers hebben.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Bongerd (584)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026