

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Bongerd

Zorgboerderij De Bongerd

Locatienummer: 584



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven.

We willen met het jaarverslag van m.n. de Zorgtak het transparant zijn van ons bedrijf laten zien. Graag vertellen we hoe het bij ons het afgelopen jaar is gegaan. Het jaarverslag geeft ons een overzicht van 2020 en inzicht in waar we nu, begin 2021, staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat waren veranderingen, waar hebben we noodgedwongen bij moeten sturen. Wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan.

We laten het, toch pittige jaar 2020, achter ons. We nemen onze ervaringen mee naar het nieuwe jaar 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een jaar met voor ieder veel zorgen op het gebied van de gezondheid. Het Coronavirus dat de infectieziekte COVID 19 veroorzaakte waarde vanaf het begin van het jaar in Nederland rond. Op 11 maart werd het als een pandemie erkende ziekte. Op 15 maart moesten we besluiten de Zorgboerderij voor het merendeel van onze deelnemers te sluiten. Van de toen zeven deelnemers mocht nog één persoon wel komen, om gegronde redenen. Destijds en nu achteraf denken we dat dit verantwoordt en goed was.

Deelnemers mochten per 1 juni weer starten, enkelen wachten nog een maand langer voordat ze het weer aandurfden.

We hebben in de lockdown periode geprobeerd het contact goed te onderhouden. Wekelijks was er via mail, app of telefonisch wel een contact moment. Kaartjes werden verstuurd en ook kregen we kaartjes terug. Foto's van gebeurtenissen op de boerderij werden doorgestuurd. Werk om thuis te doen is helaas niet goed mogelijk, gezien het type Zorgboerderij. Op 2 juni hebben we de terugkomst van de deelnemer gevierd met een taartje bij de koffie. De Coronamaatregelen werden opgefrist, ook d.m.v. picto's en posters aan de muur. De zomermaanden konden we bijna als normaal draaien. Wel met aanpassingen zodat er niet te veel deelnemers te gelijk waren en er ook een dag vrij was voor één deelnemer om alleen op de boerderij te zijn. (Om medische redenen). We verbleven bijna steeds buiten, gelukkig bracht het mooie weer mee dat dit kon.

Er is weer volop gewerkt in de schuren en op het erf. Er is een stuk nieuw straatwerk gelegd waardoor het erf nog meer verhard is en daardoor veiliger om te lopen. Een paar deelnemers gingen samen met de Zorgboer een kijkje nemen bij een andere deelnemer om te kijken wat nou begeleid wonen inhoudt. Dit om in overweging te nemen voor enkelen die dat in de toekomst misschien zouden willen. Nu eind van het jaar weten we dat dit zijn vruchten afgeworpen heeft. We deden waar het kon samen een boodschap bij diverse groothandelaren of even naar een supermarkt. Helaas was dat dit jaar minder vanwege Corona. Een deelnemer deed voor ons wel eens een kleine boodschap op een bedrijf waar hij op weg naar de boerderij langs rijdt.

De zomer was soms erg warm, men zocht verkoeling onder een boom en men kon voldoende drinken pakken dat gekoeld klaar stond. Het werken op de boerderij werd in de ochtenduren wel opgepakt, na de middag nog een klein klusje daarna verder rustig aangedaan. Enkele dagen waarop er extreme hitte was en waar dit kon, mocht men iets eerder naar huis gaan. I.v.m. Corona kon er geen BBQ gezamenlijk met familie gehouden worden wat we in het verleden wel deden. Omdat het ook nog een erg warm was in de week voor de vakantie hebben we de BBQ met alleen deelnemers afgeblazen en in plaats daarvan genoten van een patat met frikandel of kroket. Toen de dagen weer koeler werden moesten we weer meer naar binnen voor de koffie, eten enz. In de Zijkamer was altijd een raampje open voor de ventilatie. Dat een deelnemer ging stoppen riep even wat vragen op, men vond het jammer. Het duurde even voordat iedereen eraan gewend was.

In het najaar kwam nog niet iedereen volledig, Corona laaide weer op en de bezorgdheid was groot. Met de deelnemers die er wel waren was het gemoedelijk.

Op de boerderij is er weinig veranderd, de melkrobot levert veel plezier en tijdswinst op. Het beweiden moest in combinatie met het melken via de robot, uitgeprobeerd worden. Enkele deelnemers vinden het leuk om mee op te letten, of iedere koe al wel in de robot is geweest. Er zijn nieuwe voer silo's geplaatst en de oprit is opnieuw bestraat. De maisoogst was dit jaar op een dag dat deelnemers bij ons aanwezig waren. We hadden voor hen stoelen klaargezet op een veilige plek. Anderen reden mee in de trekker. Wat hebben ze hiervan genoten. Om de rust te bewaren hebben we in 2 groepen gegeten. Koffiedrinken deden we samen buiten in de buurt van de maiskuil.

Wet- en regelgeving 2020; Aan de boerenprotesten al in gang gezet in 2019, t.a.v. de wetgeving hebben we niet letterlijk meegedaan. We kozen voor de voortgang van de Zorgboerderij. We hebben wat documenten aangepast i.v.m. de wijziging van de BOPZ in de Wet op Zorg en dwang en de verwerking in de werkbeschrijving uitgevoerd zie punt 1.3.5 + 5.2.12.

In onze Zorgtak was er niet veel wat veranderde.

Ook in 2020 waren we in principe vier dagen per week van maandag tot en met donderdag geopend. I.v.m. besmettingsrisico's is daar de vrijdagmorgen tijdelijk bij gekomen. De bezetting was volledig ook nadat een deelnemer gestopt was.

Financiering werd verzorgd vanuit PGB (WLZ of WMO) of via onderaannemerschap. We hebben een nieuw contract afgesloten voor onderaannemerschap met Zorgorganisatie Sa-net.

De werkzaamheden en activiteiten voor deelnemers bleven gehandhaafd. Ook is er opnieuw een groentetuin aangelegd. De oogst viel wat tegen mede door de warmte en de droogte. Enkele deelnemers geven graag zelf aan wat ze willen doen, anderen krijgen klussen opgedragen. We zien groei en ontwikkeling bij enkele deelnemers naarmate ze bepaald werk vaker doen en ook leeftijd speelt een rol. Anderen doen liever de vaste bekende klussen waar ze zich veilig bij voelen. De soorten dieren die er in januari waren zijn er eind december nog. Het hondje Grommit stal ieders hart en zette zijn "therapeutische" werking van 2019 voort. Het zorgaanbod was goed. De samenstelling van deelnemers met hun verschillende aandoeningen gaf meestal een prettige sfeer. Ook was er een periode dit jaar dat het toch minder goed ging. Er deden zich herhaaldelijk vervelende gebeurtenissen voor. Er was even veel onrust bij enkelen en het vertrouwen leek zoek bij deelnemers en Zorgboeren. Door in gesprek te gaan en te blijven, keerde in de loop van het jaar de rust weer terug. Zie bijlage "Beschrijving"

De R&IE van Stigas voor melkvee en voor de Zorgtak is gewijzigd in één R&IE. Deze is waar nodig aangevuld en actueel gemaakt. Uit deze evaluatie kwam onderstaande acties;

- Infoborden ophangen (melden bij aankomst op het erf)
- Corona risico-inventarisatie doen + info posters en picto's opgehangen.

Naar aanleiding van wijzigingen in de ligboxenstal is de Plattegrond vernieuwd. Veiligheid in huis, gebouwen en op het erf bleven dagelijkse onze aandacht houden.

Ook is de persoonsgebonden risico-inventarisatie geëvalueerd; We hebben de lijsten opnieuw doorgenomen met de deelnemers en zo nodig punten in het persoonlijk begeleidingsplan opgenomen.

Eind Oktober moesten we helaas de Zorgboerderij weer één week dicht doen; Zorgboerin Riny moest in Quarantaine vanwege mogelijke besmetting via het werk elders. We wilden geen enkel risico lopen dat de besmetting werd overbracht op onze kwetsbare deelnemers. Twee deelnemers konden extra naar een andere Zorgboerderij waar ze op ander dagen ook komen, anderen konden zonder al te veel problemen thuisblijven. De week daarna was iedereen blij dat alles weer gewoon was. In de herfst en wintermaanden was het buiten en in de schuren wat kouder. Het merendeel trekt zich er niet zoveel van aan, anderen lopen na een klus al snel weer naar binnen en verblijven dan in de zijkamer. Men praat dan wat met elkaar of bladert in de krant, ook worden kleine huishoudelijke klusjes dan uitgevoerd en met de hond gespeeld. Zorgboer of Zorgboerin is veelal in de buurt (keuken, kantoor). Met z'n allen wordt er wat langer koffiedronken waarbij veel grapjes over tafel gaan. Gelukkig was het in 2020 niet zoveel dagen koud, we konden over het algemeen het werk prima doen.

Ons ondersteunend net werk bestond o.m. uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en VZOG. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee grote Zorgorganisatie Zozijn en Estinea waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die door hen naar ons verwezen worden. De ondersteuning verliep middels de evaluatiegesprekken over aandoening/gedrag van cliënten.

Met persoonlijk begeleiders zaten we om tafel.

Ook zochten en vonden we op internet informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving. We hielden ruggenspraak en trokken onze conclusies. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemers.

De accountant adviseerde ons op financieel gebied.

De Dierenarts adviseerde ons bij de zorg voor de dieren en vulde de vragenlijst voor het Zoönosen keurmerk in.

De Federatie Landbouw en Zorg ondersteunde ons in wet en regelgeving.

We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en wegwijs waaraan we moeten en willen voldoen. We tonen daarmee aan kwaliteit te leveren. Uiteraard is het allerbelangrijkst om in het dagelijkse werken met de cliënt, de kwaliteit hoog te houden.

De geplande scholingen gingen praktisch allemaal niet door vanwege Corona. Fijn om dan de tijd aan de deelnemers te kunnen besteden. Evaluatiegesprekken vonden plaats via telefoon of email en daarnaast met de deelnemers zelf. Cliëntenraad vergaderingen waren een paar maal met deelnemers en een keer per nieuwsbrief. Tevredenheidsonderzoek werd afgenomen en 100 % weer ingeleverd. Deelnemers pakten de Coronamaatregelen zoals handen wassen en afstand houden zo goed als mogelijk op. Voor enkelen geldt dat ze daar dagelijks op geattendeerd moeten worden, maar dit leverde geen problemen op. Het roddelen over elkaar wat in 2019 speelde werd in de loop van het jaar minder.

We zijn huiselijk en informeel als bedrijf, daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Blijft dan ook zaak om de grens van wat privé te bewaken.

Als zorgboeren hebben we hart voor onze deelnemers en vinden we ons werk erg fijn. Het geeft ons veel voldoening, we mogen er zijn voor

deze mensen met een beperking (lichamelijk en/of geestelijk). We willen deelnemers verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt. Samen werken we aan een fijne sfeer op de boerderij.

2020 was een jaar waarin de wereld stil leek te worden gezet.... Corona verlamde ons allen...deelnemers begrepen de veranderingen van regels niet altijd.... Dit bracht soms frustratie mee.... Maar nu we erop terugkijken zijn we er goed doorgekomen en heeft eenieder erg zijn best gedaan er wat van te maken. Dank daarvoor, beste deelnemer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- beschrijving verdieping situatie

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het tijdelijk stoppen tijdens de eerste lockdown en later in het jaar nog een week, was vervelend maar gelukkig gaf het geen grote problemen voor onze deelnemers. Goed was de keuze om één van de jongens wel te laten komen en met de anderen wekelijks contact te houden op verschillende manieren. Het vroeg voor enkelen wel veel van het thuisfront. Toen men weer mocht starten was gewenning nauwelijks nodig, het was al snel weer als vanouds. De vrijdagmorgen open is een tijdelijke maatregel totdat risico op besmetting voor één deelnemer nihil wordt. Fijn om zo toch ook deze jongeman wat te kunnen bieden. Het vertrouwd maken met de Coronamaatregelen op de Zorgboerderij vergde continu oplettendheid en aandacht van de Zorgboeren. We maakten voor advisering en voorschriften o.m. gebruik van de brochure "Handreiking dagbesteding in de gehandicapten zorg". Deze handreiking is ontwikkeld door de VGN in samenwerking met het

platform dagbesteding van de VGN, Iederin, LFB, LSR, KansPlus, Per Saldo, NVAVG, NVO en de Federatie Landbouw & Zorg en de BVKZ. De paragraaf over vervoer is afgestemd met Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV). <https://www.vgn.nl/documenten/handreiking-dagbesteding-de-gehandicaptenzorg>

Het weinig extra's, de uitstapjes, de boodschappen die we dit jaar konden ondernemen werden gewaardeerd door de deelnemers en we hadden er zelf ook plezier in. We zagen deelnemers groeien wanneer er verantwoordelijkheid bij hen neergelegd werd.

Door onze huiselijke opzet vinden we het nog steeds prettig om zonder personeel te blijven werken. De Kleinschaligheid werkt voor ons als Zorgboeren goed, maar ook onze deelnemers kiezen bewust voor deze setting. Henk en Jeroen overleggen en vervangen elkaar zonder dat dit een probleem oplevert. Z.n. was Riny thuis en nam de begeleiding op zich. We merken dat de jongens het fijn vinden wanneer er een vrouw in huis is, voor een luisterend oor. De interactie tussen de Zorgboeren en deelnemers brengt gezelligheid mee.

Veiligheid en vertrouwen, is voor deelnemers en zorgboeren zeer belangrijk. Dit jaar heeft ons opnieuw geleerd dat er dan soms actief stappen gezet moeten worden. Dit is al met al goed gelukt, tot tevredenheid van ieder. Deelnemers gaven bij evaluaties en tevredenheidsonderzoeken aan, de sfeer goed te vinden, men komt graag. Wanneer het even minder goed ging, er zich vervelende situaties voordeden werd dit in gesprek met diverse partijen, goed afgesloten. Wijsheid en moed om beslissingen te nemen horen erbij. zie in punt 3.1 aangegeven bijlage

De AVG had ook in 2020 de aandacht! We hebben maar weinig privacygevoelige informatie digitaal, merendeel staat in papierendossiers in afgesloten kast. De Zorgplannen en persoonlijke RIE's zijn wel digitaal, deze zijn versleuteld opgeborgen en er wordt alleen een voornaam genoemd. Ervaring is wel dat inkomende mail verzonden door deelnemers zelf, vaak privacygevoelige informatie bevat. De deelnemer daarop wijzen blijft een aandachtspunt. We vragen dan om ons te bellen in plaats van te mailen. De mail wordt in overleg z.n. vastgelegd in een papieren zorgdossier en van pc direct verwijderd.

Qua veiligheid i.v.m. ongevallen op het erf deden zich geen onverwachte of vervelende zaken voor. Naast dat dit natuurlijk ook een stukje geluk is, geeft het ook aan dat de omgeving zo goed als veilig is. Blijft uiteraard een punt van aandacht.

Wat betreft veiligheid en vertrouwen w.b. onze integriteit zijn we als deelnemers en Zorgboeren een ervaring rijker. Leerpunten die we daarvan meenemen staan genoemd in eerdergenoemde bijlage van hoofdstuk 3.1

De aanschaf van de melkrobot eind 2019 bleek goed te zijn geweest. Het gaf ons meer rust en tijd om de Zorgboerderij naast het melkveebedrijf uit te voeren. Het beeld van de toekomst van het bedrijf werd meer duidelijk en lijkt uitvoerbaar te zijn; Jeroen gedeeltelijk uit werken en door kunnen gaan met de Zorgboerderij naast de melkveehouderij.

De Zorgboerderij is een stabiele factor naast de landbouwtek. De combinatie van beide takken geeft vertrouwen in de financiële situatie. Met nog wat te nemen aanpassingen zullen we beide takken van ons bedrijf voort kunnen zetten. Deze aanpassingen worden in hoofdstuk 9 bij doelstellingen nader beschreven.

Belangrijke doelstellingen van vorig jaar zijn behaald;

- Melkvee uitbreiding; er is nauwelijks uitgebreid, klein beetje fosfaat is aangekocht
- Geen wijziging groeps-grote; geen wijzigingen, er is een deelnemer gestopt, anderen hebben in de planning een dag erbij. Vanwege Corona nog niet uitvoerbaar.
- Doelgroep niet wijzigen; Is gehandhaafd
- Zonnepanelen evt. aanleggen; is onderzocht maar blijkt op de eerste jaren nog niet rendabel.
- Zijkamer opknappen; Is doorgeschoven naar begin 2021.
- Inspraak; Is o.m. via evaluatiegesprekken, tevredenheidsmeting en cliëntenraden gerealiseerd.

We hebben prettig samengewerkt met ons ondersteunend netwerk. Ze waren er om ons een spiegel voor te houden en hadden aanvullende informatie en tips. Soms was alleen het zogenaamde sparren al voldoende om ons inzicht in een situatie te geven. Wanneer het deelnemer gerelateerde zaken betrof werd deze direct betrokken bij het gesprek.

Zoals eerder genoemd dit jaar weinig scholing gevolgd. Door Corona gingen alle live scholingen niet door. Evaluaties en Cliëntenraden per telefoon en email, verliepen goed. Daarnaast de gesprekken alleen met de deelnemer, was ook goed om te doen. In het geheel genomen waren daardoor minder afspraken. Dit gaf meer rust en meer tijd om aandacht aan andere zaken op ons bedrijf te besteden. Wel zien we uit om gewoon iedereen weer te kunnen ontvangen, weer uitstapjes te maken en leuke activiteiten op de boerderij te plannen..

In 2021 staan de volgende bijzonderheden gepland;

- Opknappen vloer Zijkamer
- Scholingen zie punt 5
- Planning aantal dagen Zorgboerderij geopend zodra Jeroen elders een baan heeft
- Inenting vaccin tegen Corona Henk Riny en Jeroen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal deelnemers op 1-1-2020	Aantal dagdelen op 1-2020	Aantal uitstroom 2020	Aantal instroom 2020	Reden van uitstroom
NAH	2	10	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	12	0	0	
Autisme + verstandelijke beperking	2	10	0	0	
Psychiatrische aandoening	1	4	1	0	inzicht beide partijen

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van de onze deelnemers weer.

Er is dit jaar 1 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn 1 januari 2020 gestart met 7 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten 7 deelnemers de Zorgboerderij. Aan het eind van het jaar eindigden we weer met 6 deelnemers.

Reden van uitstroom;

Wederzijds zagen we in dat stoppen beter was. Nieuwe locatie bracht nieuwe mogelijkheden voor deze deelnemer.

Er zijn geen speciale aanpassingen gedaan w.b. de Zorgtak van ons bedrijf omdat er geen grote veranderingen zich voordeden.

Voor alle deelnemers geldt de begeleidingsvorm Groepsbegeleiding vanuit WMO en WLZ

1 persoon via WMO, woont zelfstandig met ambulante begeleiding. 7 personen krijgen zorg vanuit de WLZ. Waarvan 2 personen bij toiletbezoek wisselend, meer of minder begeleiding nodig hebben.

Directe begeleiding bij de werkzaamheden op de boerderij was voor 1 persoon noodzakelijk. Voor 4 personen geldt het dat steeds kleine opdrachten geven zonder direct toezicht goed werkte. Wel was controle achteraf nodig. Voor 3 personen was het voldoende opdrachten geven met op afstand toezicht.

Aansturing en begeleiding was nodig bij het; op tijd aanwezig zijn, goed kleden, afgestemd op de weersomstandigheden. Begrenzen bij het eten en drinken, attenderen op spullen netjes op te ruimen, handen wassen enz. Veel contact voor afstemming zorg van deelnemers met persoonlijk begeleider.

Stimuleren en activeren hulp te geven bij de huishoudelijke zaken zoals tafel dekken, koffie schenken enz. Maar ook het zorgen voor de hond.

Stimuleren elkaar te helpen en voor elkaar te zorgen. Daarbij hoorde ook dat ze voor elkaar hulp vroegen van de Zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De "aandoeningen" van de deelnemers zijn leidend voor wat we bieden aan zorg. Anderzijds is hetgeen we bij machte zijn te kunnen bieden, een reden om iemand wel of niet in zorg te nemen.

Ons zorgaanbod paste niet meer bij een bepaalde casus, het was dan ook goed om met elkaar in de situatie verandering aan te brengen. We hebben hiervan geleert dat een bepaalde doelgroep niet op onze Zorgboerderij past, ons zorgaanbod sluit bij deze mensen niet aan. Voor de toekomst zullen we dit dan ook meenemen bij de afweging van het toelaten van een deelnemer.

Voor dit jaar dan ook de volgende conclusie;

- Dat een bepaalde casus ons er toe aan gezet heeft om keuzes te maken en daarop stappen te nemen. Zie eerder genoemde bijlage bij punt 3.1
- We kunnen niet één op één begeleiding geven.
- Het nu aanwezige aantal deelnemers per dag is voor ons het maximale qua bezetting; vier dagen 5 personen. Waarvan 3 zelfstandig kunnen werken, alleen controle achteraf behoeven.
- We gezien de toekomstplannen niet uit willen breiden qua deelnemers.
- We de planning zorgvuldige moeten maken, wanneer Jeroen niet meer dagelijks op de boerderij werkt. Dit zal in de 2e helft van het jaar zijn.
- We de Corona voorschriften w.b. afstand houden in de binnenruimte over het algemeen goed konden naleven. Door de verdeling te maken over tijdelijk 5 dagen per week in plaats van normaal 4 konden we ieder toch wat bieden en waren we niet met te veel personen per dag.

Acties

- Voor ons bedrijf vinden wij het van groot belang dat er harmonie en veiligheid in de groep is. Hier gaan we ook in 2021 voor waken. Is geen planbare actie
- Planning maken van welke dag welke deelnemer voor wanneer Jeroen minder op de Boerderij werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 zijn niet alle opleidingsdoelen behaald vanwege Corona, maar we denken dat er toch veel bereikt is;

Jeroen heeft zijn opleiding aan Aeres Hogeschool wel volledig gevolgd en het 3e jaar positief afgerond. Na de zomervakantie is hij aan leerjaar 4, zijn laatste jaar begonnen. Lessen werden voor het merendeel online gevolgd.

De kennis en kunde van EHBO Reanimatie/AED, bedrijfshulpverlening is door Henk niet geoefend in een scholing. De scholing viel in een lockdown periode. Omdat Henk al vele jaren deze herhalingslessen volgt zijn we er gerust op dat de kennis nog op peil is. I.v.m. kennis opdoen over duurzame landbouw heeft Henk op 21 februari een studiegroep bezocht van Friesland Campina.

De eerste maanden heeft Riny nog wel enkele cursussen gevolgd;

23 januari; Themabijeenkomst Gezond leven en bewegen. Via workshops stond gezonde voeding, energierijke voeding bij ziekte en het belang van bewegen centraal.

6 februari; Kickoff bijeenkomst Wet Zorg en Dwang op een locatie van AZORA. Op deze manier werd de wet onder de aandacht gebracht.

3 maart; Reanimatie/AED; handelingen en informatie weer actueel.

9 oktober; E-learning Handhygiëne. Dit jaar zijn we er ons meer dan ooit bewust van het belang van goede handhygiëne.

Het doel om de kennis over wet- en regelgeving op peil te houden is ons via de media zoveel mogelijk gelukt. De Corona risico's en maatregelen zijn beschreven in onze R&I met behulp van voorschrift Stigas. Via Boer & Zorg, Federatie Landbouw en Zorg en lidmaatschap Per Saldo, steeds de actuele informatie ontvangen wat betreft Corona gerelateerde zaken. We kregen duidelijkheid over wel of niet te mogen leveren van zorg en over de doorlopende vergoedingen van gemiste inkomsten tijdens lockdowns/quarantaine.

De wetgeving in de landbouw tak zijn we blijven volgen met als doel het melkveebedrijf met de juiste kennis te kunnen besturen. Geen ingrijpende veranderingen dit jaar.

Dit jaar geen studieclub gehad, wel elkaar bijgepraat via de mail of telefonisch. Geen vergadering van Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht.

Ons inzicht in wat bij ons past als Zorgboer is vergroot, door ervaringen die we op deden in het werken met onze deelnemers dit afgelopen jaren. Op onze Zorgboerderij passen deelnemers met een matig ingewikkelde problematiek. Vertrouwen kunnen hebben en eerlijkheid is voor ons het allerbelangrijkst. De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons ook kennis over begeleiding van deelnemers.

We hebben dit jaar geleerd van een ervaring, nader beschreven in bijlage 3.1. We hebben elkaar als Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback te geven. We ervoeren dat dit ons samen goed afgaat, we luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken. Er was een goede samenwerking.

Er is geen nieuwe zorgdoelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen en het werken buitenshuis in een Zorginstelling maakt dat Riny bij blijft over wat in zorgland speelt. Dit wordt gedeeld met Henk en Jeroen. Zij brengen hun agrarisch kennis en scholing in. Dagelijks vindt aan het eind van de dag een korte evaluatie plaats over bijzonderheden van die dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing**Riny**

- 23 januari Thema bijeenkomst, Gezond leven en bewegen. Met als doel de deelnemer goede adviezen te kunnen geven voor een gezonder leven.
- 6 februari; Kickoff bijeenkomst Wet Zorg en Dwang op een locatie van AZORA. Met als doel meer kennis en inburgering van deze nieuwe wet. En op welke manier kunnen we deze toepassen.
- 3 maart reanimatie/AED. Met als doel een levensreddende handeling te kunnen verrichten mocht dit nodig zijn.
- 9 oktober e-learning handhygiëne. Met als doel infecties en besmettingen tot een minimum te beperken

Henk

- 21 februari studiegroep Duurzaamheid in de Landbouw Henk van Friesland Campina. Met als doel te verduurzamen op het bedrijf

Jeroen

- HBO Aeres Hogeschool Diergezondheid en melkveehouderij, 3 - 4e leerjaar. Met als doel HBO diploma te behalen om eventueel een baan naast het bedrijf te gaan zoeken. Tevens meer te leren van het ondernemerschap Melkveehouderij

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komend jaar;

Het is fijn om in algemene zin kennis op te doen over alles wat met ons bedrijf te maken heeft. Om zo breder ontwikkeld te zijn, meer inzicht te hebben. We hopen zo op ons bedrijf nog beter keuzes te kunnen maken en de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden. We delen geen medicatie, deelnemers nemen deze thuis. Mocht zich dit toch voordoen dan zal Henk een scholing gaan volgen. Zijn laatste scholing is 5 jaar geleden geweest.

Dat is ons opleidingsdoel naast de verplichte scholingen voor bedrijfshulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken uit de wel gevolgde scholingen is dat ons geheugen weer opgefrist is. Dat de scholing van Jeroen hem al heel veel geleerd heeft over het ondernemerschap als melkveehouder. Dit maakt dat de Zorgboerderij ook hiervan profiteert daar bij ons het één niet zonder het andere kan. Dat veel scholing niet door kon gaan was jammer maar we merken dat we dit voor een jaar niet missen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

Voor komend jaar gaan we kijken, hoe we zonder dat Jeroen er elke dag is toch onze Zorgboerderij voort kunnen zetten. Dat dit wel kan is al duidelijk maar we moeten nog uitgaan zoeken hoe precies. Dit is dan ook een actiepoint. Zie 4.2

Onderstaande scholingen staan voor komend jaar op het programma;

Riny

- Riny blijft E-learnings, themabijeenkomsten, kennislessen volgen via AZORA t.b.v. het kwaliteitsregister V&VN .
- 28 januari kennisles Slikken en ondervoeding
- Medicijn cursus 3 x een e-learnings
- Datum ?CVA Kennisles, Luchtweginfecties kennisles, staan nog van vorig jaar maar is nog geen data van bekend.
- Datum ? herhalingsles Reanimatie + AED

Henk

- Datum ? Herhalingsblok EHBO, Reanimatie + AED en bedrijfshulpverlening.
- Datum ? Studieclub Accountant
- Maandelijkse Fok club
- Henk blijft het agrarische gedeelte en het boekhoudkundige gedeelte ontwikkelen.

Jeroen

- 4e leerjaar HBO opleiding Dier en Veehouderij goed afronden

Henk en Riny

- Datum ?; Studieclub Zorgboeren 2 x
- Datum ?; Algemene ledenvergadering VZOG

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per deelnemer (7 in totaal) hebben we 1 keer een evaluatiegesprek gehad. In het voorjaar niet, alleen in de 2e helft van het jaar. In het voorjaar de deelnemers met indicatie uit de WLZ wel een gesprek aangeboden maar men vond het niet nodig ook omdat ze een kleine 3 maanden niet aanwezig waren i.v.m. Corona. De contacten die er toen waren zijn wel vast gelegd in ieders dossier.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan?
- Wat wil je leren, wat wil je graag doen?
- Wat ging niet naar wens?
- Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom?
- Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is?
- Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, met dit jaar ook de Coronamaatregelen

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vindt men fijn. Het werk is niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden. Ook waren er enkele deelnemers die laten merken dat er mindere dagen zijn, dat men dan geen zin heeft om iets te doen. Dit wordt niet door de deelnemer spontaan genoemd, maar Zorgboer maakt dit bespreekbaar. Het thuisfront herkend deze mindere dagen niet.

Tijdens evaluatiegesprekken kwam ook naar voren waar soms irritaties zijn ten opzichte van andere deelnemers. Samen zoeken we steeds weer naar een oplossing. Het uitspreken is soms al voldoende. In de tussendoor gespreksmomenten, wanneer een probleem zich voordoet, wordt vaak meer van dit soort irritaties benoemd dan wanneer we er echt voor gaan zitten.

Dat bepaalde klussen niet door iedereen gedaan mogen was afgelopen jaar minder een probleem. Doordat bepaalde deelnemers niet op dezelfde dag kwamen was de confrontatie minder.

Zorgplannen zijn aangepast na de gesprekken met deelnemer. Daarna met de contactpersonen gesproken en de verschillende documenten laten ondertekenen door bevoegden en eventueel de deelnemer zelf. Gegevens gecontroleerd en zo nodig geactualiseerd. Actuele medicijnlijsten in dossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken verlopen in ontspannen sfeer, dit jaar met alleen de deelnemer. Was fijn om te doen, deelnemer voelt zich gezien en gehoord. Anderen vonden het al snel genoeg en gingen liever aan het werk. Alles heel informeel en ontspannen laten verlopen. De terugkoppeling met de contactpersonen via de mail (versleuteld en zonder volledig naam) en telefoon ging prima en koste voor eenieder minder tijd. Het persoonlijk contact, de gesprekken op de boerderij met de thuissituatie heeft wel de voorkeur. Familieleden kunnen dan sfeerproeven en ook in contact komen met de andere deelnemers. Toch was dit in deze bizarre tijd een mooi alternatief. In situaties waar het echt nodig was zijn we wel met een klein groepje bij elkaar gaan zitten (2 persoonlijk begeleiders, deelnemer en Henk en Riny).

Dat de groepsgroter zo het maximale is voor onze deelnemers en voor de begeleiding werd duidelijk, we handhaven dit.

Hoe om te gaan met conflicten blijft een leerproces en vaak een ad hoc gebeuren. We leren deelnemers naar de Zorgboer toe te komen als er problemen zijn. We geven aandacht aan mindere momenten van deelnemers. Geven hun de ruimte en blijven zoeken naar passende en gewenste klussen, in samenspraak met de deelnemer en zijn familie. En soms accepteren we dat het gewoon even niet zo goed gaat. Warme aandacht geven blijft dan belangrijk. Onze ervaring is dat de deelnemer zich herstelt en later het werk weer vrolijk oppakt.

Leuk te merken dat deelnemers zich aan nieuw gemaakte afspraken willen houden, de eerste tijd verloopt het goed. Als het afzwakt houden we samen even een kort informeel positief gesprek. Daarna gaat het dan meestal weer goed.

Formulieren meegeven of mailen ter ondertekening blijft een wat ingewikkeld gebeuren. Ze bestaan uit; Evaluatie voorgaande Zorgplan, nieuwe Zorgplan en algemene evaluatievragen formulier. Niet altijd komen de juiste formulieren weer terug of duurt dit lang. Soms ook is niet alles ondertekend en moet het opnieuw weer verstuurd of meegegeven worden. Om het voor onszelf helder te houden noteren we elke handeling per persoon op datum. Ook voegen we per formulier een post-it toe met vraag om handtekening.

De eventuele acties die voortkomen uit deze gesprekken zijn al opgenomen in de actielijst of worden direct af gehandeld en gerapporteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geplande inspraak (cliëntenraad)momenten waren op;

9 maart

24 augustus

12 december.

Van deze zijn verslagen gemaakt. Een 4e keer was er dit jaar niet omdat we 3 maanden gesloten waren vanwege Corona. We hielden wel eenieder op de hoogte van de stand van zaken en vroegen ook van de deelnemers en hun familie om feedback over deze situatie.

De agenda van 2 vergaderingen werd vooraf toegestuurd per mail. De 3e was een nieuwsbrief waarop om reactie gevraagd werd.

2 x vergaderden we samen met alleen cliënten tijdens de koffiepauze. Notulen werden geschreven en verzonden naar deelnemer en alle contactpersonen.

Onderwerpen waren;

- Vakantieplanning
- Nieuwe ontwikkelingen op het bedrijf zoals de melkrobot
- Tevredenheid onderzoek uitleg, het waarom enz.
- De punten n.a.v. de tevredenheidsmeting van 2019 en onze acties daarop. (geen zin aan klus, groepsgroter)

- Brandinstructie en noodplan 2 x praten we hier over. We steel een casus voor en vragen aan deelnemers wat te doen. Ze geven aan te weten naar de verzamelplek te moeten gaan.
- Het werk van de deelnemers op de boerderij.
- De Barbecue planning en evaluatie
- Huisregels m.n. het niet roddelen over elkaar wordt aangehaald.
- Veiligheid op het bedrijf
- Corona maatregelen op het bedrijf
- Opknopbeurt van Zijkamer begin 2021
- Benoemd dat de Risico-inventarisatie wordt geëvalueerd door mij vooraf aan het evaluatiemoment en dat dit door eenieder ingezien mag worden.
- Een vervelende situatie niet besproken met deelnemers maar wel in notulen vermeld zodat contactpersonen op de hoogte waren van dit onopgeloste probleem. Het wel bespreken met deelnemers zou te veel emotie oproepen. Zie bijlage 3.1
- Gesproken over een uitloop voor de kippen en varkens, dit wordt vooruitgeschoven i.v.m. te veel ander noodzakelijk werk en het nog goed functioneren zoals het nu is.

Ingebracht door deelnemers

- Een steeds terugkerende vraag is of er een Barbecue georganiseerd wordt.
- Nieuwe laarzen, te weinig werkhandschoenen.
- Iemand zegt graag te willen schilderen.
- Ook wil men graag Bier bij de Barbecue, uitgelegd dat dit met 0 % alcohol moet zijn.

We proberen door vragen te stellen deelnemers aan het woord te krijgen.

Via mail wordt aan contactpersoon gevraagd om punten voor de agenda in te brengen, dit bij het versturen van de conceptagenda. Dit jaar werden er geen punten ingebracht.

Deelnemers willen vaak maar kort vergaderen, gaan liever weer gewoon aan het werk. Dit vinden we prima. Anderen vinden het wel fijn en brengen dan vaak ook punten in zoals hierboven genoemd.

Acties

De ingebrachte actiepunten zijn opgepakt;

- Barbecue datum gepland. Het biertje 0 % is nog niet opgepakt omdat barbecue niet doorging. Blijft staan voor 2021
- Laarzen worden gekocht en handschoenen blijken niet op een vaste plek te liggen. Deze worden door 2 deelnemers weer opgezocht.
- Het schilderen wordt meerdere malen voorgesteld maar blijkt dan toch geen interesse in te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen uit de inspraakmomenten dat deelnemers zelf niet altijd iets in te brengen hebben maar het wel prettig vinden wanneer er gericht naar hun wensen en/of inbreng gevraagd wordt. Hier blijven we aandacht voor houden. De aandacht voor onderwerpen is vaak kort, dit vinden we geen probleem. We proberen tijdens de vergaderingen de onderwerpen zo duidelijke mogelijk te bespreken. Herhalingen zijn niet erg, als men maar het gevoel heeft dat er inspraak is. Wanneer deelnemers niet langer willen vergaderen mogen ze weg lopen en weer aan het werk gaan.

Er zijn veel andere momenten waarop men wel verteld wat er bij hen leeft, dit stimuleren we!

De manier waarop we de inspraak geregeld hebben willen we voorzetten in 2021. Data voor Cliëntenraad wordt gepland. Komend jaar hopen we wel als vanouds, een barbecue te kunnen organiseren.

Acties

Nieuwe vergaderdata plannen voor 2020 zijn gepland in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting

De tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De formulieren zijn in week 47 en 48 uitgedeeld of verstuurd. Alle zes deelnemers ontvingen een formulier en zijn ook allen weer terugontvangen, respons 100%

De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij?
- Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal.

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over;

- Zorgboerderij
- Begeleiding
- Activiteiten.

De beoordelingscijfers die gegeven worden zijn liggen bij iedereen tussen de 7 en 10. Waarvan 1 x een 7. Deelnemers zijn behoorlijk tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Men voelt zich mentaal beter door het bezoeken van onze zorgboerderij, de contacten met andere deelnemers zijn vaak fijn. Er wordt goed rekening gehouden met wat de deelnemer kan en graag wil. De reis ernaartoe is voor geen een van allen een probleem. De humor en de fijne omgang waardeert men.

Terugkoppeling jaarverslag 2019

- In tegenstelling tot vorig jaar wordt het nu niet moeilijk gevonden om hulp te vragen. Aandacht hiervoor heeft zijn effect gehad.
- De groepsgrote blijft ook dit jaar onze aandacht houden, is een terugkerende opmerking in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De procedure verliep dit jaar vlekkeloos, ingevulde formulieren kwamen snel weer terug. Toch niets anders dan andere jaren gedaan. 100 % kreeg een formulier en 100 % leverde deze ingevuld weer in.

De beoordeling van de activiteiten met een cijfer ligt voor 1 persoon 1 punt lager dan in 2019, nu een 7 ; wellicht is het Corona jaar van invloed. We blijven ons best doen de activiteiten zo leuk en passend mogelijk te maken.

Een deelnemer geeft bij de vraag "Begeleiders zijn er als ik hen nodig heb" het antwoordt "klopt een beetje". We gaan dit oppakken, wat moeten we veranderen om het "Klopt helemaal" te krijgen? Tijdens de evaluatiegesprekken, cliëntenraden en tussendoor checken we de ervaringen.

Een deelnemer kruist aan "klopt een beetje", op de vraag of hij zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers. Hoe kan dit "Klopt helemaal" worden? Ook dit pakken we op en checken we tijdens de evaluatiegesprekken en uiteraard tussen door.

Door 1 persoon wordt bij de vraag "ik vind de grote van de groep goed" "Klopt een beetje ingevuld". Dit is iets wat we nu niet op onze boerderij aan kunnen passen. De groep is het grootst op dinsdag, dan zijn er 5 personen. Op 2 andere dagen is er maar 1 om medische redenen. Is dus ook niet mogelijk om aan te passen. Door Corona kan het op het moment niet anders gepland worden.

Geen acties specifiek over de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen ongevallen of andere gevaarlijke incidenten met gevolgen geweest. De verbandtrommel bleef ongeopend. Ook geen, gevaarlijke situaties.

Dat er dingen kwijt of gemist werden werd gemeld aan de Zorgboer. Hetgeen kwijt was kwam er niet mee terug, na onderzoek hebben we het laten rusten. De manier waarop we deze voorvallen opgepakt hebben is goed geweest al was het financieel ten nadele van onszelf. We zien dit als een bedrijfsrisico. Voor ons was belangrijk dat de rust snel terug keerde dat alle deelnemers zich weer veilig en ondersteund voelen, wat er ook gebeurt is. Vervolg stappen zijn genomen, daarvan zagen we al snel dat dit goed uitpakte. Maatregelen die genomen zijn beschreven in bijlage bij 3.1

Hoe het komt dat er hier zich eigenlijk niet wat vaak wat voor doet komt wellicht door het onderhouden van het gereedschap. Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. We zorgen ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is dubbele actie, is al afgerond

Opleiding HBO Veehouderij en dierengezondheid

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jeroen heeft zijn 3e schooljaar positief afgerond en is over naar het 4e.

het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Info onder meer over hoe om te gaan met het risico op Corona op onze Zorgboerderij had onze speciale aandacht. Gebruik gemaakt van nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg, Boer & Zorg en Stigas. Ook binnen de regionale VZOG wisselden we info via de mail uit in de eerste periode. De nadruk bij het verzamelen van info lag dus dit jaar op het onderwerp Corona.

Blok van EHBO + BHV herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

studieclub agrariërs (1 x per maand)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 alleen op 4 februari de studieclub bezocht. Vanwege Corona konden de andere avonden niet doorgaan.

EHBO + BHV Henk

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona en het tot de risicogroep behorende huisgenoot, maakte dat Henk geen herhalingslessen kon volgen in 2020. Dit op verzoek van EHBO vereniging. EHBO diploma, bedrijfshulpverlening blijft geldig. In 2021 zal het zm. weer opgepakt worden.

Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eventuele risico's zijn besproken in het evaluatiegesprek met de deelnemers zelf en met ouders/verzorgers. En opgenomen in het Begeleidingsplan.

Studieclub accountant, op nader te bepalen datum

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar geen bijeenkomst geweest vanwege Corona.

Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Risicoanalyse per deelnemer Risicoanalyse per deelnemer is gemaakt en waar nodig het risico toegevoegd aan het begeleidingsplan van betreffende deelnemer.

PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzend instanties, Facebookpagina bij houden, website enz.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzondere PR dit jaar uitgevoerd. Contact met gemeente was er wel i.v.m. cliënten. We zijn goed in beeld bij de gemeente Oude IJsselstreek. Ook gemeente Aalten weet ons te vinden. Blijft onze aandacht houden!

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 22-12-2020 RIE geactualiseerd. Corona maatregelen toegevoegd, acties uitgevoerd en afgerond. Stigas heeft het programma vernieuwd. Zorgboerderij en Melkveehouderij is nu één rapport.

VZOG pagina aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** VZOG website aanpassen Opdracht gegeven een wijziging te doen van de aangevinkte zorgvorm Begeleidingsgroep Jeugd. We bieden geen zorg meer aan jeugd.**Zijkamer opknop beurt****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Opknappen zijkamer aanvang januari 2021 Deelnemers voor de kerstvakantie al op de hoogte gebracht van de opknop beurt. De planning is gemaakt; Week 53 en week 1; Deelnemers zijn vrij. Meubels, tafel en stoelen verhuizen naar de woonkamer. Vloer eruit. Week 2 tot zolang nodig; Deelnemers kunnen in de woonkamer van dezelfde stoelen en tafels gebruik maken. Vloer wordt vernieuwd, waarna deelnemers terug kunnen, voorlopig op betonnen vloer nog zonder bedekking. Er wordt een doorgang vanuit de zijkamer gemaakt naar de woonkamer met en suitendeuren. Wanneer er doorgebroken wordt veroorzaakt dat veel stof. Om te voorkomen dat deelnemers stof binnenkrijgen wordt het openbreken op een moment gedaan dat er geen deelnemers zijn. Tijdens het verven en vloerleggen, verblijven deelnemers in de woonkamer, woonkeuken of wanneer het toelaat buiten onder de overkapping.**tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsmeting 2020 Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De formulieren zijn in week 47 en 48 uitgedeeld of verstuurd Zes deelnemers ontvingen een formulier. Alle formulieren zijn weer terugontvangen, respons 100% De volgende onderwerpen worden uitgevraagd; • Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij? • Hoe zie jij je eigen rol? • Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij? • Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij? • Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij? Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal. Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over; • Zorgboerderij • Begeleiding • Activiteiten. De beoordelingscijfers die gegeven worden zijn liggen bij iedereen tussen de 7 en 10. Waarvan 1 x een 7 voor de Activiteiten. De meting geeft ons globaal inzicht in waar deelnemers nog iets missen. Bijv. de beoordeling van een 7 voor activiteiten, hoe wordt dit een 8. Persoonlijke kenmerken van de persoon die het invult spelen daarbij een rol weten we, maar neemt niet weg dat we ons best blijven doen om de activiteiten zo aantrekkelijk mogelijk aan te bieden. We gaan eerstvolgende cliëntenraad vergadering hier aandacht aan besteden en het punt ook terug laten komen in de evaluatiegesprekken. Uiteraard checken we tussendoor ook of men de activiteiten prettig vindt en rapporteren we dit in het persoonlijk zorgdossier. Een deelnemer geeft bij de vraag "Begeleiders zijn er als ik hen nodig heb" het antwoordt "klopt een beetje". We gaan dit oppakken, wat moeten we veranderen om het "Klopt helemaal" te krijgen? Tijdens de evaluatiegesprekken, cliëntenraden en tussendoor checken we de ervaringen. Een deelnemer kruist aan "klopt een beetje", op de vraag of hij zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers. Hoe kan dit "Klopt helemaal" worden? Ook dit pakken we op en checken we tijdens de evaluatiegesprekken en uiteraard tussen door. Door 1 persoon wordt bij de vraag "ik vind de grote van de groep goed" "Klopt een beetje ingevuld". Dit is iets wat we nu niet op onze boerderij aan kunnen passen. De groep is het grootst op dinsdag, dan zijn er 5 personen. Door Corona kan het op het moment niet anders gepland worden. Terugkoppeling jaarverslag 2019 In tegenstelling tot vorig jaar wordt het nu niet moeilijk gevonden om hulp te vragen. Aandacht hiervoor heeft zijn effect gehad. De groepsgrote blijft ook dit jaar onze aandacht houden, is een terugkerende opmerking in 2020.

Verzekeringen controleren!**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**Actie afgerond op:** 04-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 4 november 2020 zijn alle Polissen opnieuw toegestuurd door Univé met daarbij per polis de Polisversiebijlage waarin de veranderingen benoemd zijn. Deze veranderingen zijn; Wijziging in premie (lees verhoging ;-)) Schadeherstel alleen door bedrijf aangesloten bij Univé Premie verhoging zodra er een bedrijfsschademelding is Bij niet juist opgegeven gebruik worden premies verhoogd van Tractor en werkmaterieel Korting van rechtsbijstand particulier wordt van 10% naar 5% terug gebracht vanwege meer schade melding. De premie van de rechtsbijstand zakelijk wordt met 2,6% verhoogd "Groene kaart" hoeft niet meer groen te zijn mag zwart wit geprint worden.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2020**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 9 maart en 2 december is het Calamiteitenplan "geoefend". Samen het calamiteiten plan nagelopen; Wat doe je wanneer er een ontploffing is; Zorg eerst voor eigen veiligheid. Waar het kan neem andere deelnemers aan de hand mee. Loop naar de bongerd en verzamel bij de boom met het rood/witte lint. Zorgboer kan dan direct zien of het met iedereen goed is. Samen lopen we naar de verzamelplek in de boomgaard. We hebben het niet volledig "nagespeeld" wel letterlijk naar de verzamelplek toegelopen. We verwijzen ook naar het prikbord op de Deel waar het met picto's afgebeeld staat. Twee deelnemers worden daar overprikkeld van of vinden het onzinnig/kinderachtig ook wanneer we het met een grap uitvoeren. Drie andere deelnemers begrijpen het niet, willen aan het werk. 2 deelnemers leggen uit wat ze moeten doen bij calamiteit, zij vinden een oefening kinderachtig en wij constateren dat ze goed weten wat te doen. We denken door het 2 á 3 x per jaar steeds goed te bespreken, dat het naar vermogen beklijft. • Altijd eerst voor eigen veiligheid zorgen (weglopen bij gevaar) • Zo mogelijk andere deelnemer meenemen • Zorgboer(en) waarschuwen • Naar de boomgaard lopen We realiseren ons dat wanneer er echt iets gebeurt niemand weet of er in paniek verkeerd gehandeld wordt.

cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Cliëntenraad De cliëntenraad was vanwege Corona; 2 x live met alleen de aanwezige deelnemers. 1 x een nieuwsbrief verstuurd. Een 4e x is door de afwezigheid van bijna alle deelnemers vanaf half maart tot eind juni niet gedaan. Vooraf werd agenda verstuurd zodat ook het thuisfront van ieder inspraak had. Notulen werden rondgestuurd waarop ook reactie gegeven kon worden. Data van vergaderingen/nieuwsbrief; 9 maart 24 augustus (nieuwsbrief) 2 december De vergaderingen maken we ontspannen en gezellig onder het genot van een kopje koffie. Er zijn deelnemers die halverwege opstaan om weer aan het werk te gaan. Per keer waren er tenminste 4 deelnemers aanwezig en de zorgboeren Jeroen, Henk en Riny. Onderwerpen op agenda; • Planning vakanties en vrije feestdagen 2020 en BBQ • Werkzaamheden • Terugkoppeling tevredenheidsmeting 2019 • Calamiteitenoefening • Toevoeging in de huisregels i.v.m. roddelen • Corona, maatregelen die wij nemen en die we van deelnemers verwachten, info enz. • Veiligheid op het erf en deelnemers onderling vanwege een zich voorgedane calamiteit. Zie bijlage • Stoppen van deelnemer, hoe ervaart men dit (met in acht neming van de privacy) • Opknappbeurt verblijfsruimtes • Evaluatiegesprekken/tevredenheidsonderzoeken Onderwerpen aangedragen door familie/deelnemers; • Laarzen zijn kapot • Voerbak is te laag • Er zijn te weinig werkhandschoenen • Iemand zou een keer willen schilderen • Iemand noemt samen uiteten te willen • Bij BBQ graag bier te willen drinken Familie maakt dit jaar geen gebruik van de inspraak in deze vergadering Wat kwam er in zijn algemeenheid uit deze cliëntenraden; • Men vindt het fijn om 'smorgens te beginnen met een vaste klus. Er komt een voorstel om iets anders te doen in praktijk blijkt dit toch geen wens te zijn wanneer het aangeboden wordt. • N.a.v. de tevredenheidsmeting bespreken we de grote van de groep, we willen niet groter worden z.m. zelfs minder deelnemers in de toekomst, maar dan via natuurlijk verloop. Hulp vragen is moeilijk kwam uit de meting. We benadrukken dit toch te doen en dat ook de zorgboeren hun best gaan doen de hulpvraag op te merken. • De vervanging van laarzen worden opgepakt, werkhandschoenen worden door 2 deelnemers opgezocht en weer teruggelegd op de plek waar ze horen. Ook benadrukken we altijd de spullen terug te leggen waar ze horen, met als voordeel dat niemand ooit wat kwijt is. De voerbak wordt aangepast. • Dat er veel minder geroddeld wordt in de loop van het jaar vindt iedereen fijn! • Dat er geen bier met alcohol geschonken mag worden bij de bbq wordt uitgelegd, wel kan de alcoholvrij variant gebruikt worden. (Achteraf is de BBQ niet doorgegaan) • De Corona maatregelen brengen wat ongenoegen en discussie opgang, niet zozeer op de boerderij maar in zijn algemeenheid. Ook met elkaar gesproken hoe het voor ieder is geweest dat men niet naar de boerderij kon een paar maanden. • Een calamiteit die zich voordeed hebben we niet nader besproken in de groep. Het zou onrust geven en niet bijdragen aan de oplossing. Wel een maatregel benoemd. Elke vergadering benoemen we goed op elkaars veiligheid te letten. • Dat een deelnemer gestopt is vindt eenieder jammer, zonder nader uitleg te geven over de reden praten we erover door. • De plannen van opknappen verblijfsruimtes praten we door; o.a. dat we tijdelijk in de woonkamer gaan verblijven.

De jaarlijkse evaluatie gesprekken met deelnemers plannen in oktober, November.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Data zijn gepland in november en december. Dit keer zonder live aanwezigheid van thuisfront. Gesprek alleen met deelnemer, daarna terugkoppeling via mail en telefoon met thuisfront.

E-Learning Handhygiëne**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2022**Actie afgerond op:** 09-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: E-learning handhygiëne uitgevoerd en behaald op 9 oktober 2020. In 2022 deze E-learning gaan herhalen.

Cliëntenraadvergadering + BBQ

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is niet doorgegaan vanwege Corona

Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:

Op 9 maart en 2 december hebben we met de deelnemers een cliëntenraadvergadering gehad. Dit jaar maar 2 x live i.v.m. Corona (we waren 3 maanden zo goed als gesloten) We doen dit tijdens de koffiepauze waarbij per keer 5 deelnemers aanwezig waren. Vooraf is er een agenda naar de ouders/verzorgers verstuurd zodat ieder vooraf al iets in kan brengen. Tijdens de vergadering is dat wat lastig voor sommige deelnemers. Ook krijgen zo de naaste familieleden en verzorgers gelegenheid mee te praten. Na de vergadering worden de gemaakt notulen verstuurd naar fam/beg. We nodigen hen uit om daarop feedback te geven. Dit jaar 1 x op 24 aug een nieuwsbrief gemaakt en verstuurd; de inhoudt besproken met de deelnemers. Geen agenda vooraf gestuurd. Onderwerpen waren, Deelnemers; vraag over de bbq, wanneer en of er toch wel dit jaar Bier gedronken mag worden (alleen alcoholvrij bier mag), of er nieuwe laarzen kunnen komen, de werkhandschoenen zijn kwijt (2 deelnemers gaan deze bij elkaar zoeken) en een waterbak is te laag waardoor er te veel rommel in komt (Henk gaat dit aanpassen). Zorgboer; vakantieplanning 2020 + andere vrije feestdagen, De Corona maatregelen en hoe ging het in de Corona tijd toen men thuis was. Calamiteitenplan, huisregels zijn aangepast, Klussen doen waar men soms geen zin in heeft (we spreken af het dan meer samen te doen maar dat het wel moet gebeuren) Dat er een kluisje geplaatst is in het kantoor. Dat evaluaties telefonisch of per mail met fam./begeleiding zal worden gehouden en met de deelnemer zelf. Opknappbeurt Zijkamer In algemene zin is uit de inspraakmomenten het volgende gekomen; Men geeft aan 's morgens met een vaste klus beginnen fijn te vinden. Dat dan tijdens de koffie vaak overlegd wordt wat er daarna gedaan kan worden bevalt goed. Het zijn ook dan de terugkerende activiteiten waar een keuze uit gemaakt kan worden. Er is veel te doen geweest over het feit dat er meerdere malen geld verdwenen is. Dit hebben we niet tijdens een vergadering besproken maar wel vermeld in bericht naar fam./begeleiders. Met de deelnemers individueel is er wel gesproken over dit onderwerp. Aan de huisregels is toegevoegd dat we niet willen dat er geroddeld wordt over elkaar. Als er problemen met iemand zijn dan graag daarmee naar de Zorgboer. Hij kan dan helpen om het probleem op te lossen. Beloofd wordt dit te doen. We zeggen hen daarbij te helpen. Op de vergadering eind van het jaar constateren we dat het roddelen eigenlijk geen probleem meer is. Met fam/beg en deelnemers zelf gesproken over de tijd dat men niet naar de Zorgboerderij kon vanwege Corona. Ieder had zich wel vermaakt m.n. door inspanningen van thuissituatie. Maar men is blij weer terug te zijn op de boerderij, weer te kunnen werken. Op de vraag of men nog meer van ons verwacht had antwoorde men ontkennend. Het kon niet anders dan zo. Een enkeling zei dat ze graag hadden gezien dat we open waren gebleven. Gezien onze privésituatie, situatie van betreffende deelnemers en de wetenschap van toen, de keuze van zo goed als sluiten genomen. (1 deelnemer kwam nog wel) Via de nieuwsbrief van 24-8 hebben we de Coronamaatregelen opnieuw besproken, daarbij ook het waarom van de indeling van dagen van de deelnemers. We benoemen dat wanneer men met verkoudheidsklachten hier binnenkomt we zullen vragen of er getest is op Corona, zo niet dat men dan direct weer naar huis moet. Sommige deelnemers komen op andere dagen of minder dagen dan voorheen. De reden is dat een kwetsbare deelnemer ook in de gelegenheid gesteld wordt om 2 dagen hier te kunnen komen. Het Calamiteitenplan is woordelijk besproken; wat doe je als...Waar ga je naar toe... enz. We zijn naar de plek gelopen waar men zich verzamelen moet. Door het luchtig te houden schrikken deelnemers hier niet van.

BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2020**Actie afgerond op:** 29-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hadden de BBQ + cliëntenraad verg op 29 juli gepland. Vanwege Corona hebben we dit niet door laten gaan. In plaats op een dag dat alle deelnemers er waren, patat met frikandel of kroket gegeten. De vergadering is een nieuwsbrief geworden, per mail verzonden. Gevraagd per mail om feedback. Verstuurd op 24 aug.

cliëntenraad verg/ planning makenbbq**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Data voor cliëntenraadvergaderingen zijn gepland, ook de datum van de jaarlijkse BBQ. In de praktijk kan de geplande data afwijken door omstandigheden. Door ze wel te plannen wordt het niet vergeten. Geplande data; 27 maart 3 juni 5 aug + BBQ 3 november

Kwaliteitsysteem actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kwaliteitsysteem is nagekeken; dubbele bijlages eruit gehaald.

Brandbluscontrole**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd door gecertificeerd bedrijf.

Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Geen infoavonden, studieclubavonden enz. bezocht. alles lag stil vanwege Corona.

AVG wetgeving naleven**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Privacy gevoelige info beveiligd op de pc en in kast ontoegankelijk voor derden. Inkomende mail van cliënt verwijderd, even als uitgaande mail als antwoordt. Is nooit afgerond blijft onze aandacht houden.

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Punten benoemd n.a.v. het jaarverslag 2019 zijn uitgevoerd. Andere kunnen in het jaarverslag van 2020 verwerkt worden.

studieclub Zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona heeft er geen fysieke studieclub plaats gevonden. We hebben via de mail en telefonisch wat contact gehad. De onderwerpen die we bespraken waren; Ervaringen met Kwabb Aanpak Coronamaatregelen Overleg schuiven van dagen met deelnemers i.v.m. Corona Opvangen van deelnemers bij quarantaine Bespreken van persoonlijke omstandigheden

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend evt. invoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie kan van de lijst af, voor als nog voldoet huidige meting.

Overbodige formulieren uit zoeken en evt verwijderen uit werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele bijlage in de werkbeschrijving er uit gehaald. Nu waar nodig verwezen naar hoofdstuk waar bijlage te vinden is.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassing van het klachtenreglement gedaan i.v.m. invoering van Wzd en Wzggz in plaats van voorheen de BOPZ Dit vernieuwde reglement ook gepubliceerd op Zorgboeren.nl.

Zorgdossiers opfrissen; inhoudsopgave, tabbladen, intake en zorgovereenkomst nieuw invullen.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Papieren documenten in dossiers zijn vernieuwd waar nodig was ivm het goed kunnen lezen enz. staat ook voor komend jaar op actielijst.

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks de dossiers erbij gepakt om te kijken of alles nog up to date is. Rapportages dagelijks gedaan wanneer er bijzonderheden waren. Wanneer er weinig te rapporteren viel even de stand van zaken van het moment beschreven. Zodat we terug kunnen lezen bij mogelijke veranderingen. Gemoedstoestand, bepaalde voor of achteruitgang e.d. is vaak niet iets van één dag. Is vaak pas zichtbaar over een langere periode.

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe grasmaaier aangeschaft, de oude is er niet meer bleek tijdens controle te veel kapot te zijn. Over een jaar controle.

Zonnepanelen aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderzocht of dit rendabel voor ons is; blijkt nu niet zo te zijn. Blijft onze aandacht houden.

Kennisles CVA

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona is deze kennisles niet doorgegaan. Mondjesmaat worden kennislessen via Webinar gehouden. Hiervan nog geen datum bekend.

Kennisles Luchtweginfecties

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze kennisles is niet doorgegaan vanwege Corona. Inmiddels worden kennislessen mondjesmaat via webinar opgepakt. Nu nog geen nieuwe datum bekend.

Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook op 24-08-2020 gecontroleerd evenals vandaag.

Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gevuld.

E-Learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: E-learning handhygiëne gevolgd middels cursus aanbod AZORA.

cliëntenraad verg/ planning makenbbq

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met deelnemers vergadering gehouden tijdens de koffie. deelnemers brachten punten in als; voerbak hoger geplaatst worden bij varken. Enkele laarzen zijn kapot. Benoemd de toevoeging in de huisregels; niet over elkaar roddelen. Dat we een kluisje geplaatst hebben voor waardevolle spullen. Vakantieplanning doorgegeven. Calamiteitenplan geoefend. (er is een ontploffing wat gaan we dan doen) Leuk om te merken dat deelnemers dit precies wisten, daar de herhaling telkens met een vergadering. BBQ gepland. En na overleg met deelnemer verteld dat deze ergens anders gaat wonen, maar wel de Zorgboerderij blijft bezoeken.

Cliëntenraadvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alleen met deelnemers tijdens de koffie vergadering gehad. Deelnemers hadden leuke inbreng. Notulen gemaakt en verzonden naar ieder en naar de contact personen.

Reanimatie + AED

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reanimatie + AED herhalingscursus gevolgd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Huisregels aanpassen; toevoegen niet negatief praten over elkaar, zorgboer en zorgboerderij. Behalve met een vertrouwenspersoon voor advies.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Door ervaring van afgelopen jaren komen we er toe dit op te nemen in de huisregels. Nieuw toegevoegd punt wordt op eerst volgend cliëntenraad besproken.

Zoönocertificaat actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ons bedrijf heeft opnieuw voldoende punten behaald en heeft het keurmerk "Zoönosen verantwoord bedrijf" ontvangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Kickoff bijeenkomst Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op leuke manier informatie ontvangen over de nieuwe wet Zorg en Dwang die per 1-1-2020 in is gegaan en zich nu in een overgangs jaar bevindt.

Kwaliteitsysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019

Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Waar nodig aanpassingen gedaan

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Punten voor aanpassen jaarverslag kunnen in Jv 2019 verwerkt worden, dit zo gedaan.

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019

Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Grasmaaier is door dealer gecontroleerd.

Voor volgend jaarverslag: Ga graag nog iets dieper in op de zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meer toelichting gegeven bij punt 4.1

Themabijeenkomst Gezond leven en bewegen

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gezonde voeding en bewegings tips gekregen

Scholingen via werk AZORA

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie is per scholing gespecificeerd in actielijst opgenomen.

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgdossiers gecontroleerd en waar nodig aanpassingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (bv uitwerken van evaluatie RI&E, meerwaarde scholing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opknappen Zijkamer; Betonvloer met vloerverwarming aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Foto's toevoegen aan website

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Op www.zorgboeren.nl het vernieuwde klachtenreglement toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

Zoönozencertificaat actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Reanimatie + AED

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Zorgdossiers opfrissen; inhoudsopgave, tabbladen, intake en zorgovereenkomst nieuw invullen.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

studieclub Zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

De uitdeelbrief klachtenprocedure voor deelnemers toevoegen aan de werkbeschrijving bij 5.2.6

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Brandbluscontrole

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Uitloop kippen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Planning maken voor wanneer Jeroen minder aanwezig is op de Boerderij wellicht in de 2e helft van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

Plannen en overleggen welke dag we dicht gaan en wanneer deelnemers wel aanwezig zijn. Dit moet uiterlijk duidelijk zijn op;

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Dierenuitloop voor de kippen maken.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

EHBO + BHV Henk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Toelichting: Is nog onduidelijk wanneer dit i.v.m. Corona weer mag en wanneer het aangeboden wordt bij de organisatie waar we lid van zijn.

BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2021

Kwaliteitsysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

AVG wetgeving naleven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle Qlip Friesland Campina

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Verzekeringen controleren!

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzend instanties, Facebookpagina bij houden, website enz.

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

Studieclub accountant, op nader te bepalen datum

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

Opleiding HBO Veehouderij en dierengezondheid

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

studieclub agrariërs (1 x per maand)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Clëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Ontwikkelingen blijven volgen via diverse media

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

cliëntenraad verg/ planning maken + bbq

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

E-Learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

plattegrond ligboxenstal aanpassen i.v.m. plaatsen melkrobot

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ontwikkelingen blijven volgen via diverse media

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

cliëntenraad verg/ planning maken + bbq

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Planning voor 2021 is gemaakt. Dit zijn geen harde data, mogelijk wordt er van afgeweken wegens omstandigheden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt.
Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen waar nodig bij gesteld worden. Zo

gooide Corona afgelopen jaar roet in het eten bij vooral de scholingsplanningen en andere intervisie bijeenkomsten. We merken dat dit ook even minder prioriteit had. komend jaar hopen we dit weer actief op te pakken.
Website foto's vernieuwen schuiven we steeds vooruit, onze webmaster heeft weinig tijd voor ons, wellicht gaan we nog eens op zoek naar een ander.

De verplichtingen zijn wel gedaan zoals aanpassing in de Klachtenprocedure .

In het Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen werd nog verwezen naar de BOPZ. Door de invoering van de Wzd en Wzggz klopt deze niet meer. Dit is aangepast en juiste versie op de website geplaatst.

In de actielijst staan enkele acties nog dubbel gepland, opnieuw gekeken wat weg kon en dubbele actie er uit gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De wens is dat het melkveebedrijf wat gaat groeien qua aantal koeien. Er zal dan een melkrobot bij moeten. of dit werkelijk gaat gebeuren hangt van veel factoren af. De tijd zal het leren. Ook de Zorgtak willen we voor als nog op dezelfde voet voortzetten. Mochten we gezond blijven dan is de continuïteit voor wat betreft het openblijven van de Zorgboerderij voor de komende 2 á 3 jaar gewaarborgd. En wie weet wel langer. Waarschijnlijk komen er wel wat wijzigingen in het aantal dagen dat we open zijn, is nu nog onduidelijk. Dit heeft te maken met dat één van de zorgboeren elders een baan zal zoeken nadat zijn opleiding is afgerond. Hij blijft ook voor een deel meewerken en eigenaar van ons bedrijf. We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden. We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte. Voor wat betreft de doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen. We willen een gastvrije werkplek blijven met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers blijven lange tijd bij ons en worden als het ware familie. Daarom is het extra van belang dat we voor onze grenzen op het gebied van privacy waken. Betrokken bejegening maar ook professionele afstand. De gebouwen onderhouden we. De Zijkamer (de Kantine voor de deelnemers) krijgt een opknopbeurt. Hiermee beginnen we direct na kerst 2020 wanneer de deelnemers nog vakantie hebben. We blijven zo goed mogelijk de privacy van de deelnemers waarborgen volgens de AVG. Inspraak van deelnemers blijft onze aandacht houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen opnieuw voor een prettig omgeving zorgen voor onze deelnemers. Een sociale omgeving waarin ze optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. We blijven kritisch kijken. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgroter blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat. De Zorgboeren werken met z'n drieën, waarbij zo ieder zijn eigen kwaliteit en expertise heeft. In principe bieden we geen stageplek aan om onrust en veel extra werk voor de Zorgboer te voorkomen. We gaan na de zomervakantie een dag minder open, deelnemers mogen blijven komen maar zullen wat schuiven van dag. Verder zijn er geen grote veranderingen die we nu kunnen voorzien

Acties

Opknappen Zijkamer

Uitloop kippen (zie actielijst)

Planning dagen zorgboerderij open

Jeroen baan elders

Geen nieuwe van deelnemers tenzij er iemand weg gaat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actie aangemaakt in planning;

Opknappen Zijkamer

Uitloop kippen

Planning deelnemers 2e helft van het jaar

Andere plannen zijn of al in actielijst gepland of zijn niet concreet met datum te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• beschrijving verdieping situatie |
|------------|--|