

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**De Bongerd**

**Zorgboerderij De Bongerd**

Locatienummer: 584



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven.

We willen met het jaarverslag van m.n. de Zorgtak het transparant zijn van ons bedrijf laten zien. Graag vertellen we hoe het bij ons het afgelopen jaar is gegaan. Het jaarverslag geeft ons een overzicht van 2021 en inzicht in waar we nu, begin 2022, staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat waren veranderingen, waar hebben we noodgedwongen bij moeten sturen. Wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan. We laten het, toch opnieuw pittige jaar met Corona, achter ons. We nemen onze ervaringen mee naar het nieuwe jaar 2022!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was weer een jaar waarin we allen rekening moesten houden met de besmettingsrisico's. Het Coronavirus dat de infectieziekte COVID 19 veroorzaakt, waard vanaf begin 2020 in Nederland rond. Dit jaar kwamen gelukkig de vaccinaties opgang. De meeste deelnemers moesten nog wel even wachten voor ze aan de beurt waren. Wij als Zorgondernemers werden al vrij snel gevaccineerd.

We bleven tot 1 juli nog 5 dagen per week open om zo de deelnemers te kunnen spreiden en m.n. één deelnemer (erg kwetsbaar) de kans te geven ook nog een dag te kunnen komen. De Zorgboerderij heeft het hele jaar gewoon open kunnen blijven, geen Corona uitbraken of quarantaines.

De beschermende maatregelen werden regelmatig onder de aandacht gebracht, ook door middel van de pictogrammen en posters aan de muur. In de zomermaanden zaten we buiten wanneer het kon. Binnen pasten we de zitplekken zo goed mogelijk op 1,5 meter aan. We merken dat de deelnemers in het vervoer gewend zijn geraakt aan een mondkapje, op de Zorgboerderij zijn we deze niet gaan gebruiken. Handen wassen werd meer nog dan normaal een gewoonte.

In de eerste maanden van dit jaar waren we aan het verbouwen in het voorhuis waar ook de deelnemers hun verblijfsruimte hebben. Een paar jongens volgden dit met interesse. We moesten nog wel eens verhuizen van plek. Zo hebben we zelfs een paar dagen buiten onder de overkapping doorgebracht. Dit was in april, de temperatuur buiten was best laag, maar door de hout kachel die brandde en het geheel zo goed mogelijk af te sluiten, hebben de deelnemers het niet koud gehad. We hebben ze telkens zo goed mogelijk voor bereid wanneer er weer wat ging veranderen. Chapeau...!! voor hoe ze dit alles opgepakt hebben

In dezelfde periode is er een begin gemaakt aan de nieuwe werkplaats, dat dit tegelijk liep had te maken met de beschikbaarheid van de aannemer.

Er is het hele jaar volop gewerkt in de schuren en op het erf. We deden waar het kon samen een boodschap bij diverse groothandelaren of even naar een supermarkt. Helaas was dat dit jaar minder vanwege Corona. Een deelnemer deed voor ons nog wel eens een kleine boodschap, op een bedrijf waar hij op weg naar de boerderij langs rijdt. Soms was het werk niet tot tevredenheid van een deelnemer en leek dat ook onbereikbaar. Een ander was juist weer blij met zijn bekende vaste klussen en wilde echt niet veranderen. Een deelnemer krijgt meer lichamelijke problemen waar we op in hebben gespeeld. Een vrij jonge deelnemer ontwikkeld zich erg goed, anderen blijven stabiel en gelijkmatig als altijd. Soms moet je ze afremmen, andere keer stimuleren! Als Zorgboer bleven we mee bewegen met de, per dag verschillende stemmingen en vermogens van de deelnemers.

De zomer was dit jaar nat en niet erg warm in tegenstelling tot voorgaande jaren. De regenjassen en broeken moesten nog wel eens aan onderweg. Op het bedrijf was steeds in de schuren weer wat te doen voor de deelnemers, ze hoefden niet in de regen te werken. Het gras maaien in de tuin en het inkuilen van gras was een lastige planning dit jaar. Met deelnemers samen bekeken en bespraken we de weer berichten. Men dacht mee over de koeien die nog in de wei liepen, of die al weer naar binnen gehaald moesten worden. Fijn was dat we op 20 juli de Barbecue door konden laten gaan, het was een stralend mooie dag. Het was een gezellig festijn gewoon met alleen de deelnemers en de zorgboeren. Er werd flink gegeten en door sommigen een biertje 0% bij gedronken. Nadat het op was hielp men mee met het opruimen of ging men weer aan het werk op het erf.

Per 1 juli zijn de dagen dat we open zijn gewijzigd. De reden is dat we de Zorgboerderij wat kleiner willen voortzetten voorlopig. Jeroen gaat in 2022 elders part time op ZZP basis werken. Voorafgaand moest hij dit jaar zijn studie afronden met een stage. Hij zou dan minder op het bedrijf aanwezig zijn zo wisten we. Vooruitlopend op zijn stage is hem gevraagd in de maand Juli en deels Augustus te komen werken op deze stage plek. Met ingang van Juli zouden ook een paar deelnemers weer meer dagen mogen komen i.v.m. gevaccineerd zijn, goed moment om de planning aan te passen. Dit goed voorbereid met ander Zorgboerderijen waar deelnemers ook naar toe gaan. We hebben wat geschoven met dagen, dit voorgelegd aan de betreffende deelnemers, familie en woonbegeleiders. Zij konden hier allemaal mee instemmen en uiteindelijk zijn zij en wij er niet op achteruit gegaan.

De vakantie in Augustus was voor ieder fijn. Wel waren er deelnemers die liever een week korter vrij zouden zijn, weer een ander wilde graag nog een week langer. Op 23 Augustus kwamen we allemaal weer vol energie terug en was het al snel als vanouds weer fijn en gezellig. In september nam Jeroen nog een week alleen de honneurs waar. We merken dat dit een andere dynamiek geeft. Deelnemers

leken meer initiatief te nemen, want ja, "Jeroen kan niet alles alleen".....! Naaste buurman was in die week op afroep beschikbaar voor calamiteiten, ook wilden Michiel en Sanne( broer en zus van Jeroen) bij springen mocht het nodig zijn.

Op de boerderij is er weinig verandert, de melkrobot levert veel plezier en tijdswinst op. Enkele deelnemers zijn actief in het meekijken, of iedere koe al wel in de robot is geweest. De maisoogst was dit jaar op een dag dat deelnemers niet aanwezig waren. Wel jammer, het bleek in 2020 erg leuk te zijn voor de deelnemers en goed te organiseren. Dat het dit jaar niet lukte had te maken met de planning van de loonwerker in een regenachtig seizoen en de veranderende wetgeving (voor 1 oktober groenbemester gezaaid op het maisland).

Wet- en regelgeving 2021; Per 1 januari krijgen we te maken met de Wet toetreding Zorgaanbieders (Wtza) We hebben ons hierin verdiept. De meldplicht was en is geregeld. De vergunningsplicht en intern toezicht geldt niet voor ons aantal (<10 zorgverleners, geen medisch specialistische zorg) en het te ontwikkelen format voor de jaarverantwoording gaan we op de voet volgen en voor het jaar 2022 t.z.t. in gebruik nemen. Actie aangemaakt

De financiering werd verzorgd vanuit PGB (WLZ of WMO) of via onderaannemerschap. We hebben een contract met een nieuwe organisatie afgesloten voor onderaannemerschap. Dit is met Zorgorganisatie SIUS, voorheen Stichting de Lichtenvoorde.

De werkzaamheden en activiteiten voor deelnemers bleven gehandhaafd, per individu werden ze hier en daar aangepast. We zien groei en ontwikkeling bij enkele deelnemers naarmate ze bepaald werk vaker doen en ook leeftijd speelt een rol. De soorten dieren die er in januari waren zijn er eind december nog. Het hondje Grommit gaf weer veel plezier en zette zijn "therapeutische" werking van de afgelopen jaren voort.

Het zorgaanbod was stabiel en goed. De samenstelling van deelnemers met hun verschillende aandoeningen gaf meestal een prettige sfeer. In tegenstelling tot het verleden was er onderling nauwelijks gedoe, men accepteert elkaars gedrag, lacht om elkaars grappen of men is niet zo bezig met de ander maar voornamelijk op zichzelf gericht. Er doen zich soms wél situaties voor waarbij deelnemers de confrontatie opzoeken met de zorgboeren. Ze gaan dan in discussie, meestal over het werk wat ze moeten doen. We komen maar moeilijk tot een compromis, deelnemers blijven volharden in hun mening. Zorgboer neemt zijn "verlies" en blijft geduldig wachten tot het tij zich keert. Dit vergt inlevingsvermogen en tact om hier op een goede manier mee om te gaan. Goed in de zin van, waar leren de deelnemers van en hoe blijft de goede sfeer behouden.

De R&IE van Stigas voor melkvee en voor de Zorgtak is gewijzigd in één R&IE. Deze is waar nodig aangevuld en actueel gemaakt. Een paar punten staan nog open, maar zijn gepland. Deze betreffen de agrarische bedrijfsvoering. Veiligheid op het erf ten aanzien van de deelnemers, bezoekers en wij zelf, had onze aandacht. Snelheidsbegrenzers zijn aanwezig. De persoonsgebonden risico-inventarisatie is geëvalueerd; We hebben de lijsten opnieuw doorgenomen met de deelnemers en zo nodig punten in het persoonlijk begeleidingsplan opgenomen.

In de herfst en wintermaanden was het buiten en in de schuren wat kouder. Het merendeel trekt zich er niet zoveel van aan en zeggen geen last van de kou te hebben. Deelnemers mogen altijd binnen verblijven in hun eigen ruimte de Zijkamer, men praat dan wat met elkaar of bladert in de krant, ook worden kleine huishoudelijke klusjes dan uitgevoerd en met de hond gespeeld. Zorgboer of Zorgboerin is veelal in de buurt (keuken, kantoor). Met z'n allen wordt er wat langer koffiegedronken waarbij veel grapjes over tafel gaan. Gelukkig was het in 2021 niet zoveel dagen koud, we konden over het algemeen het werk prima doen.

Ons ondersteunend net werk bestond o.m. uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en VZOG. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee Zorgorganisaties SIUS en Sa-net, waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die door hen naar ons verwezen worden. De ondersteuning verliep middels de evaluatiegesprekken over aandoening/gedrag van cliënten.

Ook zochten en vonden we op internet informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving. We hielden ruggenspraak en trokken onze conclusies. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemers.

De accountant adviseerde ons op financieel gebied en tipte ons ook over wet en regelgeving.

De Dierenarts adviseerde ons bij de zorg voor de dieren en vulde de vragenlijst voor het Zoönosen keurmerk in. De Federatie Landbouw en Zorg ondersteunde ons in wet en regelgeving.

We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en wegwijs waaraan we moeten en willen voldoen. We tonen daarmee aan kwaliteit te leveren. Uiteraard is het allerbelangrijkst om in het dagelijkse werken met de cliënt, de kwaliteit hoog te houden. Eind van het jaar waren we aan de beurt voor de audit. De auditor kwam een middag mee draaien op het bedrijf, hij sprak met onze deelnemers en proefde de sfeer. Fijn dat we het met een mooi rapport en positieve goedkeuring van het Kwaliteitsbureau af konden ronden. Het Keurmerk is verlengt tot mei 2026.



Een aantal geplande scholingen gingen niet door vanwege Corona. Fijn om dan de tijd aan de deelnemers te kunnen besteden. Evaluatiegesprekken vonden fysiek plaats waarbij familie en woonbegeleiders aanschoven. En waar nodig hadden we tussendoor een telefonisch overleg. Cliëntenraad vergaderingen waren een paar maal met deelnemers, deelnemers en familie en een keer per nieuwsbrief. Tevredenheidsonderzoek werd afgenomen en gedeeltelijk weer ingeleverd. Deelnemers hielden zo goed als mogelijk rekening met de Corona maatregelen. Voor enkelen geldt dat ze daar dagelijks op geattendeerd moeten worden, maar dit leverde geen problemen op.

We zijn huiselijk en informeel als bedrijf, daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Blijft dan ook zaak om de grens van wat privé is te bewaken. Als zorgboeren hebben we hart voor onze deelnemers en vinden we ons werk erg fijn. Het geeft ons veel voldoening, we mogen er zijn voor deze mensen met een beperking (lichamelijk en/of geestelijk). We willen deelnemers verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt. Samen werken we aan een fijne sfeer op de boerderij.

We mogen terug kijken op een goed jaar samen met onze deelnemers. Dank daarvoor beste deelnemer!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

### **Dit jaar waren onder meer de volgende punten van grote invloed op ieders gemoedrust en plezier;**

- 2e jaar Corona
- Verbouwing en opknappen van voorhuis, waaronder de Zijkamer, start met nieuwe werkplaats
- Zorgboerderij niet meer vier maar drie dagen open per week

### **Wat hebben we opgestoken en ervaren we van bovenstaande punten, maar ook van verdere, vaak terugkerende gebeurtenissen;**

We zijn tot Juli, vijf dagen per week open geweest, dit was een tijdelijke maatregel totdat risico op besmetting voor één deelnemer nihil werd; Dit was best pittig voor de Zorgboer, maar gaf ook voldoening dat we elke deelnemer zo wat konden bieden. Het vertrouwd maken met de Coronamaatregelen op de Zorgboerderij vergde continu oplettendheid en aandacht van de Zorgboeren. We maakten voor de nieuwste richtlijnen dankbaar gebruik van de informatie uit de nieuwsbrieven van de Federatie, Per Saldo, Boer & Zorg enz. Boven verwachting hielden deelnemers zich ook dit 2e jaar aan de Corona maatregelen, zo goed als het kon.

De verbouwing bracht gespreksstof en gezelligheid, we merkten dat onze deelnemers het gerommel goed aan konden. Het maakte hen niet uit als we maar zorgden voor de structuur van de vaste tijdstippen eten en drinken. Door zelf ook zo ontspannen mogelijk met de verbouwing in huis om te gaan en ze goed voor te bereiden op verandering, leken deelnemers er weinig hinder van te ondervinden. Dat ze nog wel eens verhuizen moesten wat betreft de verblijf plek pakten ze zonder problemen op.

Wij als ondernemers ervaren dat een dag minder per week de Zorgboerderij geopend, ons lucht geeft. Naast het werk op de Boerderij, de opleiding/werk elders van Jeroen en het werk van Riny, vonden we vier dagen deelnemers op het bedrijf wel wat veel. Het was vaak passen en meten waardoor het steeds zwaarder werd alles te combineren. Het plezier in het werk met de deelnemers en het werk op de Boerderij is door deze verandering volledig terug. Met goede voorbereiding en alle partijen mee laten praten, verliep de verandering voor de deelnemers zonder problemen.

Ook in 2021 ervaren we dat onze huiselijke opzet nog steeds prettig is. Zonder personeel werken, kleine groep deelnemers dat is wat bij ons past. De deelnemers kiezen ook bewust hiervoor. Henk en Jeroen overleggen en vervangen elkaar zonder dat dit een probleem oplevert. Zo nodig is Riny thuis en nam waar nodig de begeleiding op zich. We merken dat de jongens het fijn vinden wanneer er een vrouw in huis is, geeft een andere dynamiek. De interactie tussen alle drie de Zorgboeren en de deelnemers brengt veel gezelligheid mee. We merken dat bezoekers die hier komen voor het werk op de Boerderij, dit ook erg gezellig vinden. Ze gaan in gesprek met de deelnemers en doen mee met de sfeer van het moment.

We zetten stappen wanneer het werk niet helemaal naar tevredenheid loopt, welke situatie dan ook. We gaan dan dan niet over één nacht ijs, overdenken het eerst goed en in samenspraak met elkaar ondernemen we de actie.

Deelnemers gaven bij evaluaties en tevredenheidsonderzoeken aan, de sfeer goed te vinden, men komt graag. Wanneer het even minder goed gaat, blijkt een goed gesprek, acceptatie en de tijd weer veel op te lossen.

De AVG had ook in 2021 de aandacht! We hebben maar weinig privacygevoelige informatie digitaal, merendeel staat in papierendossiers in afgesloten kast. De Zorgplannen en persoonlijke risico inventarisatie zijn wel digitaal, deze zijn versleuteld opgeborgen en er wordt alleen een voornaam genoemd. Ervaring is wel dat inkomende mail verzonden door deelnemers zelf, vaak privacygevoelige informatie bevat. De deelnemer daarop wijzen blijft een aandachtspunt; We vragen om ons te bellen in plaats van te mailen. De mail wordt in overleg zo nodig vastgelegd in een papieren zorgdossier en van pc direct verwijderd. Ook andere wetgeving bracht soms stress mee voor de ondernemers. We moesten ons verdiepen en inlezen in de soms ingewikkelde materie. Al met al is dit goed gelukt en bracht het ons veel kennis van zaken.

Op onze Zorgboerderij passen deelnemers met een matig ingewikkelde problematiek. Vertrouwen en veiligheid voor de deelnemers onderling als ook voor de Zorgboeren, moet er zonder enig voorbehoud zijn. De opzet is te huiselijk te veel in ons privéleven om het anders te kunnen laten zijn.

Het beeld van de toekomst van het bedrijf werd meer duidelijk en blijkt uitvoerbaar te zijn; Jeroen gedeeltelijk uit werken en door kunnen gaan met de Zorgboerderij naast de melkveehouderij. Het komend jaar zullen we gaan ervaren hoe het werkt op deze manier. De Zorgboerderij is een stabiele factor naast de landbouw tak. De combinatie van beide takken geeft vertrouwen in de financiële situatie. We denken beide takken van ons bedrijf voort kunnen zetten met de aanpassingen.

#### **Belangrijke doelstellingen voor dit jaar zijn behaald;**

- Prettige, veilige omgeving creëren waar mens en dier centraal staan. Een omgeving waarin men zich optimaal ontwikkelen kan. Aantal deelnemers per dag is niet gegroeid
- Melkvee uitbreiding; er is geen uitbreiding geweest. Wel is er grond aangekocht wat voorheen door ons gehuurd werd.
- Geen wijziging groeps-grote; Wel is er wat geschoven van dagen i.v.m. van vier naar drie dagen open.
- Verblijfsruimte voor deelnemers, de Zijkamer, is opgeknapt. Er is een begin gemaakt met de nieuwe werkplaats nu volledig binnen en t.z.t. de mogelijkheid om te verwarmen.
- Jeroen heeft zijn studie afgerond en start 1 januari 2022 bij For Farmers op ZZP basis.
- Inspraak; Is o.m. via evaluatiegesprekken, tevredenheidsmeting en cliëntenraden gerealiseerd.
- We hebben prettig samengewerkt met ons ondersteunend netwerk. Ze waren er om ons een spiegel voor te houden en hadden aanvullende informatie en tips. Soms was alleen het zogenaamde sparren al voldoende om ons inzicht in een situatie te geven. Wanneer het deelnemer gerelateerde zaken betrof werd deze direct betrokken bij het gesprek.
- Zoals eerder genoemd dit jaar wat minder scholing gevolgd. Door Corona gingen nog een aantal scholingen niet door. In het geheel genomen waren daardoor minder afspraken.

#### **Hoe gaan we verder in 2022;**

Eigenlijk zonder veel te veranderen. We blijven ons verdiepen in hoe nog beter er voor de deelnemer er te kunnen zijn. In samenwerking met familie en woonbegeleiders. Creatief blijven zoeken naar werk en naar oplossingen bij een probleem. Inspraak blijft geregeld via de procedures zoals we gewend zijn te doen. Huisregels, waarin opgenomen de gedragscode wordt opnieuw onder de aandacht gebracht.

In de ligboxenstal zal een aanpassing gedaan worden voor betere inloop en uit naar de melkrobot wanneer de koeien buiten zijn. Actie aangemaakt!

Werkplaats wordt verder ingericht en afgemaakt. Actie aangemaakt

Scholingen gaan we doen. Zie punt 5

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal deelnemers op 1-1-2021	Aantal dagdelen op 1-12-2021	Aantal uitstroom 2021	Aantal instroom 2021	Reden van uitstroom
NAH	2	10	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	12	0	0	
Autisme + verstandelijke beperking	2	10	0	0	
Psychiatrische aandoening	0	0	0	0	

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van de onze deelnemers weer. Er is dit jaar 0 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn 1 januari 2021 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten 6 deelnemers de Zorgboerderij. Aan het eind van het jaar eindigden we weer met 6 deelnemers.

Reden van uitstroom; Geen uitstroom.

Er zijn geen speciale aanpassingen gedaan w.b. de Zorgtak van ons bedrijf omdat er geen veranderingen in het aantal, zich voordeden. Voor alle deelnemers geldt de begeleidingsvorm Groepsbegeleiding vanuit het WLZ. 1 persoon is halverwege het jaar over gegaan van de WMO naar de WLZ wegens toenemende fysieke problemen.

6 personen krijgen zorg vanuit de WLZ. Waarvan 2 personen bij toiletbezoek wisselend, meer of minder begeleiding nodig hebben.

Voor 3 personen geldt dat steeds kleine opdrachten geven met begeleiding in de buurt goed lukt. Wel was controle achteraf nodig. Voor 3 personen was het voldoende opdrachten geven met op afstand toezicht. Werkzaamheden zijn vertrouwd en aangepast daarvoor.

Aansturing en begeleiding was nodig bij het; op tijd aanwezig zijn, goed kleden, afgestemd op de weersomstandigheden. Begrenzen bij het eten en drinken, attenderen op spullen netjes op te ruimen, handen wassen enz. Veel contact voor afstemming zorg van deelnemers met persoonlijk begeleider.

Stimuleren en activeren hulp te geven bij de huishoudelijke zaken zoals tafel dekken, koffie schenken enz. Maar ook het zorgen voor de hond.

Stimuleren elkaar te helpen en voor elkaar te zorgen. Daarbij hoorde ook dat ze voor elkaar hulp vroegen van de Zorgboer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor dit jaar de volgende conclusie;

Door de wijziging in het aantal dagen dat we open zijn moesten deelnemers soms wisselen van dagen met hun andere zorgboerderij. Door tijdig en goed overleg verliep dit zonder problemen voor de deelnemers, ieder pakte het goed op. Door de bewuste keuze van dagen pakte het voor een paar deelnemers juist goed uit.

De combinatie van de groep deelnemers klopt in onze beleving, men voelt zich veilig bij elkaar en er is harmonie. Soms is de harmonie iets minder hierna een paar voorbeelden; Wanneer de groep te druk in gesprek is, raakt een enkeling overprikkeld of krijgt iemand anders geen gelegenheid om wat te zeggen. Meestal is dit door de zorgboeren goed bij te sturen. Er wordt goed gelet op wat de ander doet, soms is er sprake van wat jaloezie of zegt men iets niet te willen doen omdat die ander dat ook niet doet.

Het nu aanwezige aantal deelnemers per dag is voor ons het maximale qua bezetting; Twee dagen 5 personen en één dag 6 personen. Waarvan 5 zelfstandig kunnen werken aan de vaste klussen en alleen controle achteraf behoeven. Wanneer klussen afwijken wordt er samen op gewerkt met de Zorgboer.

De "aandoeningen" van de deelnemers zijn leidend voor wat we bieden aan zorg. Aan de andere kant kunnen we niet alle zorg bieden die deelnemers soms vragen. Hier zitten grenzen aan hebben we geleerd in de afgelopen jaren.

2021 bracht minder grote leer momenten dan afgelopen twee jaar. Maar absoluut hebben we in de details wel weer veel dingen geleerd. Bijvoorbeeld hoe deelnemers na verhuizingen reageren/ontwikkelen. Bevestiging soms, van wat we al verwacht hadden. Dit vergt veel afstemming met de woonbegeleiders. We leerden deelnemers nog beter kennen, zien nog meer kwaliteiten van ze.

Dat enkele deelnemers ouder worden en daardoor beperkingen krijgen die er voorheen niet waren, waardoor activiteiten anders gaan worden. Dit ook met het gevolg dat indicaties vernieuwd moesten worden, dit was nog wel eens een zoektocht samen met de achterban.

#### Acties

- Voor ons bedrijf vinden wij het van groot belang dat er harmonie en veiligheid in de groep is. Hier gaan we ook in 2022 voor waken. Is geen planbare actie.
- Kwaliteit van aandacht en zorg op orde houden elke dag weer afgestemd op iedere deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 waren onze opleidingsdoelen;

- Het is fijn om in algemene zin kennis op te doen over alles wat met ons bedrijf te maken heeft. Om zo breder ontwikkeld te zijn, meer inzicht te hebben. We hopen zo op ons bedrijf nog beter keuzes te kunnen maken en de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden. We delen geen medicatie, deelnemers nemen deze thuis. Mocht zich dit toch voordoen dan zal Henk een scholing gaan volgen. Zijn laatste scholing is 5 jaar geleden geweest.
- Dat is ons opleidingsdoel naast de verplichte scholingen voor bedrijfshulpverlening.

In 2021 zijn alle verplichte opleidingsdoelen behaald, daarnaast ook gewerkt aan de algehele kennis voor een juiste bedrijfsvoering en werken volgens de Kwaliteitsnorm;

#### Jeroen

Jeroen heeft zijn opleiding aan Aeres Hogeschool volledig afgerond, hij is in December afgestudeerd. Lessen werden voor het merendeel online gevolgd. Zijn afstudeeropdracht heeft hij bij For Farmers (Internationaal opererende voeronderneming voor landbouwdieren) gedaan. De titel van zijn afstudeer scriptie is; Mest als sleutel voor kringlooplandbouw

#### Henk

De kennis en kunde van EHBO Reanimatie/AED, bedrijfshulpverlening is door Henk weer geoefend in een scholing in het najaar. Online meetings voor het verbeteren van werken met de melkrobot zijn gevolgd door Henk.

#### Riny

6, 7 en 8 april de 3 medicatiecursussen via E-learning afgerond;

- Medicatie veiligheid en medicatie verificatie
- Medicatieveiligheid en medicijnrol
- Medicatievaardigheden 3

9 juli; Scholing auditoren Lean audit

18 Oktober; Kennisles slikken en ondervoeding

11 november; Reanimatie en AED cursus

De kennis over (deels nieuwe) wet- en regelgeving is ons via de media tot ons gekomen; De Wet Zorg en Dwang per 1 januari 2020, Wet toetreding Zorg aanbieders per 1 januari 2022.

De Corona risico's en maatregelen zijn beschreven in onze R&IE met behulp van voorschrift Stigas. Via Boer & Zorg, Federatie Landbouw en Zorg en lidmaatschap Per Saldo, steeds de actuele informatie ontvangen wat betreft Corona gerelateerde zaken. We kregen duidelijkheid over hoe om te gaan met de geldende maatregelen bij het leveren van de zorg.

De wetgeving in de landbouw tak zijn we blijven volgen met als doel het melkveebedrijf met de juiste kennis up to date te kunnen besturen. Geen ingrijpende veranderingen dit jaar.

Dit jaar geen studieclub gehad, wel elkaar bijgepraat via de mail of telefonisch. Geen vergadering van Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht, ook niet online. (Door miscommunicatie waren we niet op de hoogte)

Ons inzicht in hoe wij het ondernemerschap als Zorgboer uit kunnen blijven oefenen beweegt mee in de tijd; Door ervaringen die we op deden in het werken met onze deelnemers dit afgelopen jaren, als ook door de veranderingen in ons persoonlijk leven als Zorgboeren.

De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons kennis over de begeleiding van de deelnemers, ieder persoonlijk.

We hebben elkaar als Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback te geven. We ervaren dat dit als erg prettig. We luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken, er was een goede samenwerking.

Er is geen nieuwe zorgdoelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen, nieuwsbrieven en het werken buitenshuis in een Zorginstelling, maakt dat Riny op de hoogte blijft over wat in zorgland speelt. Dit wordt gedeeld met Henk en Jeroen. Zij brengen hun agrarisch kennis en scholing in.

Dagelijks hebben de Zorgboeren aan het eind van de dag een korte evaluatie over bijzonderheden van die dag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

### Jeroen

Jeroen heeft zijn opleiding aan Aeres Hogeschool volledig afgerond, hij is in December afgestudeerd. Lessen werden voor het merendeel online gevolgd. Zijn afstudeeropdracht heeft hij bij For Farmers (Internationaal opererende voeronderneming voor landbouwdieren) gedaan. De titel van zijn afstudeer scriptie is; Mest als sleutel voor kringlooplandbouw

### Henk

De kennis en kunde van EHBO Reanimatie/AED, bedrijfshulpverlening is door Henk weer geoefend in een scholing in het najaar. Online meetings voor het verbeteren van werken met de melkrobot zijn gevolgd door Henk.

### Riny

6, 7 en 8 april de 3 medicatiecursussen via E-learning afgerond;

- Medicatie veiligheid en medicatieverificatie
- Medicatieveiligheid en medicijnrol
- Medicatievaardigheden 3

Hierbij geleerd over; toedieningsvormen, risico's, verstrekking van medicatie en observatie

9 juli; Scholing auditoren Lean audit

Waarbij vereenvoudiging van de procedure voor het doen van een audit een onderwerp was. Ook kwamen ervaringsverhalen ter sprake en was het een opfrissing van de kennis.

18 Oktober; Kennisles slikken en ondervoeding

Welke gezonde producten wanneer in welke situatie aanbieden. Ondervoeding voorkomen en signaleren.

11 november; Reanimatie en AED cursus

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### **Jeroen, Henk en Riny**

Het is fijn om in algemene zin kennis op te doen over alles wat met ons bedrijf te maken heeft. Om zo breder ontwikkeld te zijn, meer inzicht te hebben. We hopen zo op ons bedrijf nog beter keuzes te kunnen maken en de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

De verplichte cursus (BHV) maar ook de kennis verruimende bijeenkomsten volgen we graag.

We delen geen medicatie, deelnemers nemen deze thuis. Mocht zich dit toch voordoen dan zal Henk een scholing gaan volgen. Zijn laatste scholing is 6 jaar geleden geweest.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken m.b.t. de gevolgde scholingen en ontwikkelingen is dat ons geheugen weer op gefrist is. Dat de scholing van Jeroen hem veel geleerd heeft over het ondernemerschap als melkveehouder.

De ervaring en leermomenten die hij opdeed bij het stagebedrijf kunnen vaak in de rundveehouderij direct toegepast worden. Dit maakt dat de Zorgboerderij ook hiervan profiteert, zonder het agrarisch bedrijf zou er ook geen Zorgboerderij zijn.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. de opgedane kennis. Wel is doordat Jeroen minder op het bedrijf was i.v.m. stage, het plan doorgevoerd om in plaats van 4 naar 3 dagen openstelling te gaan. Dit blijven we handhaven omdat Jeroen per 1 januari 2022 op ZZP basis bij For Farmers gaat werken.

Onderstaande scholingen staan voor komend jaar op het programma;

Opleidingsplanning voor 2022;

#### **Henk**

Bedrijfshulpverlening

EHBO herhalingslessen

#### **Riny**

14-02-2022 Themabijeenkomst; Betekenis sociaal contact voor ouderen

Reanimatie en AED cursus

Handhygiëne

#### **Jeroen**

Bij zijn nieuwe baan bij For Farmers zal Jeroen scholingen volgen, niet direct van toepassing op ons bedrijf. Hij zal meeliften op onze kennis wanneer hij thuis werkt.

Dit zijn in ieder geval de scholingen die we willen gaan doen. Daarnaast wat er op ons pad komt.



Acties staan gepland

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per deelnemer (6 in totaal) hebben we één keer een evaluatiegesprek gehad. In het voorjaar niet, alleen in de 2e helft van het jaar. In het voorjaar de deelnemers met indicatie uit de WLZ wel een gesprek aangeboden maar men vond het niet nodig. De contacten die daarover toen waren zijn wel vast gelegd in ieders dossier.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan? Wat wil je leren, wat wil je graag doen?
- Wat ging niet naar wens? Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom? Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is? Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, de persoonlijke RIE en ook de Coronamaatregelen

Dit jaar formulieren zoals; "Toestemming voor delen/verslaglegging gegevens", "Afspraken gebruik gereedschap en machines" opnieuw laten ondertekenen zodat we allemaal weer weten wat afgesproken is. Meeste deelnemers zijn al erg lang hier dus goed om alles weer te actualiseren.

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vindt men fijn. Het werk is meestal niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden.

Een enkeling noemde het werk niet altijd evenredig verdeeld te vinden over de deelnemers. Er volgen dan soms irritaties ten opzichte van andere deelnemers. Samen zoeken we steeds weer naar een oplossing. Het uitspreken van het ongenoegen is soms al voldoende. In de één op één gespreksmomenten, op het moment als een probleem zich voordoet, wordt vaak beter hierover gesproken, dan wanneer we met meerdere partijen in een evaluatiegesprek zitten.

Er is een kort verslag van de evaluatie gemaakt en de zorgplannen voor het komende termijn zijn aangepast met eventueel nieuwe doelen. Daarna al deze documenten laten ondertekenen door familie/woonbegeleiders en/of de deelnemer zelf. Persoonlijke gegevens gecontroleerd en zo nodig geactualiseerd. Actuele medicijnlijsten in dossier toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat iedere deelnemer gevaccineerd is konden we de evaluatiegesprekken dit najaar weer op locatie met familie en woonbegeleiders houden. (in 2020 niet i.v.m. Corona) Natuurlijk zat ook de deelnemer er bij. Zij vonden de aandacht, het centraal staan meestal fijn. Soms was er een kritische confrontatie, maar hoofdzakelijk complimenten kunnen geven omdat het juist zo goed gaat.

Enkele deelnemers vonden een gesprek wat te lang duren, ze gingen liever weer aan het werk. Daardoor konden we nog even met de familie/woonbegeleider doorpraten. We bespraken dan soms "problemen" vanuit een ander perspectief. Dit gaf duidelijkheid wat ten goede van de deelnemer komt.

Fijn dat familieleden en de woonbegeleiders van verschillende organisaties op de boerderij aan het gesprek deelnamen, ze konden zo sfeerproeven en in contact komen met de andere deelnemers.

Leuk te merken dat deelnemers zich aan nieuw gemaakte afspraken willen houden, de eerste tijd verloopt het goed. Als het dan afzwakt houden we met de deelnemer opnieuw een informeel en positief gesprek.

Hoe om te gaan met conflicten blijft een leerproces en vaak een ad hoc gebeuren. We leren deelnemers naar de Zorgboer toe te komen als er problemen zijn. We geven aandacht aan mindere momenten van deelnemers. We geven de deelnemer de ruimte en blijven zoeken naar passende en gewenste klussen. Dit in samenspraak met betreffende deelnemer en zijn familie. En soms accepteren we dat het gewoon even niet zo goed gaat. Warme aandacht geven blijft dan belangrijk. Onze ervaring is dat de deelnemer zich herstelt en later het werk weer vrolijk oppakt.

Formulieren ter ondertekening aanbieden verliep dit jaar beter doordat familie bij gesprekken liefelijk aanwezig waren. Lijntjes leken korter te zijn, ook waar het achteraf mee gegeven moest worden ontvingen we het snel weer terug Dit in tegenstelling tot in 2020. Bij een enkeling hadden we daarbij met een andere organisatie te maken dan voorgaande jaren. Deze organisatie heeft een andere structuur van werken.

#### Acties

- Evaluatiegesprekken inplannen staat gepland op actielijst.
- In 2022 zullen we de gesprekken weer op dezelfde manier doen als het afgelopen jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geplande inspraak momenten waren op;

- Via nieuwsbrief; April
- Gesprek met deelnemers tijdens de koffie; 13 juli en 7 oktober
- Met familie van deelnemer en alle deelnemers; 23 november (de volledige cliëntenraad)

Agenda's werden 3 x vooraf gestuurd. In die mail ook de vraag aan familie en woonbegeleiders gesteld of ze nog te bespreken punten wilden inbrengen. Hier werd geen gebruik van gemaakt. De verslagen zijn gemaakt en naar elke deelnemer, familie en woonbegeleider verstuurd.

#### Nieuwsbrief April

In april gekozen voor de vorm van een nieuwsbrief, waar men op mocht reageren. De reden dat we pas later in het jaar voor het eerst wat van ons lieten horen was, dat we in een verbouwing zaten.

De belangrijkste punten uit deze nieuwsbrief;

- Verloop Corona en vaccinatie, daarbij de veiligheidsmaatregelen nog weer samen opgenoemd
- De verbouwing van de Zijkamer, kamer en keuken bracht wat onrust mee. Verhuizing van kamer naar kamer en zelfs een paar dagen naar buiten onder de afgesloten en verwarmde overkapping
- Vakantieplanning 2021 voor deelnemers
- Calamiteitenoefening en hoe we dit aanpakken
- Informatie over de vervanging van de wet BOPZ in de Wet Zorg en Dwang. De rechten van de deelnemer opnieuw onder de aandacht gebracht. De Klachtenprocedure uitdeelbrief opnieuw uitgedeeld met de actuele informatie. Benoemd dat we geen Onvrijwillige zorg leveren, tenzij...

- Informatie over de Wmcz2018, Vier inspraakmomenten, voor onze Zorgboerderij in willekeurige vorm
- D.m.v. een goed gekeurd jaarverslag 2020 we weer voldoen aan ons Kwaliteitskeurmerk

### 13 Juli met deelnemers tijdens de koffie

De belangrijkste punten uit deze nieuwsbrief;

- Vraag van deelnemer wanneer de BBQ is. Uitgelegd dat we de BBQ dit jaar alleen met deelnemers gaan doen en waarom. Actie; Datum plannen!
- De vakantieplanning, we herhalen nog een keer de precieze data
- Wijziging in openstelling Zorgboerderij vanaf 1 juli. We bedanken ieder voor de bereidwilligheid en mee werking
- Calamiteitenoefening; Met elkaar besproken wat we doen bij een calamiteit. Een aantal deelnemers kennen het uit hun hoofd andere praten hen na.

In de mail met in de bijlage de notulen, vermeld dat we het fijn vinden wanneer contact met ons opgenomen wordt wanneer er thuis iets speelt.

### 7 oktober met deelnemers tijdens de koffie

- Aangekondigd dat we de evaluatie gesprekken gaan inplannen en dat deelnemers daarbij mogen zitten
- Vakantieplanning rondom kerst en oud en nieuw
- Complimenten voor ieder voor het op tijd aanwezig zijn
- Calamiteitenoefening; Met elkaar besproken wat we doen bij een calamiteit. Een aantal deelnemers kennen het uit hun hoofd andere praten hen na
- Wat ter tafel komt; dit gaat dan over lekker eten (vaker gebak en een gebakken ei) wat betreft de deelnemers. Actie; Vaker gebakken ei en lekkers bij de koffie! ;-)  
Henk en ik benoemen hoe fijn we vinden dat ieder zo zijn best doet. Elkaar helpt waar het nodig is en dat de sfeer goed is.  
Deelnemer vraagt op een één op één moment om meer aandacht voor zijn vertellingen. Hier met de deelnemer en later de zorgboeren onderling over gesproken. Actiepunt; bewustwording van Zorgboeren en vermelding in Zorgplan!

### 23 November, met familie van 1 deelnemer en alle deelnemers

- Evaluatiegesprekken verlopen prima. We benoemen; Ook tussendoor mag je altijd iets met ons bespreken
- Herhaling vakantieplanning kerst en oud en nieuw
- Corona perikelen, onder andere tijdig afmelden blij klachten, stimulans tot nemen van de boosterprik. Daarbij respecteren we ieders keuze. Dat we zelf ook tijdig melding zullen doen bij klachten
- Op agenda staat werkzaamheden; ook na doorvragen komen hier nauwelijks reacties op.
- Calamiteitenoefening; Met elkaar besproken wat we doen bij een calamiteit. Een aantal deelnemers kennen het uit hun hoofd andere praten hen na
- We vertellen over de audit op 7 december, wat deelnemers kunnen verwachten. En waarom dit is.
- De aankomende tevredenheidsmeting. Papieren worden uitgedeeld en we benoemen dat we graag willen en verwachten dat ieder dit weer inlevert. Dat dit niet geheel vrijblijvend is.

In gebrachte punten door deelnemers en/of familie

- Wanneer de BBQ is en of daar zoals vorig jaar beloofd Bier 0% bij geschonken wordt
- Deelnemer wil graag meer aandacht voor zijn vertellingen wanneer er verder niemand in de buurt is
- Vaker een gebakken ei en gebak

### **Acties**

De Actiepunten zijn opgepakt;

- Barbecue datum gepland op dinsdag 20 juli. Het biertje 0 % dat vorig jaar op de planning stond voor de BBQ is dit jaar tot tevredenheid van enkele deelnemers opgepakt.
- Met deelnemer in gesprek gegaan en onderling als Zorgboeren. (zorgplan aangepast, deelnemer geattendeerd op welke momenten wanneer hij alleen is, we er vooral voor hem willen zijn)
- De gebakken eieren kwamen weer een paar keer per week op tafel toen de nieuwe kippen weer meer begonnen te leggen. Vaker gebak bij de koffie af laten hangen van de te vieren feestjes.

Merendeel van de deelnemers willen vaak maar kort vergaderen, gaan liever weer gewoon aan het werk. Dit vinden we prima. Anderen vinden het wel fijn en brengen dan vaak ook punten in zoals hierboven genoemd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen en leren uit de inspraakmomenten dat deelnemers zelf weinig in brengen, maar het wel prettig vinden wanneer er gericht naar hun wensen en/of inbreng gevraagd wordt. Hier blijven we aandacht voor houden. Ook de familie en woonbegeleiders leveren zelden in bespreekpunt aan, ondanks herhaaldelijk de vraag te stellen. Heeft wellicht te maken met dat deelnemers vele jaren bij ons blijven.

De aandacht voor onderwerpen is vaak kort, dit vinden we geen probleem. We proberen tijdens de vergaderingen de onderwerpen zo duidelijke mogelijk te bespreken. We geven specifiek na dit overleg de deelnemers die in de groep niet makkelijk zullen spreken, onder vier ogen, de gelegenheid nog iets aan te vullen of in te brengen. Soms komt er dan toch nog iets op de tafel wat de deelnemer persoonlijk bezig houdt.

Herhalingen van dezelfde inbreng zijn niet erg, als men maar het gevoel heeft dat er inspraak is. Wanneer deelnemers niet langer willen vergaderen mogen ze weg lopen en weer aan het werk gaan.

We ontdekken dat de vorm waarin we de inspraak geregeld hebben fijn is en bij ons past. Waar we in eerdere jaren nog wel eens zaten te worstelen met het hoe en wat, gaat dat nu veel natuurlijker en beter.

Ook dit jaar leerden we weer dat hoe belangrijk het contact met de familie is, vooral ook wanneer deelnemer elders woont en woonbegeleiding betrokken is. Dat zij ook inspraak blijven houden en betrokken zijn op persoonlijk vlak van de deelnemer, als ook op organisatorisch gebied bij de Zorgboerderij. Deze contacten en inspraak zullen we zeker in stand houden in 2022. Actie; data plannen cliëntenraad!

Fijn dat ook op andere momenten deelnemers ons weten te vinden om te vertellen wat er bij hen leeft, dit stimuleren we!

**Acties**

- Nieuwe vergaderdata plannen voor 2022 zijn gepland in de actielijst

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

**Tevredenheidsmeting**

Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De formulieren zijn in week 47 uitgedeeld of verstuurd. Alle zes deelnemers ontvingen een formulier en er zijn 4 ingevulde formulieren weer terugontvangen, respons 63%

De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij?
- Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal.

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over;

- Zorgboerderij
- Begeleiding
- Activiteiten.

De beoordelingscijfers die gegeven worden zijn liggen bij iedereen tussen de 7 en 10. Waarvan 2 x een 7. (Iemand geeft een 87 voor de begeleiding. Dit getal werd er bij geschreven). Duidelijk is dat deelnemers zelf hebben mee gewerkt aan het invullen, zoals ook de bedoeling is.

Aanvullende uitspraken van de deelnemers zijn erbij geschreven door familie of woonbegeleider. Deelnemers zijn tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Men voelt zich mentaal beter door het bezoeken van de zorgboerderij, de contacten met andere deelnemers zijn vaak fijn. Het zijn collega's zoals een deelnemer het noemt. Men voelt zich zinvol bezig en krijgen vaak complimentjes. Er wordt goed rekening gehouden met wat de deelnemer kan en graag wil. Wel vindt een enkeling het niet fijn dat hij vaker een bepaalde klus wil doen, maar dat hij dit dan niet altijd mag. De reis er naartoe is voor geen van allen een probleem. Op tijd naar huis is belangrijker dan de klus afmaken. Dat klussen niet veranderen en dus duidelijk zijn is fijn. Men weet ons te vinden wanneer er een probleem is. Een enkeling noemt dat hij nog moet leren om ook daadwerkelijk hulp te gaan vragen.

### Terugkoppeling jaarverslag 2020

De groepsgrote vindt met in 2021 goed, door ieder zo beoordeeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar minder formulieren terug gekregen dan vorig jaar, nu zo'n 60 % vorig jaar 100% Ook bij navraag leverde het niet wat op.

De beoordeling van de **Activiteiten** met een cijfer, ligt tussen de 7 en een 10; De activiteiten zijn nooit te zwaar. Er is een verschil in beoordeling over de tevredenheid van de werkzaamheden. Dit blijft een aandachtspunt, maar we weten dat daarover volledige tevredenheid niet haalbaar is.

De beoordeling van de **Begeleiding** met een cijfer, ligt tussen de 8 en de 10 (iemand zegt 87); 1 persoon vindt dat er te weinig rekening met hem wordt gehouden over een bepaalde activiteit. In tegenstelling tot 2020 is iedereen volledig mee eens dat "de Begeleiders er zijn als ik hen nodig heb". Vorig jaar was deze beoordeling iets minder. Dit hebben we proberen te bereiken door nog intensiever de aandacht voor de deelnemer te hebben. Doordat het groepsproces de verdeling van aandacht ook toe laat, is dit mogelijk.

Ook dit jaar is er weer een deelnemer die aankruist "klopt een beetje", op de vraag of hij zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers. Hoe kan dit "Klopt helemaal" worden? Dit pakken we op en checken we tijdens de evaluatiegesprekken en uiteraard tussen door. Vorig jaar is dit ook teruggekoppeld bij de deelnemers, toen werd niet duidelijk of er iemand is die dat probleem ervaart. Maar blijft een aandachtspunt, het is toch een gevoel wat iemand ervaart wat niet fijn is!

De algehele beoordeling van de **Zorgboerderij** met een cijfer ligt tussen de 7 en de 10; We kunnen het niet iedereen volledig naar de zin maken. Deelnemers zitten net als iedereen ook in een leerproces, we willen graag dat het tevreden mensen worden met eigenwaarde en vertrouwen in wat ze kunnen. We zien dagelijks op ons bedrijf veelal tevreden mensen. Waar dat bij iemand een dag of moment wat minder is merken we dit al snel. We gaan met diegene in gesprek, vaak loopt deze daarna weer ontspannen rond.

Dat niet iedereen het formulier ingevuld heeft, het zij zo, voor volgend jaar doen we opnieuw ons best alles 100% binnen te krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen ongevallen of andere gevaarlijke incidenten met gevolgen geweest. Ook de verbandtrommel bleef ongeopend. Bijna ongelukken, gevaarlijke situaties deden zich niet voor.

Hoe het komt dat er hier weinig incidenten zijn heeft ook te maken met de karakters, de eventuele aandoeningen van de deelnemers en de kleinschaligheid van het bedrijf. Deelnemers zijn voorzichtig in hun werk en houden afstand van de machines op het erf. Ze doen veel vaste klussen waarvan ze de risico's misschien goed aanvoelen. Daarnaast is het ook zo dat de aard van de klus vaak weinig gevaar oplevert. Het gereedschap wordt goed onderhouden, Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. Het elektrisch is afgesloten in de werkplaats. We zorgen ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt. Geen personeel of vrijwilligers op het erf, in totaal minder mensen die iets op kunnen lopen. Het binnen en buiten meubilair stevig. We zorgen dat het eten en drinken vers is en niet over de houdbaarheidsdatum.

In het verleden is er wel eens een voorval geweest, toen ook hier gemeld. We zijn ons ervan bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit en zomaar kan gebeuren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle Qlip Friesland Campina

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege Corona is dit jaar geen kwaliteitsmedewerker voor het Keurmerk van Qlip op het bedrijf geweest. We verwachten dit in 2022 wel weer.

#### cliëntenraad verg/ planning maken + bbq

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2022  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Planning is gemaakt bij het maken van het jaarverslag en verwerken van de actielijst. We ervaren dat in de loop van het jaar data zich meestal wijzigt

#### Ontwikkelingen blijven volgen via diverse media

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel geagendeerd zie ander agenda punt

#### Cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 07-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met deelnemers tijdens de koffie op informele wijze gesproken. De acties te doen bij calamiteiten door gesproken.

#### het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel tijd gestoken in verdieping van de wet en regelgeving. Blijft een jaarlijks terugkerend punt.

**studieclub agrariërs (1 x per maand)**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas kon maar een keer of 5 dit jaar de studieclub doorgaan vanwege Corona. Al die keren erbij aanwezig geweest.

**cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021  
**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliëntenraad samen met deelnemers en fam van 1 deelnemer. Notulen gemaakt en naar alle familie en woonbegeleiders verzonden.

**Studieclub accountant, op nader te bepalen datum**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was ook dit jaar een online bijeenkomst.

**PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzend instanties, Facebookpagina bij houden, website enz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Website hebben we (tijdelijk?) van het web gehaald. We zijn goed bereikbaar via Zorgboeren.nl. Reden is dat de site voor ons niet te bewerken was en de webbeheerder onvoldoende tijd heeft om hem up to date te houden. We gaan in 2022 kijken of we een nieuwe website aan laten maken.

**Controle grasmaaier**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Grasmaaier is gecontroleerd door leverancier

**Uitloop kippen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is dit jaar niet gelukt, blijft een toekomst plan

**Jaarlijkse actualisatie R&IE**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is mede ten behoeve van de audit op 7-12-2021 afgerond.

**Ontwikkelingen blijven volgen via diverse media****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Blijft een actie het hele jaar door. Ook dit jaar alle nieuwsbrieven gelezen en waar nodig actie ondernomen. Bijvoorbeeld de nieuwe wet per 1-1-2022 Wtza de verplichting opgenomen te zijn in het zorgaanbiedersportaal. Gecontroleerd of we er in opgenomen zijn.**oude eigen site bijwerken of loskoppelen bij contactgegevens****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Eigen website is opgeheven en adres is op de site verwijderd.**voeg afgifte data nieuwe VOG's toe aan werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De data van de nieuw afgegeven VOG's van Jeroen, Henk en Riny zijn toegevoegd in de werkbeschrijving.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)**tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Formulieren half november uitgedeeld. Nog niet van ieder terug ontvangen.**VOG opnieuw aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuw VOG in bezit, geldig tot 06-12-2024**VOG opnieuw aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuw VOG in bezit. Geldig tot 6 december 2024.

**Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers één voor één doorgelopen. Bij één persoon echt iets gewijzigd, deze heeft geen tractor rijbewijs meer en mag dan ook geen tractor meer rijden.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-12-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)

**EHBO + BHV Henk**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie 2 x gepland voor 2022

**EHBO + BHV Henk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO + BHV afgerond diploma tot 1-4-2023 weer in bezit

**Opleiding HBO Veehouderij en diergezondheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eind presentatie en eindgesprek met een goed afgerond!

**Reanimatie + AED**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimatie+ AED herhalingsles gevolgd. Volgend jaar volgt nieuwe uitnodiging vanzelf.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)

**Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar geen bijeenkomsten nog gehad. Wel telefonisch met elkaar contact gezocht. Met één zorgboerderij wel het één en ander besproken over voortgang van regelgeving e.d.

**Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gelukkig nog niet nodig gehad.

**1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)

**AVG wetgeving naleven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft natuurlijk elke dag een agenda punt

**Kwaliteitsysteem actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ten behoeve van de audit.

**Brandbluscontrole**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij na kijken wanneer de controle zou zijn blijkt dat deze maar 1 x per 2 jaar gekeurd hoeven te worden.

**BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2021  
**Actie afgerond op:** 20-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BBQ dit jaar met alleen de deelnemers gehouden. Dit mede i.v.m. Corona, maar ook is onze indruk dat deelnemers dit rustiger vinden. Dat een ieder meer op zijn gemak is.

**Dierenuitloop voor de kippen maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021  
**Actie afgerond op:** 28-07-2021 (Niet meer van toepassing)

**Planning maken voor wanneer Jeroen minder aanwezig is op de Boerderij wellicht in de 2e helft van het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met deelnemers en begeleiders is een planning gemaakt. Via nieuwsbrief/cliëntenraad is dit met elkaar besproken. Toevallig past het allemaal mooi, deelnemers zijn juist blij met deze verschuiving van dagen. dit om verschillende redenen; planning andere zorgboerderij, vermoeidheid, situatie thuis.

**Plannen en overleggen welke dag we dicht gaan en wanneer deelnemers wel aanwezig zijn. Dit moet uiterlijk duidelijk zijn op;**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de begeleiders en deelnemers zelf in overleg gegaan om van dag te schuiven. Was geen probleem en kwam bij alle vier juist goed uit om diverse redenen.

**studieclub Zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2021  
**Actie afgerond op:** 28-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Punten hersteld en afgerond. jaarverslag opnieuw ingediend

**Zorgdossiers opruisen; inhoudsopgave, tabbladen, intake en zorgovereenkomst nieuw invullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgdossiers (papieren) nagekeken op versleten of verouderde documenten

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We bespreken regelmatig onder de koffie wat ze kunnen doen wanneer er ergens op het erf brand is. Dit blijven we herhalen, blijft dus ook een actiepoint.

**Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021  
**Actie afgerond op:** 28-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecheckt, beide volledig gevuld.

**Zoönozencertificaat actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021  
**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opnieuw voldoende punten behaald en het Keurmerk "Zoönosen verantwoord bedrijf" ontvangen op 5 mei 2021

**1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgplannen doorgenomen. Gerapporteerd bij bijzonderheden, zorgdoelen z.n. aangepast.

**Opknappen Zijkamer; Betonvloer met vloerverwarming aanleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijkamer was een paar dagen niet te gebruiken van wege het leggen van de vloer. Geen probleem we hadden de overkapping als kantine in gebruik. we hebben dit vooraf met ze besproken.

**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (bv uitwerken van evaluatie RI&E, meerwaarde scholing)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is afgerond, jaarverslag 2020 goedgekeurd

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij grenzen aan de zorg vermelden geen onvrijwillige zorg te verlenen. Huisregels nakijken op geen vermeldingen die onder de wet Zorg en Dwang zouden kunnen vallen. Telefoonnummer van Cliëntvertrouwenspersoon vermelden in uitdeelbrief klachtenprocedure en deze uitdelen aan familie. De placemat met gepaste informatie uitgedeeld aan deelnemers. In werkplan procedures up to date toevoegen (uitdeelbrief en placemat) Klachtenprocedure toegevoegd in werkplan in vernieuwde versie. Toegevoegd op Zorgboeren.nl.

**De uitdeelbrief klachtenprocedure voor deelnemers toevoegen aan de werkbeschrijving bij 5.2.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) het vernieuwde klachtenreglement toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)

**cliëntenraad verg/ planning maken + bbq**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Planning voor 2021 is gemaakt. Dit zijn geen harde data, mogelijk wordt er van afgeweken wegens omstandigheden.

**Ontwikkelingen blijven volgen via diverse media**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2020  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**plattegrond ligboxenstal aanpassen i.v.m. plaatsen melkrobot**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.



**AVG wetgeving naleven**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

**1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

**Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

**Werkplaats verder inrichten**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken**

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

**Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Themabijeenkomst sociaal contact ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

**Brandbluscontrole**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022

**Ligboxenstal in en uitloop aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

**PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

**BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden**

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

**Clëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**E-learning Handhygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2022**onderzoeken of we nog een nieuwe website laten bouwen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022**Nieuws over format Jaarverantwoording volgen en onderzoeken hoe dit in gebruik te nemen. Zodat we klaar zijn voor de verantwoording van 2022****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022**Reanimatie + AED****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022**tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**EHBO + BHV Henk****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**Studieclub accountant, op nader te bepalen datum****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**Uitloop kippen****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2022**Jaarlijkse actualisatie R&IE****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022**Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022

**cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022**Deelnemers vragen tijdens eva gesprek en/of andere momenten of ze zich op hun gemak voelen bij de andere deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**studieclub agrariërs (1 x per maand)****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022**Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2022**Verzekeringen controleren!****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Controle grasmaaier****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Zoönozencertificaat actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Controle Qlip Friesland Campina****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Kwaliteitsysteem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023**Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**VOG opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**VOG opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**VOG Jeroen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Met alle deelnemers en hun verwanten zijn voor het jaar 2021 de risico's besproken in het Evaluatiegesprek.

**1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Nieuwsbrief of cliëntenraadvergaderingen zijn gepland 22-02 07-06 13-09 24-11 Barbecue is gepland 19-7

**E-Learning Handhygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Kwaliteitsysteem actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** voor indienen jaarverslag

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**AVG wetgeving naleven**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Computer en laptop nakijken en privacy gevoelige informatie definitief verwijderen of beveiligd opslaan.

**PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Er is niet specifiek contact geweest voor pr, wel deelnemers gerelateerde zaken met betreffende organisaties besproken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt. Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen waar nodig bij gesteld worden.

Het jaarverslag van 2020 op tijd ingeleverd. Destijds ook de RIE geëvalueerd en vernieuwd.

In de loop van jaar tijdig begonnen met de voorbereiding van de audit, daarnaast alles wat van belang was voor het opnieuw behalen van het keurmerk, wijzigingen en dergelijke opgepakt. Ook tijdig ons kunnen verdiepen in de nieuwe wet per 1 januari 2022, de Wtza. Evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek af kunnen ronden.

We merken dat we een goede verdeling van activiteiten hebben het jaar door. We kunnen op de geplande momenten het best de tijd daarvoor vrij maken.

In 2022 gaan hebben we dezelfde verdeling weer gemaakt. We willen dit jaar op dezelfde voet verder.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De wens is dat het melkveebedrijf wat gaat groeien qua aantal koeien. Er zal dan een melkrobot bij moeten. of dit werkelijk gaat gebeuren hangt van veel factoren af. De tijd zal het leren. De Zorgtak willen we voor als nog op dezelfde manier voortzetten. Mochten we gezond blijven dan is de continuïteit voor wat betreft het openblijven van de Zorgboerderij voor de komende 2 á 3 jaar gewaarborgd. En wie weet wel langer. In de winterperiode zal Jeroen wat minder aanwezig zijn op het bedrijf, in de zomer periode meer. Zijn werk naast de boerderij is een flexibele baan op ZZP basis om zo de vrijheid te kunnen houden meer of minder op de boerderij te zijn.

We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden. We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte. Voor wat betreft de doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen. We willen een gastvrije werkplek blijven met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers blijven lange tijd bij ons en worden als het ware familie. Daarom is het extra van belang dat we voor onze grenzen op het gebied van privacy waken. We hebben een betrokken omgang met de deelnemer maar ook professionele afstand. De gebouwen worden goed onderhouden en vernieuwd. Duurzaamheid heeft onze aandacht, in de planning hebben we nog het plaatsen van Zonnepanelen en de ramen van het voorhuis worden vernieuwd.

We blijven zo goed mogelijk de privacy van de deelnemers waarborgen volgens de AVG. Inspraak van deelnemers blijft onze aandacht houden. Veiligheid en vertrouwen zijn gewaarborgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen opnieuw voor een prettig omgeving zorgen voor onze deelnemers. Een sociale omgeving waarin ze optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. We blijven kritisch kijken naar ons zelf, waar kunnen we verbeteren, wat kan beter. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgrote blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat. De Zorgboeren werken met z'n drieën, waarbij zo ieder zijn eigen kwaliteit en expertise heeft. In principe bieden we geen stageplek aan om onrust voor enkele deelnemers en veel extra werk voor de Zorgboer te voorkomen.

We willen ook komend jaar een vruchtbaar, bloeiend en groeiend bedrijf zijn, met het oog op de toekomst wanneer de volgende generatie er wellicht mee verder gaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Actie

De doelstelling voor komend jaar is niet concreet in acties te plannen. De jaarlijks terugkerende acties zijn onderdeel van het welbevinden van ieder.

Andere acties zijn al aangemaakt in de actielijst

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.