

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Bongerd

Zorgboerderij De Bongerd

Locatienummer: 584



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven.

Met dit jaarverslag willen onze transparantie van de Zorgboerderij laten zien. We vertellen graag hoe het er bij ons aan toe is gegaan. Dit verslag geeft ons een overzicht van 2022 en inzicht in waar we nu, begin 2023, staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat waren veranderingen, waar hebben we noodgedwongen bij moeten sturen. Wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan. Helaas laten we een jaar met een verdrietige gebeurtenis achter ons... Maar we kijken ook hoopvol naar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 zal ons altijd bij blijven, het werd een jaar met een onverwacht verdrietig einde. Zorgboer Henk overleed op 10 oktober zeer onverwacht aan de gevolgen van een zwaar hartinfarct. Deelnemers konden we niet goed voorbereiden. Henk heeft na het infarct op zaterdag nog twee dagen geleefd. We hebben de deelnemers nog in kunnen lichten dat ze de maandag een dag vrij waren omdat hij erg ziek was. Helaas moesten we die maandagmorgen al bericht doen van zijn overlijden...

Die week hebben we op donderdag alle deelnemers met hun woonbegeleiders uitgenodigd, om zo samen afscheid te kunnen nemen van Henk. We hebben verteld hoe het overlijden en wat er aan vooraf ging is verlopen. Ook besproken hoe we samen verder zullen gaan, dat Jeroen volledig thuis gaat werken en dat Riny nog meer als voorheen ook de begeleiding zal doen. Dat we besloten hadden om tijdelijk de Zorgboerderij maar 2 dagen open te stellen inplaats van 3, werd vol begrip ontvangen. Het was een hartverwarmende ochtend!

Bovenstaande heeft zoveel impact dat de gebeurtenissen van de rest van het jaar wat zijn weg gezakt. We proberen in dit verslag toch ook daarover wat te vertellen;

Het jaar in de 2e week van Januari weer opgestart met hetzelfde groepje deelnemers als het jaar ervoor, 3 dagen per week. Behalve voorgaande genoemde in de eerste alinea's, waren er weinig bijzonderheden dit jaar. Corona heerste nog, in Januari kreeg Riny het virus, waarop we de Zorgboerderij een week hebben gesloten. Henk kreeg eind september Corona, de Zorgboerderij moest opnieuw 3 dagen dicht. De voorzorgsmaatregelen, handen wassen, veel luchten, zo mogelijk buiten zitten tijdens de pauzes, pasten we nog toe. Bij verkoudheid bleven deelnemers zoveel mogelijk thuis of ze testten zich vooraf. Het werk op de boerderij werd gedaan zoals ze gewend waren. Er werden nieuwe dingen aangeleerd voor wie dat kon en anderen kregen ander taken vanwege achteruitgang van een lichamelijke beperking. De sfeer onderling was goed, er was weinig gedoe met elkaar. Discussie met de Zorgboer over het werk of een vrije dag, kwam wel eens voor. Samen met ook de woonbegeleiders kwamen we er altijd uit. De nieuwe werkplaats bleek een fijne plek voor een deelnemer die wat meer beperkingen kreeg. Machines aangesloten op stroom, werden daar niet gebruikt. Opruimen, sorteren enz. is daar zijn grootste klus. Boodschappen werden samen gedaan waar dit kon en één van de deelnemer deed dit ook weleens zelfstandig een boodschap voordat hij op de zorgboerderij arriveerde.

Nadat er in het voorjaar veel regen was gevallen werd de zomer weer droog. Gelukkig was het niet extreem warm. Op het bedrijf werd steeds in de schuren en op het erf gewerkt. Met deelnemers samen bekeken en bespraken we de weersverwachtingen en wat dan te doen met grasmaaien, inkuilen enz. Deelnemers dachten mee over de koeien die nog in de wei liepen, of die al weer naar binnen gehaald moesten worden op een te warme dag. Ook bespraken we met ze, hoe te doen met het voeren, ieder die dit interesseerde werd hierbij

betrokken. Genieten was het met de Barbecue, het was die dag een stralend mooie dag. Ook dit jaar hebben we dit zonder familie georganiseerd, de aandacht van ons kon daardoor volledig naar de deelnemers. Er werd flink gegeten en door sommigen een 0 % biertje bij gedronken Nadat het op was hielpen ze allemaal mee met het opruimen, en daarna werd er weer gewerk op het erf.

De vakantie in Augustus was voor ieder fijn. Op 22 Augustus kwamen we allemaal weer vol energie terug en was het al snel als vanouds weer fijn en gezellig. In september nam Jeroen nog een week alleen de honneurs waar. We merkten dat dit een andere dynamiek geeft. Deelnemers leken meer initiatief te nemen, want ja, "Jeroen kan niet alles alleen"..... Naaste buurman was in die week op afroep beschikbaar voor calamiteiten, ook wilden Michiel en Sanne(broer en zus van Jeroen) vrijwillig bij springen mocht het nodig zijn. Zij kwamen alleen voor de gezelligheid even aanwaaien.

De Evaluatiegesprekken werden gepland, deze op een alternatieve manier ingevuld wegens de omstandigheden.

Er werd nog tot december vers gras uit de wei gevoerd aan de koeien, deelnemers hielpen daarbij.

In december hebben we de vakantie een week eerder ingeluid dan normaal. Voor de Zorgboeren was dit nodig en naar later bleek waren ook meerdere deelnemers erg aan vakantie toe. Dit had alles te maken met de grote impact van 10 oktober. Deelnemers gingen met een kerstpakket de vakantie in.

Op de boerderij is er niet heel veel verandert. De melkrobot levert veel plezier en tijdswinst op. Enkele deelnemers zijn actief in het meekijken, of iedere koe al wel in de robot is geweest. De uitloop naar de wei vanuit de stal, werd aangepast, waarbij we hulp kregen van de jongens. De maasoogst was dit jaar op een dag dat deelnemers niet aanwezig waren. Voor enkelen wel jammer, ze hadden er graag naar gekeken. Maar gezien het grote aantal aan mensen dat dan aanwezig zou zijn op de boerderij, er van af gezien. Eind oktober zijn er zonnepanelen aangebracht op de ligboxenstal.

Dit jaar was er voor het laatste jaar de maisdoolhof. Dat we hiermee gaan stoppen is omdat de Koffieboerderij dit arrangement niet meer aan gaat bieden. Voor een enkele deelnemer valt het onderhoud van de paden dan af, daarvoor inplaats is genoeg ander werk te vinden.

De werkzaamheden en activiteiten voor deelnemers waren hetzelfde, soms werden ze hier en daar wat aangepast. We zien groei en ontwikkeling bij enkele deelnemers naarmate ze bepaald werk vaker doen en ook leeftijd speelt een rol. Deelnemers namen ook ervaringen mee van andere Zorgboerderijen of van gelegenheden waar ze in hun vrije tijd naartoe gaan. Enkelen vertelden daar veel over, dit geeft leuke gesprekstof. De soorten dieren die er in januari waren zijn er eind december nog. Het hondje Grommit gaf weer veel plezier en zette zijn "therapeutische" werking van de afgelopen jaren voort.

De samenstelling van deelnemers met hun verschillende aandoeningen gaf meestal een prettige sfeer. In tegenstelling tot het verleden was er onderling nauwelijks gedoe. Elkaars gedrag werd geaccepteert, er werd gelachen om elkaars grappen. Enkele deelnemers zijn ook niet zo bezig met de ander maar voornamelijk op zichzelf gericht. Soms waren er situaties waarbij de deelnemers de confrontatie opzochten met de zorgboeren. We kwamen maar moeilijk tot een compromis. Zorgboer nam zijn "verlies" en bleef geduldig wachten tot 'het tij' zich keerde. Dit vergt inlevingsvermogen en tact om hier op een goede manier mee om te gaan. Goed in de zin van, 'waar leren de deelnemers van en hoe blijft de goede sfeer behouden'.

In de herfst en wintermaanden was het buiten en in de schuren wat kouder. Het merendeel trekt zich er niet zoveel van aan en met extra warme kleding hebben ze geen last van de kou. Deelnemers mogen altijd binnen verblijven in hun eigen ruimte in 'de Zijkamer', men praat dan wat met elkaar of bladert in de krant, ook worden kleine huishoudelijke klusjes dan uitgevoerd en met de hond gespeeld. Zorgboer of Zorgboerin is veelal in de buurt (keuken, kantoor). Met z'n allen wordt er wat langer koffiegedronken waarbij veel grapjes over tafel gaan. Gelukkig was het in 2022 niet veel dagen echt koud, we konden over het algemeen het werk prima doen.

Deelnemers hielden begin van het jaar zo goed als mogelijk rekening met de Corona maatregelen. Voor enkelen geldt dat ze daar dagelijks op geattendeerd moeten worden, maar dit leverde geen problemen op. Fijn dat we dit in de loop van het jaar wat los hebben kunnen laten.

De sfeer van onze Zorgboerderij is huiselijk en informeel, dit is de manier waar we naar streven. Daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Het blijft dan ook zaak om de grens van wat privé is, te bewaken. Dat dit jaar de grenzen even vervaagden bij het overlijden van Zorgboer Henk, voelde goed en warm. Jeroen en Riny paktten als Zorgboeren zo goed als mogelijk de draad na 2 weken weer op. We gaven deelnemers de ruimte voor verdriet en gemis, mede door over Henk te praten. Wij probeerden Henk zijn naam te noemen, soms ook in de vorm van een grap om de sfeer niet te beladen te maken. Eén van de Deelnemers noemt hem 'Boer Henkie'. De foto van Henk op de kast wordt steeds weer recht gezet. De deelnemers hier goed in opvangen vergde veel van ons omdat onze emotionele betrokkenheid, meer dan groot is. Eind van het jaar kunnen we zeggen dat het voor zover goed gelukt is, om ons als Zorgboerderij staande te houden in deze turbulente tijd. Ook nu blijven we hart hebben voor onze deelnemers en vinden we ons werk erg fijn. Het geeft

voldoening de deelnemer blij temaken, we mogen er zijn voor deze mensen met een beperking (lichamelijk en/of geestelijk). We willen deelnemers verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt. Met de deelnemer samen willen we verder werken aan een fijne sfeer op de boerderij.

We kijken terug op een zeer emotioneel jaar! De aanwezigheid van de deelnemers en hun leuke manier van 'zijn' hielp ons om toch weer een stukje 'gewoon' leven op te kunnen pakken. Dank daarvoor beste deelnemer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod bleef stabiel en goed. Er werd ongeveer 1 x per maand gebeld of gemaild voor informatie voor een nieuwe deelnemer.

Er waren geen verbouwingen en of uitbreidingen. De grootste verandering is eerder genoemd, het overlijden van de Zorgboer. Als gevolg daarvan waren we tijdelijk maar 2 dagen geopend. De opvang van de 3e dag hebben we kunnen regelen.

De financiering werd verzorgd vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB) van de Wet Langdurige Zorg, of via onderaannemerschap. Omdat we met een AGB code (Algemeen Gegevensbeheer Zorgverleners) in het landelijk register van zorgaanbieders staan hebben we toegang tot het PGB portaal gekregen middels het VECOZO certificaat (beveiliging). Nu we een paar contracten in Oktober aan moesten passen in verband met de tijdelijke verandering in openstelling, ervoeren we het werken hiermee als eenvoudig en snel.

Een aantal geplande scholingen gingen in het voorjaar niet door vanwege Corona. Fijn om dan de vrijgekomen tijd aan de deelnemers te kunnen besteden. Evaluatiegesprekken vonden fysiek plaats met de deelnemers. Na dit gesprek evalueerden we telefonisch verder met familie en woonbegeleiders. En waar nodig hadden we tussendoor een extra contact moment. Cliëntenraad vergaderingen waren 3 x met alleen de deelnemers, 1 x met deelnemers en familie. telkens werd in de vorm van een nieuwsbrief verslag gedaan. Tevredenheidsonderzoek werd afgenomen en 100% terug ontvangen.

Klachtenprocedure deelnemers werd aangepast met de naam van de nieuwe klachtenfunctionaris. De uitdeelbrief ook aangepast en de wijziging doorgegeven aan de deelnemers. Beide toegevoegd aan de werkbeschrijving en ook op de website van de Federatie vernieuwd.

De R&IE is waar nodig aangevuld en actueel gemaakt. Een paar punten staan nog open, maar zijn gepland. Deze betreffen de agrarische bedrijfsvoering. Veiligheid op het erf ten aanzien van de deelnemers, bezoekers en wij zelf, had onze aandacht. Snelheidsbegrenzers zijn aanwezig. De persoonsgebonden risico-inventarisatie is geëvalueerd; We hebben de lijsten opnieuw doorgenomen met de deelnemers en zo nodig punten in het persoonlijk begeleidingsplan opgenomen.

De werkbeschrijving is gecontroleerd, er zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht. We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en wegwijs waaraan we moeten en willen voldoen. We tonen daarmee aan kwaliteit te leveren. Uiteraard is het allerbelangrijkste om in het dagelijkse werken met de cliënt, de kwaliteit hoog te houden. We proberen door goede dossiervorming dit aan te tonen. Jaarverslag 2021 werd tijdig ingediend en zonder op of aanmerkingen goed gekeurd. Eind 2020 hadden we de audit gehad. De tips die we kregen hebben we opgevolgd (verouderde website uit de lucht halen en de aangevraagde maar nog niet ontvangen VOG's toevoegen in de werkbeschrijving. De positieve beoordelingen is fijn. Onze Zorgboerderij is er één zoals het ooit bedoeld en opgestart is, eind jaren negentig. Omdat deze vorm bij ons en onze deelnemers nog steeds goed past, gaan we op deze weg voorlopig door.

Ons ondersteunend net werk bestond onder meer uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee Zorgorganisaties SIUS en Sa-net, waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die vanuit de organisaties naar ons verwezen zijn. De ondersteuning verliep middels de evaluatiegesprekken over aandoening/gedrag van cliënten.

Op internet zochten en vonden we informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving. We hielden ruggenspraak en trokken onze conclusies. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemers.

De accountant adviseerde ons op administratief en financieel gebied en tipte ons ook over wet en regelgeving. In de loop van het jaar zijn we om verschillende redenen, over gestapt naar een andere accountant.

De Dierenarts adviseerde ons bij de zorg voor de dieren (6 wekelijkse controle bedrijfsbezoek) en vulde de vragenlijst voor het Zoönosen keurmerk in (Nov. 22). Hoefsmid kwam voor de ezels en het paard. Bedrijfsverzorging verzorgde het scheren van de koeien. De Federatie Landbouw en Zorg ondersteunde ons in wet en regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Van grote invloed op de deelnemers en Zorgboeren is het plotseling overlijden van Zorgboer Henk (echtgenoot van Riny en vader van Jeroen).

Dat deelnemers en Zorgboeren hieruit moeten leren is zuur en was zó niet de bedoeling.... Op het moment van schrijven denken we dat het ons lukt om de sfeer en gezelligheid als vanouds te behouden.

We hebben de afgelopen jaren een goede structuur gevonden in het werken aan de kwaliteit en het kwaliteitssysteem. Daarmee zijn Zorgboeren en Deelnemers tevreden.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus proberen we zo goed als mogelijk in praktijk te brengen. Vaak zijn deelnemers gehecht aan vaste klussen en structuren. Elke kleine stapjes die naar aanleiding van een doel genomen zijn rapporteren we en proberen we door te ontwikkelen. We bespreken tussendoor met de deelnemer en met elkaar hoe het gaat. Stellen bij of kijken wat beter kan. We blijven aandacht voor deze cyclus houden. De wisselende seizoenen brengen op de boerderij mee dat er zomaar andere dingen te leren zijn. Wij als Zorgboeren proberen te leren van ervaringen; Wat ging goed, wat kan beter.

Jeroen en Riny gaan samen verder als Zorgboeren na het overlijden van Henk. Het jaar 2023 zal dan ook een jaar zijn waarin we ons zelf gaan zoeken in de nieuwe verhoudingen.

We zijn erg blij met het ondersteunend netwerk.

Doelstelling vorig jaar;

- Verdiepen in hoe nog beter er voor de deelnemer te kunnen zijn. In samenwerking met familie en woonbegeleiders.
Deze is behaald maar nooit klaar!
- Creatief blijven zoeken naar werk en naar oplossingen bij een probleem. Deze is behaald maar nooit klaar!
- Inspraak blijft geregeld via de procedures zoals we gewend zijn te doen. Is gelukt met soms een creatieve oplossing.
- Huisregels, waarin opgenomen de gedragscode wordt opnieuw onder de aandacht gebracht. Is behaald!
- In de ligboxenstal zal een aanpassing gedaan worden voor betere inloop en uit naar de melkrobot wanneer de koeien buiten zijn.
Actie is afgerond!
- Werkplaats wordt verder ingericht en afgemaakt. Er moet nog een kast aangeschaft worden en de spullen daarin geplaatst. Actie!
- Scholingen gaan we doen. Waar mogelijk zijn de scholingen gevolgd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal deelnemers op	Aantal deelnemers op	Aantal uitstroom 2022	Aantal instroom 2022	Reden van uitstroom
	1-1-2022	31-12-2022			
NAH	2	2	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Autisme + verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Psychiatrische aandoening	0	0	0	0	

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van de onze deelnemers weer. Er is dit jaar 0 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn 1 januari 2022 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten 6 deelnemers de Zorgboerderij. Aan het eind van het jaar eindigden we weer met 6 deelnemers.

Reden van uitstroom; Er was geen uitstroom.

Er zijn geen aanpassingen gedaan w.b. de Zorgtak van ons bedrijf omdat er geen veranderingen in het aantal en de doelgroep, zich voordeden.

Voor alle 6 deelnemers geldt de begeleidingsvorm Groepsbegeleiding vanuit het WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evenals vorig jaar merken we dat het meestal een harmonieuze groep deelnemers is. Soms is zoals dat gaat met meer mensen bij elkaar,

de harmonie even iets minder, hierna volgen een paar voorbeelden;

Tijdens de koffie wanneer de groep druk in gesprek is, raakt een enkeling overprikkeld waardoor er geïrriteerde reacties volgen. Ook wordt onderling door enkelen goed gelet op wat de ander wel of niet doet. Wanneer iemand vindt dat hij meer werk moet doen dan een ander, dan worden daar opmerkingen over gemaakt. Aan de zorgboer de taak om dit alles in goede banen te leiden.

Het eind December aanwezige aantal deelnemers per dag is voor ons het maximale qua bezetting; Twee dagen 6 personen. 5 deelnemers kunnen zelfstandig werken aan hun vaste klussen. Alleen controle achteraf is nodig. De Zorgboer is dan wel in de buurt aan het werk, daardoor is er veel zicht op het werk en is hij voor vragen goed bereikbaar. Wanneer klussen nieuw zijn of anders, dan wordt er samen op gewerkt met de Zorgboer. De 6e deelnemer volgt het vaste patroon van de anderen en helpt waar hij dit kan. Vaak krijgt hij kleine opdrachten om te doen en gaat daarna vooral ook zijn eigen gang.

De persoonlijkheden van de deelnemers zijn leidend voor wat we aanbieden aan zorg. Uit ervaring weten we ook dat we niet alle zorg kunnen bieden die bepaalde doelgroepen nodig hebben. Onze grenzen kennen we door ervaringen uit het verleden. We denken dat de deelnemers die er eind December zijn goed bij ons passen en bij ons zorgaanbod.

We hebben ook dit jaar geleerd dat;

- Afstemming met het woonbegeleiding bij het maken van afspraken met de deelnemer, belangrijk zijn. Dat we op één lijn zitten geeft duidelijkheid voor de deelnemer.
- Dat door open en eerlijk te zijn over onze grenzen bij moeilijke omstandigheden, er veel begrip is bij deelnemers en woonbegeleiding. Dat dan blijkt dat we het samen zo goed mogelijk willen organiseren voor de deelnemer, woonbegeleiding en de Zorgboerderij. Dat we op die zware momenten een hecht team zijn!
- Dat het grote verdriet, van het missen van Zorgboer Henk bij naam benoemen, helend werkt voor ieder. Soms in een gesprek één op één, andere keer wat luchtiger, met een grap in de groep. We merken dat deelnemers zich goed aan kunnen passen aan de nieuwe situatie. Henk was een veilige baken voor ze, maar gelukkig merken we dat de deelnemers nu ook de veiligheid bij Jeroen en Riny gaan vinden.
- Dat ondanks dat sommige deelnemers meer beperkingen krijgen, het toch mogelijk is om werk te vinden waar ze ook voldoening en plezier aan beleven.

De verandering die we hebben doorgevoerd;

- Door wijziging in het personeel in de thuissituatie van enkele deelnemers is de afstemming van zorg met ons, beter geregeld. Onze bijdrage hierin was enkel benadrukken dat duidelijke afspraken maken van belang is.
- Inplaats van 3 nu 2 dagen per week open. Voor deelnemers die 3 dagen kwamen een andere opvangplek gezocht in samenspraak met de woonbegeleiding. Dit zou in principe voor tijdelijk zijn.
- Bemiddeld in vervoer met taxi, waardoor deelnemer kan blijven komen en aangepast werk kan doen. En wij niet de extra taak van vervoer op ons bordje krijgen.

Wat u gaat doen;

- Met deze groep deelnemers komend jaar weer op dezelfde voet verder werken.
- Niet meer deelnemers per dag aannemen
- Kwaliteit van aandacht en zorg op orde houden. Dit elke dag weer zo goed mogelijk afstemmen op iedere deelnemer persoonlijk.

Acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Henk

- EHBO, BHV herhalingslessen

Jeroen

- Scholing via werk bij voerbedrijf gericht op computerprogramma

Riny

- Oneline een presentatie gevolgd van een onderzoek naar dagbestedingen op het platteland.
- Reanimatie herhalingsles
- Inspiratiebijeenkomst dagbesteding (door samenwerkende organisaties georganiseerd)
- Scholing Gedrag? Geen probleem!
- Excursie Grootenhout in Mariahout (PGB gefinancierde zorg)
- Scholing handhygiëne

Gecontroleerd of we voldoen aan de regels voor de nieuwe Wet toetreding Zorgaanbieders (Wtza), ingaande 01-01-2022. Via zelfstudie op internet uitgezocht welke regelingen voor ons wel en niet gelden. Hierover ook met collega Zorgboeren ook in gesprek geweest. Afspraken gemaakt met accountant voor de financiële verantwoording.

De wetgeving in de landbouwtak zijn we blijven volgen met als doel het melkveebedrijf met de juiste kennis up to date te kunnen besturen.

Dit jaar één keer studieclub gehad, daarnaast elkaar bijgepraat of hulp gezocht via de mail of telefonisch. Geen afdelingsvergadering van Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht. Er zijn daarvan geen vergadering geweest.

De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons kennis over de begeleiding van een paar deelnemers. We hebben samen vaak telefonisch gesproken om de zorg op elkaar af te stemmen. Dit werd dan eerlijk met de deelnemer besproken.

We hebben elkaar als Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback te geven. We ervaren dat dit als erg prettig. We luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken, er was een goede samenwerking.

Er is geen nieuwe Zorg doelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen, nieuwsbrieven, info zoeken op internet en het werken buitenshuis in een Zorginstelling, maakt dat Riny op de hoogte blijft over wat in zorgland speelt. Dit wordt gedeeld met Henk en Jeroen. Zij brengen hun agrarisch kennis en scholing in.

Dagelijks hadden de Zorgboeren aan het eind van de dag een korte evaluatie over bijzonderheden van die dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jeroen

BHV scholing

Riny

Reanimatie + AED

In verband met de fase van rouwen waarin we nu inzitten kunnen we niet meer scholingen plannen nog. We zijn de komende jaren van plan in deze nieuwe situatie hulp en begeleiding voor de bedrijfsvoering te vragen, onder meer van onze accountant en adviseur.

Naast de verplichte cursussen is het normaal gesproken wel fijn om in algemene zin kennis op te doen over alles wat met ons bedrijf te maken heeft. Om zo breder ontwikkeld te zijn en meer inzicht te krijgen in de deelnemers en hun mogelijkheden.

We delen geen medicatie, deelnemers nemen deze thuis. Mocht zich dit toch voordoen dan zal Jeroen een scholing gaan volgen. Riny volgt 3 jaarlijks de uitgebreide medicijn cursus via haar werk elders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken m.b.t. de gevolgde scholingen en ontwikkelingen is;

- dat ons geheugen weer op gefrist is.
- dat door veel tijd te steken in zelfstudie en daarnaast gaan sparren met collega's veel kennis opleverd.
- dat aangaan van moeilijke situaties, het doen en het durven, maakt dat we groeien.
- dat je blik verruimd door excursies op andere Zorgboerderijen te doen. Het bracht ideeën mee.
- dat door het werk van Jeroen direct veel kennis van nieuwe ontwikkelingen voorhanden was.

Ons proces van scholing en ontwikkeling;

We zijn een klein team (2/3 personen) er is geen opgestelde procedure voor scholingsbehoefte. We kijken welke verplichte scholing we moeten volgen, daarnaast nemen we deel aan andere scholingen ter verbreding van onze kennis. Dit komt soms ad hoc op ons pad, andere keer is het een cursus ver van te voren gepland. Wanneer er een scholingsbehoefte is overleggen we samen wie deze gaat volgen. Deze zal dan zijn vergaarde kennis overdragen op het andere teamlid/leden.

Riny volgt per jaar meerdere scholingen, themabijeenkomsten die aangeboden worden aan de Zorgboerderij als ook door haar werk elders.

In het najaar en de winter, wanneer het op de boerderij wat rustiger wordt verdiepen we ons meer in wet en regelgeving via internet en nieuwsbrieven. (Zelfstudie)

Wat geleerd;

Afgelopen jaar geen grote nieuwe dingen geleerd tijdens de scholing. Het was soms een herhaling van al eerder opgedane kennis. Ook dit is goed, het geeft opfrissing en bevestiging nog op de goede weg te zitten. De zelfstudie zorgde ervoor dat we kunnen voldoen aan de regelgeving, dat we ook begrijpen waar we als ondernemer mee bezig zijn. Fijn om op andere Zorginitiatieven te hebben kunnen rondkijken. We hebben ons doel, bij blijven in nieuwe ontwikkelingen behaald.

Er zijn geen concrete veranderingen dit jaar doorgevoerd naar aanleiding van scholing.

Jeroen gaat in 2023 de scholing BHV volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsplannen zijn goed afgestemd op wat deelnemers aan kunnen en graag willen. De deelnemers zijn prachtige mensen in hun manier van zijn, waaruit we het maximale elke dag probeerden te halen. Er zijn geen speciale trends in deze groep van 6 personen met hun verschillende persoonlijkheden. We stelden gezamenlijk de doelen voor het begeleidingsplan op;

- Korte termijn doelen
- lange termijn/chronische doelen

Beide waren goed realiseerbaar waarbij voor de lange termijn doelen gold, dat ze blijven staan en elke dag onder de aandacht gebracht moeten worden. Doelen werden een enkele keer bijgesteld of er werd een nieuwe toegevoegd tussen de evaluaties door.

Er waren leuke resultaten te zien als gevolg van ingezette begeleiding. Als voorbeeld; iemand werd gevraagd om een actie uit te voeren, daardoor werd bepaald gedrag voorkomen en de daarbij behorende gevolgen. Na 5 x vragen deed de deelnemer spontaan zelf de actie. Woonbegeleiding zat de actie thuis ook voort.

In de loop van het jaar werd een groot deel van de begeleiding overgenomen door Jeroen, ook zijn consequente en heldere manier van omgaan met de deelnemers heeft een goed effect. Ze functioneerden er goed op en ondanks het gemis van Henk komen ze graag op de Zorgboerderij. Dit merken we aan de sfeer in de groep, de houding van de deelnemers en we horen dit van de thuisbegeleiders. Deze grote verandering lijkt goed te verlopen. Voorlopig gaan we dan ook in dit onderdeel niet meer aanpassingen doorvoeren.

Per deelnemer (6 in totaal) hebben we één keer een evaluatiegesprek gehad. Een 2e gesprek wel aangeboden maar deelnemers en begeleiders vonden dit niet nodig. (volgens de norm) Voor ons als Zorgboeren was er ook geen reden dit wel te doen. De besluiten hierover zijn vast gelegd in ieders dossier. De Zorgdoelen waren merendeels stabiel met voorgaande jaren. Waarnodig is er tussendoor een zorgdoel aangepast, dit in overleg met de betreffende deelnemer en begeleider. Handtekeningen werden onder deze wijzigingen gezet. Het betrof kleine aanpassingen en overleg verliep daarom telefonisch.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan? Wat wil je leren, wat wil je graag doen? Wat ging niet naar wens? Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom? Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is? Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, de persoonlijke RIE
- Wat vindt je van het werk? Wat zou je nog graag willen doen? Wat wil je leren?
- navraag naar medicijnen en actuele lijst
- controle van datum ID document
- Hoe vindt je de omgang met je collega's en de begeleiding?

We planden de Zorgplanbespreking in de loop van het jaar globaal in. De preciese datum volgde later. Doelen en bij behorende evaluatie werden gezamenlijk gemaakt in dit gesprek.

Er is een kort verslag van de evaluatie gemaakt en de zorgplannen voor het komende termijn werden aangepast met eventueel nieuwe

doelen. Daarna zijn al deze documenten ondertekend door familie/woonbegeleiders en/of de deelnemer zelf. Persoonlijke gegevens werden gecontroleerd en zo nodig geactualiseerd.

Waar nodig of op verzoek planden we een extra gesprek en/of maakten we een nieuw doel.

Acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vindt men fijn. Het werk is meestal niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden. Eventuele aanpassingen per deelnemer gaven vaak een goed resultaat. Bij langdurige begeleidingsdoelen werden ontwikkelingen besproken, met vaak de conclusie 'het gaat goed omdat de aanpak goed is'. We boekten kleine resultaatjes met de deelnemers, complimenten voor de deelnemer werden gegeven, dit doet ze zichtbaar goed.

Voor ons als rouwende Zorgboeren was het dit jaar fijn met iedere deelnemer en zijn woonbegeleiding te kunnen praten. Dit jaar hebben we dit met de deelnemers afzonderlijk gedaan op een moment dat ze aanwezig waren op de boerderij. Daarna namen we telefonisch contact op met de woonbegeleiding om één en ander door te spreken. We hebben dit op deze manier gedaan omdat ieder persoonlijk ontvangen in deze fase van rouw ons te veel energie zou kosten. Op deze manier konden we toch de evaluaties nog in 2022 doen. Vooraf hadden we dit aangekondigd via de nieuwsbrief en tijdens het rouwbezoek. Niemand had hier bezwaren tegen. Daarbij genoemd dat men ten alle tijde mag komen voor een gesprek als daar behoefte voor is.

Graag willen we komend jaar de gesprekken goed spreiden, zodat er voor de Zorgboeren ruim tijd is en niet te veel alles tegelijk komt. Afgelopen jaar kon dit niet anders vanwege de omstandigheden.

Komend jaar plannen we de evaluatie gesprekken weer zoveel mogelijk op de Zorgboerderij. Van enkele deelnemers combineren we de gesprekken met de woonplek of de eventuele andere Zorgboerderij waar ze werken. Dit met als doel een nog betere afstemming te verkrijgen.

Actie om tijdig gesprekken in te plannen is al aangemaakt bij 6.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geplande inspraak momenten waren op;

- Gesprek met deelnemers tijdens de koffie; 28 Maart, 11 juli en 28 november
- 13 oktober Rouwbezoek

Agenda's werden 3 x vooraf gestuurd. In die mail ook de vraag aan familie en woonbegeleiders gesteld of ze nog te bespreken punten wilden inbrengen. Hier werd geen gebruik van gemaakt. De verslagen zijn gemaakt en naar elke deelnemer, familie en woonbegeleider verstuurd.

28 maart

Wat we besproken hebben;

- Vakantieplanning 2023
- Jaarlijkse Barbeque uitgelegd dat we tijdens de werkuren dit gaan doen en zonder familie.
- Hulp van buurman (EHBO 'er bedrijfshulpverlener) indien extra hulp nodig is. Genoemd dat deze afspraak er staat. Dit ook omdat de Zorgboer nog wel eens alleen aanwezig is als hulpverlener.
- Bij warm zomerweer eerder naar huis. Overlegd of dit geen problemen opleverd, woonbegeleiding en deelnemer vindt dit goed. Nu weten we dat dit in 2022 niet voorgekomen is.
- De klussen nog naar wens? Blijft een punt van discussie bij een enkele deelnemer, deze zoekt de confrontatie hierover op. Ieder is verder tevreden met zijn al dan niet wisselende werkzaamheden.
- Wat zou je nog willen leren? Met elkaar gesproken dat nieuwe dingen voor de één fijn is en voor de ander wat spannend. Kleine dingetjes werden genoemd om te kunnen gaan doen.
- Calamiteitenoefening; Deelnemers noemden wat ze doen wanneer er brand uit breekt in de ligboxenstal.
- Er waren geen punten door woonbegeleiding ingebracht.

Alles verwerkt in een nieuwsbrief en ook verzonden naar de woonbegeleiding.

11 Juli na de BBQ

- Tijdens de barbeque was vooral het eten wat de meeste aandacht kreeg, met volle buik nog wat na gepraat. Samen de spullen weer opgeruimd en afgewassen.
- Samen gesproken over de vakantie, wat ieder gaat doen, wat wij gaan doen en wanneer we dicht zijn.
- De werkzaamheden kwamen ter sprake, de deelnemers denken en praten mee over het seizoensgebonden werk. Er worden verhalen mee gebracht van de andere Zorgboerderij waar ze naar toe gaan.
- Calamiteitenplan; Wat doen we als er iets erg gebeurt. We roepen de Zorgboer, nemen elkaar mee als dit kan, zorgen voor eigen veiligheid, we verzamelen ons in de boomgaard.
- Er waren geen punten ingebracht door de woonbegeleiding.

Alles verwerkt in een nieuwsbrief en ook verzonden naar de woonbegeleiding.

13 Oktober (rouwbezoek)

Deelnemers en woonbegeleiding uitgenodigd 4 dagen na het overlijden van de Zorgboer voor een kop koffie en afscheid nemen.

- Verteld wat er zo plotseling ons overkomen is
- Hoe we verder willen gaan (onder meer in 1e instantie 2 weken dicht daarna starten met 2 dagen per week, later wellicht weer 3)
- Wat al in onze planning lag (op termijn 2 dagen open)
- Deelnemers en woonbegeleiders mochten afscheid nemen voor zover ze dit aandurfd
- Dank uitgesproken voor het aanwezig zijn en het oprechte meelevens.

Hiervan geen nieuwsbrief gemaakt maar verwerkt in de nieuwsbrief van 28 november.

28 November

Normaal gesproken is dat het moment waarbij ook enkele familie aanwezig is, i.v.m. bovenstaande situatie dit keer zonder familie gedaan.

- Vakantieplanning is in december een week langer, nu 3 weken. Uitleg gegeven. Deelnemers vonden het om verschillende redenen wel fijn. Enkele deelnemers konden extra naar andere Zorgboerderij.
- De Zorgplanbesprekingen, Tevredenheidsmetingen besproken
- Benoemd dat we weer een jaarverslag gaan maken begin 2023 en dat ze deze t.z.t. kunnen vinden op de site van de Federatie.
- De naam van de nieuwe Klachtenbemiddelaar (personeelswisseling) is doorgegeven + mailadres en telefoonnummer.
- Calamiteitenplan kort besproken
- Er waren geen punten ingebracht door woonbegeleiding

Alles verwerkt in een nieuwsbrief en ook verzonden naar de woonbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven iets formeels voor de jongens. Sommigen voelen zich dan gezien en gehoord, anderen begrijpen het minder goed en gaan het liefst gewoon aan het werk. We leren dat daar soepel mee omgaan, goed werkt! Het calamiteitenplan doorspreken werkt goed voor een aantal, ze vullen zelf vaak al aan wat wij willen zeggen. Daarnaast zijn er deelnemers waarvoor dit moeilijk te begrijpen is. Het rouwbezoek is goed geweest, de stap voor de deelnemers om een week later weer te komen was iets makkelijker.

We gaan door op de manier zoals we nu de inspraak vorm geven; vooraf agenda sturen met uitnodiging om een onderwerp in te brengen en het eventueel bij te wonen. Verslag van het gesprek maken in de vorm van een nieuwsbrief en deze verzenden naar de woonbegeleiding inclusief familie.

Data voor 2023 zijn gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Tevredenheidsmeting is uitgedeeld bij de evaluatieformulieren. Daarbij opnieuw met nadruk gevraagd deze wel weer ingevuld retour te doen. Voorgaande jaren merkten we dat de bereidwilligheid van inleveren minder werd. Dit jaar ontvingen alle zes deelnemers een formulier en ze zijn allemaal ingevulde weer terugontvangen, respons 100%!

Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland.

De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij?
- Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; 'Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal'.

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over;

- Zorgboerderij
- Begeleiding
- Activiteiten

De beoordelingscijfers die op boven genoemde onderdelen gegeven worden, liggen bij iedereen tussen de 8 en 10. Waarvan 8x een 8, 5x een 9 en 1x een 10. Duidelijk is dat deelnemers zelf hebben mee gewerkt aan het invullen, zoals ook de bedoeling is.

Aanvullende uitspraken van de deelnemers zijn erbij geschreven door familie of woonbegeleider. Deelnemers zijn tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Men voelt zich mentaal beter door het bezoeken van de zorgboerderij. Iemand noemt 'dit is veel beter dan in de fabriek'. Men voelt zich zinvol bezig en krijgen vaak complimentjes. Twee personen geven aan dat de ruimte tussen de activiteiten door wat krap is om voldoende uit te rusten. Ze zijn niet ontevreden maar beoordelen het met 'klopt een beetje'. Omgang met andere deelnemers vindt men goed al noemt iemand wel dat sommigen erg zeuren. De reis er naartoe is voor geen van allen een probleem. Op tijd naar huis is voor een enkeling belangrijker dan de klus afmaken. Dat klussen niet veranderen en dus duidelijk zijn is fijn. Unaniem is zijn deelnemers tevreden over de begeleiding van de Zorgboer en durven ze om hulp te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het onderzoek levert informatie die niet beïnvloed is door ons. Wij waren niet bij het invullen, iedere deelnemer heeft het thuis met begeleiding in gevuld. Door geen naam te vermelden zal het voor de deelnemer anoniem voelen, wij krijgen een eerlijker beeld. Door de deelvragen krijgen we inzicht wat er in zijn algemeenheid misschien veranderd moet worden of wat juist zo kan blijven. Deelnemers kiezen beoordelingen die ze fijn vinden, dat mag uiteraard. Wij kijken waar het wijs is om aanpassingen door te voeren. Omdat dit keer weinig tot geen verbeterpunten zijn genoemd gaan we op ongeveer gelijke voet verder.

Aandachtspunten

- We gaan nog kijken of er langer rust momenten voor een paar deelnemers moeten worden ingevoerd. Dit is elke dag al een aandachtspunt maar goed om hier mee door te gaan. Het zijn acties die in de begeleidingsplannen van deelnemers indien nodig vermeld staan. Geen nieuwe actie dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen ongevallen of andere gevaarlijke incidenten met gevolgen geweest. Ook zelfs geen pleister geplakt.

Hoe het komt dat er hier weinig incidenten zijn heeft wellicht te maken met de kleinschaligheid van het bedrijf. We zijn maar 2 of 3 dagen open per week en het aantal deelnemers is klein. Deelnemers houden afstand van de machines op het erf, met elektrisiteit gaan ze niet om. Ze doen veel vaste klussen waarvan ze de risico's misschien goed lijken aan te voelen. Daarnaast is het ook zo dat de aard van de klus vaak weinig gevaar oplevert. Het gereedschap wordt goed onderhouden, Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. Het elektrisch is afgesloten in de werkplaats. We zorgen ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Wat natuurlijk niet volledig uit sluit dat er wespenprikken kunnen worden opgelopen. We zijn er wel alert op, bij een periode van veel wespen eten drinken we binnen. Waaiers tegen insecten staan op de terrastafel, dit is misschien een klein bestrijdingsmiddel. Afgelopen jaar weinig overlast gehad van wespen. Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht, waarschuwingborden zijn aanwezig. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt. Het binnen en buiten meubilair stevig. We zorgen dat het eten en drinken vers is en niet over de houdbaarheidsdatum. Een ongeluk zit in een klein hoekje, bijvoorbeeld het openhalen van de huid, het kan zomaar gebeuren, toch heeft ook dat zich niet voor gedaan. We gaan dit jaar het kippenhok opknappen zodat deze nog minder risico's opleverd. (actie aangemaakt) Van een deelnemer is bekend dat hij snel last heeft van kou, hij kan daarvan wat duizelig worden. We zorgen na deze ervaring langer geleden te hebben gehad, dat hij te koude temperaturen vermijdt in zijn werk. De duizelingen komen nu niet meer voor. Een deelnemer heeft in de loop van de jaren dat hij bij ons komt wat minder goed gaan zien. Zijn werk is aangepast en zelfstandig naar de Zorgboerderij komen is dit jaar vervangen door een taxi te regelen om risico's uit te sluiten.

In het verleden is er wel eens een voorval geweest, toen ook hier gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Over het jaarverslag van 2021 kregen we geen specifieke aandachtspunten. Mail hierover opnieuw gelezen!

Brandbluscontrole

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is 2 jaarlijkse controle in 2023 weer

Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

E-learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: E-learning gevolgd

tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is uitgevoerd, 100% weer ingeleverd.

Controle Qlip Friesland Campina

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle afgerond. Over 2 jaar volgende controle.

EHBO + BHV Henk

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Henk heeft de bijscholing gevolgd. Deze actie stopt!

Deelnemers vragen tijdens eva gesprek en/of andere momenten of ze zich op hun gemak voelen bij de andere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben geen problemen met groepsgenoten dit is met ieder besproken tijdens het evaluatiegesprek. Het is vast gelegd op het evaluatie gespreks formulier.

studieclub agrariërs (1 x per maand)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 05-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Henk heeft deze maandelijks bijgewoond tot en met 4 oktober. Aan deze activiteit zal nu niet meer deelgenomen worden wegens overlijden van Henk.

Reanimatie + AED

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet kunnen volgen wegens overlijden van Henk. Voor volgende jaar volgt er weer een uitnodiging.

Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor ieder de analyse opnieuw nagelopen en geactualiseerd. Besproken met familie.

Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

cliëntenraad verg

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

Verzekeringen controleren!

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Situatie ongewijzigd, verzekeringen lopen door zoals in 2021

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is door Ankersmit nagekeken.

Studieclub accountant, op nader te bepalen datum

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen studieclub gevolgt vanwege overstap naar andere accountant.

Zoönozcertificaat actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts heeft lijst ingevuld samen met Zorgboer, keurmerk is afgegeven.

Uitloop kippen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie wordt van de lijst gehaald. Was actie van Zorgboer Henk maar kwam er door drukte niet aan toe.

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: R en I lijsten van deelnemers is ongewijzigd.

het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ontwikkelingen volgen we voornamelijk via nieuwsbrieven van Per Saldo en Federatie Landbouw en Zorg.

BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers rond het middaguur genoten van het lekkers! Na het toetje en een korte pauze ging iedereen weer aan het werk.

PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Door me aan te melden bij activiteiten vanuit het sociaal domein van de gemeente denk ik voor nu voldoende PR te kunnen maken. Dat ik er helaas niet bij heb kunnen zijn is jammer maar we zitten wel in de kaartenbak.

Ligboxenstal in en uitloop aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De in en uitloop voor de koeien naar de weilanden is al voor de zomer van dit jaar aangepast.

Themabijeenkomst sociaal contact ouderen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Helaas is 1 x de bijeenkomst niet door gegaan. De daaropvolgende keer kon ik niet deelnemen vanwege ernstige privé omstandigheden.

Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Via VZOG zijn er geen bijeenkomsten geweest. Met ons eigen studieclub zijn we bij een zorgboer geweest op het bedrijf. Daar een rondleiding gehad en ontwikkelingen uitgewisseld.

Werkplaats verder inrichten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe werkplaats is klaar. Is in de loop van het jaar volledig in gericht en in gebruik genomen.

Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks gecontroleerd

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We maken geen dagelijkse rapportage, wel bij bijzonderheden. Controleren maandelijks het up to date zijn van de zorgdossiers. Deelnemers verblijven al heel lang hier, er is niet dagelijks wat te melden.

AVG wetgeving naleven

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vecoso certificaat ontvangen voor het PGB portaal.

PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is niet specifiek contact geweest voor pr, wel deelnemers gerelateerde zaken met betreffende organisaties besproken.

Controle op EHBO spullen, liggen de 2 EHBO koffertjes nog in de keuken en in het kantoor anex hygiënesluis op de deel. Zijn ze beide volledig gevuld?

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

AVG wetgeving naleven

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Computer en laptop nakijken en privacy gevoelige informatie definitief verwijderen of beveiligd opslaan.

Kwaliteitsysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: voor indienen jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

E-Learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief of cliëntenraadvergaderingen zijn gepland 22-02 07-06 13-09 24-11 Barbecue is gepland 19-7

Eventuele risico's n.a.v. risicoanalyse onderzoek met deelnemer, vertegenwoordigers bespreken tijdens evaluatie gesprek in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en hun verwanten zijn voor het jaar 2021 de risico's besproken in het Evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Jeroen gaat scholing volgen bij collega Zorgboerderij in 2023

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Brandbluscontrole

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Kwaliteitsysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

BBQ organiseren ten behoeve van de deelnemers en evt. familieleden

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023

Evaluatie gesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

AAanwezige veiligheidsborden en tekens controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

AVG wetgeving naleven

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

cliëntenraad verg

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023

het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023

Zoönozencertificaat actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023

Reanimatie + AED

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023

PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Verzekeringen controleren!

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle Qlip Friesland Campina

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Financiële Jaarverantwoording 2023

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

E-learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

VOG Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Grasmaaier is gecontroleerd door firma Ankersmit

onderzoeken of we nog een nieuwe website laten bouwen.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Bestaande website laten verwijderen, was verouderd.

Nieuws over format Jaarverantwoording volgen en onderzoeken hoe dit in gebruik te nemen. Zodat we klaar zijn voor de verantwoording van 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Accountant kijkt mee!

Kwaliteitsysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Cliëntenraad verg op; 02-03 25-05 27-07 + BBQ 26-10

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

AAanwezige veiligheidsborden en tekens controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Vervangen waar nodig

kast voor werkplaats kopen en spullen er in leggen.**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Kast is door deelnemer keurig ingericht**Kippenhok, de risicovolle plekken repareren.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gaas veilig vast gezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt. Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen daardoor op een ander moment gedaan worden.

Het jaarverslag van 2021 op tijd ingeleverd. Destijds ook de RIE geëvalueerd en vernieuwd.

Evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek af kunnen ronden.

We merken dat we het jaar door een goede verdeling van onze acties hebben. We kunnen op de geplande momenten het best de tijd daarvoor vrij maken.

Er komen maar enkele nieuwe acties voor komend jaar, veel blijft hetzelfde. 2023 zal er verder weinig ontwikkeling op de planning komen, daar we te maken hebben met een ingrijpend verlies voor collega's Zorgboeren als ook voor de deelnemers. We zullen hard moeten werken om het bedrijf voort te kunnen zetten, samen met de deelnemers.

De planning is dat Riny minder uitwerken gaat en Jeroen volledig thuis is op de (Zorg)Boerderij. Daarnaast zal de Zorgboerderij maar 2 dagen per week open zijn, dat is 1 dag minder dan begin 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De wens is dat het melkveebedrijf voort te zetten zoals het nu is. Ook de Zorgtak willen we vooralsnog op dezelfde manier voortzetten. Mochten we gezond blijven dan is de continuïteit voor wat betreft het openblijven van de Zorgboerderij voor de komende 3 á 4 jaar gewaarborgd. En wie weet wel voor langer.

We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden. We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte. Voor wat betreft de doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen. We willen een gastvrije werkplek blijven met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers blijven lange tijd bij ons en worden als het ware familie. Daarom is het extra van belang dat we onze grenzen op het gebied van privacy, bewaken. We hebben een betrokken omgang met de deelnemer, maar ook professionele afstand. De gebouwen worden goed onderhouden en vernieuwd. Duurzaamheid heeft onze aandacht.

We blijven zo goed mogelijk de privacy van de deelnemers waarborgen volgens de AVG. Inspraak van deelnemers blijft onze aandacht houden. Veiligheid en vertrouwen zijn gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na de ingrijpende verandering van het afgelopen jaar proberen we te handhaven wat er was; ook nu zorgen voor een prettige omgeving voor onze deelnemers, een sociale omgeving waarin ze anderen ontmoeten en optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. De naam van Henk zal genoemd blijven worden, zijn foto hangt aan de muur. Samen met de deelnemers herinneren we ons, zijn manier van zijn, halen we zijn grappen erbij en vertellen we elkaar de leuke verhalen. Zo hopen we dat ook de deelnemers het verlies een plek kunnen geven.

We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgrote blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat. Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny. We bieden geen stageplek aan komend jaar.

We proberen de dagen voor de deelnemers zo goed als mogelijk, hetzelfde te laten verlopen als voor het overlijden. Wel een dag minder per week, nu 2 dagen in plaats van 3. Dit is mogelijk dankzij collega Zorgboerderijen. Deelnemers kunnen een extra dag op deze boerderijen terecht.

Door bovenstaande streven we er naar dat deelnemers die er nu zijn blijven komen en niet naar een andere Zorgboerderij vertrekken.

We gaan voorzichtig al wat nadenken over op welke manier we dit bedrijf en het wonen voort zullen zetten op de lange termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor komend jaar is niet concreet in acties te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.