

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Bongerd

Zorgboerderij De Bongerd

Locatienummer: 584



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven.

Met dit jaarverslag willen onze transparantie van de Zorgboerderij laten zien. We vertellen graag hoe het er bij ons aan toe is gegaan. Dit verslag geeft ons een overzicht van 2023 en inzicht in waar we nu staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat waren veranderingen, waar hebben we noodgedwongen bij moeten sturen. En ook; wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan. Het was een jaar waarin we er achter kwamen dat we als mens en als bedrijf, veel aan kunnen na een verdrietig gebeurtenis eind 2022. De saamhorigheid tussen zorgboeren en deelnemers was groot. We kijken dan ook met vertrouwen uit naar 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023

**Voorgeschiedenis;** Zorgboer Henk is in oktober 2022 onverwacht op 61 jarige leeftijd overleden. Henk is getrouwd met Riny en de vader van Jeroen. Naast dat dit privé diep raakte moesten we al snel bedenken, hoe verder met ons bedrijf, zijn we nog de juiste plek om onze deelnemers op te vangen, kunnen we dit werk zonder Henk voortzetten? En, hoe dan? We zijn na het overlijden al snel weer opgestart met 2 dagen per week in plaats van 3 dagen. In eerste instantie zou dit tot aan het nieuwe jaar zijn....

#### Hoe verliep het jaar?

In januari van dit nieuwe jaar 2023, besloten we om de openstelling van 2 dagen voorlopig niet terug te draaien naar 3 dagen per week. De deelnemers werden al op andere Zorgboerderijen opgevangen en konden daar ook blijven. De verandering was inmiddels ingesleten en voor iedereen goed zo.

We zijn in de 2e week van Januari opgestart met het zelfde groepje deelnemers als het jaar ervoor. De kerstvakantie, die een week langer was dan normaal hadden de deelnemers en de zorgboeren goed gedaan. Ook de deelnemers hadden het zwaar met het verlies van hun vertrouwde zorgboer. Voor ons gaf het werken met de jongens veel afleiding. We vermeden het onderwerp niet, probeerden er met een wat lichte, toegankelijke toon over te praten. Ook één op één, bijvoorbeeld wanneer we merkten dat een deelnemer verdrietig was. Die gesprekken waren moeilijk voor de zorgboeren. Maar het lukte ons, we bleven professioneel. Zo nodig wisselden we elkaar af. Grapjes en wetenswaardigheden van Henk werden en worden nog vaak genoemd. Ook wordt de foto van Henk dagelijks opgepakt en bekeken door een deelnemer.

Wat is het fijn om te merken dat de deelnemers, nog meer dan voorheen, Jeroen als hun Zorgboer zien. Zijn aanpak lijkt goede invloed te hebben, er wordt weer veel gelachen en gegrapt. De sfeer is onveranderd goed. Het werk is voor de meeste deelnemers hetzelfde gebleven, ze zijn vertrouwd hiermee. Nieuwe dingen of kleine veranderingen als gevolg van de ontwikkeling van deelnemers, konden worden aangeleerd. Waar oude, vertrouwde werkzaamheden niet meer lukken werden nieuwe opgepakt.

Corona speelde dit jaar geen rol meer. Er waren soms strubbelingen met de Zorgboeren. Dit kwam voor bij enkelen en gingen meestal over de werkzaamheden. We merkten dat wanneer we de druk minder hoog maakten van het moeten mee helpen de deelnemer deed ontspannen. Daarna leek de motivatie om aan het werk te gaan weer aangewakkerd te zijn. De samenstelling van de groep maakte dat de deelnemers minder geprikkeld werden door elkaars gedrag. Discussies die in het verleden wel voorkwamen werden minder. Een paar deelnemers ontwikkelden hun zelfstandigheid, het lukte een klus zonder hulp uit te voeren. Elkaar spontaan helpen kwam ook vaker voor.

Inzicht in bedrijfsvoering zagen we bij een enkeling groter worden. Vooral door ontwikkeling van de deelnemer maar ook doordat de Zorgboer meer verantwoordelijkheid durfde te geven. Jeroen en Riny waren meestal samen op de boerderij aanwezig, zo is er altijd een aanspreekpunt voor de deelnemers en ook om elkaar af te kunnen lossen.

Op het bedrijf werd steeds in de schuren en op het erf gewerkt. In het maaiseizoen bekeken we samen de weersverwachtingen en bespraken we wat te doen met grasmaaien, inkuilen enzovoort. Deelnemers dachten mee over de koeien die nog in de wei liepen, of ze bijvoorbeeld al weer naar binnen gehaald moesten worden op een warme of regenachtige dag. Ook bespraken we samen, hoe te doen met het voeren. Ieder die dit interesseerde werd hier op zijn eigen passende manier bij betrokken.

Na de gezamenlijke barbecue begon de vakantie in augustus. Deze was een week later dan voorheen maar duurde wel 3 weken. Op 28 augustus kwam iedereen weer goed gemutst en vol energie terug.

Jeroen is in Juni een week op vakantie geweest en Riny in September. Beide weken konden we veel van het werk voor de deelnemers van elkaar over nemen. De Deelnemers leken extra gemotiveerd om te helpen. De naaste buurman stond indien nodig stand-by wat betreft de 1e hulpverlening (geen gebruik van hoeven maken) en bedrijfsverzorging verzorgde de koeien.

De Herfst was erg nat, regen, heel veel regen. De deelnemers werkten in de schuren, daar was genoeg te doen. Wanneer het koud was gingen ze naar de Zijkamer en was er de warme kachel en de koffie. Zorgboerin Riny was daar ook te vinden. Er werd geholpen met wat huishoudelijke klusjes en met de hond gespeeld of krant gelezen. Eigenlijk zijn onze deelnemers maar weinig binnen, omdat ze veel liever buiten zijn.

Naast het zorgen voor de deelnemers hebben we ook voor de duurzaamheid van de bedrijfsvoering gezorgd. Samen met onze accountant hebben we het financiële aspect doorgenomen en opgepakt wat nodig was. We zijn bij de Notaris geweest voor het testament. En een bedrijfscoach heeft mee gedacht en een stappenplan samen met Jeroen opgesteld.

De sfeer van onze Zorgboerderij is gemoedelijk en informeel, we voelen ons nauw betrokken bij de deelnemer en zijn familie. Daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Het blijft dan ook zaak om de grens van wat privé is, te bewaken. We paken als Zorgboeren zo goed als mogelijk zonder Henk de werkzaamheden weer op. We gaven deelnemers de ruimte voor verdriet en gemis, mede door over Henk te praten. Terug kijkend op het jaar kunnen we zeggen dat het goed gelukt is, om ons als Zorgboerderij staande te houden in deze turbulente tijd. We ontdekten nog meer als voorheen blij te worden van de deelnemers. Het geeft afleiding en voldoening. En het voelt vertrouwd we mogen er zijn voor deze mensen met een beperking (lichamelijk en/of geestelijk). We willen deelnemers verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt.

We kijken terug opnieuw naar een emotioneel jaar. De aanwezigheid van de deelnemers met ieder zijn leuke manier van zijn, hielp ons om toch weer een stukje 'gewoon' leven op te kunnen pakken. Dank daarvoor beste deelnemer!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod bleef stabiel en goed. Er werd ongeveer 1 x per 2 maand gebeld of gemaïld voor informatie voor een nieuwe deelnemer. Steeds moesten we melden geen plaats te hebben. Wel konden we ze doorverwijzen naar collega's.

Er waren geen verbouwingen en of uitbreidingen. De grootste verandering is eerder genoemd, het verder gaan na het overlijden van de Zorgboer. Als gevolg daarvan bleven we maar 2 dagen geopend. De opvang van de 3e dag hebben we kunnen regelen.

De financiering werd verzorgd vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB) van de Wet Langdurige Zorg, of via onderaannemerschap.

De werkbeschrijving is gecontroleerd, er zijn enkele inhoudelijke wijzigingen aangebracht. Aangepast is de manier waarop wij de inspraak geregeld hebben. Dit is naar aanleiding van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. In die wet is geregeld dat kleiner zorginstellingen < 10 werknemers, geen cliëntenraad hoeven te hebben.



Een inspraakmoment werd dit jaar 2 x gehouden via een gesprek met de jongens tijdens de koffie. Nadien werd een zogenaamde Nieuwsbrief opgesteld en rond gestuurd naar de woonsituaties en familie. Tijdens deze gesprekken komt het Calamiteitenplan ter sprake; wat te doen bij een calamiteit, waar moeten we ons verzamelen en hoe zorg je voor elkaar maar zeker ook voor je zelf. Inspraak stimuleren we door in de Nieuwsbrief te vermelden dat het fijn is wanneer men met vragen, aanvullingen en ideeën komt.

De werkbeschrijving is geactualiseerd en de actiepunten zijn uitgevoerd waar dit kon.

Schriftelijke toetsing is positief afgerond. Enkel een woord aanpassen was voldoende om een goedkeuring te krijgen. We konden achter deze opmerking staan, het was een een verkeerde woordkeuze.

Ons ondersteunend net werk bestond onder meer uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee Zorgorganisaties SIUS en Sa-net, waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die vanuit betreffende organisaties naar ons verwezen zijn. De ondersteuning verliep onder meer tijdens de evaluatiegesprekken. Ook was er tussendoor contact om de begeleiding op elkaar af te stemmen bij moeilijk gedrag. Dit moeilijk gedrag speelde vaker in de woonsituatie, om eenduidig te zijn hadden we elkaar nodig. Soms kwam het voor dat de Zorgboer bepaalde zaken van de deelnemer te horen kreeg die niet gedeeld mochten worden met wonen. Dit bracht ons in een lastig parket. zie bijlage!

Er zijn voor ons bedrijf veel personen op het bedrijf geweest. Meestal was het voor de landbouw soms gerelateerd aan beide. Het laatst benoem ik hier;

- Accountant; Hij hielp ons om overzicht en inzicht te krijgen in hoe we er voor stonden als bedrijf, mede ook door de gevolgen van het overlijden van onze "collega". We bespraken het beleid voor de komende jaren. Ook hielp hij gedeeltelijk bij het invullen van de jaarcijfers voor de Jaarverantwoording Zorg.
- Controleur van brandblussers; Een extra brandblusser geplaatst in de ligboxenstal. Actiepunt voor aanpassing plattegrond is aangemaakt.
- Dierenarts voor Zoönosen certificaat en de medische verzorging van de dieren. (6 wekenlijkse controle bedrijfsbezoek)
- Hoefsmid voor verzorgen van de ezels en het paard.
- Een aspirant Zorgboer kwam een kijkje nemen; visies en gedachten uitgewisseld.
- Collega Zorgboeren; elkaars ervaringen verteld. Gespard over nieuwe regelgeving wat maakte dat het meer duidelijk werd wat ons te doen stond.

Scholing was minimaal het afgelopen jaar, wel het nodige zoals de BHV. We hadden hier geen ruimte voor gezien de privé situatie. Doordat de deelnemers al langer tijd gelijk blijft, is de behoefte minder groot. We zijn ons er wel van bewust dat we dit komend jaar weer actiever op moeten pakken.

Op internet zochten en vonden we informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving. We overlegden met elkaar en trokken onze conclusies. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemers.

#### **Enkele Normen waarop we dit jaar actie moesten ondernemen**

- De Jaarverantwoording van de financiële cijfers.

Wel gedaan maar de verplichting bleek bij nader inzien terug gedraaid te worden.

- Inspraak mogelijkheden. Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018

Dit jaar de evaluatiegesprekken weer naar behoren uitgevoerd. Familie van deelnemers schoven aan en veelal zat de deelnemer er zelf een poosje bij. Ze kregen daarin de keuze.

Een tevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd.

- VOG

Jeroen, aangevraagd (januari 2024 ontvangen)

Riny, aangevraagd en ontvangen

- BHV scholing

Is afgerond door Jeroen

- RI&E

Is begin 2023 gecontroleerd en actiepunten uitgevoerd of gepland

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Bijlage voorwoord

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Van grote invloed op de deelnemers en Zorgboeren was ook in 2023 nog het plotseling overlijden van Zorgboer Henk. Dit werkte door in alles!

Dat deelnemers en Zorgboeren hier iets van leerden was niet hoe we het bedacht hadden. Het is ons gelukt om de sfeer en gezelligheid als vanouds te behouden. We zijn dankbaar dat het Jeroen en mij goed lukt om als collega's samen te werken zonder Henk. We voelen de gelijkwaardigheid, we steunen elkaar en geven elkaar feedback. De verwachting was, zoals vorig jaar in het jaarverslag vermeld dat we dit samen werken uit moesten gaan vinden, in de praktijk blijkt dat we er moeiteloos een weg in vinden.

We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en wegwijs waaraan we moeten en willen voldoen. We willen daarmee voor de buitenwereld aantonen kwaliteit te leveren. Maar hoe we daadwerkelijk elke dag omgaan met de deelnemers, is waar het echt om draaid. Onze Zorgboerderij is er één zoals het ooit bedoeld en opgestart is, eind jaren negentig. Omdat deze vorm bij ons en onze deelnemers nog steeds goed past, gaan we op deze weg voorlopig door.

Dat er vanuit het Kwaliteitsbureau steeds up-dates worden gegeven over vernieuwingen werkt goed, het geeft ons het gevoel nooit iets te missen. Dat deelnemers vele jaren bij ons blijven toond voor ons aan, dat werk en sfeer goed is. Al met al reden dat we tevreden zijn over de Kwaliteit op ons bedrijf en het toepassen van het Kwaliteitssysteem.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus proberen we zo goed als mogelijk in praktijk te brengen. Vaak zijn deelnemers gehecht aan vaste klussen en structuren. Elke kleine stapjes die naar aanleiding van een doel genomen zijn rapporteren we en proberen we door te ontwikkelen. We bespreken tussendoor met de deelnemer en met elkaar hoe het gaat. Stellen zondig bij of kijken wat beter kan. We blijven aandacht voor deze cyclus houden. De wisselende seizoenen brengen op de boerderij mee dat er zomaar andere dingen te leren zijn. Wij als Zorgboeren proberen te leren van ervaringen; Wat ging goed, wat kan beter. Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat in de praktijk aldoende tijdens het werk met altijd in het hoofd de gedachte wat willen we bereiken. Het levert op dat we het doel voor ogen hebben. Maar ook dat wat niet haalbaar is of juist wel haalbaar, gezien wordt. Er kan optijd bij gestuurd worden, naar boven of naar onderen. Het levert tevreden, goed gemutste deelnemers op en een Zorgboer die plezier in zijn werk heeft. Deelnemers ontwikkelen zich of blijven actief en op niveau.

### Doelstelling voor het jaar 2023;

- Na de ingrijpende verandering van het afgelopen jaar proberen we te handhaven wat er was; ook nu zorgen voor een prettige omgeving voor onze deelnemers, een sociale omgeving waarin ze anderen ontmoeten en optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. De naam van Henk zal genoemd blijven worden, zijn foto hangt aan de muur. Samen met de deelnemers herinneren we ons, zijn manier van zijn, halen we zijn grappen erbij en vertellen we elkaar de leuke verhalen. Zo hopen we dat ook de deelnemers het verlies een plek kunnen geven.

Deze is behaald! Een doel die we handhaven voor komend jaar!

- We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgrote blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat. Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny. We bieden geen stageplek aan komend jaar.

Dit doel is behaald! Een doel die we handhaven volgend jaar!

- We proberen de dagen voor de deelnemers zo goed als mogelijk, hetzelfde te laten verlopen als voor het overlijden. Wel een dag minder per week, nu 2 dagen in plaats van 3. Dit is mogelijk dankzij collega Zorgboerderijen. Deelnemers kunnen een extra dag op deze boerderijen terecht.

Dit doel is behaald, de Zorgboerderij blijft 2 dagen per week open!

- Door bovenstaande streven we er naar dat deelnemers die er nu zijn blijven komen en niet naar een andere Zorgboerderij vertrekken. We gaan voorzichtig al wat nadenken over op welke manier we dit bedrijf en het wonen voort zullen zetten op de lange termijn.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal deelnemers op 1-1-2023	Aantal deelnemers op 31-12-2023	Aantal uitstroom 2023	Aantal instroom 2023	Reden van uitstroom
NAH	2	2	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Autisme en verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Psychiatrische aandoening	0	0	0	0	

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van onze deelnemers weer. Er is dit jaar 0 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn 1 januari 2023 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten 6 deelnemers de Zorgboerderij. Aan het eind van het jaar eindigden we weer met 6 deelnemers.

Reden van uitstroom; Er was geen uitstroom.

Er zijn geen aanpassingen gedaan w.b. de Zorgtak van ons bedrijf omdat er geen veranderingen in het aantal en de doelgroep, zich voordeden.

Voor alle 6 deelnemers geldt de begeleidingsvorm Groepsbegeleiding vanuit het WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evenals vorig jaar merken we dat het meestal een harmonieuze groep deelnemers is. Soms waren er kleine accéfietjes zoals dat gaat wanneer meer mensen bij elkaar zijn. Hierna volgen een paar voorbeelden;

- Tijdens de koffie wanneer de groep druk in gesprek is, raakt een enkeling overprikeld waardoor er geïrriteerde reacties volgen.
- Voor een enkeling vallen grapjes of uitspraken die met de beste bedoelingen gemaakt worden in de groep soms verkeerd. De deelnemers kunnen uitspraken verkeerd interpreteren, deze misstap maakten wij als begeleiders enkele keren. We leerden hieruit dat we nog beter op moeten letten welke uitspraak of grap we kunnen doen. Na zo'n gebeurtenis betreffende deelnemer aandacht geven,

een gesprek aan gaan, helpt wel om de goede verstandhouding te herstellen. Deelnemers nemen het soms wel mee naar huis en komen er daar op terug. We lichten de opvang thuis in over wat er gebeurt is.

Het aantal deelnemers dat eind December aanwezig is per dag is voor ons het maximale qua bezetting; Twee dagen 6 personen. 5 deelnemers kunnen zelfstandig werken aan hun vaste klussen. Alleen controle achteraf is nodig. De Zorgboer is dan wel in de buurt aan het werk, daardoor is er veel zicht op het werk en is hij voor vragen goed bereikbaar. Wanneer klussen nieuw zijn of anders, dan wordt er samen op gewerkt met de Zorgboer. De 6e deelnemer volgt het vaste patroon van de anderen en helpt waar hij dit kan. Vaak krijgt hij kleine opdrachtes om te doen en gaat daarna vooral ook zijn eigen gang.

De persoonlijkheden van de deelnemers zijn leidend voor wat we aanbieden aan zorg. Uit ervaring weten we ook dat we niet alle zorg kunnen bieden die bepaalde doelgroepen nodig hebben. Onze grenzen kennen we door ervaringen uit het verleden. We ervaren nog weer extra dit jaar dat na alle gebeurtenissen in 2022, de deelnemers die er eind 2023 zijn, goed bij ons passen en bij ons zorgaanbod.

Wat hebben we dit jaar geleerd;

- We samen met de deelnemers het verlies van de Zorgboer konden bespreken. Verdriet soms, maar vooral ook de grapjes en leuke voorvallen van Henk werden verteld. We zagen deelnemers na een tijdje weer opbloeien. Het vertrouwen en de veiligheid keerde weer terug.
- Ook leerden we dat af en toe de teugels laten vieren goed werkt, de druk voor de deelnemer van actief bezig moeten zijn hoeft niet altijd.
- Volledige aanwezigheid van een jonge Zorgboer prettig is voor de deelnemers
- Dat wanneer we alleen werkten, de jongens nog een tandje bijzetten in hun hulp
- Dat ondanks dat sommige deelnemers meer lichamelijke beperkingen krijgen, het toch mogelijk is om werk te vinden waar ze ook voldoening en plezier aan beleven.

De verandering die we hebben doorgevoerd;

- Ook in 2023 bemiddeld in vervoer met taxi, waardoor deelnemer kan blijven komen en aangepast werk kan doen. En wij niet de extra taak van vervoer hoefden te doen.
- Opnieuw de prijs afspraken bekeken. Meerdere vertegenwoordigers van het PGB budget gevraagd de vergoeding te verhogen. Enkele daarvan lopen nog.

Wat u gaat doen;

- Met deze groep deelnemers komend jaar weer op dezelfde voet verder werken. Niet meer deelnemers per dag aannemen
- Kwaliteit van aandacht en zorg op orde houden. Dit elke dag weer zo goed mogelijk afstemmen op iedere deelnemer persoonlijk.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Jeroen

- BHV en reanimatie cursus
- Studieclubs tbv de veehouderij

#### Riny

- Reanimatie herhalingsles
- Via zelfstudie op internet over wet en regelgeving en prijsafspraken, vergoedingen voor Groepsbegeleiding gelden. Hierover ook met collega Zorgboeren in gesprek geweest.
- Samen met accountant de financiële jaarverantwoording afgemaakt. Bleek achteraf niet nodig te zijn geweest omdat het voor de grote van onze Zorgboerderij terug gedraaid is. Jammer van de kosten en de energie!

#### Algemeen

- De wetgeving in de landbouw tak zijn we blijven volgen met als doel het melkveebedrijf met de juiste kennis up to date te kunnen besturen.
- Dit jaar geen studieclub gehad, elkaar bijgepraat of hulp gezocht via de mail of telefonisch. Geen afdelingsvergadering van Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht. Er is één vergadering geweest, heb me daarvoor afgemeld.
- De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons kennis over de begeleiding van een paar deelnemers. We hebben samen vaak telefonisch gesproken om de zorg op elkaar af te stemmen. Dit werd met de deelnemer besproken wanneer dit geen "schade" toebreacht.
- We hebben elkaar als Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback gegeven. We luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken, er was een goede samenwerking.
- Er is geen nieuwe Zorg doelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen, nieuwsbrieven, info zoeken op internet en het werken buitenshuis in een Zorginstelling, maakt dat Riny op de hoogte kon stellen van nieuwe ontwikkelingen. Dit wordt gedeeld met Jeroen. Jeroen brengt zijn agrarisch kennis en scholing in.
- Dagelijks hadden de Zorgboeren aan het eind van de dag een korte evaluatie over bijzonderheden van die dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Jeroen

- BHV scholing en reanimatie + AED
- studieclubs voor veehouderij

- Coachings gesprekken voor totale bedrijfsvoering

### Riny

- Reanimatie + AED
- Medicijn cursus via werk

Naast de verplichte cursussen is het fijn om in algemene zin kennis op te doen over alles wat met ons bedrijf te maken heeft. Om zo breder ontwikkeld te zijn en meer inzicht te krijgen in de deelnemers en hun mogelijkheden. Deze kennis halen we uit nieuwsbrieven, internet, vakbladen enzovoort.

Als het zich voordoet om kennis te vergaren nemen we er aan deel.

We delen geen medicatie, deelnemers nemen deze thuis. Mocht zich dit toch voordoen dan zal Jeroen een scholing gaan volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken m.b.t. de gevolgde scholingen en ontwikkelingen is;

- Dat ons geheugen weer op gefrist is.
- Dat door tijd te steken in zelfstudie en daarnaast gaan sparren met collega's veel kennis opleverd.
- Dat aangaan van moeilijke situaties, het doen en het durven, maakt dat we groeien.

Ons proces van scholing en ontwikkeling;

We zijn een klein team (2 personen) er is geen opgestelde procedure voor scholingsbehoefte. We kijken welke verplichte scholing we moeten volgen, daarnaast nemen we deel aan andere "scholingen" ter verbreding van onze kennis. Dit komt soms ad hoc op ons pad, andere keer is het een cursus ver van te voren gepland. Wanneer er een scholingsbehoefte is, overleggen we samen wie deze gaat volgen. Deze zal dan zijn vergaarde kennis overdragen op het andere teamlid.

Bij wijzigingen in de doelgroep, bijvoorbeeld een nieuwe deelnemer met een onbekende problematiek zullen we kijken wat nodig is aan scholing.

Riny volgt normaliter per jaar meerdere scholingen, themabijeenkomsten die aangeboden worden aan de Zorgboerderij als ook door haar werk elders. Dat dit het afgelopen jaar minimaal is geweest heeft te maken met situatie rondom het verlies van Henk.

In het najaar en de winter, wanneer het op de boerderij wat rustiger wordt verdiepen we ons meer in wet en regelgeving via internet en nieuwsbrieven. (Zelfstudie).

We hebben met name de BHV scholing van Jeroen geevalueerd, wat was nieuw voor hem en hoe hebben we het al geregeld op de boerderij. Ook andere relevante opgedane kennis bespraken we samen, wat gaan we veranderen wat is oké. Acties zijn gepland of de actie is al uitgevoerd zoals financiële jaarverantwoording publiceren.

Wat geleerd;

Afgelopen jaar heeft Jeroen kennis op gedaan wat betreft de 1e hulpverlening bij een calamiteit. Voor Riny was de scholing een herhaling van al eerder opgedane kennis. Ook dit is goed, het geeft oprissing en bevestiging nog op de goede weg te zitten. De zelfstudie zorgde ervoor dat we kunnen voldoen aan de regelgeving, dat we ook begrijpen waar we als ondernemer mee bezig zijn. We hebben ons doel, bij blijven in nieuwe ontwikkelingen behaald.

Afgelopen jaar "gewoon" de bedrijfsvoering doorzetten zonder de expertise van Zorgboer Henk, heeft bewezen dat we het aan kunnen. Nieuwe eisen van de wetgever opgepakt en door hulp te vragen van een deskundige (dan wel betaald) de voldoening ervaren dat het lukt.



Er zijn geen concrete veranderingen dit jaar doorgevoerd naar aanleiding van scholing. Wel wordt de jaarlijkse BHV scholing nu bij een collega Zorgboerderij gedaan ipv bij de plaatselijk EHBO vereniging.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn zelf zeer tevreden op de manier waarop we invulling kunnen geven aan deze inspraak. In de loop van de jaren hebben we er een methode in gevonden die past bij het kleinschalige karakter en het doel bereikt die we voor ogen hebben. De wijze van planning van de gesprekken, de inhoudelijke gesprekken zelf en de administratieve afhandeling, ze verlopen als bedoeld. De begeleidingsplannen zijn goed

afgestemd op wat deelnemers aan kunnen en graag willen. De deelnemers zijn prachtige mensen in hun manier van zijn, waaruit we het maximale elke dag probeerden te halen. Er zijn geen speciale trends in deze groep van 6 personen met hun verschillende persoonlijkheden. We stelden gezamenlijk de doelen voor het begeleidingsplan op;

Korte termijn doelen

Lange termijn/chronische doelen

Beide waren goed realiseerbaar waarbij voor de lange termijn doelen geldt, dat ze blijven staan en elke dag onder de aandacht gebracht moeten worden. Doelen werden een enkele keer bijgesteld of er werd een nieuwe toegevoegd tussen de evaluaties door.

Er waren leuke resultaten te zien als gevolg van ingezette begeleiding. Als voorbeeld; Sommigen willen erg graag na de middag geen vaste klussen meer doen, ze staan erg graag te observeren en voelen zich dan nuttig. Dit is in goed overleg met de deelnemers en de verzorgers. We merken dat deelnemers er vrolijk van worden en juist dan gemotiveerd zijn toch nog iets te doen.

De stijl van begeleiding die er nu is door een andere samenstelling van Zorgboeren, lijkt goed aan te slaan. Deelnemers functioneerden er goed en komen graag op de Zorgboerderij. Dit merken we aan de sfeer in de groep, de houding van de deelnemers en we horen dit van de thuisbegeleiders.

Per deelnemer (6 in totaal) hebben we één keer een evaluatiegesprek gehad. Een 2e gesprek wel aangeboden maar deelnemers en begeleiders vonden dit niet nodig. (volgens de norm) Voor ons als Zorgboeren was er ook geen reden dit wel te doen. De besluiten hierover zijn vast gelegd in ieders dossier. De Zorgdoelen waren merendeels stabiel met voorgaande jaren. Waarnodig is er tussendoor een zorgdoel aangepast, dit in overleg met de betreffende deelnemer en begeleider. Handtekeningen werden ook onder deze wijzigingen gezet. Het betrof kleine aanpassingen en het overleg verliep daarom telefonisch of informeel bij het halen en brengen.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan? Wat wil je leren, wat wil je graag doen? Wat ging niet naar wens? Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom? Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is? Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, de persoonlijke RIE
- Wat vindt je van het werk? Wat zou je nog graag willen doen? Wat wil je leren? navraag naar medicijnen en actuele lijst
- controle van datum ID document
- Hoe vindt je de omgang met je collega's en de begeleiding?

De planning van de Zorgplanbespreking werd in de loop van het jaar globaal ingepland. De precieze datum volgde later. Het verliep dit jaar erg soepel wat betreft het plannen, we hadden er ruim tijd voor uitgetrokken waardoor we met ieder snel tot een datum kwamen. Zie als actie genoemd in J.V. 2022 6.2 Actie is toegevoegd bij 6.1.

Families waren bereid om er voor te komen. We spraken zo'n uur of anderhalf uur met elkaar. Soms ging intussen de deelnemer weer aan het werk. Doelen en bij behorende evaluatie werden wel gezamenlijk gedaan in dit gesprek. Van één deelnemer voerden we de evaluatie samen met een andere Zorgboerderij.

Er is een kort verslag van de evaluatie gemaakt en de zorgplannen voor het komende termijn werden aangepast met eventueel nieuwe doelen. Beide werd ondertekend door vertegenwoordiger en ook zo mogelijk door de deelnemer zelf.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vindt men fijn. Het werk is meestal niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden. Eventuele aanpassingen per deelnemer gaven vaak een goed resultaat. Bij langdurige begeleidingsdoelen werden ontwikkelingen besproken, met vaak de conclusie 'het gaat goed omdat de aanpak goed is'. We boeken kleine resultaatjes met de deelnemers, complimenten voor de deelnemer werden gegeven, dit doet ze zichtbaar goed.

Het was fijn dit jaar met iedere deelnemer en zijn ouder/fam/woonbegeleiding te kunnen praten. Dit jaar in tegenstelling tot vorig jaar werden de gesprekken met de deelnemer weer op de Zorgboerderij gehouden, met hun begeleiders.

Graag willen we komend jaar de gesprekken ook weer goed spreiden, zodat er voor de Zorgboeren ruim tijd is en niet te veel alles tegelijk komt. Dit is ons dit jaar goed bevallen.

Dit jaar voor het eerst het zgn praatformulier er niet bij gebruikt/ingevuld. Om papierwerk te sparen en we vooral ook merken dat deelnemers deze "ondervraging" minder fijn vinden. De gesprekken wat luchtiger gehouden. We voelen ons vertrouwd genoeg met de gesprekvoering zonder gericht vragen op papier.

Komend jaar plannen we de evaluatie gesprekken weer zoveel mogelijk op de Zorgboerderij. Van enkele deelnemers combineren we de gesprekken met de woonplek of de eventuele andere Zorgboerderij waar ze werken. Dit met als doel een nog betere afstemming te verkrijgen.

Actie om tijdig gesprekken in te plannen is al aangemaakt bij 6.1

Actie inventariseren of 2e evaluatiegesprek wenselijk is, ook aangemaakt bij 6.1

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geplande inspraak momenten waren op;

Gesprek met deelnemers tijdens de koffie; 17 april, 20 november

Agenda's werden vooraf gestuurd. In die mail ook de vraag aan familie en woonbegeleiders gesteld of ze nog te bespreken punten wilden inbrengen. Hier werd geen gebruik van gemaakt. De verslagen zijn gemaakt en naar elke deelnemer, familie en woonbegeleider verstuurd.

### 1e inspraak moment op 17 April

Wat we besproken hebben;

1. Twee dagen per week open. Deelnemers vinden het goed zo de combinatie met een andere Zorgboerderij.
2. Vakantieplanning 2023. Vermeld in nieuwsbrief.
3. Jaarlijkse Barbeque. Een datum genoemd en gevraagd wat er allemaal voor lekkers moest komen.
4. Werkzaamheden. Werk is vinden ze goed. Wij vulden aan dat het fijn is dat ze elkaar en ons tips geven.
5. Riny en Jeroen beide dit jaar een week alleen met hun. Boerderijwerk zal vervanging voor komen. Deze werkt niet met de deelnemers. Deelnemers vinden het prima en beloven extra hard te werken.
6. Wat zou je nog willen leren? Met elkaar gesproken dat nieuwe dingen voor de één fijn is en voor de ander wat spannend. Kleine klusjes werden genoemd om te kunnen gaan doen.

7. Calamiteitenoefening; Deelnemers noemden wat ze doen wanneer er brand uit breekt in de ligboxenstal.

Alles verwerkt in een nieuwsbrief en ook verzonden naar de woonbegeleiding.

#### 2e inspraakmoment op 20 November

1. Complimenten voor de deelnemers over de goede sfeer. Er is veel rust onderling.
2. Hoe ervaren we het dat Henk er niet meer is? Er wordt o.a. over de grapjes van Henk gesproken.
3. Hoe vindt je het werken. Valt ons op dat er dit keer nergens een kritische opmerking over kwam. Wel vinden ze belangrijk dat de vaste tijden van eten en drinken worden gehanteerd. De klok houden ze goed in de gaten.
4. Vakantieplanning in December. Vermeld in de nieuwsbrief. De weken worden doorgegeven. Een enkeling wil eerder vrij i.v.m. vakantie
5. Wat doen we als er iets ergs gebeurt, brand of een ander ongeluk. Deelnemers vullen zelf het antwoordt in.
6. BHV diploma Jeroen. Vermeld in de nieuwsbrief.

Alles verwerkt in een nieuwsbrief en ook verzonden naar de woonbegeleiding.

Onderwerpen die deelnemers aandragen zijn m.n. iets over het werk, wat ze anders willen of wat er aangeschaft moet worden. Ook praat men graag even over Henk in een luchtige sfeer. De vraag of er een BBQ komt wordt ook altijd door hun gesteld.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen punten door woonbegeleiding of familie ingebracht. In de loop van het jaar wordt er wel eens een opmerking gemaakt of we hier of daar aandacht aan willen geven. Zo kwam er een vraag over wisselen van dagen van betreffende deelnemer. Dit bespreken we direct en proberen we de deelnemer tegemoet te komen binnen onze eigen grenzen. De lijnen zijn kort we hoeven niet te wachten totdat er een officieel inspraak moment is. De agenda kan de meerderheid van de deelnemers niet lezen, ouders/verzorgers reageerden niet op de oproep, punten aan te dragen.

De inspraakmomenten geven iets formeels voor de jongens. Een enkeling voelt zich dan gezien en gehoord, anderen begrijpen het minder goed en gaan het liefst gewoon aan het werk. We leren dat daar soepel mee omgaan, goed werkt! Het calamiteitenplan doorspreken werkt goed voor een aantal, ze vullen zelf vaak al aan wat wij willen zeggen. Daarnaast zijn er deelnemers waarvoor dit moeilijk te begrijpen is.

We gaan door op de manier zoals we nu de inspraak vorm geven; vooraf agenda sturen met uitnodiging om een onderwerp in te brengen en het eventueel bij te wonen. Verslag van het gesprek maken in de vorm van een nieuwsbrief en deze verzenden naar de woonbegeleiding inclusief familie.

Verbeterpunt; Hoe kunnen we deze inspraak momenten nog beter vorm geven dan dat we nu doen, zonder dat het een onrealistisch en voor het gevoel een ietwat overbodig gebeuren is in deze kleine groep?

Data voor 2024 zijn gepland.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Tevredenheidsmeting is uitgedeeld begin December. Uitgelegd waarom we dit onderzoek doen en wat de bedoeling is. Nadrukkelijk gevraagd deze wel weer ingevuld retour te doen. Dat het dan het toch nog mis gaat met inleveren, kunnen we niet voorkomen. We zijn afhankelijk van de medewerking van andere betrokkenen van de deelnemer en we respecteren hun mening.

Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij?
- Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; 'Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal'.

En paar vragen en antwoorden; Men voelt zich zinvol bezig (4 x wel). Mag aangeven wat je graag wilt doen (4 x wel), Men vindt het werk niet te zwaar (4 x) Het vervoer is goed (3 x, 1 x niet ingevuld, fietst zelf), Trots op de Boerderij (3 x wel, 1 x weet niet) Ontevredenheid meld ik (3 x wel, 1 x niet), Durf begeleiders om hulp te vragen ( 3 x wel en 1 x niet !) Op mijn gemak voelen bij deelnemers en begeleiders ( 4 x wel). Meer sociale contacten 1 x niet, 3 x wel) Ben actiever (4 x wel), heb meer gesprekstof thuis ( 2 x wel 2 x niet).

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over;

- Zorgboerderij
- Begeleiding
- Activiteiten

De beoordelingscijfers die op boven genoemde onderdelen gegeven worden, liggen bij iedereen tussen de 7 en 10. Waarvan 2 x een 8, 4 x een 9 en 3 x een 10. Duidelijk is dat deelnemers zelf hebben mee gewerkt aan het invullen, zoals ook de bedoeling is.

Aanvullende uitspraken van de deelnemers zijn erbij geschreven door familie of woonbegeleider. Deelnemers zijn tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Enkele van de bij geschreven opmerkingen zijn: "Ik heb het naar mijn zin zolang ik mijn eigen ding maar kan doen". "Ik vind het lekker rustig op de Zorgboerderij". "Ik werk op eigen tempo, dat is fijn."

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het onderzoek leverde informatie die niet beïnvloed is door ons. Wij waren niet bij het invullen, iedere deelnemer heeft het thuis met begeleiding in gevuld. Door geen naam te vermelden zal het voor de deelnemer anoniem voelen, wij krijgen een eerlijker beeld. Door de deelvragen krijgen we inzicht wat er in zijn algemeenheid misschien veranderd moet worden of wat juist zo kan blijven. Deelnemers

kiezen beoordelingen die ze fijn vinden, dat mag uiteraard. Wij kijken waar het wijs is om aanpassingen door te voeren. Er is een enkel verbeterpunt genoemd, door 1 persoon. Voor ons niet bekend wie het is die niet om hulp durft te vragen. In zijn algemeenheid zullen we hier aandacht voor hebben!

#### Verbeter/leerpunten

- Deelnemers stimuleren wel om hulp te vragen aan de begeleiding als dat nodig is. Onze houding nog meer open stellen. Vragen of het goed gaat tijdens het werk. Vragen of er hulp nodig is enz.
- Tijdens evaluatie van het Zorgplan het verbeter punt ook ter sprake brengen.

Actie; vraag toevoegen aan Praat formulier Evaluatie

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Ongevallen en bijna ongevallen

Er was dit jaar 2 melding.

Situatie 1: Deelnemer bracht de kruiwagen naar de mesthoop en kantelde deze om leeg te gooien. Daarop studeerde de kruiwagen terug en raakte dit de kin van de deelnemer. Dit leverde een schaafwond op. Zorgboeren hebben samen met deelnemer gesproken over wat er misschien mis is gegaan. We kwamen tot de conclusie dat Deelnemer de kruiwagen te hoog op de mesthoop wilde rijden. Hem nu geadviseerd altijd de kruiwagen te legen voor de mesthoop en niet op de mesthoop. FOBO formulier ingevuld en aan dossier toegevoegd.

Situatie 2: Deelnemer reed op de grasmaaier achteruit waarop hij tegen een auto aan reed. De auto reed heel zachtjes weg op de oprit en hield nauwlettend de grasmaaier in de gaten, de chauffeur (zorgboerin) zag dat de deelnemer vooruit reed het grasveld op en dacht toen te kunnen passeren. Dat de deelnemer al snel weer achteruit reed was niet voorzien. Het kwam tot een botsing met de auto. Grasmaaier en deelnemer bleven heel en de auto had een kras op de lak. Zorgboeren samen met de deelnemer en later ook familie doorgesproken hoe we dit hadden kunnen voorkomen. Chauffeur van de auto had de deelnemer moeten waarschuwen dat ze van plan was om weg te rijden. We zijn wel van mening dat het risico op lichamelijk letsel er er nauwelijks was doordat beide chauffeurs een slakkengangetje hadden. FOBO formulier ingevuld en toegevoegd aan het dossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoe het komt dat er betrekkelijk weinig incidenten zijn heeft wellicht te maken met de kleinschaligheid van het bedrijf. De meldingen die er zijn worden wel gedaan, daarvoor is geen enkele drempel.

We zijn maar 2 dagen open per week en het aantal deelnemers is klein. Deelnemers houden afstand van de machines op het erf, met elektrischiteit gaan ze niet om. Ze doen veel vaste klussen waarvan ze de risico's misschien goed lijken aan te voelen. Daarnaast is het ook zo dat de aard van de klus vaak weinig gevaar oplevert. Het gereedschap wordt goed onderhouden, Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. Het elektrisch is afgesloten in de werkplaats. We zorgden ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Wat natuurlijk niet volledig uit sluit dat er wespenprikken kunnen worden opgelopen. We zijn er wel alert op, bij een periode van veel wespen eten drinken we binnen. Waaiers tegen insecten staan op de terrastafel, dit is misschien een klein bestrijdingsmiddel. Afgelopen jaar weinig overlast gehad van wespen. Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht, waarschuwborden zijn aanwezig. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt. Het binnen en buiten meubilair stevig. Het eten en drinken is vers en niet over de houdbaarheidsdatum. Warme kleding was voorradig bij kou en het werk was minder intensief toen het warm was. Voor extra drinken werd gezorgd.

Het kippenhok is veiliger gemaakt, zie actie vorig jaar.

Nieuwe actiepunten;

Snelheid aanduidingsborden, vernieuwen!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023  
**Actie afgerond op:** 21-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Enkele opmerking, het vervangen van een woord, is gedaan!

#### Brandbluscontrole

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Extra brandblusser geplaatst in de lichtboxenstal, ander zijn gecontroleerd en waarnodig vervangen.

#### tevredenheidsonderzoek uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie afgerond, helaas niet alle onderzoeken retour gekregen. Conclusie wordt geschreven in het jaarverslag in januari.

#### 1e dag van de maand structureel Zorgplannen doornemen en actualiseren. Rapportage z.n. dagelijks.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd en waar nodig geactualiseerd

#### Informatieavonden, studieclub, verg. VZOG bezoeken

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar geen info avonden bezocht. Er werd 1 x iets aangeboden. Vanwege zware tijd geen deel genomen.

**het lezen van vakliteratuur en informatie over zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe wetgeving via nieuwsbrieven vernomen. Internet afgespeurd op overheids sites. Via Per Saldo lidmaatschap info verzameld. Blijven we doen!

**PR momenten benutten contacten met gemeente, en zorgverwijzende instanties. Nieuwe website aan maken?**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen nieuwe website. Verder ons laten zien en horen. Diverse telefoontjes gehad voor nieuwe deelnemers, maar geen plek wegens stabiele groep.

**Risico analyse per deelnemer via R&I vragenlijst doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragenlijsten doorgenomen, geen wijzigingen hoeven doen.

**Zoönozencertificaat actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is het laatste Zoönozenkeurmerk afgegeven

**Verzekeringen controleren!**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met verzekeringsconsulent alle verzekeringen nagelopen en hier en daar een aanpassing doorgevoerd wat betreft de Landbouwverzekeringen.

**Jeroen gaat scholing volgen bij collega Zorgboerderij in 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023  
**Actie afgerond op:** 06-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer Jeroen beschikt over een BHV diploma. Geldig tot 6 December 2024 Niemand heeft een EHBO diploma zorgboerin Riny heeft een Reanimatie/AED diploma

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)

**kast voor werkplaats kopen en spullen er in leggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023  
**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kast is door deelnemer keurig ingericht

**AAanwezige veiligheidsborden en tekens controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vervangen waar nodig

**Kwaliteitsstelsel actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)

**Kippenhok, de risicovolle plekken repareren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023  
**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaas veilig vast gezet.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 18-02-2023 (Afgerond)

**onderzoeken of we nog een nieuwe website laten bouwen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bestaande website laten verwijderen, was verouderd.

**Nieuws over format Jaarverantwoording volgen en onderzoeken hoe dit in gebruik te nemen. Zodat we klaar zijn voor de verantwoording van 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Accountant kijkt mee!

**Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Cliëntenraad verg op; 02-03 25-05 27-07 + BBQ 26-10

**Controle grasmaaier**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023

**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Grasmaaier is gecontroleerd door firma Ankersmit

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024

**Controle Qlip Friesland Campina**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**Evalueren aan de hand van nieuwe info zie achtergrond info bij 5.2.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**Vraag toevoegen aan Praat formulier Evaluatie of men hulp durft te vragen aan de Zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**Plattegronden aanpassen i.v.m. nieuwe brandblusser in ligboxenstal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**snelheidsaanduidingsborden vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024

**E-learning Handhygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024

**1e Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Toelichting:** Vanwege de zware tijd waar we in zitten in 2023 niet heel veel hiervan opgepakt, blijft actiepoint voor 2024.**Familie en deelnemer vragen of 2e evaluatiegesprek wenselijk is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Navraag doen bij andere kleinschalige Zorgboerderijen/instellingen hoe de inspraak uitgevoerd wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024**Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024**medicijnkursus zo mogelijk via werk AZORA****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024**BBQ organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024**Tijdig evaluatiegesprekken in plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**2e Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024**Reanimatie en AED herhalingsles****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**BHV en reanimatie herhalingslessen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Brandbluscontrole**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

**Zorgaanbiedersportaal controleren op juiste vermelding zie info 6.4.4**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

**Jaarlijkse actualisatie R&IE**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

**Controle grasmaaier**

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

**Verzekeringen controleren!**

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025

**VOG Jeroen**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026



**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De nieuwe norm is aangepast in de werkbeschrijving, jaarlijkse data, maart/april en oktober/november, is daarin opgenomen. De gevolgen voor ons zijn dat we minder vaak een officieel inspraak moment hoeven plannen.

#### **Kwaliteitsysteem actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Werkbeschrijving helemaal doorgenomen en waar nodig gewijzigd/vernieuwd.

#### **VOG opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** dubbele actie gepland, 2 x op naam van Riny

#### **VOG Jeroen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** VOG afgegeven

#### **AAanwezige veiligheidsborden en tekens controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** dubbele actie

#### **AVG wetgeving naleven**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Privacy gevoelige info uit mail verwijderd. Andere documentatie versleuteld opgeslagen en met goed vinden van de deelnemers en vertegenwoordigers.

#### **Reanimatie + AED**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Dubbele actie gepland

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Informatie ter harte genomen, conclusie; We Leveren geen zorg uit de wet Zorg en Dwang

#### Evaluatie gesprekken plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Dubbele actie

#### Jaarlijkse actualisatie R&IE

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** RI&E (Stigas) doorgenomen en plan van aanpak gemaakt

#### Controle grasmaaier

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Grasmaaier is afgekeurd. Nieuwe grasmaaier wordt aangeschaft.

#### Taxi rit + vergoeding enkele deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Alles hiervoor is geregeld en de taxi heeft voor het eerst met deze deelnemer gereden

#### Financiële Jaarverantwoording 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** N.v.t. Deze actie is als terugkerende actie gepland maar inmiddels achterhaald door veranderde wetgeving.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt. Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen daardoor op een ander moment gedaan worden.

Het jaarverslag van 2022 op tijd ingeleverd. Destijds ook de RIE geëvalueerd en vernieuwd. Evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek af kunnen ronden.

We merken dat we het jaar door een goede verdeling van onze acties hebben. We kunnen op de geplande momenten het best de tijd daarvoor vrij maken. Het "afvinken" van de actie gebeurt vaak op een later tijdstip, meerdere acties die afgerond zijn tegelijkertijd. We merken dat dit komt doordat het doen van deze extra handeling vaak net niet uit komt en daarna weer even wordt vergeten. Het lijkt niet te schaden maar hoort natuurlijk niet. Een verbeterpunt! Acties die incidenteel voorkomen worden nog wel eens doorgeschoven, waarop het risico van vergeten groter wordt. Tot op heden geen probleem maar toch willen we dit waar het om een belangrijk punt gaat, verbeteren.

Ondanks het zware jaar veel van de actielijst gewoon uit kunnen en moeten voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De wens is het melkveebedrijf voort te zetten zoals het nu is. Ook de Zorgtak willen we op dezelfde manier voortzetten. Mochten we gezond blijven dan is de continuïteit voor wat betreft het open blijven van de Zorgboerderij voor de komende 5 jaar gewaarborgd. En wie weet wel voor langere tijd.
- Mogelijk gaan we weer een 3e dag open.
- Er zal een wijziging komen in de woonsituatie van beide Zorgboeren. Dit is deels privé, maar ook voor de Zorgboerderij zal het van invloed zijn.
- We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden.
- We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte.
- Voor wat betreft de doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen.
- We willen een gastvrije werkplek blijven met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers blijven lange tijd bij ons en worden als het ware familie. Daarom is het extra van belang dat we onze grenzen op het gebied van privacy, bewaken. We hebben een betrokken omgang met de deelnemer, maar ook professionele afstand.
- De gebouwen worden goed onderhouden en vernieuwd.
- Duurzaamheid heeft onze aandacht.
- We blijven zo goed mogelijk de privacy ook van de deelnemers waarborgen volgens de AVG.
- Inspraak van deelnemers blijft onze aandacht houden.
- Veiligheid en vertrouwen zijn gewaarborgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We willen zorgen voor een prettige omgeving voor onze deelnemers, een sociale omgeving waarin ze anderen ontmoeten en optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. De naam van Henk zal genoemd blijven worden, hij blijft herinnerd maar de deelnemers leiden niet meer onder zijn afwezigheid.
- We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat.
- De groepsgroter blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat.
- Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny.
- We bieden geen stageplek aan komend jaar.
- Voorbereiding voor woningruil van de Zorgboeren zal getroffen worden en mogelijk vindt dit eind van het jaar plaats.
- Er zullen wat nieuwe dieren speciaal voor de Zorgtak bij komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bij belangstelling geven we aan vol te zitten

- Opdracht aan planner van het werk van Riny, om de Zorgboerderij dagen vrij te zijn is al gegeven
- Deelnemers en familie in het proces van woningruil meenemen, dit via de nieuwsbrieven en gewoon tijdens de koffie.
- De extra dieren komen 13-2; pony Simon en geit Saar (actie is gemaakt bij 9.2)

Acties zijn merendeel niet in agenda te plannen. Woningruil is vooral privé. De wijziging voor de deelnemers dat Jeroen hier zal wonen is bedrijfsmatig een verandering en zal dan ook zoals genoemd besproken worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijlage voorwoord</li></ul> |
|------------|---|