

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Bongerd (584)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Bongerd (584)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58663770

Website: <http://www.zorgboerderijdebongerd.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Bongerd

Registratienummer: 584

Nibbelinklaan 3a, 7065 AG Sinderen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze Zorgboerderij, gelegen in het Achterhoekse buitengebied van het dorpje Sinderen is een kleinschalig, huiselijk bedrijf. Naast de Zorgboerderij is er een melkveetak. Beide bedrijven zijn volledig met elkaar verweven. Wij, Henk en Riny hebben in 2001 de Zorgboerderij opgestart. eerst alleen voor de zaterdag maar al snel breide zich dat uit met doordeweekse dagen. Na het plotseling overlijden van Henk in 2022, zijn Riny en zoon Jeroen samen verder gegaan met het bedrijf.

Met dit jaarverslag willen onze transparantie van de Zorgboerderij laten zien. We vertellen graag hoe het er bij ons aan toe is gegaan. Dit verslag geeft ons een overzicht van 2024 en inzicht in waar we nu staan. Het is vooral een overdenking, een stil staan bij wat goed ging, wat waren veranderingen, waar hebben we noodgedwongen bij moeten sturen. En ook; wat gaan we in de toekomst anders doen en wat gaan we behouden.

Het maken van dit verslag draagt bij aan de kwaliteit van de dagelijkse zorg en de administratieve verantwoording daarvan. Het was een jaar waarin we de voortgang voelden in alles, privé en bedrijfsmatig. Plannen werden gemaakt en de eerste stappen daarvoor werden gezet. De saamhorigheid tussen zorgboeren en deelnemers was groot. We kijken dan ook met vertrouwen uit naar 2025.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hoe verliep het jaar 2024?

We zijn in de 2e week van Januari opgestart met het zelfde groepje deelnemers als het jaar ervoor. De kerstvakantie hadden de deelnemers en de zorgboeren goed gedaan.

Het overlijden van Zorgboer Henk raakte voor de deelnemers meer naar de achtergrond. Wel nog wordt zijn naam vaak genoemd, de welbekende uitspraken en grappen komen dan op tafel. Nog steeds wordt de foto van Henk dagelijks opgepakt en bekeken door één deelnemer. Wat is het fijn om te merken dat de deelnemers, Jeroen volledig als hun Zorgboer zien. Zijn aanpak heeft goede invloed, er wordt weer veel gelachen en gegrapt. De sfeer is onveranderd goed. Het werk is voor de meeste deelnemers hetzelfde gebleven, ze zijn vertrouwd hiermee. Nieuwe dingen of kleine veranderingen als gevolg van de ontwikkeling van deelnemers, konden worden aangeleerd. Waar oude, vertrouwde werkzaamheden niet meer lukken werden nieuwe opgepakt.

De extra dieren zijn op 13-2; pony Simon en geit Saar bij ons gekomen. Voor de geit een klimtoestel gemaakt. Uitloop voor de kippen is gemaakt. Het stuk weiland waar ze kunnen komen is afgegaast.

In het voorjaar werden er nieuwe kozijnen geplaatst. Deelnemers hadden een leuke klik met de aannemer. Overlast voor hun was er niet, het plaatsen gebeurde op een vrije dag.

Er waren weinig strubbelingen tussen deelnemers onderling en met de Zorgboeren. Een enkele keer werd er gemopperd over de werkzaamheden. We merken dat wanneer we de druk minder hoog maakten van het "moeten" werken, de deelnemer dit deed ontspannen. De samenstelling van de groep maakte dat de deelnemers weinig geprikkeld werden door elkaars gedrag. Een deelnemer begrijpt uitspraken soms verkeerd en heeft daar vervolgens last van. Voor ons een leerpunt! Ook beseffen we ons dat dit niet altijd te voorkomen is. Een paar deelnemers groeien in hun zelfstandigheid in het werk. Er werd door deelnemers steeds meer spontaan geholpen ook in huis bij de koffie en het tafel dekken en afruimen.

Inzicht in bedrijfsvoering zagen we bij een enkele deelnemer groter worden. Vooral door ontwikkeling van deze deelnemer maar ook doordat de Zorgboer meer verantwoordelijkheid durfde te geven. Zo was er weer een ander die we een ander aanbod moesten geven wegens gezondheids problemen. zorgplannen werden aangepast. Jeroen en Riny waren meestal samen op de boerderij aanwezig, zo is er altijd een aanspreekpunt voor de deelnemers. We kunnen elkaar bijstaan maar ook aflossen.

In de zomer werden de koeien ziek, Blauwtong, dit gaf wat spanning. Enkele deelnemers begrepen waar het om ging en leefden mee door te vragen te stellen. Het hele jaar bleven de gevolgen zichtbaar bij de koeien en kalveren.

Door de deelnemers werd steeds in de schuren en op het erf gewerkt. In het maaiseizoen bekeken we samen de weersverwachtingen en bespraken we wat te doen met grasmaaien, inkuilen enzovoort. Deelnemers dachten mee over de koeien die nog in de wei liepen. Bijvoorbeeld of ze al weer naar binnen gehaald moesten worden op een warme of regenachtige dag. Ook bespraken we samen, hoe te doen met het voeren. Ieder die dit wilde werd hier op zijn eigen manier bij betrokken.

Na de gezamenlijke barbecue op 29 juli begon de vakantie op 5 augustus en duurde 3 weken. 26 augustus kwam iedereen weer goed gemutst en vol energie terug. Deelnemers namen ook wel op andere momenten vrij, jammer maar dit is niet te voorkomen.

Jeroen is in Juni een week op vakantie geweest en Riny in September. Beide weken konden we veel van het werk voor de deelnemers van elkaar over nemen. De Deelnemers leken extra gemotiveerd om te helpen. De naaste buurman stond indien nodig stand-by wat betreft de 1e hulpverlening (geen gebruik van hoeven maken) en bedrijfsverzorging verzorgde de koeien.

In het najaar was er vaak regen. De deelnemers werkten in de schuren, daar was genoeg te doen. Wanneer het koud was gingen ze naar de Zijkamer en was er de warme kachel en de koffie. Zorgboerin Riny was daar ook te vinden. Er werd geholpen met wat huishoudelijke klusjes en met de hond gespeeld of krant gelezen. Eigenlijk zijn onze deelnemers maar weinig binnen, omdat ze veel liever buiten zijn.

In het najaar ontstond het idee op om een kantine in een gedeelte van het achterhuis te gaan bouwen. De reden daarvoor is dat Jeroen op de boerderij gaat wonen en Riny naar dorp. Het gebruik van de Zijkamer zoals het nu is geeft minder privacy, een aparte kantine zal voor iedereen

meer vrijheid geven. In November zijn we begonnen met de verbouw, Deelnemers hoefden er geen hinder van te ondervinden omdat de verbouw op een plek in huis is waar ze tot op heden nooit hoeven te komen. Een paar jongens vonden het leuk om te helpen bij het behang van de muur trekken en opruimen. Eind december is de ruimte nog niet af. De ingebruikname zal pas in April 2025 zijn. Dit vanwege de woningruil van de Zorgboer en Zorgboerin. Dat plattegronden aangepast moeten worden is een actiepunten voor April. Staat vermeld in actielijst.

Naast het zorgen voor de deelnemers hebben we ook voor de duurzaamheid van de bedrijfsvoering proberen te zorgen. Waar het kon milieu aanpassingen gedaan. Dit blijft een aandachtspunt. Samen met onze accountant hebben we het financiële aspect doorgenomen en opgepakt wat nodig was.

De sfeer van onze Zorgboerderij is gemoedelijk en informeel, we voelen ons nauw betrokken bij de deelnemer en zijn familie. Daarnaast beseffen we onze professionaliteit. Het blijft dan ook zaak om de grens van wat privé is, te bewaken. We maakten een begin aan de plannen hoe in de toekomst verder te gaan, wanneer de bedrijfsvoering voornamelijk door Jeroen over genomen zal worden. Terug kijkend op het jaar kunnen we zeggen dat het goed gelukt is, om ons als Zorgboerderij staande te houden in deze toch wel turbulente tijd. We ontdekten opnieuw blij te worden van de deelnemers. Het werk met hen geeft afleiding en voldoening. Er te mogen zijn voor deze mensen met een beperking is zo waardevol. We willen deelnemers verder helpen in hun ontwikkeling en vasthouden wat ze al hebben bereikt. We kijken terug op een goed jaar, een jaar waar we samen met onze trouwe deelnemers weer veel leerden. Dank daarvoor beste deelnemer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod bleef stabiel en goed. Er werd ongeveer 4 x per jaar gebeld of gemaïld voor informatie voor een nieuwe deelnemer. We konden geen plek bieden. Wel konden we ze doorverwijzen naar collega's.

Er was een verbouwing. Zoals eerder genoemd had dit geen grote impact op de deelnemers.

De financiering werd verzorgd vanuit het Persoons Gebonden Budget (PGB) van de Wet Langdurige Zorg, of via onderaannemerschap.

De werkbeschrijving is gecontroleerd. Opbouw onderneming en team hoofdstuk 2.1.2 is vermeld en een bijlage hiervan is toegevoegd. De inspraak zoals we het vorig jaar opnieuw geregeld hadden hebben we voort gezet. R&IE, plan van aanpak is vernieuwd.

De inspraakmoment werd dit jaar 2 x gehouden via een gesprek met de jongens tijdens de koffie. Vooraf stuurden we een bericht aan de begeleiders thuis om zo ook punten aan te kunnen geven. Nadien werd een zogenaamde Nieuwsbrief opgesteld en rond gestuurd naar betreffende begeleiders. Tijdens deze gesprekken komt het Calamiteitenplan ter sprake; wat te doen bij een calamiteit, waar moeten we ons verzamelen en hoe zorg je voor elkaar maar zeker ook voor je zelf. Inspraak stimuleren we door ook in de Nieuwsbrief te vermelden dat het fijn is wanneer men met vragen, aanvullingen en ideeën komt.

De werkbeschrijving is geactualiseerd en de actiepunten zijn uitgevoerd waar dit kon.

We deden aanpassingen in contracten met deelnemers waar dat van toepassing was. Het jaarverslag werd ingediend en positief beoordeeld. Tips van de auditor pakten we op. Opleidingen/scholingen doen we voldoende. Door de kleinschaligheid en het weinige verloop van deelnemers is dit geen groot onderdeel van ons werk. Er waren geen vernieuwingen in regelgeving op ons van toepassing.

Ons ondersteunend net werk bestond onder meer uit collega Zorgboeren, Per Saldo, via de studieclub en Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland. Ook ontvingen we ondersteuning vanuit twee Zorgorganisaties SIUS en Sa-net, waarmee we in onderaannemerschap zijn. Deze werd ingezet voor cliënten die vanuit betreffende organisaties naar ons verwezen zijn. De ondersteuning verliep onder meer tijdens de evaluatiegesprekken. Ook was er tussendoor contact om de begeleiding op elkaar af te stemmen bij moeilijk gedrag. Dit moeilijk gedrag speelde vaker in de woonsituatie, om eenduidig te zijn hadden we elkaar nodig.

Er zijn voor ons bedrijf veel personen op het bedrijf geweest. Meestal was het voor de landbouw soms gerelateerd aan beide. Het laatst benoem ik hier;

- Accountant; Hij hielp ons om overzicht en inzicht te krijgen in hoe we er voor stonden als bedrijf.
- Controleur van brandblussers; Een extra brandblusser geplaatst in de ligboxenstal. Actiepunt voor aanpassing plattegrond is aangemaakt.
- Dierenarts voor Zoönosen certificaat en de medische verzorging van de dieren. (6 wekelijkse controle bedrijfsbezoek) Hoefsmid voor verzorgen van de ezels en het paard.

Op internet zochten en vonden we informatie over verschillende ziektebeelden en wet en regelgeving. We overlegden met elkaar als team. Verder konden we met collega Zorgboeren sparren en waren we regelmatig in gesprek met onze naaste familie, allen werkzaam in de zorg (zorgboerderij, instelling voor mensen met meervoudige beperking, een kleinschalig woon initiatief voor mensen met een beperking). Met in acht neming van de privacy van de deelnemer.

Dit jaar de evaluatiegesprekken met deelnemers en verzorgers uitgevoerd. 2 x een evaluatie op andere Zorgboerderij of woonlocatie gehouden samen met begeleidend personeel.

Een tevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd.

VOG zijn nog actueel; Op 1 November 2023 van Riny en op 23 januari 2024 is die van Jeroen afgegeven.

BHV scholing is afgerond door Jeroen

R&IE Is begin 2024 gecontroleerd en actiepunten uitgevoerd of gepland

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 verliep goed. Moeiteloos vond de samenwerking plaats tussen Jeroen en Riny, we vulden elkaar goed aan en konden goed in overleg met elkaar. De ontwikkelingen die gaan komen, huizenruil en opening nieuwe kantine zien we met vertrouwen tegemoet. Dat we deze stappen kunnen zetten geeft aan dat we in onze kracht staan na moeilijke jaren.

We blijven werken volgens het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het programma geeft ons richtlijnen en wegwijs waaraan we moeten en willen voldoen. We willen daarmee naar de buitenwereld aantonen dat we kwaliteit leveren. Hoe we daadwerkelijk elke dag omgaan met de deelnemers, is natuurlijk waar het echt om draait. Onze Zorgboerderij is er één zoals het ooit bedoeld en opgestart is, eind jaren negentig. Omdat deze vorm bij ons en onze deelnemers nog steeds goed past, gaan we op deze weg voorlopig door.

Dat er vanuit het Kwaliteitsbureau steeds up-dates worden gegeven over vernieuwingen werkt goed, het geeft ons het gevoel niet snel iets te missen. Dat deelnemers vele jaren bij ons blijven toont voor ons aan, dat het werk en de sfeer goed is. Al met al reden dat we tevreden zijn over de Kwaliteit op ons bedrijf en het toepassen van het Kwaliteitssysteem.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus proberen we zo goed als mogelijk in praktijk te brengen. Vaak zijn deelnemers gehecht aan vaste klussen en structuren. Elke kleine stapjes die naar aanleiding van een doel genomen zijn rapporteren we en proberen we door te ontwikkelen. We bespreken tussendoor met de deelnemer en met elkaar hoe het gaat. Stellen zo nodig bij of kijken wat beter kan. We blijven aandacht voor deze cyclus houden. De wisselende seizoenen brengen op de boerderij mee dat er zomaar andere dingen te leren zijn. Wij als Zorgboeren proberen te leren van ervaringen; Wat ging goed, wat kan beter. Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat in de praktijk al doende tijdens het werk. Met altijd in ons hoofd de gedachte, wat willen we bereiken?! Dat levert ons op dat we het doel steeds voor ogen hebben. Maar ook dat, wat niet haalbaar is of juist wel haalbaar, opgemerkt wordt. Er kan op tijd bij gestuurd worden. Het levert tevreden, goed gemutste deelnemers op en een Zorgboer die plezier in zijn werk heeft. Deelnemers ontwikkelen zich of blijven actief en op niveau.

We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat. De groepsgrote blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat. Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny. We bieden geen stageplek aan komend jaar. Er zijn dieren bij gekomen, de hokken zijn opgeknapt.

De woning ruil is in voorbereiding.

Door bovenstaande streven we er naar dat deelnemers die er nu zijn blijven komen en niet naar een andere Zorgboerderij vertrekken.

Met bovenstaande is onze doelstelling voor het jaar 2024 behaald

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal deelnemers op 1-1-2024	Aantal deelnemers op 31-12-2024	Aantal uitstroom 2024	Aantal instroom 2024	Reden van uitstroom
NAH	2	2	0	0	
Autisme	0	0	0	0	
Verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Autisme en verstandelijke beperking	2	2	0	0	
Psychiatrische aandoening	0	0	0	0	

Bovenstaand schema geeft de samenstelling en verloop van onze deelnemers weer. Er is dit jaar 0 persoon uitgestroomd en 0 persoon ingestroomd.

We zijn 1 januari 2024 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar bezochten 6 deelnemers de Zorgboerderij. Aan het eind van het jaar eindigden we weer met 6 deelnemers.

Reden van uitstroom; Er was geen uitstroom.

Er zijn geen aanpassingen gedaan w.b. de Zorgtak van ons bedrijf omdat er geen veranderingen in het aantal en de doelgroep, zich voordeden.

Voor alle 6 deelnemers geldt de begeleidingsvorm Groepsbegeleiding vanuit het WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evenals vorig jaar merken we dat het meestal een harmonieuze groep deelnemers is. Voor een aantal geldt dat ze gehecht zijn aan elkaar. Toen 2 deelnemers langere tijd ziek waren leefden deze erg mee. Waar er normaal wel eens wrijving is, was er toen alleen maar bezorgtheid en zorg voor elkaar.

De groep past enorm goed bij ons als bedrijf en als Zorgboeren.

Het aantal deelnemers dat eind December aanwezig is per dag is voor ons het maximale qua bezetting; Twee dagen 6 personen. 5 deelnemers kunnen zelfstandig werken aan hun vaste klussen. Alleen controle achteraf is nodig. De Zorgboer is dan wel in de buurt aan het werk, daardoor is er veel zicht op het werk en is hij voor vragen goed bereikbaar. Wanneer klussen nieuw zijn of anders, dan wordt er samen op gewerkt met de Zorgboer. De 6e deelnemer volgt het vaste patroon van de anderen en helpt waar hij dit kan. Vaak krijgt hij kleine opdrachtes om te doen en gaat daarna vooral ook zijn eigen gang.

De persoonlijkheden van de deelnemers zijn leidend voor wat we aanbieden aan zorg. Uit ervaring weten we ook dat we niet alle zorg kunnen bieden die bepaalde doelgroepen nodig hebben. Onze grenzen kennen we door ervaringen uit het verleden.

Wat hebben we dit jaar geleerd;

- Dat we op de goede weg zaten bij ons idee over een privé situatie van een deelnemer
- Dat we ook na ernstige ziekte een deelnemer weer veel konden bieden op onze boerderij van wat hij nodig heeft
- Dat deelnemers en hun familie mee nemen in nieuwe plannen erg stimulerend werkt. Het creëerde werk waar de deelnemer blij van werd en wij dus ook.
- Dat vrolijkheid, duidelijkheid, flexibiliteit en grenzen stellen voor deelnemer en zorgboer veel werkplezier opleverd.

De verandering die we hebben doorgevoerd;

- Prijsafspraken die in 2023 al liepen doorgevoerd
- Begonnen met verbouw van een Kantine met eigen ingang en toilet
- Eten en drinken aangepast tbv deelnemer

Wat u gaat doen;

- Met deze groep deelnemers komend jaar weer op dezelfde voet verder werken. Niet meer deelnemers per dag aannemen. Zo kunnen we de kwaliteit van aandacht en zorg op orde houden. Dit elke dag weer zo goed mogelijk afstemmen op iedere deelnemer persoonlijk.
- Deelnemers begeleiden naar de nieuwe ruimte zodra deze in gebruik genomen kan worden.
- Taxi doorgeven aan de andere kant van het huis de deelnemers af te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen Jeroen

- BHV en reanimatie cursus
- Studieclubs tbv de veehouderij
- Coachings gesprekken t.a.v. de gehele bedrijfsvoering

Elk opleidingsdoel is afgerond en voor herhaling doorgepland. BHV en Reanimatie deelgenomen bij collega Zorgboerderij. Studieclubs via landbouworganisaties. Coachingsgesprekken was met 2 x voldoende om weer verder te kunnen.

Daarnaast was collega veehouder sparringspartner. M.n. ook toen er Blauwtong bij ons uitbrak.

Riny

- Reanimatie herhalingsles
- Via zelfstudie op internet over wet en regelgeving en prijsafspraken, vergoedingen voor Groepsbegeleiding gelden. Hierover ook met collega Zorgboeren in gesprek geweest.
- Medicijn cursussen gedaan: Medicatie veiligheid, medicatie verificatie, Medicatie bijwerkingen, Injecteren insuline, Handhygiëne.

Elk opleidingsdoel is afgerond en voor herhaling doorgepland

Algemeen

- De wetgeving in de landbouw tak zijn we blijven volgen met als doel het melkveebedrijf met de juiste kennis up to date te kunnen besturen.
- Dit jaar geen studieclub gehad, elkaar bijgepraat of hulp gezocht via de mail of telefonisch. Geen afdelingsvergadering van Vereniging van Zorgboeren Oost Gelderland bezocht. Er zijn twee vergadering geweest, heb me daarvoor afgemeld. Wel de verslagen hiervan gelezen. Afmelding voornamelijk vanwege privé omstandigheden.
- De samenwerking met andere organisaties (onder aanneming) bracht ons kennis over de begeleiding van een paar deelnemers. We hebben samen vaak telefonisch gesproken om de zorg op elkaar af te stemmen. Deelnemer was hiervan op de hoogte.
- We hebben elkaar als Zorgboeren steeds scherp gehouden, een spiegel voorgehouden en feedback gegeven. We luisteren naar elkaar en hebben respect voor ieders mening en manier van werken, er was een goede samenwerking.

Er is geen nieuwe Zorg doelgroep erbij gekomen op de boerderij. De scholingen, nieuwsbrieven, info zoeken op internet en het werk buitenshuis in een Zorginstelling, maakt dat Riny zich op de hoogte kon stellen van nieuwe ontwikkelingen. Dit wordt gedeeld met Jeroen. Jeroen brengt zijn agrarisch kennis en scholing in.

Dagelijks hadden de Zorgboeren aan het eind van de dag een korte evaluatie over bijzonderheden van die dag.

Voor nu denken we met deze vaste groep mensen voldoende kennis in huis te hebben. Voor één deelnemer zochten we wat vaker contact met de achterban om er achter te komen waar bepaald gedrag vandaan kwam. We ervaren deze manier van kennis vergaren als helder en cliënt gericht.

Mocht in de toekomst zich een nieuwe onverwachte situatie voordoen dan zullen we opnieuw cliëntgerichte "scholing" gaan volgen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jeroen komend jaar

- BHV scholing en reanimatie + AED
- studieclubs voor veehouderij

Riny komend jaar

- Reanimatie + AED
- Cursus BiM (beleven in muziek) via werk ouderenzorg

Verder geen specifieke opleidingsdoelen voor de jaren na 2025. We volgen de deelnemer en zo nodig zoeken we een scholing. We willen vooral vanuit de praktijk leren.

Actie; Ter info uitzoeken; Wanneer wel medicijnen gegeven moet worden welke scholing is dan nodig?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we kunnen trekken m.b.t. de gevolgde scholingen en ontwikkelingen is;

Dat ons geheugen weer op gefrist is.

Dat door tijd te steken in zelfstudie en daarnaast gaan sparren met collega's veel kennis oplevert. Dat aangaan van moeilijke situaties, het doen en het durven, maakt dat we groeien

Ons proces van scholing en ontwikkeling;

We zijn een klein team (2 personen) er is geen opgestelde procedure voor scholingsbehoefte. We kijken welke verplichte scholing we moeten volgen, daarnaast nemen we deel aan andere "scholingen" ter verbreding van onze kennis.

Bij wijzigingen in de doelgroep, bijvoorbeeld een nieuwe deelnemer met een onbekende problematiek zullen we kijken wat nodig is aan scholing.

In het najaar en de winter, wanneer het op de boerderij wat rustiger wordt verdiepen we ons meer in wet en regelgeving via internet en nieuwsbrieven. (Zelfstudie).

Er moet evenwicht zijn in onze belasting als Zorgboeren en de kennis die nodig is om de deelnemer optimaal te kunnen begeleiden. We denken door meer cliënt gericht een "scholing" te volgen dit evenwicht te bereiken. Dat dit soms ad hoc is, ongepland, wat zich aan dient, dat zij dan maar zo. Ons inziens blijft op deze manier onze kwaliteit van zorg hoog en wordt onze belastbaarheid niet overschreden.

Onze ervaring van afgelopen jaren leert dat we heel veel geleerd hebben door middel van bovenstaande manier van kennis vergaren. Gedragsproblemen, ziektebeelden, ondernemerschap, samenwerken, regelgeving alles volgen we op de voet. Ook in 2025 gaan we op deze manier hiermee door.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn zelf zeer tevreden op de manier waarop we invulling kunnen geven aan deze inspraak. In de loop van de jaren hebben we er een methode in gevonden die past bij het kleinschalige karakter en het doel bereikt die we voor ogen hebben. De wijze van planning van de gesprekken, de inhoudelijke gesprekken zelf en de administratieve afhandeling, ze verlopen als bedoeld. De begeleidingsplannen zijn goed afgestemd op wat deelnemers aan kunnen en graag willen. De deelnemers zijn prachtige mensen in hun manier van zijn, waaruit we het maximale elke dag probeerden te halen. Er zijn geen speciale trends in deze groep van 6 personen met hun verschillende persoonlijkheden. We stelden gezamenlijk met de deelnemer en ook zijn familie de doelen voor het begeleidingsplan op;

Korte termijn doelen

Wanneer er sprake was van een tijdelijke veranderende situatie. Uiteraard onduidelijk van te voren hoelang iets gaat duren en of het tijdelijk is.

Lange termijn/chronische doelen

Beide waren goed realiseerbaar waarbij voor de lange termijn doelen geldt, dat ze blijven staan en elke dag onder de aandacht gebracht moeten worden. Doelen werden een enkele keer bijgesteld of er werd een nieuwe toegevoegd tussen de evaluaties door.

Er waren leuke resultaten te zien als gevolg van ingezette begeleiding. Twee voorbeelden; Ten gevolge van ziekte moesten er aanpassingen gedaan worden. Bleek de deelnemer weer met veel plezier zijn dag te kunnen vullen bij ons en ook nog eens wat vooruitgang te boeken in zijn ziekteproces. Ook bij gedragsproblemen zien we dat een andere benadering het opgestelde doel bereikt.

De groep deelnemers voelen zich meestal op hun gemak bij ons en komen graag op de Zorgboerderij. Dit merken we aan de sfeer in de groep, de houding van de deelnemers en we horen dit terug tijdens de evaluaties. Gedrag van deelnemers maakt soms dat we ze voor zichzelf in bescherming moeten nemen wanneer er bezoekers op het erf komen. Dit wordt dan ook besproken met de contactpersoon.

Per deelnemer (6 in totaal) hebben we één keer een evaluatiegesprek gehad. Een 2e gesprek wel aangeboden maar deelnemers en begeleiders vonden dit niet nodig. (volgens de norm) Voor ons als Zorgboeren was er ook geen reden dit wel te doen. De besluiten hierover zijn vast gelegd in ieders dossier. De Zorgdoelen waren voor een deel stabiel met voorgaande jaren. Bij anderen is waar nodig een zorgdoel aangepast, dit in overleg met de betreffende deelnemer en begeleider. Handtekeningen werden ook onder deze wijzigingen gezet. Het betrof grotere en kleinere aanpassingen en het overleg daarover verliep telefonisch of contactpersoon bezocht de boerderij.

Wat onder meer wordt besproken;

- De Zorgplannen worden geëvalueerd, aangepast en nieuwe zorgdoelen opgesteld.
- Hoe is de omgang met elkaar, deelnemers en zorgboer. Wat vindt de Zorgboer hiervan? Wat wil je leren, wat wil je graag doen? Wat ging niet naar wens? Hoe gaat het thuis?
- Hoe gaat het met de gezondheid?
- Kom je wel of niet graag naar de Zorgboerderij en waarom? Wil je nog meer dagen naar de Zorgboerderij als er plaats is? Hoe verloopt het vervoer?
- De veiligheid, de persoonlijke RIE
- Wat vindt je van het werk? Wat zou je nog graag willen doen? Wat wil je leren? navraag naar medicijnen en actuele lijst controle van datum ID document
- Hoe vindt je de omgang met je collega's en de begeleiding?
- Nieuwe ontwikkelingen zoals verhuizen van de deelnemer en de veranderingen op de Zorgboerderij.
- Aandachtspunten vanuit eerdere evaluaties, inspraak momenten en tevredenheidsonderzoek.

De planning van de Zorgplanbespreking werd in de loop van het jaar globaal ingepland. De precieze datum volgde later. Het verliep dit jaar erg soepel wat betreft het plannen, we hadden er ruim tijd voor uitgetrokken waardoor we met ieder snel tot een datum kwamen.

Families waren bereid om er voor te komen. We spraken zo'n uur of anderhalf uur met elkaar. Soms ging intussen de deelnemer weer aan het werk. Doelen en bij behorende evaluatie werden wel gezamenlijk gedaan in dit gesprek. Van twee deelnemers voerden we de evaluatie samen met een andere Zorgboerderij en met Wonen.

Er is een kort verslag van de evaluatie gemaakt en de zorgplannen voor het komende termijn werden aangepast met eventueel nieuwe doelen. Beide werd ondertekend door vertegenwoordiger en ook zo mogelijk door de deelnemer zelf.

Acties voor 2024 zijn afgerond; 1e actie, plannen evaluatie en 2e actie, vragen naar 2e moment evaluatie gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties voor 2025 opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat deelnemers graag bij ons komen, het werken en de contacten vindt men fijn. Het werk is meestal niet te zwaar en het wordt altijd goed uitgelegd. Over de begeleiding is men tevreden. Eventuele aanpassingen per deelnemer gaven vaak een goed resultaat. Bij langdurige begeleidingsdoelen werden ontwikkelingen besproken, met vaak de conclusie 'het gaat goed omdat de aanpak goed is'. We boeken kleine resultaten met de deelnemers, complimenten voor de deelnemer werden gegeven, dit doet ze zichtbaar goed.

Het moment van evalueren kwam goed uit, we waren net begonnen met de bouw van een kantine, familie kon de bouw bezichtigen en ook hun vragen hierover stellen.

De gesprekken waren goed verdeeld over de laatste 3 maanden van het jaar, deelnemers ervaarden geen overlast door de vele bezoekers. En de balans voor de Zorgboeren was goed.

Contactpersonen/familie troffen ook de andere deelnemers tijdens de koffie, het was meteen even sfeer proeven. Intussen kent men elkaar over en weer goed, gezien de lange tijd dat deelnemers hier verblijven.

Komend jaar plannen we de evaluatie gesprekken weer zoveel mogelijk op de Zorgboerderij. Van enkele deelnemers combineren we de gesprekken met de woonplek of de eventuele andere Zorgboerderij waar ze werken. Dit met als doel een nog betere afstemming te verkrijgen.

De papieren deelnemers dossiers zijn toe aan een opfrisbeurt, tabbladen vernieuwen, formulieren opnieuw invullen en misschien nog aanpassingen doen op het formulier zelf. De informatie is wel actueel maar het ziet er wat rommelig uit vanwege doorstrepen. Dit staat voor komend jaar op de actielijst.

De actie om tijdig gesprekken in te plannen is al aangemaakt bij 6.1

De actie inventariseren of 2e evaluatiegesprek wenselijk is, ook aangemaakt bij 6.1

De actie Zorgdossiers opfrissen is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Geplande inspraak momenten waren op; 17 Mei en 18 november

Gesprekken waren alleen met de deelnemers, tijdens de koffie.

Agenda's werden vooraf gestuurd naar familie en woonbegeleiders. In die mail ook de vraag of ze nog te bespreken punten wilden inbrengen. Hier werd geen gebruik van gemaakt. Ook deelnemers werden gevraagd of ze iets wilden bespreken. Opmerkingen waren dan bijvoorbeeld, vaker vrij, 2 gebakken eieren in plaats van 1, wanneer de barbecue is, optijd benzine halen voor de grasmaaier, vaker op de shovel rijden.

Het calamiteitenplan bespreken we elke keer, deelnemers die het begrijpen vullen het al in als we er over willen beginnen. De verslagen zijn gemaakt met de privacy in achtning en naar elke deelnemer, familie en woonbegeleider verstuurd.

Wat is er verderin algemene zin besproken;

17 Mei

1. Vakantieplanning 2024. Tevens vermeld in de nieuwsbrief.
2. Jaarlijkse Barbecue. Een datum genoemd en gevraagd wat er allemaal voor lekkers moest komen.
3. Werkzaamheden. Werk is vinden ze goed. Wij vulden aan dat het fijn is dat ze elkaar en ons tips geven.
4. Riny en Jeroen beide dit jaar een week alleen met hun. Boerderijwerk zal vervanging voor komen. Deze werkt niet met de deelnemers. Deelnemers vinden het prima en beloven extra hard te werken.
5. Wat zou je nog willen leren? Met elkaar gesproken dat nieuwe dingen voor de één fijn is en voor de ander wat spannend. Kleine klusjes werden genoemd om te kunnen gaan doen.
6. Woningruil van Jeroen en Riny
7. Calamiteitenplan
8. Vragen van deelnemer of familie.

18 November

1. Vakantie in december
2. Bouw van Kantine
3. Wetenswaardigheden van de Zorgboerderij
4. De werkzaamheden en wat wil je leren
5. Calamiteitenplan
6. Vragen van deelnemer of familie

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen punten door woonbegeleiding of familie ingebracht. In de loop van het jaar wordt er wel eens een opmerking gemaakt of we hier of daar aandacht aan willen geven. Dit afgelopen jaar kwam er een opmerking van de taxichauffeur van één van de deelnemers. Zijn verzoek proberen we zo goed mogelijk op te volgen maar ook de chauffeur tips gegeven. Wonen belde ons daarna hierover op om de opmerking in het juiste perspectief te zetten.

De lijnen zijn kort ook met Wonen, men weet ons te vinden en wij hun, dit voelt als een goede samenwerking en zeer cliënt gericht. De communicatie verloopt via telefoon, mail en per app, alles zonder een naam te noemen en met toestemming.

De inspraakmomenten geven iets formeels voor de jongens. Een enkeling voelt zich dan gezien en gehoord, anderen begrijpen het minder goed en gaan het liefst gewoon aan het werk. Het calamiteitenplan doorspreken werkt goed voor een aantal, ze vullen zelf vaak al aan wat wij willen zeggen. Daarnaast zijn er deelnemers waarvoor dit moeilijk te begrijpen is.

We gaan door op de manier zoals we nu de inspraak vorm geven; vooraf agenda sturen met uitnodiging om een onderwerp in te brengen en het eventueel bij te wonen. Verslag van het gesprek maken in de vorm van een nieuwsbrief en deze verzenden naar de woonbegeleiding inclusief familie.

Verbeterpunt voor 2024 was; Hoe kunnen we deze inspraak momenten nog beter vorm geven dan dat we nu doen, zonder dat het een onrealistisch en voor het gevoel een ietwat overbodig gebeuren is in deze kleine groep?

We hebben navraag gedaan bij 2 collega Zorgboeren, ook daar werd op vergelijkbare manier de inspraak momenten uitgevoerd. We denken na het dit jaar weer zo te hebben gedaan dan ook, dat dit de beste manier is voor nu. Ieder wordt zo gehoord en op de hoogte gebracht, zonder dat het te veel tijd en energie vraagt van de deelnemer, familie, Wonen en Zorgboer. Daarmee is de actie over dit onderwerp afgerond.

De actie om de 1e bespreking eerder in het jaar uit te voeren is niet gelukt. Nieuwe poging voor 2025!

Acties: Data voor 2025 zijn gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het formulier Tevredenheidsmeting is uitgedeeld begin December 2024. Uitgelegd waarom we dit onderzoek doen en wat de bedoeling is. Nadrukkelijk gevraagd deze wel weer ingevuld retour te doen. Dit jaar werd 100 % weer ingeleverd, fijn!

Dit tevredenheidsonderzoek is gemaakt door Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland. De volgende onderwerpen worden uitgevraagd;

- Wat vindt u van de activiteiten en voorzieningen op de Zorgboerderij? Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de Zorgboerderij? Wat bereik jij door het bezoeken van de Zorgboerderij?
- Welk cijfer geef jij de Zorgboerderij?

Elk punt wordt uitgevraagd d.m.v. 7 tot 13 deelvragen. Er kan geantwoord worden d.m.v. aankruisen van de volgende optie; 'Klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje, klopt helemaal'.

Een paar vragen en antwoorden; Men voelt zich zinvol bezig (6 x wel =100%). Mag aangeven wat je graag wilt doen (4 x wel, 2 x weet niet), Men vindt het werk niet te zwaar (5 x niet, 1 x beetje) Het vervoer is goed (6 x goed, waarvan er 2 zelfstandig komen), Trots op de Boerderij (6 x wel) Ontevredenheid meld ik (5 x wel, 1 x niet), Durf begeleiders om hulp te vragen (4 x wel en 2 x vraag niet beantwoord) Op mijn gemak voelen bij deelnemers en begeleiders (6 x wel). Meer sociale contacten (4 x wel, 2 x niet) Ben actiever (4 x wel, 1 x niet, 1 x weet niet), heb meer gesprekstof thuis (5 x wel 1 x niet).

Aan het eind wordt gevraagd een cijfer te geven over;

Zorgboerderij, Begeleiding, Activiteiten

De beoordelingscijfers die op boven genoemde onderdelen gegeven worden, liggen bij iedereen tussen de 5 en 10. Waarvan 1 x een 5, 1 x een 7, 3 x een 8, 9 x een 9 en 4 x een 10. Duidelijk is dat deelnemers zelf hebben mee gewerkt aan het invullen, zoals ook de bedoeling is.

Aanvullende uitspraken van de deelnemers zijn erbij geschreven door deelnemer, familie of woonbegeleider. Deelnemers zijn tevreden over activiteiten, begeleiding en de gezelligheid, het eten en drinken, de sfeer, de afwisseling in de gebeurtenissen van de boerderij. Enkele van de bij geschreven opmerkingen zijn: "ik kan mij heel goed ontspannen", ik doe het omdat het moet en meestal vindt ik het wel leuk", "het aangeven van vermoeidheid gaat beter", "Alles mooi, nou niet meer vragen"

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het onderzoek leverde informatie die niet beïnvloed is door ons. Wij waren niet bij het invullen, iedere deelnemer heeft het thuis met begeleiding in gevuld. Door geen naam te vermelden zal het voor de deelnemer anoniem voelen, wij krijgen een eerlijker beeld. Door de deelvragen krijgen we inzicht wat er in zijn algemeenheid misschien veranderd moet worden of wat juist zo kan blijven. Deelnemers kiezen zelf hun beoordeling, het is aan begeleiders om ze te helpen ook de reële keuze te maken. Wij proberen goed te beoordelen waar het wijs is om aanpassingen door te voeren. Er zijn een paar verbeterpunt genoemd, door 2 personen. Iemand durft ontevredenheid niet te melden en 1 persoon zegt het werk een beetje zwaar te vinden. In zijn algemeenheid zullen we hier aandacht voor hebben.

Verbeter/leerpunten

- Deelnemers stimuleren te melden wanneer men ontevreden is. Enkele deelnemers kunnen dit niet, proberen deze te "lezen".
- Opletten dat werk niet te zwaar is en onderzoeken waarom of waardoor men iets te zwaar vindt

Tijdens evaluatie van het Zorgplan de verbeterpunten bij ieder zoals we al doen ter sprake brengen.

Actiepunt 2024 "Vraag toevoegen aan Praat formulier evaluatie" is afgerond, zie actielijst. (we gebruiken het formulier niet meer letterlijk in de praktijk maar wel als richtlijn bij de gesprekken.

Actie; Tevredenheidsonderzoek, feedback van 2024 meenemen naar Evaluatie momenten in 2025. Is dit verbeterd?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afwezigheid van meldingen of incidenten is niet structureel. In 2023 hadden we 2 meldingen.

Dat er dit jaar geen meldingen zijn komt niet doordat we geen melding durven te maken. Door de kleinschaligheid, 2 dagen 6 deelnemers maakt dat het risico op een incident klein is. We vermoeden dat dit de een belangrijke reden is voor geen melding dit jaar. Uiteraard willen we incidenten voorkomen dus doen we ons best het risico zo klein mogelijk te maken. We leven zo goed als mogelijk de veiligheidsvoorschriften na.

Deelnemers houden afstand van de machines op het erf, met elektrisiteit gaan ze niet om. Ze doen veel vaste klussen waarvan ze de risico's misschien goed lijken aan te voelen. Daarnaast is het ook zo dat de aard van de klus vaak weinig gevaar oplevert. Het gereedschap wordt goed onderhouden, Zorgboer kijkt regelmatig de spullen na. Het elektrisch is afgesloten in de werkplaats. We zorgden ervoor dat zoete dranken veilig gedronken worden (wespen in de zomer). Wat natuurlijk niet volledig uit sluit dat er wespenprikken kunnen worden opgelopen. We zijn er wel alert op, bij een periode van veel wespen eten drinken we binnen. Waaiers tegen insecten staan op de terrastafel, dit is misschien een klein bestrijdingsmiddel. Het erf is overzichtelijk en veilig ingericht, waarschuwborden zijn aanwezig. De bestrating ligt vlak, waardoor struikelen minder snel voorkomt. Het binnen en buiten meubilair stevig. Het eten en drinken is vers en niet over de houdbaarheidsdatum. Warme kleding was voorradig bij kou en het werk was minder intensief toen het warm was. Voor extra drinken werd gezorgd.

Actie voor dit jaar Snelheidsborden vernieuwen is niet gebeurt, borden hangen er nog maar zijn te vaag. Deze actie opnieuw aangemaakt in actielijst! (Kan deze nu niet koppelen aan dit hoofdstuk)

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle Qlip Friesland Campina

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)

Brandbluscontrole

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderhoudt uitgevoerd en nieuwe brandblusser aangeschaft

2e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de jongens gesproken tijdens de koffie. Agenda vooraf aan ouders verstuurd en nadien het verslag middels een nieuwsbrief.

Tijdig evaluatiegesprekken in plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Data gepland met veel ruimte tussen elke afspraak.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze nieuwe norm wb de inspraak van personeel is niet van toepassing op onze Zorgboerderij. We werken niet met personeel. We werken dus volgens de norm.

Reanimatie en AED herhalingsles

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingsles uitgevoerd door Riny

BBQ organiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: BBQ is op 1 augustus geweest. Het was mooi weer en vooral het eten was lekker. We vonden het allemaal gezellig.

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kleine textuele aanpassingen gedaan op verzoek van auditor. Verder geen aanpassingen nodig.

Navraag doen bij andere kleinschalige Zorgboerderijen/instellingen hoe de inspraak uitgevoerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Twee Zorgboerderijen benaderd, beide gebruiken de koffiemomenten voor inspraak. En op één boerderij daarnaast ook via nieuwsbrieven. Beide op de manier zoals wij het ook doen. Ook zij geven aan dat er veel contact is met naasten door de kleinschaligheid. We zetten het op dezelfde manier voort in 2025

Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: E-learning Medicatieveiligheid en verificatie, Medicatie bijwerkingen afgerond respectievelijk 22 Mei 2024 en 19 november 2024 Handhygiëne 19 november afgerond

1e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 18-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: OP 18 mei hebben we een nieuwsbrief uitgebracht. Dagelijks praten we samen met de jongens over het werk, over wat te doen. Elke dag sturen we bij als dat nodig is. Er wordt mee gedacht voor zover het in

hun vermogen ligt. Tips onderzoeken we. We geven in het 1e overleg van het jaar altijd de vakanties door en hoe het georganiseerd wordt. De vakantie periode voor de deelnemers zijn altijd dezelfde weken. Verbeterpunt is het 1e inspraak moment/nieuwsbrief eerder in het jaar plannen.

E-learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De E-learning uitgevoerd en de toets gehaald

Familie en deelnemer vragen of 2e evaluatiegesprek wenselijk is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Familie van alle deelnemers willen hier geen aanspraak op maken. Zonodig wordt er contact gezocht

Vraag toevoegen aan Praat formulier Evaluatie of men hulp durft te vragen aan de Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vraag toegevoegd en aan Werkbeschrijving vernieuwd document toegevoegd

medicijn cursus zo mogelijk via werk AZORA

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnen en Bijwerkingen Medicijnen E-Learnings met goed gevolg afgerond.

Evaluëren aan de hand van nieuwe info zie achtergrond info bij 5.2.6

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Procedure geevalueerd, datum in werkbeschrijving gewijzigd. Vertrouwenspersoon info (beknopt) over haar rol klachtenprocedure gestuurd. Op Wzd voorschriften gecontroleerd.

Planning maken van cliëntenraad verg, vakanties en Barbecue

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Werkoverleg 8 april en 21 oktober Vakantie week 32, 33, 34, 52 en 1 BBQ woensdag 31 juli

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E (Stigas) doorgenomen en plan van aanpak gemaakt

VOG Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG afgegeven

Kwaliteitsstelsel actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving helemaal doorgenomen en waar nodig gewijzigd/vernieuwd.

Financiële Jaarverantwoording 2023

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t. Deze actie is als terugkerende actie gepland maar inmiddels achterhaald door veranderde wetgeving.

Evaluatie gesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm is aangepast in de werkbeschrijving, jaarlijkse data, maart/april en oktober/november, is daarin opgenomen. De gevolgen voor ons zijn dat we minder vaak een officieel inspraak moment hoeven plannen.

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Grasmaaier is afgekeurd. Nieuwe grasmaaier wordt aangeschaft.

Taxi rit + vergoeding enkele deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles hiervoor is geregeld en de taxi heeft voor het eerst met deze deelnemer gereden

Reanimatie + AED

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie gepland

AAanwezige veiligheidsborden en tekens controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

AVG wetgeving naleven

Geplande uitvoerdatum:	07-11-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op:	25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Privacy gevoelige info uit mail verwijderd. Andere documentatie versleuteld opgeslagen en met goed vinden van de deelnemers en vertegenwoordigers.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op:	25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Informatie ter harte genomen, conclusie; We Leveren geen zorg uit de wet Zorg en Dwang

VOG opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op:	22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	dubbele actie gepland, 2 x op naam van Riny

Bijlagen

- medicijnen
- Bijwerkingen medicijnen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medicatie procedure nakijken

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)

Op www.zorgboeren.nl is uw formele klachtenreglement nog niet gepubliceerd. Voeg het formele klachtenreglement (niet de uitdeelbrief) als bijlage bij.

Geplande uitvoerdatum:	18-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)

Voeg de verbouwing toe bij 1.4.1. Volg aub de instructies van de achtergrondinformatie op.

Geplande uitvoerdatum:	18-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Bongerd (584)

BBQ organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

1e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Punten n.a.v. wel/niet goedkeuring jaarverslag aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Contact opnemen met deelnemer en fam voor evt. 2e evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Familie en deelnemer vragen of 2e evaluatiegesprek wenselijk is.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Academie Zorglandbouw regelmatig kijken of er passende scholingen zijn (via <http://www.zorgboerenacademie.nl/inloggen>)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

plannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

BHV en reanimatie herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Verzekeringen controleren!

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Brandbluscontrole

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Zorgaanbiedersportaal controleren op juiste vermelding zie info 6.4.4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

VOG Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Controle Qlip Friesland Campina

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

medicijnkursus zo mogelijk via werk AZORA

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

E-learning Handhygiëne

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

BHV en reanimatie herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 28 september heeft Riny de reanimatie + AED herhalingsles gevolgd. Jeroen, BHV herhalingsles volgt in januari 2025

Zorgaanbiedersportaal controleren op juiste vermelding zie info 6.4.4

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We staan juist vermeld in het Zorgaanbiedersportaal, er waren geen wijzigingen in 2024. Actie aanmaken dec 2025

Controle grasmaaier

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijkse actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Uitgevoerd en bijgesteld waar dit nodig was

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Bongerd (584)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties gepland, veel af kunnen ronden. Andere acties niet precies op datum kunnen plannen omdat dit niet bekend is. Hiervoor een datum wat in de buurt komt of wanneer het klaar moet zijn gebruikt. Bepaalde planningen zijn afhankelijk van bedrijfsontwikkelingen of andere omstandigheden en zullen daardoor op een ander moment gedaan worden.

Het jaarverslag van 2023 op tijd ingeleverd. Destijds ook de RIE geëvalueerd en vernieuwd. Evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek af kunnen ronden.

We merken dat we het jaar door een goede verdeling van onze acties hebben. We kunnen op de geplande momenten het best de tijd daarvoor vrij maken. Het "afvinken" van de actie gebeurt vaak op een later tijdstip. Voor dit jaar was het een verbeterpunt, toch merken we dat het voor ons beter werkt op deze manier. Incidenthele acties en ideeën ontstaan al doende, soms worden ze dan nog gepland in de actielijst maar niet altijd. Bijvoorbeeld de bouw van de kantine. We vermelden dit soort grote grote zaken in het jaarverslag, ter verantwoording.

We blijven werken aan het zo goed mogelijk vast leggen van onze acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De wens is het melkveebedrijf voort te zetten zoals het nu is. Ook de Zorgtak willen we op dezelfde manier voortzetten. Mochten we gezond blijven dan is de continuïteit voor wat betreft het open blijven van de Zorgboerderij voor de komende 5 jaar gewaarborgd. En wie weet wel voor langere tijd.
- Mogelijk gaan we weer een 3e dag open.
- Er is binnenkort een wijziging in de woonsituatie van beide Zorgboeren. Dit is deels privé, maar ook voor de Zorgboerderij zal het van invloed zijn.
- De nieuwe Kantine zal in gebruik genomen worden.
- We gaan mee in vernieuwingen en eisen die gesteld worden. We vervangen elkaar bij kortdurende ziekte.
- Voor wat betreft de doelgroep geen plannen om hier wat in te veranderen.
- We willen een gastvrije werkplek blijven met een warm hart voor de deelnemer. Deelnemers blijven lange tijd bij ons en worden als het ware familie. Daarom is het extra van belang dat we onze grenzen op het gebied van privacy, bewaken. We hebben een betrokken omgang met de deelnemer, maar ook professionele afstand.
- De gebouwen worden goed onderhouden en vernieuwd. Duurzaamheid heeft onze aandacht.
- We blijven zo goed mogelijk de privacy ook van de deelnemers waarborgen volgens de AVG.
- Inspraak van deelnemers blijft onze aandacht houden. Veiligheid en vertrouwen zijn gewaarborgd.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We willen zorgen voor een prettige omgeving voor onze deelnemers, een sociale omgeving waarin ze anderen ontmoeten en optimaal tot ontwikkeling kunnen komen en graag willen zijn. De familie van de Zorgboeren blijven betrokken en zullen regelmatig op bezoek komen voor een kop koffie met de deelnemers.
- We kijken kritisch naar ons bedrijf, waar kunnen we verbeteren, wat kan anders. Het doel is met elkaar vooral veel plezier en voldoening beleven in een veilige omgeving waar de zorg voor mens en dier centraal staat.
- De groepsgrote blijft per dag zoals die nu is. In principe nemen we geen nieuwe deelnemers meer aan tenzij er iemand anders weg gaat.
- Er zijn dagelijks meestal 2 Zorgboeren aanwezig, Zorgboer Jeroen en Zorgboerin Riny.
- We bieden geen stageplek aan komend jaar.
- De woningruil van de Zorgboeren zal in het voorjaar plaatsvinden. Er komt dan een poes bij en de hond Grommit zal wat minder hier zal zijn.
- De nieuwe Kantine zal na de verhuizing in gebruik genomen worden. Een leuk openings ritueel wordt wellicht georganiseerd.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bij belangstelling geven we aan vol te zitten

Opdracht aan planner van het werk van Riny, om de Zorgboerderij dagen vrij te zijn is al gegeven

Kantine opening plannen zodra duidelijk is wanneer.

Deelnemers en familie in het proces van woningruil meenemen, dit via de nieuwsbrieven en gewoon tijdens de koffie.

Acties zijn merendeel niet in agenda te plannen. Woningruil is vooral privé. De wijziging voor de deelnemers dat Jeroen hier zal wonen is bedrijfsmatig een verandering en zal dan ook zoals genoemd besproken worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• medicijnen• Bijwerkingen medicijnen |
|------------|--|