

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Samen Sterker Coaching (2482)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Samen Sterker Coaching (2482)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Houtsestraat 6, 5071 RG Udenhout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72937114

Website: <http://samensterker-coaching.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Houtsestraat 6, 5071 RG Udenhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt ons vierde jaarverslag. 2024 was voor ons een bijzonder jaar waarin we mooie stappen hebben kunnen zetten naar de toekomst. Het is ons gelukt om een mooi pand aan te kopen waar we begin 2025 naar toe zullen verhuizen. Een plek waar we ons aanbod uit kunnen gaan breiden en nog verder kunnen gaan professionaliseren. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van voorbereidingen treffen voor de verhuizing naar de nieuwe locatie maar ook het uitbreiden van ons behandelaanbod. We zijn trots op de trajecten die we met de kinderen en gezinnen gelopen hebben. Er zijn mooie stappen gezet waardoor we weer veel trajecten positief af hebben kunnen sluiten.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na de feestdagen zijn we in januari direct weer open gegaan voor de kinderen en hun gezin. Ons zorgaanbod hebben we uitgebreid met een eigen behandelplan en zijn we na de zomervakantie groepszorg weer op gaan starten.

Rond de zomervakantie was ons verhuisplan definitief en zijn we met het gehele team druk aan de slag gegaan om onze nieuwe droomplek vorm te gaan geven. collega's, ouders en kinderen zijn hierin meegenomen zodat we de plek optimaal kunnen benutten, afgestemd op alle wensen.

Personeel

In 2024 hebben we helaas afscheid moeten nemen van enkele collega's, maar is het team ook weer uitgebreid met diverse collega's. Zo is ons team uitgebreid met een PMT'er, een speltherapeut en een socio-therapeut. Binnen het team zijn een aantal collega's aangesteld tot mentor, waarbij die collega de verantwoordelijkheid neemt en behoudt over een cliënt. Hierdoor kan het MT zich meer op organisatorische zaken richten.

Behandeling

Dit kalenderjaar zijn we gestart met het uitvoeren van individuele behandelingen. De eerste behandelplannen zijn opgesteld en de lijnen zijn uitgezet. Het blijft hierbij een aandachtspunt om dit in te voegen in de ervaringsgerichte visie, met waar mogelijk inzet van de dieren. Het is ons duidelijk geworden welke behandelvraagstukken wij wel en welke wij niet op kunnen pakken.

Scholing

Ook dit jaar heeft een gedeelte van ons team weer de hippische BHV-opleiding gevolgd. Hierbij is goed gekeken naar de spreiding van de werkdagen van de collega's, zodat er iedere dag meerdere bevoegde BHV'ers aanwezig zijn.

Ook dit kalenderjaar heeft het volledige team weer twee-maandelijks een cursus Paardentaal gevolgd, zodat iedereen zich competent voelt en blijft ontwikkelen met de paarden.

De SKJ-geregistreerde collega's volgen hiernaast nog tezamen iedere twee maanden een begeleide intervisie-bijeenkomst.

Meerdere collega's hebben dit jaar hun opleiding aan de Keulseweg afgerond. Een mooie aanvulling voor ons team, wat goed past bij onze werkwijze.

Netwerk

Ook dit jaar is ons netwerk weer een stuk uitgebreid. Doordat onze cliënten uit verschillende plaatsen komen, hebben we meer contacten met diverse scholen opgebouwd. Het behouden van deze korte lijnen is belangrijk voor ons; dat helpt de cliënt immers veel. Ook wordt er op regelmatige basis samengekomen met collega-zorgboerderijen, waarbij er recente ontwikkelingen en tips gedeeld worden. Ook hebben verschillende collega's netwerkbijeenkomsten bijgewoond waar ze kennis en ervaringen met elkaar hebben kunnen delen.

Activiteiten

Het thema-gericht werken is in het kalenderjaar 2024 verder uitgebouwd en geborgd. Er zijn activiteiten uitgeschreven en materialen bijgekocht. Hierbij willen we werken met een tweejaarlijkse cyclus. Rondom de feestdagen hebben we ook diverse, passende activiteiten ondernomen denk hierbij aan een uitstapje naar een kerstshow, een workshop circus, zelf een circus georganiseerd voor ouders, een imker is langs geweest en zijn de nieuwe plek gaan verkennen.

Financiering

Afgelopen kalenderjaar hebben we wederom een prettige samenwerking ervaren met Samenwerkende Zorgboeren Zuid. We hebben steun ervaren binnen de vraagstukken waar we tegenaan liepen, maar ook het delen van positieve zaken was prettig.

Doelstelling vorig jaar en komend jaar

We hebben dit jaar veel ingezet op het kennen van collega's en elkaar ondersteunen. Dit is helpend geweest om het team nog steviger te laten staan. Komend jaar willen we inzetten op het behouden van de rust op de nieuwe plek en onze huidige visie waarborgen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Situatie op de zorgboerderij

Het gehele kalenderjaar is er gezocht naar een passende, nieuwe locatie. Deze is halverwege het jaar gevonden in Udenhout. Hierop is eerst het team geïnformeerd, waarna er een informatie-avond voor ouders is gehouden. Ouders hebben positief gereageerd op de nieuwe locatie en zijn meegenomen in de voorbereidingen hier naar toe. Ouders hebben mee mogen denken over ons aanbod en de indeling van de locatie.

Zorgaanbod

Binnen de regio Hart van Brabant kregen we in de zomervakantie een bericht dat er voor de hoogcomplexe zorg geen individuele begeleiding meer ingezet mocht gaan worden. Dit kwam voor ons geheel onverwacht en vroeg veel van onze flexibiliteit. We zijn met meerdere collega's de gehele zomervakantie aan de slag gegaan om ons aanbod hierop af te stemmen zodat kinderen en gezinnen de juiste zorg konden blijven ontvangen.

Naast het groepsaanbod zijn we ook gestart met het bieden van behandeling. We hebben samen met onze gedragswetenschapper een eigen behandellijn opgezet die we over het gehele team uitgerold hebben. Iedereen is op de hoogte van onze werkwijze rondom de executieve functies. Dit passen we zowel binnen de begeleiding als behandeling toe. Naast deze behandellijn bieden we een breder aanbod aan waarbij we diverse behandelvragen kunnen voorzien van de juiste zorg.

Financiering van de zorg

Wij werken met diverse regio's samen. Samenwerkende zorgboeren zuid heeft ons hierin ook dit jaar weer begeleid en gesteund. Het is fijn om hierin samen op te trekken. Naast de samenwerking met de regio werken we ook nauw samen met Crossroads.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Met elkaar blijven we kritisch naar onderstaande punten kijken:

Personeel

Welzijn blijft een aandachtspunt voor komend jaar. We zien dat het werken in de hulpverlening veel kan vragen van collega's en dat willen we graag goed vorm geven zodat iedereen werkplezier kan behouden.

Kwaliteit

Kwaliteit blijft belangrijk voor ons. Onze visie en de kernwaarde nemen we mee in het monitoren van kwaliteit. Dit blijft een punt op de vergadering. Collega's krijgen ruimte om hierin mee te denken. Door het samen te dragen kunnen we hogere kwaliteit neerzetten.

Scholing

We werken met diverse zorgvragen. Het is mooi om te zien dat iedere collega een eigen expertise heeft. Komend jaar staan er interessante en waardevolle scholingen op de planning. Op deze manier houden we ons team kwalitatief sterk.

Netwerk

Investeren in ons netwerk blijft belangrijk. Door goed met elkaar in contact te blijven kunnen we met elkaar de beste zorg bieden.

Activiteiten

Het uitgebreid uitwerken van de diverse thema-activiteiten is helpend. Het vergt een tijdsinvestering van het personeel dit jaar, maar zal zich de jaren daarop bewijzen qua toegevoegde waarde.

Doelstelling volgend jaar

Het settelen op de nieuwe plek willen we prettig laten verlopen voor alle betrokkenen. We vinden het belangrijk dat er eenheid en structuur ontstaat maar voornamelijk het gevoel van veiligheid en kleinschaligheid behouden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2024 gestart met 34 cliënten in zorg en eindigen 2024 met 46 cliënten in zorg.

Hierin zien we een groei ten opzichte van 2023, maar ook gedurende het jaar gezien de grootte van de beschikkingen. Gedurende het gehele kalenderjaar hebben we 71 cliënten in zorg gehad.

Cliënten zijn dit jaar uitgestroomd omdat ze hun doelen behaald hadden, weer deel konden nemen aan het onderwijs op een school of waarbij een andere vorm van specialistische hulp nodig was.

Afgelopen jaar hebben we het volgende aangeboden vanuit de Jeugdwet:

- > Individuele begeleiding
- > Systemische begeleiding
- > Nabijheidsbegeleiding
- > Onderwijszorg aanbod (individueel en groep)
- > Individuele behandeling

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kennen onze doelgroep, weten wat passend is en wat we wel en niet kunnen bieden. Door ons brede zorgaanbod kunnen we maatwerk aanbieden aan onze cliënten. Door betrokkenen wordt het als prettig ervaren dat we een multidisciplinair team hebben en veel zorg aan kunnen bieden. In veel situaties is het niet nodig om andere organisaties in te schakelen wat zorgt voor korte lijnen en goede resultaten. We zien dat het systemisch werk in elke casus iets te bieden heeft. Dit wordt door ouders en cliënten als prettig ervaren. We merken dat het ervaringsgericht werken ervoor zorgt dat onze cliënten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door steeds meer systemisch te werken bereiken we nog meer en zorgen we dat veranderingen beter vastgehouden kunnen worden.

Komend jaar staat er een teamscholing gepland gericht op verbindend gezag zodat we met het gehele team nog eenduidiger te werk kunnen gaan volgens een bepaalde methodiek.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben aan het einde van 2024 de volgende mensen in dienst:

- Vast of jaarcontract: 9
- Oproepkracht: 0
- ZZP-ers: 3

We hebben in 2024 van enkele collega's afscheid genomen. De reden hiervoor zijn wisselende redenen zoals het buiten werken bleek toch niet passend, de doelgroep was niet passend bij de medewerker.

We zien dat het moeilijk blijft om collega's te werven die de juiste opleiding hebben, affiniteit met de dieren, het buitenleven en de doelgroep. Ondanks dat is het dit jaar gebleken dat onze aanscherping en uitgebreide procedure helpend is geweest in het uitbreiden en stabiliseren van ons team. Hierbij hebben voornamelijk het uitspreken van wensen en verwachtingen, meedraaidagen en tussentijdse gesprekken geholpen om fijne collega's aan ons te binden.

Ons vaste team heeft eens per twee maanden een intervisie moment met een externe begeleider zodat we goed met elkaar kunnen kijken naar dat wat er speelt op de werkvloer. Ook het team, inwerken van nieuwe collega's en het werkgeluk staat tijdens deze bijeenkomsten centraal.

Dit jaar hebben we met alle collega's een functioneringsgesprek gevoerd. Ook ZZP-ers hebben een gesprek gehad om te bespreken hoe het van beide kanten bevalt. Het functioneringsgesprek is helpend geweest bij het tijdig signaleren van de wensen en mogelijkheden van collega's. Zo hebben we collega's nog meer in hun kracht kunnen zetten, maken we gebruik van ieders kwaliteiten en ervaren collega's meer werkgeluk. Dit zien we terug in de stabiliteit van het team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben er 6 stagiaires bij ons meegedraaid vanuit verschillende HBO en MBO opleidingen. Dit betreft Social Work, Pedagogiek en Sociaal Werk.

Eén daarvan de stagiaires is tussentijds gestopt vanwege privé-omstandigheden. Een ander is bij ons afgestudeerd en heeft hiervoor ook een onderzoek uitgevoerd. De andere 4 stagiaires lopen ook in 2025 nog bij ons stage.

Aan iedere stagiaire is een stagebegeleider gekoppeld. Eens per twee weken zitten zij samen om de ontwikkeling te bespreken. Dit ervaren stagiaires als prettig omdat ze weten bij wie ze terecht kunnen met vragen.

Afhankelijk van de fase en opleiding van de stagiaire kijken we welke taken en verantwoordelijkheden zij krijgen. Stagiaires worden hierin meegenomen zodat ze goed weten wat er van hen verwacht wordt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn trots op ons huidige team. Afgelopen jaar hebben we veel van elkaar gevraagd met de voorbereiding op de verhuizing. Het team is hierdoor nog meer met elkaar samen gaan werken, ook op andere vlakken dan voorheen. Dit maakt dat iedereen elkaar nog beter heeft leren kennen en beter op elkaar ingespeeld is geraakt. We maken gebruik van elkaars kwaliteiten op de werkvloer waardoor iedereen meer werkgeluk ervaart. Dit bevalt ons goed en willen we ook het komende jaar doorzetten.

Afgelopen jaar hebben we geleerd om vooraf duidelijke verwachtingen aan elkaar uit te spreken en hier met elkaar alert op te blijven. Door open met elkaar te spreken over zaken waar mensen tegen aan lopen kunnen we sneller aanpassingen doen die passend zijn voor cliënten en collega's.

Komend jaar staat voor ons in het teken van visie behoud en vasthouden van de huidige sfeer op een nieuwe plek. Met ons huidige team hebben we er alle vertrouwen in dat we daar iets moois van gaan maken.

Onze collega's zijn bevoegd om hun werkzaamheden uit te voeren. Ook zijn de registraties op orde waardoor we volgens de verantwoorde werktoedeling werken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaande opleidingen/ scholingen hebben we in 2024 ingezet:

Jaarlijks terugkerende scholing:

- > BHV
- > Intervisie en supervisie
- > Paardentaal

Individuele scholing:

- > Keulseweg Level 1 (2 medewerkers)
- > Keulseweg Level 3 (1 medewerker)

Doelen voor 2024 zoals opgesteld in 2023:

- > Cursus gericht op werken in gezinnen: Niet behaald
- > Voortzetten van onze jaarlijkse scholingen (intervisie, supervisie, paardentaal): Wel behaald
- > Thema dagen voor het team: Niet behaald
- > Afronden level 3 Keulseweg: Wel behaald
- > Starten met Level 1 bij de Keulseweg: Wel behaald

De bedachte thema-dagen voor het team bleken toch minder passend dan vooraf gedacht. De cursus gericht op het werken in gezinnen, is niet doorgegaan vanwege alles dat met de aanstaande verhuizing te maken heeft.

We hebben voor 2025 de volgende cursussen op de planning staan:

- > Verbindend gezag (werken met gezinnen)
- > Spelenderwijs verbinden en hechten
- > BHV
- > Intervisie

Ons team is breed opgeleid wat we als prettig ervaren. Door de verschillende achtergronden kunnen we goed aansluiten bij diverse zorgvragen. Aanvullende scholing voor 2025 hebben we al vastgelegd.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2025:

- > Collega's weten wat verbindend gezag is, hoe ze dit in kunnen zetten en hoe we eenduidig met deze methodiek kunnen werken.
- > Collega's hebben meer kennis van hechtingsproblematiek en kunnen hier laagdrempelig bij aansluiten vanuit Spelenderwijs verbinden en hechten.
- > Collega's maken bespreekbaar tijdens intervisie momenten wat ze lastig vinden en helpen elkaar hierin groeien.
- > Collega's blijven op de hoogte van het handelen m.b.t. calamiteiten.
- > Collega's blijven zich ontwikkelen in de omgang en inzet van dieren.

Komend jaar staan de volgende scholingen op de planning:

- > Verbindend gezag
- > Spelenderwijs verbinden en hechten
- > Intervisie
- > BHV
- > Paardentaal

Daarnaast is er ruimte om cursussen en opleidingen in te zetten op verzoek van collega's.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien de waarde van onze jaarlijkse terugkerende scholingen omdat we veiligheid, welbevinden en ontwikkeling heel belangrijk vinden. Met een tevreden gevoel kijken we terug op de scholingen en ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Zo heeft de cursus 'Paardentaal' ons handvatten gegeven om veilig met paarden te kunnen werken maar ook maakt het dat collega's nieuwe werkvormen kennen die ze in kunnen zetten bij de begeleiding van de kinderen. Collega's zijn zich zekerder gaan voelen in het contact met de paarden.

De jaarlijkse BHV cursus zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen wat betreft het verlenen van eerste hulp. Collega's voelen zich competent om te handelen bij calamiteiten.

In 2025 willen we ons team blijven bijscholen. We kiezen komend jaar voor meer teamscholingen dan individuele scholingen omdat we verwachten dat de kracht erin zit om samen iets nieuws te implementeren en dit zorgt voor dat we de nieuwe werkwijze goed kunnen borgen. We kiezen hierbij voor een cursus gericht op systemisch werk en gericht op hechting en trauma. Beide cursussen sluiten goed aan bij het ervaringsgericht werken.

In voorgaande paragrafen hebben we wij onze geplande scholing beschreven. Daarnaast zullen er extra scholingen ingepland worden op het moment dat deze behoefte er ligt bij de collega's. De doelen voor komend jaar zijn opgesteld n.a.v. de gesprekken die we gevoerd hebben met collega's.

In het functioneringsgesprek zullen wij ook scholing blijven bespreken maar ook zullen we daar regelmatig in de nieuwsbrief voor het team naar verwijzen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wat wij van belang vinden is de nauwe samenwerking met ouders en externen. Door deze nauwe samenwerking kunnen we goed blijven afstemmen op de behoefte van alle betrokkenen. Indien nodig kunnen we ons plan aanpassen zodat we aan blijven sluiten op de behoeften en ontwikkeling van het kind.

Wij zorgen voor een dagelijkse overdracht bij het brengen en halen. Tijdens dit overdrachtmoment geven we aan waar we aan gewerkt hebben en hoe dit verlopen is. Tegelijkertijd is er ruimte voor ouders om aan te geven waar ze tegen aan lopen en hoe het verloopt in de thuissituatie. Ouders die niet in de gelegenheid zijn om hun kind te brengen houden we op de hoogte door te bellen en te appen. Zo sturen we hen foto's van begeleidingsmomenten en betrekken we hen bij de zorg van hun kind. Belangrijke punten uit deze gesprekken worden meegenomen in de cliënt rapportage zodat mogelijke trends tijdig waargenomen worden en hier eventueel op bijgestuurd kan worden.

Wanneer een cliënt bij ons gestart is hebben we na enkele weken een korte evaluatie op locatie of via de telefoon. We bespreken hoe de start vanuit hen ervaren wordt, maar ook wat wij gezien hebben. Om het half jaar evalueren we gericht op de doelen, kijken welke stappen er gemaakt zijn en stellen doelen bij of vullen deze aan indien nodig. Door onze uitgebreide intakeprocedure merken we dat we vooraf veelal de juiste doelen op kunnen stellen. Een enkele keer zien we dat we hier een aanpassing in moeten doen. Door regelmatig in contact te zijn met betrokkenen kunnen we snel handelen wanneer een aanpassing nodig is. Wanneer een cliënt uit zorg gaat evalueren we het gehele traject en vullen cliënt of ouders een einde zorg vragenlijst in.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterde evaluatiegesprekken, zoals beschreven in het jaarverslag van 2023, zijn dit jaar gecontinueerd. Ook de lijst voor de cliënt-administratie wordt als prettig ervaren. Het doelgericht rapporteren zit er inmiddels bij alle collega's goed in. Hier blijven we alert op omdat we het van belang vinden dat alles goed vast gelegd wordt.

Een begeleidingsdoel dat door meerdere deelnemers behaald is, is; Cliënt ontvangt psycho-educatie gericht op het begrijpen van zijn/haar gedachten. Wij zien dat het heel helpend is voor cliënten om inzicht te krijgen in de werking van hun brein. Cliënten met bijvoorbeeld ADHD of Autisme leren wat er gebeurt in hun hoofd tijdens het verwerken van prikkels. Hierdoor krijgen zij inzicht in waarom zij bijvoorbeeld extra schakeltijd nodig hebben. Het is mooi om te zien hoe dit inzicht rust brengt bij onze cliënten.

Daarnaast werken we veel aan emotie-regulatie problemen, betrekken we het systeem bij de begeleiding en dragen we er zorg voor dat de omgeving het kind beter gaat begrijpen en dus ook kunnen ondersteunen. Niet alleen ouders spelen een rol in de begeleiding maar ook andere betrokkenen en de school van het kind. Door samen om het kind heen te gaan staan bereiken we mooie resultaten. Dit doen we door de lijntjes kort te houden en betrokkenen inzicht te geven in dat wat wij doen en helpend is zodat het in andere situaties overgenomen kan worden.

Op alle gebieden werken we ervaringsgericht waarbij de dieren en de natuur een grote rol spelen. We ervaren dagelijks dat dit ontzettend helpend is zowel voor cliënten als iedereen om het kind heen.

Het blijft een uitdaging om een goede vervolgplek te vinden voor de kinderen die bij ons komen op het moment dat we in het evaluatiegesprek met elkaar concluderen dat het kind door kan stromen. Onze afstudeerstagiaire is hiervoor een onderzoek gestart wat we mee zullen nemen in mogelijke aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehouden in maart, juni, september en november.

Maart

We hebben dit keer de executieve functies besproken en hoe we dit kunnen gaan koppelen aan onze organisatie. Cliënten hebben de ruimte gekregen om hierin mee te denken over de te gebruiken termen en hoe we dit door kunnen trekken in ons aanbod. Mooi om te zien, dat zeker de jongeren, hierin al een goede rol kunnen pakken.

Juni

Een inspraakmoment op verzoek van de cliënten m.b.t. het inzichtelijk maken en eigen regie hebben in het maken en volgen van een planning. De kinderen hebben bij elkaar geïnventariseerd waar de behoefte ligt en hoe ze dit vorm willen geven. Met dit onderbouwde plan hebben ze het ingebracht bij het team waarop we met elkaar besloten hebben om hiervan een pilot te gaan draaien.

September

We hebben de aankomende verhuizing besproken en dat wat ze graag mee willen nemen vanuit deze plek maar ook wat ze graag toegevoegd zouden zien. Clienten en ouders hebben de ruimte gekregen om hiervoor een formulier in te leveren maar ook om tekeningen en foto's aan te leveren ter inspiratie. Tijdens dit inspraakmoment hebben we een grote betrokkenheid ervaren.

November

Het winkeltje en een nieuwsbrief voor de kinderen is besproken en ingebracht door de kinderen. Ze willen graag dat het winkeltje weer meer ingezet gaat worden. We hebben afgesproken welke kinderen gaan uitzoeken wat passende materialen/ activiteiten zijn om toe te voegen. Daarnaast willen enkele kinderen komend jaar een nieuwsbrief uit gaan geven. Dit pakken we volgend jaar met hen op.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om naast de cliëntenraad ook andere kinderen en ouders de ruimte te geven om mee te denken over punten binnen de organisatie. We zien een hoge betrokkenheid bij iedereen om mee te denken over de organisatie en het beleid. Vooral de ideeën van de cliënten zijn mooie ideeën om mee te nemen in het nieuwe jaar. Door hen te horen en te laten zien dat er ook iets mee gedaan wordt zorgt dat de betrokkenheid nog groter wordt.

We gaan het volgende inzetten:

- > Winkeltje verbeteren
- > Nieuwsbrief opstarten
- > Ideeënbus ophangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Uitzetten vragenlijst november 2024

Er zijn in 2024 40 vragenlijsten ingevuld door cliënten en ouders. Deze meting heeft plaatsgevonden in november via Vanzelfsprekend. Dit jaar hebben we er voor gekozen om alle vragenlijsten online in te laten vullen. Cliënten hebben dit op onze locatie gedaan, ouders vanuit huis.

De volgende schaalvragen hebben we uitgezet naar ouders:

- > Thuis is er meer rust
- > Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving
- > Ik maak me minder zorgen om mijn kind
- > Ik kom meer aan mezelf toe
- > Mijn eigen gezondheid is beter geworden
- > De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
- > De begeleiders zijn er als ik het nodig heb
- > De begeleiders komen hun afspraken na
- > De begeleiders hebben voldoende deskundigheid
- > Ik word voldoende betrokken bij de begeleiding op de zorgboerderij
- > Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind

We zijn blij en trots om terug te zien dat zowel ouders als cliënten erg tevreden zijn met de geboden zorg op de zorgboerderij, met de professionaliteit en betrokkenheid van onze medewerkers en de communicatie. Komend jaar gaan we meer inzetten voor ouders om hen nog meer mee te nemen in dat wat we aanbieden en doen. Ook dit jaar zullen we deze feedback weer meenemen in onze teambesprekingen om te kijken hoe we op dit punt wellicht kunnen verbeteren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier van afname is tot nu toe het meest succesvol geweest door de jaren heen om dit op locatie te doen. Dit willen we volgend jaar dan ook weer oppakken. Ondanks dat we dit het afgelopen jaar online hebben gedaan hebben we voldoende respons ontvangen om een conclusie uit te kunnen trekken. We hebben veel positieve reacties ontvangen. Vooral de betrokkenheid van onze collega's ervaren kinderen en ouders als prettig.

We zien dat ouders zich gehoord en gezien voelen in de meting terug. Echter denken we zelf dat we dit nog verder kunnen verbeteren door ons aanbod te verbreden. Hier gaan we ons in 2025 op richten. Hoe we dit exact vorm gaan geven onderzoeken we begin van het jaar met elkaar en gaan er dan mee aan de slag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij vullen na een incident een MIC-formulier in. Dit formulier gebruiken we om goed in beeld te brengen wat er gebeurd is, hoe we gehandeld hebben en wat we volgende keer anders kunnen doen. Dit bespreken we in het team na en passen onze werkwijze aan indien nodig. Na afloop van een agressie-incident hebben we ouders op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de heftigheid van het incident kijken we wat nodig is om herhaling te voorkomen en of wij nog de juiste plek zijn om in zorg te zijn.

De MIC-meldingen van 2024 vallen binnen de categorie 'agressie'. De cliënten die dit betreft zijn cliënten van het onderwijszorgaanbod. De oorzaak van het gedrag dat zij lieten zien heeft te maken met de persoonlijke problematiek van de cliënten, waardoor zij het lastig vinden om een planning te volgen omdat ze graag eigen controle behouden en zelfbepalend gedrag laten zien. Daarbij gaat het om overprikkeling en emotie-regulatieproblematiek. We hebben de incidenten goed nabesproken met collega's en ouders. Samen hebben we gekeken hoe we incidenten in het vervolg kunnen voorkomen. Het kind hebben we hierbij betrokken en mee laten denken over het gedrag en wat er anders zou kunnen. Bij meerdere meldingen van een bepaald kind bespreken we de situaties met onze gedragswetenschapper.

We zien dat we gedurende de afgelopen jaren minder MIC meldingen hebben. We werken nog meer de-escalerend waardoor er meer incidenten voorkomen kunnen worden. Daarnaast zijn we ook kritischer geworden bij de aanname van cliënten.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben door het bijhouden en analyseren van deze meldingen geleerd, dat het van belang blijft dat er gekeken wordt naar het aantal uur dat een kind bij ons kan starten. Ook is het voor de collega's prettig en helpend om de situatie zodanig te formuleren en na te bespreken. Hierbij hebben de collega's goed oog voor het welbevinden van de collega en bieden zij bijvoorbeeld aan om een wisseling in de planning te maken waar dit nodig mocht zijn. Het betrekken van de ouders bij deze incidenten is helpend gebleken. Ook was het helpend om voor enkele kinderen een korte beschikking aan te vragen, waarbij we de periode hebben gebruikt voor observatie en wij het kind een passender aanbod konden doen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bij- en nascholing medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Algehele werkbeschrijving nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Keuring van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Hygiëne checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ideeënbus ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Winkeltje verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Nieuwsbrief opstarten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Aanpassingen/ evalueren n.a.v. onderzoek afstudeerstagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Hygiëne checklist nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Keuring van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Algehele werkbeschrijving nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Bij- en nascholing medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Samen Sterker Coaching (2482)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een doorlopend punt van aandacht. Ook komend jaar zullen wij hier mee aan de slag blijven gaan om onze acties goed te verwerken binnen het programma van Kwaliteit laat je zien.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we de nieuwe locatie inrichten en aanpassen zodat we optimale zorg kunnen bieden aan kinderen en gezinnen. Hierbij willen we, ondanks dat we meer plek hebben, de kleinschaligheid en betrokkenheid behouden. Dit gaat een groot aandachtspunt zijn om visie te behouden en uit te blijven stralen.

Ons behandelaanbod blijven we verder ontwikkelen en professionaliseren. Systemische behandeling willen we hierin meenemen.

We gaan ons aanbod uitbreiden de komende jaren. Hiervoor nemen we de tijd om goed te inventariseren waar behoefte aan is maar ook wat past bij de visie en uitgangspunten die wij graag terug zien in ons aanbod.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2025:

- 3.1 Inzetten op het behouden van rust op de nieuwe plek en het waarborgen van onze visie.
- 3.3 Het settelen op de nieuwe plek willen we prettig laten verlopen voor alle betrokkenen. We vinden het belangrijk dat er eenheid en structuur ontstaat maar voornamelijk het gevoel van veiligheid en kleinschaligheid behouden.
- Visie en kernwaarden monitoren m.b.t. behoud van kwaliteit.
- 4.2 Verbindend gezag integreren in onze aanpak en werkwijze.
- 4.6 Komend jaar staat voor ons in het teken van visie behoud en vasthouden van de huidige sfeer op een nieuwe plek.
- 6.2 Onderzoek afstudeerstagiaire integreren .
- 6.4 Winkeltje verbeteren, nieuwsbrief opstarten, ideeënbus ophangen.
- 6.5 Breder aanbod inzetten voor ouders.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Lange termijn doel:

- > Visie en kernwaarden blijven monitoren en uitstralen.
- > Verbindend gezag integreren in onze aanpak.

Korte termijn doel:

- > Rust en visie behouden op nieuwe locatie.
- > Aanbod ouders uitbreiden.

Terugkerend doel:

- > Collega's scholen zich voldoende zodat ze op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.