

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Samen Sterker Coaching

Samen Sterker Coaching

Locatienummer: 2482



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Zuidhollandsedijk 113, 5171 TL Kaatsheuvel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72937114

Website: <http://samensterker-coaching.nl/>

### Locatiegegevens

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Zuidhollandsedijk 113, 5171 TL Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt ons tweede jaarverslag. Zo begonnen we in 2021 in de huidige vorm en zijn we in 2022 nog meer gegroeid. Niet alleen in het aantal cliënten maar ook met ons personeel en onze samenwerkingspartners. Wij zijn trots dat we ook dit jaar weer mooie stappen hebben kunnen zetten, veel cliënten en hun gezinnen op weg hebben kunnen helpen en bezig mochten zijn met onze eigen professionaliteit die direct invloed had op de kwaliteit van onze zorg. Ondanks onze groei staan wij nog steeds achter onze visie om kleinschalige en betrokken hulpverlening te bieden waarbij kinderen en ouders echt gezien worden. Wij kijken terug op een mooi jaar en hopen u, door middel van ons jaarverslag, inzicht te geven in onze mooie zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar zijn we weer gestart op 7 januari, na een fijne kerstvakantie, met de voorbereidingen voor het nieuwe jaar. Met het team zijn we aan de slag gegaan om samen visie en beleid uit te wisselen en verwachtingen naar elkaar uit te spreken om er samen een mooi jaar van te maken.

We hebben diverse vormen van hulpverlening aangeboden, waarbij we vooral gekeken hebben naar wat de cliënt nodig had. Maatwerk hebben we zoveel mogelijk voorop gezet. We hebben individuele begeleiding aangeboden, ambulante begeleiding en systeembegeleiding en ons onderwijs-zorgaanbod. Vooral het onderwijs-zorgaanbod is dit jaar flink gegroeid. Meer mensen werden bekend met onze werkwijze waardoor we steeds vaker preventief ingeschakeld werden.

#### **Personeel**

Er zijn dit jaar collega's bij Samen Sterker gestopt maar we hebben gelukkig ook nieuwe collega's in ons team welkom mogen heten. Ons team is dan ook behoorlijk uitgebreid ten opzichte van 2021. Aan het einde van 2022 hebben we 3 collega's in dienst en werkt er 1 ZZP-er en hebben we iemand met een oproepcontract. Daarnaast is onze gedragswetenschapper nog steeds betrokken bij al onze cliënten. Ook zijn er 3 stagiaires vanuit HBO opleidingen wekelijks bij ons op de werkvloer te vinden.

We hebben dit jaar veel tijd gestoken in het aantrekken van collega's die bij ons team passen. We hebben een koffie ochtend georganiseerd en uitgebreide sollicitatie procedures waarbij sollicitanten uitgebreid kennis konden maken met ons bedrijf. Ondanks deze investering zien we dat het lastig blijft om mensen aan je te verbinden die de juiste kwalificaties hebben en daarnaast ook willen werken tussen de dieren.

#### **Kwaliteit**

We kijken terug op een fijne, eerste audit bij ons op locatie. Er was alle ruimte om ons bedrijf te laten zien en uitleg te geven over onze werkwijze. Wij hebben het bezoek als zeer waardevol ervaren. Juist door met iemand, buiten het bedrijf, naar onze werkwijze te kijken geeft nieuwe inzichten waar we mee aan de slag zijn gegaan. De audit hebben we met een zeer goede beoordeling af mogen ronden waar we dan ook trots op zijn.

#### **Scholing**

Ook dit jaar hebben we diverse nascholingen gevolgd. Zo is een collega geslaagd voor de Keulseweg, hebben we informatiebijeenkomsten gehad over kanker in het gezin, zijn er twee collega's aan de slag gegaan met Poptalk en is er aandacht geweest voor het veilig inzetten van de paarden.

#### **Netwerk**

Ons netwerk blijft groeien. Het is mooi om te ervaren dat steeds meer mensen ons weten te vinden. We hebben hier afgelopen jaar, met het team, goed naar gekeken hoe we hier aandacht voor konden hebben. Juist doordat we graag meer preventief aan de slag wilden gaan was dit van belang. Door vroegtijdig ingeschakeld te worden hebben we voor veel cliënten schooluitval kunnen voorkomen. Daarnaast werken we nauw samen met andere organisaties zodat we elkaar kunnen versterken en aan kunnen vullen.

#### **Activiteiten**

Begin van dit jaar hebben we besloten om te starten met boerderijdagen in de vakantie. Samen werken aan sociale doelen stond centraal. Veel kinderen hebben het afgelopen jaar gebruik gemaakt van deze dagen.

In april zijn er 8 konijntjes geboren. Samen met de kinderen zijn we ons gaan verdiepen in de ontwikkeling van de konijnen en hebben we het gevolgd. Uiteraard was er ook veel tijd om met de kleine konijnen te knuffelen. In mei zijn we met alle kinderen en collega's naar de Beekse Bergen geweest. Een gezellige dag die ook erg waardevol was voor onze cliënten. Kinderen konden elkaar ontmoeten en kwamen er achter dat ze niet de enige zijn die zorg bij ons ontvangen. Ook hebben we in mei onze nieuwe pony Kenneth kunnen verwelkomen. Samen met cliënten hebben we kippen gekocht en een verblijf voor onze kippen geregeld. Wat een blijdschap bij de kinderen toen het eerste ei gelegd werd. Regelmatig hebben we met kinderen kleine uitstapjes gemaakt zoals naar het klauterwout en het evenemententerrein.

In december is Sinterklaas met zijn pieten een hele avond bij ons geweest. Alle kinderen en ouders waren uitgenodigd om hen te ontvangen met muziek. Toen de ouders naar huis gingen hebben de kinderen genoten van het gezellige sinterklaasfeest met allerlei

activiteiten.

### **Financiering**

In 2022 is er achter de schermen hard gewerkt door SZZ om onze zorg voort te kunnen zetten. Zij zijn druk bezig geweest met de inkoop voor 'Hart van Brabant' wat tot een positief resultaat heeft geleid. Ook in 2023 kunnen wij zorg verlenen vanuit Zorg in Natura. Het inkoopproces is voor ons, als zorgboerderij, spannend geweest en wij waren dan ook ontzettend blij dat we verder kunnen met het verlenen van jeugdhulp in onze regio.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Afgelopen jaar**

Afgelopen jaar hebben we enkele verandering door kunnen voeren maar hebben we vooral ingezet op dat wat goed gaat, nog steviger weg te zetten en de kwaliteit hiervan te waarborgen.

Een verschuiving heeft plaats gevonden in ons aanbod. Zo zijn we nog meer systemisch gaan werken en hebben we de boerderijdagen toegevoegd. Het onderwijs zorg aanbod stond goed dus dit hebben we verstevigd en uitgebreid met het preventief werken. We merken dat, door meer systemisch te werken, we betere kwaliteit kunnen waarborgen. Door het hele gezin mee te nemen in de verandering sluiten we de hulp steviger af en ervaren we dat het minder kwetsbaar is om het traject af te sluiten. Vanuit ouders krijgen we hier positieve reacties op.

### **Audit**

Onze eerste audit op locatie heeft plaats gevonden. Dit was een mooi moment om nog eens extra goed te kijken naar alle kwaliteitseisen en deze in het team te bespreken en toe te passen. We hebben hierbij veel steun ervaren aan het programma van Kwaliteit laat je zien. Een fijne ondersteuning zodat we bij alle facetten waaraan we mogen voldoen stil konden staan. Het bezoek van de auditor heeft ons veel gebracht. Op de eerste plaats was het fijn om te ervaren dat onze zorg goed in elkaar zit en we kwalitatieve zorg bieden. We vonden het zinvol om ook samen te kijken naar onze verbeterpunten. Deze punten hebben we in het team besproken en doorgevoerd. Zo zijn we de MIC meldingen korter gaan registreren waardoor we zien dat hier kritischer naar gekeken kan worden.

### **Speeltoestellen**

Dit jaar hebben we onze speeltoestellen vervangen door goedgekeurde materialen. Zo is er een schommel, klimrek en duikelrek geplaatst. Hierbij hebben we goed onderzoek gedaan naar de diverse aanbieders en materialen zodat we een passende keuze konden maken bij onze doelgroep en onze verwachtingen. We hebben ervaren dat we hierin de juiste keuze gemaakt hebben en dat er met plezier en op een veilige manier mee gespeeld wordt.

### **Financiering**

In 2022 is er achter de schermen hard gewerkt aan de nieuwe financieringsvorm voor 2023. Dit is een spannend proces geweest wat met een positief resultaat afgerond is. Echter is het juist op dat moment bij ons nog meer gaan leven. We hebben de laatste maanden gebruikt om zicht te krijgen op de verwachtingen vanuit de regio, dit afgezet tegen ons zorgaanbod en voorbereidingen getroffen voor het nieuwe jaar. Deze wijzigingen hebben ons op scherp gezet en ervoor gezorgd dat we bepaalde zorg in het nieuwe jaar anders vorm gaan geven. Het was prettig om hierover in het team te spreken met elkaar. We hebben samen gesproken hoe we verder gaan, wat we aan gaan bieden en hoe we nog meer voor onze kwaliteit kunnen gaan staan. Het is krachtig om te merken dat we hier gezamenlijk achter staan.

### **Kernwaarden**

Dit jaar zijn de kernwaarden op een mooie manier gepresenteerd aan ons als zorgboerderij. Deze tool hebben we ingezet om in het team te bespreken wat de kracht is van het bieden van jeugdhulp in een natuurlijke omgeving. Alle kernwaarden hebben we naast ons zorgaanbod kunnen leggen. Hier zijn mooie gesprekken uitgekomen waarbij we situaties van ons werk met elkaar gedeeld hebben. Met het team hebben we kunnen concluderen dat we de kernwaarden binnen onze zorg terug zien en dat dit juist onze zorg zo krachtig en waardevol maakt. Ouders en kinderen geven terug dat juist het doen, in de natuur, hen meer brengt dat een gesprek aan een tafel.

### **Netwerk**

Ons netwerk is flink uitgebreid. We zijn met enkele organisaties nauw samen gaan werken. Zo is het fijn om naar elkaar door te kunnen



verwijzen maar ook om het aanbod samen nog sterker te maken. We werken bijvoorbeeld veel samen met een orthopedagoog generalist die voor ons cliënten kan onderzoeken maar ook mee kan denken in een passend zorgaanbod waardoor we samen het beste voor het kind en het gezin weg kunnen zetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben samen goed gekeken hoe we verder gaan met onderstaande punten en welke stappen we hierin gaan zetten.

**Personeel**

We zijn blij met het team dat we nu hebben. De uitbreiding die we hierin graag nog zouden zien gaan we zorgvuldig aanpakken. We willen gaan voor een langdurige werkrelatie waardoor we veel tijd nemen voor de sollicitatieprocedure.

**Kwaliteit**

We blijven kritisch kijken naar kwaliteit. Door hier in het team met elkaar over te spreken maakt dat iedereen zich hiervan bewust is en dit ook mee na leeft.

**Scholing**

Voor het nieuwe jaar hebben we diverse scholingen op de planning staan. Hierbij proberen we het team breed op te leiden zodat we diverse methodieken in kunnen blijven zetten voor onze cliënten.

**Netwerk**

Ons netwerk staat stevig. We blijven hierin nieuwe samenwerkingspartners opzoeken en zullen, indien het een toevoeging is op onze kwaliteit, graag de samenwerking aan gaan.

**Activiteiten**

Diverse activiteiten die leven op de zorgboerderij maken dat er een samenhangingsgevoel ontstaat. Dit vinden we van belang. Leren doe je het beste in een prettige omgeving waar je jezelf mag zijn, jezelf mag ontwikkelen en dat gaat hand in hand met samen plezier maken.

**Financiering**

Door de juiste voorbereiding in 2022 gaan we vol vertrouwen 2023 tegemoet. Het zal, zeker in het begin, nog veel uitzoeken zijn maar we hebben er met elkaar vertrouwen in dat ook dit zijn weg gaat vinden.

**Doelstelling vorig jaar en komend jaar**

We hebben ingezet op kwaliteit en nascholing, zoals we ons voorgenomen hadden. Ook zal dit weer meegenomen worden naar 2023.

**Audit**

We zijn ontzettend trots op onze behaalde beoordeling tijdens de audit. Een bevestiging van ons harde werken.

**Kernwaarden**

Nieuwe personeelsleden en stagiaires nemen we mee in de kernwaarden. Door deze kernwaarden te betrekken bij onze misse en visie laten we hen zien waar we als zorgboerderij voor staan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doordat we maatwerk bieden is het moeilijk om een cliënt aan 1 aanbod te koppelen. We zien dat kinderen bijvoorbeeld gebruik maken van systeembegeleiding, individuele begeleiding en boerderijdagen. Andere kinderen maken weer gebruik van een ander aanbod. We specificeren daarom ook onze instroom en uitstroom niet per doelgroep maar nemen hiervoor onze cliënten in het totaal.

Bij de start van 2022 waren er bij ons 19 cliënten in zorg. Aan het einde van 2022 waren er 38 kinderen in zorg. Hierin zien we een groei. Met name ons onderwijs zorg aanbod is gegroeid t.o.v. 2021.

Kinderen (11) die tussentijds bij ons uitgestroomd zijn hebben hun doelen behaald. Bij 2 cliënten hebben we de zorg beëindigd omdat wij niet de juiste plek bleken te zijn. Bij deze cliënten was er sprake van agressie waardoor we de veiligheid niet konden garanderen. In afstemming met ouders hebben we hen doorverwezen naar een andere organisatie. Hierbij hebben we de jeugdconsulent betrokken zodat we een passende oplossing konden vinden.

Afgelopen jaar hebben wij zorg verleend vanuit de Jeugdwet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben onze doelgroep helder en weten wat we wel en niet aan kunnen en willen bieden. Afgelopen jaar zijn we nog kritischer gaan kijken bij de aanmelding. Bij cliënten die veel agressie laten zien proberen we vooraf goed in te schatten wat hij of zij hier zal gaan laten zien. Wanneer een kind veel fysieke agressie laat zien, blijken wij niet de juiste plek te zijn. We willen de veiligheid voor andere cliënten, personeel en onze dieren kunnen garanderen.

Cliënten die aangemeld worden bespreken we in het team en kijken goed of wij de passende plek zijn. Indien dit niet zo is, denken we graag mee en verwijzen wij hen door.

Cliënten die voor individuele begeleiding aangemeld worden blijken steeds goed in onze doelgroep te passen. Door de diverse achtergronden van collega's kunnen we een brede zorgvraag passende hulp bieden.

We zien dat het ervaringsgericht werken ervoor zorgt dat onze cliënten mooie stappen maken in hun ontwikkeling. Door het systeem hierin mee te nemen zien we dat het geleerde beter geïntegreerd wordt in het dagelijks leven, waardoor de kans op een terugval kleiner wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben aan het einde van 2022 drie medewerkers in loondienst, 2 ZZP-ers en 1 medewerker met een oproepcontract. Met alle medewerkers voeren we in de proeftijd wekelijks een gesprek over hoe het werk van twee kanten bevalt. Zo kunnen we nieuwe medewerkers voldoende ondersteunen bij het vinden van hun weg binnen de organisatie en hun werkzaamheden. Na een half jaar krijgen medewerkers een functioneringsgesprek en dat doen we daarna jaarlijks.

Ook dit jaar zien we dat het vinden van de juiste mensen niet zo gemakkelijk is. We vragen van nieuwe collega's de juiste opleiding, registratie en affiniteit met dieren en het buiten werken. We hebben veel tijd gestoken in de sollicitatiegesprekken en hen de ruimte gegeven om de organisatie te leren kennen. Helaas hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van iemand in de proeftijd en zijn er twee collega's weg gegaan.

Gelukkig merken we dat onze huidige collega's die hier werkzaam zijn het ontzettend naar hun zin hebben en enthousiast voor de cliënten en hun gezinnen gaan.

Onze gedragswetenschapper huren we in als ZZP-er. Van beide kanten bevalt deze samenwerking erg goed en kunnen we elkaar ondersteunen en het beste voor onze cliënten naar boven halen. Onze andere ZZP-er zal vanaf 1-1-2023 bij ons in dienst komen.

We hebben 2022 op een fijne manier met collega's en stagiaires afgesloten met een etentje in een restaurant.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het einde van het schooljaar 2021/2022 zijn er twee stagiaires bij ons gestopt. Dit was volgens afspraak omdat zij in het nieuwe schooljaar met een nieuwe stage zouden starten. In september hebben we drie nieuwe stagiaires mogen verwelkomen. Alle drie volgen ze een sociale opleiding op HBO niveau. Twee stagiaires volgen de deeltijd opleiding Pedagogiek en 1 stagiaire volgt de voltijd opleiding Pedagogiek.

Iedere stagiaire heeft een eigen stagebegeleider die regelmatig met hen in gesprek gaat over de werkzaamheden en eigen ontwikkeling. In de gesprekken met stagiaires vragen we gericht naar feedback over onze organisatie, onze werkwijze en onze rol als begeleider van stagiaires. We vinden het fijn om samen met stagiaires open naar situaties te kunnen kijken. Het is goed om van elkaar te kunnen leren.

Stagiaires krijgen bij ons de ruimte om aan te sluiten bij vergaderingen en overleggen met de gedragswetenschapper. Het is wisselend of stagiaires hier gebruik van maken. Stagiaires ondersteunen onze collega's in hun werkzaamheden. Dit kan zijn bij het onderwijs-zorgprogramma maar ook bij de individuele begeleiding. Bij het maken van een indeling kijken we naar de leerdoelen van stagiaires zodat zij zoveel mogelijk leerwinst uit hun stage kunnen halen. Ook vragen we hen om mee te denken in het organiseren van vieringen en activiteiten zoals het sinterklaasfeest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel en stagiaires werken met plezier bij Samen Sterker. We merken dat dit overgebracht wordt naar ouders, cliënten en collega's. Dit zorgt voor een fijne sfeer op de werkvloer. Deze sfeer zorgt dat nieuwe collega's en stagiaires zich al snel thuis voelen in het team. Van stagiaires krijgen we terug dat het prettig is dat zij bij alles betrokken mogen zijn. Dit willen we dan ook graag doorzetten in het komende jaar.

We hopen dat we ons team in 2023 uit kunnen breiden met een extra collega. Deze stap willen we zetten gezien de hoeveelheid aanmeldingen die we ontvangen. We hebben eind 2022 voldoende collega's in dienst om de zorg te bieden. Tijdens de sollicitatieprocedure zullen we kijken naar het totale plaatje. Zowel de juiste opleiding, registratie als werk- en dierenervaring zullen we hierin meenemen. Het aanbieden van een meeloopdag is goed bevallen zodat beide partijen beter weten waar we aan beginnen, wat maakt dat we meer kans hebben op een passende match.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Jaarlijkse opleidingen

De volgende opleidingen hebben we jaarlijks gepland omdat we veiligheid en kwaliteit belangrijk vinden:

- > BHV
- > Intervisie en supervisie

Onze jaarlijkse opleidingen hebben we behaald. We hebben 1 BHV-er in dienst. Intervisie en supervisie hebben we samen met onze gedragswetenschapper vorm gegeven.

#### Team scholing

**Voor 2022 hadden we de volgende nascholing gepland:**

- > Omgaan met agressie; het is belangrijk dat collega's weten wat ze kunnen doen op het moment dat een cliënt agressie laat zien maar ook wat ze kunnen doen om agressie te voorkomen.
- > Paardentaal; we vinden het belangrijk dat alle collega's paarden kunnen 'lezen' zodat de paarden veilig en verantwoord ingezet kunnen worden. Deze lessen zullen we regelmatig herhalen om kennis te vergroten.
- > Rouw; gezien enkele casussen willen we extra kennis opdoen om kinderen en gezinnen goed te kunnen begeleiden op het gebied van rouw.

De cursus m.b.t. agressie hebben we niet gevolgd. We hebben ons hier in verdiept maar zagen gedurende het jaar een verschuiving in onze cliënten. De extreme agressie waar we eerder mee te maken hadden zien we niet meer op de werkvloer. Waarschijnlijk door een scherpere aanname procedure. We hebben dan ook besloten om ons te richten op zaken die spelen. Zo hebben we met plezier en succes de andere twee scholingen ingezet en kan het team hiermee aan de slag op de werkvloer.

#### Individuele scholing

- > Keulseweg level 1; een van de collega's is in 2021 begonnen en zal level 1 in 2022 afronden.

Onze collega heeft level 1 met succes afgerond.

Daarnaast is een collega gestart met het EVC traject zodat zij zich kan registreren bij het SKJ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2023 hebben we de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

**Teamscholingen:**

- > Sensopatisch werken
- > Paardengedrag herkennen en het waarborgen van veiligheid

**Individuele scholingen:**

- > EVC traject afronden voor 1 medewerker
- > Een cursus gericht op werken in gezinnen

**Jaarlijkse scholingen:**

- > BHV
- > Supervisie
- > Intervisie

Verder is er ruimte om cursussen en opleidingen in te zetten op verzoek van collega's.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn een enthousiast en gedreven team. Iedereen staat open om nieuwe dingen te leren maar ook om van en met elkaar te leren. We vinden het dan ook van belang om scholingen in te zetten die passen bij de huidige vragen die leven. Dit is deels afhankelijk van de cliënten die aangemeld worden. Naast de geplande scholingen willen we dan ook ruimte behouden voor scholingen die op ons pad komen naar aanleiding van vragen die bij collega's spelen. Wanneer we op deze manier extra scholingen aanbieden leeft het meer en zien we meer betrokkenheid bij collega's om er ook echt mee aan de slag te gaan.

In voorgaande paragrafen hebben wij onze geplande scholing beschreven. Daarnaast zullen er scholingen bijkomen die we nu nog niet gepland hebben.

We zien dat de werkwijze van afgelopen jaar voor ons team een fijne manier van werken was. Iedereen was gedreven om te leren, zeker omdat men wist dat er ruimte was om aan de slag te gaan met eigen ontwikkelingsvragen. Wel hebben we ontdekt dat het belangrijk is om het punt van scholing ook steeds bespreekbaar te maken in de vergaderingen zodat iedereen hier alert op blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij werken nauw samen met ouders en overige betrokkenen waardoor we af kunnen blijven stemmen op de behoefte en ons plan ook aan kunnen en durven passen indien nodig. Doordat we de betrokkenen veel spreken kunnen we ons richten op kwaliteit maar ook op het evalueren van het zorgplan.

Bij het brengen en halen van bijna alle deelnemers spreken we de ouders dagelijks op informele wijze aan de poort. Tijdens dit korte moment geven we aan waar deze dag aan gewerkt is en hoe dit verlopen is. Ook bespreken we hier met ouders kort hoe zij de ingezette interventies kunnen vertalen en inzetten in de thuissituatie. Met ouders die we niet dagelijks bij het halen en brengen van de deelnemer spreken hebben we regelmatig contact via telefoon of Whatsapp. Belangrijke punten uit deze gesprekken worden meegenomen in de cliëntrapportage zodat mogelijke trends tijdig waargenomen worden en hier eventueel op bijgestuurd kan worden.

Wanneer een cliënt bij ons gestart is hebben we na enkele weken een telefonische evaluatie met ouders. We bespreken hoe de start vanuit hen ervaren wordt maar ook wat wij gezien hebben. Om het half jaar evalueren we gericht op de doelen met elkaar. We kijken welke stappen het kind gemaakt heeft, kunnen doelen bijstellen of aanvullen indien nodig en bespreken hoe de zorg ervaren wordt. Door onze uitgebreide intakeprocedure merken we dat we vooraf veelal de juiste doelen op kunnen stellen. Een enkele keer zien we dat we hier een aanpassing in moeten doen. Door goed te blijven kijken en in gesprek te blijven met betrokkenen zien we snel dat er een aanpassing nodig is waardoor we doelgericht kunnen blijven werken. Dit laatste komt bijvoorbeeld voor als een cliënt thuis heel ander gedrag laat zien dan op de zorgboerderij.

Wanneer een cliënt uit zorg gaat evalueren we het gehele traject en vullen cliënt of ouders een eindezorg vragenlijst in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn we gegroeid, zowel in het aantal medewerkers als het aantal cliënten. Hierdoor is het van belang om zaken goed en scherp weg te blijven zetten met elkaar. We hebben afgelopen jaar gemerkt dat het prettig is om een telefonische evaluatie te plannen na enkele weken. Zowel ouders als medewerkers ervaren het als prettig om samen de eerste stap te bespreken. We doen dit bewust telefonisch omdat we ervaren hebben dat ouders, zeker bij ons onderwijszorg aanbod, de eerste weken echt aan het bijkomen zijn. Een extra afspraak op locatie vraagt dan vaak veel van hen. Ouders zijn ook altijd welkom om het wel op locatie te doen.

We horen van ouders terug dat ze deze gesprekken als zinvolle gesprekken ervaren en veel ouders spreken hun waardering uit voor de zorg die we leveren.

We houden in een document bij wanneer een zorgplan verlopen is en zo weten we wanneer we een evaluatie in moeten plannen en op welke termijn. Vanuit een evaluatiegesprek kunnen we het zorgplan bijstellen zodat we met ons aanbod aansluiten bij dat wat er speelt.

In 2023 zullen wij, met het gehele team, een vergadering wijden aan evalueren en rapporteren. Niet omdat het niet goed gaat maar juist om hierop scherp te blijven met elkaar en te waken voor kwaliteit en een gezamenlijke aanpak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehouden:

#### 17 maart 2022

Cliënten hebben de ruimte gekregen om samen thema's aan te dragen voor de boerderijdagen die we aanbieden in de vakantie. Naast thema's kwamen er ook mooie ideeën uit voor de activiteiten.

#### 17 mei 2022

Door de geboorte van onze konijntjes was het tijd om dingen aan te gaan passen. De ren moest worden vergroot. Cliënten hebben tijdens het inspraakmoment ruimte gekregen om te bedenken wat een fijne plek is voor de konijnen maar ook hoe dat eruit moet komen te zien. Dit inspraakmoment heeft een vervolg gekregen in de aansluitende weken om materialen te verzamelen, het hok te verplaatsen en aan te passen zodat moeder met haar kleintjes alle ruimte had om te spelen.

#### 27 september 2022

Tijdens dit inspraakmoment hebben de kinderen ruimte gekregen om mee te denken in het activiteiten aanbod voor ons onderwijszorg aanbod. Welke activiteiten bieden we aan naast het onderwijs? Hoe willen de kinderen dat het onderwijs vorm gegeven wordt en hoe passen we dat in het rooster in. Kinderen hebben hierdoor ruimte gekregen om mee te denken in hun eigen programma waarbij ze rekening leerden houden met elkaar en de mogelijkheden.

#### 16 december 2022

Samen met de kinderen besproken hoe de kerstviering eruit zal gaan zien. Kinderen mochten ideeën aandragen die de begeleiders uitgezet hebben tot een fijne viering.

Ook in 2022 hebben we de inspraakmomenten met onze cliënten als waardevol ervaren. We vinden het belangrijk dat de cliënten het gevoel hebben dat ze mogen bijdragen en inspraak hebben tot de geboden zorg. Dit levert uiteindelijk een positieve bijdrage aan het welzijn, de ontwikkeling en de tevredenheid van onze cliënten.

Een van de conclusies die we in 2021 hebben getrokken was dat we meer kinderen die individuele begeleiding ontvangen willen betrekken bij de inspraakmomenten. Dit hebben we vormgegeven door hen bij bovengenoemde inspraakmomenten te betrekken. We hebben ervaren dat het fijn is om met meerdere cliënten tegelijk een onderwerp te bespreken. Hierdoor hebben we besloten om in 2023 te starten met een cliëntenraad zodat onze individuele cliënten elkaar een aantal keer per jaar ontmoeten en samen na kunnen denken en spreken over hun bijdrage aan de kwaliteit van onze zorg en hoe wij als zorgboerderij dingen kunnen verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat onze cliënten zich prettig voelen bij ons op de zorgboerderij. Ze hebben het naar hun zin, voelen zich gezien en gehoord en ervaren weer dat ze er toe doen. Het opdoen van succeservaringen levert hen veel op. Zelf hebben we vanuit de inspraakmomenten met onze individuele cliënten geconcludeerd dat het fijner is om deze gesprekken in een groepje vorm te geven. In 2023 zullen we dan ook de cliëntenraad op gaan starten. Dit zodat we de onderwerpen centraler vorm kunnen



geven en kinderen vooraf al gesprekspunten of thema's in mogen brengen.

Tijdens de gesprekken met de cliënten van ons onderwijszorg aanbod hebben we ervaren dat het fijn is om niet te veel gesprekspunten in 1 overleg in te brengen. Dit heeft uiteraard ook te maken met de nog vaak jonge leeftijd van onze cliënten. Door het onderwerp iets concreter te maken komt er meer input waardoor we meer diepgang konden leggen in de gesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We merken dat, doordat we veel contact met ouders hebben, vragen eerder gesteld worden, zorgen besproken worden en we hierdoor een hoge score behalen op tevredenheid. Ouders spreken hun waardering uit tijdens gesprekken die we met hen voeren.

Op het moment dat cliënten bij ons de zorg afsluiten nemen we de vragenlijst 'uit zorg' af. Ouders en cliënten kunnen onze zorg dan beoordelen met een cijfer. Gemiddeld scoren we hier een 9. Een resultaat om trots op te zijn! Zelf ervaren we dat het vooral nuttig is om de vragenlijst ook met ouders te bespreken. Dit geeft extra informatie die ons kan helpen om onze zorg op een hoog niveau vorm te blijven geven.

Ook dit jaar hebben we "Vanzelfsprekend" afgenomen onder ouders. In 2021 hadden we de conclusie getrokken dat het voor ouders lastig was om in te loggen in het programma. Dit hebben we dit jaar ondervangen door de vragenlijsten in november 2022 via Whatsapp toe te sturen, we zien dat hierdoor de drempel om deel te nemen verlaagd wordt. 11 vragenlijsten zijn ingevuld wat een hogere opkomst is t.o.v. vorig jaar. We concluderen dat het inzetten van Whatsapp een betere manier is om ouders te vragen om de lijst in te vullen. Echter zouden we graag zien dat alle ouders/ cliënten deelnemen aan ons tevredenheidsonderzoek zodat we een objectieve en nog meer representatieve meting kunnen doen. Een van onze stagiaires gaat aan de slag met het onderzoeken hoe we onze ouderbetrokkenheid kunnen verhogen wat hopelijk ook resultaat heeft op het invullen van deze vragenlijst.

De volgende schaalvragen hebben we uitgezet naar ouders:

- > Thuis is er meer rust
- > Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving
- > Ik maak me minder zorgen om mijn kind
- > Ik kom meer aan mezelf toe
- > Mijn eigen gezondheid is beter geworden
- > De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
- > De begeleiders zijn er als ik het nodig heb
- > De begeleiders komen hun afspraken na
- > De begeleiders hebben voldoende deskundigheid
- > Ik word voldoende betrokken bij de begeleiding op de zorgboerderij
- > Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind

We zijn blij en trots om terug te zien dat zowel ouders als cliënten erg tevreden zijn met de geboden zorg op de zorgboerderij, met de professionaliteit en betrokkenheid van onze medewerkers en de communicatie. Wat we wel terugzien is dat ouders niet altijd meer rust in hun eigen hoofd en thuissituatie ervaren. We zijn er ons van bewust dat dit altijd een lastig punt is omdat dit niet altijd objectief te meten is. Toch zullen we deze feedback meenemen in onze teambesprekingen om te kijken hoe we op dit punt wellicht kunnen verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doet ons goed om te zien dat de conclusies die we vorig jaar op dit punt getrokken hebben juist zijn geweest. Het bleek voor ouders een drempel te zijn om via het Vanzelfsprekend systeem in te loggen. Ook omdat veel ouders problemen hebben ervaren bij het inloggen. We hebben deze drempel proberen te verlagen door de link naar de vragenlijsten via Whatsapp naar de ouders te versturen. Dit heeft wel degelijk een hogere respons opgeleverd.

Ondanks dat vinden we de respons toch nog steeds aan de lage kant. Inmiddels heeft een van de stagiaires de opdracht gekregen om onderzoek te doen naar ouderbetrokkenheid en hier verbetervoorstellen te formuleren en te implementeren in onze werkwijze. Hopelijk zien we dit volgend jaar ook terug in de respons op het tevredenheidsonderzoek.

Zoals in de vorige paragraaf in algemene zin al aangegeven kunnen we concluderen dat we goed scoren op de inhoudelijk geboden zorg, de activiteiten op onze zorgboerderij, de professionaliteit van onze medewerkers en de communicatie met ouders. We zien nog wel een lagere score terug op het punt "Ik ervaar meer rust in mijn hoofd". Dit nemen we mee in onze teambesprekingen om te kijken hoe we dit kunnen verbeteren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij vullen na een incident een MIC formulier in. Dit formulier gebruiken we om goed in beeld te brengen wat er gebeurd is, hoe we gehandeld hebben en wat we volgende keer anders kunnen doen. Dit bespreken we in het team na en passen onze werkwijze aan indien nodig.

Na afloop van een agressie-incident hebben we ouders op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de heftigheid van het incident kijken we wat nodig is om herhaling te voorkomen en of wij nog de juiste plek zijn om in zorg te zijn.

De MIC meldingen van 2022 vallen binnen de categorie 'agressie'. De cliënten die dit betreffen zijn cliënten van het onderwijszorgaanbod. De oorzaak van het gedrag dat zij lieten zien heeft te maken met de persoonlijke problematiek van de cliënten. Hierbij gaat het om overprikkeling en emotie-regulatieproblematiek. We hebben de incidenten goed nabesproken met collega's en ouders. Samen hebben we gekeken hoe we dit incident kunnen voorkomen. Het kind hebben we hierbij betrokken en mee laten denken over het gedrag en wat er anders zou kunnen.

Wij hebben van deze incidenten geleerd dat we goed moeten kijken of cliënten direct geplaatst kunnen worden op de groep of dat het beter is om de cliënt eerst individuele begeleiding te bieden zodat we de cliënt beter leren kennen en de cliënt in alle rust aan onze locatie, begeleiders en overige cliënten kan wennen. We bekijken dit per kind en zijn hier kritisch op bij de intake.

We zien dat we hier afgelopen jaar veel in geleerd hebben. Sinds 2022 staan we bij de intake uitvoerig stil bij mogelijke agressie en kijken we kritisch of wij de cliënt wel kunnen plaatsen. Bij twijfel bieden we nu de mogelijkheid voor een proefperiode om te kijken of onze zorgboerderij de meest passende plek is voor de cliënt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de audit hebben we uitvoerig stil gestaan bij de MIC meldingen die we maken. We maakten hiervoor gebruik van de MIC meldingen in ONS. Dit zorgde voor veel administratie door het uitgebreide formulier. We hebben de tip gekregen om ook kleine meldingen te noteren in een document zodat dit sneller opgepakt wordt door medewerkers. Ook zien we hierdoor sneller de hoeveelheid incidenten die een bepaalde cliënt veroorzaakt. Dit maakt dat we sneller en adequater kunnen handelen om de situaties voor iedereen veilig te houden op onze locatie.

Vanuit het advies van de audit zijn we meer stil gaan staan bij kleinere incidenten. Dit heeft er voor gezorgd dat we in het team nog meer alert zijn op situaties die mogelijk groter kunnen worden wanneer er niet adequaat op gereageerd wordt. We hebben het als prettig ervaren om goed met ouders samen te werken. Juist door deze samenwerking kunnen we bepaalde gedragingen samen doorbreken. In het team hebben we goede afspraken gemaakt wat we wel en niet kunnen m.b.t. agressie en hier zijn we dan ook samen alert op. Door het samen steeds weer te bespreken gaat het bij alle collega's meer leven en hebben we 1 lijn kunnen trekken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### tevredenheidsmeting uitzetten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Evaluatie zorgaanbod (2/2)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Evaluatie zorgaanbod (1/2)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Bij- en nascholing medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

**Geef een deel van de inspraakmomenten voor individuele deelnemers een gezamenlijk karakter en bespreek dit bij de audit (zie verslag herkansing schriftelijke toetsing).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

**Keuring van elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 15-04-2022 (Afgerond)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022  
**Actie afgerond op:** 16-04-2022 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken voeren met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-06-2022 (Afgerond)

**Training agressie inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Communicatie netwerk preventie thuiszitters.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)

**Inspraak moment met de groep**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**In team bespreken hoe we de inspraakmomenten vorm kunnen geven door cliënten vanuit verschillende zorgvragen samen te laten komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2022  
**Actie afgerond op:** 28-10-2022 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-10-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2022  
**Actie afgerond op:** 14-10-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022  
**Actie afgerond op:** 07-10-2022 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 02-05-2022 (Afgerond)

**Cursus paardentaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Kwaliteitshandboek updaten en waar mogelijk verbeteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**RI&E invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

**RI&E nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

**Algehele werkbeschrijving nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**Hygiëne checklist nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Boerderijdagen inplannen voor 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Hygiëne checklist nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**controle EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Keuring van elektrische apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Vergadering plannen gericht op systemisch werken**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Evaluatie zorgaanbod (1/2)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Bij- en nascholing medewerkers.**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Ouderbetrokkenheid vergroten**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

**Algehele werkbeschrijving nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Opleidingen en cursussen inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**RI&E nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**tevredenheidsmeting uitzetten**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**keuring brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

**Training agressie inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een doorlopend punt van aandacht. Ook komend jaar zullen wij hier mee aan de slag blijven gaan om onze acties goed te verwerken binnen het programma van Kwaliteit laat je zien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende vijf jaar willen nog meer samen gaan werken met het onderwijs. We willen meewerken aan een structurele oplossing voor kinderen die uitvallen of dreigen uit te vallen binnen het onderwijs. Ons uitgangspunt is dat onderwijs en zorg goed samenwerken. Op dit moment is het vaak nog lastig om de financiering voor deze doelgroep voor elkaar te krijgen.

Daarnaast willen we het systeemgericht werken bij alle collega's eigen maken.

We willen komende vijf jaar kleinschalige zorg aan blijven bieden waarbij we onze kennis vergroten en nog meer specialistische zorg aan kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we inzetten op het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Daarnaast zullen we nog meer systemisch gaan werken om ouders mee te nemen in de noodzakelijke veranderingen binnen het gezin en in aansturing van hun kind. We gaan de groepsbegeleiding afbouwen en zullen voornamelijk 1 op 1 begeleiding gaan aanbieden.

Ook zullen we cursussen en opleidingen volgen met het team waarbij collega's werken aan hun professionaliteit en hiervoor punten behalen voor de registratie bij het SKJ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Lange termijn doel:

> Systeemgericht werken integreren binnen ons aanbod. We plannen hiervoor een vergadering met het team om samen te bespreken hoe we dit vorm gaan geven. Voor collega's waarvoor dit nieuw is zullen we een scholing aanbieden.

#### Korte termijn doel; deze willen we eind 2023 behaald hebben:

> Ouderbetrokkenheid vergroten door diverse interventies in te zetten. Hierbij betrekken we onze stagiaires om te onderzoeken wat hiervoor passende interventies zijn en maken we een plan om deze interventies in te gaan zetten.

#### Terugkerend doel:

> Via de website van het SKJ bekijken welke opleidingen en cursussen collega's willen doen om zichzelf verder te professionaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.