

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Samen Sterker Coaching

Samen Sterker Coaching

Locatienummer: 2482



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Zuidhollandsedijk 113, 5171 TL Kaatsheuvel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72937114

Website: <http://samensterker-coaching.nl/>

### Locatiegegevens

Samen Sterker Coaching

Registratienummer: 2482

Zuidhollandsedijk 113, 5171 TL Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt ons derde jaarverslag. 2023 was het jaar waarin we terug hebben geblikt op 5 jaar Samen Sterker, een mijlpaal die we uitgebreid gevierd hebben. De afgelopen 5 jaar hebben in het teken gestaan van groei en ontwikkeling.

We zijn niet alleen gegroeid in het aantal cliënten maar ook in personeel, samenwerkingsverbanden en professionaliteit.

We kijken vol trots terug op het jaar 2023. Onze kinderen en gezinnen zijn gegroeid, hebben we op weg mogen helpen en een deel van hen heeft inmiddels afgesloten en kan zonder onze hulp verder. Mooie processen waar we niet alleen trots op onszelf zijn maar vooral op ouders en kinderen die deze stappen gezet hebben. Ondanks onze groei zijn wij trots op het feit dat we nog steeds maatwerk bieden en echt aansluiten bij de behoeften van onze gezinnen.

We kijken terug op een mooi jaar en hopen u door middel van dit jaarverslag inzicht te geven in het prachtige werk en ons mooie bedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na de feestdagen zijn we in januari direct weer open gegaan om onze cliënten te verwelkomen en passende zorg te bieden. In ons zorgaanbod hebben we enkele aanpassingen gedaan om nog beter aan te kunnen sluiten bij de behoeften. We zijn gedurende het jaar groepszorg af gaan bouwen en ons nog meer gaan richten op individuele begeleiding, systeembegeleiding en nabijheidsbegeleiding op scholen.

#### **Personeel**

In 2023 hebben we helaas afscheid moeten nemen van enkele collega's en hebben we daarnaast gelukkig ook nieuwe collega's mogen verwelkomen. Om onze nieuwe collega's nog beter in te kunnen werken binnen onze zorgboerderij hebben we ons laten begeleiden door een externe partij in het aansturen van nieuwe medewerkers. Daarnaast hebben we lagen gecreëerd binnen het team om uit ieder teamlid de beste kwaliteiten naar boven te halen. Hierin hebben we onderscheid gemaakt in aansturende, meedenkende en uitvoerende collega's. Door deze lagen in te zetten hebben we doorgroei- mogelijkheden gecreëerd.

In het werven van collega's hebben we ook dit jaar weer veel tijd gestoken omdat we het belangrijk vinden om een juiste match te vinden. We hebben ons basisteam weer uit kunnen breiden met mensen die passen binnen de visie en structuur van onze organisatie.

#### **Kwaliteit**

Om onze kwaliteit hoog te houden hebben we de keuze gemaakt om de groepszorg gedurende het jaar af te bouwen. We zagen steeds complexere hulpvragen binnen komen die niet meer binnen de groepszorg begeleid konden worden. Omdat er op deze manier onvoldoende aandacht was voor de individuele hulpvraag hebben we bovenstaande keuze gemaakt. Afgelopen jaar hebben we de eerste stappen gemaakt met het toewerken naar behandeling, naast de individuele begeleiding die wij uiteraard blijven bieden. We hebben nieuwe collega's aangenomen die daar ervaring mee hebben en dit samen met ons op gaan zetten. Een mooi doel om naar uit te kijken.

#### **Scholing**

2023 heeft ook weer in het teken gestaan van professionalisering. Zo is het gehele team geschoold tot BHV-er. Met het team hebben we om de twee maanden een cursus paardentaal gevolgd. Deze keuze hebben we gemaakt zodat alle collega's capabel zijn om op een veilige manier met cliënten en paarden te kunnen werken. En op team niveau hebben we een scholing sensopatisch werken gevolgd en dit vervolgens geïntegreerd binnen onze werkwijze.

Een van onze collega's heeft het EVC traject afgerond waardoor ze nu haar SKJ registratie heeft behaald. Daarnaast zijn individuele cursussen gevolgd zoals 'Anders leren met paarden', een start gemaakt met Level 3 op de Keulseweg, heeft een collega zich verdiept in de WTZA en de cursus 'vlaggensysteem' is afgerond.

Supervisie en intervisie worden standaard bij ons ingezet.

Enkele collega's hebben zich nog meer verdiept in verbindend gezag en traumasensitief werken.

#### **Netwerk**

We werken nauw samen met verschillende organisaties in de regio. Zo is er in het begin van het jaar een samenwerking opgericht binnen onze regio genaamd 'Crossroads'. Hier hebben we het afgelopen jaar veel mee samengewerkt. Zij coördineren de zorg rondom complexe casussen waarvan wij regelmatig hebben meegedacht in de juiste uitvoering binnen onze organisatie. Daarnaast houden we nauw contact met alle scholen in onze regio en nemen we deel aan overleggen binnen ons netwerk van enkele zorgboerderijen.

#### **Activiteiten**

Afgelopen jaar hebben we verschillende uitjes gehad met de kinderen. Zo stond ons jaarlijkse uitje naar de Beekse Bergen weer op de planning voor alle kinderen. Ook zijn we regelmatig met kinderen op pad geweest naar het Klauterwoud, het evenemententerrein, de boerderijwinkel, manege, Efteling en het bos.

We hebben met de kinderen van het onderwijs-zorgaanbod thematisch gewerkt.

In oktober bestond Samen Sterker 5 jaar. Dit hebben we met het team gevierd met een weekend weg op de Veluwe. Naast veel gezelligheid heeft dit ook gezorgd voor het versterken van het team. Voor de kinderen hebben we een feestweek georganiseerd met dagelijks leuke activiteiten en een cadeautje voor ieder kind.

Tijdens de feestdagen hebben we passende activiteiten georganiseerd zoals brunches, het bezoeken van ouderen met zelfgemaakte

cadeautjes en een speurtocht en escaperoom.

Op het terrein hebben we ook niet stilgezeten. We hebben de rijbak flink laten ophogen en een nieuw hekwerk laten plaatsen. Daarnaast hebben we een extra pipowagen aangeschaft en deze samen met de kinderen opgeknapt en ingericht.

#### **Financiering**

Afgelopen jaar hebben we weer met veel tevredenheid samengewerkt met Samenwerkende Zorgboeren Zuid. Een prettige samenwerking waarbij we konden rekenen op hun ondersteuning m.b.t. de nieuwe inkoop. Het indienen van de nieuwe aanvragen heeft veel van ons gevraagd. Door dit samen te doen hebben zij we hier wegwijs in geworden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **Ontwikkelingen**

De keuze die we dit jaar gemaakt hebben m.b.t. de aanpassing in ons zorgaanbod hebben we weloverwogen gedaan. Hier hebben we binnen het team over gesproken en een plan voor opgesteld om het geleidelijk af te laten lopen zodat we cliënten in zorg hierin nog konden voorzien tot afloop beschikking. Dit hield in dat we na de zomervakantie geen groepsbegeleiding meer aangeboden hebben. Gedurende de groei van het team merkten we dat het werken vanuit een platte organisatie niet meer passend was. Met een externe partij hebben we samen bekeken hoe we aan ieders behoefte konden voldoen. Zo is het managementteam opgericht en hebben we verschillende lagen in de structuur aangebracht. Deze aanpassing is enthousiast ontvangen binnen het team. Iedereen kan, door deze aanpassing, zijn kwaliteiten inzetten waardoor we het beste in ieder naar boven halen. Dit zorgt voor een sterk en enthousiast team.

Gezien de grote groei in cliënten en personeel, hebben we op het terrein wat aanpassingen gedaan om meer binnenruimte te creëren. Zo hebben we onder andere de stal omgebouwd tot knutselruimte. Cliënten hebben een plan gemaakt voor deze ruimte. Hierbij hebben zij kleuren voor op de muur gezocht, de ruimte geschilderd, voorzien van vloerbedekking en voor verwarming gezorgd. De ruimte wordt nu veelvuldig ingezet voor allerlei creatieve activiteiten. Er is een nieuwe pipowagen aangeschaft die ingezet wordt als kantoorruimte en gespreksruimte voor systeembegeleidingen. Op dit moment zien we geen mogelijkheden meer voor groei op de huidige locatie waardoor wij ons streven van geen wachtlijst niet meer waar kunnen maken. Om toch ruimte te creëren huren we op dit moment voor enkele uren per week een gymzaal waar we te voet met de kinderen naar toe kunnen. De ruimte is een aandachtspunt voor 2024.

De nieuwe inkoop heeft ervoor gezorgd dat we op een andere manier moeten registreren. Dit heeft voor veel administratieve werkzaamheden gezorgd waar we inmiddels onze weg in gevonden hebben.

#### **Netwerk**

Binnen ons opgebouwde netwerk hebben we regelmatig telefonisch contact met onze samenwerkingspartners. Daarnaast werken we wekelijks op diverse scholen zodat we kinderen kunnen ondersteunen met het opbouwen op school. Dit vraagt in de planning het nodige maar willen we aan blijven bieden omdat wij maar ook onze cliënten en de scholen dit als waardevol ervaren.

Verschillende jeugdconsulenten, intern begeleiders en leerkrachten zijn op onze locatie komen kijken om een indruk te krijgen van onze visie en werkzaamheden. We hebben dit als waardevolle bezoeken ervaren. Het is goed om van hen te horen waar ze tegenaan lopen en welke hulpvraag hieruit voortkomt zodat wij nog beter aan kunnen sluiten bij de vragen die leven. Vanuit deze gesprekken hebben we ook de stap gezet richting de wethouder Jeugd. Met haar hebben we een soortgelijk gesprek gehad om binnen onze gemeente te inventariseren waar de vraag ligt die wij mogelijk mee op kunnen pakken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Met elkaar blijven we kritisch naar onderstaande punten kijken:

**Personeel**

We zijn tevreden met ons team zoals het nu staat. In januari starten er nog twee nieuwe collega's. Zij gaan een waardevolle aanvulling zijn op ons team. We kijken uit naar hun komst.

**Kwaliteit**

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel en dit blijft een terugkerend thema op onze vergaderingen, studiedagen enz. We zullen komend jaar gaan werken met thema dagen om elkaar te inspireren en de kwaliteit te verhogen.

**Scholing**

Voor het komende jaar hebben we verschillende scholingen op de planning staan zodat ons team kwalitatief goed en breed opgeleid is en blijft.

**Netwerk**

We hebben een groot en stevig netwerk om ons heen. Dit helpt ons om onze kwaliteit te waarborgen. We hebben ervaren dat het van belang is om in ons netwerk te blijven investeren omdat we dit als waardevol ervaren voor de cliënten en onszelf.

**Activiteiten**

De diverse activiteiten die we het afgelopen jaar hebben ondernomen hebben in het teken gestaan van samenhang en het samen gevoel, zowel voor collega's als cliënten. Het weekend weg met het team werd door alle collega's als waardevol ervaren. We willen kijken hoe we dit erin kunnen houden voor komende jaren.

**Doelstelling vorig jaar en komend jaar**

Ook komend jaar willen we blijven bouwen aan saamhang, collegialiteit en werkplezier in het team. Door elkaar goed te kennen en te weten waar ieders kwaliteiten en interesses liggen zetten we een sterk en veerkrachtig team neer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari gestart met 46 cliënten in zorg en eindigen 2023 met 40 cliënten in zorg. Hierin zien we een groei t.o.v. 2022 maar ook gedurende het jaar gezien de grootte van de beschikkingen. Gedurende het gehele jaar hebben we 65 cliënten in zorg gehad.

Cliënten zijn dit jaar uitgestroomd omdat ze hun doelen behaald hadden, weer deel konden nemen aan het onderwijs op een school of waarbij een andere vorm van specialistische hulp nodig was.

**Afgelopen jaar hebben we het volgende aangeboden vanuit de Jeugdwet:**

- > Individuele begeleiding
- > Systemische begeleiding
- > Nabijheidsbegeleiding
- > Boerderijdagen
- > Onderwijszorg groep

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kennen onze doelgroep, weten wat passend is en wat we wel en niet kunnen bieden. Door ons brede zorgaanbod kunnen we maatwerk aanbieden aan onze cliënten. Door betrokkenen wordt het als prettig ervaren dat we een multidisciplinair team hebben en veel zorg aan kunnen bieden. In veel situaties is het niet nodig om andere organisaties in te schakelen wat zorgt voor korte lijnen en goede resultaten.

We zien dat het systemisch werk in elke casus iets te bieden heeft. Dit wordt door ouders en cliënten als prettig ervaren.

We merken dat het ervaringsgericht werken ervoor zorgt dat onze cliënten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door steeds meer systemisch te werken bereiken we nog meer en zorgen we dat veranderingen beter vastgehouden kunnen worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben aan het einde van 2023 de volgende mensen in dienst:

Vast of jaarcontract: 4  
Oproepkracht: 5  
ZZP-ers: 3

In 2024 starten er nog 2 nieuwe collega's.

We hebben in 2023 van 3 collega's afscheid genomen. Deze functies zijn ingevuld door ZZP-ers en invalkrachten. Deze invalkrachten hopen we voor langere tijd aan ons te kunnen verbinden. Daarnaast hebben we een tweede spoor traject gelopen met een collega en hebben we haar succesvol op een andere, meer passendere werkplek kunnen plaatsen.

We zien dat het moeilijk blijft om collega's te werven die de juiste opleiding hebben, affiniteit met de dieren, het buitenleven en de doelgroep. We hebben gemerkt dat het extra belangrijk is om aan de voorkant duidelijke verwachtingen te stellen naar beide partijen, meedraaidagen in te plannen en de doelgroep goed te specificeren zodat collega's weten waar ze voor kiezen. In de praktijk betekent dit dat we met sommige sollicitanten meerdere gesprekken voeren om de slagingskans optimaal te maken.

We hebben met alle collega's afgelopen jaar een functioneringsgesprek gevoerd waarbij we de verwachtingen, doelen en wensen besproken hebben. Daarnaast is er wekelijks een collega uit het management team beschikbaar om met alle collega's in gesprek te gaan over het welbevinden, werkgeeluk, doelen en hun ontwikkelingen. Dit is erg waardevol gebleken. Hierdoor hebben we sneller zicht op eventuele knelpunten bij collega's en kunnen we hier direct op inspelen, werkzaamheden bijstellen of de collega ondersteunen op een specifieke vraag.

Nieuwe collega's worden wegwijs gemaakt aan de hand van onze kwaliteitsmap waarin ze over diverse onderwerpen binnen Samen Sterker duidelijk uitgeschreven hebben hoe wij dit vorm geven. Nieuwe collega's draaien mee met een vaste collega, hebben wekelijks gesprekken en een vast aanspreekpunt toegewezen gekregen.

Binnen onze organisatie kunnen we veel oproepkrachten aan ons binden voor een vaste aanstelling binnen ons team. We vinden het prettig om op deze manier te werken zodat medewerkers en organisatie elkaar goed leren kennen en kunnen ervaren of zij bij elkaar passen waardoor de waarschijnlijkheid op een langdurige samenwerking groter is.

Bij ZZP-ers gaan we ervanuit dat zij dezelfde aanpak nodig hebben om wegwijs te worden binnen Samen Sterker. Hun inzet is ook voor ons van belang en willen we dan ook zorgvuldig doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het einde van schooljaar 2022/2023 is er 1 student bij ons afgestudeerd en is er 1 stagiaire doorgestroomd naar het volgende leerjaar waardoor zij Samen Sterker heeft verlaten.

Daarnaast is 1 student gestopt met haar studie waardoor haar stage beëindigd is.

1 student is bij ons gestart in februari 2023 en zal in 2024 bij ons afstuderen. Ook is er een tweede jaars stagiaire bij ons gestart in september.

Wij hebben afgelopen jaar HBO stagiaires gehad vanuit Social Work en pedagogiek.

Onze stagiaires krijgen altijd de mogelijkheid om aan te sluiten bij vergaderingen en gedragswetenschapper overleg. Ook mogen zij aansluiten bij MDO's en mee naar gezinnen. We vinden het belangrijk om stagiaires breed op te leiden zodat ze weten wat ze in het werkveld tegen gaan komen na het afstuderen.

Daarnaast hebben stagiaires wekelijks een gesprek met hun stagebegeleider. Dit ervaren studenten als prettig. Hier kunnen ze samen reflecteren op hun handelen en hun ontwikkeling.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden met het huidige team. Het is belangrijk om iedere collega te blijven zien en spreken over de functie, het welbevinden en de organisatie zodat we samen kunnen blijven groeien. Dit is dan ook ons streven voor komend jaar. Groeien en ontwikkelen met het team zodat we nog steviger komen te staan. We maken hierbij gebruik van het inwerkprotocol, de kwaliteitskaarten en de ervaringen van andere collega's.

We hebben afgelopen jaar een goede zet gedaan door een collega wekelijks vrij te roosteren om met alle collega's in gesprek te gaan. Dit is helpend geweest voor het welbevinden van collega's en komt de sfeer op de werkvloer ten goede. Deze gesprekken zetten we in 2024 voort.

Al onze collega's zijn bevoegd om hun werkzaamheden uit te voeren. Ook zijn de registraties op orde waardoor we volgens de verantwoorde werktoedeling werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaande opleidingen/ scholingen hebben we in 2023 ingezet:

**Jaarlijks terugkerende scholing:**

- > BHV
- > Intervisie en supervisie
- > Paardentaal

**Teamscholing:**

- > Sensopatisch werken
- > Sherborne coaching

**Individuele scholing:**

- > Keulseweg level 3
- > Anders leren met paarden
- > Vlaggensysteem
- > EVC
- > WTZA
- > Verbindend gezag en traumasensitief werken
- > Goed werkgeverschap

Onze doelen die we gesteld hadden voor 2023 hebben we gehaald waarbij we een cursus vervangen hebben door een intensief traject om het beleid rondom ons personeel goed op te zetten. Deze cursus zullen we doorschuiven naar 2024.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**Doelen voor 2024:**

- > Cursus gericht op werken in gezinnen
- > Voortzetten van onze jaarlijkse scholingen (intervisie, supervisie, paardentaal)
- > Thema dagen voor het team
- > Afronden level 3 Keulseweg
- > Starten met Level 1 bij de Keulseweg

Daarnaast is er ruimte om cursussen en opleidingen in te zetten op verzoek van collega's.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien de waarde van onze jaarlijkse terugkerende scholingen omdat we veiligheid, welbevinden en ontwikkeling heel belangrijk vinden. Met een tevreden gevoel kijken we terug op de scholingen en ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

In 2024 willen we het geleerde breder trekken over het team. Hiervoor gaan we themadagen binnen de zorgboerderij organiseren om elkaar te inspireren en scherp te houden om de beste zorg voor onze cliënten neer te zetten. De inbreng vanuit het team vinden we hierbij heel belangrijk omdat dit de betrokkenheid vergroot.

In voorgaande paragrafen hebben we wij onze geplande scholing beschreven. Daarnaast zullen er extra scholingen ingepland worden op het moment dat deze behoefte er ligt bij de collega's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wat wij van belang vinden is de nauwe samenwerking met ouders en externen. Door deze nauwe samenwerking kunnen we goed blijven afstemmen op de behoefte van alle betrokkenen. Indien nodig kunnen we ons plan aanpassen zodat we aan blijven sluiten op de behoeften en ontwikkeling van het kind.

Wij zorgen voor een dagelijkse overdracht bij het brengen en halen. Tijdens dit overdrachtmoment geven we aan waar we aan gewerkt hebben en hoe dit verlopen is. Tegelijkertijd is er ruimte voor ouders om aan te geven waar ze tegen aan lopen en hoe het verloopt in de thuissituatie. Ouders die niet in de gelegenheid zijn om hun kind te brengen houden we op de hoogte door te bellen en te appen. Zo sturen we hen foto's van begeleidingsmomenten en betrekken we hen bij de zorg van hun kind. Belangrijke punten uit deze gesprekken worden meegenomen in de cliënt rapportage zodat mogelijke trends tijdig waargenomen worden en hier eventueel op bijgestuurd kan worden.

Wanneer een cliënt bij ons gestart is hebben we na enkele weken een korte evaluatie op locatie of via de telefoon. We bespreken hoe de start vanuit hen ervaren wordt maar ook wat wij gezien hebben. Om het half jaar evalueren we gericht op de doelen, kijken welke stappen er gemaakt zijn en stellen doelen bij of vullen deze aan indien nodig. Door onze uitgebreide intakeprocedure merken we dat we vooraf veelal de juiste doelen op kunnen stellen. Een enkele keer zien we dat we hier een aanpassing in moeten doen. Door regelmatig in contact te zijn met betrokkenen kunnen we snel handelen wanneer een aanpassing nodig is.

Wanneer een cliënt uit zorg gaat evalueren we het gehele traject en vullen cliënt of ouders een einde zorg vragenlijst in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatiegesprek aan het begin van het traject hebben we doorgezet vanuit 2022. We hebben hier 1 aanpassing in gedaan. We hebben niet alleen telefonische gesprekken gevoerd maar ook op locatie. We hebben hierbij gekeken naar de behoeften van ouders, cliënten en betrokkenen. Wanneer cliënten er aan toe zijn sluiten ze aan bij de evaluatie. Bij jonge kinderen hebben we dit bewust niet gedaan omdat we met hen gedurende de begeleiding hier over gesproken hebben op kind niveau. Deze evaluatiegesprekken zullen we ook in 2024 continueren.

Afgelopen jaar hebben we in een document bijgehouden wanneer een zorgplan verloopt en wanneer we willen evalueren. Dit werkt erg prettig. Hierdoor kunnen alle collega's zien wat de stand van zaken is en welke acties uitgezet moeten worden voor iedere cliënt.

Dit jaar hebben we ons vooral gericht op het doelgericht rapporteren wat ervoor zorgt dat bij alle collega's een duidelijk beeld ontstaat over waar we staan met een cliënt en wat een cliënt nodig heeft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehouden:

**Maart 2023**

Cliënten hebben de ruimte gekregen om mee te denken over de dagstructuur. We hebben gemerkt dat de regels wat weggezaakt lijken te zijn. We bespreken welke regels de cliënten belangrijk vinden om een fijne dag op de groep te kunnen hebben. De regels zijn na afloop met de cliënten uitgeschreven en zichtbaar opgehangen.

**Juni 2023**

Met de cliënten hebben we besproken wat ze fijn vinden bij Samen Sterker en wat ze nog missen. Cliënten hebben op briefjes geschreven wat ze graag op onze locatie nog zouden willen zien. Deze briefjes hebben we met elkaar besproken en een lijst gemaakt met de grootste wensen van de cliënten. De kinderen zouden graag een uitbreiding zien in het aantal dieren op onze locatie.

**September 2023**

Met de cliënten het belang van muziek luisteren en maken besproken. De kinderen hebben aangegeven wanneer ze muziek luisteren en van welke muzieksorten ze houden. Samen bekeken welke instrumenten bij Samen Sterker te gebruiken zijn tijdens sessies. We hebben samen besloten welke instrumenten we aan gaan schaffen.

**December 2023**

Samen met cliënten terug gekeken op het vieren van de feestdagen. We hebben met elkaar uitgesproken wat goed bevallen was welke activiteiten de cliënten graag volgend jaar terug zien komen. Deze uitkomst nemen we mee in de planning voor 2024.

De cliënten hebben de inspraakmomenten als waardevol ervaren. Het is voor hen fijn om te zien dat we ook echt iets doen met hun stem. We hebben een start gemaakt met het opzetten van de cliëntenraad. Dit is enthousiast ontvangen door de cliënten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De start van de cliëntenraad is prettig verlopen. We hebben de raad samen kunnen stellen met enthousiaste kinderen die graag meedenken over onze plek. De cliënten komen komend jaar 4 keer per jaar bij elkaar. Zij hebben dit jaar al kennis gemaakt met elkaar. Het leerpunt voor onszelf is het delen van de inspraakmomenten met ouders. Dit zullen we doen via het informatiebord bij onze ingang.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn in 2023 42 vragenlijsten ingevuld door cliënten en ouders. Deze meting heeft plaatsgevonden in november via Vanzelfsprekend. Dit jaar hebben we er voor gekozen om alle vragenlijsten op papier in te laten vullen, bij ons op locatie. Dit maakt dat we een positieve respons hebben ontvangen.

De volgende schaalvragen hebben we uitgezet naar ouders:

- > Thuis is er meer rust
- > Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving
- > Ik maak me minder zorgen om mijn kind
- > Ik kom meer aan mezelf toe
- > Mijn eigen gezondheid is beter geworden
- > De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
- > De begeleiders zijn er als ik het nodig heb
- > De begeleiders komen hun afspraken na
- > De begeleiders hebben voldoende deskundigheid
- > Ik word voldoende betrokken bij de begeleiding op de zorgboerderij
- > Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind

We zijn blij en trots om terug te zien dat zowel ouders als cliënten erg tevreden zijn met de geboden zorg op de zorgboerderij, met de professionaliteit en betrokkenheid van onze medewerkers en de communicatie. Wat we wel terugzien is dat ouders niet altijd meer rust in hun eigen hoofd en thuissituatie ervaren. We zijn er ons van bewust dat dit altijd een lastig punt is omdat dit niet altijd objectief te meten is. Ook dit jaar zullen we deze feedback weer meenemen in onze teambesprekingen om te kijken hoe we op dit punt wellicht kunnen verbeteren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de manier van afnamen zien we dat veel ouders en cliënten de vragenlijst in hebben gevuld. We hebben afgelopen jaar veel ingezet op ouderbetrokkenheid. Dit zien we terug in onze meting bij zowel ouders als cliënten.

Vorig jaar was een aandachtspunt 'ik heb meer rust in mijn hoofd'. Hier zijn we op de werkvloer mee aan de slag gegaan en ook dit zien we terug in de meting. We vinden het fijn om te lezen dat onze interventies hun vruchten af hebben geworpen.

Voor komend jaar richten we ons op de thuissituaties. We zien dat ouders nog niet altijd de rust ervaren. In de gesprekken die we hierover in gaan plannen nemen we dit mee. Samen met de betrokken ouders gaan we onderzoeken wat wij nog meer kunnen doen om hen hierin te ondersteunen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij vullen na een incident een MIC formulier in. Dit formulier gebruiken we om goed in beeld te brengen wat er gebeurd is, hoe we gehandeld hebben en wat we volgende keer anders kunnen doen. Dit bespreken we in het team na en passen onze werkwijze aan indien nodig.

Na afloop van een agressie-incident hebben we ouders op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de heftigheid van het incident kijken we wat nodig is om herhaling te voorkomen en of wij nog de juiste plek zijn om in zorg te zijn.

De MIC meldingen van 2023 vallen binnen de categorie 'agressie'. De cliënten die dit betreft zijn cliënten van het onderwijszorgaanbod. De oorzaak van het gedrag dat zij lieten zien heeft te maken met de persoonlijke problematiek van de cliënten waardoor zij het lastig vinden om een planning te volgen omdat ze graag eigen controle behouden en zelfbepalend gedrag laten zien. Daarbij gaat het om overprikkeling en emotie-regulatieproblematiek. We hebben de incidenten goed nabesproken met collega's en ouders. Samen hebben we gekeken hoe we incidenten in het vervolg kunnen voorkomen. Het kind hebben we hierbij betrokken en mee laten denken over het gedrag en wat er anders zou kunnen. Wij hebben van deze incidenten geleerd dat we goed moeten kijken hoeveel uren een kind bij ons kan starten en wanneer er eventueel een opbouw mogelijk is. We bekijken dit per kind en zijn hier kritisch op bij de intake.

We zien dat we hier afgelopen jaar veel in geleerd hebben. Sinds 2022 staan we bij de intake uitvoerig stil bij mogelijke agressie en kijken we kritisch of wij de cliënt wel kunnen plaatsen. Bij twijfel bieden we nu de mogelijkheid voor een proefperiode om te kijken of onze zorgboerderij de meest passende plek is voor de cliënt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC 2023

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat er beter geregistreerd wordt nu we een laagdrempelige manier hanteren om MIC meldingen te doen. Collega's noteren sneller kleine incidenten wat maakt dat we meer zicht hebben op dat wat er op de werkvloer speelt.

We merken dat collega's die al langer werkzaam zijn in de jeugdhulpverlening sneller een MIC melding maken omdat ze hier ervaring mee hebben. In ons inwerkproces nemen we het nut van MIC meldingen mee zodat ook nieuwe collega's hier eigen mee gemaakt worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opleidingen en cursussen inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Bij- en nascholing medewerkers.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### RI&E nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Algehele werkbeschrijving nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**tevredenheidsmeting uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Ouderbetrokkenheid vergroten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Evaluatie zorgaanbod (1/2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Vergadering plannen gericht op systemisch werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Keuring van elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Hygiëne checklist nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**Training agressie inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Hygiëne checklist nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Keuring van elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Ontruimingsoefening met medewerkers en cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Tevredenheidsonderzoek afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**vragenlijst en rapportage vanzelfsprekend toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**tevredenheidsmeting uitzetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**RI&E nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Scholingsplan opstellen voor het komende jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Algehele werkbeschrijving nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Bij- en nascholing medewerkers.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een doorlopend punt van aandacht. Ook komend jaar zullen wij hier mee aan de slag blijven gaan om onze acties goed te verwerken binnen het programma van Kwaliteit laat je zien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar gaan we ons oriënteren op een grotere locatie zodat we meer cliënten zorg kunnen bieden binnen een kleinschalige organisatie. Dit blijft ons uitgangspunt!

Daarnaast gaan we ons oriënteren op het opzetten van behandeling binnen onze aanpak. We blijven ons inzetten op een structurele oplossing om onderwijs en zorg goed samen te laten werken. Ook blijft het verbeteren van de systeemgerichte aanpak een doelstelling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstelling voor 2024:

3.1 Oriënteren op het opzetten van behandeling binnen onze aanpak. Hiervoor hebben we mensen aangenomen die hiermee al ervaring hebben.

Het onderwijs op onze locatie professionaliseren.

3.3 / 5.3 We zullen komend jaar gaan werken met thema dagen om elkaar te inspireren en de kwaliteit te verhogen.

4.6 Groeien en ontwikkelen met het team zodat we nog steviger komen te staan.

We maken hierbij gebruik van het inwerkprotocol, de kwaliteitskaarten en de ervaringen van andere collega's. Het inwerkdocument willen we aanscherpen.

6.2 Evaluatie gesprekken continueren.

6.4 We willen het inspraakmomenten dat we organiseren met de kinderen delen met ouders d.m.v. het bord bij ingang.

6.6 Voor komend jaar richten we ons op de thuissituaties. We zien dat ouders nog niet altijd de rust ervaren. In de gesprekken die we hierover in gaan plannen nemen we dit mee.

Collega's extra scholen m.b.t. het systeemgericht werken binnen onze organisatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Lange termijn doel:

- > Collega's weten het verschil tussen begeleiding en behandeling en kunnen inschatten wat het meest passend is in een casus.
- > Binnen Samen Sterker bieden we behandeling aan voor kinderen en hun gezin.

#### Korte termijn doel:

- > Collega's hebben allemaal een eigen verantwoordelijkheid naast hun taken m.b.t. cliënten.

**Terugkerend doel:**

> Collega's scholen zich voldoende zodat ze op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.3**

- MIC 2023