

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Koetjes&Paardjes (2485)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Koetjes&Paardjes (2485)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Koetjes&Paardjes

Registratienummer: 2485

Nijverdalseweg 12, 8106 AC Marienheem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56593805

Website: <https://koetjesenpaardjes.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Koetjes&Paardjes

Registratienummer: 2485

Nijverdalseweg 12, 8106 AC Marienheem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: wat een oogst, samen met z'n allen hebben we dit jaar ons project van de moestuin iets groter gemaakt en zie hier een resultaat van 1 week, wat waren we trots en wat hebben we er van kunnen genieten, naast deze oogst hadden we ook andijvie, rode kool, sla en boontjes,

Foto 2: Genieten van de kleine dingen op de boerderij, zo ook deze mooie foto van een vlindertje die deze zomer landde op de laars van een van de deelnemers. wat een klein geluksmomentje. een atalanta (de vlinder die je op de foto ziet) staat voor **veilig** wij hopen dat iedereen zich zo mag voelen bij ons

Foto 3: paardjes, een van onze kenmerken van de boerderij, elke dag kunnen we van ze genieten even knuffelen en kroelen met paardjes. wat geven ze veel rust



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was voor ons een bewogen jaar afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Een aantal deelnemers kregen in het begin van het jaar gezondheids problemen, waardoor het niet altijd mogelijk was om dagbesteding te volgen. Wij hebben zo veel mogelijk contact gehouden met de deelnemers en hun begeleiders, om zo te weten hoe het met de deelnemers ging. Nu aan het eind van het jaar lijkt het met de deelnemers gelukkig weer de goede kant op te gaan.

De deelnemers en wij hebben afgelopen jaar weer genoten van het werk en het leven op de boerderij. Het werken met de dieren, in de moestuin, in het land en met elkaar geeft ons allen voldoening. Er wordt veel buiten gedaan en we bewegen veel. Alle deelnemers, eten mee aan tafel tussen de middag, wij zorgen voor brood, beleg, gezond drinken en fruit. Iedereen heeft zijn eigen ideeën over hoe bepaalde werkzaamheden uitgevoerd zouden moeten worden, en dan wordt gekeken naar de mogelijkheden en in de praktijk worden deze toegepast, soms met verrassende uitkomsten. Het creëren van iets nieuws uit oude materialen, zoals oude deuren opknappen om nog oudere deuren te vervangen, geeft iedereen het gevoel dat ze erbij betrokken zijn, en iedereen is trots op het resultaat. We hebben ook ontdekt dat uit oude pallets leuke dingen gemaakt kunnen worden.

We hebben ons moestuin uitgebreid, en nieuwe groentes proberen te laten groeien. Het kweken van plantjes uit zaden, om deze vervolgens in de moestuin te zien groeien, en daarnaar te snoepen van de oogst heeft iedereen enthousiast gemaakt en op menig balkon of tuintje staan nu potten met eigen plantjes. Wij hebben daarvoor ook twee regentonnen aangeschaft, zo kan er regenwater worden gebruikt voor het verzorgen van de planten. Er zijn al plannen voor de moestuin aankomend jaar.

Het werken met de dieren maakt iedereen blij. De deelnemers zijn betrokken bij alle levensfasen van de dieren. Koeien worden in de gaten gehouden als ze bijna moeten kalven, en vaak hopen de deelnemers dat ze aanwezig zijn bij geboortes van kalfjes. Kalfjes krijgen bij ons vaak bijnamen.... Het bezoek van de dierenarts en de hoefsmid of klauwverzorger vinden onze deelnemers erg leerzaam.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben wij de mogelijkheid gekregen om een deelnemer te mogen begeleiden die minder mobiel is, om dit mogelijk te maken hebben wij een aantal drempelhulpen aangeschaft. Deze deelnemer is ook wat ouder als onze andere deelnemers, de vraag was of dit goed met elkaar te combineren was. Wij moeten met de werkzaamheden rekening houden met zijn situatie en eventueel werkzaamheden aanpassen. Het bevalt van beide kanten en deze deelnemer heeft besloten om vaker te komen.

Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen geweest in 2024

Regelmatig (minstens elke vier weken) wordt ons bedrijf bezocht door de dierenarts, het kwaliteitssysteem van de melk.. heeft dit als eis. De dierenarts komt dan onze koeien scannen, bloedmonsters nemen van koeien of kalfjes en eventueel dieren enten, dit alles om de gezondheid van onze dieren te waarborgen. Wij overleggen met de dierenarts over vragen die wij hebben over onze dieren, en wat de mogelijkheden zijn om het dierenwelzijn te verbeteren. Wij hebben al onze koeien, pinken en kalveren preventief geënt tegen blauwtong, wij wilde het niet het risico nemen dat onze veestapel besmet zou raken.. De dierenartsen die ons bedrijf bezoeken betrekken vaak de deelnemers bij hun werkzaamheden en leggen uit wat ze gaan doen en waarom.

Elke zes/zeven weken komt de hoefsmid de hoeven van onze paarden bekappen en om hoefijzers te beslaan, dit is belangrijk voor de paarden om slijtage van de hoeven te voorkomen. De deelnemers vinden het altijd interessant om te zien hoe de hoefsmid te werk gaat.

De klauwverzorgers voor onze koeien komt twee keer in het jaar,het is belangrijk dat de koeien goed blijven lopen in de stal en dat wordt gecontroleerd door de klauwverzorgers.Eventuele problemen bij de koeien worden verholpen en vragen beantwoord over mogelijke oplossingen bij probleem gevallen.

Wij overleggen met onze voerleverancier over het rantsoen van de koeien. Van onze gras en maaskuilen worden monsters genomen om de kwaliteit van de kuilen te weten te komen en daar het rantsoen op aan te passen.

Als onderaannemer krijgen wij elk jaar een kwaliteitstoetsing van onze aannemer,we bespreken dan hoe wij werken en wat er evt te verbeteren valt, wij hebben een goede beoordeling gekregen voor het afgelopen jaar.

Aankomend jaar hebben wij weer een audit,het doel is om een positief audit te behalen. Wij gaan de werkbeschrijving kritisch bekijken en aanpassen en aanvullen.

De Bhv diplomas zijn met een jaar verlengd.

Financiering van de zorg gaat via PGB of onderaanneming. Wij leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het feit dat wij voor het eerst afscheid hebben moeten nemen van een deelnemer,heeft ons bewust gemaakt dat wij alles niet altijd zelf in de hand hebben,wij hebben naar ons zin alles eraan gedaan om de deelnemer te behouden,maar door buitengewone omstandigheden is dit niet gelukt.

Soms ontstaan er nieuwe mogelijkheden en daar moet voor open staan,kijken wat er mogelijk is en niet bang zijn om te falen. Met goed overleg is veel mogelijk.

De deelnemers vinden het erg leuk en leerzaam om met de dieren te werken,ook het werk in de moestuin geeft veel voldoening.

Wij vinden het erg belangrijk dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij,en dat de ondelinge verhoudingen goed zijn. Wij willen graag kleinschalig blijven om zo elk deelnemer de aandacht te geven die ze nodig hebben.

Net als voorgaande jaren hebben wij gebruik gemaakt van social media, door middel van facebook en instagram,proberen wij naams bekendheid te krijgen.

Een jaarlijkse kijkdag blijft een actiepunt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan voor volwassenen met autisme ,een licht verstandig en/of lichamelijke beperking. We zijn 5 dagen per week geopend voor dagbesteding

Wij zijn 2024 begonnen met vijf deelnemers

In juli hebben wij een deelnemer erbij gekregen.

Eind november hebben we afscheid genomen van een deelnemer. Deze deelnemer heeft om medische redenen besloten om te stoppen met de dagbesteding op onze zorgboerderij.

Aan het eind van het jaar hadden we vijf deelnemers.

Wij bieden zorg aan via onderaannemerschap en via pgb

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben afscheid van een deelnemer genomen,door medische omstandigheden,dat is overmacht dat is jammer dat op deze manier een deelnemer onze zorgboerderij moet verlaten. Aan de andere kant moeten wij open staan voor nieuwe mogelijkheden en eventueel aanpassingen doen om nieuwe deelnemers te verwelkomen. Het is altijd de vraag of een nieuwe deelnemer past bij de deelnemers die er al zijn,dat vinden wij wel belangrijk dat er een bepaalde klik is.Doordat wij nu een deelnemer in de rolstoel hebben was het de vraag hoe de rest hiermee om zouden gaan. Het gaat heel goed de een zorgt voor een ander.De deelnemers houden rekening met elkaar.

Wij zouden nog graag meer deelnemers hebben,die moeten we zelf actief werven,eventueel via de Cooperatie Boer en Zorg,en via de gemeentes om ons heen. Wij willen graag kleinschalig blijven , zodat wij alle deelnemers rust en goede zorg kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Aniek en Ilene hebben succesvol de opleiding tot paardencoach afgelegd in 2024 ,op dit moment zijn ze bezig met de opleiding tot ruitcoach,deze opleiding duurt tot maart 2025.

De BHV diplomas zijn verlengd.

Aniek heeft een diploma voor het aftekenen van prove to move behaald voor eventuele stagiaires (deze heeft ze gevolgd vanuit haar andere werk)

Wij proberen zo veel mogelijke vergaderingen bij te wonen die gegeven wordt door de Federatie Boer en Zorg en door Zorgboeren Overijssel.Het contact met andere zorgboeren vinden wij belangrijk,zo kunnen wij ervaringen uitwisselen en soms komen andere zorgboeren met nieuwe ideeën die wij eventueel bij ons op de zorgboerderij kunnen toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een van de opleidingsdoelen is het verlengen van de BHV diplomas.

Ilene en Aniek het behalen van het ruitcoachdiploma.

Wij houden het cursus aanbod van de Federatie Boer en Zorg en Zorgboeren Overijssel in de gaten,en kijken of het cursusaanbod bij ons en onze zorgboerderij past en wie eventueel deze cursus gaan volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kijken in de loop van het jaar naar het cursus aanbod van Stigas en de zorgacademie van Federatie Boer en Zorg.

Na het behalen van de opleiding ruitcoach willen Ilene en Aniek een trainersopleiding volgen voor paardencoach.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben het afgelopen jaar een jaarevaluatie gehad. Deelnemers van de onderaannemer hebben ook een tussenevaluatie gehad. Evaluaties worden altijd gedaan in de aanwezigheid van ouders/begeleiders. Wij hebben contact met de woonvormen waar een aantal deelnemers wonen voor eventuele vragen en opmerkingen.

Tijdens de evaluaties kijken we of de begeleidingsdoelen passen bij de deelnemers en of deze doelen zijn behaald en evt bijgesteld. De doelen die niet zijn behaald zijn aangepast naar haalbare doelen en aangepast in het zorgplan.

We bespreken tijdens de evaluaties of de deelnemer tevreden is met de begeleiding, de werkzaamheden, de aangeboden activiteiten. Wij bespreken ook of de deelnemer de zwaarte van sommige werkzaamheden aan kan ,en of er evt hulpmiddelen nodig zijn om deze werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

de onderwerpen die besproken worden:

1. Hoe vind je het hier?
2. Wat vind je leuk om te doen?
3. Waar wil je aan werken: denk aan zelfstandigheid, iets sociaals, enz Waar kunnen we je bij helpen.
4. wat kunnen wij doen om het nog leuker te maken op de zorgboerderij?

We hebben met 2 deelnemers 1 gesprek gehouden en met 3 deelnemer die van uit de wlz komen 2 keer ieder halfjaar . Na het gesprek word er een verslag gemaakt van het gesprek, hierbij worden de werkdoelen op geschreven en uitgewerkt, hierna worden ze via veiligmailen of via de post, zodat de wettelijke vertegenwoordiger van de client, het kan lezen, hierna kan hij of zij vragen stellen en/of opmerkingen maken of ondertekenen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de uitkomst van de gevoerde evaluatiegesprekken. De deelnemers en diens betrokkenen waren allemaal enthousiast over de dagbesteding en tevreden met de geboden zorg. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het prettig is om korte lijntjes te hebben met de betrokkenen van de deelnemers. Op deze manier kunnen we tussentijds checken of het beeld dat wij van de deelnemers hebben en bijzonderheden die we opmerken kloppend is met die van de betrokkenen. Voor het komende jaar nemen we mee dat we het contact met betrokkenen op deze manier willen blijven voortzetten.

Wat betreft het evaluatieproces zijn er momenteel geen verbeterpunten. de evaluaties op vaste momenten ingepland, zodat er een duidelijk overzicht is met welke deelnemer wanneer een evaluatiegesprek plaatsvindt. Op deze manier weten wij zeker dat elke deelnemer aan de beurt komt en dat er niemand per ongeluk wordt overgeslagen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 2 februari, 18 april, 5 juli en 30 oktober hebben de inspraakmomenten plaats gevonden. Deze gesprekken vinden plaats tijdens het koffiemoment aan de 'keukentafel' we proberen de inspraakmomenten zoveel mogelijk andere dagen te plannen omdat het ons erg wisselend is qua deelnemers (deelnemers zijn er niet elke dag van de week). Punten die naar voren zijn gekomen

De moestuin: Welke groentes gaan wij zaaien, wanneer en zijn er genoeg bakken voor de moestuin, welke groentes deden het goed vorig jaar en welke groentes willen wij dit jaar gaan proberen. De bestaande bakken zijn uitgebreid en er zijn regentonnen aangeschaft die dicht bij de moestuin staan, dat scheelt in het dragen van gieters met water.

Een deelnemer gaf aan autos/trailers te willen wassen, met mooi weer.

De deelnemers mochten mee denken over de werkjes voor de verkoop op de markt.

Een deelnemer stelde voor om meer bezems aan te schaffen zodat iedereen samen aan het werk kon bij het vegen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten

-Iedereen vindt het belangrijk dat er duidelijk wordt gecommuniceerd. (over de werkzaamheden, over het omgang met elkaar)

-Humor is belangrijk, een grapje af en toe moet kunnen.

-Het welzijn van de dieren staat voorop.

We proberen de punten die aangedragen worden zo snel en goed mogelijk uit te voeren, mits dit ook haalbaar is. Soms is een aangedragen punt niet haalbaar, dan wordt dit ook uitgelegd aan de deelnemer die dit heeft aangedragen. Dit is dit jaar is goed gelukt. Vaak konden de deelnemers ook niets bedenken. Van ieder inspraak moment wordt een verslagje gemaakt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatgevonden in de week van 11 t/m 15 november bij al onze 5 deelnemers.

We hebben gebruik gemaakt van gesloten vragen waar je ja of nee op kunt antwoorden, we hebben een paar open vragen en we hebben 2 vragen waar ze een cijfer kunnen geven. onderwerpen zijn: 1. begeleiding 2. de dagbesteding 3. werken met andere deelnemers 4. beweging - wat wil je nog graag zien 5. welke dag vind je het leukst Uit algemene zin is eruit gekomen dat de deelnemers het hier erg naar hun zin hebben, ze kunnen het erg goed vinden met begeleiding en uit buiten zijn. ook vinden ze de werkjes leuk. Gemiddelde cijfer die we kregen was een 8,5!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2024 waren de deelnemers weer tevreden en kwamen met plezier op de boerderij. We hebben weer ervaren dat het voor de deelnemers belangrijk is dat zij zich gehoord voelen en dat we – waar nodig/wenselijk – oplossingen zoeken, zodat deelnemers een nog prettigere dag ervaren. Hiermee sluit de boerderij aan bij kernwaarde zeven ('Ik word gezien en gehoord') van de Federatie. We gaan in 2025 op dezelfde voet verder.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn bij deelnemers pleisters geplakt, omdat ze zich hadden geschaafd aan de muur van de paardenstal, of ze zijn door een poes gekrabbd tijdens het spelen (klein krabplekje die niet open was of bloedde). Dit zijn geen noemswaardige ongevallen, er zijn hiervan geen analyses van gemaakt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veiligheid is voor ons heel belangrijk, wij bieden handschoenen aan, veiligheidsbrillen zijn aanwezig en de deelnemers die met dieren werken dragen veiligheidsschoenen of laarzen, voorkomen is beter dan genezen.

Het werken met dieren gebeurt altijd onder begeleiding, dieren zijn onvoorspelbaar en kunnen soms onverwachte dingen doen.

Wij zijn ons bewust dat het werken met dieren, het werken in de tuin en met hout veilig en onder begeleiding moet gebeuren.

Op dit moment zijn er geen aanpassingen of verbeteringen nodig ten opzichte van de meldingen/incidenten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

visie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: besloten visie zo te houden

jaarlijks evaluatiegesprekken na de tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inspraakmomenten 4

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond met een 8,5

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

invullen jaarlijks checklijst hygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld en afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond met veel puntjes

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gelezen we hebben geen werknemers in dienst dus afgerond in goede orde

begeleiding inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gaat nog steeds in goede orde

handvaten vinden voor de smartmethode en evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gevonden en ingezet

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en geslaagd

PR inventariseren en evalueren, word er wekelijks iets gepost

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gaat nog steeds prima, blijft een puntje voor komend jaar

plantjes aanschaffen voor de moestuin en bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: gekocht en iedereen was blij om iets uit te kunnen kiezen (in overleg)

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt

Actualisatie RI&E Elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangepast en verwerkt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: daarna ingedient en akkoord

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geschreven en nadien akkoord

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: helaas hebben we op een verkeerde knop gedrukt dus deze komt in 2025 nog een keer aan de orde (we wouden het jaarverslag in leveren)

Controle machines jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en akkoord

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gelezen, we doen niet aan zorg en dwang dus akkoord

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Toelichting: aangepast en verwerkt

kijkdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Toelichting: nog niet kunnen uitvoeren door prive omstandigheden

actualisatie en bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Toelichting: nog niet aantoegekomen, hulp ingeschakeld

nieuwe aanbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Controle machines jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

controle EHBO koffer halfjaarlijks contole

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

bhv An. verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

plantjes aanschaffen voor de moestuin en bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

bordjes maken en plaatsen, melden bij het woonhuis zie rie

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

PR inventariseren en evalueren, word er wekelijks iets gepost

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

begeleiding inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Blik van buiten; expliciet feedback vragen aan bezoekers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

opnieuw uitvoeren r&e

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

invullen jaarlijks checklijst hygiene

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Jaarlijks tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

visie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

jaarlijks evaluatiegesprekken na de tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actualisatie RI&E Elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2027
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle EHBO koffer halfjaarlijks contole

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	alles compleet

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	afgerond in goede orde

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	gecontroleerd alles was goed

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft voor ons een puntje om de Actielijst up- to-date te houden, wel zijn we blij dat we alles op tijd doen.

Soms is het lastig door de dagelijkse werkzaamheden om de acties op tijd uit te voeren, dit kan nog verbeterd worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij, dat ze nuttig werk doen al naar gelang wat ze kunnen. Omdat wij kleinschalig zijn is er de mogelijkheid om allerlei werkzaamheden te doen, en eventueel andere werkzaamheden uit te proberen, zo stimuleren wij de deelnemers om iets nieuws uit te proberen, even uit hun comfort zone te treden. Zo ontdekken de deelnemers dat ze meer kunnen als dat ze zelf denken, ze werken aan hun zelfvertrouwen.

Het bevalt ons wel dat wij deelnemers hebben van allerlei leeftijden, de interactie onderling is erg fijn daar kunnen wij en de deelnemers van genieten. Men zorgt voor elkaar.

We willen de website actueel houden om zo bezoekers ervan aan te moedigen om de site te lezen.

Op de langere termijn willen wij uitzoeken hoe paardencoaching zou passen op onze zorgboerderij en hoe wij eventueel onze deelnemers hierbij kunnen betrekken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een van de doelstellingen van aankomend jaar is het werven van nieuwe deelnemers, afgelopen jaar heeft laten zien dat deelnemers, door wat voor reden dan ook, weg kunnen vallen.

Wij gaan weer bezig in de moestuin, lekker buiten bezig, dit geeft energie en wij zijn met elkaar nieuwsgierig hoe planten groeien en wat ze produceren. Wij gaan samen beslissen welke groentes dit jaar in de moestuin komen.

Wij hebben dit jaar weer een audit, hier zullen we de nodige voorbereidingen voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het werven van nieuwe deelnemers zullen wij in gesprek moeten gaan met de cooperatie, en de gemeentes om ons heen. Wij zijn actief op social media, dit moeten wij misschien met wat meer regelmaat doen.

De moestuin heeft onze aandacht, we gaan potgrond, zaden plantjes aanschaffen. Op langere termijn is er de wens om een kas aan te schaffen zodat wij eerder en meer plantjes kunnen zaaien.

Na het voltooien van de jaarverslag gaan wij ons richten op de audit.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.