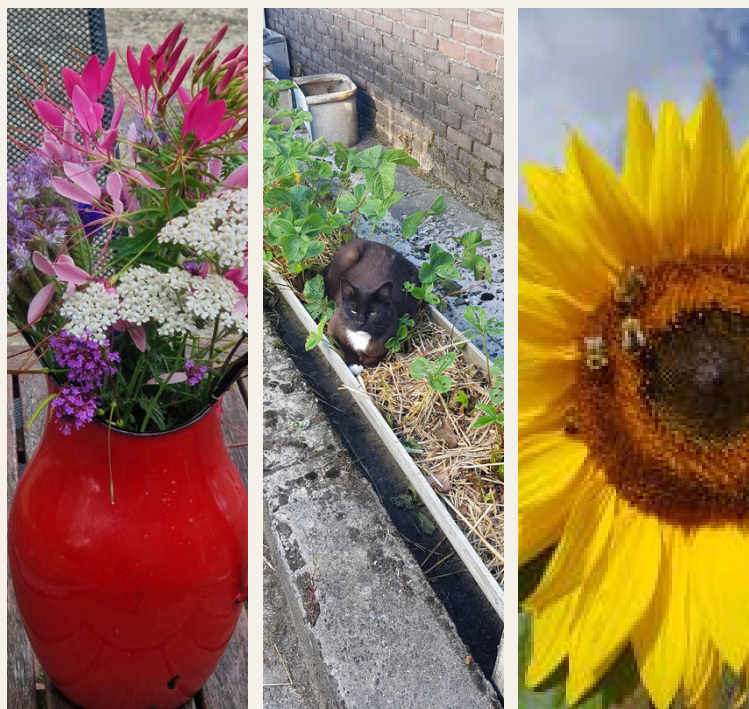


ZORGBOERIJ KOETJES & PAARDJES



*J*AARVERSLAG 2025

“Groei begint waar dieren en aandacht
samenkomen.

BEGIN > EINDE
2025 2025

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Koetjes&Paardjes (2485)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Koetjes&Paardjes (2485)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Het afgelopen jaar hebben wij een audit gehad ,deze is positief afgerond en dat betekent dat onze zorgboerderij weer een kwali	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
Evaluatie deelnemers afgelopen jaar	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14

6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14
6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Koetjes&Paardjes

Registratienummer: 2485

Nijverdalseweg 12, 8106 AC Marienheem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56593805

Website: <https://koetjesenpaardjes.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Koetjes&Paardjes

Registratienummer: 2485

Nijverdalseweg 12, 8106 AC Marienheem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben wij een audit gehad ,deze is positief afgerond en dat betekent dat onze zorgboerderij weer een kwaliteitscertificaat heeft voor drie jaar.

dit jaar hebben wij een Rabobank cooperatie dag gehad.De Rabobank heeft ons benaderd om een aantal klussen te doen op de zorgboerderij,zo hebben wij onze kantine in de grondverf gezet,een plantenkas in elkaar gezet,een begin gemaakt met straten voor de toegankelijkheid van ons bedrijf. Wij ,onze deelnemers en de medewerkers van de Rabobank hebben dit zeer positief ervaren,het was een mooie zonnige dag en er is hard gewerkt iedereen ging voldaan weer naar huis.

Onze moestuin heeft het afgelopen jaar een uitbreiding gehad,wij hebben meer groenten kunnen verbouwen. Dit beviel ons heel goed,wij hebben een plantenkas aangeschaft en hopen deze dit voorjaar te gebruiken. Wij hebben daarom ook het plan om de moestuin verder uit te breiden.Alle deelnemers vinden het erg leuk om in de moestuin te helpen, wij zullen samen met de deelnemers een plan maken welke groenten ,en fruit wij dit jaar kunnen verbouwen.Sommige deelnemers hebben nu thuis ook een klein moestuin.

Op onze zorgboerderij is altijd van alles te beleven,omdat wij met de dieren bezig zijn,zo wordt er regelmatig een kalfje geboren.Op een bord wordt bijgehouden welke koe wannen zou moeten kalven,dit vinden de deelnemers fijn,en ze houden de koeien goed in de gaten en hopen natuurlijk dat zij erbij zijn als er een nieuw kalfje wordt geboren.

De verzorging van de dieren neemt een groot deel van de dag in beslag en de deelnemers zijn daarbij nauw betrokken,ze geven melk,zorgen dat er genoeg stro in de hokken ligt en helpen bij het verplaatsen van de dieren.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij hebben de audit als zeer leerzaam ervaren,er waren een aantal verbeter punten,zo hebben wij voor alle deelnemers een RIE gemaakt en gaan wij deze elke jaarevaluatie bijwerken,bijhouden.Alle elektrische apparaten waar onze deelnemers mee werken worden nu elk jaar gekeurd volgens de eisen.Onze auditeur heeft ons geadviseerd om deel te nemen aan intervisies,dit hebben wij ter harte genomen,wij hebben aangesloten bij de laatste intervisie van 2025 en zijn van plan om aankomende jaar weer mee te doen met de intervisies aangeboden door Zorgboeren Overijssel.

De auditeur heeft in een aantal dossiers gekeken en heeft gezien dat wij de administratie in orde hebben.

De auditeur was onder de indruk van onze zorgboerderij,bij ons kunnen de deelnemers werken op een boerenbedrijf, wat bij andere zorgboerderijen niet altijd het geval is. Ook het kleinschalige was erg fijn,alle deelnemers kennen elkaar en werken met elkaar samen.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod, Wij hebben een gedeelte van het erf gestraat om zo makkelijker om het bedrijf te kunnen verplaatsen.,Er zijn geen veranderingen geweest in de financiering van de zorg.

Wij proberen zo vaak mogelijk naar jaarvergaderingen en bijeenkomsten te gaan van Zorgboeren Overijssel en Federatie Landbouw en zorg. Ons ia geadviseerd om naar intervensies te gaan ,dit hebben wij opgepakt en wij gaan aankomend jaar bijeenkomsten bijwonen.

Blik van buiten

De dierenarts vindt dat wij samen met de deelnemers goed voor de dieren zorgen, de dieren zien er goed verzorgd uit en er is veel interesse in de gezondheid van de dieren.

Tijdens de rabobank cooperatie dag kwam naar voren dat de medewerkers van de Rabobank onze kleinschaligheid waarderen, er is aandacht voor iedereen en iedereen mag op zijn eigen manier bijdragen aan de zorgboerderij.

De trajectbegeleider van de paraboel is blij met onze kleinschaligheid, de deelnemers krijgen de aandacht die ze nodig hebben, ze benadrukt dat de deelnemers graag komen bij ons. Dat vinden wij fijn om te horen, dat is ook onze doelstelling.

2.3 Algemene conclusies

Algemene Conclusies:

we mogen blij zijn met het afgelopen jaar en de doelen die we hebben mogen bereiken met onze deelnemers in 2025.

We hebben hard gewerkt om aan de kwaliteitseisen van de audit te voldoen, de tips van de auditeur gaan we opvolgen en bijwerken.

terugkomende kwaliteitseisen zoals de keuring van de machines, de herhalingscursus van de BHV en het bijwerken van de RIE gaan we voortzetten.



3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Dit jaar zijn we gestart met 5 deelnemers, we mogen dit jaar ook weer afsluiten met 5 deelnemers. dat betekent dat het aantal deelnemers hetzelfde is gebleven. dit is voor ons prima, we proberen kleinschalig te blijven, we kijken wie het beste bij ons team past en of diegene zich kan thuis voelen in de groep.

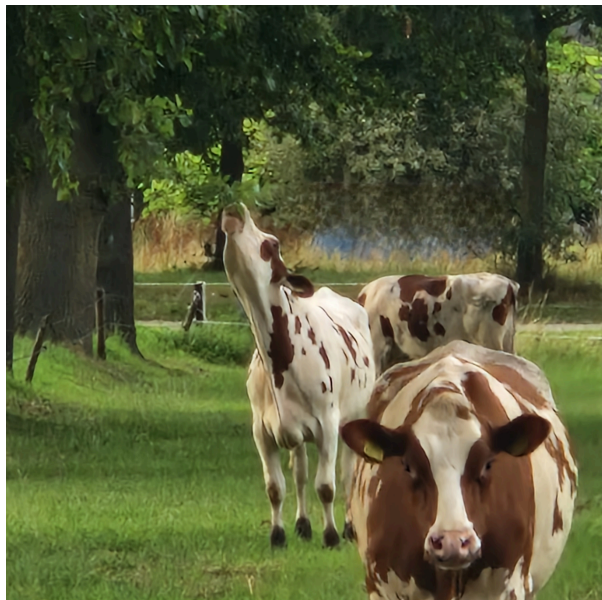
wij bieden groepsbegeleiding aan (jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking en Autisme.. Het jaar begon met 10 deelnemers: 1 met een Wmo-toewijzing en 4 met een Wlz-indicatie. Wij zijn onderaannemer van de Parabool.

Zorgboerderij Koetjes & Paardjes	begin 2025	in of uitstroom	eind 2025
Aantal deelnemer	5	0	5

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige deelnemers passen in het zorgaanbod van Zorgboerderij Koetjes & Paardjes vanwege de kleinschaligheid en het laagdrempelige karakter. Er wordt altijd in kleine groepjes gewerkt, hooguit 3 deelnemers per dagdeel. hierin merken we dat deelnemers opbloemen en in hun kracht worden gezet, ze helpen elkaar maar werken ook zelfstandig, ze genieten en hebben de kans om te groeien.

onze dagbesteding kan nog wel opgevuld worden naar 5 a 6 mensen per dag, we zijn bezig met het maken van naamsbekendheid. We gaan zien wat de toekomst ons brengt.



3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Aniek en Ilene hebben succesvol de opleiding tot ruiterscoach afgelegd in 2024.

De BHV diplomas zijn verlengd.

Wij proberen zo veel mogelijke vergaderingen en intervisies bij te wonen die gegeven wordt door de Federatie Boer en Zorg en door Zorgboeren Overijssel. Het contact met andere zorgboeren vinden wij belangrijk, zo kunnen wij ervaringen uitwisselen en soms komen andere zorgboeren met nieuwe ideeën die wij eventueel bij ons op de zorgboerderij kunnen toepassen.

Aniek wordt maandelijks bijgeschoold over verschillende onderwerpen zoals: Autisme en auditieve, sensorische prikkelverwerking, en het maken van een seo.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komend jaar:

- Medewerkers blijven deskundig en veilig werken met onze deelnemers
- Meer kennis over begeleiding bij LVB, autisme en gedragsproblematiek
- Goede communicatie
- Werken volgens vaste zorgafspraken en zorgplannen
- Aandacht voor teamontwikkeling en werkplezier

Scholing die daarbij past:

- BHV
- Begeleiding in de gehandicaptenzorg (hercursus)
- Veilig werken op de zorgboerderij
- Communicatie en samenwerking



4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar is er gewerkt aan het op peil houden van kennis en vaardigheden die nodig zijn voor een goede en veilige begeleiding op de zorgboerderij. Scholing en zelfontwikkeling zijn gericht geweest op veiligheid, begeleiding en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Deze ontwikkeling heeft bijgedragen aan meer duidelijkheid, rust en vertrouwen in de dagelijkse begeleiding. Voor de komende periode blijft het belangrijk om kennis actueel te houden en te blijven leren waar nodig.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatie deelnemers afgelopen jaar

De begeleidingsdoelen sloten het afgelopen jaar over het algemeen goed aan bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. De doelen waren realistisch opgesteld en afgestemd op de mogelijkheden van de deelnemers. Hierdoor was tussentijdse bijstelling meestal niet nodig.

In de evaluaties zijn de effecten van de begeleiding duidelijk terug te zien. Deelnemers laten ontwikkeling zien op het gebied van zelfredzaamheid, structuur en welzijn. Ook geven zij aan zich ondersteund te voelen en meer grip te hebben op hun dagelijks functioneren.

Over het algemeen zijn we tevreden over de zichtbare en onzichtbare resultaten. De uitkomsten bevestigen dat de begeleidingsaanpak passend is. Waar nodig zijn kleine aanpassingen gedaan om de begeleiding beter te laten aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Tijdens de evaluatiegesprekken is gesproken over de voortgang van doelen, ervaren effecten, knelpunten, veranderingen in de ondersteuningsvraag en eventuele bijstelling van het begeleidingsplan.

Met alle deelnemers is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd. Met deelnemers die begeleiding ontvangen via de WLZ zijn minimaal twee evaluatiegesprekken gehouden.

Alle evaluaties vinden plaats met de wettelijke vertegenwoordigers van de deelnemers, en eventueel de woning.

Wij zijn dit jaar, na aanleiding van de audit, begonnen een persoonlijke RIE in te vullen voor ieder deelnemer, deze wordt elk evaluatiegesprek up-to date gemaakt. De RIE maakt de risico's inzichtelijk en deze kunnen wij dan actief aanpakken.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleiding over het algemeen goed werkt. De meeste doelen zijn behaald of liggen goed op schema. Dit laat zien dat de doelen meestal realistisch zijn en goed aansluiten bij wat deelnemers nodig hebben. De evaluaties geven ons een duidelijk beeld van de voortgang en het effect van de begeleiding.

Een aandachtspunt is dat wij de doelen soms nog concreter kan opschrijven, zodat de voortgang nog makkelijker te volgen is. Ook blijf ik letten op het op tijd plannen en vastleggen van evaluaties, zodat niets wordt gemist. We hebben hier in februari 2026 een cursus in om ons weer even opfrissen. Hierdoor kunnen we onze eigen doelen bereiken.

Afgelopen periode heb wij hier al stappen in gezet door tijdens evaluatiegesprekken bewuster stil te staan bij wat wel en niet haalbaar is en door begeleidingsplannen waar nodig aan te passen. In de komende periode blijf ik hier aandacht voor houden en zorg ik voor duidelijke afspraken en vaste evaluatiemomenten.

De uitkomsten van de evaluaties geven geen aanleiding om grote veranderingen door te voeren. Wel nemen wij de aandachtspunten mee in de intake en bij het opstellen en bijstellen van de begeleidingsplannen, zodat deze vanaf het begin goed aansluiten en actueel blijven.



5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben het afgelopen jaar op verschillende momenten plaatsgevonden, namelijk .
verspreid over het jaar (o.a. in het voorjaar en najaar).

Bij de inspraakmomenten waren de deelnemers zelf aanwezig.

Tijdens de inspraakmomenten zijn verschillende thema's besproken, zoals :

- feestdagen
- moestuin (welke groenten en bloemen gaan we planten)
- creaties maken voor de verkoop
- de audit die plaats vindt en wat ze er van konden/moesten verwachten

In algemene zin kwam uit de inspraakmomenten naar voren dat deelnemers zich gehoord voelen en tevreden zijn over de begeleiding. Er is behoefte aan duidelijkheid. Naar aanleiding hiervan zijn acties uitgezet

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inspraakmomenten zijn een fijn middel om met elkaar te kunnen overleggen, soms noemen de deelnemers het een team vergadering. Door de huiselijke sfeer en de openheid weten ze ons altijd te vinden met vragen, maar bij een inspraakmoment horen ze ook van elkaar en leren ze van elkaar.

Aandachtspunten:

- onze leerpunten in de tijd die we erin steken (het duurt vaak te lang) (tijdsbewaking)
- dat we niet door elkaar heen gaan praten, iedereen wil graag zijn of haar zegje doen, dit maakt het erg leuk maar ook wel wat verwarrend waar het over gaat

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Afgelopen jaar vond de tevredenheidsmeting zoals elk jaar plaats in November, dit omdat het jaar dan bijna klaar is en dan zien we een algemeen beeld van de tevredenheid van dit jaar.

we gebruiken een vragenlijst met open en gesloten vragen. dit werkt voor ons heel erg goed. onze deelnemers snappen wat er staat. De vragen uit de lijst hebben betrekking op de begeleiding, de activiteiten, de werkzaamheden, communicatie, over de groep waarmee gewerkt en mee omgegaan word. Er wordt ze ook gevraagd of ze iets veranderd zouden willen zien. In onze werkbeschrijving is de tevredenheidsmeting terug te vinden

we hebben 5 tevredenheidsonderzoeken uitgezet en er zijn er 5 terug gekomen dus allemaal. (deze zijn allemaal anoniem ingevuld).

Onderwerpen die naar voren komen zijn:

begeleiding

werkzaamheden

samenwerking

de boerderij in algemene zin

en stellingen zoals: ik krijg de kans om te leren, we eten gezond, ik word gehoord en gezien.

als gemiddelde hadden we een 8,5 en daar zijn we met zijn allen heel erg tevreden mee! We kregen ook leuke reacties terug van de deelnemers maar ook van ouders.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De meting wordt nu steeds op dezelfde manier uitgezet en dat bevalt goed. Omdat wij ouders/begeleiders van de woning (om te helpen invullen) in deze meting inschakelen kunnen wij de anonimiteit waarmee onze deelnemers de vragenlijst invullen beter garanderen. Dit willen we dan ook graag de volgende keer weer zo doen. De feedback hebben we besproken in de groep en al acties ondernomen om gehoor te geven aan deze feedback. Omdat we veel tussentijdse gesprekken hebben met onze deelnemers komen er geen verrassende dingen naar voren in de tevredenheidsmeting



6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar hebben we goed besteed aan het voorkomen van incidenten, dit is goed gelukt. Als een deelnemer aan een bepaald klus begint attenderen we de deelnemers op de veiligheidsnormen. Er zijn voldoende beschermmiddelen aanwezig voor alle deelnemers.

Het blijft goed opletten en een helicopterview houden waar iedereen is en of het goed gaat.

voor nu zijn er geen verbeterpunten.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar. Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond. Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is. Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven. Een voornemen is om realistisch te blijven plannen. We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen! Op een gegeven moment worden de acties toch opgepakt, soms is er gewoon het juiste moment nog niet voor.

wel zijn de conclusies dat:

- Alle actiepunten zijn volgens plan opgepakt en uitgevoerd.
- het behalen van de actiepunten na de audit zijn opgepakt en en goede wijze afgerond



8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

doel:

de aankomende vijf jaar willen wij doorgroeien met het aantal deelnemers op onze zorgboerderij, daarbij willen wij zorgen dat de deelnemers een zinvol en fijne dagbesteding hebben die aan de norm van de kwaliteitseisen voldoet.

overige info over het doel:

Wij willen met elkaar verder groeien om zo het bestaan van onze zorgboerderij en ons inkomen te waarborgen. als wij blijven investeren in goede zorg en goede uitstraling naar buiten toe is dit voor ons allen haalbaar. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers zich thuis voelen op de zorgboerderij, dat ze nuttig werk doen al naar gelang wat ze kunnen. Omdat wij kleinschalig zijn is er de mogelijkheid om allerlei werkzaamheden te doen, en eventueel andere werkzaamheden uit te proberen, zo stimuleren wij de deelnemers om iets nieuws uit te proberen, even uit hun comfort zone te treden. zo ontdekken de deelnemers dat ze meer kunnen als dat ze zelf denken, ze werken aan hun zelfvertrouwen. Het bevalt ons wel dat wij deelnemers hebben van allerlei leeftijden, de interactie onderling is erg fijn daar kunnen wij en de deelnemers van genieten. Men zorgt voor elkaar. We willen de website actueel houden om zo bezoekers ervan aan te moedigen om de site te lezen.

over 5 jaar weten we hoe paardencoaching zou passen op onze zorgboerderij en hoe wij eventueel onze deelnemers hierbij kunnen betrekken.

overige info over het doel de moestuin:

We hopen dat onze moestuin een leuke bijkomstigheid wordt waar deelnemers blij van worden en een leuke klus vinden en het verkopen van de groenten de mensen in de buurt blij maken en daardoor kunnen laten zien wat voor een leuke dingen wij allemaal doen

Doelen:

binnen een jaar groeit de moestuin uit, zodat we groenten kunnen verkopen aan de weg.

binnen 2 jaar hebben we een beeld of de verkoop aan de weg zo is gegroeit, dat het realistisch door per week op te schrijven hoeveel winst we maken.

binnen nu en 5 jaar kijken we of deelnemers er plezier aan hebben om groenten te verkopen, door ze het geregeld te vragen



Onze lat voor de komende 5 jaar :)

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar willen wij graag de moestuin uitbreiden, eventueel met een pluktuin. Wij hebben immers nu een plantenkas en willen dit graag gebruiken.

Er zijn ook plannen om een verkoopkar te maken, en deze te gebruiken voor verkoop van plantjes en zelfgemaakte werkjes

Het belangrijkste is dat de deelnemers een fijn en zinvolle dagbesteding hebben. Wij vinden het fijn als de deelnemers zeggen dat ze graag bij ons komen!

ook zouden we het leuk vinden om een aantal nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen.

8.3 Plan van aanpak

plan van aanpak:

We zijn momenteel op zoek naar een klein wagentje om onze producten te verkopen, en beginnen eind februari, maart met het voorzaaien van onze producten in de kas.

we gaan kijken hoe we onze reclame, advertenties zo leuk en aantrekkelijk mogelijk kunnen maken en deze plaatsen op sociale media.

we betrekken de deelnemers in het zo leuk mogelijk maken van onze activiteiten en evt. producten die we kunnen verkopen bij onze kraampje aan de weg en onze jaarlijkse markt waar we opstaan



Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

jaarlijks evaluatiegesprekken na de tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Deelname aan intervisie is nog niet gebruikelijk. Dit is wel van belang in het kader van kennisdelen en uitwisselen van ervaring. Dit dient opgepakt te worden.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een intervisie bijgewoond en opgegeven voor de volgende

visie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: visie is nogsteeds passend

De NEN 3140 keuring wordt nog niet jaarlijks uitgevoerd . Dit dient door de zorgboer te worden opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: gelijk opgepakt en binnen 2 weken afgerond, door een extern bedrijf

Voortgangsrapportage op op doelen is nog te weinig beschreven. Rapportage behoort een vast onderdeel te zijn van de evaluatie t.b.v. voortgang en ontwikkeling van zorgdoelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: meegenomen en doen dit wekelijks.

Per deelnemer dient een individuele risicoinventarisatie te worden afgenomen en bij iedere zorgplan evaluatie te worden geactualiseerd. Bij verhoogde risicogebieden zijn er afspraken zichtbaar in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt en bij het zorgplan gevoegd

WTZA vergunning dient met spoed te worden aangevraagd. Beschrijf en maak zichtbaar dat stappen zijn gezet in de aanvraag en bevestiging voorafgaand aan de toekenning.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: dagzelf aangevraagd en binnen een week binnen gekregen

Jaarlijks tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting en het verslag is gemaakt

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, deelnemers doen dit prima

Korte heraudit op afstand. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en keurmerk behaald tot 2028

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-12-2025, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en keurmerk behaald tot 2028

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en keurmerk behaald tot 2028

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerd

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en keurmerk behaald tot 2028

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-09-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en keurmerk behaald tot 2028 na een paar kleine aanpassingen

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: verkeerd erin gezet, dit is 9 september afgerond en moet naar 2026

invullen jaarlijks checklijst hygiene

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Blik van buiten; expliciet feedback vragen aan bezoekers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 03-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben enkele mensen gevraagd wat ze vonden van de boerderij en de begeleiding, ze zijn het veelal met elkaar eens een leuke boerderij en een huiselijke sfeer. ze vinden de kleinschaligheid fijn, aandacht voor iedereen en de deelnemers staan voorop! De dierenarts vindt dat onze dieren goed worden verzorgd door de deelnemers.

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: bhv diploma ontvangen

opnieuw uitvoeren r&e

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 27-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond staat er dubbel in

begeleiding inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

bordjes maken en plaatsen, melden bij het woonhuis zie rie

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: was niet meer aan de orde

nieuwe aanbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

kijkdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: nog niet kunnen uitvoeren door prive omstandigheden

actualisatie en bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: hulp ingeschakeld

Actualisatie RI&E elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: aangepast en verwerkt

plantjes aanschaffen voor de moestuin en bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond moestuin staat mooi in bloei

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: in goede orde afgerond

bhv An. verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: herhaal cursus gedaan, deze is geldig tot 11-3-2027

controle EHBO koffer halfjaarlijks contole

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en alles compleet

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: in goede orde afgerond

Controle machines jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd alles was goed

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond in goede orde

controle EHBO koffer halfjaarlijks contole

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: alles compleet

Voortgang actielijst, openstaande acties

Controle machines jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

controle EHBO koffer halfjaarlijks contole

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

plantjes aanschaffen voor de moestuin en bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

begeleiding inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

controle brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

nieuwe aanbesteding

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

invullen jaarlijks checklijst hygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

PR inventariseren en evalueren, word er wekelijks iets gepost

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Blik van buiten; expliciet feedback vragen aan bezoekers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

NEN 3140 keuring 2026

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Jaarlijks tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

visie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

jaarlijks evaluatiegesprekken na de tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actualisatie RI&E Elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2027
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actualisatie RI&E elke drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2028
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2028
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2028
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): Koetjes&Paardjes (2485)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026