

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Welkom Thuis

Zorgboerderij Welkom Thuis

Locatienummer: 2486



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80483445

Website: <https://zorgboerderijwelkomthuis.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord jaarverslag zorgboerderij Welkom Thuis 2021

Op 1 januari 2021 zijn wij gestart met onze zorgboerderij; Welkom Thuis. Op 5 januari mochten wij onze eerste deelnemer verwelkomen. Een start vol met verbouwen, aanpassen, inleven, leren en groeien met en van elkaar. Een geweldige warme start, welke we samen met een broer (vrijwilliger) van de zorgboer en onze kinderen Yoshi, Nick en Kaylie vorm hebben gegeven. Zo zijn we uitgegroeid tot een dagbesteding voor mensen met verschillende vormen van dementie, Parkinson en GGZ achtergrond. We genieten vaak samen van het buitengebeuren; onze tuin, het prieel, de dieren, de weides en de kas. Uiteraard genieten we ook van de huiskamer, de biljartkamer, de creatieve ruimte en de rustruimte. Zo is er veel ruimte voor gezelligheid, maar ook voor rust. In een jaar tijd zijn we uitgegroeid naar 5 dagen zorg met ca. 10 deelnemers per dag. Met heel veel liefde, passie en inzet, want onze zorgdeelnemers zijn het vertrekpunt van alles. Zorg welke bijdraagt aan en tot een verhoogde kwaliteit van leven. Bij iedereen anders, maar toch gelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De zorgboerderij bestaat uit verschillende ruimten. In het bijgebouw (links op de foto) bevinden zich de entree, een creatieve ruimte, een biljartruimte, een invalidetoilet met douchemogelijkheden en een aparte toiletruimte met 2 wc's en een urinoir. Verder een grote huiskamer en een rust-/slaapruijnte met sta op stoelen. Het buitengebeuren behelst een parkachtige tuin met veel fruitbomen en een prieel. Verder is er een weide met jong aangeplante bomen, een kas, een groentetuin en een grote dierenweide (3 hect.) met verschillende soorten dieren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op de boerderij worden activiteiten aangeboden welke passend zijn bij de doelgroep. Er wordt regelmatig aan de zorgdeelnemers gevraagd waar zij behoefte aan hebben en wat zij leuk vinden. Er zijn voldoende rollators en een aantal rolstoelen, zodat ook mensen die minder ter been zijn, mee naar buiten kunnen. Als er vraag is naar nog niet aanwezige spullen/spellen, gaan we daarnaar op zoek en kijken we hoe/of we deze aan kunnen schaffen.

Uit het tevredenheidsonderzoek van de boerderij komt naar voren dat de deelnemers en (inherent daaraan) wij als zorgboer en zorgboerin en onze vrijwilligers zeer tevreden zijn.

Een geweldige activiteit gevraagd door de zorgdeelnemers zelf, om de balen hooi naar huis te rollen, heeft een buitengewone dag met veel lachen opgeleverd.

Twee dames tegen een heer leverde hier en daar zelfs competitie! Tussendoor pauzes, omdat het anders te zwaar zou kunnen worden.

Na de duofiets, heeft de vierwielfiets (onafhankelijke trapstellen) ervoor gezorgd dat het fietsen nog meer aangewakkerd wordt. Nadat de heren de spits hadden afgebeten wilden ook de dames graag een ritje proberen. Wat een sensatie. Mensen gaven aan zich weer helemaal jong te voelen.

Het door de zorgboer uitgezette jeu de boules spel in de tuin heeft ook gezorgd voor veel plezier. Het daarbij behorende vermaak van een deelnemer op de gitaar zorgt ervoor dat deze activiteit in de tuin nog steeds wordt benoemd!

De deelnemers worden zo nu en dan getraakteerd op muziek. Wat wij hierbij vooral leuk en belangrijk vinden is dat zij zelf kunnen deelnemen door mee te zingen of klappen. Zowel het draaiorgel als de accordeoniste zijn door hun zeer herkenbare melodieën en teksten zeer welkom en uitnodigend voor de mensen. Samen muziek maken en zingen ('s zomers vooral buiten), soms zelfs meerstemmig, vinden de deelnemers fantastisch. Dit doen we met ondersteuning van muziekmappen.

Om meer bezigheden en activiteiten te creëren zijn we van plan om een kas te bouwen. Het idee is om zorgdeelnemers uit te nodigen in de kas te komen werken, maar ook om gezellig te genieten van al wat groeit en bloeit. Omdat we graag zelf van alles maken, willen we graag maaltijden gaan maken van hetgeen in de kas groeit. Het afgelopen jaar hebben we tijdens de middagpauzes vrijwel altijd zelf warme maaltijden bereid. Meestal soep en soms wat anders. Ook hebben we altijd lekkere broodjes; voor ieder wat wils. We hopen aankomend jaar nog meer met eigen gekweekte groenten/fruit te kunnen koken om zo onze smaakpapillen te verwennen!

In het najaar zijn de appels en peren geoogst. We hebben het fruit samen geschild. Pannen vol! Een groot deel is ingemaakt. Deelnemers kregen allemaal een potje mee naar huis. Soms als jam, soms als fruit. Verder zijn er heerlijke cakes en appeltaarten van gebakken! De recepten zijn hoog beoordeeld.

Een hoogtepunt vonden onze zorgdeelnemers ook het bezoek aan een museumboerderij, waarbij ze werden geactiveerd in meedenken en beleven door de antieke en oude spullen die werden getoond. Veel herinneringen zijn gedeeld, waarbij zelfs Christina Deutekom ter sprake kwam!

Het vergroten van de activiteiten en bezigheden heeft zich ook uitgebreid ten opzichte van de dieren; de konijnen, de kippen en het vee op het land. Veel dieren zijn opgehaald door de zorgboer(in) samen met zorgdeelnemers. Er zijn jonge dieren welke de deelnemers volwassen zien worden en er worden nieuwe dieren geboren en gevolgd. Dit spreekt heel erg tot de verbeelding. De dieren worden bij ons niet door de zorgdeelnemers gemest. Er wordt alleen geaaid en gevoerd, vanachter een hek.

Door de dierenarts is inspectie gedaan en zijn lijsten ingevuld (GD Diergezondheid), waarbij wij na goedkeuring hiervan, het Zoönosecertificaat hebben verkregen.

Omdat we graag een kas willen bouwen voor groente en fruit, en een veestalling voor de dieren, loopt er momenteel een aanvraag voor een omgevingsvergunning. De gemeente heeft aangegeven positief te staan wat onze plannen betreft. Voor goedkeuring van de Provincie zijn we nog in afwachting.

Van de meeste zorgdagen worden foto's gemaakt. Belangrijke zaken worden gedeeld. Persoonlijke veranderingen of wijzigingen worden per dag gedeeld met de familie of eerste contactpersoon.

Wij zijn steeds in ontwikkeling en hebben onszelf het afgelopen jaar op verschillende manieren bijgeschoold. Hierover vindt u meer informatie in hoofdstuk 5.2.

De financiering van de zorg wordt geregeld door stichting Landzijde.

Een audit hebben wij nog niet gehad. Deze staat gepland voor september 2022.

Wij ondervinden een ondersteunend netwerk door allerlei betrokkenen, zoals professioneel betrokken medewerkers van de GGZ, Geriant en Landzijde, maar natuurlijk ook van onze vrijwilligers en elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De snelheid waarmee onze deelnemersgroepen zijn gegroeid heeft veel invloed gehad op alles. We hebben enorm moeten schakelen. Door- en aanpakken. We mogen best zeggen, hoe we daarin en -door zijn gegroeid. Samen.

Communicatie is een heel belangrijke factor, zowel onderling, als met onze deelnemers en de mensen om hen heen; familie, 1ste contactpersonen en professionals. Het is belangrijk elkaar zo goed mogelijk op de hoogte proberen te houden en elkaar scherp te houden. Gaandeweg leer je steeds beter activiteiten te plannen en taken te verdelen. Alles krijgt steeds beter vorm. Zo hebben we bijvoorbeeld ook bemerkt dat het direct in- en doorvoeren van de administratie veel oplevert.

Wij zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. We hebben goed overleg met elkaar via de telefoon en mail.

Wij zijn net een jaar gestart waarin ons belangrijkste doel was om de zorg goed 'op poten' te zetten. We kunnen met een gerust hart zeggen dat we ontzettend blij zijn met onze huidige resultaten, maar we zien ook altijd verbeterpunten. Dit motto willen we graag behouden om ons scherp te houden. De kunst is om steeds mee te bewegen; nieuwe mensen, andere tijden, nieuwe ontwikkelingen en andere behoeften.

We hebben gemerkt dat we heel flexibel zijn. Verder zijn we een goed team. We vullen elkaar op een mooie manier aan met onze verschillende kwaliteiten. We vinden het fijn dat onze dochter in 2022 deel gaat uitmaken van ons bedrijf.

Wat we allemaal kunnen of gaan doen hangt aankomend jaar af van de toezegging om te mogen bouwen van de Provincie. Bij goedkeuring gaan we samen kijken naar de inrichting van de nieuwe kas en als dat goed gaat gaan we over tot de bouw van een veestalling. Deze nieuwe ontwikkelingen, bouwen en iets zien groeien; daar hebben wij en onze zorgdeelnemers erg veel zin in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart was: 0
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij gekomen is bedraagt: 33
Het aantal deelnemers dat gedurende het jaar is vertrokken bedraagt: 10
Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar bedroeg: 23

De reden van uitstroom:

- na valincident thuis (heupfractuur/sleutelbeenfractuur), opname in verpleeghuis waarna intern gebleven.
- overlijden na ziekbed en onverwacht overlijden thuis.
- gestopt i.v.m. aanvraag verpleeghuis en
- in verband met zorg zwaarte, verhuizing naar verpleeghuis (FTD / psychoses, dementie).

We hebben goede contacten met Landzijde, Geriant en de GGZ. Zij bevragen ons regelmatig naar beschikbaarheid. Mensen vinden ons ook zelf, via mond op mond reclame. Wij bieden dagbesteding, de zorgzwaarte is divers. De zorg wordt verleend vanuit de Wmo en Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroepen zijn op alle dagen heel goed te noemen. We kijken naar een goede man-/vrouwverhouding. Momenteel heerst een goede cohesie in de groepen. We zien dat mensen elkaar opzoeken. Ze voelen zich verbonden en vinden het fijn om bij elkaar te zijn. Als er zich wijzigingen voordoen wordt dit besproken met elkaar. Dit kan zijn als iemand (langer) ziek is, een operatie moet ondergaan of gaat verhuizen. Ditzelfde geldt voor een verjaardag. Met elkaar maken we dan een kaart, kleurplaat of bijvoorbeeld collage om te laten weten dat we aan elkaar denken.

Bij een overlijden bespreken we dit ook in de groep. Omdat de zorgboerin als voorganger tijdens avondwakes heeft gewerkt en tijdens haar docentschap levensbeschouwelijk onderwijs de nodige cursussen heeft gedaan, kan zij daarmee goed overweg. Via het dagverslag wordt een overlijden gelijk aan familie of 1ste contactpersonen doorgegeven. We verwerken dit op de zorgboerderij door erover te praten en er iets mee te doen met een lach en een traan. Daar maken we tijd voor. We zorgen altijd voor een gezamenlijke kaart om deze aan de familie (nabestaanden) te sturen en schrijven daarop al onze herinneringen aan hem/haar.

Een verschuiving in de zorgzwaarte wordt door ons aangekaart bij de regiocoördinator, familie en de professionele begeleiding van de zorgdeelnemer. Wij weten elkaar goed te bereiken. We zijn van mening dat we hierin duidelijk moeten zijn naar elkaar, omdat we onze zorgdeelnemer niet tekort willen doen. Soms is een vervolgstap voor iedereen beter, al is de eerste aanzet niet leuk.

We hebben bemerkt dat de mensen vertrouwen in ons stellen en hebben omdat we open zijn. We waren al heel flexibel in hoe en wat, geen dag is hetzelfde. Go with the flow, dat werkt. Maar daarbij wel in ogenschouw nemend de regelmaat, het ritme en vooral in deze tijd, de reinheid.

Op dit moment gaat het heel goed en is iedereen tevreden. Willen we dit graag zo houden en voegen we daarom geen bijzondere acties toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers werkzaam voor de zorgboerderij. Zij zijn beiden één dag per week aanwezig. Beiden op een andere dag. Het gaat om ongeveer 6 uur per dag. Hun taken en verantwoordelijkheden zijn o.a.: koffie intappen, wandelen/fietsen met de zorgdeelnemers en spelletjes (begeleiding). Tijdens de lunch eventueel thee intappen, soep uitserveren. De vrijwilligers worden elke dag gevraagd naar wat en hoe of zij iets willen doen. Met de vrijwilligers wordt regelmatig overleg gehouden van beide kanten. We bespreken elkaars verwachtingen. Ons team is stabiel. Er zijn geen wijzigingen. Wat betreft: bijzondere ontwikkelingen of informatie/feedback van de vrijwilligers. We krijgen van allebei onze vrijwilligers terug dat ze erg tevreden zijn en uitzien naar hun dag op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vrijwilligers bedanken wij tussendoor met kleinigheidjes. Als we eitjes hebben krijgen ze een doosje eitjes mee. Hebben we appels, of peren dan delen we. Tijdens feestdagen was er een St. Nicolaas attentie en een Kerstattentie. Dit is enorm op prijs gesteld. Daarnaast eten en drinken zij altijd gezellig met alles mee. Iedereen gaat goed met elkaar om. Net zoals met onze zorgdeelnemers is het in het begin wennen. We zijn inmiddels goed op elkaar ingespeeld. Het ritme, de regelmaat is duidelijk. Vaak heeft iemand aan een half woord genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het voorgaande hoofdstuk (3.1) staat beschreven wat of er het afgelopen jaar is gedaan aan opleiding, ed.. In 2020 waren de zorgboer, zorgboerin en twee vrijwilligers werkzaam.

Opleidingsdoelen:

1. Zorg goed organiseren (ervaring en overleg in de praktijk)
2. Kennisverbreding doelgroep dementerenden (volgen van webinars en lezen boek: 'Dementie, hoe ga je ermee om?')
3. Vraaggericht werken - Zorg zoveel mogelijk afstemmen op wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen (volgen van webinars en lezen boek: 'Dementie, hoe ga je ermee om?')
4. Communicatieve vaardigheden verbeteren gericht op doelgroep dementie (volgen van webinars en lezen boek: 'Dementie, hoe ga je ermee om?')
5. Preventief werken (online cursus preventiemedewerker)
6. Grenzen aangeven (ervaring en overleg in de praktijk)
7. BHV - beiden begeleiders hebben in 2020 hun BHV behaald (fysieke BHV cursus)

Wij zien bovengenoemde doelen als behaald. We kunnen ons altijd in alles blijven verbeteren, maar als we kijken naar onze doelen en wat we hebben bereikt in het afgelopen jaar, zijn we meer dan tevreden en ontzettend dankbaar dat het in het geheel zo goed is verlopen.

Wij vinden de kennis en vaardigheden van de begeleiding (zorgboer en -boerin) het meest belangrijk. Wij proberen deze op verschillende manieren te verbeteren en op peil te houden, zoals te lezen in hoofdstuk 3. Verder houden wij nauw contact met andere zorgboeren en hebben wij een boek aangeschaft; Dementie, hoe ga je ermee om? Hier vind je informatie over de verschillende stadia van dementie, maar ook over wanen, stimuleren, acceptatie, emoties, signalen, beweging, ruiken, proeven en wat mensen met dementie nog kunnen leren. Kortom, heel interessant.

Van de vrijwilligers wordt geen scholing vereist. Wel vinden wij het belangrijk om onze kennis zoveel mogelijk over te brengen en bespreken met hen wat wij belangrijk vinden voor onze doelgroep. Zij leren in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn afgelopen jaar geen bijeenkomsten bezocht in verband met Corona.

Onze scholing bestaat uit webinars /workshops/ tijdschriften/ boeken/ onderling contact met collega's (deelname netwerkvonden Landzijde)/ contact met professioneel betrokkenen

- Een interactieve workshop via Geriant: Dementie op jonge leeftijd en FTD (16-03-2021).
- BHV cursus. Aanbieder: BHV4you
- Een webinar over hart, hersenen en energie (zonder energie staat alles stil. Hoe maken we betere energie aan en wat zijn de beperkende factoren). Aanbieder: Erik-Alexander Richter, Klinisch Psychisch Neuro Immunoloog en gespecialiseerd in de biochemie (16-06-2021).

- E learning preventiemedewerker via Stigas (28-09-2021).
- Webinar: Kernwaarden. Aanbieder Federatie Landbouw en Zorg (04-10-2021).
- Webinar dementie: Intimiteit en humor. Hugo Borst vertelt over zijn ervaringen in het proces. Hoe houdt je het openhartig, humoristisch en realistisch. Aanbieder: VGZ via Univé (12-10-2021).
- Webinar Kennisbijeenkomst Wtza. 1) Het verbeteren van het risicogerichte toezicht van de Inspectie op alle zorgaanbieders en jeugdhulpaanbieders. 2) Het stimuleren dat zorgaanbieders en jeugdhulpaanbieders meer en beter bewust zijn van de bestaande landelijke (kwaliteits-)eisen en hun verantwoordelijkheid hiervoor. Aanbieder: o.a. Federatie Landbouw en Zorg (07-10-2021).
- Webinar DemenTalent: Mensen met dementie kunnen leren. Spreker: Ruud Dirkse – Anders zorgen. Aanbieder: Stichting Landzijde (19-10-2021)
- Hygiëneprotocol

Om verder op de hoogte te blijven van ontwikkelingen/veranderingen worden regelmatig stukken gelezen uit het Omring magazine en het blad Movisie. Verder hebben wij het boek: 'Dementie, hoe ga je ermee om?', met allerlei handige tips en communicatielessen. Via de mail worden de berichten van Federatie Landbouw en Zorg goed gelezen.

Ook hebben wij contacten gehad met de SBB en zijn we door middel van een vraaggesprek en aanleveren van gegevens, leerbedrijf voor het MBO geworden. Wij willen in 2022 eventueel starten met leerlingen MBO; helpende zorg en dienstverlening en leerlingen MBO; groenvoorziening.

De zorgboerin heeft bovenstaande aanbod behaald en gedaan met goed gevolg. Onze dochter Yoshi wie het bedrijf in 2022 zal ondersteunen heeft tevens een aantal van bovengenoemde gevolgd/gedaan.

De zorgboer heeft de BHV behaald met goed gevolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het belangrijk dat iedereen die binnen de zorgboerderij werkzaam is, op een respectvolle, empathische, en geduldige manier met elkaar omgaat. Door je in te leven in de persoon met dementie, kun je hem/haar beter begrijpen en ben je beter in staat om hem/haar op een juiste manier te ondersteunen. Verder: NIVEA. Invullen voor een ander is gemakkelijk, maar denk aan: Wat wil de cliënt eigenlijk zelf? Het is goed om de persoon met dementie zoveel mogelijk dingen zelf te laten doen. Als je teveel overneemt, vergeten ze hoe ze dit zelf kunnen doen. We geven eventueel voorbeelden door iets zelf voor te doen. Verder vinden we het belangrijk dat confronterende vragen zoveel mogelijk worden vermeden (vragen naar iets waarvan de kans groot is dat ze het niet meer weten) en let erop wanneer je een deelnemer corrigeert. Het komt regelmatig voor dat er fouten worden gemaakt tijdens een spelletje, of dat iemand voor zijn/haar beurt gaat en niemand behalve jij als begeleiding dit echt door heeft. Het beste kun je het dan gewoon lekker laten gaan.

Bovengenoemde zijn een paar voorbeelden van vaardigheden en kennis welke wij gaandeweg door theorie en praktijk steeds verder ontwikkelen. Dit is belangrijk om het beste uit de persoon en zijn omgeving te halen en dat is wat wij met onze dagbesteding willen bereiken. Wij willen ons heel graag verder verbreden op het lerend vermogen van onze medemens en daarin een zo goed mogelijke onderlinge communicatie hebben. In 5.2 leest u wat wij doen om onszelf hierin te blijven ontwikkelen.

Geplande thema's/opleidingsdoelen voor 2022 zijn:

1. Kennisverbreding doelgroep dementerenden (volgen van webinars en lezen boek: 'Foutloos leren bij dementie en het volgen van webinars')
2. Kennisverbreding onderwerp depressie - psychiatrie (volgen van webinars)
3. BHV en alle andere terugkomende noodzakelijke keurmerken behalen (fysieke cursus)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Evaluatie leerdoelen

De eerder genoemde leerdoelen zien wij als behaald. Waar mogelijk hebben wij aan verschillende leerzame webinars en andere bijeenkomsten deelgenomen. Daarnaast hebben wij verdieping gezocht door het lezen van een boek en tijdschriften. Door zelf mantelzorg te zijn van een dementerend moeder, hebben wij al e.e.a. geleerd. Toch hebben wij door het afgelopen jaar gezien hoeveel er nog te leren valt en hoeveel je van elkaar kunt leren.

Wij zijn erg tevreden dat wij onder de koepel van stichting Landzijde werken. Zij houden ons op de hoogte van alles wat er speelt. Zij organiseren verschillende thema-avonden, workshops, webinars en andere cursussen/opleidingen om onze kennis up-to-date te houden. Zij houden ons scherp en wij blijven op deze manier op de hoogte van alle belangrijke ontwikkelingen. Op deze manier kunnen wij onze kennis verbreden en waar nodig nog beter op peil houden. Voor vragen is altijd iemand beschikbaar om deze direct van een antwoord (oplossing) te voorzien. Voor aankomend jaar staan in maart webinars dementie, niet aangeboren hersenletsel en psychiatrie gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft minstens 1 maal per jaar een officieel evaluatiegesprek op de zorgboerderij. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt, dat wordt meegestuurd met de nieuwe Wmo/Wlz aanvraag indien er een verlenging/uitbreiding gewenst is. De zorgdeelnemer krijgt een kopie. We hebben in 2021 18 evaluatiegesprekken gehouden met onze zorgdeelnemers, zorg-/regiocoördinator, de professioneel betrokkenen en eventueel familie/1ste contactpersoon. Er zijn een zevental zorgdeelnemers niet geëvalueerd i.v.m. overstap naar verpleeghuis omdat geestelijke- en of lichamelijke permanente ondersteuning, begeleiding, verpleging en behandeling nodig was.

Aan onze zorgdeelnemers wordt regelmatig gevraagd naar hun welbevinden en ervaring op gebied van:

- de begeleidende zorg,
- de mede zorgdeelnemers,
- de activiteiten
- wensen en behoeften

Tijdens de evaluaties wordt besproken of de adresgegevens nog kloppen in de systemen, of er veranderingen zijn in het persoonlijke leven van de zorgdeelnemer en of er veranderingen zijn op lichamelijk- of geestelijk gebied. Er wordt gevraagd naar recente medicijnlijsten, zodat alles bij een calamiteit up-to-date is om onze zorgdeelnemers (maar ook nodige professionals) zo goed mogelijk te kunnen helpen. Ook wordt gevraagd hoe eventueel te gebruiken medicijnen worden bewaard en hoe de herinnering hieraan wordt gedaan. Verder wordt de zorgdeelnemers gevraagd naar hoe zij hun bezoek op de boerderij ervaren, aan welke doelen is gewerkt en of die bijgesteld dienen te worden. Of er bijzonderheden zijn en welke afspraken we met elkaar hebben gemaakt. Of hun weekindeling-/invulling is zoals zij dit graag zien. Willen de zorgdeelnemers hun dagbesteding voortzetten zoals zij dit nu ervaren, of (meestal) meer dagen naar de zorgboerderij komen. Er wordt ook gevraagd naar de samenwerking met Geriant. Hoe gaat het met de zorg thuis, is dit naar tevredenheid geregeld? De zorgdeelnemers worden gevraagd om na een paar maanden dagbesteding de tevredenheidslijst van Vanzelfsprekend in te vullen. Aan de zorgdeelnemer en ook familie, wordt tenslotte gevraagd of er nog wensen zijn, of ergens vragen over.

Uit de evaluatie komt vooral de enorm blijde tevredenheid van de zorgdeelnemers. De mensen zijn blij met onze koffie met altijd iets anders erbij. Rond 12:00 uur doen we altijd een kruidenthee. De lunch is rond half 1. We eten of een eigengemaakte soep, of een warme schotel. We proberen hier origineel mee om te gaan. Het is altijd een verrassing wat we eten. We houden rekening met mensen die iets niet lusten en bieden hen iets anders aan. Dit wordt zeer gewaardeerd en ook vaak benoemd. De activiteiten, zowel binnen als buiten, worden als voldoende tot goed benoemd. Wat we vaak terugkrijgen is de gezelligheid, de gemoedelijke ongedwongen sfeer, dat we veel samen lachen en delen.

De begeleidingsdoelen worden bijna altijd gehaald, soms ietwat aangepast. Bijvoorbeeld als iemand minder goed gaat lopen, wordt besproken of het lopen met een rollator een goede keus kan zijn.

We vinden het belangrijk dat onze zorgdeelnemers minimaal eenmaal per dag buiten zijn om te wandelen, te gymmen (op stoelen), of te genieten van de dieren. Overal op het terrein zijn zitjes gerealiseerd zodat mensen van zitje naar zitje kunnen wandelen om te genieten van de parkachtige tuin, het weidse uitzicht op de dieren in de wei.

Aandachtspunten blijven altijd het welbevinden van onze zorgdeelnemers welke wij regelmatig polsen in persoonlijke gesprekjes, bijvoorbeeld tijdens koffiemomenten, een wandeling, een ritje op de fiets, of tijdens een spelactiviteit (1 op 1).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen bij ons informeel en open. Wij doen dit doormiddel van het invullen van een lijst. De zorgdeelnemer kiest zelf een plek waar of dit wordt ingevuld. Verbeterpunten worden zo mogelijk direct doorgevoerd om te laten zien dat wij de wensen van onze zorgdeelnemers serieus nemen. Voorbeeld van vragen door zorgdeelnemers welke door ons zijn aangepast;

- graag voorin de auto te willen zitten, ondanks dat dit moeilijk(er) is om in te stappen: We wisselen nu regelmatig, zodat iedereen aan kan geven om ook voorin de auto te willen zitten. We bemerken dat dit zeer op prijs wordt gesteld.
- vaste zitplek huiskamer: Belangrijk voor iemand die dan zijn rollator binnen handbereik neer kan zetten
- om gemakkelijker op te kunnen staan en zelfstandig de rollator te kunnen pakken: Voor een zorgdeelnemer is hiervoor een bureaustoel op wielen aangeschaft.
- om te kunnen biljarten zoals men dat altijd heeft gedaan: Het poolbiljart is aangepast naar driebanden.
- om goed te kunnen puzzelen: Er zijn puzzel tafels aangeschaft, ruim en op goede hoogte.

Een en ander heeft geresulteerd in veel dankbaarheid en plezier van de zorgdeelnemers, zoals zij dit zelf aangeven.

Er zijn op dit moment geen bijzondere acties te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten om iedereen de gelegenheid te geven aan te geven wat of anders zou kunnen of eventueel van toegevoegde waarde is voor iemand, of anderen, wordt vaak gedaan tijdens koffiemomenten.

Zorgdeelnemers gaven aan om te willen schilderen: Er zijn schilderspullen aangeschaft (en verkregen), ook zijn er schilderstukken op nummer aangeschaft.

Zorgdeelnemers gaven aan om te willen Klaverjassen: Er zijn kaarten aangeschaft en zo nodig kaart de zorgboer zelf mee.

Zorgdeelnemers gaven aan dat ze bepaalde groentes of fruit niet lusten: De zorgboerin zorgt voor bepaalde zorgdeelnemers voor vervangende producten.

Een zorgdeelnemer gaf aan zijn jas niet aan de kapstok te kunnen hangen, vanwege wankelende benen: Er is een aparte kapstok in een andere ruimte, waar de zorgdeelnemer met de rug tegen de muur (steun), zijn jas op kan hangen.

Zelfinitiatief en zelfstandigheid bevorderen om eigenwaarde en zelfrespect van onze zorgdeelnemers te vergroten/te versterken vinden wij heel belangrijk. Naast dat wij dit zien en opmerken geven onze zorgdeelnemers dit ook met mooie opmerkingen en in dank aan ons terug. 'Een dag met een gouden rand!' of 'Wat was het gezellig, de dag is weer omgevlogen!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder aangegeven vinden wij de zelfredzaamheid voor onze zorgdeelnemers belangrijk. Daarbij hoort onlosmakelijk een luisterend oor voor verbeterpunten zoals wij deze eerder hebben laten zien.

Het is fijn om te leren van en met elkaar en zo de dagbesteding voor iedereen zo uitdagend en prettig als mogelijk te kunnen leveren. Je leert steeds opnieuw van inbreng van de zorgdeelnemers. Wat voor hen heel groot is, kan soms met een heel klein iets gerealiseerd worden. Inspraakmomenten en en uitvoeren van datgene wat wordt besproken, geeft de aangever het gevoel en idee dat het er toe doet!

Dat vinden wij belangrijk. Zien en gezien worden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vanuit de zorgboerderij is gehouden in de maanden december, januari en februari.

We hebben zo'n 25 vragenlijsten uitgedeeld. Iedereen die een vragenlijst krijgt vult deze blij in.

De onderwerpen gaan onder andere over de tevredenheid op de zorgboerderij, de begeleiding, het contact met mede zorgdeelnemers, het contact tussen de zorgboerderij en de mensen thuis of 1ste contactpersoon, aanbod activiteiten, de lunch, het vervoer, verbeterpunten, de dagverslagen met foto's en wat voor cijfer voor het geheel tussen 1 en 10 wordt gegeven.

Algemeen kwam uit de meting: een zeer grote tevredenheid over het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek is een goed (stuur)instrument om de werkelijke tevredenheid op diverse punten te meten en in gevolg en naar aanleiding van de uitkomsten, prestaties te verbeteren.

Leerpunten blijven er altijd, maar niet bijzonder op dit moment.

Dit geldt ook voor verbeterpunten.

De zorgdeelnemers geven aan, dat we vooral zo door moeten gaan. Ze zijn tevreden over hoe we begeleiden en communiceren.

Zijn er vragen over nieuw te starten activiteiten of aan te schaffen spellen, dan bekijken we samen de mogelijkheden hierin.

Wat wij blijvend willen doen is regelmatig individuele aandacht bieden aan alle zorgdeelnemers, in alles in en rondom de zorg en alles wat daarbij komt kijken en daarin steeds de balans in de gaten houden, zodat we samen kijken naar wat echt nodig en wenselijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hebben we in november, na een geweldige middag in de tuin, met gym op de stoel en een kopje thee als afsluiting in de middagzon een mevrouw die op de terugweg naar de huiskamer verkeerd stapt en op haar linkerzij valt. De mevrouw heeft steeds de zorgboerin vast, maar stapt mis en laat los. Door het gekerm is de zorgboerin (BHV-er) gelijk op haar hoede en bekijkt eerst rustig wat kan en wat niet. Er wordt snel opgeschaald. Eerst extra hulp via haar thuiswerkende dochter om de overige zorgdeelnemers naar de huiskamer te begeleiden. Ondertussen wordt een natte koude doek geregeld voor een buil op haar hoofd, kussens en dekens ter ondersteuning en om niet koud te worden en wordt de ambulance gebeld. De map met het functioneringsplan en de medicatielijst worden erbij gepakt en overlegd met de ambulancemedewerkers. Zij zorgen dat mevrouw op de brancard wordt gelegd en nemen haar mee. Ondertussen schakelt de zorgboerin de familie in. Er is geen paniek. De familie belt na een uur met de zorglocatie om mee te delen dat mevrouw een sleutelbeenfractuur heeft opgelopen. Het is geen lelijke breuk en mevrouw herstelt goed. Na 5 weken is mevrouw terug op de boerderij. Met de familie en mevrouw is de afspraak gemaakt, dat mevrouw (88) niet alleen loopt (binnen) en buiten gebruik maakt van een rollator. Mevrouw loopt niet veel, dus dit is voor ons prima te doen.

Verder zijn er geen ongevallen en bijna ongevallen te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de melding van het valincident: sommige dingen kun je niet voorkomen, hoe graag je dit ook wilt. Wel kun je een aantal extra maatregelen nemen, waardoor je hoopt in de toekomst vallen meer te voorkomen.

De afhandeling is in volle tevredenheid van iedereen verlopen. Na het valincident is regelmatig contact geweest tussen de zoon thuis, 1ste contactpersoon en de zorgboerin. We hebben onze zorgdeelnemer verblijdt en een hart onder de riem gestoken met een bloemetje, een brief en een collage.

De afspraken om binnen te lopen met de zorgboerin of een vrijwilliger en buiten met de rollator (onder begeleiding) worden goed opgevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Van de deelnemers in de zorg zijn in oktober bijna alle toetsingen betreffende het tevredenheidsonderzoek heel positief afgerond. De toetsing deelnemers welke nog niet zijn gedaan worden in de maand november afgerond. De nieuwe deelnemers worden op een lijst ingevuld om de toetsing rond twee maanden na de start van de zorg te gaan doen.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is door 25 zorgdeelnemers ingevuld. De begeleiding (zeer goed) het onderlinge contact en het contact met de familie of eerste contactpersoon is door de deelnemers met goed beoordeeld. Het aanbod van activiteiten is voldoende tot goed (vol verwachting). De lunch met een verrassend lekker warm soepje en broodjes van de bakker wordt zeer gewaardeerd (perfect!). Zowel de mensen thuis als de deelnemers ervaren het ophalen en weer thuisbrengen met bussen als comfortabel en gezellig. Er zijn geen verbeterpunten ingebracht. We vragen regelmatig of mensen ergens behoefte aan hebben of iets missen in aanbod. Dit gebeurt ook tijdens evaluaties. De dagverslagen met foto's worden heel positief ontvangen. We merken aan de blijde reacties dat familie en contactpersonen, maar ook professioneel betrokkenen dit waarderen. Het gemiddelde cijfer waarmee de zorgdeelnemers de zorgboerderij op waarde schatten is een 9,5. Een oud lerares schrijft als reactie: "een extra punt voor het totaal"! De woorden/tekst tussen haakjes is wat de deelnemers extra bij de vragen hebben gezet.

Funtioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Met de vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken gevoerd betreffende: Zelfevaluatie: kritisch kijken naar eigen handelen. Niet alleen in doen (hulp aanbieden of juist niet), maar ook in contact, bij lichamelijk ondersteuning. Communicatie: beseffen dat je professioneel bezig bent. Hierin is een gepaste afstand belangrijk. Empathisch vinden we belangrijk; meeleven, maar niet meelijden. Verder ook vertrouwelijk omgaan met informatie van onze zorgdeelnemers. Doelen: Ook wordt regelmatig besproken hoe te werken aan doelen passend bij de praktijk (maatwerk). Dit omdat zowel de geestelijke, als lichamelijke conditie van onze zorgdeelnemers continue in beweging is. We proberen dit te monitoren en steeds te optimaliseren en verbeteren door na elk werkmoment kort te evalueren. Zowel voor de zorgboer en zorgboerin, de vrijwilligers en de zorgdeelnemers is dit voor ons een belangrijk punt. Zorgdragen voor veiligheid en vertrouwen met en onder elkaar. De vrijwilligers ervaren het zorgklimaat als prettig. Door met elkaar te overleggen leren we van en met elkaar.

Evaluaties deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is gehouden onder 23 deelnemers (ook recente deelname). Uit het onderzoek is gebleken dat de tevredenheid over de begeleiding, het contact met de mede zorgdeelnemers als goed wordt ervaren. Verder geven de deelnemers ook aan dat het contact tussen de zorgboerderij en de mensen thuis of 1e contactpersonen, goed verloopt. Bij de vragen over de aanbieding van de activiteiten, welke wij regelmatig met de mensen evalueren, komt naar voren dat iedereen tevreden is. De lunch met zelfgemaakte warme soepen en broodjes van de bakker worden zeer gewaardeerd (perfect!). Het ruime vervoer met bussen wordt naast als comfortabel, ook als heel gezellig ervaren. Zowel de mensen thuis, als de deelnemers in de zorg vinden het fantastisch om op deze manier gehaald en gebracht te worden. Er is gevraagd naar verbeterpunten, maar deze worden niet benoemd. Een oud lerares geeft een extra punt boven op de 10. Op de dagverslagen met foto's wordt heel positief gereageerd. Het gemiddelde cijfer voor de zorgboerderij wordt door de deelnemers gewaardeerd met een: 9,5

Actueel houden werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: De nodige punten op de actielijst zijn bijgewerkt. Tevens zijn nieuw te plannen data ingevoerd om e.e.a. actueel te houden en onderhouden.

Oefenen Calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het calamiteitenplan is geoefend met een groep van 10 zorgdeelnemers, 1 vrijwilliger, de zorgboer/-boerin en dochter. Iedereen kreeg een taak van de BHV-er, Frank. De zorgboerin en dochter begeleiden de mensen zoals afgesproken naar de burens, waar zij hartelijk werden ontvangen met koffie! Verder is gehandeld zoals op het calamiteitenplan staat aangegeven. Alles is prima verlopen.

Keurmerk elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische apparaten zijn goedgekeurd.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met ouderdom van de 6 aanwezige blussers, zijn deze allen vervangen voor nieuwe sproei-/brandblussers. De hangplaats van de brandblussers staat aangegeven op het calamiteitenplan wat zowel in de huiskamer als in de hal van de entree hangt. Een afspraak om de brandblussers te keuren wordt een maand vooraf gedaan middels de terugkerende actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op een goed zichtbare plaats en op het calamiteitenplan ingevuld waar de complete BHV koffer is te vinden.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment met deelnemers: Activiteiten doorgesproken en uitgevoerd.

Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenregeling en privacyreglement op website zorgboeren.nl toegevoegd.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021
Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak t.b.v. activiteiten. Herfstactiviteiten: knutselen (benodigde materialen: pompoenen, violen, oase en materiaal uit eigen tuin., Peren en appels inmaken (potten verzamelen). Appelflappen maken. (benodigdheden roomboterbladerdeeg/kaneelsuiker). Bloemstukjes voor op de tafels (benodigdheden bloemen en groen uit eigen tuin knippen). Diverse eigengemaakte soepen voorbereiden en afmaken. hutspot, wortel, paprika, tomaat, courgette, ui, broccoli, bloemkool, goulash, bruine bonen, brandnetel etc.. Samen appeltaart maken.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een BHV koffer aangeschaft met extra materialen t.b.v. prikwonden. Alcohol (96%) om goed te kunnen steriliseren. Verder is er in de auto's gezorgd voor EHBOkoffertjes.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Wij zijn bezig met de aanvraag voor een grote hobbykas met zonnepanelen en een overkapping voor de dieren.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 25-08-2021 (Niet meer van toepassing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Verlenging Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Funtioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Keurmerk elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Actualisatie RI&E plan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De bedrijfs- en locatie gegevens zijn ongewijzigd.

Actualisatie RI&E plan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het Ri&E plan is aangepast i.v.m. de volgende zaken: legionellabesmetting wordt voorkomen door elke week de leidingen door te spoelen met water boven de 60%. E.e.a. in goed overleg met de Regiocoördinator en andere zorgbedrijven. Bij het zwembad en het privéterrein waren hekken aangebracht. Deze zijn inmiddels draaibaar gemaakt en v.v. goed hang- en sluitwerk.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De EHBO middelen worden wanneer gebruikt gelijk op een lijst gezet om opnieuw aan te vullen. We hebben het afgelopen jaar geen gebruik hoeven maken van de BHV koffer. Wel is zo nodig hier en daar een pleister geplakt bij zorgdeelnemers die bij lichte tuinwerkzaamheden of anders een sneetje opliepen. Overwegend bij mensen die bloedverdunners gebruiken en uit voorzorg, zodat vuil en of bacteriën geen kans krijgen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm.

Oefenen Calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Meermaals per jaar wordt het calamiteitenplan (ontruimingsoefening) geoefend met verschillende groepen, zodat zoveel mogelijk deelnemers hieraan deel kunnen nemen. Vooraf worden afspraken gemaakt over wie of wat, zodat e.e.a. voor de zorgdeelnemers rustig verloopt. In de huiskamer en in de hal hangen een calamiteitenplan, hierop staan aangegeven: de BHV koffer en de vluchtroutes. Ook hangt hier een lijst bij 'wat te doen bij'. Om geen onrust te veroorzaken informeren wij onze zorgdeelnemers (doelgroep ouderen met dementie, mensen met psychische achtergrond en blindheid) vooraf over wat en hoe we dit gaan doen. Er staan op diverse plekken rollators en rolstoelen klaar om te kunnen gebruiken. Onze locatie heeft ruim voldoende vluchtdeuren. Alle ruimtes zijn voorzien van een brandmelder en brandblusser en op alle uitgangsplekken hangen nooduitgangborden.**Funtioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Met elkaar en met onze vrijwilligers wordt regelmatig en elke zorgdag, heel direct het functioneren besproken. We bemerken zelf dat deze aanpak goed werkt. We bespreken de onderlinge samenwerking, verbeterpunten en we spreken onze verwachtingen en toekomstplannen uit. Geven en ontvangen feedback. Durven uit te spreken waar we goed of (nog) minder goed in zijn. Waar we ontwikkelpunten zien. Vragen naar elkaars wensen. We kijken terug en vooruit! Wij kunnen echt uit ons hart zeggen dat we samen met de vrijwilligers positief opbouwende (functionerings-)gesprekken voeren waaruit we leren, elke dag, van en met elkaar. We zijn blij en trots op ons als team. En dat samen-gevoel brengen we ook over op zorgdeelnemers.**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De BHV welke geldig is tot en met 22-03-2022, wordt herhaald op 25-2-2022 door de zorgboerin en haar dochter. De zorgboer gaat de BHV herhaling volgen op 14 maart 2022, zodat de zorg (met BHV-er) tijdens de zorgdagen is geborgd. Tijdens alle zorgdagen zijn 2 of meer BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij.**Oefenen Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Met de verschillende groepen wordt eenmaal per jaar een heel rustige ontruiming gedaan, welke vooraf met elkaar wordt doorgesproken. Uiteindelijk is het belangrijk dat de begeleiding goed op elkaar is ingespeeld mocht er zich iets voordoen.**Funtioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Onderling en met de vrijwilligers bespreken wij dagelijks onze bevindingen uit. Wanneer er iets wijzigt, of er zijn verbeterpunten dan wordt dit door de zorgboerin kenbaar gemaakt in de gezamenlijke app zodat iedereen gelijk goed op de hoogte is.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Funteringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De vrijwilligers zijn nu bijna 1 jaar bij ons actief. Er worden heel directe en open tafelgesprekken over het functioneren gehouden. Deze keer gaat het over vertrouwen. Met ouderen met dementie is het belangrijk om wanneer iemand een grapje maakt en dit niet meer wordt begrepen, direct uitleg wordt gegeven. Mensen mogen zich niet uitgesloten of onbegrepen voelen. Wij vinden het heel belangrijk dat ze zich veilig voelen bij ons. Een compliment waarbij iets goed gaat en uitleg en hulp als het minder of niet gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inplannen van acties en vervolgacties en deze tijdig uitvoeren is heel fijn. Een helder overzicht van alle actiepunten in een gepersonaliseerde dashboard, zorgt voor controle, waardoor iedereen zijn of haar actiepunten op tijd afrondt. Je wordt steeds op een goede manier herinnerd om overal over na te denken. Dingen daadwerkelijk aan te pakken en door te nemen. Wij zijn blij met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen aankomende 5 jaar

Ons doel voor de aankomende vijf jaar is het onszelf blijven ontwikkelen; zowel in het contact met onze deelnemers, als in de mogelijkheden en het aanbod op onze zorglocatie. We willen laagdrempelige ondersteuning bieden met activiteiten die passend zijn bij de wensen van de deelnemers. Ook dient daarbij rekening gehouden te worden met de groepsgrootte. Deze moet tevens passend zijn voor de deelnemers en voor ons (begeleiding, eventuele medewerkers en vrijwilligers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het aankomende jaar is om alle noodzakelijke cursussen bij te wonen en andere noodzakelijke keurmerken (risico-inventarisatie, zoönose-verklaring, controle brandveiligheid, calamiteitenplan) op orde te houden. Naast de doelgroep dementerenden willen we onze kennis van de psychiatrie ook verbreden aangezien een paar van onze deelnemers bekend zijn met depressieve klachten.

Voor de omgeving van de zorgboerderij zijn wij ook bezig met het creëren van meer mogelijkheden. Zoals eerder aangegeven is voor 2021 het doel om een grote kas en fijne schuilschuur voor de dieren te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de kas en schuilschuur voor de dieren zijn in 2021 schetsplannen gemaakt. Ook is in 2021 een omgevingsvergunning ingediend. Deze ligt momenteel (2022) ter beoordeling. Er zijn hiervoor vanuit de zorglocatie momenteel geen acties vereist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.