

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Welkom Thuis

Zorgboerderij Welkom Thuis

Locatienummer: 2486



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80483445

Website: <https://zorgboerderijwelkomthuis.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na een enerverend jaar met een stijgende lijn in het aantal zorgdeelnemers, ronden wij 2022 met veel voldoening af. Het is een jaar waarin om veel doorzettingsvermogen werd gevraagd op velerlei gebied. Het gevoel van voldoening werd nog eens extra benadrukt na een bedrijfsbezoek van B&W van de gemeente Medemblik, waarna we veel positieve reacties hebben ontvangen.

Op de zorgboerderij zijn afgelopen jaar weer diverse ontwikkelingen geweest: Er is een gedeelte van het weiland voorzien van uitnodigende wilde bloemenmengsels waarmee wij hopen onze deelnemers een plezier te doen als zij een wandeling gaan maken op het weiland. Er is een kas gerealiseerd waar onze deelnemers naast heerlijk ontspannend kunnen vertoeven, ook arbeid naar kunnen mogen verrichten. Verder is er een groentetuin aangelegd waar we samen hebben gezaaid, gewied, beregend en geoogst! En waaruit we heerlijke verse soepen en gerechten hebben gemaakt. We hebben naar aanleiding van het vragen van muzikale ondersteuning waarvan we hebben gezien wat dit brengen kan voor onze deelnemers ook voor 2023 een muzikale planning gemaakt. Ook gaan we meer andere mensen ten behoeve van entertainment en prikkeling uitnodigen voor onze doelgroep.

Verder hebben we een aantal stagiaires onder onze hoede. Te denken aan snuffelstages om te kijken waar het hart ligt van jonge mensen, maar ook stagiaires met maatschappelijke en groenopleiding kunnen ons vinden. We zijn blij om met deze jonge mensen te kijken naar hun toekomstbeeld. Waar ligt hun kunnen, waar kunnen ze groeien (en wij!). Het is hard werken om veel te bereiken, maar het gevoel is dat we het samen doen. Samen met de de zorgdeelnemers, betrokkenen, de professioneel betrokkenen, stichting Landzijde, de Federatie Landbouw en Zorg en allerlei bedrijven welke samen zorgdragen voor onze professionalisering. En zo zorgen wij voor onze medemens met verschillende vormen van beperking. Met en door elkaar. Samen Buitengewoon Sterk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met onze zorgdeelnemers maken we een mooi geheel van binnen- en buitenactiviteiten met verschillende thema's door het jaar heen. Te denken aan biljarten, sjoelen, puzzelen, allerlei spellen, verschillende vragenquizen (of de kletsplot), lezen, creatieve bezigheden (tekenen, vogelhuisjes of schilderijen schilderen), zingen en muziek, overslaan met ballonnen, pittenzakjes en andere attributen uit de beweegbox,

stukjes wandelen, fietsen op de hometrainer, jeu de boules, pompoenstukjes maken (Halloween), bladeren vegen, bezigheden in de kas, of andere buitenbezigheden. We zorgen voor beweging en rust, stimuleren of remmen af. Wat wij vooral belangrijk vinden is dat iedereen zich van waarde voelt en van toegevoegde waarde kan zijn; je van betekenis voelen, ook al lijkt het klein.

- We kijken hoe we mensen met verschillende vormen van stemmingswisselingen, mensen met vergeetachtigheidsverschijnselen kunnen helpen, en andersom!
- We kijken hoe we mensen met een lichamelijke of motorische beperking, mensen met een audio- of visuele handicap kunnen stimuleren en ondersteunen.

Verder proberen we om zoveel mogelijk buiten naar binnen te halen en hebben daarvoor naast het prieel ook een kas gebouwd.

Op het erf is meer ruimte gemaakt om te parkeren en zijn we bezig om de erfverharding uit te breiden naar een pad dat rondloopt door de hele tuin.

Er is weer regelmatig gebruik gemaakt van onze meerpersoonsfiets. Dit is, als we daarop weggaan, volgens sommige deelnemers de ultieme vakantiebeleving.

Tijdens Kerstperiode zijn we naar een museumboerderij geweest voor een rondleiding en uitleg (over Kerst en andere dingen). Ook konden de deelnemers zelf vragen stellen. Het wordt gezien als een fantastisch uitje.

Verder hebben we dit jaar verschillende keren mogen genieten van muzikale ondersteuning (thema gericht), waarbij we zelf meezingen met de teksten op papier. De zorgdeelnemers ervaren dit als heel gezellig. Wij zien dat het onze deelnemers raakt, verwondert, verbaast, emotioneert. De muziek brengt herinneringen naar boven, emotie. Maar ook beweging, meedeinen en zelfs een polonaise.

We helpen elkaar in groei. De begeleiders volgen hiervoor diverse cursussen, e-learning en andere vormen van scholing. Zij dragen kennis over aan de vrijwilligers en stagiaires. Uiteraard staan de zorgboer en -boerin en hun dochter ook open voor de ideeën welke worden aangedragen door de vrijwilligers en stagiaires.

We zijn ons meer gaan richten op kleine dieren. Dit zodat onze deelnemers ze gemakkelijk kunnen aaien en voeren. We merken dat mensen graag kijken naar dieren. Verder merken we ook dat ze de interactie fijn vinden.

De groepen zijn groter geworden. Deelnemers die meer kunnen, helpen deelnemers die minder kunnen. Een heel positief aspect. Daarnaast worden interesses samengevoegd, zo zijn er groepjes ontstaan, die samen iets doen. Er is ook keuze, met wie wil/kun je omgaan.

Er zijn meer verpoosplekken, er is een groot zonnescherm aangekocht, zodat iedereen voldoende uit de zon kan zitten.

Na de zomervakantie zijn wij benaderd door de opleiding VONK (Clusius) om snuffelstages voor jongeren (opl. Maatschappelijke zorg en groen) te bieden. Er zijn inmiddels 2 stagiaires die na een snuffelstage nu hun volledige stage leerjaar 1 doen en dit op de zorgboerderij gaan afsluiten met een examen. Er is 1 stagiaire (2e jaars) die ook haar examen bij ons gaat doen. Naast veel extra ondersteuning zijn zij bij ons een heel mooie aanvulling en toevoeging. Samen kunnen we (nog) meer. Hierdoor ontstaat ook af en toe individuele begeleiding. Een win-win situatie.

De deelnemers geven steeds aan hoe blij ze zijn om bij ons te komen. Zoals we ook vaak in de dagverslagen mee- en aangeven: we doen dit met elkaar. Ieders positieve inbreng zorgt voor dat gevoel. Als we een bezichtiging hebben, zijn onze deelnemers onze grootste reclame!

Onze inzet is om de intrinsieke motivatie te verhogen door te voldoen aan drie behoeften: (sociale) verbondenheid, autonomie en competentie. De deelnemer heeft de vrijheid om een activiteit naar eigen inzicht uit te voeren en heeft invloed op wat hij doet. De begeleiding ondersteunt, motiveert en enthousiasmeert in het vertrouwen op het eigen kunnen. Beschikbaarheid van begeleiding voor hulp en ondersteuning zijn een goede basis voor veiligheid en vertrouwen in samen ondernemen, samen zorgen, samen doen en zo ontwikkelen we samen verbonden.

Wat we in het afgelopen jaar diverse malen als grootste compliment hebben ontvangen: 'Het voelt hier als één grote familie'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gestegen. Hierdoor waren wat aanpassingen noodzakelijk zoals een nieuwe auto. Deze moest voor ons voldoen aan een lage instap. Betrouwbaar en vooral ook gedegen.

Verder zijn vereisten om soms ook extra ruimten aan te spreken. Zo betrekken wij af en toe de 'rustruimte' bij de kantine en hebben daarvoor wat veranderingen aangebracht. Er ligt bijvoorbeeld een nieuwe vloer in, de indeling is veranderd en er staat een nieuwe kast voor nog meer opbergruimte. Wanneer deze ruimte bij de kantine wordt betrokken, gebruiken we de creatieve ruimte als rustruimte wanneer het van belang is dat mensen even rusten. In de creatieve ruimte zitten 'om de hoek' (L-vorm) deelnemers die heel rustig zijn en weinig praten. De deelnemers die er rusten voelen het als fijn, dat er nog meer mensen zijn en dat ze niet alleen in een ruimte liggen. Wil iemand toch liever alleen liggen, dan is dat mogelijk in het theehuis.

De kwaliteitseisen willen we boven alles stellen. Het vereist van ons meer inzet, langere werkdagen. Sommige processen, voorbereiding warme maaltijden, schoonmaken, stofzuigen, reinigen van deurklinken etc.. moeten vooraf worden geregeld (en ook vaker tussendoor).

Financiering: Dit jaar hebben we door verbouwing en uitbreiding verschillende kostenposten gehad. Te denken aan een andere auto, een nieuwe vloer in de rustruimte, verschillende producten zoals een nieuwe kast en de aanvraag en bouw van de kas. Ook te denken aan extra stookkosten om in meer ruimten zorg te kunnen bieden (prieel, rustruimte, creatieve ruimte).

In november 2022 hebben we een audit gehad. Stigas heeft de risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) welke door ons met gezond verstand is ingevuld; op alle risico's beoordeeld en één voor één doorgelopen. Daarna is de preventieadviseur samen met de zorgboer het bedrijf' doorgelopen en is alles nagezien en uitgelegd, waarbij alle risico's nog eenmaal de revue zijn gepasseerd. Ook is een rapport opgesteld met diverse acties om deze per half jaar door te nemen op eventuele wijzigingen/aanpassing(en).

Mede door de betrokkenheid van Landzijde wordt het onderhouden van ons professioneel en ondersteunend netwerk vergemakkelijkt. Wij worden regelmatig uitgenodigd voor (netwerk)bijeenkomsten of bijvoorbeeld intervisie en zorgen dat er altijd minimaal één van ons (Frank, Alina of Yoshi) aanwezig is. Het liefst meer.

Verder hebben wij natuurlijk regelmatig contact met betrokken partijen tijdens evaluaties, zoals met Geriant, de GGZ, persoonlijk begeleiders (oa. Leviaan) of bijvoorbeeld de Wmo. Ook daarbuiten weten wij elkaar met regelmaat, wanneer van belang, voor overleg te vinden.

Onze vrijwilligers behoren tot ons informeel ondersteunend netwerk en worden wekelijks één of twee dagen per week ingezet. Lees hierover meer in hoofdstuk 4.5. Wij houden wekelijks contact en laten onze waardering blijken door woorden, kaartjes, uitjes (zoals een diner) en een presentje voor bijzondere dagen zoals met kerst. Verder hebben wij in 2022 ondersteuning gehad van een aantal stagiaires. Natuurlijk steken wij hier tijd en energie in als begeleiding, maar wij voelen ons ook zeker door hen ondersteund. Lees hierover meer in hoofdstuk 4.4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken terug op een jaar waarin we enorm blij zijn met hoe de zorgboerderij en wij zelf ontwikkelen.

Dat we daarvoor zelf best veel inleveren wisten we vanaf de start. Het is naast hard, ook heel veel werken. Maar, dit is wat we echt willen. Dat de zorg voor onze deelnemers top is en dat wij daarvan energie krijgen. Het is voor ons een win-win streven. En het gaat ons goed af. Het grote pionieren hoe een zorgboerderij wenselijk draait en hoe wij het graag willen is redelijk bereikt, maar kan altijd beter.

Onze doelstelling voor 2022 was in ieder geval om alle noodzakelijke en zoveel mogelijk cursussen bij te wonen om zoveel mogelijk kennis wat betreft onze doelgroepen te vergaren, het op orde houden van alle keurmerken, een grote kas neer te zetten en een fijne schuilschuur te hebben voor de dieren.

We zijn trots en kunnen voor onszelf zeggen dat we alle doelen hebben behaald zoveel als in onze macht lag. Alleen de schuilschuur staat nog niet. Dit heeft te maken met de aangevraagde vergunning. Dit neemt veel tijd in beslag. De schuilschuur staat voor aankomend jaar, 2023, op de planning.

Verder kijken we kritisch terug op ons handelen en zijn erg gemotiveerd om onszelf op verschillende vlakken te blijven ontwikkelen. Met regelmaat bekijken we daarom waar onze verbetermogelijkheden liggen. Dit behandelen we (overleg en reflectie) in functioneringsgesprekken, ronde tafelgesprekken en tijdens ons dagelijks werk. Op deze manier reflecteren we op het hele kwaliteitsproces en de daaruit voortvloeiende resultaten en houden dit steeds in de gaten. Dit doen we onderling en samen met onze zorgdeelnemers, vrijwilligers en stagiaires.

Met ons ondersteunend netwerk zijn we erg tevreden. Wel willen we voor 2023 graag kijken of we ons ondersteunend netwerk kunnen uitbreiden. Hiervoor moeten wij nog acties uitzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij momenteel zorg aan mensen die vallen onder de volgende doelgroepen:

- Alzheimer
- Vasculaire dementie
- Lewis body dementie
- de ziekte van Usher
- een audio- en of visuele beperking
- GGZ achtergrond; depressie
- ziekte van Parkinson

We zijn in 2022 gestart met 23 zorgdeelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 34 deelnemers bijgekomen

En ook zijn er deelnemers, welke om verschillende redenen zijn vertrokken.

Reden uitstroom:

Er zijn 10 zorgdeelnemers in de loop van het jaar vertrokken (verpleeghuis)

Er zijn 2 zorgdeelnemers gestopt (liever thuis)

(één wilde graag terugkomen, maar we zaten op dat moment vol)

Aan het eind van het jaar zijn er 45 zorgdeelnemers.

Op dit moment werken wij met een wachtlijst. Er is heel veel animo, maar wij kunnen helaas niet aan de vraag voor de geïnteresseerden voldoen. We maken een pas op de plaats. Voor onze eigen deelnemers maken we zo mogelijk een uitzondering als zij extra dagdelen nodig hebben.

Op de zorgboerderij wordt groepsdagbesteding met diverse zorgzwaarte aangeboden. Dit gaat om indicaties vanuit de Wmo en Wlz (VV04 en VV05). De zwaarste indicatie betreft VV05 (Wlz). Er wordt wanneer van belang individuele zorg toegepast (gesprekjes/toiletbezoek, wandelen), maar dit is incidenteel.

We hebben deelnemers met een WLZ indicatie (13) en deelnemers met Wmo indicatie (32)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroepen zijn vrij homogeen: Ouderen, veelal met vormen van vergeetachtigheid en een paar mensen met GGZ problematiek.

Voor ons is het belangrijk dat er veel rust is. We organiseren zelf redelijk wat activiteiten, zoals eerder omschreven. Alles wordt zoveel mogelijk afgestemd op de behoefte van onze zorgdeelnemers.

Wat ons dit jaar is opgevallen, is dat de groep enorm vertrouwd is geraakt met elkaar. Ook zijn de deelnemers heel vertrouwd met ons als team.

Hierdoor vormen zich ook groepjes met dezelfde interesses. Groepjes die elkaar aanvullen, elkaar ondersteunen. Ze zijn oplettend naar elkaar.

Het is lastig wanneer de ontwikkelingen van iemand zichtbaar achteruit gaan. Dat wat iemand ooit erg leuk vond, of waarvan iemand denkt dat hij of zij dit nog best kan, dat dit niet meer lukt. We passen ons daarop blijvend aan. Wat we doen is het op een andere manier aanbieden; meer ondersteuning. We blijven daarnaast kijken waar we onze zorgdeelnemers wel in hun kracht kunnen zetten, door ze iets zelf te laten doen. Wanneer mogelijk, heeft het onze voorkeur dat een zorgdeelnemer hij/zij zelf een handeling uitvoert.

Over elke verandering, positief of negatief gaan we samen het gesprek aan. Het is heel fijn dat de zorgdeelnemers soms bij elkaar aan kunnen geven hoe het soms voelt om dingen los te moeten laten. Vaak komen er heel hilarische en gekke dingen over naar voren. Er wordt gehuild en gelachen met elkaar.

Bij een grote achteruitgang van laten en kunnen, kijken we of de betreffende zorgdeelnemer nog bij ons zorgaanbod past.

Om alles in goede banen te leiden en te zorgen voor zoveel mogelijk duidelijkheid en rust, waakt de zorgboerin voor een heel direct contact met een eerst betrokkene(n), of professioneel betrokkenen. Signalen waar emotie bij komt kijken (dit kan over van alles zijn), worden doorspeeld. Verder wordt van elke dag een algemeen dagverslag naar de eerstbetrokkene verstuurd. Wanneer er toch iets is gebeurd/gezegd of anders, geeft de zorgboerin dit middels een apart appje aan de eerst betrokkene door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar een aantal stagiaires mogen begeleiden. Twee stagiaires kwamen via VONK en hebben een fijne snuffelstage bij ons doorlopen. De andere twee stagiaires komen het hele jaar (november 2022 - juni 2023).

Bij ons op de zorgboerderij worden de werkzaamheden verdeeld op een manier zoals iedereen het wenselijk en eerlijk vindt. We doen dus alles samen. De werkzaamheden worden verdeeld net zoals we met onze zorgdeelnemers omgaan, go with the flow.

Uiteraard zijn er ook verwachtingen waaraan toch moet worden voldaan. Als iemand iets spannend/nieuw vindt, geven we altijd aan dat we op de achtergrond meekijken/-helpen. Dat geeft onze stagiaires vaak voldoende zelfverzekerdheid om iets zelfstandig uit te voeren.

We zijn ons enorm bewust van hun leerproces. Willen begeleiden waar we kunnen, passend bij het leervermogen.

Verder vinden wij het belangrijk dat onze stagiaires de regie over hun eigen leerproces voeren om hierin de balans voor hun zelfstandigheid te ontwikkelen. Willen de stagiaires iets met ons bespreken of hebben zij iets nodig ten behoeve van hun stage, dan moeten ze dit zelf bij ons aanklaarten. De zorgboerin vraagt hen hier regelmatig naar, biedt ook mogelijkheden om dit in de pauze te doen, maar laat de actie om dit uit te voeren bij de stagiaire. Tot dusverre gaat dit goed.

Tot op heden zijn met alle stagiaires evaluatiegesprekken gevoerd.

De stagiaires via VONK hebben aangegeven dat zij met veel plezier een geweldige stage bij ons hebben gelopen.

De stagiaires voor de periode van november 2022 - juni 2023 hebben ook aangegeven met veel plezier hun stage bij ons te doorlopen. Er hebben zich nog geen informatieve of feedbackmomenten voorgedaan welke hebben geleid tot nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn op vakantie na bijna het gehele jaar actief bij ons geweest. Zelfs wanneer wij hen voor andere (extra) dagen vragen zijn ze 'oproepbaar'. De vrijwilligers zijn er samen 3 dagen voor ongeveer 05:45 uur tot 06:00 uur per dag (van 10:00 - 15:45/16:00 uur).

De taken en verantwoordelijkheden zijn: Spelletjes, wandelen en uitserveren van koffie/thee/eten. Zij hebben redelijk vaste taken en worden daarin begeleidt door de zorgboer/-boerin en dochter.

We merken allemaal op dat iedereen content is met wat er wordt gedaan. Meestal hebben de vrijwilligers eigen inbreng. Wanneer er iets wordt gevraagd is dit vrijwel altijd mogelijk.

Met de vrijwilligers worden jaarlijks functioneringsgesprekken gedaan. Verder vinden er regelmatig ronde tafelgesprekken plaats.

We hebben een enorm stabiel team van vrijwilligers. Er hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

Er is geen informatie of feedback van de vrijwilligers geweest waardoor ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

De vrijwilligers zijn dit jaar verrast met hun verjaardag, met een etentje/spellenavond, met een sinterklaaspresentje en een kerstpakket.

Verder krijgen zij tussendoor verse eieren of groente/fruit mee van zorgboerderij-bodem. Ook eten zij een warme maaltijd mee als zij aanwezig zijn op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij krijgen van onze vrijwilligers en stagiaires heel positieve feedback aangaande de omgang met elkaar.

We hebben geleerd, dat we tijd moeten vrijmaken voor onze stagiaires, elkaar mogen bevragen over wat nodig is voor de studie/voortgang. Ook is het heel belangrijk om stagiaires zelf verantwoordelijkheid te geven (we zijn altijd in de buurt).

We dragen regie over, maar blijven altijd zichtbaar in de buurt. Verder geven we aan dat we het belangrijk vinden wat ze doen; dat ze een meerwaarde hebben. Voor ons, voor onze zorgdeelnemers, voor zichzelf.

Het is heel belangrijk om tijd te steken in je stagiaires, praten over wat wel goed gaat en wat beter kan. We geven altijd een aantal doelen aan hen terug om aan te werken en bevragen hen dan of ze dat ook zo inzien. Dit blijkt elke keer echt een schot in de roos te zijn.

Verder wordt ook tussentijds ruimte vrij gemaakt als dat nodig mocht blijken.

Wij zijn zelf voldoende bevoegd en bekwaam gekeurd door het SBB om onze stagiaires goed te kunnen begeleiden. Leren, dat doen we van en met elkaar.

Om de juiste zorg te geven, worden boodschappen bezorgd of gehaald na de zorg (openingstijd). Daarnaast wordt 's avonds de maaltijd voor de volgende dag in orde gemaakt, waardoor hiervoor een minimale inzet nodig is. Ook worden maaltijden voor de volgende dag zo nodig voor een groot deel voorbereidt samen met de deelnemers. Naast overdag worden ook 's avonds administratieve taken uitgevoerd.

Het omslagpunt voor een vaste extra kracht naast de zorgboer, zorgboerin en hun dochter is in beraadt. Van de huidige drie stagiaires zullen na hun stage twee stagiaires de zomermaanden bij ons komen werken. We hebben één van de stagiaires gevraagd om na de zomermaanden 1 dag vast bij ons te komen werken. Mochten we het deelnemer aantal verder willen uitbreiden, dan gaan wij hierin actie ondernemen wat betekent dat wij nog gaan werven voor een andere vaste kracht (voor meer dagen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

1. Kennisverbreding doelgroep dementerenden (volgen van webinars en lezen boek: 'Foutloos leren bij dementie en het volgen van webinars').

2. Kennisverbreding onderwerp depressie - psychiatrie (volgen van webinars).

Deze opleidingsdoelen zijn voor het grootste gedeelte behaald. Er is ruim voldoende kennisverbreding geweest, met name voor de doelgroep met psychogeriatrische klachten. Dit omdat zij het grootste deel van onze doelgroep betreffen. Het boek 'foutloos leren bij dementie' is inmiddels aangeschaft, maar hebben we nog niet gelezen. De planning hiervan is verschoven naar 2023 wegens het volgen van andere webinars ed.. Verder vinden wij het van belang dat wij onze kennis nog meer verbreden op het gebied van stemmingsstoornissen en dan met name gericht op depressies, omdat dit tevens een aantal keer naar voren komt bij onze doelgroep.

3. BHV en alle andere terugkomende noodzakelijke keurmerken behalen (fysieke cursus). Dit doel is behaald.

Bijeenkomsten, opleidingen, trainingen, ed.:

Door de zorgboer en-boerin is dit jaar een eerste netwerkavond bij ons op het bedrijf bijgewoond op 3 maart 2022. Tijdens deze avond is met name gesproken over taken/verantwoordelijkheden en gedrag van medewerkers en jezelf en hoe stuur ik het aan. Ook werd gesproken in groepsverband, hoe je je bedrijf op de kaart kunt zetten, wat nodig is om een gezond bedrijf op te zetten en vooral ook, het economisch belang. Verder ook: Wat zijn je werkelijke verdiensten en hoe kun je je voorbereiden om te investeren (bouwen).

Door de zorgboer, zorgboerin en hun dochter is de jaarlijkse BHV-herhalingscursus met goed gevolg afgerond (BHV4YOU).

Door de zorgboerin is een bijeenkomst in het Alzheimercafé bezocht: Beweging, de daad bij het woord gevoegd. Bijzonder dat hier ook een aantal zorgdeelnemers van onze eigen zorgboerderij met hun eega's aanwezig waren.

Door de zorgboerin is de Free-Learning: 'Niet zichtbare beperkingen' met goed gevolg afgerond (Sigra en gemeente Amsterdam).

Door de zorgboerin is de Free-Learning: 'Valpreventie' met goed gevolg afgerond (Sigra en gemeente Amsterdam).

Door de zorgboerin is de Free-Learning: 'Zelfredzaamheid' met goed gevolg afgerond (Sigra en gemeente Amsterdam).

Door de zorgboerin is de Podcast over (on)vrijwillige zorg in de zorgboerenpraktijk (door Pien Neve) gevolgd (via Federatie Landbouw en Zorg).

Door de zorgboerin is de webinar: 'Geen beter leven dan een goed leven' door Simone de Bruin, Franka Bakker en Gili Yaron gevolgd (via Federatie Landbouw en Zorg).

Door de zorgboerin is de webinar: 'Dierondersteunende interventie' op de zorgboerderij door Richard Griffioen gevolgd (via Federatie Landbouw en Zorg).

Door de zorgboerin en Yoshi is een avond 'De impact van de Wtza' gevolgd (Alfa accountants in Heerhugowaard 02-11-2022).

Door de zorgboerin is de derde netwerkavond met als inzet intervisie bezocht op dinsdag 15 november 2022 bij zorgboerderij Noorderend in Heerhugowaard (stichting Landzijde).

Door de zorgboerin is een webinar 'PPA' (primair progressieve afasie) en een seminar over 'dementie en veranderende relaties' gevolgd op 12 juli 2022.

Yoshi heeft op 22 december 2022 een webinar van Schulincq gevolgd over kwetsbare inwoners en 'eigen kracht'. Zij heeft vanuit haar rol als Wijkconsulent Wmo wekelijks te maken met allerlei beperkingen van kwetsbare inwoners. Zij volgt hiervoor jaarlijks verschillende trainingen en/of webinars en heeft hiervoor verschillende certificaten behaald. De doelgroepen zijn oa. dementerenden, psychosociale

stoornissen, NAH, verstandelijke beperkingen en meer. Zij ontwikkelt zich daarom continue in de omgang met deze verschillende doelgroepen; door ervaring in de praktijk, trainingen, webinars, casuïstiek, intervisie en meer. Hetgeen zij precies volgt zal zij aankomend jaar in een schema gaan bijhouden.

Wij vinden het zelf heel belangrijk om over voldoende kennis en vaardigheden te beschikken om zo ook beslagen ten ijs te kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2023.

- De begeleiders halen opnieuw hun BHV
- Voor aankomend jaar zullen we onderzoeken wat het aanbod van cursussen is (wij kijken naar het beste aanbod) en stemmen onze opleidingsdoelen af op onze doelgroep en ziektebeelden welke wij tegenkomen binnen onze zorg. Het is de bedoeling dat de begeleiders in 2023 aan tenminste één cursus, training of webinar deelnemen, waarbij hij/zij zich ontwikkelt in de omgang met de aanwezige doelgroepen; psychogeriatrische klachten, Parkinson en stemmingsstoornissen. Wanneer niet alle doelgroepen naar voren komen, is het de bedoeling dat de begeleiders een extra cursus, training of webinar volgen.

Hetgeen in ieder geval alvast gepland staat in 2023 is:

- 20 februari, de netwerkvond van Landzijde, rapporteren in het ECD
- 15 maart: aanwezigheid bij het Alzheimercafé (om vragen van toekomstige en huidige familie en zorgdeelnemers te beantwoorden)
- ook is er door de zorgboerin een e learning omgaan met agressie gedaan

en verdere kennisverbreding voor de Wtza.

De begeleiders lezen het boek 'Foutloos leren bij dementie'. Daarnaast zullen wij ons ook in mens en maatschappij blijven verdiepen door het lezen van tijdschriften, zoals Movisie, Sociale Vraagstukken, de Quest en andere stukken.

De mail van Alzheimer Nederland wordt door ons gelezen. De website bezocht op vraagstukken. En voor de dagbesteding lezen we de gedichten voor (soms aangepast).

Via deze wegen blijven wij onszelf graag verder ontwikkelen zodat we onze zorg zo optimaal mogelijk kunnen leveren. De volgende vaardigheden zijn daarbij van belang:

- Empathisch
- (Interpersoonlijk) Communiceren
- Creativiteit
- Luisteren
- Flexibel
- Besluitvaardig
- Klantgericht
- Plannen/organiseren
- Samenwerken
- Oplossingsgericht werken
- Analytisch
- Observeren
- Assertief
- Aanpassingsvermogen
- Zorgzaam

- Betrouwbaar
- Zelfreflectie

De genoemde vaardigheden zijn van belang, omdat we te maken hebben met een kwetsbare doelgroep en het runnen van een zorgboerderij. Ieder individu is anders en heeft een ander soort 'aandacht' nodig. Daarbij horen de vaardigheden (interpersoonlijk) communiceren, assertiviteit, observeren, schakelen en flexibiliteit. Andere vaardigheden zijn daarbij volgens ons ook vanzelfsprekend, vooral wanneer je ervoor kiest om met de genoemde doelgroepen te werken; klantgericht, betrouwbaar, empathisch, zorgzaam, luisteren, oplossingsgericht, zelfreflectie en creativiteit. Voor het runnen van de zorg zijn onder andere de vaardigheden organiseren/plannen, analytisch, samenwerken en besluitvaardigheid van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsachtergronden (hbo) van de begeleiding zijn ruim voldoende om de noodzakelijke ondersteuning te kunnen bieden aan de aanwezige doelgroepen op de zorgboerderij. Natuurlijk kunnen we onszelf altijd verder ontwikkelen en hebben onze opleidingsdoelen voor 2023 uitgewerkt in hoofdstuk 5.1. We zorgen ervoor dat deze altijd aansluiten op onze doelgroep(en).

Wij zijn tevreden over onze scholing en ontwikkeling in 2022 waarbij tevens onze kennis van ontwikkelingen op het gebied van zorg uitgebreider is. Het volgen van E-Learning bevalt verder ook goed. Met de andere begeleiders evalueren we de belangrijkste punten. Per jaar wordt gekeken naar het stellen van doelen en volgen van trainingen. Over het behalen van onze doelen leest u meer in hoofdstuk 5.1.

Door zowel praktijkervaring als theorie zijn we meer te weten gekomen over de ziektebeelden waarmee zorgdeelnemers te maken hebben. Communicatie is daarin een van de belangrijkste vaardigheden, waarbij we rekening houden met ieder individu, want iemand met hetzelfde ziektebeeld kan soms een andere benadering nodig hebben.

Bij een aantal opleidingen (vb. E-Learnings, Bhv) is het te behalen niveau resultaat- en meetgericht. Er worden schriftelijke toetsen gemaakt of praktijkoefening uitgevoerd. Met deze nieuwe kennis en inzichten (en oprissers) krijgen we een steeds beter beeld van wat een zorgdeelnemer wellicht (meer) nodig heeft: Waar moeten of kunnen we op letten. De durf om je competenties in te zetten wordt steeds groter, dat geeft een zelfverzekerd gevoel.

Er zijn geen specifieke veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de scholing. Wel gaan we meer aan bewegen (op de stoel) doen. Van de gemeente Medemblik hebben we hiervoor een 'beweegbox' ontvangen, met allerlei beweeg attributen. We zijn hier al meermaals mee bezig geweest, waarbij we bezig zijn met lichaam en geest. Tijdens het overgeven van bijvoorbeeld een bal, noemen we elkaars naam.

Verder staat voor 2023 een bewegingsroute in de tuin op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de (zorg)planning. Deze blijkt realistisch en wanneer nodig worden de doelen aangepast. We zorgen ervoor dat dit in ieder geval niet ten koste gaat ten opzichte van de kwaliteit van de zorg.

De verschillende deelnemersgroepen hebben zo hun eigen planning. Wij passen ons daarop aan. Uiteraard zijn er ook gezamenlijke doelen. Juist daarin zien we dat mensen elkaar kunnen motiveren en stimuleren. Uiteraard worden begeleidingsdoelen zonodig gewijzigd. Bij verminderde mobiliteit: Fysieke of mentale gezondheidsproblemen. Begeleiding is nodig om te enthousiasmeren, motiveren en stimuleren.

Er zijn meerdere evaluatievormen per jaar: Met Landzijde, professioneel betrokkenen, zorgboer/-boerin en dochter en eenmaal met direct betrokkenen. Eenmaal via een onafhankelijk bureau (Vanzelfsprekend) en eenmaal via een enquêteformulier van de zorgboerderij. Onderwerpen welke aan bod komen zijn o.a.: Zijn er voldoende mogelijkheden voor u, hoe is de begeleiding, hoe is het eten, wordt aan uw verwachtingen voldaan, wat kan beter en, mist u nog iets?

Verder zorgt de begeleiding voor individueel contact als daarvoor een aanleiding is, maar ook om je in te leven in de persoon, om deze zo beter te begrijpen en we daardoor beter aan kunnen sluiten op wensen en behoeften. Zo proberen we vroegtijdig signalen op te vangen om wanneer er iets is, preventief te kunnen werken.

De evaluaties worden vastgelegd in het ECD. Jaarlijks word 4 maal gerefereerd op de (gewijzigde) doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen prima. Het is duidelijk voor de deelnemers wat er wordt gevraagd. Eventueel wordt er uitleg gegeven. De deelnemers ervaren de gesprekken vaak als overbodig. Dit kan zijn omdat op zich al veel met hen wordt gepraat/overlegd. We gebruiken hiervoor de WIN techniek, waarnemen, interpreteren en navragen. Hierdoor hebben wij al een goed beeld over hoe iemand zich voelt en waar of de deelnemer van houdt op diverse vlakken (groeps grootte, spel, buiten of liever binnen zijn, eten/drinken, etc.). Zo nu en dan gebeurt het dat het begeleidingsplan (iets) wordt bijgesteld naar aanleiding van de gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden in groepen aan de grote tafel plaats met alle betrokkenen; met de zorgdeelnemers, stagiaires, vrijwilligers en begeleiding. Dit gebeurt minstens vier keer in het jaar waarbij ervoor gezorgd wordt dat alle zorgdeelnemers inspraak hebben.

Er is door zorgdeelnemers aangedragen om meer te wandelen op het weiland. We hebben dit jaar een bloemenveld aangelegd achter op het weiland waar de echte wandelaars naar toe kunnen lopen. Het plan is om ervoor te zorgen dat zij hier in 2023 werkelijk doorheen kunnen lopen. Gedacht is om een golfkarretje aan te schaffen om met de mensen die minder mobiel zijn, langs het bloemenveld te rijden. Dit moeten we nog verder bekijken.

Verder is aangedragen om de mensen met foto en voornaam op een Digibord te plaatsen. Het Digibord is aangeschaft en hangt op zijn plek. We gaan in januari bekijken hoe we dit verder vorm kunnen geven.

Er is aangedragen om te mogen roken in de grote kas. Hiervoor is een apart zitje gemaakt met vaste rookstandaards voor de as. Er hangt een elektrische terrasverwarmer boven het zitje voor de koude dagen.

Er is aangedragen om meer met hout te gaan werken. Hiervoor zijn vogelhuisjes gemaakt om te beschilderen.

Ook zijn er zelfbouwpakketten aangeschaft om bijvoorbeeld winterhuisjes te maken en is een creatieve vrijwilliger gevraagd om ondersteuning te bieden om houten 'hebbedingen' (via Pinterest) te gaan maken.

Uit de inspraakmomenten komt verder naar voren dat de deelnemers heel tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn prima verlopen. De mensen geven aan al heel tevreden te zijn met het huidige aanbod aan activiteiten. De punten waarop wij kunnen verbeteren gaan we altijd proberen door te voeren.

Er zijn momenteel geen verbeterpunten voor de actielijst. Zie verder hoofdstuk 6.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgdeelnemers vullen een door ons aangeleverde vragenlijst in (met vragen hoe het bevalt op de zorgboerderij) en ook vullen zij een tevredenheidsmeting in. Dit gebeurt met een onafhankelijk persoon, thuis of op de zorgboerderij.

De meting heeft plaatsgevonden voor het jaarverslag op 30 oktober 2022 (Vanzelfsprekend). Deze meting blijft herhaaldelijk plaatsvinden. Elke nieuwe zorgdeelnemer wordt na een aantal maanden gevraagd om deze in te vullen (en vervolgens eenmaal per jaar). De enquête van de zorgboerderij wordt eenmaal per jaar ingevuld. De onderwerpen behelzen: Hoe tevreden de zorgdeelnemer is over wat hij/zij op de zorgboerderij kan doen. Of de medezorgdeelnemers plezierig zijn. Of het eten goed is, of de begeleiding voldoende is, of de activiteiten leuk zijn. Als de deelnemers iets mist, kan hij of zijn dit aangeven en noteren, etc..

De vragenlijst van de zorgboerderij en de vragenlijst via een onafhankelijk bureau worden aan de deelnemers meegegeven, of per mail aan de deelnemers toegestuurd. Vragenlijsten worden door de deelnemers en hun familie ingevuld.

Het is belangrijk om altijd kritisch te blijven kijken naar eigen handelen. Daarom adviseren wij onze deelnemers en hun familie om direct te reageren als zij iets willen weten, iets graag op een andere wijze willen of anders. Dit wordt erg op prijs gesteld. We komen altijd op een vraag of iets anders terug, zodat men zich daadwerkelijk gehoord voelt.

Als wij er niet uitkomen, kunnen we eventueel zorgprofessionals inschakelen van Landzijde. Wij hebben vrij korte lijnen met de professionals van Geriant, GGZ of gemeente. Ook nemen wij deel aan intervisie en bespreken met elkaar (zorgprofessionals en zorgboeren) diverse casussen.

Tot dusver zijn de deelnemers en hun familie of direct betrokkenen zeer tevreden over onze zorgboerderij. We hebben geen feedback gehad over iets dat beter kan. Iemand heeft een keer aangegeven van schaken te houden, dus hebben we een schaakspel aangeschaft. Wanneer iemand op de zorgboerderij aangeeft ergens interesse in te hebben dan schaffen wij dat eigenlijk direct aan (voor zover mogelijk). Meestal komt dat niet eens ter sprake in het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek zorgboerderij Welkom Thuis
- Vragenlijst door onafhankelijk bureau om deelname op de zorgboerderij door deelnemers te kunnen toetsen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de deelnemerstevredenheidsmeting zijn goed. Onze zorgdeelnemers zijn heel tevreden met het geheel.

Sommige zorgdeelnemers hebben aangegeven meer creatieve activiteiten te willen doen. Wanneer we hier actief mee bezig gaan blijkt in de praktijk dat dit toch vaak tegenvalt doordat dit te hoog gegrepen is. We bekijken dan wat wel passend is en blijven verschillende dingen proberen. Voor de meer vaardige zorgdeelnemers zorgen wij dat zij in ieder geval de mogelijkheid hebben om op verschillende manieren creatief bezig te kunnen zijn; schilderen, tekenen, knutselen, een bloemstukje maken, puzzelen, etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één valincident voorgedaan op de zorgboerderij dit jaar. Dit is gemeld.

Tijdens een wandeling haakte een zorgdeelnemer in op de arm van een medezorgdeelnemer. Zij had hem dit vooraf gevraagd. De eerste stapte van de stoep, verloor haar evenwicht en trok meneer mee in haar val. Meneer is er vanaf gekomen met blauwe plekken en een onderhuidse bloeding. De zorgboerin heeft direct de eigen HA van meneer geconsulteerd en is samen met meneer naar de praktijk gereden om in verband met bloedverdunners, meneer door professionele hulp na te laten zien. De HA verwees door naar het ziekenhuis. Bij de HA heeft de zorgboerin de familie op de hoogte gesteld. De zorgboerin is vanwege privéredenen van de familie zelf met meneer naar het ziekenhuis gegaan. Daar kregen zij na echofoto's het bericht dat alles goed was. De zorgboerin heeft eerst de familie op de hoogte gebracht van het positieve nieuws en heeft meneer naar huis gebracht en de zorg rondom meneer op de hoogte gesteld van het incident. Daarna met familie/zorg regelmatig contact over het verloop. Meneer is anderhalve week thuisgebleven om bij te komen.

Ondanks de val door een andere zorgdeelnemers werd veroorzaakt is gevraagd of de zorgdeelnemer voortaan met een rollator wilde lopen. Wanneer we vanaf dat moment buiten gingen wandelen nam de zorgdeelnemer een rollator van onze zorgboerderij mee. Het meenemen van de rollator gaf hem een fijn gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn vrij rustig, maar wel direct in het handelen en afhandelen van meldingen en incidenten. Uit 'situaties' leren we en worden daarom ook met elkaar besproken en beoordeeld.

Wij hebben hier zelf een goed gevoel over, om wanneer we dit nodig achten, direct professionele hulp in te schakelen. Dit is een goede keus gebleken. We hebben tevens van de familie teruggekregen dat er goed is gehandeld. Familie was heel blij met onze inzet n.a.v. dit incident. Ook kregen we dit van de verzorging door. Zij hielden ons op hun beurt weer op de hoogte van het verloop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Complete begeleiding heeft de jaarlijkse herhalingsbedrijfshulpverlening nu doorlopen. In 2023 gaan we weer allemaal in maart. Wij vinden het belangrijk om de vaardigheden ten behoeve van de bhv op peil te houden. Hierbij horen ook de ontruimingsprocedures (eerste hulp en brandbestrijding). Deze worden met enige regelmaat geoefend om in noodsituaties adequaat te kunnen handelen. Bhv wordt jaarlijks middels theorie en praktijk opnieuw behaald, zodat kennis en vaardigheden op peil blijven om de veiligheid binnen onze organisatie te waarborgen.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij vinden het belangrijk om de vaardigheden ten behoeve van de bhv op peil te houden. Hierbij horen ook de ontruimingsprocedures (eerste hulp en brandbestrijding). Deze worden met enige regelmaat geoefend om in noodsituaties adequaat te kunnen handelen. Bhv wordt jaarlijks middels theorie en praktijk opnieuw behaald, zodat kennis en vaardigheden op peil blijven om de veiligheid binnen onze organisatie te waarborgen.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn voor zover mogelijk uitgevoerd. Wegens technische problemen met het programma van het resultaatmeetsysteem van een onafhankelijk bureau wordt een aantal tevredenheidsonderzoeken van onze zorgdeelnemers in het nieuwe jaar afgerond.

Wilt u na de toetsing van de R.I.&E. de toetsingsbrief van de Stigas opvoeren in de werkbeschrijving en dit melden in het komende jaarverslag over 2022.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 4 november 2022 is door een preventie-adviseur van Stigas een positieve toetsing van de RI & E uitgevoerd. De toetsing is te vinden in onze werkbeschrijving en het jaarverslag.

Actualisatie RI&E plan**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Stigas heeft de risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) welke door ons met gezond verstand is ingevuld; op alle risico's beoordeeld en één voor één doorgelopen. Daarna is de preventieadviseur samen met de zorgboer het bedrijf' doorgelopen en is alles nagezien en uitgelegd, waarbij alle risico's nog eenmaal de revue zijn gepasseerd. Ook is een rapport opgesteld met diverse acties om deze per half jaar door te nemen op eventuele wijzigingen/aanpassing(en).**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** 30-10-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn diverse evaluatiemomenten: Alle deelnemers voor zover van toepassing worden twee maanden na hun start geëvalueerd met een 1ste betrokkene(n), één of meer betrokken professioneel deskundigen, een zorgcoördinator van de stichting Landzijde en de zorgboer- of boerin van de zorgboerderij. Samen kijken we of gestelde doelen worden behaald. En hoe of de deelnemers zich op de zorgboerderij voelen. Een tevredenheidsonderzoek buiten de zorgboerderij om wordt door 'Vanzelfsprekend' gedaan. In dit onderzoek komt aan bod wat of de deelnemers doen, hoe of zij de begeleiding beoordelen en wat of zij eventueel nog meer zouden wensen. Daarnaast heeft de zorgboerderij zelfstandig evaluaties laten invullen door de zorgdeelnemers hoe of zij de zorgboerderij beoordelen.**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2022**Actie afgerond op:** 23-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV koffer is speciaal afgestemd op werksituaties en de ARBO-wetgeving. Deze is goedgekeurd volgens de laatste richtlijnen van Oranje Kruis (2021). De inhoud is volgens de laatste wetenschappelijke inzichten van 2021 geüpdatet en goedgekeurd door een daartoe gespecialiseerd bedrijf (NCP/KIWA-gecertificeerd en REOB-erkend onderhoudsbedrijf in kleine blusmiddelen) en ISO 9001 en VCA* gecertificeerd.**Keurmerk elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn op dit moment geen elektrische apparaten welke behoeven te worden gekeurd.**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 23-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn in 2021 allemaal nieuw aangeschaft en zijn in november 2022 gekeurd en voorzien van een recente keuringssticker.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** 

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De audit door Nederlandse federatie landbouw en zorg is in 2022 positief afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-09-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022
Actie afgerond op: 25-09-2022 (Afgerond)

Functieringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers zijn nu bijna 1 jaar bij ons actief. Er worden heel directe en open tafelgesprekken over het functioneren gehouden. Deze keer gaat het over vertrouwen. Met ouderen met dementie is het belangrijk om wanneer iemand een grapje maakt en dit niet meer wordt begrepen, direct uitleg wordt gegeven. Mensen mogen zich niet uitgesloten of onbegrepen voelen. Wij vinden het heel belangrijk dat ze zich veilig voelen bij ons. Een compliment waarbij iets goed gaat en uitleg en hulp als het minder of niet goed gaat.

Functieringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben later als gedacht functieringsgesprekken gevoerd. Deze zijn uitgevoerd door: Frank, Alina, Yoshi, Dook en Nico. Van alle Functieringsgesprekjes is een verslagje gemaakt en deze zijn ondertekent door zowel een leidinggevende/zorgboer(in), als een vrijwilliger/zorgboer(in). Het functieringsgesprek behelst: Collegialiteit en samenwerking. Organisatie van het werk. Loopbaan en opleiding. Werkdruk en verzuim. Ook vragen over o.a.: verbeterpunten, doelen, toekomstplannen, concrete afspraken. Een breed gesprek.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

Verlenging Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De GD Diergezondheid heeft aan zorgboerderij Welkom Thuis voor 2022 opnieuw het Keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' afgegeven. Wij staan en gaan voor gezonde dieren. De gezondheid van onze zorgdeelnemers staat bij ons voorop.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV koffer met alle benodigdheden is nog onaangevoerd en kan bij diverse calamiteiten worden ingezet om onze zorgdeelnemers van de juiste zorgbehandeling te kunnen voorzien.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfs- en locatie gegevens zijn ongewijzigd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm.

Oefenen Calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de verschillende groepen wordt eenmaal per jaar een heel rustige ontruiming gedaan, welke vooraf met elkaar wordt doorgesproken. Uiteindelijk is het belangrijk dat de begeleiding goed op elkaar is ingespeeld mocht er zich iets voordoen.

Functieeringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onderling en met de vrijwilligers bespreken wij dagelijks onze bevindingen uit. Wanneer er iets wijzigt, of er zijn verbeterpunten dan wordt dit door de zorgboerin kenbaar gemaakt in de gezamenlijke app zodat iedereen gelijk goed op de hoogte is.

Functieeringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met elkaar en met onze vrijwilligers wordt regelmatig en elke zorgdag, heel direct het functioneren besproken. We bemerken zelf dat deze aanpak goed werkt. We bespreken de onderlinge samenwerking, verbeterpunten en we spreken onze verwachtingen en toekomstplannen uit. Geven en ontvangen feedback. Durven uit te spreken waar we goed of (nog) minder goed in zijn. Waar we ontwikkelpunten zien. Vragen naar elkaars wensen. We kijken terug en vooruit! Wij kunnen echt uit ons hart zeggen dat we samen met de vrijwilligers positief opbouwende (functionerings-)gesprekken voeren waaruit we leren, elke dag, van en met elkaar. We zijn blij en trots op ons als team. En dat samen-gevoel brengen we ook over op zorgdeelnemers.

Oefenen Calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Meermaals per jaar wordt het calamiteitenplan (ontruimingsoefening) geoefend met verschillende groepen, zodat zoveel mogelijk deelnemers hieraan deel kunnen nemen. Vooraf worden afspraken gemaakt over wie of wat, zodat e.e.a. voor de zorgdeelnemers rustig verloopt. In de huiskamer en in de hal hangen een calamiteitenplan, hierop staan aangegeven: de BHV koffer en de vluchtroutes. Ook hangt hier een lijst bij 'wat te doen bij'. Om geen onrust te veroorzaken informeren wij onze zorgdeelnemers (doelgroep ouderen met dementie, mensen met psychische achtergrond en blindheid) vooraf over wat en hoe we dit gaan doen. Er staan op diverse plekken rollators en rolstoelen klaar om te kunnen gebruiken. Onze locatie heeft ruim voldoende vluchtdeuren. Alle ruimtes zijn voorzien van een brandmelder en brandblusser en op alle uitgangspunten hangen nooduitgangborden.

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De BHV welke geldig is tot en met 22-03-2022, wordt herhaald op 25-2-2022 door de zorgboerin en haar dochter. De zorgboer gaat de BHV herhaling volgen op 14 maart 2022, zodat de zorg (met BHV-er) tijdens de zorgdagen is geborgd. Tijdens alle zorgdagen zijn 2 of meer BHV-ers aanwezig op de zorgboerderij.

Controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 22-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO middelen worden wanneer gebruikt gelijk op een lijst gezet om opnieuw aan te vullen. We hebben het afgelopen jaar geen gebruik hoeven maken van de BHV koffer. Wel is zo nodig hier en daar een pleister geplakt bij zorgdeelnemers die bij lichte tuinwerkzaamheden of anders een sneetje opliepen. Overwegend bij mensen die bloedverdunners gebruiken en uit voorzorg, zodat vuil en of bacteriën geen kans krijgen.

Actualisatie RI&E plan**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 22-01-2022 (Afgerond)

Toelichting:

Het Ri&E plan is aangepast i.v.m. de volgende zaken: legionellabesmetting wordt voorkomen door elke week de leidingen door te spoelen met water boven de 60%. E.e.a. in goed overleg met de Regiocoördinator en andere zorgbedrijven. Bij het zwembad en het privéterrein waren hekken aangebracht. Deze zijn inmiddels draaibaar gemaakt en v.v. goed hang- en sluitwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontwikkeling op gebied scholing: begeleiding en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Functieeringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualisatie RI&E plan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Aankoop golfkarretje

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Aanpak realisatie voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Evaluaties deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De BHV wordt voor alle personen herhaald op 29-04-2023**Functieringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Met alle mensen zijn functioneringsgesprekken gehouden en hiervan is een samenvatting gemaakt. Uit alle antwoorden is gebleken dat iedereen tevreden is met de situatie hoe en waarin wij werken en omgaan met onze deelnemers. De doelen sluiten goed aan bij wat de stagiaires en vrijwilligers de deelnemers kunnen bieden. Ook voelt iedereen zich gezien en gehoord en wordt voldoende gemotiveerd om zijn of haar taken goed in te kunnen vullen. Iedereen krijgt op zijn of haar eigen vlak begeleiding in begeleiding. Dit wordt als prima ervaren. We maken graag tijd voor en om alles goed met elkaar af te stemmen. Onze waardering laten wij zien door attenties, door etentjes/spelavonden, door een filmmiddag of door een compliment of bedankje! We proberen om verder iedereen de ruimte te geven om zelf te kijken waarin je goed bent, wat je goed over kunt brengen, wat werkt! Want iedereen heeft andere kwaliteiten. Aangegeven wordt de goede onderlinge samenwerking en verhouding waardoor we alles met elkaar kunnen communiceren en delen. De beste feedback komt van onze deelnemers die erg tevreden zijn over alle medewerkers en over de sfeer (veiligheid en vertrouwen) wat men voelt en daar draait het om!

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De bedrijfshulpverlening is door Yoshi en Alina behaald. Zowel theorie en praktijk zijn afgesloten met een erkend certificaat. Het behalen van het BHV zorgt voor meer veiligheid op de werkvloer en helpt om schade of letsels zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen. Hierin volgen wij de Arbowet (verplicht om bedrijfshulpverlening op te zetten).**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De bedrijfshulpverlening is door Yoshi en Alina behaald. Zowel theorie en praktijk zijn afgesloten met een erkend certificaat. Het behalen van het BHV zorgt voor meer veiligheid op de werkvloer en helpt om schade of letsels zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen. Hierin volgen wij de Arbowet (verplicht om bedrijfshulpverlening op te zetten).**Sponsoring zespersoonsfiets****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Na een vraag of iemand ons wilde helpen met het invullen van een formulier t.b.v. sponsoring van een zespersoonsfiets, kregen we te horen dat ons deze zou worden geschonken. Een heel bijzonder moment, met een bijzondere extrawaarde. Onze deelnemers waren superblij met de fiets en er wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Het gevoel wat de mensen ons teruggeven: 'Onderweg op deze fiets is, alsof we op vakantie zijn'.**Inrichting kas****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In de kas zijn ruime paden aangelegd. Hiertussen staan de diverse planten (komkommer, tomaat, aardbei) en diverse kruiden - voor het eten en ook voor thee.. Er staan ook bomen (druiven, nectarines, abrikozen) in. Verder is een gezellige zithoek ingericht waar deelnemers op een heerlijke manier kunnen verblijven. In de kas mag worden gerookt. Daarvan wordt door een klein aantal deelnemers dankbaar gebruik van gemaakt.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een heel fijn middel (soms ook 'een stok achter de deur') om tijdig te worden herinnerd aan allerlei zaken. We krijgen op ons eigen verzoek via de Federatie Landbouw en Zorg actiepunten en data door om actiepunten binnen een bepaald tijdsbestek af te ronden. De actielijst geeft overzicht en houdt door het uitvoeren van de acties de zorg, kwaliteit en alles rondom de dagbesteding op de zorgboerderij optimaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de aankomende vijf jaar is weinig veranderd vergeleken met afgelopen jaar. We blijven ons graag ontwikkelen; zowel in het contact met onze deelnemers, als in de mogelijkheden en het aanbod op onze zorglocatie. We willen laagdrempelige ondersteuning bieden met activiteiten die passend zijn bij de wensen van de deelnemers. Ook vinden we daarbij beweging (buiten, maar ook binnen, bijv. op of met behulp van een stoel) belangrijk. We willen onze deelnemers lichamelijk en mentaal zoveel mogelijk blijven prikkelen, waarbij wij natuurlijk ook rekening houden met voldoende rustmomenten. Verder houden we van natuur en dier en willen ook dit bij onze deelnemers blijven betrekken (niet bij de verzorging, maar voornamelijk aaien, voeren, kijken en genieten). Daarbij is het van belang dat we rekening blijven houden met de groepsgrootte en hierin voldoende balans hebben tussen mobiele en minder mobiele mensen en mensen die minder kunnen en mensen die ook taken aankunnen en uiteraard de aanwezige ondersteuning in de vorm van begeleiding/vrijwilligers/stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie hiervoor hoofdstuk 5.2. op het gebied van leerdoelen.
Verder is de inrichting van de kas een doelstelling, de sponsoring voor een nieuwe zespersoonsfiets, het inrichten van een voedselbos op het weiland en een golfwagentje om met minder mobiele of deelnemers met luchtweg of ander klachten naar het eind van het weiland te rijden om langs de dieren te gaan en de aangelegde bloemenweide te gaan/kunnen bewonderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Eind 2022 en begin 2023 houden we ons al bezig met de algehele planning van 2023. We proberen de doelen daarbij zo concreet mogelijk te maken en maken met de begeleiders in de avonduren tijd vrij om hiermee aan de slag te gaan.

Wij onderzoeken zelf naar wat er is voor onze ontwikkeling en worden daarnaast op de hoogte gehouden door Landzijde en onze andere professioneel betrokkenen.

Verder wordt het plan van aanpak bepaald door welke mogelijkheden er op dat moment zijn, ook financieel gezien.
De termijn voor de aangegeven doelen is tussen nu en 5 jaar.

Hoog in het vaandel staan onze deelnemers en waar zij gelukkig van worden! Dat geeft ons energie en zo ontwikkelen zich de dingen bij ons, met en door een hoge dosis positieve energie.

De acties staan genoteerd in onze werkbeschrijving en in het jaarplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek zorgboerderij Welkom Thuis• Vragenlijst door onafhankelijk bureau om deelname op de zorgboerderij door deelnemers te kunnen toetsen |
|------------|---|