

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Welkom Thuis

Zorgboerderij Welkom Thuis

Locatienummer: 2486



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80483445

Website: <https://zorgboerderijwelkomthuis.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Welkom Thuis

Registratienummer: 2486

Oosterstraat 70, 1654 JN Benningbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom Thuis 2023

In ons derde jaar van het bieden van zorg aan een mooie groep deelnemers, voelen we ons steeds zelfverzekerder in de dagelijkse gang van zaken. We hebben een goed gevoel over de dagbesteding met alles wat daarbij komt kijken. Iedereen (zowel begeleiding, vrijwilligers, stagiairs, als deelnemers) heeft zijn eigen talenten, kwaliteiten en ideeën en daarvan maken we goed en graag gebruik. Er is voldoende aandacht, iedereen wordt gezien en er is voldoende balans in diverse momenten voor onze deelnemers.

Elk jaargetijde brengt zijn eigen werkzaamheden en soms ook extra druktes, of juist meer rust met zich mee. Maar, wat genieten we daarvan! Samen halen we het beste in elkaar naar boven. Elke dag is anders! Onverwachte geboortes zorgen voor bijzondere momenten en verwachte geboortes kunnen bijna niet worden afgewacht!

Door voortdurend te variëren in het aanbod van eten, drinken en lekkernijen, is elke dag voor ons en onze deelnemers een verrassing. Hoe we alles aanpakken wekt verwondering op bij onze deelnemers, en voor ons geeft dit energie. Elke dag kijken we naar waar de deelnemers zin in hebben en of we aan hun behoeften kunnen voldoen. Of het nu gaat om beweging of rust, gekkigheid en plagerijen, of een vertrouwd gesprek; alles is mogelijk. Denkspellen, beweegspellen, met of zonder hulp; bij ons staat zelfredzaamheid en eigen regie hoog in het vaandel. Iedereen volgt zijn eigen ritme, tijdsindeling en aanpak. Aan het einde van elke dag sluiten we het dagverslag af, zodat de mensen thuis nog kunnen nagenieten van de fotoreportages en wat er zoal gebeurt tijdens de dagbesteding. Zo ontstaat er thuis weer ruimte voor een gesprek met elkaar en een moment van delen. We ontvangen hier veel positieve reacties op.

Veel leesplezier met ons jaarverslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ontwikkelingen en Belevingen op de Zorgboerderij in 2023

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij stond in het teken van groei en activiteit. Deze groei manifesteerde zich niet perse in het aantal deelnemers, dat relatief stabiel bleef, maar vooral in onze professionele ontwikkeling en onze interactie met de deelnemers, waarbij we ons steeds meer afstemden op hun behoeften en interesses.

- Op de boerderij streven we naar gezamenlijke beweging. Dit kan variëren van bewegen op een stoel, gebruik van een hometrainer, wandelen in de buitenlucht tot fietsen op een duofiets. We beoordelen individueel wat haalbaar is voor elke persoon.
- We bieden een scala aan spelactiviteiten aan en streven naar variatie om mensen voortdurend te stimuleren. Hoewel de meeste mensen de voorkeur geven aan vertrouwde spellen, merken we dat af en toe iets nieuws proberen vaak enthousiast wordt ontvangen, zoals vragenspellen waaronder, 'De Slimste Mens Junior', die mensen scherp houden en hen doen opbloeien.
- De puzzelruimte is populair, er zitten regelmatig 6 enthousiaste puzzelaars. We zorgen ervoor dat er regelmatig nieuwe puzzels beschikbaar zijn, waarbij we rekening houden met verschillende niveaus en voorkeuren.
- Voor de creatieve deelnemers bieden we kleurplaten en knutselmogelijkheden aan, passend bij het seizoen. Voor Pasen heeft iedereen een bakje met hyacinten, krokussen en narcissen gevuld en voor de kerst heeft iedereen zijn eigen kerststukje gemaakt. Diverse mensen hebben vogelhuisjes geschilderd en meegekregen naar huis.
- Gedurende de lente, zomer en herfst genieten deelnemers van de buitenruimte en de dieren. Vorig jaar hebben we nieuwe geiten- en schapenlammeren verwelkomd en een nieuwe ram aan onze veestapel toegevoegd. In de winter is het even in en uit om de dieren te bekijken of om even de kippen te voeren.
- Onze kas en groentetuin hebben een overvloed aan groenten en fruit opgeleverd waar we samen met onze deelnemers van hebben kunnen genieten.

Dit jaar hebben we besloten om uitstapjes naar ons toe te halen in plaats van erop uit te gaan. We hebben verschillende gasten ontvangen, waaronder:

- Wil Gorter van het Hoedemuseum 'Zet 'm op', die haar prachtige collectie hoeden heeft gepresenteerd en ons heeft getraakteerd op vele oude versjes en liedjes. Ook leuke liedjes om mee te bewegen!
- Simone Beerepoot, die elke maand 1 middag (thematisch) heeft verzorgd met vrolijke liedjes begeleid door haar accordeon, waarbij iedereen kon meezingen of dansen.

Ook onze omgeving groeit! De planten en bomen in de tuin en op het land worden elk jaar iets groter. Dit jaar hebben we advies ingewonnen voor een biodynamische tuin bij het ANV Hollands Noorden, gericht op de samenhang tussen bodem, plant, dier, mens, natuur, landschap en kosmos. We streven naar een levende bodem als basis voor een groter geheel, waaronder een voedselbos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Op onze dagbesteding is het zorgaanbod hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. We verwelkomen zowel ouderen met psychogeriatrische beperkingen, hersenaandoeningen, visuele/auditieve beperkingen als mensen met psychische stoornissen.

Het aantal deelnemers is ongeveer gelijk gebleven, waardoor de begeleiding en ondersteuning voldoende en individueel afgestemd kunnen blijven. We streven ernaar de groepsgrootte beperkt te houden, zodat we aandacht kunnen blijven schenken aan iedereen.

Situatie op de zorgboerderij

De ruimtes en indeling op de boerderij zijn onveranderd gebleven. Uitbreiding is momenteel niet nodig, en de deelnemers zijn tevreden met de huidige inrichting van de ruimtes.

We wachten nog steeds op de vergunning van de gemeente voor de bouw van een kapschuur voor de dieren.

Financiering

Er zijn geen veranderingen opgetreden in de financiering sinds het voorgaande jaar. Deze blijft afkomstig vanuit de Wmo en Wlz.

Kwaliteitsproces

De audit heeft plaatsgevonden 30-09-2022. Volgende audit: 25-10-2025.

Ondersteunend netwerk van de zorgboerderij

- Geriant
- GGZ
- Landzijde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Aanvraag V

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen met impact en wat we daarvan hebben geleerd

1. Groepsgrootte en -dynamiek: We hebben geleerd dat het handhaven van een stabiele groepsgrootte cruciaal is voor een positieve en rustige sfeer op de zorgboerderij. Ondanks de uitdagingen van een groeiend aantal zorgboerderijen, blijven we actief nieuwe deelnemers aantrekken door ons te richten op hun individuele behoeften en interesses. Dit heeft geleid tot een diversificatie van ons activiteitenaanbod en een positieve groei.
2. Variatie in activiteiten: Het aanbieden van een gevarieerd scala aan activiteiten is essentieel gebleken om de betrokkenheid van deelnemers te vergroten en hen voortdurend te stimuleren. Door regelmatig nieuwe activiteiten te introduceren en rekening te houden met individuele voorkeuren, creëren we een omgeving waarin deelnemers zich gestimuleerd en betrokken voelen.

3. Seizoensgebonden en thematische activiteiten: Het organiseren van activiteiten die aansluiten bij het seizoen en thema's zoals feestdagen heeft een positieve impact op de beleving van deelnemers. Door activiteiten aan te bieden die passen bij de tijd van het jaar, vergroten we de betrokkenheid en creëren we een gevoel van verbondenheid.
4. Interactie met de omgeving: Het betrekken van lokale entertainers blijkt een waardevolle aanvulling op onze activiteiten te zijn. Dit verbreedt de horizon van deelnemers en biedt (nieuwe) ervaringen die hun welzijn bevorderen.
5. Biodynamische benadering van landbouw: De biodynamische benadering van landbouw draagt niet alleen bij aan een gezonde en duurzame omgeving, maar ook aan het welzijn van deelnemers. Door te streven naar een levende bodem en een harmonieuze relatie tussen bodem, plant, dier en mens, creëren we een omgeving die bevorderlijk is voor zowel fysieke als mentale gezondheid.

Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn zeer tevreden met de kwaliteit van onze zorgboerderij en content met het kwaliteitssysteem. Dit systeem waarborgt regelmaat, veiligheid en hygiëne. Door herhaalde acties ontstaat er structuur, wat positief bijdraagt aan onze werkwijze.

Tevredenheid van ons ondersteunend netwerk

In hoofdstuk 3.2 beschrijven we hoe we ons ondersteunend netwerk hebben onderhouden en welke contacten we hebben gehad. We zijn tevreden met ons huidige ondersteunend netwerk.

Doelstellingen voor de zorgboerderij in 2023

1. Inrichting van de kas: dit doel is behaald. De kas staat.
2. Aanschaf van een nieuwe zespersoons duofiets: dit doel is bereikt. De fiets is aangeschaft.
3. Inrichten van een voedselbos op het weiland: dit doel is gedeeltelijk behaald, omdat het een doorlopend doel blijft. In de komende jaren zullen we nog bomen blijven planten, aangezien dit een proces is dat zich over meerdere jaren uitstrekt.
4. Aanschaf van een golfkar om met minder mobiele deelnemers over het weiland en langs de dieren te rijden: dit doel is nog niet behaald. Hoewel het een idee was, zijn we nog in overweging of we deze aan willen schaffen. Dit wordt vervolgd.
5. Aanleggen van een bloemenweide: dit doel is behaald in zoverre dat het een kruiden-/bloemenweide is geworden.
6. Het behalen van een zoönose verklaring: dit doel is behaald. De verklaring is verkregen.
7. Het aanleggen van een bewegingsroute door de tuin middels een pad dat volledig rond gelopen kan worden, in plaats van heen en weer: dit doel is niet behaald. Dit staat gepland voor 2024.
8. Het met succes afleggen van een audit en het verkrijgen van eventuele verdere certificeringen. Dit punt is behaald. Onze volgende audit is in 2025.
9. Het aanpassen van het noodplan en het uitvoeren van een brandveiligheidscheck: dit punt is behaald.
10. Mensen met foto op het Digibord. Dit is gerealiseerd, maar bleek uiteindelijk niet te werken. Deelnemers kijken er niet naar.
11. Meer wandelen op weiland. Dit doel is gedeeltelijk behaald. Niet iedereen is mobiel genoeg om zich op het weiland goed te kunnen voortbewegen. We hebben wel veel gewandeld en aan beweging gedaan, maar het weiland is niet geschikt genoeg om op te wandelen. Toekomstplan: op de plek van het voedselbos ook een pad te gaan realiseren, waar iedereen terecht kan (met rolstoel, rollator of minder mobiel).

Doelstellingen voor begeleiding in 2023

12. Opnieuw behalen van de BHV-certificering door de begeleiders: dit doel is behaald.
13. Ontwikkeling op het gebied van omgang met agressie: dit doel is behaald, waarbij de cursus met succes is afgerond.
14. Het volgen van verdiepingscursussen op het gebied van verschillende psychische stoornissen, afhankelijk van de aanwezige deelnemers op de zorgboerderij: dit doel is eveneens behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers op onze zorgboerderij behoren tot de volgende doelgroepen

- Alzheimer
- Vasculaire dementie
- Lewy body dementie
- Ziekte van Usher
- Auditieve en/of visuele beperking
- GGZ-achtergrond; depressie
- Ziekte van Parkinson

In 2023 zijn we gestart met 43 zorgdeelnemers. Gedurende het jaar zijn er 11 deelnemers bijgekomen.

Vertrek van deelnemers

Om verschillende redenen zijn er in 2023 ook deelnemers vertrokken, wat neerkomt op 16 deelnemers. De redenen voor vertrek waren onder andere verpleeghuis (de meesten) en overleden (1). Aan het eind van het jaar waren er 38 zorgdeelnemers overgebleven.

Zorgaanbod

Op onze zorgboerderij bieden we groepsdagbesteding aan met diverse zorgzwaarten. Dit omvat indicaties vanuit de Wmo en Wlz (VV04 en VV05). De begeleiding omvat groepsbegeleiding, waarbij indien nodig ook individuele zorg wordt geboden, zoals gesprekken, toiletbezoeken, wandelingen, enzovoort.

Aantal deelnemers vanuit de Wmo: 18

Aantal deelnemers vanuit de Wlz: 20

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Onze zorgboerderij bedient een diverse groep deelnemers, van ouderen met dementie tot mensen met visuele of auditieve beperkingen en een GGZ-achtergrond. Deze variatie in doelgroepen wijst op een divers en inclusief zorgaanbod.

Hoewel het aantal deelnemers gedurende het jaar is gegroeid, is er ook sprake geweest van vertrek. Deze doorstroom van deelnemers naar verpleeghuizen (24/7 zorg) vormt een uitdaging om de groepsgrootte en het aantal deelnemers te behouden, maar tot nu toe verloopt dit goed.

Het zorgaanbod omvat groepsdagbesteding met verschillende zorgzwaarten, wat flexibiliteit biedt om aan de diverse behoeften van deelnemers te voldoen.

Passendheid van deelnemers bij het zorgaanbod

De huidige diversiteit van de doelgroepen en het aanbod van groepsdagbesteding passen goed bij elkaar. Hierdoor kunnen we op de zorgboerderij een breed scala aan zorgbehoeften accommoderen.

Leerpunten van afgelopen jaar m.b.t. deelnemersontwikkelingen

De blijvende instroom van deelnemers benadrukt de voortdurende behoefte aan zorg en ondersteuning in de samenleving. Het is van belang om daarbij kwalitatieve en passende zorg te blijven bieden. Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat deelnemers elkaar kunnen motiveren en ondersteunen in hun ontwikkeling. Door gebruik te maken van elkaars krachten en enthousiasme, kunnen ze elkaar stimuleren om deel te nemen aan activiteiten en beweging. Dit benadrukt het belang van een ondersteunende en positieve groepsdynamiek, waarbij deelnemers elkaar inspireren en aanmoedigen om actief deel te nemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij.

Een ander belangrijk leermoment op onze zorgboerderij deed zich voor toen we merkten dat twee zorgdeelnemers elkaar niet goed konden verdragen. Dit leidde tot verbale agressie. Door snel te handelen en de deelnemers op verschillende dagen te laten komen, hebben we de groepsdynamiek kunnen herstellen. Deze situatie benadrukt het belang van het proactief aanpakken van conflictsituaties en het zorgvuldig managen van de interacties tussen deelnemers om een veilige en ondersteunende omgeving te behouden.

Veranderingen doorgevoerd n.a.v. bovenstaande informatie:

Vertrek deelnemers: Het afgelopen jaar zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd in ons zorgaanbod. Soms stimuleren we doorstroom van deelnemers. In bepaalde gevallen kunnen we extra dagdelen ondersteuning aanbieden, maar uiteindelijk is het aan de partner of familie om te beslissen of zij de zorg thuis kunnen voortzetten of dat opname in een verpleeghuis is gewenst.

Leerpunten deelnemersontwikkelingen: Om de positieve dynamiek te bevorderen, hebben we ons meer gericht op het stimuleren van onderlinge motivatie tussen deelnemers. Daarnaast is het blijven monitoren van de onderlinge dynamiek en daarnaar handelen van belang, zoals het aanpassen van de dynamiek.

Toekomstige plannen:

Voor de toekomst is het van belang om het zorgaanbod voortdurend te evalueren en aan te passen aan de veranderende behoeften van de deelnemers. Dit kan onder meer inhouden dat er nieuwe programma's of activiteiten worden ontwikkeld, samenwerkingen worden aangegaan met externe zorginstanties, en dat de algehele kwaliteit van de zorg wordt verbeterd. Het behouden van open communicatie met deelnemers en hun familieleden is cruciaal om te blijven voldoen aan de verwachtingen en behoeften van alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs 2023

In het jaar 2023 hebben we verschillende stagiairs verwelkomd binnen ons team. Onze langdurige stagiairs, Beau, Stevie en Enya, hebben een stage gelopen van november 2022 tot en met juni 2023. Zij hebben gedurende deze periode een waardevolle bijdrage geleverd aan onze dagelijkse activiteiten en hebben ervaring opgedaan binnen ons werkveld. Alle 3 de stagiairs hebben gedurende hun stageperiode een aanzienlijke groei doorgemaakt. Uiteindelijk waren ze allemaal in staat om groepjes te begeleiden bij verschillende activiteiten, zoals spel en

beweging en zijn zij doorgestroomd naar het volgend leerjaar.

Daarnaast hebben we stagiairs van middelbare scholen gehad voor een maatschappelijke stage. Stan, Lana en Aaron hebben ons team versterkt met hun inzet gedurende een stage van 30 uur. Lana en Aaron hun stage overlapt met 2024, waarbij we ook in 2024 weer verschillende nieuwe stagiairs op de lijst hebben staan voor hun maatschappelijke stage.

Een maatschappelijke stage moedigt leerlingen van middelbare scholen aan om betrokken te raken bij de samenleving door actief deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten. Het biedt leerlingen daarnaast de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, zoals communicatie, samenwerking en empathie. Door deze ervaringen kunnen ze hun zelfvertrouwen vergroten en hun persoonlijke groei stimuleren. Verder kan het bijdragen in het helpen maken van studie- en loopbaankeuzes in de toekomst.

Stagiairs bieden ons een continue stroom van frisse ideeën en ondersteuning. Dit geldt met name voor de stagiairs die langdurig aanwezig zijn.

De stagiairs zijn verdeeld over verschillende opleidingen en taken. Beau, Stevie en Enya, hebben diverse verantwoordelijkheden op zich genomen, variërend van het assisteren bij dagelijkse activiteiten tot het bieden van individuele ondersteuning aan deelnemers. Stan, Lana en Aaron hebben zich voornamelijk gericht op het meedoen met spel, het ondersteunen van onze activiteiten en hulp bij de koffietafel, de lunch en opruimen.

Om de stagiairs optimaal te begeleiden, bieden wij hen als eigenaren van de zorgboerderij persoonlijke begeleiding. Daarbij voorzien wij hen van feedback en ontwikkeling gedurende de stageperiode. Wij hebben regelmatig voor evaluatiemomenten gezorgd om hun voortgang, prestaties en ontwikkelingsbehoeften te bespreken. Deze gesprekken hebben ons inzichten opgeleverd en hebben bijgedragen aan een positieve leerervaring voor de stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Verslag Vrijwilligers 2023

In het afgelopen jaar hebben we kunnen rekenen op de waardevolle hulp van verschillende vrijwilligers die ons team hebben versterkt en ondersteund.

Aantal en uren vrijwilligers

- Op maandag komt Nico ons helpen, terwijl Dook ons op dinsdag en vrijdag bijstaat. Beiden zijn vast aanwezig van 10:00 tot 16:00 uur.
- Layla heeft ons gedurende verschillende maanden van het jaar op woensdag en donderdag ondersteund, van 09:00 tot 16:00 uur, naast haar studie: master klinische psychologie.
- Daarnaast bieden Nick en Kaylie, kinderen van de eigenaren, sporadisch ondersteuning tussen hun eigen werkzaamheden door, maar hun beschikbaarheid is minder consistent en nodig. Wel een leuke aanvulling. De deelnemers zien het als heel waardevol om het gezin te kennen en mee te maken, dat bemerken we uit hun reacties.

Taken en verantwoordelijkheden

De vrijwilligers assisteren bij verschillende taken op de zorgboerderij, waaronder begeleiding van deelnemers bij activiteiten, ondersteuning bij dagelijkse werkzaamheden en het bieden van een helpende hand waar nodig. Dit kan gaan om activiteiten in en om de zorgboerderij.

Begeleiding van vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers is georganiseerd door middel van een duidelijke taakverdeling en regelmatig overleg om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van hun verantwoordelijkheden en taken.

Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden om hun prestaties, ontwikkelingsbehoeften en eventuele zorgen te bespreken. Deze gesprekken boden inzichten en droegen bij aan het behoud van een open communicatie en een positieve werksfeer.

Stabiliteit van het vrijwilligersteam

Over het algemeen kunnen we stellen dat ons team van vrijwilligers stabiel is gebleven gedurende het jaar. We zijn op zoek naar meer vrijwilligers voor minder uren per dag. Hiervoor staat een advertentie in het plaatselijk maandblad.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback

Een van de vrijwilligers heeft een ruime fantasie en veel gevoel voor creativiteit. Hierdoor kreeg Carnaval een extra tintje: een speciaal welkom aan de deelnemers met gekke pruiken (door de leiding) en Pasen werd nog leuker door het welkom heten van de deelnemers door de Paashaas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

- We hebben een stabiel team van personeel, waarin geen veranderingen hebben plaatsgevonden in 2023.
- Onze stagiairs hebben een waardevolle bijdrage geleverd, waarbij ze gedurende hun stageperiode een aanzienlijke groei hebben doorgemaakt.
- Ook hebben we kunnen rekenen op de ondersteuning van vrijwilligers, die op verschillende dagen en tijden ons team hebben versterkt. Ook extra als dat nodig was.

Leerpunten:

We hebben geleerd dat het stimuleren van onderlinge motivatie tussen deelnemers, het bieden van variatie in activiteiten en het monitoren van de groepsdynamiek cruciaal zijn voor een positieve en effectieve werkomgeving.

Daarnaast hebben we ingezien dat regelmatige evaluatiegesprekken met personeel, stagiairs en vrijwilligers bijdragen aan het behoud van open communicatie en bijdragen aan ontwikkelingsmogelijkheden.

Veranderingen doorgevoerd:

Op basis van ontvangen feedback en evaluaties hebben we onze aanpak aangepast, zoals het optimaliseren van de taakverdeling binnen het team, het bieden van meer variatie in activiteiten en het verbeteren van de begeleiding van deelnemers.

We hebben ook enkele wijzigingen doorgevoerd in het vrijwilligersteam om de beschikbaarheid en inzetbaarheid te optimaliseren.

Toekomstplannen:

Voor de toekomst streven we ernaar om ons personeel, stagiairs en vrijwilligers te blijven ondersteunen in hun ontwikkeling, met als doel een nog effectievere en inclusievere zorgomgeving te creëren.

We zullen blijven investeren in training en begeleiding om ervoor te zorgen dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers op een hoog niveau te begeleiden.

Beoordeling van bevoegdheid en bekwaamheid:

We zijn ervan overtuigd dat we momenteel een voldoende bevoegd en bekwaam team hebben om onze deelnemers te begeleiden. We zullen echter blijven monitoren en evalueren om ervoor te zorgen dat dit zo blijft en waar nodig aanpassingen door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Naast het behalen van alle keurmerken, streven wij voortdurend naar kwaliteit in onze dienstverlening. Daarom hechten we veel waarde aan de ontwikkeling van ons contact met deelnemers, waarvoor we verschillende lezingen en thema's hebben gevolgd.

Intervisie

Op dinsdag 15 november hebben Alina en Yoshi deelgenomen aan een intervisiebijeenkomst in Heerhugowaard, georganiseerd door Landzijde.

Omdenken

Op donderdag 30 november, zijn Alina, Layla en Dook naar een Omdenkshow geweest in Huis Verloren te Hoorn, georganiseerd door Vrijwilligerspunt West Friesland. Yoshi is op zaterdag 25 november naar de Omdenkshow van Berthold Gunster geweest. Omdenken biedt inzichten die we kunnen toepassen op diverse situaties op de zorgboerderij, waardoor we met een frisse blik kunnen kijken en soms situaties kunnen accepteren zoals ze zijn.

Boeken

- Yoshi heeft "Master Your Mindset" gelezen, een boek dat relevant is voor deelnemers met depressieve symptomen. Het biedt nieuwe inzichten en tools om een positieve mindset te bevorderen, waardoor zij beter kan inspelen op de behoeften van deze deelnemers. Dit onderstreept het belang van mentale gezondheidsondersteuning op onze zorgboerderij.
- Alina heeft de handleiding "Foutloos Leren bij dementie" van Maartje de Werd, Daniëlle Boelen en Roy Kessels gelezen. Een instructiemethode om het lerend vermogen aan te spreken. Om alledaagse vaardigheden opnieuw aangeleerd te krijgen, waardoor de zelfstandigheid en het gevoel van eigenwaarde kan worden vergroot. Motiverende complimenten en veel geduld kunnen ook heel goed werken.

Medicijnen

Op onze zorgboerderij nemen we de gezondheid van onze deelnemers serieus. Alina, Frank en Yoshi hebben zich toegewijd aan het volgen van een online cursus over medicijngebruik op 10-10-2023. Hoewel wij geen medicatie toedienen, bieden we de nodige begeleiding om ervoor te zorgen dat onze deelnemers hun medicijnen op tijd innemen.

Trainingen/lezingen/webinars

NVA Hoorn in samenwerking met RCO De Hoofdzaak: lezing over "autisme bij volwassenen" door Wilma Adrichem van Praktijk Autisme Gewoon. Bijgewoond door Yoshi en Alina.

Netwerkvond Alzheimer Nederland: 15-03: Hoe zorg ik ervoor dat mijn daginvulling zinvol blijft ?
(Alina heeft de vele doelen/taken/en wat er allemaal kan tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij verwoord).
Bijgewoond door Alina

Netwerkvond Landzijde: Rapporteren in het ECD d.d.20-02-2023.
Bijgewoond door Alina.

Jaarvergadering Landzijde: ontwikkelingen Landzijde: Klimaat en natuur, hoe gaan wij daarmee om (spr. Gerrit Hiemstra)

Bijgewoond door Yoshi en Alina

BHV (zorgb. Noorderend HHW) 29-04-2023

Actief meegedaan door: Frank, Yoshi en Alina (zie bijlagen)

E-learning Goed in gesprek, met goed gevolg behaald door Alina

E-learning Beroepshouding, met goed gevolg behaald door Alina

E-Learning Zelfredzaamheid, met goed gevolg behaald door Alina

Bovendien blijven we continu leren in de praktijk van alledag. We ontwikkelen empathie en begrip door dagelijks in contact te zijn met deelnemers die verschillende uitdagingen ervaren. Ook dagen we onszelf uit om creatieve oplossingen te vinden die aansluiten bij de behoeften van deelnemers, waardoor onze probleemoplossende vaardigheden worden versterkt. Daarnaast vereist het werken met deelnemers geduld en flexibiliteit, wat ons helpt om ons aan te passen aan diverse situaties. Door regelmatig te communiceren met deelnemers met verschillende capaciteiten, verbeteren we onze communicatievaardigheden, zowel verbaal als non-verbaal. Dit alles biedt ons unieke kansen voor persoonlijke en professionele groei, terwijl we waardevolle zorg en ondersteuning bieden aan hen die het nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- basiscursus medicijngebruik
- E-learning Goed in gesprek
- E-learning Beroepshouding
- E-learning zelfredzaamheid
- BHV certificaat Alina
- BHV certificaat Frank
- BHV certificaat Yoshi

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2024

1. De begeleiders halen opnieuw hun BHV, gepland op 20 april 2024.
2. We blijven onderzoeken welke cursussen, trainingen of webinars beschikbaar zijn en stemmen onze opleidingsdoelen af op onze doelgroep en de ziektebeelden die we tegenkomen. Het doel is dat alle begeleiders in 2024 minstens één opleiding volgen gericht op de omgang met onze doelgroepen: psychogeriatrische klachten, Parkinson en stemmingsstoornissen. Indien niet alle doelgroepen aan bod komen, volgen de begeleiders extra opleidingen.
3. We blijven ons verdiepen in mens en maatschappij door het lezen van relevante tijdschriften zoals Movisie, Sociale Vraagstukken en de Quest. Daarnaast volgen we informatie van Alzheimer Nederland en bezoeken we hun website regelmatig om op de hoogte te blijven van relevante vraagstukken en ontwikkelingen.

Belangrijke vaardigheden voor begeleiding op de boerderij

Vaardigheden voor begeleiding op de boerderij die wij van belang vinden zijn ten opzichte van vorig jaar onveranderd gebleven: Empathie, effectieve communicatie, creativiteit, luistervaardigheid, flexibiliteit, besluitvaardigheid, klantgerichtheid, plannen en organiseren, samenwerken, probleemoplossend denken, analytisch vermogen, observatie, assertiviteit, aanpassingsvermogen, zorgzaamheid, betrouwbaarheid en zelfreflectie.

We erkennen dat ieder individu uniek is en verschillende vormen van aandacht nodig heeft. Daarom zijn vaardigheden zoals communicatie, assertiviteit, observatie, schakelen en flexibiliteit van essentieel belang. Andere vaardigheden, zoals klantgerichtheid, betrouwbaarheid, empathie, zorgzaamheid, luisteren, probleemoplossend denken, zelfreflectie en creativiteit, worden ook als vanzelfsprekend beschouwd, vooral bij het werken met onze doelgroepen. Voor het effectief runnen van de zorg zijn organisatorische vaardigheden, analytisch denken, samenwerken en besluitvaardigheid cruciaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De achtergronden van onze begeleiders, allemaal op hbo-niveau, bieden een solide basis voor het bieden van ondersteuning aan de diverse doelgroepen op de zorgboerderij. We blijven ons echter voortdurend ontwikkelen op dit gebied, zoals beschreven in hoofdstuk 5.1 en 5.2 van het jaarverslag.

Wat betreft de scholing en ontwikkeling in 2023 zijn we tevreden. We blijven onze kennis verbreden door zowel praktijkervaring als theoretische inzichten toe te passen bij de omgang met zorgdeelnemers en hun diverse achtergronden. Communicatie blijft hierbij een sleutelvaardigheid, waarbij we ons bewust zijn van de individuele behoeften en benaderingen, zelfs bij gelijksoortige ziektebeelden. Het individuele aspect krijgt hierbij veel aandacht, omdat dit ons helpt om beter te begrijpen wat elke zorgdeelnemer nodig heeft en hen effectiever te motiveren. Hierdoor groeit ook ons vertrouwen om onze competenties optimaal in te zetten.

Hoewel er geen specifieke veranderingen zijn doorgevoerd als gevolg van de scholing, zijn we wel meer gaan bewegen, zelfs op de stoel. We hebben een beweegbox met attributen geïntroduceerd en doen regelmatig mee met online beweegsessies op muziek voor senioren. Dit doen we meer dagen per week. Beide initiatieven worden goed ontvangen.

Voor 2023 was het plan om een bewegingsroute in de tuin aan te leggen. Hoewel we veel buiten hebben gewandeld, is het realiseren van de geplande route niet gelukt in 2023. Deze staat nu op de planning voor 2024. Op 8 maart 2024 zullen ongeveer 17 leerlingen van NL Doet langskomen. Ze zullen in groepjes helpen, waarbij één groepje zal helpen bij het wijzigen van het huidige pad. Op dit moment kunnen mensen alleen heen en weer wandelen op het pad, maar het doel is om het pad rond te maken zodat mensen een volledige route kunnen lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen zijn overwegend langetermijndoelen die gericht zijn op het behoud van functies door middel van mentale stimulatie en beweging, het bevorderen van een zinvolle dagbesteding en het bevorderen en onderhouden van sociale contacten. Een indirect resultaat hiervan is natuurlijk ook de ontlasting van mantelzorgers. Voor sommige deelnemers streven we daarnaast naar een toename van veerkracht en zelfvertrouwen, verbetering van de stemming en algemeen welzijn, en het verminderen van depressieve symptomen.

Deze begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de zorgplanning en blijken realistisch te zijn. Elk deelnemersgroep heeft zijn eigen planning, waar we ons op aanpassen. Soms kan een doel bijgesteld worden, bijvoorbeeld als gevolg van fysieke of mentale achteruitgang waarbij extra aandacht op een specifiek gebied nodig is. Dit wordt tijdens evaluatiemomenten besproken en direct opgemerkt en aangepakt.

Begeleiding is essentieel voor het enthousiasmeren, motiveren en stimuleren van de deelnemers. We hanteren verschillende evaluatievormen per jaar, waaronder minstens drie met verschillende betrokkenen, zoals Landzijde, professionele zorgverleners, de zorgboer of -boerin en familieleden. Daarnaast gebruiken we een onafhankelijk bureau en een enquêteformulier van de zorgboerderij voor feedback. Deze evaluaties dekken diverse onderwerpen, zoals de beschikbare mogelijkheden, kwaliteit van begeleiding en voeding, het voldoen aan verwachtingen en mogelijke verbeterpunten. Individueel contact wordt ook onderhouden om beter inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van deelnemers en om preventief te kunnen handelen. Evaluaties worden vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en er wordt jaarlijks vier keer verwezen naar de (aangepaste) doelstellingen.

Evaluatiegesprekken worden minimaal volgens de norm gehouden: binnen twee maanden na aanvang van de zorg, vervolgens minstens eenmaal per jaar en bij beëindiging van de zorg. Voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) worden minstens twee evaluatiegesprekken per jaar gevoerd, waarbij Landzijde ons ondersteunt. Dit evaluatieproces verloopt naar behoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen positief, met tevredenheid van zorgdeelnemers, familie en begeleiders. Echter, de deelnemers ervaren de gesprekken vaak als overbodig, mogelijk doordat er al veel met hen wordt gecommuniceerd. We hanteren de WIN-techniek (Waarnemen, Interpretieren, Navragen) om een goed beeld te krijgen van hun gevoelens en voorkeuren op verschillende gebieden (zoals groepsgrootte, activiteiten, locatie, eten/drinken, etc.). Af en toe wordt het begeleidingsplan enigszins aangepast op basis van deze gesprekken. Voor sommige deelnemers passen we de vragen aan, zodat ze beter begrepen worden, maar in ieder geval kunnen zij duidelijk maken dat ze erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats in groepen aan de grote tafel, waarbij alle betrokkenen aanwezig zijn: zorgdeelnemers, stagiaires, vrijwilligers en begeleiding. Deze vinden minstens vier keer per jaar plaats om ervoor te zorgen dat alle zorgdeelnemers de kans krijgen om hun mening te geven.

Suggesties deelnemers:

Een extra steun bij het damestoilet (is gerealiseerd).

Wat betreft de vraag over het ophalen/thuisbrengen. We proberen iedereen zo goed mogelijk te informeren over tijden. Wij proberen onze ritten zo goed mogelijk in te delen. We hebben helaas te maken met ziektes, andere afspraken, en anders, waardoor deelnemers niet op standaardtijden worden opgehaald. We proberen hier wel zoveel als mogelijk aan te voldoen. Ook informeren we familie of deelnemers, als er zich onderweg calamiteiten voordoen.

Extra zomer- en herfstactiviteiten (hieraan is ook voldaan)

Uit de inspraakmomenten blijkt verder dat de deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment deelnemers, 12-05-2023
- Inspraakmoment deelnemers, 12-05-2023
- Inspraakmoment deelnemers 25-09-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel bijzonder om met alle deelnemers heel serieus na te denken over alles omtrent de dagbesteding.

Dat ervaren de deelnemers ook. Ze voelen zich gezien en gehoord. Iedereen krijgt een eigen moment om iets te vertellen/zeggen tijdens het inspraakmoment en ook erna, tijdens de rondvraag.

De leer- en of verbeterpunten zijn in het voorgaand punt aangegeven.

Niet alleen de deelnemers waren druk met nadenken, maar ook wij zelf!

Zo wilde Alina (zorgboerin) graag het gootje bij de achterdeur 'gedicht' zien met cement, zodat zowel mensen met een rollator als met een rolstoel gemakkelijker naar binnen kunnen rijden.

Dit is door Frank (zorgboer) heel snel gerealiseerd!

Wij zijn van het motto: het kan altijd beter! Daarin leggen we de lat zeker niet te hoog.

Maar veiligheid, of het gevoel dat het goed is (omdat er aan een vraag wordt voldaan), daar willen we graag voor gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben de meting laten doen door onze stagiairs. Ze vonden het erg leuk om te mogen doen.
De meting heeft vooral plaatsgevonden in de maanden april, mei, juni en juli.

We hebben de methode Vanzelfsprekend gebruikt.

34 Deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Sommigen vonden het onnodig om mee te doen en gaven als reactie: Het is hier toch gewoon goed? Dat is voor ons het

De onderwerpen welke worden uitgevraagd zijn in de bijlagen toegevoegd.

Uit algemene zin komt uit de meting, dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding.
Soms lijkt iets minder positief. Dit kan voorkomen omdat een aantal deelnemers (door mobiliteit, of een audio of visueel tekortkoming) niet kan/durft deel te nemen aan een activiteit/spel, of door het niet begrijpen van de vraagstelling.

Over het algemene zijn de deelnemers zeer tevreden. Dat is voor ons het allerbelangrijkste en een drijfveer om het nog leuker/uitdagender/beter te doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragen vragenlijst onafhankelijk bureau
- Jaarrapport Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemerstevredenheidsmeting geeft aan dat onze deelnemers over het algemeen blij en tevreden zijn op de dagbesteding.

Dat er voldoende aanbod/aandacht is op diverse vlakken, waaronder:

- ontspanning en genieten
- beweging
- lekker eten en drinken
- spel en activiteiten (essentieel voor het welzijn tijdens de dagbesteding)
- knutselen (thematisch)
- werken in de tuin (lichte tuinwerkzaamheden)
- kijken naar de dieren (en voeren)
- rustmomenten en anders.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich een klein herseninfarct voorgedaan bij een deelnemer. Dit namens alle partijen aangegeven als heel goed afgehandeld.

en beschrijving hiervan kunt u vinden onder punt 7.7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft zich een incident plaatsgevonden met een mevrouw. Zij werd tijdens het koffiedrinken onwel.

Mw. trok wat bleek weg, kon niet duidelijk meer spreken,. Eerst benen omhoog gedaan (bloed naar het hoofd).. Daarna alle deelnemers naar een andere ruimte gevraagd te gaan, begeleid door een vrijwilliger. De stagiaire gevraagd de dichtstbijzijnde defibrillator op te halen. Dit verliep prima. Omdat mw. niet goed bijkwam, direct 112 ingeschakeld. Er kwam een 112 1ste hulparts die na het voorlezen van de belangrijkste zaken rondom de deelnemer door de zorgboerin, vrij snel doorschakelde naar het oproepen van een ambulance. Ondertussen overhandigde de zorgboerin de medicatielijst en het plan waarop de ziektebeelden van mw. stonden aan de 1ste hulparts/ambulancepersoneel en belde de dochter van mw.. De dochter van mw. kon met mw. in de ambulance mee naar het ziekenhuis. Alles was heel goed gegaan. We hebben nog even nagepraat met elkaar, de vrijwilliger en de stagiair, die nog nooit zoiets ingrijpends had meegemaakt van dichtbij en de deelnemers. Mw. bleek een licht herseninfarct te hebben en een bloeding in de darmen. Dat laatste had de zorgboerin nog benoemd naar de 1ste hulparts. Met de familie is heel goed contact. Na 4 maanden was mw. hersteld. We hebben steeds contact gehad met elkaar. Mw. komt nu weer (heel graag) naar de dagbesteding. Van de familie kregen we een bedankje voor de adequate afhandeling. Dat het goed was afgelopen was voor ons uiteraard het allerbelangrijkste!

Incidenten zoals deze kunnen impact hebben. We hebben om niet te lang in tekst te hoeven zoeken naar ziektebeelden (verleden) van alle deelnemers een verkorte lijst gemaakt, zodat je heel direct alle bijzonderheden kunt benoemen, als er zich een calamiteit voordoet. Ook zorgen we, dat we steeds recente medicatielijsten in ons bezit hebben. We attenderen familie of professioneel betrokkenen hier ook regelmatig op.

Incidenteel zijn er mensen met schaafwondjes. Dit gebeurt vrij gemakkelijk omdat veel deelnemers bloedverdunners gebruiken. We hebben geen valpartijen met breuken gehad afgelopen jaar. Wel zijn er deelnemers in de thuissituatie gevallen (breuken in bekken/rug). Aan hen wordt regelmatig een berichtje gestuurd, een bloemetje gebracht of een bezoekje. De meeste deelnemers komen na herstel weer terug naar de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak door deelnemers en vrijwilligers staat bij ons in een hoog vaandel. We praten niet alleen tijdens de inspraakmomenten met onze deelnemers en familie of professioneel betrokkenen, maar ook tussentijds is er regelmatig contact met iedereen rondom de deelnemers.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij passen op de dagbesteding geen Dwang in de zorg toe. Dit is niet voor ons van toepassing.

Aanpak realisatie voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben meegedaan aan het vergroten van de biodiversiteit op ons erf in samenwerking met Landzijde. Hiervoor is een erfscan gemaakt in samenwerking met ANV Hollands Noorden. We hebben diverse bomen en kooien (steenuil, vleermuis, mussen, insecten en egel) ontvangen en deze zijn grotendeels geplaatst op de daarvoor bestemde plek. Wat nog niet is gerealiseerd, volgt in het voorjaar.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De evaluaties zijn door een onafhankelijk persoon bij ons op de dagbesteding gedaan, om een zo eerlijk en objectief mogelijk beeld te krijgen.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De keuring van de brandblussers hebben wij door een hiervoor erkend bureau laten uitvoeren.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij laten onze EHBO middelen jaarlijks controleren tegelijkertijd met de controle van de brandblusmiddelen. Dit wordt door hetzelfde bedrijf uitgevoerd (totaalpakket). De EHBO middelen worden eenmaal per half jaar gecontroleerd, zodat we niet misgrijpen wanneer iets nodig is. Zo mogelijk wordt na gebruik alles direct aangevuld. Ook wordt e.e.a. gecontroleerd op houdbaarheid.

Actualisatie RI&E plan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle punten ten aanzien van de actualisatie van de RI&E zijn uitgevoerd. Wij vinden het van groot belang om steeds opnieuw naar onze binnen- en buitenruimtes dagbesteding te kijken omdat we graag zorgdragen voor een gezonde en veilige omgeving, om te werken, te zijn en daardoor, te genieten.

Functieeringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Door de eigenaren en vrijwilligers zijn onderling functieeringsgesprekken gehouden waaruit we konden concluderen dat we met heel veel energie, plezier en vooral vertrouwen met elkaar samenwerken. Iedereen heeft zijn eigen talenten en kwaliteiten. En dat maakt ons tot een goed geolied team. Alles mag worden gezegd. We zijn erg open met elkaar vanuit een vertrouwen dat is opgebouwd. We hebben vaak eigen taken en ondersteunen elkaar wanneer en waar nodig. De dagbesteding is duidelijk, waardoor het fijn werkt. Verder moedigen we elkaar aan en motiveren en inspireren elkaar op divers gebied. Als er iets is, spreken we dat direct door, oplossingsgericht! Ook plannen we regelmatig een uitje: theater, film, uit eten of cursus, zoals bhv, omdenken, etc..

Aanpak realisatie voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In samenwerking met Landzijde en ANV Hollands Noorden is een erfscan gedaan op ons terrein om meer biodiversiteit te verkrijgen. Er wordt gewerkt met inheems plantmateriaal waaronder: laanbomen, fruitbomen, hagen, struiken, vaste planten en zaadmengsels. Ook diverse nestkasten voor uilen en vleermuizen. Een insectenhotel. Erven zijn belangrijke ecologische stapstenen en door dit fantastische initiatief kunnen onze deelnemers en wij ook, extra genieten van het buitengebeuren.

Aankoop golfkarretje

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 24-12-2023 (Niet meer van toepassing)

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft weer een mooie weerspiegeling van de dagbesteding laten zien. De deelnemers ervaren de dagbesteding als heel fijn. Zijn tevreden over het aanbod van activiteiten en bewegingsdoelen. Over het rijden met de zespersoonsfiets geven de mensen aan dat het voelt alsof ze op vakantie zijn. Het eten krijgt een dikke pluim en zo ook de versnaperingen tussendoor. Er wordt zoveel als maar kan gewerkt met eigen producten van zowel de kas als van de tuin buiten. Ook dit wordt zeer op prijs gesteld. De begeleiding krijgt van iedereen een goed tot zeer goed. Onze deelnemers en hun partners/kinderen weten dat ze altijd een beroep op ons mogen doen. Dat we proberen daar waar we kunnen gehoor geven aan hun vragen, hun wensen en behoeften. Het is goed, maar het kan altijd beter!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)**Ontwikkeling op gebied scholing: begeleiding en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 18-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de zorgboer-/boerin, dochter Yoshi en de vrijwilligers wordt gesproken over de AVG. Dit doen we aan de hand van advies verkregen via Movisie: Digitaal technologische innovatie en privacybescherming. Delen uit de tekst worden aangehaald en met elkaar besproken, om onze zorgdeelnemers die participeren aan de dagbesteding zo beschermd mogelijk te laten zijn in wie ze zijn. Een veilig leef- en doe-klimaat in deze digitale wereld.

Sponsoring zespersoonsfiets**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na een vraag of iemand ons wilde helpen met het invullen van een formulier t.b.v. sponsoring van een zespersoonsfiets, kregen we te horen dat ons deze zou worden geschonken. Een heel bijzonder moment, met een bijzondere extrawaarde. Onze deelnemers waren superblij met de fiets en er wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Het gevoel wat de mensen ons teruggeven: 'Onderwg op deze fiets is, alsof we op vakantie zijn'.

Inrichting kas**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de kas zijn ruime paden aangelegd. Hiertussen staan de diverse planten (komkommer, tomaat, aardbei) en diverse kruiden - voor het eten en ook voor thee.. Er staan ook bomen (druiven, nectarines, abrikozen) in. Verder is een gezellige zithoek ingericht waar deelnemers op een heerlijke manier kunnen verblijven. In de kas mag worden gerookt. Daarvan wordt door een klein aantal deelnemers dankbaar gebruik van gemaakt.

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2023**Actie afgerond op:** 29-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De bedrijfshulpverlening is door Yoshi en Alina behaald. Zowel theorie en praktijk zijn afgesloten met een erkend certificaat. Het behalen van het BHV zorgt voor meer veiligheid op de werkvloer en helpt om schade of letsel zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen. Hierin volgen wij de Arbowet (verplicht om bedrijfshulpverlening op te zetten).**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 29-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De bedrijfshulpverlening is door Yoshi en Alina behaald. Zowel theorie en praktijk zijn afgesloten met een erkend certificaat. Het behalen van het BHV zorgt voor meer veiligheid op de werkvloer en helpt om schade of letsel zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen. Hierin volgen wij de Arbowet (verplicht om bedrijfshulpverlening op te zetten).

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Functieeringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle mensen zijn functieeringsgesprekken gehouden en hiervan is een samenvatting gemaakt. Uit alle antwoorden is gebleken dat iedereen tevreden is met de situatie hoe en waarin wij werken en omgaan met onze deelnemers. De doelen sluiten goed aan bij wat de stagiaires en vrijwilligers de deelnemers kunnen bieden. Ook voelt iedereen zich gezien en gehoord en wordt voldoende gemotiveerd om zijn of haar taken goed in te kunnen vullen. Iedereen krijgt op zijn of haar eigen vlak begeleiding in begeleiding. Dit wordt als prima ervaren. We maken graag tijd voor en om alles goed met elkaar af te stemmen. Onze waardering laten wij zien door attenties, door etentjes/spelavonden, door een filmmiddag of door een compliment of bedankje! We proberen om verder iedereen de ruimte te geven om zelf te kijken waarin je goed bent, wat je goed over kunt brengen, wat werkt! Want iedereen heeft andere kwaliteiten. Aangegeven wordt de goede onderlinge samenwerking en verhouding waardoor we alles met elkaar kunnen communiceren en delen. De beste feedback komt van onze deelnemers die erg tevreden zijn over alle medewerkers en over de sfeer (veiligheid en vertrouwen) wat men voelt en daar draait het om!**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV wordt voor alle personen herhaald op 29-04-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpak realisatie voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Funtioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar stonden het derde en vierde kwartaal in het teken van privé omstandigheden, waardoor een en ander wel wat langer op zich heeft laten wachten als hoe we dit graag zouden zien.

We hebben te maken gehad met het overlijden van een vriend (beenmergkanker), de (schoon) moeder van de zorgboer en zorgboerin, de broer van de zorgboer (acuut leverkanker) en van één van onze deelnemers. Een vriendin van de zorgboerin met beenmergkanker (Kahler) en een aanrijding van onze dochter, die daardoor extra hulp nodig had (en heeft) in haar gezin.

In deze tijd, staan we letterlijk even meer stil. Door alles wat er in een heel korte periode is gebeurt, kunnen we op dit moment geen leer- en of verbeterpunten bedenken.

We zijn blij met de actielijst, waardoor je actie moet ondernemen, omdat de punten terugkomen zolang je er niets mee hebt gedaan. In de afgelopen tijd is het dan heel fijn, om alle reminders achter elkaar door en af te kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling aankomende 5 jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar blijft grotendeels onveranderd ten opzichte van vorig jaar. We streven ernaar om voortdurend te blijven evolueren, zowel in onze benadering van deelnemers als in het verbeteren van de mogelijkheden en diensten die we aanbieden op onze zorglocatie. Belangrijke aandachtspunten zijn het behouden van laagdrempelige ondersteuning, het stimuleren van deelnemers zowel fysiek als mentaal, en het vergroten van betrokkenheid door een diversiteit aan activiteiten aan te bieden.

We blijven natuur en dieren in onze activiteiten integreren, streven naar een evenwichtige groepssamenstelling, en willen de biodiversiteit op ons land vergroten door meer bomen en planten te planten. Dit draagt bij aan een rustgevende omgeving die stimulerend is voor zowel deelnemers als lokale flora en fauna.

Om deze doelen te bereiken, zullen we communicatie tussen begeleiders en deelnemers verbeteren, activiteiten diversifiëren, individuele zorgplannen blijven aanpassen, een inclusieve sfeer handhaven, zelfstandigheid bevorderen, faciliteiten toegankelijker maken, de tevredenheid van deelnemers evalueren, en blijven investeren in training en ontwikkeling van personeel.

Daarnaast streven we naar het behouden van een stabiel en gemotiveerd team, waarbij we een positieve werkcultuur handhaven en een zorgvuldige balans tussen groepsdynamiek en -grootte behouden. Dit alles om een veilige, ondersteunende omgeving te bieden waarin elke deelnemer zich gewaardeerd en veilig voelt en waar sociale interactie wordt gestimuleerd.

Algemene doelen

1. Verbeteren van communicatie tussen begeleiders en deelnemers via trainingen en workshops.
2. Diversifiëren van activiteiten om de betrokkenheid van deelnemers te vergroten, met oog voor individuele interesses.
3. Opstellen/bijstellen van op maat gemaakte zorgplannen voor elke deelnemer, in samenwerking met familie en zorgprofessionals.
4. Creëren van een inclusieve en ondersteunende sfeer waarin deelnemers zich veilig en gewaardeerd voelen, via individuele- en groepsgesprekken.
5. Bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid bij deelnemers door hen uit te dagen en te ondersteunen bij taken.
6. Verbeteren van de toegankelijkheid van faciliteiten en activiteiten voor deelnemers met verschillende beperkingen.
7. Regelmatig evalueren van de tevredenheid en behoeften van deelnemers via evaluaties en één-op-één gesprekken.
8. Zorgen voor training en professionele ontwikkeling van personeel, met nadruk op empathie, creativiteit en aanpassingsvermogen.
9. Behouden van een stabiel en gemotiveerd team door te investeren in ontwikkeling en een positieve werkcultuur.
10. Behouden van de huidige groepsdynamiek en -grootte, waarbij een inclusieve en ondersteunende sfeer wordt gehandhaafd en sociale interactie wordt bevorderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2024

- Organisatie van activiteiten met betrekking tot NL Doet, waarbij op 8 maart 2024, 17 leerlingen worden verwelkomd om te helpen bij het opknappen van de tuin en het creëren van een ronde wandelroute.
- Betrokken blijven bij het Alzheimercafé om vragen van toekomstige en huidige familie en zorgdeelnemers te beantwoorden en hen hier eventueel naar doorverwijzen.

- Het verder ontwikkelen en onderhouden van de kas door het planten van nieuwe groenten en fruit en ervoor te zorgen dat deze goed verzorgd worden.
- Voortgang maken met het inrichten en ontwikkelen van het voedselbos op het weiland, waarbij gezorgd wordt voor biodiversiteit.
- Overwegen van de aanschaf van een golfwagentje om minder mobiele deelnemers of deelnemers met luchtwegklachten naar het einde van het weiland te kunnen vervoeren, zodat deelnemers die slecht ter been zijn de dieren kunnen bekijken en de aangelegde bloemenweide kunnen bewonderen.
- Een open dag organiseren waarbij familieleden van onze huidige deelnemers, betrokken medewerkers en organisaties, en potentiële nieuwe deelnemers de kans krijgen om onze zorgboerderij beter te leren kennen. Tijdens deze open dag kunnen bezoekers rondleidingen krijgen, kennismaken met het personeel en meer te weten komen over de activiteiten en zorgdiensten die worden aangeboden. Dit biedt tevens gelegenheid om de banden te versterken en bewustzijn te creëren over de waarde en impact van de zorgboerderij.
- Stabiliteit van het team behouden en daarbij een veilige werkomgeving blijven bieden, waarbij samenwerken en afstemmen vanzelfsprekend is.
- Scholing op het gebied van omgang met deelnemers zal worden aangeboden aan alle teamleden. Daarnaast streven we ernaar om onze vrijwilliger Dook, die twee dagen per week aanwezig is, in staat te stellen zijn BHV-certificaat te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Korte termijn doelstellingen (binnen 1 jaar):

Organisatie van activiteiten met betrekking tot NL Doet (8 maart 2024):

- Plan de activiteiten voor de dag, inclusief takenlijsten en benodigde materialen.
- Coördineer met de betrokken leerlingen en vrijwilligers.
- Zorg voor de nodige promotie om deelnemers aan te trekken.

Ontwikkeling en onderhoud van de kas:

- Stel een plan op voor de aanplant van nieuwe groenten en fruit.
- Wijs verantwoordelijkheden toe voor het onderhoud van de kas aan het personeel.
- Zorg voor regelmatige inspecties en verzorging van de gewassen.

Voortgang maken met het inrichten van het voedselbos op het weiland:

- Identificeer geschikte bomen en planten voor het voedselbos.
- Stel een schema op voor de aanplant en onderhoud van het voedselbos.
- Monitor de groei en gezondheid van de beplante vegetatie.

Overweging van de aanschaf van een golfwagentje:

- Voer een haalbaarheidsstudie uit naar de behoefte en kosten van een golfwagentje.
- Bespreek de opties met belanghebbenden en neem een beslissing.
- Indien positief, maak een plan voor de aanschaf en implementatie van het golfwagentje.

Organisatie van een open dag:

- Kies een geschikte datum voor de open dag en stel een programma op.
- Plan rondleidingen en activiteiten voor de bezoekers.
- Promoot de open dag via verschillende kanalen, zoals sociale media en lokale nieuwsbronnen.

Scholing en BHV-certificering voor personeel:

- Identificeer relevante trainingen en workshops over omgang met deelnemers.
- Registreer Dook voor een BHV-cursus en plan zijn deelname.

2. Middellange termijn doelstellingen (binnen 2-3 jaar):

Verbetering van communicatie en ondersteuning voor deelnemers:

- Organiseer regelmatig trainingen en workshops voor personeel over effectieve communicatie.
- Implementeer feedbacksystemen om de communicatie met deelnemers te evalueren en te verbeteren.

Diversificatie van activiteiten en individuele zorgplannen:

- Werk samen met deelnemers en hun families om individuele zorgplannen op te stellen en aan te passen.
- Introduceer nieuwe activiteiten en programma's om de betrokkenheid van deelnemers te vergroten.

Behoud van een inclusieve en ondersteunende sfeer:

- Organiseer regelmatig groepsgesprekken en evaluaties om de tevredenheid en behoeften van deelnemers te bespreken.
- Implementeer eventuele wijzigingen of verbeteringen om een positieve en ondersteunende omgeving te behouden.

3. Lange termijn doelstellingen (binnen 4-5 jaar):

Bevordering van zelfstandigheid en toegankelijkheid:

- Implementeer programma's en activiteiten die de zelfstandigheid en vaardigheden van deelnemers bevorderen.
- Zorg voor verdere verbeteringen in de toegankelijkheid van faciliteiten en activiteiten voor deelnemers met speciale behoeften.

Continue professionele ontwikkeling en teambehoud:

- Bied regelmatig training en ontwikkelingsmogelijkheden aan het personeel.
- Creëer een ondersteunende werkomgeving en erken de bijdragen van elk teamlid.

Behoud van groepsdynamiek en groepsgrootte:

- Zorg voor een zorgvuldige balans tussen verschillende persoonlijkheden en vaardigheden binnen de groep.
- Monitor de groepsdynamiek en pas indien nodig groepsactiviteiten aan om een positieve en inclusieve omgeving te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vragen vragenlijst onafhankelijk bureau
- Jaarrapport Vanzelfsprekend

- 6.3 • Inspraakmoment deelnemers, 12-05-2023
- Inspraakmoment deelnemers, 12-05-2023
- Inspraakmoment deelnemers 25-09-2023

- 3.2 • Aanvraag V

- 5.1 • basiscursus medicijngebruik
- E-learning Goed in gesprek
- E-learning Beroepshouding
- E-learning zelfredzaamheid
- BHV certificaat Alina
- BHV certificaat Frank
- BHV certificaat Yoshi