

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Leer/zorgboerderij Talent

Leer/zorgboerderij Talent

Locatienummer: 605



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	49

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leer/zorgboerderij Talent

Registratienummer: 605

Zuiderdiep 209, 7876 AL Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66761476

Website: <http://www.leer-zorgboerderijtalent.nl>

Locatiegegevens

Leer/zorgboerderij Talent

Registratienummer: 605

Zuiderdiep 209, 7876 AL Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was voor mij een jaar vol veranderingen, zorgen, wikken en wegen over de toekomst, de skj registratie die veel geld en energie kost, vanwege de dure bijscholingstrajecten, de tarieven van het logeren die onder druk staan, kortom waar leidt het allemaal heen.

De weekenden zijn zoals voorgaande jaren begeleid door Lieneke en Monique, zij werken nog steeds altijd samen, de kleinschaligheid van de groepen met de vaste begeleiding geeft structuur en duidelijkheid, kinderen voelen zich vertrouwd, kennen de begeleidsters en andersom. Ook voor ouders vinden we het van belang dat er altijd dezelfde vertrouwde gezichten zijn. Er wordt geen gebruik gemaakt van invalkrachten.

Sinds juli 2018 heeft Jolanda, die in januari 2017 als vrijwilligster het team is komen versterken, de korte weekenden werken/ logeren overgenomen van Lieneke. Lieneke wilde het wat rustiger aan doen en Jolanda is hiervoor als zzp-er voor in de plaats gekomen. Jolanda kent de doelgroep al een hele tijd en begint zich steeds meer op haar gemak te voelen.

Net als voorgaande jaren hebben we verschillende activiteiten ondernomen, de beleving op en rondom de boerderij blijft in methodiek het begeleiden van de doelgroep het belangrijkste, maar uitjes zoals klimmen, boswandelingen, zwemmen, paintballen, kamperen op de camping, naar de bios, schaatsen, een bezoekje aan een pretpark, theatervoorstellingen bijgewoond, boomkroonpad, etc. zijn ook vanuit onze visie van belang. Deze activiteiten zijn gericht op ervaringen opdoen buiten je veilige omgeving. Ergens anders naar toe gaan, je kunnen aanpassen aan een andere omgeving, luisteren naar een begeleider op de locatie die de activiteit aanbied, werken aan de conditie, een andere manier van samenwerken dan op de boerderij, het omgaan met winst en verlies is een van de doelen waar altijd aan gewerkt moet worden. Het blijft voor de doelgroep lastig om te "verliezen" het niet kunnen inzien dat een activiteit ook leuk kan zijn zonder dat je moet winnen.

In maart was er een paasbrunch, allerlei lekkernijen op tafel en gezellig eten met elkaar. Een tweetal deelnemers hadden een bootcamp voor de groep voorbereid, sportief/actief bezig zijn, alle jongeren deden sportief aan mee. Thema weekenden zoals, Valentijn, Vaderdag, Moederdag, Halloween, sinterklaas, spetterfestijn etc.

Ook hebben we met alle groepen het vluchtplan geoefend, de kinderen een toetsje laten maken, verslagen gemaakt en het e.e.a. ook aan het dossier toegevoegd.

Er werd een thema avond met als thema "het keukentafelgesprek" georganiseerd door collega Jolanda, dit was haar afstudeeropdracht voor de studie SAW 4, specifieke doelgroepen. Jolanda heeft haar diploma behaald.

We hebben afscheid genomen van een aantal deelnemers, één deelnemer is 18 jaar geworden en hiervoor is geen nieuwe aanvraag gedaan, een andere jongen kreeg een baantje doordeeweeks en op de zaterdagen. Nog een andere deelnemer paste niet meer in onze setting, hij kreeg teveel te agressie, teveel onrust veroorzaakte dit in de groep. In overleg met ouders hebben we besloten het traject te eindigen en door ouders is een uithuisplaatsing in gang gezet. 2 kinderen zijn op zomervakantie gegaan met hun ouders en zijn niet weer terug gekeerd en helaas hebben deze kinderen geen afscheid kunnen nemen van ons en van de groep.

De groep heeft van de rest van de deelnemers op een goede manier afscheid genomen, complimenten gegeven over hun houding/aandacht/ inlevingsgevoel en humor in de groep.

Tijdens een inspraakmoment kwamen jongeren uit het lange weekend logeren met het idee een ouderen dag te organiseren. Alle opa's en oma's van deze jongeren waren uitgenodigd en konden een kijkje komen nemen op de boerderij, een mooi initiatief van deze groep!! Graag volgend jaar weer riepen de opa's en oma's, ze vonden dit zo 'n leuk initiatief, nu weten we ook waar onze kleinkinderen naar toe gaan, hebben we een beeld erbij, geweldig hoe Lieneke en Monique dit al die jaren doen, respect kregen we van de ouderen. De jongeren konden werken aan hun competenties en doelen, samenwerken, sociale vaardigheden oefenen.

We hadden het thema communicatie en samenwerking. Dit viel nog niet mee, er werd na afloop veel feedback op elkaar gegeven, rollen kwamen naar voren, wie was een leider, wie was een doener..... jongeren hebben wel ondervonden dat je succes niet alleen bereikt maar door samenwerking verder komt.

Het zorgaanbod in en om de boerderij is een afspiegeling van vorige jaren gericht op vaardigheden en competenties die passen bij de ontwikkelingsgebieden. Er is een groot aanbod geweest rondom psycho-educatie, wie ben ik, wat kan ik, wat is moeilijk, waar liggen mijn leerdoelen etc. Assertiviteit, opkomen voor je eigen mening, hoe vertel ik op de juiste manier aan de ander wat ik wel en niet wenselijk vind, omgaan met social media en pesten zijn steeds terugkomende onderwerpen. De vier seizoenen in het jaar bieden ook allerlei mogelijkheden die we benutten om de weekenden mee te vullen.

Uit de gesprekken met de deelnemers kwam naar voren dat ze graag een zomermarkt willen organiseren, dit n.a.v. 1 van de deelnemers die op een marktje had gestaan met producten die ze zelf gemaakt had bij de dagbesteding bij leer trainingcentrum Talent. In overleg besloten Lieneke en Monique er een projectje van te maken waarin zowel de deelnemers van de dagbesteding als ook de deelnemers van de weekend groep een taak kregen. De deelnemster die met het idee kwam en die in beide groepen, zowel door de week in de dagbesteding als in het weekend logeren, actief is werd aangesteld als de projectleider. Alle doelen die in haar begeleidingsplan zitten kwamen hierin aan de orde, ook aan de competenties van de deelnemers van beide groepen werkt gewerkt, deze competenties waren vooral gericht op de sociale vaardigheden en participeren in de wereld. Het leren samen werken, overleggen, plannen maken, een opdracht uitvoeren en een "vrije" zondag actief zijn op de markt, uitvoering geven aan het project, alle vaardigheden en competenties zijn hierbij wel aan de orde gekomen.

Het Kwaliteitssysteem is weer goedgekeurd, in juni 2019 zal er een audit plaatsvinden. Het jaarverslag is weer goedgekeurd en de beoordelaar heeft met veel plezier direct een positief advies afgeven richting het Kwaliteitsbureau. Lieneke en Monique hebben hier veel energie gestoken, eerst hadden we de A.V.G. het gedoe om de procedures rondom privacy goed te regelen, we moesten voor het ministerie i.v.m. controle rondom de jeugdzorg formulieren invullen, de toetsing, de financiën en registratie.

Alle ouders hebben weer veel documenten mee gekregen om te ondertekenen, nieuwe protocollen, vernieuwde protocollen etc. iedereen heeft hier gelukkig zorgvuldig aan mee gewerkt.

Er waren ook nog 2 studiedagen, de "jeugdzorg" dag waar Monique en Lieneke aan hebben deel genomen en de dag omtrent de problematiek/oplossingen rondom thuiszitters, hier zijn Monique en Lieneke ook naar toe geweest. Beide studiedagen hebben weer vernieuwde inzichten in de problematiek gegeven. Aangezien we met jeugd onder de 18 werken zijn Monique en Lieneke geregistreerd bij de S.K.J. dat is een organisatie waar je de deskundigheid laat registreren, hetgeen ook betekent dat je verplicht bent om een soort van studiepunten te halen elk jaar.

In november was er in Hoogeveen een congres/ informatie bijeenkomst over de transformatie, zichtbaarheid en samenwerking met de gemeenten in de jeugdhulp. We werken hard aan onze deskundigheid waar ook veel tijd en geld in gaat zitten helaas.

Lieneke en Monique hebben meerdere regiobijeenkomsten en ledenvergaderingen van BEZINN bijgewoond, dit is ook vooral gericht geweest op de nieuwe wet van de privacy. Medio oktober is er door Lieneke, Jolanda en Monique weer getraind op locatie m.b.t. het verlengen BHV. Op locatie trainen vinden we van groot belang om meteen het geleerde in praktijk te brengen en zo de items als verzamel plaats, brandblussers, oefenen met de doelgroep etc. besproken wordt.

Er hebben twee ouderraadavonden plaatsgevonden. Er is een nieuwe thema avond gepland op 16 april 2019 met het thema social media en pesten. De ouderraad heeft zich bezig gehouden met de tevredenheidsmetingen, welke vragen kunnen er toegevoegd worden, welke vragen kunnen er nu wel uit. Het kwaliteitssysteem wordt met regelmaat besproken.

Maandelijks controle van noodverlichting, brandblussers, noodplan, vluchtroutes, AED controle wordt bijgehouden in een logboek. Eens per jaar komt een medewerker van de brandweer controle uitvoeren en vervangen waar nodig. Eens per jaar komt een deskundige machines keuren in de werkplaats, afgekeurde machines/materialen zijn vervangen of weggegooid.

Lieneke is mijn ondersteunend netwerk, ze heeft de beschikking over voldoende en relevante kennis en ervaring en zal deze functie op zich nemen binnen het bedrijf. Er is ook een professioneel netwerk ontstaan waar verschillende disciplines onderdeel vanuit maken, huisarts, sociaal team, GGZ, accare etc.

De financiering van de zorg is per kind/deelnemer PGB of ZIN. Steeds meer gemeentes werken toe naar financiering van de zorg voor het logeren in ZIN. Dit pakt voor onze zorgboerderij niet goed uit omdat er aanzienlijk gekort wordt. Het jaarlijkse accountant rapport wordt gemaakt door een erkend boekhoudkantoor.

Medewerkers zijn geïnformeerd over de vernieuwde meldcode huiselijk geweld.

Dit jaar was er geen kerstbrunch, veel deelnemers hebben afgezegd voor het laatste logeerweekend waardoor Lieneke en Monique hebben besloten het niet door te laten gaan. In het nieuwe jaar een nieuwjaarsborrel te organiseren in samenwerking met de jongeren van het lange weekend logeren. Het lag ook in de planning om de jaarlijkse tevredenheidslijsten uit te delen tijdens de kerstbrunch, evalueren met de groepen over het jaar 2018, deze acties wordt verplaatst naar de nieuwjaarsborrel en tevens toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een relatief rustig jaar met betrekking tot nieuwe deelnemers of deelnemers waar we afscheid van hebben genomen. We hebben er bewust voor gekozen weinig tot geen nieuwe deelnemers te laten instromen. De groep jongste kinderen vergt nog veel aandacht en begeleiding, wanneer er nieuwe kinderen zouden instromen betekend dit minder aandacht voor de kinderen. Dit willen we niet, we koersen op professionaliteit en kwaliteit, dit kunnen we alleen bieden wanneer de groepen niet te groot zijn.

Ik ben uiterst tevreden met het ondersteunend netwerk van Lieneke, als collega, professional, SKJ geregistreerde jeugdzorgwerker. Ik kan haar op alle gebieden vragen stellen en laten meekijken en meedenken over het beleid op de boerderij. Lieneke beschikt over een brede kennis, een groot netwerk. Ze helpt waar nodig, biedt ondersteuning waar nodig zowel bij mij als bij de deelnemers/ ouders.

Doelstellingen van vorig jaar:

De doelstellingen die meestal elk jaar gelijk zijn zijn ook dit jaar weer behaald. We gaan door zoals we het afgelopen jaar hebben gedaan. Een prettige werksfeer een veilige en uitdagende logeer/respijtopvang bieden. Leuke en uitdagende, actieve activiteiten aanbieden, het gezellig hebben met de kinderen/jongeren en zij met hun leeftijdsgenoten, van elkaar kunnen leren, en een prettige plaats bieden om jezelf te kunnen ontwikkelen. Een plek waar je jezelf mag zijn zonder afgerekend te worden. Persoonlijke aandacht geven en aandacht hebben voor ieder individu, Een plaats waar ouders hun kind met een goed gevoel naar toebrengen.

Werken aan kwaliteit en kwaliteit door woord en gebaar laten zien, uitdragen dat je achter het product staat die we bieden.

We zijn tevreden met de resultaten van de evaluaties, we zijn deels tevreden met de indicaties die er worden afgegeven. De aantallen van de deelnemers zijn licht gedaald, dit komt mede doordat jongeren of de leeftijd van 18 hebben bereikt, of een baantje hebben gevonden in de weekenden. Bijscholen en deskundigheid op peil houden, werken met SKJ registratie systeem en werken aan de doelen die daarin ook gesteld worden. SKJ punten verzameld om op deze manier aan te kunnen tonen dat we professioneel bedrijf zijn die zich voor de volle 100 procent inzet om professioneel te blijven. De scholing dient bij te dragen aan competentieversterking en methodisch handelen van professionals.

Voor de komende jaren telt, we zijn kleinschalig en blijven kleinschalig.

De toekomst is kleinschalig blijven, de groepsgrootte laten zoals we nu ook hebben, in gesprek blijven met ouders en kinderen over de ingezette zorg en vooral in gesprek blijven over de kwaliteit van de geleverde zorg.

Werken aan kwaliteit middels SKJ registratie, scholing volgen en het geleerde toepassen in de praktijk.

Werken met een klein maar gemotiveerd en professioneel team. Gebruik maken van de SKJ registratie. Samen werken met andere disciplines en de regievoerders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep zijn jongeren tussen de 7-18 jaar. Allen kenmerken zich door ASS. problematiek, ADHD, hechtingsproblematiek, ODD. De meeste kinderen hebben een laag zelfbeeld en vooral problemen rondom de invulling vrije tijd en het hebben van geen vriendjes/vriendinnen en daardoor een groot beslag leggen op de aandacht van ouders en/of broertjes zusjes. De groepen zijn verdeeld over een lang weekend logeren, deze jongeren hebben de leeftijd van 13 jaar tot 18 jaar, in deze groep zaten 12 jongeren, 2 jongeren hebben afscheid genomen i.v.m. het niet verlengen van de indicatie en een andere deelnemer kreeg een weekendbaantje. In het korte weekend zijn er 10 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar. De zaterdag bezoeken kinderen de boerderij in de leeftijd van 7 tot 12 jaar. We zijn dit jaar begonnen met 22 jongeren. Van 2 jongeren hebben we afscheid genomen. Ze bereikten de leeftijd van 18 jaar en daarmee verviel in deze gevallen de indicatie jeugdhulp. Van 2 andere deelnemers hebben we geen afscheid kunnen nemen, ze gingen op vakantie met hun ouders in het buitenland en zijn nooit weer terug gekeerd. Van een andere deelnemer hebben we ook geen afscheid kunnen nemen omdat deze jongen uit huis is geplaatst. Op dit moment bezoeken 17 kinderen/jongeren in de verschillende groepen de boerderij. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdzorg, financiering pgb en ZIN.

De meeste indicaties zijn gericht op respijtzorg/ kortdurend verblijf en begeleiding groep, een aantal kinderen heeft daaraan gekoppeld individuele uren en/of lichamelijke verzorging, gericht op de zelfredzaamheid.

We geven begeleiding groep, we bieden geen 1 op 1 begeleiding gedurende meerdere uren achter elkaar omdat we daar te weinig personeel voor hebben en meestal passen deze jongeren niet bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de deelnemers groepen zijn weinig veranderingen geweest het afgelopen jaar. Voor de jongste kinderen in het korte weekend en op zaterdag telt, structuur, duidelijkheid en werken aan de hand van thema's, samenwerken, een opdracht in de keuken, werkplaats, sport en spel. gezamenlijk eten, creatief en niet te vergeten een spel, gericht op winst en verlies deze activiteiten maken altijd onderdeel uit van de dag. We richten ons hierbij op alle ontwikkelingsgebieden van het schoolgaande kind.

De jongeren uit het lange weekend geven zelf aan wat ze graag willen doen en willen leren en wat interessant is voor hun ontwikkeling op de boerderij. Aan de hand van thema's maken we een activiteitenplan die aansluit bij de behoeftes van deze jongeren. Er is ruimte om met de doelgroep pubers te kijken en te werken vanuit hun eigen problematiek, losmaken van ouders, zelfwaardering en zelfrespect, social media, seksualiteit, hoe kan ik werken aan mezelf zonder altijd in dezelfde valkuil te stappen " ik moet grappig doen " ook het studeren en leren maakt onderdeel uit van de weekenden, elkaar helpen bij een huiswerkopdracht een presentatie voorbereiden etc. ook de zelfredzaamheid middels kookactiviteiten, opruimen, tafeldekken etc. is een actief onderdeel geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het team zijn geen wijzigingen. We werken met steeds dezelfde begeleiders. Lieneke werkt als zelfstandige en is een ingehuurde ZZP-er. Zij is geregistreerd jeugdzorgwerker SKJ en Monique is geregistreerd jeugd en gezinsprofessional SKJ. De samenwerking is zoals het de afgelopen 12 jaar altijd is geweest, we zijn een team van 3 begeleiders en werken twee weekenden per maand met de doelgroepen. Lieneke en Monique zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg, voor de activiteiten en zijn ook beide verantwoordelijke voor de zorgplannen. Jolanda was vrijwilligster op 2 zaterdagen in de maand. Jolanda heeft de opleiding specifieke doelgroep op niveau 4 succesvol afgerond en werkt nu als zzp-er in het korte weekend en op de losse zaterdag in de maand samen met Monique. Jolanda biedt ondersteuning bij de activiteiten. Met Jolanda en Lieneke zijn een functioneringsgesprekken gehouden. Dit heeft geen bijzonderheden opgeleverd, Jolanda werkt in de weekenden met plezier met de doelgroep. Beide hebben een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ons team is creatief, dynamisch, enthousiast en heeft veel ervaring en kennis heeft met het werken met de doelgroep, het team is gedreven en eerlijk naar elkaar. Helpt elkaar waar nodig. Als er iets is wordt dit meteen besproken en wordt gekeken wat er veranderd kan/moet worden. Lieneke is HBO + geschoold en Monique MBO 4, beide hebben door ervaring 12 jaar zorgboerderij Talent, expertise en kennis opgebouwd om goed met de doelgroep te kunnen werken, activiteiten te ontwikkelen die passen bij de doelgroep en de kinderen / jongeren te laten werken aan hun doelen. Beide zijn professioneel genoeg om de doelgroep te begeleiden. Daar waar lieneke eenvoudig de leiding op zich neemt heeft Monique de inspiratie om activiteiten te bedenken en uitvoering te geven aan deze activiteiten. Lieneke is de prater en verdieper met de pubers. Monique is de leider bij de jongste kinderen.

Jolanda heeft haar diploma behaald specifieke doelgroepen niveau 4 en kan al heel veel opdrachten uitvoeren in de weekendgroep. In 2019 zullen we weer voldoende bijscholing trajecten gaan volgen, vakbladen lezen om onze deskundigheid op peil te houden.

Verder blijven we actief om te horen van de kinderen/jongeren en hun ouders waar de verbeterpunten liggen m.b.t. de begeleiding en vooral het vertrouwen die de doelgroep heeft in het team.

2 keer per jaar team overleg/functioneren van het team plannen. Er zullen geen wijzigingen komen zoals het nu lijkt in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2018 zijn onze opleidingsdoelen bereikt. Er waren 2 studiedagen, de “jeugdzorg” dag waar Monique en Lieneke aan hebben deel genomen en de dag omtrent de problematiek/oplossingen rondom thuiszitters, hier zijn Monique en Lieneke ook naar toe geweest. Beide studiedagen hebben weer vernieuwde inzichten in de problematiek gegeven. Aangezien we met jeugd onder de 18 werken zijn Monique en Lieneke geregistreerd bij de S.K.J. dat is een organisatie waar je de deskundigheid laat registreren, hetgeen ook betekent dat je verplicht bent om een soort van studiepunten te halen elk jaar. In november in Hoogeveen een middag bijgewoond, een informatie bijeenkomst over de transformatie, zichtbaarheid en samenwerking met de gemeenten in de jeugdhulp. We werken hard aan onze deskundigheid waar ook veel tijd en geld in gaat zitten helaas. Diverse bijeenkomsten van de zorgboeren bijgewoond, ledenvergaderingen zorgboeren, teamvergaderingen, intervisie.

Lieneke en Monique hebben regiobijeenkomsten en ledenvergaderingen van BEZINN bijgewoond, dit is ook vooral gericht geweest op de nieuwe wet van de privacy. Medio juli is er door Lieneke, Jolanda en Monique weer getraind op locatie m.b.t. het verlengen BHV. Op locatie trainen vinden we van groot belang om meteen het geleerde in praktijk te brengen en zo de items als verzamel plaats, brandblussers, oefenen met de doelgroep etc. besproken wordt.

We hebben deelgenomen aan trainingen, cursussen, bijeenkomsten datgene wat past bij onze zorgboerderij. De SKJ registratie staat centraal en het werken aan kwaliteit. Dit hebben we meegedaan aan trainingen rondom deskundigheid. Verder bezoeken we de bijeenkomsten van Bezzinn, uitwisseling van problemen, ontwikkelingen staan hierbij centraal. Bij elke deelnemer/cliënt hoort een regievoerder die de indicatie stelt en controleert/evalueert op de gestelde doelen en de haalbaarheid hiervan. Het uitwisselen met regievoerders, hulpverleners, ouders, sociale team leden etc. zorgt ook voor de kennis uitwisseling van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

bhv cursus- lieneke, monique, jolanda, met succes afgerond

Studiedag/ congres omtrent de problematiek/oplossingen rondom thuiszitters, 28-6-2018 Monique en Lieneke

Jeugdhulp event Zuid Drenthe thema transformatie (Lieneke en Monique)

congres 'Inzicht in jeugdrecht' Lieneke, Monique, Jolanda (SKJ accreditatiepunten)

Dag van de jeugd professional (SKJ accreditatiepunten , Lieneke, Monique, Jolanda

De scholingsdagen zijn met goed gevolg afgerond en studiepunten voor SKJ registratie zijn toegekend.

jolanda heeft haar diploma gehaald van de opleiding SAW specifieke doelgroepen.

Ontwikkelingsactiviteiten, overleg met andere disciplines, school, regievoerders, GGZ, Accare, sociaal team, i.v.m. de casuïstiek en de doelen van de individuele kinderen. In deze ontwikkelingsactiviteiten zijn vooral problemen rondom ASS. thuisbegeleiding, hechting problematiek, relaties broertjes/zusjes etc. besproken. Deze activiteiten worden door Monique en Lieneke bijgewoond.

Ledenvergaderingen Bezzinn, informatie avonden Bezzinn rondom AVG (lieneke en Monique)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

2 daagse basistraining/ verdiepingstraining beroepscode, 24 januari en 14 februari 2019, deze vaardigheden en kennis zijn we nodig.

herhaling bhv cursus- lieneke, monique, jolanda, ook dit zijn we nodig mochten er calamiteiten zijn op de boerderij en wij op de juiste manier kunnen handelen.

Supervisie bijeenkomsten bijwonen stichting Bezzinn/ deelnemers zorgboerderijen Noord Nederland met erkende supervisor. Dit is een vereiste van de skj herregistratie.

evc traject (monique) volgen om skj registratie te behouden.

Deelnemen aan scholingsdagen die passen bij onze doelgroep, inclusief skj accreditatie punten die we hierbij kunnen verdienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De dag van de jeugdprofessional was en blijft een leerzame dag. vele workshops kunnen gevolgd worden, uitwisselingen van casussen met andere professionals. De beroepscode wordt weer herhaald.

Tijdens de dag van de jeugd inzicht in recht kwam de aanscherping van de meldcode naar voren evenals de positie van veilig thuis, we hebben de nieuwe meldcode ontvangen van Bezzin en toegevoegd aan ons kwaliteitssysteem.

De training van Bezzin rondom AVG was leerzaam en konden we goed gebruiken bij de uitvoering en invoering hiervan binnen ons bedrijf.

Jeugdhulp event Zuid Drenthe hebben we bevestigd gekregen dat regievoerders van de gemeente belangrijke factoren zijn en uitgenodigd moeten worden op locatie zodat ook zij kunnen zien waar ze zorg voor uitgeven en aan wie. Gelukkig passen wij dit al toe en nodigen regievoerders uit bij een herindicatie.

We blijven door ontwikkelen al kost het veel tijd en vooral veel geld voor de kleine zorgondernemer. We zullen blijven werken aan professionalisering door cursussen en workshops te gaan volgen die betrekking hebben op onze doelgroep en om onze accreditatiepunten te halen voor de herregistratie van de skj.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden standaard 1 keer per jaar officiële gesprekken gehouden met alle ouders/verzorgers, dit i.v.m. hun minderjarige kinderen, in deze begeleiding/evaluatie gesprekken worden de doelen/voortgang van het individuele kind besproken, hiervan wordt een verslag gemaakt en hieraan worden nieuwe doelen gekoppeld. Dit verslag wordt tevens gebruikt voor een nieuwe indicatie die aangevraagd wordt door ouders.

Regelmatig worden er gesprekken gehouden met de groepen deelnemers, we inventariseren het welzijn van de deelnemer-omstandigheden: voelt hij/zij zich prettig/ veilig op de boerderij, persoonlijke omstandigheden: persoonlijke ontwikkelingen, sociale ontwikkelingen, thuissituatie, hoe zit het met de begeleiding, wat kan er beter en wat gaat goed, hoe er gewerkt wordt aan de doelen, wat er gedaan moet worden om de doelen te behalen, nieuwe doelen.

Voor de deelnemers rekening houden met bv. wensen en behoeftes voor een logeerweekend, frequentie logeren, welke activiteiten ze uitdagend vinden om te doen, hier wordt rekening mee gehouden in het programma wat aangeboden wordt. Plannen worden bijgesteld. Nieuwe doelen worden gesteld. Kijken in welke groep ze het beste functioneren, kindergroep of pubergroep. Voor de zorgboer(in)/begeleiding geëvalueerd en rapportage gemaakt.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden welke activiteiten er worden aangeboden op de boerderij. Er wordt geprobeerd zoveel mogelijk uitdagende activiteiten aan te bieden waar alle ontwikkelingsgebieden aan de orde komen, jongeren hebben zelf inspraak in de activiteiten en er wordt met regelmaat overlegd wat we gaan doen. Tijdens deze groepsevaluaties/ inspraakmomenten komt iedereen aan het woord en wordt geprobeerd zoveel mogelijk activiteiten aan te bieden die worden benoemd. zo werd kickboxen genoemd en yoga, deze lessen zijn inmiddels op de boerderij aangeboden.

Onderwerpen zoals de groep, de deelnemers komen aan bod. Waar liggen je interesses, met wie kun je goed opschieten, met wie iets minder, hoe komt dat. Welzijn van de deelnemer-omstandigheden: voelt hij zich prettig/ veilig op de boerderij, persoonlijke omstandigheden: persoonlijke ontwikkelingen, sociale ontwikkelingen, thuissituatie, hoe zit het met de begeleiding, wat kan er beter en wat gaat goed

Ik vind dat we weer terug kunnen kijken naar en geslaagd jaar waar kinderen actief mee hebben gedaan aan alle activiteiten die we hebben aangeboden. Kinderen zijn tevreden met het aanbod. Het belangrijkste uit de evaluatie vind ik dat iedereen aangeeft dat ze vrienden hebben op de boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen kwam met plezier naar de boerderij, een deelnemer gaf aan dat hij de korte weekenden leuker vond dan de lange weekenden, dit ook omdat hij in de lange weekenden meer feedback krijgt van de groep en hier meer leeftijdsgenoten in zitten. De oudere deelnemers storen zich wel eens aan het "drukke" gedrag van de jongste kinderen.

Evaluatie over het jaar 2018 pubergroep lang logeren

In de groep hebben we teruggekeken op het jaar 2018. Alle jongeren zijn in een kringgesprek bevraagd met de volgende vragen, : "wat was je hoogtepunt van het afgelopen jaar, wat heeft 2018 jou gebracht op de boerderij, wat vond je van het jaar 2018 op de boerderij.

S vond het een gezellig jaar, ze heeft geleerd zich niet meer zoveel te bemoeien met haar broer K. " daardoor heb ik in de weekenden op de boerderij minder ruzie gehad met mijn broer ", verder hebben we veel diverse activiteiten gedaan.

K voelt zich eigenlijk niet meer passen in de groep, " ik wil liever werken, mijn "maatjes" op de boerderij zijn dit jaar vertrokken en daarom wil ik eigenlijk ook wel thuis blijven en geld verdienen in de weekenden. " De afspraak met ouders is: Als het op school goed gaat in combinatie met mijn werk kom ik ook afscheid nemen van de groep. Mijn hoogtepunt was het kamperen met Talent !! Ik heb geleerd om met mensen/ leeftijdsgenoten om te gaan, niet steeds mijn eigen wil door te drijven, ik heb geleerd met veranderingen om te gaan, **als ik niet bij Talent was geweest was ik waarschijnlijk van het pad afgeraakt. Ik heb bij jullie de basis geleerd.**

J. het jaar 2018 kon ermee door, eigenlijk vond ik het niet meer zo leuk omdat mijn "maatje"18 werd en niet meer naar de boerderij toe ging.

P ik vond het een goed jaar, een leuk en grappig jaar. Laser gamen vond ik de leukste activiteit. Ik krijg vaak en veel feedback van de groep, ik probeer er iets mee te doen, dit lukt niet altijd.

E . ik vond het een prima jaar, het paardrijden vond ik het leukst. Ik vond mezelf ook niet meer zo passen bij de groep, ik voel me te oud en daarom zocht ik de nabijheid van de begeleiding, Lieneke en Monique. Ik neem dit weekend afscheid van de boerderij, ik vertrek naar Malt voor een stage in de kinderopvang. E heeft 12 jaar gelogeed in de weekenden.

M. veel leuke herinneringen, vele leuke activiteiten. Ik vind de boerderij in de weekenden als mijn "maatje" er niet is minder leuk, ik vind dan de aansluiting wel bij de rest van de groep en heb dan meer contacten met anderen.

R. een mooi jaar, af en toe gedoe met iemand uit de groep maar naderhand zeggen we sorry en dan is het weer goed.

G. ik ga altijd met plezier naar de weekenden, ik moet altijd wel even zin maken om van huis te gaan maar als ik er eenmaal ben dan heb ik het naar mijn zin. Bubble voetbal is mijn leukste herinnering van vorig jaar. Het leek me nooit leuk om zoiets te doen, door de ervaring en het toch te proberen ben ik achteraf blij dat ik het heb gedaan, het was echt leuk. Ik vind het jammer dat de oudste pubers uit de groep gaan nu.

L. ik heb geen klachten over de boerderij, het was een gezellig jaar, squashen vond ik het leukst om te doen.

Veel activiteiten zijn of waren leuk op de boerderij. Activiteiten die we thuis niet ondernemen. Je maakt kennis met nieuwe activiteiten, je gaat nieuwe vriendschappen aan op de boerderij. er ontstaan ook vriendschappen, wanneer we jongeren zien vertrekken merken we ook dat die jongeren nog steeds contact hebben met jongeren op de boerderij. Het is een ontmoetingsplek voor jongeren.

Voor de begeleiding hebben we geen nieuwe doelen, ze hebben begrip voor de groep, je kan er goede gesprekken mee voeren, ga zo door!

Evaluatie 2018 kinderen kort logeerweekend

Ben je met plezier naar de boerderij geweest vorig jaar?

Iedereen kwam met plezier naar de boerderij, een deelnemer gaf aan dat hij de korte weekenden leuker vond dan de lange weekenden, dit ook omdat hij in de lange weekenden meer feedback krijgt van de groep en hier meer leeftijdsgenoten in zitten. De oudere deelnemers storen zich wel eens aan het "drukke" gedrag van de jongste kinderen.

Welke activiteiten vond je leuk om te doen?

Trefbal, bowlen, zwemmen, bootjes maken en laten varen op de visvijver, kamperen met Talent, mijnenveld met waterballonnen, laser gamen.

Welke activiteiten vond je minder leuk?

De meesten antwoorden met niks, alles is wel leuk, knutselen in de werkplaats, expeditie Robinson thema, basketballen.

Als je sport en spel moest kiezen waar kies je dan voor?

Trefbal, voetbal, honkbal, paintball, basketbal

Welke activiteit zou je nog graag eens doen met de kinderen van de boerderij?

Paintbal, daar was iedereen het mee eens.

Heb je nog andere ideeën voor het weekend???

Off road met de jeep van Lieneke, kaas/ worst proeverij, paintball.

Heb je vrienden/vriendinnen op de boerderij?

Iedereen antwoorde met ja, een deelnemer heeft een vriend overgehouden aan de boerderij, zijn vriend heeft afscheid genomen van de boerderij afgelopen jaar en nog steeds spreken ze regelmatig af buiten de boerderij.

Voel je je wel eens angstig op de boerderij?

Iedereen antwoorde met nee

Wat vind je van de groep???

Groep niet veranderen, kan ermee door, jong en oud gescheiden houden, duimpje omhoog, leuk, prima groep soms een beetje druk

Wat kunnen Monique en Jolanda verbeteren??

Eerder ingrijpen als kleintjes druk zijn, meer water drinken, macaroni met rode saus maken, niks, in gesprek gaan als iemand niet lekker in zijn vel zit ondanks je dat niet aan de buitenkant kunt zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1 keer per jaar is er een inspraakmoment die wordt ingepland aan het begin van het jaar waar ouders een uitnodiging voor krijgen via de mail. 1 keer per jaar is er een inspraak moment met de deelnemers en ouders gezamenlijk, dit vindt plaats voor de kerstvakantie tijdens de kerstbrunch, tijdens deze inspraakmomenten vragen we ook een beoordeling op papier, waar we ook om verbeterpunten vragen, dit zijn de schriftelijke inspraakmomenten.

Verder hebben we een ouderraad, deze vergadert 2 keer per jaar over de visie, missie, ontwikkelingen, kansen etc. 2018 hebben we naar aanleiding van de vergaderingen ouderraad een thema-avond "het voeren van een keukentafelgesprek " gehad, verder kwam naar voren dat sommige ouders het lastig vonden dat kinderen 6 weken zomervakantie hebben.

Voor het komend jaar staat in elk geval n.a.v. inspraakmomenten een thema-avond over het ge/misbruik social media ingepland.

Ik denk dat we terug kunnen kijken naar een positieve evaluatie. Bijna alle ouders zijn positief en tevreden over Talent deelnemers zijn allen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

inspraakmoment maart 2018

Mobiele telefoons verbieden, of indien anders een half uurtje per dag mogen de jongeren met hun telefoon, als ouder geven we de zorg uit handen aan Talent, we wensen eigenlijk niet gestoord te worden met problemen van de kinderen wanneer ze die op de boerderij hebben, daar zijn lieneke en monique voor om deze op te lossen.

Dat de vakantie afgelast is afgelopen jaar omdat er te weinig deelnemers waren overgebleven. Ouders wensen een alternatief wanneer iets wordt afgelast.

Laat onze kinderen (broer en zus) samen werken op de boerderij, thuis kunnen ze dat niet, misschien kunnen ze het op de boerderij leren.

We hebben een protocol gemaakt n.a.v. het inspraakmoment over het gebruik van mobiele telefoons op de boerderij.

nieuwe activiteiten zijn bedacht door de jongeren die we vervolgens hebben uitgevoerd, zie verslag inspraak jongeren september 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie inspraak moment maart 2018
- protocol gebruik mobiele telefoons
- inspraak jongeren september 2018

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

2 keer per jaar krijgen de deelnemers een lijst met vragen die ze gaan beantwoorden. De metingen gebeuren op de boerderij. We zorgen dat de papieren ingevuld worden en ingeleverd, dus 100% reactie. Deze tevredenheidslijsten worden toegevoegd aan het dossier.

onderwerpen die naar voren komen zijn:

Ben je met plezier naar de boerderij geweest dit jaar?

Welke activiteiten vind je leuk om te doen?

Welke activiteiten vond je minder leuk?

Als je sport en spel moest kiezen waar kies je dan voor?

Welke activiteit zou je nog graag eens doen met de kinderen van de boerderij?

Heb je nog andere ideeën voor het weekend???

Heb je vrienden/vriendinnen op de boerderij?

Voel je je wel eens angstig op de boerderij?

Wat vind je van de groep???

Wat kan de begeleiding verbeteren??

Kinderen zijn tevreden met de activiteiten die we aanbieden op de boerderij. Ze zijn niet angstig op de boerderij en de meeste kinderen hebben "vrienden" op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie tevredenheid december 2018
- evaluatie tevredenheid kort logeren 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen zijn tevreden met het beleid en de activiteiten op de boerderij.

Veel activiteiten zijn of waren leuk op de boerderij. Activiteiten die ze thuis niet ondernemen. Ze maken kennis met nieuwe activiteiten, ze gaan nieuwe vriendschappen aan op de boerderij. er ontstaan ook vriendschappen, wanneer we jongeren zien vertrekken merken we ook dat die jongeren nog steeds contact hebben met jongeren op de boerderij. Het is een ontmoetingsplek voor jongeren.

Voor de begeleiding hebben ze geen nieuwe doelen, ze hebben begrip voor de groep, je kan er goede gesprekken mee voeren, ga zo door!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

afspraken maken over scholing, cursus aanbod bekijken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 scholingstrajecten toegevoegd aan actielijst

dossiers controle

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle dossiers zijn weer gecontroleerd.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle collega's hebben de nieuwe meldcode toegestuurd gekregen en de nieuwe meldcode is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

ouderraad**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ouderraad 26-11-2018 Aanwezig: lieneke (voorzitter) monique (notulist) jolanda, c, k, m, l Afwezig: h en i
 Notulen van de vorige keer, geen opmerkingen. Thema avond staat gepland voor 19 maart 2019, dit thema zal in het teken staan van social media en pesten. Ouders waren anoniem het erover eens dat dit een hot item is en dat hier best aandacht aan mag worden geschonken, ook spelletjes en de verslaving hieraan zal worden meegenomen. C neemt contact op met VVN. Talent is bezig met een nieuw tevredenheidsmeting instrument, het heet vanzelfsprekend en er is inmiddels contact gelegd met het bedrijf die dit levert. Lieneke verteld dat er een audit is geweest bij leertrainingcentrum Talent, dit is positief beoordeeld en Lieneke heeft haar certificering binnen. M gaat meehelpen in het korte weekend logeren in december, ze gaat oliebolle bakken op de zaterdag en komt om 13.00 uur. Ze zal ook aanwezig zijn op donderdag de 20ste tijdens de afsluiting van de doordeweekse groep. Tijdens de jaarlijkse afsluiting van de logeerweekenden en de doordeweekse groep zal een tevredenheidsformulier worden rondgegeven voor alle ouders en tevens zal er deze dagen een inspraakmoment zijn. Lieneke kwam met het idee een bedankje te maken voor alle ouders die de tevredenheidsformulieren invullen. In het korte en lange weekend zal hier aan gewerkt worden. Er werd een tip gegeven door k dat er gezonde voeding op het programma komt voor de kids die bij talent komen, haar zoon lust bijna geen groente en fruit, misschien kunnen we bij Talent smoothies introduceren en of meer gezonde voeding aanbieden zodat kinderen meer smaken ervaren en misschien beter leren eten. Er zijn meer kinderen op de boerderij die gezonde voeding liever niet tot zich nemen. Hier zal aandacht aan worden geschonken. 16 april 2019 is de eerstvolgende ouderraad, inloop om 19.15 uur en starten om 19.30 uur.

Jeugdhulpevent Zuid-Drenthe**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deelgenomen aan deze dag, workshops gevolgd**regiobijeenkomst bezinn zorgboerderij 22****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Regiobijeenkomsten + Bestuursbesluit bezinn****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)**studiebijeenkomst Inzicht in jeugdrecht op woensdag 3 oktober 2018 in Congrescentrum In de Driehoek te Utrecht.****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** certificaat van deelname gekregen en skj punten

inspraakmomenten middels een enquête via de mail**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehad met jongeren op de boerderij en niet via de mail. Aanwezig: jongeren uit het lange weekend, lieneke en monique Jongeren zouden graag een keer willen kickboksen. De buurman van Lieneke heeft een sportschool, Lieneke zal dit regelen met hem dat de jongeren in het lange weekend dit een keer gaan doen. Jongeren geven aan dat ze mee willen doen met de spooktocht in het dorp die in oktober plaats zal gaan vinden. Aanmelden doet Monique voor 20 oktober aanstaande. Meiden geven aan een keer paard willen rijden. Monique heeft dit geregeld voor zaterdag 3 november. Jongeren vinden het gezellig een spel te doen aan tafel, vooral nieuwe spellen trekken hun aandacht, Lieneke heeft nieuwe spellen aangeschaft en deze worden gespeeld op de boerderij. Yoga wordt een keer georganiseerd. Verder zijn er voor deze inspraak geen wensen kenbaar gemaakt.

afspraken maken over scholing, cursus aanbod bekijken**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: studiebijeenkomst Inzicht in jeugdrecht op woensdag 3 oktober 2018 in Congrescentrum In de Driehoek te Utrecht.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2018**Actie afgerond op:** 12-07-2018 (Afgerond)**dossiers controle****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)

zomermarkt Talent**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2018**Actie afgerond op:** 24-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verslag zomermarkt 24 juni 2018 Uit de gesprekken met de deelnemers kwam naar voren dat ze graag een zomermarkt willen organiseren, dit n.a.v. 1 van de deelnemers die op een marktje had gestaan met producten die ze zelf gemaakt had bij de dagbesteding. In overleg besloten we er een projectje van te maken waarin zowel de deelnemers van de dagbesteding als ook de deelnemers van de weekend groep een taak kregen. De deelnemster die met het idee kwam en die in beide groepen, zowel door de week in de dagbesteding als in het weekend logeren, actief is werd aangesteld als de projectleider. Alle doelen die in haar begeleidingsplan zitten kwamen hierin aan de orde, ook aan de competenties van de deelnemers van beide groepen werkt gewerkt, deze competenties waren vooral gericht op de sociale vaardigheden en participeren in de wereld. Het leren samen werken, overleggen, plannen maken, een opdracht uitvoeren en een "vrije" zondag actief zijn op de markt, uitvoering geven aan het project, alle vaardigheden en competenties zijn hierbij wel aan de orde gekomen. Ongeveer 15 kraampjes met eigen producten, (zoals kniepertjes gebakken door de jongste deelnemers, zelf gemaakte producten uit de werkplaats, eigen gekweekte tomaten, pepers en paprika's) als ondernemers die benaderd waren uit de regio hadden een plaatsje op de markt. De deelnemers hadden ook de taak op het horeca pleintje broodjes hamburgers, ijs en koffie en thee met cake te maken en te verkopen. Er was een prachtige verlotingsstand die door de projectleider bij elkaar was gescoord door winkeliers te vragen of er een product uit hun winkel beschikbaar gesteld kon worden t.b.v. " er iets leuks mee te doen voor de Talent deelnemers." Het was een zeer geslaagde dag, alle deelnemers hebben zich gepresenteerd van uit hun eigen kennen en kunnen, sommigen met veel extra zweetdruppels en onrustig omdat het zo druk was bij de kraam, het stroom uitviel en de rij voor het kopen van het product langer en langer werd. Wat een toppers hadden we deze dag in de verkoop, geweldig!!!! We hebben deze dag rond de 200 bezoekers op het erf gehad, wat een enthousiasme, wat een reclame voor onze doelgroep, wat een succeservaring voor onze doelgroep, daar waar ze vaak niet " zichzelf kunnen en durven laten zien ", stonden ze in het middelpunt van alle belangstelling. Wat zijn we trots op deze kanjers !!!!!

ouderen dag lang weekend groep logeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 23-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat dubbel in de actielijst**regiobijeenkomst bezinn trex****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** niet doorgedaan wegens te weinig belangstelling**Thuiszitterscongres****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 28-06-2018 (Afgerond)**Thuiszitterscongres****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 28-06-2018 (Afgerond)

ouderen dag lang weekend groep logeren**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**Actie afgerond op:** 23-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ouderen dag 23 juni 2018 Een groep van 8 opa's en oma's kwamen zaterdag de boerderij bezoeken. Ze werden onthaald door de deelnemers en kregen een kop koffie met zelfgemaakte cake. We zijn de dag begonnen met een welkomstwoord door 1 van de deelnemers, daarna volgde een rondleiding. Als start spel deden de ouderen ik hou van Holland. Er werden diverse vragen gesteld over Nederland en er werd actief meegedaan. Om 12 uur kwam er een hapje en een drankje daarna gingen de ouderen buiten een hindernis parcours op maat uitvoeren in samenwerking met de deelnemers. De lunch werd voorbereid door de deelnemers en samen met de ouderen werd hiervan genuttigd. Na de lunch was er een gezellige bingo met diverse prijsjes, de ouderen deden hier weer actief aan mee. Ten slotte was er een sjoel competitie en werd de middag afgesloten met een dankwoord naar de ouderen. De ouderen waren enorm positief en dankten de deelnemers voor een geweldige middag bij Talent. Graag volgend jaar weer riepen ze, ze vonden dit zo'n leuk initiatief, nu weten we ook waar onze kleinkinderen naar toe gaan, hebben we een beeld erbij, geweldig hoe Lieneke en Monique dit al die jaren doen, respect kregen we van de ouderen.

email versturen protocol maken**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 17-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Protocol facturen verzenden Vanaf 25 mei wordt het BSN nummer verwijderd van de facturen die Talent verzendt. In het kader van de regelgeving i.v.m. privacy mogen we geen gegevens als sofinummer en geboorte datum in combinatie versturen. Verder zullen we in de toekomst werken met een ZIP beveiliging, alle informatie die betrekking heeft op de persoonlijke situatie van Uw zoon/ dochter zullen we beveiligd versturen. Ouders/ verzorgers worden gebeld en een ieder krijgt een persoonlijke code waarmee ze zip bestanden van Talent kunnen openen.

Nationale Bijscholingsdag zwolle**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: een leerzame dag over hechtingsproblematieken, Multi probleem gezinnen en de meldcode

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 03-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: staat dubbel in de actielijst

Aandachtspunt: Belangrijk om jaarlijks toch functioneringsgesprekken te houden met de ingehuurde ZZP-er**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 03-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: het team is stabiel, geen wijzigingen, met zowel vrijwilligster als ingehuurde skj-er functioneringsgesprekken gehouden, beide waren tevreden over de werkzaamheden en werknemer, geen bijzonderheden waargenomen.

U heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 03-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en bestanden gedownload naar documentenbeheer KWAPP

Encryptie software installeren, beveiligd mail versturen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: encryptie software geïnstalleerd voor beveiligd versturen van mail naar derden, tevens zal een protocol email versturen worden gemaakt.

jaarverantwoordingzorg invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, verslag in kwaliteitsmap gedaan

jaarlijkse controle machines werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle machines gecontroleerd en voorzien van een keuringssticker

nieuwe toestemmingsformulieren maken avg

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: toestemmingsverklaring nieuwsbrieven rondgestuurd

inspraakmoment ouders en thema avond

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 20-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel in de actielijst

Procedure datalekken maken en privacy statement**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Register datalekken Talent Het doel van het registreren is dat ervan kan worden geleerd en hierdoor datalekken in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen. Een ander doel is dat daarmee aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan worden aangetoond dat datalekken daadwerkelijk worden gemonitord en opgevolgd.

- Een korte omschrijving van het lek; • Wanneer het plaatsvond; • Wat er met de gegevens is gebeurd (zijn ze verloren gegaan, of door een onbevoegde ingezien, gekopieerd of gewijzigd?); • Van welke groep(en) personen er gegevens gelekt zijn, en om hoeveel personen het gaat; • Om welke soort gegevens het gaat; • De (mogelijke) gevolgen van de inbreuk (bijvoorbeeld een risico op identiteitsfraude of reputatieschade); • De maatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het lek. Welke actie is ondernomen om schade te voorkomen of zo veel mogelijk te beperken (bijvoorbeeld het op afstand wissen van gegevens, of het wijzigen van wachtwoorden)? Maar ook: wat heeft u gedaan om te zorgen dat het niet nog een keer kan gebeuren?

thema avond**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: het thema "keukentafelgesprekken" heeft veel discussie en nieuwe inzichten gegeven aan ouders, hulpverleners en voor ons als team. Het was een zeer geslaagde avond. Jolanda had zich goed voorbereid, gaf een prima presentatie en zorgde er voor dat alle betrokken aan het woord kwamen. Monique en Lieneke mochten het beoordelen als examinatoren, erkend door de opleiding.

aed controle**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2018**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aed gecheckt, nieuwe elektroden besteld**Opstellen plan van aanpak AVG traject****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** plan van aanpak gemaakt en mee aan de slag**verwerkingsregister opstellen avg****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** verwerkingsregister gemaakt en in de map avg gedaan**inventarisatie avg****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)

ouderraad logeerweekend**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Notulen Ouderraad 28 maart 2018 Aanwezig: Cl, Mire, Li, Lieneke, Monique en Jolanda Afwezig: T, J, Ila en H Monique heet iedereen welkom, er zijn geen bijzonderheden m.b.t. de notulen van de laatste vergadering. Het beleid rondom social media is aangepast, er mogen geen foto's meer geplaatst zonder toestemming. Monique zal z.s.m. een formulier rondsturen waarin ouders en jongeren tekenen voor toestemming van het maken van foto/video beeldmateriaal. Thema avond: In het kader van het kwaliteitssysteem, maar ook in het belang van de organisatie vinden we het belangrijk om ouders actief mee te laten denken in het verbeteren van onze dienstverlening. Dit hoeft niet rechtstreeks betrekking te hebben op Talent, maar kan ook zijn rondom de zorg en indicatieverstrekking buiten Talent. Tijdens de eerste thema avond willen we de "keukentafelgesprekken" behandelen. Met als doel ouders beslagen ten ijs te laten komen tijdens een dergelijk gesprek. Stevig in je schoenen! Jolanda zal deze avond organiseren en deels verzorgen in het kader van haar afstudeeropdracht. Lina geeft aan dat ze regelmatig het gevoel heeft gehad dat ze zich moest verdedigen tegen de verschillende organen die betrokken zijn rondom de zorg van haar zoon. Er komt een hoop papierwerk bij kijken, terwijl er niets verandert is. Autisme is levenslang. Clara geeft aan dat het traject voorafgaand aan het stellen van een diagnose erg lang duur. Accare richt zich teveel op de ouders / opvoeding i.p.v. op het kind. Ouders ondervinden vaak veel onbegrip vanuit hun nabije omgeving als familie en vrienden. Deze mensen hebben vaak geen idee wat er allemaal bij komt kijken als je een kind met bijvoorbeeld autisme hebt. Ook is het voortraject voor ouders vaak zodanig intensief dat het met regelmaat voorkomt dat ouders gaan scheiden, omdat de druk op het gezin te groot wordt. Ouders voelen zich door instanties vaak niet serieus genomen als ze hun vermoedens uiten over de problematiek van hun kind. Op het moment dat een deskundige de vermoedens van de ouders bevestigen worden er pas stappen ondernomen. Om deze avond zo compleet mogelijk te maken, is het belangrijk dat er mensen uitgenodigd worden die op allerlei vlakken te maken hebben met deze gezinnen. Professionals (CJG, ACCARE, Gemeente), maar ook familie of vrienden die "leek" zijn op dit gebied. Ook is het belangrijk dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar mening te kunnen uiten, hiervoor zullen we de presentatie interactief maken. Als optie voor de thema avond is 25 april genoemd. Jolanda zal een enquête maken die voorafgaand aan de avond wordt rondgestuurd aan de ouders. Er komt nog een tevredenheidsformulier om in te vullen voor de ouders. Onderwerpen die terug moeten komen zijn: Groep splitsen Voelt het kind zich op zijn gemak bij Talent Incidenten meteen melden bij het ophalen van de kinderen Merken ouders gedragsverandering bij de kinderen als ze op de boerderij zijn geweest? Is er contact met andere kinderen? Signalen onveilige situaties? Tevreden over de zorg/begeleiding? Nieuwsbrief Is kind wel eens angstig/heimwee/plezier Is het voor het kind een probleem dat het de kamer met een andere deelnemer moet delen? Voldoende vertrouwen Tevreden over de activiteiten Mist u nog iets? Kwaliteitssysteem: Per 25 mei is de nieuwe Privacy wet van toepassing (AVG). Vakantie: 1 week gemengd met kinderen en jongeren in de zomervakantie.

Denk ook nog aan jaarlijkse actualisatie van de RI&E, plan deze graag op de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** actiepunt RIE toegevoegd aan actielijst**inlezen over de nieuwe wet AVG****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**bijsluiters medicatie opvragen ouders indien verouderd****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-03-2018 (Afgerond)

actueel medicijnoverzicht opvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle ouders zijn op de hoogte gebracht via de mail.

inspraakmoment lang weekend logeren groep

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie inspraakmoment 19-3-2018 Ouders van 12 jongeren waren uitgenodigd de bijeenkomst van een half uur bij te wonen, dit op het ophaal moment. 7 ouders hebben gebruik gemaakt van dit inspraak moment. Reden dat ouders niet aanwezig zijn o.a. „moeder is al geweest in het korte weekend, ouder kwam te laat, jongere wordt gehaald en gebracht met taxi, ouders zagen het niet zitten om te komen. Aanwezig: Monique, 4 ouders van jongeren die lang logeren in de weekenden. Onder het genot van een kop koffie hebben we gesproken over de activiteiten, opvang en de begeleiding bij Leer-zorgboerderij Talent. De ouders is uitgelegd dat dit aandachtspunten zijn in kwaliteitssysteem, door de vragen en de methodiek kunnen we stellen dat dit een evaluatie en inspraakmoment is. Als eerste mochten ouders anoniem een cijfer geven van 1 tot 5 aan de volgende vragen (1 is slecht en 5 zeer goed) de reden dat we dit anoniem doen is, ouders de ruimte te geven zonder dat ze een afweging hoeven te maken of ze een reëel cijfer kunnen geven of een gewenst cijfer. - Hoe tevreden bent u over de opvang bij Talent? Gemiddeld scoren we op dit punt een 4 - Wat vindt u van de deskundigheid van de begeleiding? Gemiddelde score 4,5 - Voelt uw kind zich prettig op de boerderij? Gemiddelde score 3,8 Voelt u zich prettig en welkom en laat u uw kind met een gerust hart achter? Score een 4,6 Open vragen die er gesteld zijn: Hebt u nog ideeën voor een activiteit? - Naar een topsport wedstrijd, bv. Voetbalwedstrijd in Emmen. - 25 graden noord, een activiteiten organisatie in Drouwennermond. - Een dag vrijwilligerswerk laten doen in bv. Een bejaardenhuis, hierdoor doen ze iets voor de maatschappij en kunnen ze werken aan zelfvertrouwen. - Excursies naar bedrijven. - (midget) golf, bootje varen, fietsen, disco avond - Laser gamen en paintballen zijn jongeren volgens ouders altijd wel voor in de mood. - Karten Signaleert u weleens onveilige situaties als u uw kind op de boerderij brengt of haalt? - 1 ouders gaf aan er zijn altijd wel onveilige situaties als je er naar gaat zoeken, geen enkel bedrijf is perfect. - Een andere ouder gaf aan een groot net achter het doel te plaatsen, dit wanneer de bal over de heg gaat en op de straat belandt en kinderen er achter aan zouden rennen. Heeft u nog op of aanmerkingen? T.a.v. van het beleid? Mobiele telefoons verbieden, of indien anders een half uurtje per dag mogen de jongeren met hun telefoon, als ouder geven we de zorg uit handen aan Talent, we wensen eigenlijk niet gestoord te worden met problemen van de kinderen wanneer ze die op de boerderij hebben, daar zijn lieneke en monique voor om deze op te lossen. Dat de vakantie afgelast is afgelopen jaar omdat er te weinig deelnemers waren overgebleven. Ouders wensen een alternatief wanneer iets wordt afgelast. Laat onze kinderen (broer en zus) samen werken op de boerderij, thuis kunnen ze dat niet, misschien kunnen ze het op de boerderij leren.

Workshop Privacywetgeving, algemene ledenvergadering Bezzinn

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst stond in het teken van de nieuwe wet op de privacy, er werd een workshop aangeboden hoe om te gaan met deze nieuwe wet.

Regio-overleg Bezzinn Drenthe Z-O

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze regiobijeenkomst werd gehouden op eigen locatie. Notulen worden toegevoegd aan kwaliteitsmap

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 18-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Oefening vluchtroute 18 maart 2018 aanwezig: Begeleiding: Monique, Lieneke Jongeren lang weekend logeren: j,k,s,g,e,w,m,r,p,l,j,y,d Vluchtroute: 2 keer per jaar staan we uitgebreid stil bij de: wat te doen bij brand, wat is de vluchtroute etc. We oefenen dit in het kader veiligheid op en rond de boerderij, maken er een verslag van en voegen het toe aan het jaarverslag en het kwaliteitssysteem, om deze manier is en blijft het inzichtelijk wanneer iets geoefend is. Monique heeft de introductie gedaan, aan de jongeren werd gevraagd of ze wisten wat te doen bij brand, wat de betekenis is van de groene bordjes boven de deuren, waar de verzamelplek is en waar brandblussers hangen. De jongeren waren goed op de hoogte wat betreft de vluchtroute en hoe te handelen in geval van brand. Na de introductie zijn we de vluchtroute gaan lopen en hebben we de jongeren alle uitgangen laten zien, waar ze naar buiten kunnen in geval van brand. De begeleiding heeft de jongeren ook uitgelegd wanneer ze het beste welke uitgang kunnen kiezen en het belang van de verzamelplek. Het is van groot belang dat ze weten waar er verzameld wordt. Controle op aanwezigheid. In de werkplaats van Talent hangt een koffer met een BHV hesje, in de koffer zit ook de aanwezigheidslijst van de jongeren, er hangt een EHBO koffer en een AED apparaat. Monique heeft uitgelegd , waar de koffers voor dienen. Na het doorlopen van de vluchtroute hebben alle jongeren een vragenlijst ingevuld m.b.t. de route die ze daarvoor hadden gelopen. Deze zijn als bijlage bijgevoegd en komen met dit verslag in het kwaliteitssysteem. Geen bijzonderheden

ehbo doos controle**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nieuwe EHBO koffer aangeschaft**controle brandveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: 1 lamp vervangen noodverlichting speelhof, noodplan goed neergehangen, nooduitgangen vrij, brandblussers allemaal in orde, noodverlichting in orde.

- Vluchtroute boven bij brandblusser goed ophangen - Kamer 1 boven, rookmelder repareren/vervangen - vluchtroute lamp brandtrap repareren**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vluchtroute goed opgehangen, lamp vervangen nooduitgang**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)

inspraakmoment ouders kort weekend logeren**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ouders van 10 kinderen waren uitgenodigd de bijeenkomst van een half uur bij te wonen, dit op het ophaal moment. 4 ouders hebben gebruik gemaakt van dit inspraak/evaluatiemoment. Reden dat ouders niet aanwezig zijn o.a. , moeder haalt i.v.m. weekend bezoek, oma haalt i.v.m. ouders weekendje weg, moeder ziek, wordt gehaald en gebracht met taxi. Aanwezig: Lieneke, Monique, 4 ouders van kinderen die kort logeren in de weekenden. Onder het genot van een kop koffie en door de kinderen zelfgebakken cake hebben we gesproken over de activiteiten, opvang en de begeleiding bij leer- zorgboerderij Talent. De ouders is uitgelegd dat dit aandachtspunten zijn in kwaliteitssysteem, door de vragen en de methodiek kunnen we stellen dat dit een evaluatie en inspraakmoment is. Als eerste mochten ouders anoniem een cijfer geven van 1 tot 5 aan de volgende vragen (1 is slecht en 5 zeer goed) de reden dat we dit anoniem doen is, ouders de ruimte te geven zonder dat ze een afweging hoeven te maken of ze een reëel cijfer kunnen geven of een gewenst cijfer. - Hoe tevreden bent u over de opvang bij Talent? Gemiddeld scoren we op dit punt een vier en half - Wat vindt u van de begeleiding? Gemiddelde score 4 - Voelt uw kind zich prettig op de boerderij Gemiddelde score vier en half Voet u zich prettig en welkom en laat u uw kind met een gerust hart achter? Score een 5 Open vragen die er gesteld zijn: Hebt u nog ideeën voor een activiteit? - Er is een leuk indoor klimbos in Groningen, voor alle leeftijden/ adventure park waddenfun - Monkeytown in Groningen, leeftijd tot 12 jaar. - Zippozebra Hogeveen Signaleert u weleens onveilige situaties als u uw kind op de boerderij brengt of haalt? - Geen van de ouders heeft onveilige situaties meegemaakt. Heeft uw nog op of aanmerkingen? T.a.v. van het beleid? Het verslag over onze zoon mag gerust korter, we zijn als organisatie verplicht smart de doelen te formuleren, dus ook te evalueren, ja dat betekent veel woorden. - Meteen bellen als er iets met ons kind aan de hand is, gelukkig doet talent dit al door de jaren heen. Wanneer kinderen angstig zijn of ziek zijn dan is ons beleid ouders bellen en kinderen naar huis laten gaan. - 1 ouder wil graag meer momenten van uitwisseling, uitgebreidere mail wanneer we een activiteit ondernemen, meer uitbouw van de activiteit, locatie, hoe ziet het er uit. Eerder aangeven wanneer een inspraakmoment is of een andere uitwisselingsmoment. - Thema avond wordt gewaardeerd, ook met andere ouders in gesprek te gaan. - Is het mogelijk een weerbaarheidstraining aan te bieden op de boerderij? - De vraag is of er een stagiaire toegevoegd kan worden aan de weekenden, er is vanuit de vraagsteller een mooie ervaring, We vinden het lastig een stagiaire te koppelen aan de weekenden, ze hebben dan te weinig uren voor een stage. Verder brengt het veel onrust met zich mee, kinderen gaan uitdagen en kijken waar de grens ligt, de ervaring is ook als we aan het lange weekend een stagiaire toevoegen het leeftijdsgenoten zijn van de doelgroep zelf. - De toevoeging van een vrijwilligster biedt in onze "nu " situatie meer de borging van kwaliteit. We zijn tevreden over de resultaat van de evaluatie rondom de zorg. Gemiddeld een 4 en half als eindresultaat is een fantastisch mooi resultaat. Er zijn een aantal leuke tips aangereikt voor activiteiten.

noodplan bijwerken en bespreken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? zie antwoord 5.6.7.2**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Lieneke heeft de introductie gedaan, aan de kinderen werd gevraagd of ze wisten wat te doen bij brand, wat de betekenis is van de groene bordjes boven de deuren, waar de verzamelplek is en waar brandblussers hangen. Veel kinderen waren erg goed op de hoogte wat betreft de vluchtroute en hoe te handelen in geval van brand. Na de introductie zijn we de vluchtroute gaan lopen en hebben de kinderen alle uitgangen laten zien, waar ze naar buiten kunnen in geval van brand. De begeleiding heeft de kinderen ook uitgelegd wanneer ze het beste welke uitgang kunnen kiezen en het belang van de verzamelplek. Het is van groot belang dat kinderen weten waar er verzameld wordt. Controle op aanwezigheid. In de werkplaats van Talent hangt een koffer met een BHV hesje, in de koffer zit ook de aanwezigheidslijst van de kinderen, er hangt een EHBO koffer en een AED apparaat. Monique heeft uitgelegd, waar de koffers voor dienen, het AED apparaat had wel de interesse van kinderen. Na het doorlopen van de vluchtroute hebben de kinderen een vragenlijst ingevuld m.b.t. de route die ze daarvoor hadden gelopen. aandachtspunten: - Vluchtroute boven bij brandblusser goed ophangen - Kamer 1 boven, rookmelder repareren/vervangen - vluchtroute lamp brandtrap repareren actiepunten voor actielijst

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag ingevuld en verstuurd**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**controle machines werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat dubbel in de actielijst, deze wordt verwijderd**5.2.2.1 -> Voldoet het bedrijf aan de huidige wettelijke normen? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ja, we zijn bezig met het kwaliteitssysteem en krijgen op deze manier weer ons keurmerk terug, dat is ons einddoel**4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Niet meer van toepassing)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 2 keer per jaar door oefening en training tijdens de logeerweekenden, eerstvolgende is gepland op 2 maart a.s.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we denken eraan een 2-daagse training Beroepscode, werken met richtlijnen en tuchtrecht te gaan volgen**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** door middel van oefening en training, 2 maart a.s. staat de eerstvolgende gepland**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** geen individuele afspraken gemaakt over het gebruik van machines, algemene regels gelden voor alle kinderen**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? zie antwoord 5.6.7.2****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 2 keer per jaar, eerstvolgende is 2 maart 2018 in het korte weekend logeren**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een hele klus, veel hulp is er geboden door Lieneke!

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? zie antwoord 5.6.7.2**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens de logeerweekenden wordt er regelmatig gecheckt of kinderen weten waar de nooduitgangen zijn en waar de verzamelplek is.**blusmiddelen controle/ ehbo doos controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit gebeurt elk jaar!**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet? zie antwoord 4.2.2****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** algemene regels gelden, zonder begeleiding nooit in de werkplaats, en onder de 16 niet werken met machines!**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? ja zie actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** planning gemaakt voor dit jaar**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er worden 1 keer per jaar officiële gesprekken gehouden, voor de rest van het jaar wordt er elk weekend geëvalueerd. Bijzonderheden worden gerapporteerd en toegevoegd aan het dossier. Thema's die aan de orde zijn de dingen die waar kinderen in hun dagelijks leven tegen aan lopen. Welke activiteiten kinderen graag willen ondernemen, wat vinden ze van de begeleiding, wat kan de begeleiding anders gaan doen, welke leerdoelen geef je voor hun mee. Wat vind je van de samenstelling van de groep met wie kun je goed en met wie ondervind je problemen. Wat wil je leren in deze groep. Kinderen zijn tevreden zoals het nu gaat. Kinderen geven activiteiten door en er wordt een planning gemaakt wanneer we wat gaan doen. Kinderen kunnen praten in de groep over onderwerpen die hun bezig houden. Tip voor Monique: Monique moet beter gaan communiceren met de doelgroep, met name het doorvragen in een gesprek en meer gesprekken aangaan met de kinderen.

informerende alle deelnemers klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 07-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben via de mail de uitdeelbrief ontvangen

klachtenreglement toevoegen aan bijlages nieuwe klanten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 07-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: in een speciale map op de computer staan alle bijlages die nieuwe deelnemers ontvangen, nieuwe klachtenreglement is hieraan toegevoegd.

aanvraag SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2018
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is op bezoek geweest en RI&E is opnieuw gemaakt en afgerond

klachtenregeling toevoegen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgeprint en toegevoegd aan kwaliteitsmap

jaarlijkse update over huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling update**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**check beleid stagiaires en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**toetsingskader voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag nalezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**toetsingskader verantwoorde hulp voor jeugd nalezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**bijsluiters medicatie opvragen ouders****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**checklist inspectie gezondheidszorg nieuwe toetreders nalezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**ouderraad logeerweekend****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**ouderraad vergadering dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**regievoerders toevoegen aan begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2016**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In de dossiers zijn de regievoerders toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle brandveiligheid door de brandweer

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019

ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019

jaarverantwoordingzorg invullen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

jaarlijkse actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

aed controle

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019

jaarlijkse controle machines werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

dossiers controle

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-06-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2019

afspraken maken over scholing, cursus aanbod bekijken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2019**inspraakmoment ouders kort weekend logeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**thema avond social media en pesten****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**inspraakmomenten jongeren lang weekend****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**regiobijeenkomst bezinn****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**inspraakmoment lang weekend logeren groep****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**ehbo doos controle****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**actueel medicijnoverzicht opvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen, functioneringsformulieren toegevoegd aan dossier van de collega's.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Veel activiteiten zijn of waren leuk op de boerderij. Activiteiten die jongeren thuis niet ondernemen. Je maakt kennis met nieuwe activiteiten, je gaat nieuwe vriendschappen aan op de boerderij. er ontstaan ook vriendschappen, wanneer we jongeren zien vertrekken merken we ook dat die jongeren nog steeds contact hebben met jongeren op de boerderij. Het is een ontmoetingsplek voor jongeren. Voor de begeleiding hebben de jongeren geen nieuwe doelen, ze hebben begrip voor de groep, je kan er goede gesprekken mee voeren, ga zo door!**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Evaluatie over het jaar 2018 pubergroep lang logeren In de groep hebben we teruggekeken op het jaar 2018. Alle jongeren zijn in een kringgesprek bevraagd met de volgende vragen, : "wat was je hoogtepunt van het afgelopen jaar, wat heeft 2018 jou gebracht op de boerderij, wat vond je van het jaar 2018 op de boerderij. Bijlage toegevoegd aan jaarverslag

Basistraining Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessional**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze dag hebben we voornamelijk gesproken over de beroepscode van de jeugd professional, over de richtlijnen die er worden gehanteerd, onderdelen van de professionalisering in de jeugdhulp zoals tuchtrecht, klachtrecht, kennis over professionele autonomie. Er werden actieve oefeningen gedaan die betrekking hadden op de beroepscode. 14 februari hebben we een verdiepingscursus die hierop aansluit en zullen een certificaat krijgen en acreditatie punten zullen worden toegevoegd aan mijn SKJ.**dossiers controle****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Verdiepingstraining Beroepsstandaard voor de Jeugd- en gezinsprofessionals en Jeugdzorgwerkers****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens de training is er gewerkt met de beroepscode. Met behulp van het Stappenplan (Reader Basistraining Jeugd- en Gezinsprofessional pag. 24-25) is een casus uitgewerkt met een moreel dilemma uit de eigen praktijk. Er werd informatie gedeeld over het tuchtrecht en de consequenties hiervan als je hiermee te maken krijgt. Er is een toets uitgedeeld die we thuis moeten maken en opsturen.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** jaarverslag afgerond en ingediend**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** volledig ingevuld en ingediend ter beoordeling**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**eerste supervisie bijeenkomst zorgboeren/ bezinn Assen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** inventarisatie hoe het vervolg er uit gaat zien, wie de supervisor is, groepsleden, vereisten supervisie, skj accreditatie, vervolg datum nog niet bekend

toets verdiepingstraining opsturen**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Oefening vluchtroute 1 maart 2019 Aanwezig kort logeerweekend: Begeleiding: Monique, Jolanda Kinderen: I, H, P, LM, M Vluchtroute: 2 keer per jaar staan we uitgebreid stil bij de: wat te doen bij brand, wat is de vluchtroute etc. We oefenen dit in het kader veiligheid op en rond de boerderij, maken er een verslag van en voegen het toe aan het jaarverslag en het kwaliteitssysteem, om deze manier is en blijft het inzichtelijk wanneer iets geoefend is. Monique heeft de introductie gedaan, aan de kinderen werd gevraagd of ze wisten wat te doen bij brand, wat de betekenis is van de groene bordjes boven de deuren, waar de verzamelplek is en waar brandblussers hangen. Alle kinderen waren erg goed op de hoogte wat betreft de vluchtroute en hoe te handelen in geval van brand. Ze vonden het eigenlijk niet nodig gaven ze aan omdat ze het al weten, uitgelegd dat dit noodzakelijk is en verplicht is dit te oefenen. Na de introductie zijn we de vluchtroute gaan lopen en hebben de kinderen alle uitgangen laten zien, waar ze naar buiten kunnen in geval van brand. De begeleiding heeft de kinderen ook uitgelegd wanneer ze het beste welke uitgang kunnen kiezen en het belang van de verzamelplek. Het is van groot belang dat kinderen weten waar er verzameld wordt. Controle op aanwezigheid. In de werkplaats van Talent hangt een koffer met een BHV hesje, in de koffer zit ook de aanwezigheidslijst van de kinderen, er hangt een EHBO koffer en een AED apparaat. Monique heeft uitgelegd, waar de koffers voor dienen. Na het doorlopen van de vluchtroute hebben de kinderen een vragenlijst ingevuld m.b.t. de route die ze daarvoor hadden gelopen. Deze zijn als bijlage bijgevoegd en komen met dit verslag in het kwaliteitssysteem. aandachtspunten: - Geen

regiobijeenkomst bezinn**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraakmoment lang weekend logeren groep****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verslag toegevoegd aan kwapp**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verslag toegevoegd aan kwapp**ehbo doos controle****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

dossiers controle**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**aanmelden evc traject****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** aangemeld**ouderraad****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verkeerde datum, ouderraad is 16 april a.s.**actueel medicijnoverzicht opvragen****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** alle ouders bericht hierover gestuurd**bijsluiters medicatie opvragen ouders indien verouderd****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**aanvraag audit****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** telefonische afspraak gemaakt met auditor**toestemming namen in jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** toestemming gevraagd voor plaatsing namen in jaarverslag**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

JV door een ander laten lezen vanuit gezichtspunt uitstraling/privacy**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gelezen door een ander, dit jaarverslag mag gepubliceerd worden.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over de actielijst ben ik zeer tevreden, ik krijg een mail wanneer een actie moet worden uitgevoerd, het is een goede reminder, acties toevoegen en afronden, het is een mooi systeem. Ik kan veel acties doen in samenwerking met Lieneke van Leer trainingcentrum Talent, dat stimuleert mij in het uitvoeren van de acties en aan haar heb ik veel steun!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar heb ik de wens dat Talent kan blijven bestaan, echter doordat de gemeentes meer overgaan naar Zin komt er meer en meer verschil in de verschillende indicaties, de zuidoost hoek van Drenthe werkt met verschillende bouwstenen, het varieert van 119,00 per etmaal, voor de meeste kinderen kunnen we dan aangeven dat er 1 uur individuele begeleiding als bouwsteen toegevoegd moet worden i.v.m. de problematiek, midden Drenthe hanteert een tarief 193,00 euro per etmaal. Dit geeft aan dat geldstromen belangrijk zijn, wil je kleinschalig en optimaal werken met de doelgroep maak je keuze's. Dit kan in de toekomst betekenen dat een jongere met een complexe problematiek met een te kleine indicatie bij Talent niet meer terecht kan. Dit zijn de dramatische keuzes die we moeten maken dank zij de politiek.

Werken aan deskundigheid en herregistratie SKJ tot een goed eind brengen. Hierbij behoort een EVC traject volgen en diverse scholingen, intervisie en cursussen bijwonen. Kleinschaligheid behouden. Op dezelfde manier te werk gaan zoals we al 12 jaar lang doen. Ik hoop dat de weekenden logeren blijven bestaan, de gemeente gaat hier een grote rol in spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Werken aan kwaliteit en deskundigheid kortom professionaliseren. EVC traject starten en diverse scholingsdagen bijwonen. Activiteiten aanbieden die passend zijn voor de doelgroep, gericht op ontwikkeling op alle levensgebieden, een veilige, gestructureerde, gezellige plek blijven aanbieden zoals kinderen en ouders van ons gewend zijn. Kleinschalig blijven en hopen dat de logeertarieven niet nog minder worden zodat Talent wel kan blijven bestaan. Nieuwe website laten bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een passend aanbod van activiteiten gericht op het individu en op de groep, zodat kinderen zich ontwikkelen en er gewerkt wordt aan de persoonlijke doelen van ieder individu.

Scholingstrajecten die al bekend zijn toegevoegd aan actielijst.

Ervoor zorgen dat er een prettige werksfeer blijft bij Talent. In gesprek blijven met ouders en kinderen met betrekking tot hun wensen en behoeftes.

Trainingen BPSW o.a. werken met de beroepscode invoeren in het team / uitwerking via de intervisie groep waar we aan gaan deelnemen. maart/april 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- evaluatie tevredenheid december 2018
- evaluatie tevredenheid kort logeren 2018

6.4

- evaluatie inspraak moment maart 2018
- protocol gebruik mobiele telefoons
- inspraak jongeren september 2018