

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

KAS 16 BV

Buitenplaats Medemblik

Locatienummer: 2489



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

KAS 16 BV

Registratienummer: 2489

Brakeweg 61, 1671 LP Medemblik

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72292229

Website: <https://www.buitenplaatsmedemblik.nl/>

Locatiegegevens

Buitenplaats Medemblik

Registratienummer: 2489

Brakeweg 61, 1671 LP Medemblik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- boerderij in beeld

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ik ben Inge Kuyt. Samen met mijn zoon Maarten geven wij onze gasten, hulpboeren en medewerkers graag een mooie tijd op onze veelzijdige boerderij in Medemblik, vlakbij het IJsselmeer. Voor een deel spelen de werkzaamheden zich ook op en rond de boten af. In 2017 ben ik begonnen met de eerste plannen voor de zorgboerderij en in 2020 zijn we daadwerkelijk gestart. Deze zorgboerderij hebben we Buitenplaats Medemblik genoemd.

Hier bieden wij dagbesteding aan voor volwassenen en jongvolwassenen die van een uitdaging houden in een inspirerende, ruime en groene, waterrijke omgeving, waar altijd wel wat te doen is. Op onze zorgboerderij is er volop persoonlijke aandacht voor iedereen. Je bent van harte welkom op Buitenplaats Medemblik!

Sociaal, lekker en gezond leven voor iedereen. Waarbij we met elkaar Moeder Aarde zo goed mogelijk verzorgen en onze eigen ecologische voetstap zo klein mogelijk houden.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Mijn oudste zoon is geboren met een hersenafwijking, hierdoor heeft hij speciaal onderwijs mogen genieten ongelofelijk veel begeleiding gekregen van de orthopedagoog en ikzelf. Hiervoor ben ik tijdens zijn middelbare schooltijd ook leermeester restauratiewerken geworden en kon zo niet alleen hem, maar ook andere jongens en meisjes uit het praktijkonderwijs stageplaatsen bieden en op deze manier een basis geven voor het handhaven in de maatschappij. Ondanks mijn werk in de projectontwikkeling heb ik met mezelf afgesproken, dat als het ooit zou lukken, ik mijn eigen zorgboerderij wilden opzetten: ik had immers ontdekt dat hier eigenlijk mijn liefde, passie en kracht lag. Dit was mijn levensdoel: zij, die het verstandelijk wat moeilijker in de maatschappij, toch met de juiste handvaten en richtlijnen, toch een zelfverzekerde plek in hun leven te geven, waarbij hun eigenwaarde heel belangrijk is.

In 2017 ben ik begonnen met het onderzoeken van welke kennis ik nodig zou hebben en welke samenwerkingen ik hiervoor aan zou willen gaan en waaraan de accommodatie qua eisen van uitvoering, locatie en ligging zou moeten voldoen. (Ik wilde een zelfvoorzienend bedrijf opzetten, zodat het voor mijn deelnemersdoelgroep makkelijker werd om dingen te begrijpen). Ik heb diverse zorgboerderijen bezocht om te kijken hoe zij het deden(hierbij heb ik ook vele werkbeschrijvingen doorgespit). Ik heb diverse organisaties benaderd om te kijken hoe zij het deden én daarna mijn keuzes gemaakt voor bij wie ik wilde aansluiten en hoe ik het wél en ook niet wilde doen. Buiten Landzijde heb ik mij gericht op Leekerweide, Reigersdaal en de gemeente Medemblik. De werkbeschrijving was daarbij een belangrijke leidraad en is dit nog steeds, hierdoor blijf ik gefocust op wat ik oorspronkelijk bedacht heb en ten uitvoer heb gebracht. Door mijn aansluiten bij Landzijde heb ik een heel goede vraagbaak en adviespunt, hier heb ik heel erg veel aan gehad en nog steeds. Zij staan mij met al mijn vragen terzijde en verzorgen ook zeer interessante cursussen, zodat mijn kennis up to date blijft.

2021 was ons werkelijke startjaar van onze boerderij: de moestuinen zijn gerealiseerd, de eerste fruitbomen staan er, alles draait nu op bescheiden schaal in combinatie met het recreatiebedrijf.

We hebben in totaal 6 dagbesteders gehad, waarvan de eerste 2 daadwerkelijk zijn doorgegroeid naar betaald werk buiten de zorg, wat ook onze doelstelling is, indien mogelijk. 1 is afgefallen omdat hij buiten onze doelgroep viel en dit viel slecht te combineren(jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking of psychische beperking. Eén dagbesteder was 67 en dementerend)Op dit moment (10 november 2021) hebben we 3 dagbesteders en 2 aanmeldingen.

Het zorgaanbod sluit uitstekend aan bij onze doelgroep.

We zijn net gestart en er heeft nog geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden.

Financiering vindt plaats uit eigen middelen en via Landzijde.

Naast de dagbesteders hebben we 1 vaste medewerker voor de zorg en verder diverse vrijwilligers die ondersteunen bij allerlei hand- en spandiensten op het land.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We gaan verder op de ingeslagen weg en zijn zeer blij met het resultaat en functioneren. We willen graag meer dagbesteders: We hadden de activiteiten gebaseerd op 10 deelnemers en zien nu dat we het qua aantal deelnemers goed hadden ingeschat. We hebben het aantal activiteiten aangepast naar het aantal deelnemers. Daar zijn we heel blij mee. Ons vooropgezette plan is zeer goed uitvoerbaar. Komend jaar gaan we verdiepen. We zien aan onze deelnemers, dat we goed kunnen voldoen aan hun zorgvraag en interesseniveau. Ze zijn erg

betrokken en dusdanig geïnspireerd, dat ze een aantal van onze activiteiten ook thuis zijn gaan doen: eigen groenten en bloemen kweken om te zien hoe zo'n proces gaat. Hier zijn we heel dankbaar voor: we willen onze deelnemers graag laten zien hoe leuk het is om je eigen groenten te verbouwen en het doet ons deugd dat ze het daadwerkelijk in hun eigen omgeving ook gaan uitproberen: ze krijgen meer vertrouwen in hun eigen kunnen en specialiteiten en laten dit ook aan hun eigen omgeving zien: dit is één van onze belangrijkste leerdoelen. Blij met jezelf zijn, zoals je bent.

Ondanks Corona heeft de zorgboerderij goed gedraaid, we hebben er weinig hinder van ondervonden. We hebben er wel iedere dag over gepraat, omdat er regelmatig toch wel iemand niet aanwezig kon zijn vanwege een besmetting zelf of in zijn/haar omgeving. Ook om het begrijpelijk te maken als er iemand in de persoonlijke omgeving van een deelnemer was weggefallen. Dit geeft veel woede en radeloosheid. Door het met elkaar te benoemen en vooral te beleven, zijn we er goed doorheen gerollen. Onze groepsdynamiek is in dit hele proces heel erg belangrijk gebleken, nog meer dan ik van tevoren had mogen hopen. We zijn in korte tijd een heel hechte groep geworden (Misschien juist wel door Corona).

Ik ben tevreden met ondersteunend netwerk (Landzijde, Federatie, begeleiders van onze deelnemers). We hebben zeer nauw samengewerkt met de begeleiders van onze deelnemers, alsmede onze eigen coördinator binnen Landzijde om onze start met onze deelnemers, zo goed mogelijk te beleven. Dit hebben we als zeer waardevol en dankbaar ervaren. Het is fijn om te merken dat ook de begeleiders van onze deelnemers net zo betrokken zijn met hun als wij dat voelen.

Startdoelstellingen zijn behaald (opstarten zorgboerderij op circulaire manier volgens het permacultuurprincipe en voedselbos) Inclusief leven voor iedereen, we gaan op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: jongvolwassenen 18-45 jaar met verstandelijke of psychische beperking.

Start 1 deelnemer Leekerweide(april)/3 erbij van de Bijenstal(juli), 2 weer weg(augustus)/ 1 erbij van Reigersdaal(augustus), 1 erbij van Leekerweide(augustus)/ 1 erbij op eigen titel via WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

Wij zijn een expliciete zorgboerderij en in mindere zin dagbesteding(bezigheidstherapie), ieders aanwezigheid geeft daadwerkelijk identiteit aan onze boerderij.

De samenstelling van onze groep betreft onze oorspronkelijk vooraf bedachte doelgroep(licht verstandelijke/ psychische beperking, jongadolescent). We zijn op aanraden van Landzijde begonnen met een mixgroep en hebben gemerkt dat dat voor geen van de deelnemers prettig was. De deelnemers van nu passen heel goed bij het zorgaanbod. Ondanks ons onderzoek vooraf, heb ik me door Landzijde over laten halen om het toch te proberen. Dit bleek een verkeerde beslissing, en heb ik duidelijk gecommuniceerd met Landzijde. Ik heb aangegeven hier niet meer voor open te staan, het schaadt teveel onze groep. Ook op onze uitingen heb ik onze doelgroep nóg duidelijker gespecificeerd. Ik beoordeel nu van tevoren de deelnemers of zij passen binnen onze doelgroep. Dit betekent dat ik dus soms in zal gaan tegen advies van Landzijde, omdat we nu deze ervaring hebben gehad.

De ontwikkeling van deelnemers zijn heel verschillend. Sommige zijn constant en anderen maken echt groei naar meer zelfstandigheid en inzicht.

De belangrijkste verandering die we hebben doorgevoerd is het homogeniseren van de groep. Dit zullen we in de toekomst ook vasthouden. Verder vooralsnog geen actie aan verbonden, dit wordt bij iedere deelnemer van tevoren bekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hadden 2 werknemers in dienst en hier is niets aan veranderd.

Met alle werknemers zijn 2x functioneringsgesprekken geweest.

We hebben allemaal het gevoel dat het "ons" bedrijf is, ook de deelnemers en we zijn er trots op dat ons dat in 1 jaar tijd is gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

conclusie:

Blij verrast over de omgang met elkaar. Eén van de werknemers kampte met psychische (prive) problemen en gelukkig konden we dat met elkaar een goede plek geven. We hadden geen stagiair of vrijwilligers. We wilden eerst professioneel alles goed neerzetten.

Verandering: Ook voor de werknemer is een rustplek gecreëerd, ver weg van prikkels. Zij was gediplomeerd en ik hoopte zo extra kennis en kunde aan onze bedrijfsvoering te kunnen toevoegen.

Dit is een misvatting geweest. Door mijn leermeesterschap in het praktijkonderwijs, heb ik veel meer kennis en kunde opgedaan, dan ik had verwacht. Weliswaar veel praktijkkennis maar door mijn academische achtergrond op gebied van communicatieleer en ervaring, blijkt ik veel meer bagage te hebben dan iemand met een MBO zorgachtergrond. Ik heb natuurlijk van tevoren mijn keuze gemaakt voor een specifieke doelgroep, zodat ik zeker weet dat ik over voldoende kennis en kunde beschik. Daarbij moet vooral ook worden gekeken naar mijn diploma en ervaring als Kapitein Kleine Handelsvaart. Daarmee heb met voornamelijk internationale bemanningen gevaren, van heel verschillend allooi. Ook daar heb ik heel veel van geleerd, waar ik nu ook weer gebruik van maak.

Door de ervaring met onze werknemer die wel een gediplomeerde zorgopleiding had, weet ik nu, dat ik zelf over meer dan voldoende kennis en kunde maar bovenal ook oplossingsgericht inlevings- en denkvermogen bezit dan iemand van een MBO opleiding.

Vooralsnog gaan we verder op deze koers, we hebben enigszins overcapaciteit dat geeft een rustig gevoel. En waar ik vragen heb, neem ik altijd direct contact op met de begeleiders van de deelnemers: kennis en kunde is altijd binnen handbereik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle werknemers hebben BHV gevolgd, opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV: alle werknemers die op 3 maart 2021(M. D. Franken, I. E. Kuyt) in dienst waren bij ons. Een verplicht onderdeel voor ons recreatiebedrijf en daardoor ook op de zorgboerderij.

Leerdoel: kennis van bedrijfshulpverlening specifiek toegespitst op ons bedrijf.

Iedereen heeft met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV opfrissing voor iedereen. Van belang voor calamiteiten op ons bedrijf, iedereen moet op de hoogte zijn van het reilen en zeilen in geval van nood.

Interne cursus gastheerschap. Van belang voor omgang met onze gasten

Interne cursus circulaire economie en voedselvoorziening. Van belang voor onze leefwijze en rondleidingen.

Ook voor mezelf heb ik specifieke scholingsdoelen. Dit met name op het gebied van zorg, waar ik nog onvoldoende kennis heb. Gelukkig biedt Landzijde meerdere cursussen aan en men is ook verplicht om er een aantal te volgen binnen 1 jaar. Ik heb er al verscheidene achter de rug(ik volg ze bijna allemaal, omdat ik het machtig vind om nog meer in de menselijke psyche te duiken). Zelf geef ik ook cursussen aan andere zorgaanbieders op het gebied van permacultuur en zorg; over hoe je die 2 kan verbinden. Ook hebben we diverse netwerkvonden waar ik, waar mogelijk altijd naar toe ben gegaan(Corona heeft veel roet in het eten gegooid).

Voordat ik zelf de zorgboerderij startte heb ik eerst bij diverse andere zorgboerderijen in de regio gekeken en geproefd/gevoeld. Nog steeds ga ik periodiek bij andere zorgboerderijen kijken om kennis en ervaring te delen. Hier ga ik mee door, dit is heel erg waardevol voor mij. Daarnaast hebben we vanuit Landzijde diverse netwerkvonden en die bezoek ik stevast! Het is zo ontzettend leuk om elkaar op die

manier te ontmoeten, daar maak je graag een avond voor vrij. Ook de cursussen zijn in feite netwerkvondten en kan ik iedereen aanbevelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies: we liggen goed op schema

ontwikkeling, scholing en leerdoelen zijn behaald.

Geen veranderingen doorgevoerd afwijkende van oorspronkelijk plan.

We gaan door met interne scholing, ontwikkeling en educatie zodat alle medewerkers ambassadeurs van onze leef- en werkwijze worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2021 6 evaluatiegesprekken geweest

Met elke deelnemer is er 1 evaluatiegesprek geweest. Eerste deelnemer kwam pas in april.

Leidend voor de evaluatiegesprekken zijn de functioneringsplannen:

wat doe je, wat vind je leuk, wat vind je minder leuk, wat zijn je doelen en welke heb je al bereikt.

Onze deelnemersgroep is nu homogeen en doelen zijn nergens bijgesteld.

aandachtspunt: zorg dat het een homogene groep blijft, daar varen de deelnemers het beste bij: dezelfde "belevingsomgeving" in het leven, geeft verbinding en begrip voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: bedrijfsvoering voldoet aan verwachtingen. Het was bij aanvang een verkeerde beslissing om toch ook deelnemers uit andere doelgroepen toe te voegen. Dit werkt niet: was een leerpunt.

We hebben afscheid genomen van de deelnemers die niet tot onze doelgroep behoren. In de toekomst zal ik ook beter onze doelgroep beschermen. Hier gaan we gewoon mee door.

We voldoen goed aan de kwaliteitscyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal hebben we een inspraakmoment voor de deelnemers. In de praktijk spreken we iedere middag aan het eind wat we ervan vonden en wat we anders willen:

Het bord met klusjes en aanwezige deelnemers hangt nu aan de andere kant van ons Medembliksch Koffijhuis.

We drinken 's ochtends maar een kwartier koffie in plaats van een half uur. Daar voelt iedereen zich prettiger bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn allemaal gelukkig met de gang van zaken en hebben de verbeterpunten gelijk doorgevoerd. Op dit moment zijn er dan ook geen acties meer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden als een deelnemer 8 weken bij ons was. Hiervoor gebruiken we het kwaliteitssysteem van Landzijde: "Vanzelfsprekend". Er zijn 4 vragenlijsten uitgezet. Andere deelnemers zijn tekort bij ons geweest, pasten niet goed in de doelgroep (te oud, alcoholproblematiek, psychisch te zwaar belast).

Onderwerpen: hoe bevalt de boerderij/ wat gaat er goed, fout, kan beter?/ wat is je algemene indruk/ wat zou je anders willen.

Algemene zin: wel leuk, doen leuke klussen, leuke deelnemers, leuke begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: over het algemeen is men tevreden

Vooraf de lunch wordt zeer gewaardeerd, gezellig en lekker.

Geen leer/verbeterpunten, hebben wijzigingen al gelijk doorgevoerd.

Wijzigingen: bord aan andere kant, koffiehelfuurtje is koffiekwartiertje geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Er zijn geen incidenten of meldingen geweest. Het was ons eerste driekwartjaar en we vonden het machtig!!

De reden waarom er geen meldingen en incidenten waren heeft vermoedelijk te maken met onze aanpak: Als onze deelnemers 's ochtends binnenkomen gaan we eerst met zijn allen koffie/thee drinken om er zo voor te zorgen dat we allemaal op een soort gelijkwaardig energieniveau de dag beginnen. Dan kan ik zien bij wie er spanning zit en maak dit bespreekbaar, soms in de groep en soms gewoon even met zijn tweeën. Daarna gaan onze deelnemers met Maarten aan de slag, mocht er dan evengoed wat zijn, wat Maarten opvalt, ga ik er gelijk mee aan de slag en doen we een één op één activiteit of klusje, zodat we spelenderwijs met elkaar praten (ik vraag dan of degene mij even wil helpen met een tussenklusje). Zo valt het niemand op en kan ik wel de kwestie observeren. Tussen de middag eten we met elkaar en kan ik zien of de spanning weg is. Zoniet, doe ik weer hetzelfde protocol: ik vraag of degene mij wil nog even wil helpen met een tussenklusje. Spelenderwijs hebben we het er dan weer over. Daarna nog een uurtje en dan gaan we weer aan de koffie/thee voordat iedereen huiswaarts keert. Indien ik bezorgd ben, licht ik de persoonlijk begeleider in en houden we de komende dagen nauw contact om zeker te weten dat wat er verteld wordt ook overeenkomst met de ervaringen thuis en bij ons op de boerderij. Ik zoek dan dus de samenwerking op en dat werkt heel erg prettig en vertrouwd voor alle partijen. Doordat we het grootste gedeelte van de dag met elkaar aan het communiceren zijn, wordt voorkomen dat er dingen uit de hand lopen, al kan ik niet beloven dat het ooit een keer zal gebeuren. Ik doe er echter alles aan om dat te voorkomen, door met alle deelnemers "in contact" te blijven. Deze manier van werken heb ik geleerd tijdens het werken met praktijkschoolleerlingen, die hebben heel vaak niet het vermogen om hun onvrede, maar ook vreugde onder woorden te brengen. Dit gaat dan ook vaak op een ongewenste manier. Er is niks dankbaarder dan juist deze jongens en meisjes "gereedschap" te leren om wél hun emoties te kunnen reguleren en benoemen. Dit geeft een ongelooflijk gevoel van zelfbeheersing voor hun en ik ben heel dankbaar dat ik ze dat mag leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening gekoppeld aan kerstlunch. Groot succes.

zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose check afgerond en goedgekeurd. Wordt doorgeschoven naar december 2022

zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 wederom check. Hebben geen veranderingen plaatsgevonden.

Indienen werkbeschrijving op verzoek uitgesteld. Uiterlijk 15 oktober indienen.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: ligt ter goedkeuring bij de federatie

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze medewerkers voelen zich waardevol binnen de organisatie en waarderen het zeer dat ze meebeslissen, dat we echt een team zijn zonder rangen of standen. Dit gevoel willen we graag vasthouden. Persoonlijk vergelijk ik het altijd met een zeiljacht op de oceaan: als je niet samenwerkt kom je niet zonder brokken op je bestemming aan. Het leven is een feest als je met iedereen kan delen en plezier kan maken ongeacht zijn geaardheid, kennis of achtergrond. Bij ons een heel belangrijk item.

inspraak cliënten 4x per jaar kwartaalgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle dagbesteders voelen zich heel goed op hun plek en zijn dankbaar voor de persoonlijke en vooral waarderende benadering binnen ons bedrijf: "we zijn geen bijzonderheid en horen er echt bij".**evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Actie afgerond op:** 28-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle dagbesteders zijn evaluatiegesprekken gevoerd: 2 zijn beiden begonnen met Cursussen. 1 is weer aan het oefenen voor autorijden en een ander heeft zijn heftruckcertificaat gehaald. een ander is nog te kort bij ons en vind het hier vooral heel erg leuk.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2021**Actie afgerond op:** 19-10-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Actie afgerond op:** 18-10-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**actualisatie RI &E****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** dubbel ingevoerd

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel ingevoerd

jaarlijkse zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel ingevoerd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [landzijde](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)

Medische handelingen kunnen alleen worden verricht door daarvoor bevoegd personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)

Medische handelingen kunnen alleen worden verricht door daarvoor bevoegd personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan het jaarverslag nog niet indienen omdat we nog geen jaar bestaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [landzijde](#) [sbb](#) [greenkeygold](#)

[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

inspraak cliënten 4x per jaar kwartaalgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

keuring brandblussers, BHV koffers/Ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

keuring machines, werktuigen en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

vermeerderen gewassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

bouwen nieuwe circulaire accommodatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

keuring zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

verlenging Green Key gold

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: RI &E is geactualiseerd.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: algehele tevredenheid, we gaan door op deze koers.

inspraak cliënten 4x per jaar kwartaalgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: iedereen tevreden, vooral de creërende klussen worden zeer gewaardeerd, het meedenken met h   we het zullen doen.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Werknemer uit dienst.

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: cursus wordt in april 2022 gedaan.

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we liggen goed op schema

Geen leer en/of verbeterpunten die open staan

Punten die er waren zijn al doorgevoerd of opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

Jaar 1, meer deelnemers, liefst naar 5 per dag/ meer ontwikkeling voedselgewassen en diversiteit hierin

Jaar 2, meer deelnemers, liefst naar 8 per dag/ meer ontwikkeling voedselgewassen en meer gereguleerde vormen hierin

Jaar 3, meer deelnemers, liefst naar 10 per dag/aanbrengen waterpoel/ deelnemers voorbereiden op vast werk binnen ons bedrijf

Jaar 4, deelnemers aantal constant op 10 deelnemers per dag. Ieder jaar 2 of 3 deelnemers die via ons bedrijf in een werksituatie komen.

Jaar 5, zie jaar 4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vermeerderen aantal deelnemers, groep homogeen houden.

Kwaliteit behouden via monitoring; "Vanzelfsprekend" en evaluatiegesprekken medewerker(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door blijven gaan zoals we doen, geen extra actie vereist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1

- boerderij in beeld