

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Willemshof

Willemshof

Locatienummer: 2504



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Willemschhof

Registratienummer: 2504

Bovenkerkerweg 104, 1188 XH Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34376168

Website: <https://stal-willemschhof.nl/>

Locatiegegevens

Willemschhof

Registratienummer: 2504

Bovenkerkerweg 104, 1188 XH Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het eerste jaarverslag van Zorgboerderij Willemschhof te Amstelveen. Wij zijn voor het eerste jaar een snel gegroeide zorgboerderij met aantal deelnemers betreft.

In dit verslag zullen wij u meenemen in de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar. Zorgboerderij Willemschhof is een sfeervolle zorgboerderij in Amstelveen, waar een warme gemoedelijke sfeer hoog in het vaandel staan.

Wij bieden dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Op dit moment zijn er volwassenen en ouderen aanwezig. We zijn er voor deelnemers uit meerdere doelgroepen, licht dementerend, GGZ, verstandelijk en/of lichamelijke of psychische beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is voor ons een officieel en volledig jaar (januari t/m december) zorgboerderij geweest.

In de wintermaanden januari t/m maart 2022:

Een groot aantal deelnemers waren die maanden meer in dagbesteding en in de stallen te vinden dan buiten.

Toch was een groep deelnemers wel echt buiten te vinden, d.w.z. het vegen van het erf, snoeien van takken en struiken of mee het land in lopen om schapen te tellen/om te weiden naar ander perceel, dit zijn de deelnemers welke nog echt goed ter been zijn.

Andere deelnemers vonden het fijn om binnen in de stallen te vegen, paarden stallen op te strooien, paarden poetsen/verzorgen.

Sommige deelnemers vonden het juist fijn om bij de koeien te helpen, zoals voeren, vegen in de stal, koeien staarten wassen.

Een andere groep deelnemers genoot juist meer van binnen activiteiten, zoals bakken, groente snijden, kaart spelletjes, sjoelen, zingen, en beweging op muziek.

Vanaf maart oplopend in april werden er lammeren geboren, en vonden deelnemers het leuk om geboren te zien worden.

Dit konden zij zien vanuit de groepsruimte, enkele lammetjes werden bijgevoerd met de fles.

Dit was een geweldige activiteit voor de deelnemers, vooral de dames.

April t/m mei 2022:

Deelnemers hebben geholpen in de keuken met o.a. groente snijden, eten koken, helpen tijdens de voorbereiding van de groente tuin, het (klein) onderhoudswerk op de boerderij zoals o.a. vegen, schilderen, planten bakjes vullen voor buiten. Tijdens de paastijd was het enorm mooi weer de zaten de deelnemers veel buiten.

Er kon zelfs buiten eieren geschilderd en versierd worden die tegen Pasen werden verstoppt. Met de paasviering werden er eieren gezocht en kon er een prijsje gewonnen worden, alle deelnemers deden fanatiek en enthousiast mee. Dezelfde dag werd de tafel door een aantal deelnemers gezellig in paas style gedekt, welke werd gevolgd door een heerlijk uitgebreide brunch. Maart, april en mei werden er ook kalveren geboren in de koestal, het was een enorme belevenis voor de deelnemers om kalfjes geboren te zien worden. Een groot aantal van de kalfjes zijn dan ook vernoemd naar deelnemers. Wat vonden zij dit geweldig.

Juni t/m september 2022:

In de zomermaanden waren alle deelnemers heel veel buiten, bijna alle activiteiten wat in de koude wintermaanden binnen plaats vond gebeurden in de zomer weer lekker buiten.

De spelletjes van Rumicup, sjoelbak tot jeu de boel werd mee naar buiten genomen, en in het zonnetje of in de schaduw werden er spelletjes gespeeld. In Juli hadden we een themaweek georganiseerd, de Italiaanse week.

Tijdens de Italiaanse week hebben we zonnehoeden versierd, Italiaanse quiz gedaan met kleine Italiaanse prijsjes.

En er stond elke dag een Italiaanse warme maaltijd op tafel, en er werden lekkere Italiaanse toetjes gemaakt.

Van de zomer zijn we gestart met fietsorganisatie genaamd Fietsenmaatjes, hiermee gaan vrijwilligers duofietsen met deelnemers als het weer het toelaat. In de zomer hebben deelnemers hier al veel gebruik van kunnen maken.

De buitenwerkzaamheden bestonden uit, de groentetuin onderhouden, mest ruimen uit paarden landjes, planten verzorgen, schilderen.

Er werd veel gewandeld, genoten van het vee in het land, praatjes maken met pensionklanten en hoefsmeden.

In de zomer hebben we met deelnemers hortensia kransen gemaakt, dit was een groot succes en gaf de deelnemers veel voldoening.

Oktober- November 2022:

In de maand oktober hadden wij weer een thema georganiseerd, deze keer was dit het thema Octoberfest.

Tijdens deze thema week werden er Duitsers maaltijden bereid, en Duitsers spelletjes gespeeld zoals, spijkerslaan en Duitsers vragenquiz.

Als afsluiting van het Octoberfest kwam een groot koor Duitsers Octoberfest liederen zingen.

Wij hadden hier gezellige Duitse versnaperingen bij.

Vanaf oktober waren er enorm veel peren en appels te plukken en te rapen voor de deelnemers, hierdoor ontstonden leuke activiteiten zoals warme appelmoes maken, warme stoofpeertjes en warme appeltaart.

Het gehele jaar hebben wij in de werkkamer werkzaamheden van een kweker, potjes in treetjes zetten, hierdoor kunnen deelnemers met een zwaardere lichamelijke beperking zich nuttig maken en belangrijk voelen. Als er geen potjes waren, dan hadden wij kerstballen van een decoratie bedrijf waarvan de dopjes erop gelijmd moesten worden.

In de loop van de maand november werd er geholpen met de koestal winterklaar maken. De stal werd schoongemaakt en de muren werden gekalkt en geschilderd.

December 2022:

De maand december stond in het thema van de gezellige feestdagen, sinterklaas, kerst en oud en nieuw.

Op maandag kregen wij bezoek van sinterklaas met zijn pieten, Sinterklaas arriveerde te paard op de zorgboerderij.

Dat was voor iedereen een grote verrassing.

Voor iedereen had sint een persoonlijk geschreven gedicht en heerlijke chocoladeletter.

Er werden liedjes gezongen, gedanst, en met de lunch was er vers gemaakte erwtensoep en uiensoep met roggebrood en katenspek.

In de middag werd er een leuk sinterklaas spel gedaan.

Op de vrijdag voor kerstmis was het een zeer feestelijke dag.

De tafels waren zeer mooi opgedekt, en er kwamen een pianist en gitarist mooie kerstliederen ten gehoor brengen.

Ook werden er liedjes meegezongen op uitgeprinte muziekgidsen.

In de middag was er zeer smakvolle kerstbrunch.

Later in de middag werd er weer gezongen en polonaise gelopen.

Als afsluiting werden er onder de kerstboom vandaan de feestelijke tasjes met kerstpresentjes uitgedeeld.

En iedereen ging voldaan en vrolijk naar huis.

Voor kerst kregen de deelnemers van de andere dagen hun kerstpresentje al mee naar huis.

Als afsluiting van het jaar 2022 werd er op vrijdag 30 december een oudejaarsdag gevierd.

Er waren vers gebakken oliebolletjes en appelbeignets, er werd smiddags heerlijk gegeten.

In de middag na de koffie hebben we als afsluiting van het jaar met elkaar de flessen ontkurkt en het glas geheft op het nieuwe jaar.

Natuurlijk met alcoholvrije champagne (feestbubbels).

Wij kijken terug op een zeer geslaagd 2022, voor ons was dat het eerste echte volle jaar.

In 2023 hopen wij veel deelnemers dagbesteding en plezier te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op vrijdag 2 december 2022 heeft onze eerste audit plaatsgevonden.

Dit was voor ons best spannend omdat wij niet zo goed wisten wat we zouden kunnen verwachten hiervan.

De auditor was erg aangenaam verrast van de werkbeschrijving en hoe we de zaakjes al op orde hadden voor een eerste audit.

We hebben het advies gekregen om een wit a4tje bij de verbandtrommel te doen om bij te houden hoeveel pleisters en worden uitgedeeld en aan wie. Zo heb je einde van het jaar een duidelijk overzicht van uitgedeelde pleisters en ga je meer nadenken over kleine incidenten.

Het klachten reglement voor vrijwilligers ontbrak, dit hebben we inmiddels kunnen toevoegen aan de werkbeschrijving en uit kunnen delen aan vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn geen specifieke dingen welke invloed hebben gehad op de zorgboerderij.

Een eerst volledig jaar zorgboerderij is voor ons al een belangrijk leerproces geweest.

Je maakt mee dat er deelnemers ontvallen door overlijden, of lichamelijke achteruitgang.

We zijn met elkaar wel in staat geweest het iedereen naar zijn of haar zin te maken, en goed contact met verwanten te onderhouden.

Wij zijn dan ook van mening dat het erg belangrijk is voor de deelnemers dat er goed contact is met hen.

Het kwaliteitsproces voor ons nieuw en ook een leerproces hoe dit toe te passen en hoe het werkt.

We mogen ook zeker tevreden zijn hoe de kwaliteit van en voor de zorgboerderij is.

Na de audit vielen de puzzelstukjes op zijn plek, nu kunnen we het kwaliteitsstelsel nog beter toe gaan passen.

Door het effectiever te maken zullen wij meer de acties bij gaan houden op de actielijst.

Dit stelsel was voor ons nog niet duidelijk, maar nu weten wij hoe we deze actielijst effectief kunnen gebruiken.

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk stichting Landzijde, collega zorgboerderijen en de federatie Landbouw en zorg.

We kunnen bij elkaar terecht voor vragen en wedervragen, dit maakt ons als zorgboerderijen sterk.

Onze doelstelling van 2022 was het behalen van de audit/kwaliteitsstelsel.

Dit doel hebben wij mooi weten te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan de doelgroep: Ouderen+ dementerende, GGZ, en lichtverstandelijk beperkt.

Het jaar is gestart met 18 deelnemers, in de loop van het jaar zijn er ongeveer 13 deelnemers bijgekomen. Afgelopen zijn er 4 deelnemers minder, door bijvoorbeeld grenzen aan zorg, overlijden, of niet passende dagbesteding. Aan het einde van het jaar hebben wij 32 deelnemers.

Dat komt dan ook op 32 aan totaal deelnemers.

Er waren verschillende redenen aan uitstroom, denk aan overlijden, grenzen aan de zorg of niet passende dagbesteding voor betreffende deelnemer.

We hebben toiletbeugels bevestigd in een toilet, omdat hier voor een kleine groep ouderen behoefte aan was. Ook hebben wij kleine onoverzichtelijke drempels aangepast, door kleine oprijplaatjes/drempels te plaatsen, we hebben meer vrijwilligers kunnen werven.

Op dit moment ontvangen wij deelnemers vanuit de WMO begeleiding groep en WLZ indicatie zal het binnen het zorgprofiel V&V, VG of GGZ maximale zorgwaarde V&V ZZP 4 of 5, VG 4 en bij GGZ maximale zorgwaarde ZZP 1 of 2.

Afhankelijk van de zwaarte van de beperkingen en wel of niet in balans zijn wisselt de zorgwaarde van een deelnemer. De begeleiding die geboden wordt is niet een op een, deelnemers moeten in staat zijn om deels momenten zonder directe begeleiding aan te kunnen. Begeleiding is maximaal 1 op 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de conclusie trekken dat de zorg van de deelnemers in de loop van het jaar zwaarder wordt, bijvoorbeeld lichamelijk slechter en geestelijk achteruitgang.

Ook merken we dat deelnemers vaak op een laat moment aan dagbesteding beginnen, dat kan komen doordat zij zich zelf nog "te goed" vinden voor dagbesteding of familie vind het nog moeilijk partner of familie los te laten.

Hierdoor kunnen de grenzen aan de zorg eerder bereikt zijn, dan dat iemand vroegtijdig aan dagbesteding begint.

Dagbesteding kan achteruitgang vertragen, dit hebben we ook terug gezien bij deelnemers.

Door dagbesteding wordt de sociale vaardigheden en contacten veel beter onderhouden, en blijven de deelnemers door elkaar stabiel en enthousiast.

We hebben geleerd dat we achteruitgang bij deelnemers met de zorgcoördinator en familie communiceren.

Zo houden we met elkaar goed de vinger aan de pols, zo dat niemand voor verassingens komt te staan.

De deelnemersgroep welke nu dagbesteding hebben bij ons op de zorgboerderij, passen goed bij ons zorgaanbod.

Dit komt doordat we tijdens een kennismaking wensen en behoeften bespreken van de deelnemer.

De zorgcoördinator van Landzijde doet de intake, en denkt ook mee welke zorgboerderij bij deelnemer zou kunnen passen.

Tijdens halve evaluatie komen altijd leuke gespreksonderwerpen aan bod, hier wordt ook het huidige zorgaanbod besproken en of dit nog passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij 6 vrijwilligers, waarvan 4 wekelijks komen voor 4 tot 7 uur per dag. Hun taken zijn deelnemers ontvangen, deelnemers ophalen, koffie zetten/schenken, activiteiten doen met deelnemers, communiceren van bijzonderheden. Ook vinden wij het belangrijk dat een vrijwilliger activiteiten kan invullen waar zijn of haar kwaliteiten liggen. De zorgboerin heeft de taak om vrijwilligers te begeleiden, en is dan ook het aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Dit is voor de vrijwilligers duidelijk, vrijwilligers voelen zich vrij om bij bijzonderheden of ideeën met de zorgboerin in gesprek te gaan. Op dit moment hebben we met een aantal vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden, voor de andere vrijwilligers staat dit nog op de planning.

Ons vrijwilligersteam is op dit moment heel stabiel, deelnemers vinden dit erg prettig. Vrijwilligers kwamen met leuke ideeën voor activiteiten, door het vertrouwen en fijne samenwerking met elkaar kunnen wij vrijwilligers de ruimte geven deze activiteit voor te bereiden en uit te voeren. Dit vinden wij een positieve ontwikkeling van ons vrijwilligersteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat deelnemers het fijn vinden om vaste medewerkers (zorgboerin) en vrijwilligers terug te zien. We hebben geleerd dat goede communicatie erg belangrijk is, vrijwilligers vinden het prettig om gehoord te worden. Einde van de dag van vrijwilliger hebben we altijd een kort mondelinge overdracht over observaties en bijzonderheden. Deze bijzonderheden en observaties kunnen wij indien nodig delen binnen het gehele vrijwilligersteam. Inspraak bijeenkomsten met zorgboerin en vrijwilligers zijn altijd leuke avonden, op die avond bespreken we bijzonderheden, observaties, delen ervaringen, vrijwilligers kaarten onderwerpen aan. Deze avonden maakt ons gehele team (gezin en vrijwilligers) erg sterk. We hebben op dit moment een zeer bevoegd en bekwaam team om deelnemers te begeleiden. De zorgboerin heeft alle benodigde diploma's, certificaten en kwaliteiten om de deelnemers te begeleiden. We hoeven hierin geen aanpassingen te maken maar gaan op de oude voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij actief deelgenomen aan de regiobijeenkomsten van stichting Landzijde, dit waren interessante avonden om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Met als voorbeeld Grenzen aan de zorg, dat zijn bij veel zorgboeren een onderwerp waar tegenaan gelopen wordt.

Er is op onze zorgboerderij een BHV cursus op locatie geweest, hiervoor hebben Marcel, Sylvia en Sebastiaan het certificaat behaald.

Romy heeft nog BHV cursus via haar werkplek.

Het opleidingsdoel was om meer kennis op te doen, hoe te handelen bij een ongeval.

Dit leerdoel is bijhaalt maar blijft in ontwikkeling, omdat deze informatie met regelmaat opgefrist moeten worden.

Wij hebben informatie kaarten gekregen van BHV For You, het is goed om deze kaarten regelmatig eens door te lezen.

Volgend jaar zal de BHV cursus opnieuw herhaald moeten worden.

De zorgboerin heeft herhalingscursus voor preventiemedewerker behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar zal de jaarlijkse BHV weer op het programma staan, deze wordt ingepland op de actielijst. Het doel daarvan is dat alle vaardigheden en informatie bijhouden wordt. Het is belangrijk dat wij weten hoe te handelen bij onvoorziene situaties bijvoorbeeld verwondering, brand of reanimatie.

Mocht er opleiding voorbij komen wat voor ons team van toepassing is, dan zullen we ons daarvoor inschrijven. Dat geldt ook voor onderwerpen wat in praktijk voorkomt.

Verder inventariseren we binnen de evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken welke kennis en vaardigheden de vrijwilligers eventueel zelf nog nodig vinden.

Wij zelf gaan ons nog meer verdiepen in dementie/ alzheimer daar wij merken dat dit toch steeds vaker voorkomt in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar meer geleerd van de vergaderingen van Landzijde, en alzheimercafés, vooral over het begeleiden van mensen met dementie. Maar ook de zorg daaromheen, zoals hoe om te gaan met calamiteiten en het administratieve gedeelte. Dit hopen we in het komende jaar opnieuw te doen en vragen de vrijwilligers wat zij graag nog zouden leren. Dit is het eerste jaar dat wij volledig een jaar hebben gedraaid. Begin december hebben wij voor de eerste keer een audit gehad.

Wij vonden dit leerzaam, maar het proces daarnaartoe was toch best spannend en ook moeilijk wanneer je iets beschreven had.

Audit is succesvol afgerond en hebben het kwaliteitskeurmerk ontvangen.
Zo doende hebben wij ons niet zo verdiept in trainingen en cursussen.
Wij wilden eerst het kwaliteitscyclus onder de knie krijgen, en ons daarin verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in het afgelopen jaar met iedereen een 'officieel' evaluatiegesprek gehouden met aanwezigheid van de regio coördinator ,de deelnemer, de contactpersoon, en de zorgboerin.

Volgens evaluatiekalender (pluriform) worden de deelnemers geëvalueerd, op deze manier hebben wij goed overzicht wie en wanneer geëvalueerd moet worden.

Ook kunnen wij in de evaluatiekalender zien wanneer de andere evaluatie is geweest, dit is voor ons heel overzichtelijk.

De gestelde doelen sluiten over het algemeen goed aan bij de deelnemers.

We zagen wel eens terug dat doelen voor deelnemers te hoog begrepen waren, bijvoorbeeld deelnemer helpt bij klussen op de boerderij.

Deelnemer is lichamelijk instabiel, geen overzicht of begrip op situatie.

Hierdoor is het doel niet haalbaar en actueel meer voor de deelnemer.

Tijdens de evaluatie komen de gestelde doelen ter sprake, en wordt dan in dit geval ook bij gesteld waardoor het aansluit op zorgbehoefte van de deelnemer.

Er is bij onze doelgroep geen groot onderscheid in doelen, het behouden van vaardigheden en sociale contacten zijn bij onze deelnemersgroep een doel wat veel voorkomt.

We zien terug dat deelnemers uit hun sociaal isolement beginnen te komen, we merken dat deelnemers het fijn vinden om elkaar weer te zien op de boerderij. Hierdoor worden de sociale vaardigheden behouden en cognitief achteruitgang gestabiliseerd.

Mantelzorgers worden ontlast waardoor opname in instelling uitgesteld of voorkomen kan worden.

Ontwikkelingsgerichte doelen komt wat minder voor bij de doelgroep welke wij dagbesteding bieden.

De sfeer op de boerderij, thuissituatie, activiteiten aanbod, veranderingen medicatie (actueel overzicht na evaluatie) , contact met familie/casemanagers/mantelzorgers.

Alle deelnemers zijn volgens proces en evaluatiekalender geëvalueerd, functioneringsplan is bijgesteld , gelezen + ondertekend voor akkoord door deelnemer of daarvoor bevoegde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg.

Doelen worden groot en deels behaald, we zien echter ook wel dat doelen die verplicht vermeld staan soms echt niet haalbaar zijn, dus niet realistisch,. Het algemene doel ontlasting mantelzorger, bieden van een leuke en ontspannen dag wordt zeker behaald.

We kunnen de conclusie trekken dat het evaluatieproces zeer soepel verloopt, dit komt door de duidelijke evaluatiekalender, goede

communicatie met zorgcoördinator, een goed contact met verwanten en/of casemanagers.
In de meeste situaties werden begeleidingsdoelen behaald of bleven nog actueel.
Voor nu hebben wij geen verbeterpunten voor het evaluatieproces omdat dit goed verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in vorm van een keukentafelgesprek.
Ieder kwartaal is er een inspraakmoment geweest, de inspraakmomenten deden we op verschillende dagen waardoor elke groep een inspraak moment heeft gehad.
Tijdens de keukentafelgesprekken werden deelnemers door ons geattendeerd op de huisregels.
Wij vroegen naar de sfeer binnen de groep, activiteiten aanbod werd besproken.
Menu suggesties voor de warme maaltijd tussen de middag werden aangedragen.
Hierdoor ontstonden nieuwe activiteiten en gevarieerde warme maaltijden.

Tijdens de inspraak momenten hebben wij aangedragen of er belangstelling is voor een gast spreker, zoals een brandweerman.
Hier werd positief op gereageerd, hierdoor hebben we al een brandweer voor kunnen uitnodigen om te vertellen of brand en veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat niet elke deelnemer actief deelneemt aan het keukentafelgesprek, betreffende deelnemer vindt het niet fijn om in een groep te spreken. Het is wel fijn om terug te zien dat deelnemers hun mening of idee met begeleiding te willen delen.
Bij de grootste groep deelnemers zien wij terug dat ze het fijn vinden om gehoord te worden.

Voor nu zien wij geen verbeterpunten in de keukentafelgesprekken, omdat deze goed verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we gehouden via 'Vanzelfsprekend' Elke deelnemer vult een keer per jaar een tevredenheidsmeting in, dit wordt digitaal ingevuld.
Deelnemers hebben de gelegenheid om de vragenlijst met ondersteuning van een vrijwilliger in te vullen, ook is het mogelijk om de vragenlijst zelfstandig in te vullen.
De onderwerpen activiteiten aanbod, begeleiding, effecten van dagbesteding, leereffect, motivatie, inspraak en veiligheid komen terug in de vragenlijsten.

We hebben 27 vragenlijsten uitgezet, er zijn daarvan 20 vragenlijsten ingevuld.
Uit de tevredenheidsmeting komt over het algemeen dat deelnemers naar hun zin hebben op de zorgboerderij en zich veilig voelen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting via 'Vanzelfsprekend' is goed ingevuld.
Er is te kennen gegeven het activiteiten aanbod wat meer wat te breiden met o.a. knutselen, bewegingsoefeningen, gerechtjes maken.
Met deze uitkomst zijn we direct aan de slag gegaan, er worden meer knutselactiviteiten opgezet.
Het blijkt dat deelnemers toch nog meer gestimuleerd/geactiveerd moeten worden om aan iets deel te nemen wat deelnemers eigenlijk zelf voorgesteld hebben.
Dit leerpunt hebben we gedeeld en besproken in ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een incident geweest, dat was tijdens een buiten activiteit in de zomer.
Een oudere dame kwam met haar scheenbeen tegen de rolstoel aan van een mede deelnemer.
Hierdoor raakte haar scheenbeen ontvelt en ging het behoorlijk bloeden.
We hebben de plek ontsmet en verbonden.
De man van mevrouw hierover geïnformeerd.
Het heeft best een tijdje geduurd voordat de huid weer helemaal dicht was.

Verder kunnen we de conclusie trekken dat er bijna geen incidenten zijn geweest.
Dit komt dat er voldoende begeleiding aanwezig is om deelnemers te begeleiden.
Een ongelukje zit natuurlijk in een klein hoekje, dus dit kan altijd goed komen.
De auditor heeft het advies gegeven om een a4tje toe te voegen aan de verbandtrommel en hierbij de uitgedeelde pleisters te noteren. Dit a4tje zit inmiddels bij de verbandtrommel.
Zo krijgen we een mooi overzicht van uitgedeelde pleisters en waarvoor.
Kleine incidenten worden dan ook niet zo snel vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan kort voor audit

Actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers en vrijwilligers hebben evaluatie gesprekken gehad

Hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt netjes bijgehouden

Vragenlijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Ontruimingsplattegrond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nog actueel

Grenzen aan zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Noodkaart

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 03-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op advies auditor noodkaart aangepast

Huisregels regels

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

BHV Actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus succesvol afgerond

Functieomschrijvingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Vervanging bij crisis

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Risico analyse

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Risico zorgverlening regels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Jaarlijkse controle apparaten/machines controle

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Keukentafelgesprek inspraak deelnemer/ 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd op: 10 januari 22 april 10 juni 7 oktober

Plan van aanpak ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Uitdeelbrief klachten clientzorg regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw uitgedeeld

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Klachtenreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 11-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Procedure agressie en ongewenste intimiteiten regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Plan van aanpak (RI&E) doornemen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 07-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is doorgenomen met de vrijwilligers tijdens de vrijwilligersbijeenkomst.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding op de audit.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-12-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 2 december heeft onze eerste audit plaatsgevonden, dit was een leerzame dag waar wij erg positief op terug kijken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd voor de audit.

Vraag aan Landzijde de procedure en de flyer voor de klachtenprocedure op en maak die bekend bij de vrijwilliger(s)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit document ontbrak in de werkbeschrijving, dit document hebben wij van landzijde ontvangen en is inmiddels toegevoegd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op maandag 14 november is er een brandweer opzoek geweest om te vertellen over brand en veiligheid. Hebben we met elkaar een ontruimingsoefening gedaan, de brandweer was ook hierbij aanwezig en heeft na afloop tips gegeven.

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 25-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: 25 augustus 2022 hebben we het zoönose keurmerk weer toegekend gekregen.

Privacyreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Keukentafelgesprek inspraak deelnemer/ 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek 4x uitgevoerd in 2022, staat vooruit gepland in het jaar.

Keukentafelgesprek inspraak deelnemer/ 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eerste keukentafel gesprek van 2022 heeft plaatst gevonden op 10 januari.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Keukentafelgesprek inspraak deelnemer/ 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Jaargesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

Evaluatie groepsgrote (intern)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Plan van aanpak (RI&E) doornemen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Procedure agressie en ongewenste intimiteiten regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Klachtenreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

Risico zorgverlening regels

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Privacyreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

Vervanging bij crisis

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

Risico analyse

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023

Jaarlijkse BHV cursus**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**VOG aanvraag zorgboeren (marcel, sylvia, sebastiaan en romy)****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Huisregels** regels**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2024**BHV Actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Missie en visie** missie visie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gedaan**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-3002**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst vond ik het afgelopen jaar nog moeilijk hoe daarmee te werken omdat dit voor mij nog onbekend was.

Acties welke op de lijst stonden zijn wel netjes uitgevoerd.

Dit jaar zal ik meer de acties bijhouden, en mezelf meer inlezen hoe te werken met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat we een fijn stabiel vrijwilligersteam blijven behouden met goede kennis van zaken. Romy zal dan ook gaan investeren in vrijwilligers door regelmatig een gesprek en een jaar gesprek te houden.

Het doel over 5 jaar is dat Romy meer de administratietaken en gesprekken van de zorgboerderij op zich gaat nemen. De bezetting op de groep kan dan ook gewaarborgd blijven als Sylvia zich daar meer kan voegen. Ook zal Romy zich de komende jaren willen gaan ontwikkelen in de kwaliteitsapplicatie en kwaliteit laat je zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hebben wij het doel voor ogen dat de sfeer binnen de groepen gemoedelijk blijft, en de deelnemers met de kennis van het afgelopen jaar nog beter kunnen ondersteunen/informereren. Ook is het van belang dat wij goed bekijken welke deelnemer op welke dag het beste binnen de groep meegaat. Deelnemers aanbod is enorm groot, en dat is een positief geluid. Maar wij willen het persoonlijke en gemoedelijke blijven waarborgen. Het is dan ook belangrijk om niet te veel deelnemers op een dag aan te nemen om kwaliteit van zorg te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte/midden termijn:

De sfeer binnen de groepen gemoedelijk blijft:

De deelnemers goed blijven informeren van de huisregels, en de deelnemers met de kennis van het afgelopen jaar nog beter kunnen ondersteunen.

Ook is het van belang dat wij goed bekijken welke deelnemer op welke dag het beste binnen de groep meegaat. Keukentafelgesprekken zijn ook hiervan onderdeel.

Groeps grote niet teveel uitbreiden:

Deelnemers aanbod is enorm groot, en dat is een positief geluid.

Maar wij willen het persoonlijke en gemoedelijke blijven waarborgen.

Het is dan ook belangrijk om niet te veel deelnemers op een dag aan te nemen om kwaliteit van zorg te behouden.

Langere termijn doelen:

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat we een fijn stabiel vrijwilligersteam blijven behouden met goede kennis van zaken:

Romy zal dan ook gaan investeren in vrijwilligers door regelmatig een gesprek en een jaar gesprek te houden.

Het doel over 5 jaar is dat Romy meer de administratietaken en gesprekken van de zorgboerderij op zich gaat nemen:

De bezetting op de groep kan dan ook gewaarborgd blijven als Sylvia zich daar meer kan voegen.

Ook zal Romy zich de komende jaren willen gaan ontwikkelen in de kwaliteitsapplicatie en kwaliteit laat je zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|---|