

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Willemshof

Willemshof

Locatienummer: 2504



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Willemschhof

Registratienummer: 2504

Bovenkerkerweg 104, 1188 XH Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34376168

Website: <https://stal-willemschhof.nl/>

Locatiegegevens

Willemschhof

Registratienummer: 2504

Bovenkerkerweg 104, 1188 XH Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit verslag zullen wij u meenemen in de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar. Zorgboerderij Willemschhof is een sfeervolle zorgboerderij in Amstelveen, waar een warme gemoedelijke sfeer hoog in het vaandel staan. Wij bieden dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Op dit moment zijn er volwassenen en ouderen aanwezig. We zijn er voor deelnemers uit meerdere doelgroepen, licht dementerend, GGZ, verstandelijk beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is voor ons een officieel en volledig jaar (januari t/m december) zorgboerderij geweest.

In de wintermaanden januari t/m maart 2023:

We startte het nieuwe jaar met een gezellige middag met nieuwjaarswensen en lekkere hapjes en muziek.

Na drie koningen (6 januari) heeft een groot aantal van de vrouwelijke deelnemers geholpen met aftuigen van de kerstboom, en netjes de spullen in de dozen gedaan. Enkele mannen hebben de kerstboom naar buiten gesleept, en hebben met de stofzuiger en stoffer en blik de naalden opgeruimd.

Een groot aantal deelnemers waren die maanden meer in dagbesteding en in de stallen te vinden dan buiten. Toch was een groep deelnemers wel echt buiten te vinden, d.w.z. het vegen van het erf, snoeien van takken en struiken of mee het land in lopen om schapen te tellen/om te weiden naar ander perceel, dit zijn de deelnemers welke nog echt goed ter been zijn. Andere deelnemers vonden het fijn om binnen in de stallen te vegen, paarden stallen op te strooien, paarden poetsen/verzorgen. Sommige deelnemers vonden het juist fijn om bij de koeien te helpen, zoals voeren, vegen in de stal, koeien staarten wassen. Een andere groep deelnemers genoot juist meer van binnen activiteiten, zoals bakken, groente snijden, kaart spelletjes, sjoelen, zingen, en beweging op muziek. Vanaf maart oplopend in april werden er lammeren geboren, en vonden deelnemers het leuk om geboren te zien worden. Dit konden zij zien vanuit de groepsruimte, enkele lammetjes werden bijgevoerd met de fles. Dit was een geweldige activiteit voor de deelnemers, vooral de dames.

April t/m mei 2023: Deelnemers hebben geholpen in de keuken met o.a. groente snijden, eten koken, helpen tijdens de voorbereiding van de groente tuin, het (klein) onderhoudswerk op de boerderij zoals o.a. vegen, schilderen, planten bakjes vullen voor buiten. Tijdens de paastijd was het enorm mooi weer de zaten de deelnemers veel buiten. Er kon zelfs buiten eieren geschilderd en versierd worden die tegen Pasen werden verstoppt. Met de paasviering werden er eieren gezocht en kon er een prijsje gewonnen worden, alle deelnemers deden fanatiek en enthousiast mee. Dezelfde dag werd de tafel door een aantal deelnemers gezellig in paas style gedekt, welke werd gevolgd door een heerlijk uitgebreide brunch. Maart, april en mei werden er ook kalveren geboren in de koestal, het was een enorme belevenis voor de deelnemers om kalfjes geboren te zien worden. Een groot aantal van de kalfjes zijn dan ook vernoemd naar deelnemers. Wat vonden zij dit geweldig. Eind mei heeft de familie van een deelnemer ons getraakteerd op een bezoek van een luchtdirigent, deelnemers hebben lekker in het zonnetje kunnen zitten en meedoen met musiceerstokjes. Daarbij werd er ook nog veel gedanst en polonaise gelopen. Als afsluiting kwam er een ouderwetse ijscokar zodat iedereen een lekker ijsje kon uitzoeken.

Juni t/m september 2023:

Begin juni hadden wij voor de tweede maal meegedaan aan de Amstellanddag, hiervoor deelnemers en familie ook uitgenodigd.

Er werd ook heel veel gehoor aan gegeven. Enkele deelnemers hebben die zondag ook geholpen door achter een kraampje te staan voor verkoop.

De opbrengst hiervan kwam ten goede voor de zorgboerderij.

In de zomermaanden waren alle deelnemers heel veel buiten, bijna alle activiteiten wat in de koude wintermaanden binnen plaats vond gebeurden in de zomer weer lekker buiten. De spelletjes van Rumicup, sjoelbak tot jeu de boel werd mee naar buiten genomen, en in het zonnetje of in de schaduw werden er spelletjes gespeeld onder het genot van lekkere koude limonade. Van de zomer hebben we veel gebruik gemaakt van de duofietsen van Fietsmaatje, hierbij gaan vrijwilligers duofietsen met deelnemers als het weer het toelaat. Deze zomer hebben deelnemers hier wederom veel gebruik van gemaakt.

In augustus hebben we met de deelnemers een gezellige barbeque middag gehad. Een goede kennis van ons heeft aangeboden te barbequën. Dit was een grote verassing voor de deelnemers en een groot succes. Na afloop kwam de ijscokar weer uit Bovenkerk zodat ieder een lekker schepijsje kon uitzoeken.

De buitenwerkzaamheden bestonden uit, de groentetuin onderhouden, mest ruimen uit paarden landjes, planten verzorgen, schilderen. Er werd veel gewandeld, genoten van het vee in het land, praatjes maken met pensionklanten en hoefsmeden. In de zomer hebben we met deelnemers hortensia kransen gemaakt, dit was een groot succes en gaf de deelnemers veel voldoening.

Oktober- November 2023: In de maand oktober hadden wij weer een thema georganiseerd, deze keer was dit het thema Octoberfest. Tijdens deze thema week werden er Duitsen maaltijden bereid, en duitsen spelletjes gespeeld zoals, spijkerslaan en duitsen vragenquiz. Als afsluiting van het Octoberfest kwam een groot koor Duitsen Octoberfest liederen zingen. Wij hadden hier gezellige Duitse versnaperingen bij. Vanaf

oktober waren er enorm veel peren en appels te plukken en te rapen voor de deelnemers, hierdoor ontstonden leuke activiteiten zoals warme appelmoes maken, warme stoofpeertjes en warme appeltaart

Het gehele jaar hebben wij in de werkkamer werkzaamheden van een kweker, potjes in treetjes zetten, hierdoor kunnen deelnemers met een zwaardere lichamelijke beperking zich nuttig maken en belangrijk voelen. Als er geen potjes waren, dan hadden wij kerstballen van een decoratie bedrijf waarvan de dopjes erop gelijmd moesten worden. In de loop van de maand oktober werd er enthousiast geholpen met de koestal in orde brengen voor de winter. De stal werd schoongemaakt en de muren werden gekalkt en geschilderd.

In November kwam wethouder Economische zaken van gemeente Amstelveen een bezoek brengen aan onze zorgboerderij, om waardering uit te brengen over onze inzet in de maatschappij.

Daarnaast maakten zij ook een praatje met enkele deelnemers en werden er wat foto's gemaakt.

In november heeft een deelnemer besloten om zijn euthanasie wens door te zetten, dit heeft op de groep best grote impact gehad. Men had wel alle begrip ervoor. Met een aantal deelnemers en wij als gezin zijn we naar de uitvaart geweest.

December 2023:

De maand december stond in het thema van de gezellige feestdagen, sinterklaas, kerst en oud en nieuw. Op dinsdag 5 december kregen wij bezoek van sinterklaas met zijn pieten, Sinterklaas arriveerde te paard op de zorgboerderij. Dat was voor iedereen een grote verrassing. Voor iedereen had sint een persoonlijk geschreven gedicht en heerlijke chocoladeletter. Er werden liedjes gezongen, gedanst, en met de lunch was er vers gemaakte erwtensoep met roggebrood en katenspek. De donderdag voor kerst hadden we met elkaar nog een gezellige muziek/dansmiddag met bezoek van een kerstvrouw.

Op de vrijdag voor kerstmis was het een zeer feestelijke dag. De tafels waren zeer mooi opgedekt, en er kwam wederom een pianist mooie kerstliederen ten gehoor brengen. Ook werden er liedjes meegezongen op uitgeprinte muziekgidsen. In de middag was er zeer smaakvolle kerstbrunch. Later in de middag werd er weer gezongen en polonaise gelopen. Als afsluiting werden er onder de kerstboom vandaan de feestelijke tasjes met kerstpresentjes uitgedeeld. En iedereen ging voldaan en vrolijk naar huis. Voor kerst kregen de deelnemers van de andere dagen hun kerstpresentje al mee naar huis.

Als afsluiting van het jaar 2023 werd er op vrijdag 29 december een oudejaarsdag gevierd. Er waren vers gebakken oliebolletjes en appelbeignets, er werd smiddags heerlijk lasagne gegeten en als toetje zelfgemaakte tiramisu. In de middag na de koffie hebben we als afsluiting van het jaar met elkaar de flessen ontkurkt en het glas geheven op het nieuwe jaar. Natuurlijk met alcoholvrije champagne (feestbubbels). Wij kijken terug op een zeer geslaagd 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod, situatie op de boerderij of financiering van de zorg.

In de werkbeschrijving zijn alle documenten geactualiseerd, hiervan werden wij op de hoogte gesteld door stichting Landzijde.

Er moeten nog een aantal dingen aan de werkbeschrijving toegevoegd worden, en dan kan de werkbeschrijving weer ingeleverd worden voor toetsing.

Het is belangrijk om eens per jaar de werkbeschrijving door te nemen, zo blijf je alert op aanpassingen en veranderingen binnen je bedrijf.

Verder hebben we met de zorgcoördinator weer het jaargesprek gehad, de conclusie hiervan is dat alles goed verloopt en dat we vooral zo door moeten gaan.

Het afgelopen jaar hebben wij diverse casemanagers op bezoek gehad op ons bedrijf om kennis te maken met elkaar, en om ervaringen te delen.

Op de dag van de ondernemer kwam wethouder Economische zaken van gemeente Amstelveen onze zorgboerderij bezoeken om waardering uit te brengen voor onze inzet in de maatschappij. We hebben ervan geleerd dat mensen in de omgeving veel waardering opbrengen en dankbaar zijn dat enkele boerderijen dagbesteding bieden aan zorg vragende doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn geen specifieke dingen welke invloed hebben gehad op de zorgboerderij.

Je maakt mee dat er deelnemers ontvallen door overlijden, of lichamelijke achteruitgang.

We zijn met elkaar wel in staat geweest het iedereen naar zijn of haar zin te maken, en goed contact met verwanten te onderhouden.

Wij zijn dan ook van mening dat het erg belangrijk is voor de deelnemers dat er goed contact is met hen.

Het kwaliteitsproces voor ons nieuw en ook een leerproces hoe dit toe te passen en hoe het werkt. We mogen ook zeker tevreden zijn hoe de kwaliteit van en voor de zorgboerderij is.

De actielijst hebben dit jaar effectief gebruik van gemaakt, dit systeem was voor ons eerst nog niet duidelijk, maar nu weten wij hoe we deze actielijst effectief kunnen gebruiken.

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk stichting Landzijde, collega zorgboerderijen en de federatie Landbouw en zorg. We kunnen bij elkaar terecht voor vragen en wedervragen, dit maakt ons als zorgboerderijen sterk. Onze doelstelling van 2023 was het gebruikmaken van de actielijst. Dit doel hebben wij mooi weten te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan de doelgroep: Ouderen+ dementerende, GGZ, en lichtverstandelijk beperkt. Het jaar is gestart met 32 deelnemers, in de loop van het jaar zijn er deelnemers uitgevallen door bijvoorbeeld grenzen aan zorg, overlijden, of niet passende dagbesteding.

Op het moment dat er iemand uitviel, kwam er weer een plek beschikbaar voor een ander persoon, en werd die plek altijd weer in korte tijd opgevuld vanwege de vele aanvragen welke er zijn. Aan het einde van het jaar hebben wij 32 deelnemers.

Op dit moment ontvangen wij deelnemers vanuit de WMO begeleiding groep en WLZ indicatie zal het binnen het zorgprofiel V&V, VG of GGZ maximale zorgzwaarte V&V ZZP 4 of 5, VG 4 en bij GGZ maximale zorgzwaarte ZZP 1 of 2. Afhankelijk van de zwaarte van de beperkingen en wel of niet in balans zijn wisselt de zorgzwaarte van een deelnemer. De begeleiding die geboden wordt is niet een op een, deelnemers moeten in staat zijn om deels momenten zonder directe begeleiding aan te kunnen. Begeleiding is maximaal 1 op 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de conclusie trekken dat de zorg van de deelnemers in de loop van het jaar zwaarder wordt, bijvoorbeeld lichamelijk slechter en geestelijk achteruitgang. Ook merken we dat deelnemers vaak op een laat moment aan dagbesteding beginnen, dat kan komen doordat zij zich zelf nog "te goed" vinden voor dagbesteding of familie vind het nog moeilijk partner of familie los te laten. Hierdoor kunnen de grenzen aan de zorg eerder bereikt zijn, dan dat iemand vroegtijdig aan dagbesteding begint. Dagbesteding kan achteruitgang vertragen, dit hebben we ook terug gezien bij deelnemers. Door dagbesteding wordt de sociale vaardigheden en contacten veel beter onderhouden, en blijven de deelnemers door elkaar stabiel en enthousiast. We hebben geleerd dat we achteruitgang bij deelnemers met de zorgcoördinator en familie communiceren. Zo houden we met elkaar goed de vinger aan de pols, zo dat niemand voor verassingen komt te staan. De deelnemersgroep welke nu dagbesteding hebben bij ons op de zorgboerderij, passen goed bij ons zorgaanbod. Dit komt doordat we tijdens een kennismaking wensen en behoeften bespreken van de deelnemer. De zorgcoördinator van Landzijde doet de intake, en denkt ook mee welke zorgboerderij bij deelnemer zou kunnen passen. Tijdens halfjaarlijkse evaluatie komen altijd leuke gespreksonderwerpen aan bod, hier wordt ook het huidige zorgaanbod besproken en of dit nog passend is.

Wij hebben hierin geen veranderingen doorgevoerd, maar hebben het afgelopen jaar wel geleerd hoe om te gaan met grenzen aan de zorg, en ontwikkelingen met zorgcoördinator tijdig te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij 2 stagiairs gehad.

Een in de periode van September 2023 t/m Juli 2023, deze student kwam van de praktijkschool in Uithoorn.

De andere stagiair loopt momenteel nog stage bij ons op de zorgboerderij November 2023 t/m Februari 2024, en komt van middelbare beroeps onderwijs Pantharei.

Begeleiding van de stagiairs was Romy haar verantwoordelijkheid, Romy hield met elke stagiair met regelmaat een evaluatiegesprek.

Ook na elke stagedag werd de dag met de stagiair doorgenomen.

Wij constateren dat de aanwezigheid van jonge mensen een positief effect heeft op onze deelnemers.

We hebben geleerd dat goede communicatie met de scholen/docenten erg belangrijk is, zo kunnen we de student goede begeleiding geven binnen hun leerproces en weten wij als zorgboerderij wat de verwachtingen zijn vanuit school. En de school ook vanuit ons.

Dit geeft de stagiair ook veel duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 was er een klein aantal wijzigingen in het team van vrijwilligers, 2 vrijwilligers hebben dit jaar afscheid genomen i.v.m. gezondheid.

Gelukkig konden we dit jaar ook weer vier nieuwe, enthousiaste vrijwilligers verwelkomen.

Op dit moment hebben wij 10 vrijwilligers, waarvan 5 wekelijks komen voor 4 tot 7 uur per dag. Hun taken zijn deelnemers ontvangen, koffie zetten/schenken, activiteiten doen met deelnemers, communiceren van bijzonderheden. Ook vinden wij het belangrijk dat een vrijwilliger

activiteiten kan invullen waar zijn of haar kwaliteiten liggen. De zorgboerin heeft de taak om vrijwilligers te begeleiden, en is dan ook het

aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Dit is voor de vrijwilligers duidelijk, vrijwilligers voelen zich vrij om bij bijzonderheden of ideeën met de

zorgboerin in gesprek te gaan. Op dit moment hebben we alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden. Ons vrijwilligersteam is op dit

moment heel stabiel, deelnemers vinden dit erg prettig. Vrijwilligers kwamen met leuke ideeën voor activiteiten, door het vertrouwen en fijne

samenwerking met elkaar kunnen wij vrijwilligers de ruimte geven deze activiteit voor te bereiden en uit te voeren. Dit vinden wij een positieve

ontwikkeling van ons vrijwilligersteam. Dankzij de vrijwilligers is er veel tijd voor persoonlijke aandacht voor de deelnemers. Zij helpen bij de

ontvangst van de deelnemers en maken met iedereen een praatje, dit creëert een persoonlijke en gemoedelijke sfeer.

Vrijwilliger attenties:

Als een vrijwilliger jarig is geweest wordt er altijd vanuit de zorgboerderij een cadeautje aangeboden.

Tijdens de feestdagen krijgen alle vrijwilligers ook een feestdagen attentie.

Doorlopend door het jaar heen proberen wij ook altijd als uiting van waardering attentie aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat deelnemers het fijn vinden om vaste medewerkers (zorgboerin) en vrijwilligers terug te zien. We hebben geleerd dat goede communicatie erg belangrijk is, vrijwilligers vinden het prettig om gehoord te worden. Einde van de dag van vrijwilliger hebben we altijd een kort mondelinge overdracht over observaties en bijzonderheden. Deze bijzonderheden en observaties kunnen wij indien nodig delen binnen het gehele vrijwilligersteam. Inspraak bijeenkomsten met zorgboerin en vrijwilligers zijn altijd leuke avonden, op die avond bespreken we bijzonderheden, observaties, delen ervaringen, vrijwilligers kaarten onderwerpen aan. Deze avonden maakt ons gehele team (gezin en vrijwilligers) erg sterk. We hebben op dit moment een zeer bevoegd en bekwaam team om deelnemers te begeleiden. De zorgboerin heeft alle benodigde diploma's, certificaten en kwaliteiten om de deelnemers te begeleiden. We hoeven hierin geen aanpassingen te maken maar gaan op de huidige voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij actief deelgenomen aan de regiobijeenkomsten van stichting Landzijde, dit waren interessante avonden om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Met als voorbeeld Grenzen aan de zorg, rapporteren, intervisie, rollenspellen en casussen dat zijn onderwerpen wat besproken wordt tijdens de regioavonden. Er is op onze zorgboerderij een BHV cursus op locatie geweest, hiervoor hebben Marcel, Sylvia en Sebastiaan het certificaat behaald. Romy heeft nog BHV cursus via haar werkplek. Het opleidingsdoel was om meer kennis op te doen, hoe te handelen bij een ongeval. Dit leerdoel is behaald maar blijft in ontwikkeling, omdat deze informatie met regelmaat opgefrist zal worden. Wij hebben informatie kaarten gekregen van BHV For You, het is goed om deze kaarten regelmatig eens door te lezen. Volgend jaar zal de BHV cursus opnieuw herhaald moeten worden. De zorgboerin(Sylvia) is momenteel bezig met het behalen van de medicatie cursus, Romy heeft dit certificaat via haar werk behaald. Afgelopen zomer zijn wij erkend leerbedrijf geworden bij de SBB, en hebben ook inmiddels ook een aantal stagiaires een stageplek kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar zal de jaarlijkse BHV weer op het programma staan, deze wordt ingepland op de actielijst. Het doel daarvan is dat alle vaardigheden en informatie opgefrist wordt. Het is belangrijk dat wij weten hoe te handelen bij onvoorziene situaties bijvoorbeeld verwondering, brand of reanimatie. Mocht er opleiding voorbij komen wat voor ons team van toepassing is, dan zullen we ons daarvoor inschrijven. Dat geldt ook voor onderwerpen wat in praktijk voorkomt. Verder inventariseren we binnen de evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken welke kennis en vaardigheden de vrijwilligers eventueel zelf nog nodig vinden. Wij zelf gaan ons nog meer verdiepen in dementie/ alzheimer daar wij merken dat dit toch steeds vaker voorkomt in de praktijk. Verder is het up-to-date houden van de kennis over de doelgroepen ook een doel voor aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben afgelopen jaar opnieuw geleerd van de bijeenkomsten van Stichting Landzijde. (zie bijlagen over de onderwerpen)
Het blijft prettig en leerzaam om met collega zorgboeren actuele zaken te bespreken en ervaringen te delen. Zo kunnen we van elkaar veel leren.

Ons doel blijft om zo optimaal mogelijk geïnformeerd te blijven omtrent onderwerpen die van toepassing zijn in de begeleiding van de deelnemers.

Hier gaan wij aankomend jaar ook weer actief aan deelnemen.

Maar ook de zorg daaromheen, zoals hoe om te gaan met calamiteiten en het administratieve gedeelte.

Tijdens de vrijwilligersgesprekken wordt er besproken of er behoefte is aan scholing of het volgen van een training.

Ook doel voor aankomend jaar blijft voor ons de deelnemers een gezellige ontspannende dag te bezorgen welke aansluit bij hun zorgbehoefte. Wij blijven ons inzetten dat deelnemers echt een gevoel van eigen waarde blijven houden en ook nog meetellen in de maatschappij.

Binnen ons team blijven wel elkaar motiveren om onze deelnemers geestelijk en lichamelijk actief te houden zodat mogelijke opname uitgesteld of langer voorkomen kan worden.

Conclusie is voor ons dat we met het huidige aanbod van bij en nascholing voldoende op de hoogte van het op een professionele manier geven van dagbesteding aan de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regio bijeenkomst Gooi Amstelland

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in het afgelopen jaar met iedereen een 'officieel' evaluatiegesprek gehouden met aanwezigheid van de regio coördinator ,de deelnemer, de contactpersoon, en de zorgboerin. Volgens evaluatiekalender (pluriform) worden de deelnemers geëvalueerd, op deze manier hebben wij goed overzicht wie en wanneer geëvalueerd moet worden. Ook kunnen wij in de evaluatiekalender zien wanneer de andere evaluatie is geweest, dit is voor ons heel overzichtelijk. De gestelde doelen sluiten over het algemeen goed aan bij de deelnemers. We zagen wel eens terug dat doelen voor deelnemers te hoog gegrepen waren, bijvoorbeeld deelnemer helpt bij klussen op de boerderij. Deelnemer is lichamelijk instabiel, geen overzicht of begrip op situatie. Hierdoor is het doel niet haalbaar en actueel meer voor de deelnemer.

Tijdens de evaluatie komen de gestelde doelen ter sprake, en wordt dan in dit geval ook bij gesteld waardoor het aansluit op zorgbehoefte van de deelnemer. Er is bij onze doelgroep geen groot onderscheid in doelen, het behouden van vaardigheden en sociale contacten zijn bij onze deelnemersgroep een doel wat veel voorkomt. We zien terug dat deelnemers uit hun sociaal isolement beginnen te komen, we merken dat deelnemers het fijn vinden om elkaar weer te zien op de boerderij. Hierdoor worden de sociale vaardigheden behouden en cognitief achteruitgang gestabiliseerd. Mantelzorgers worden ontlast waardoor opname in instelling uitgesteld of voorkomen kan worden. Ontwikkelingsgerichte doelen komt wat minder voor bij de doelgroep welke wij dagbesteding bieden. De sfeer op de boerderij, thuissituatie, activiteiten aanbod, veranderingen medicatie (actueel overzicht na evaluatie) , contact met familie/casemanagers/mantelzorgers. Alle deelnemers zijn volgens proces en evaluatiekalender geëvalueerd, functioneringsplan is bijgesteld , gelezen + ondertekend voor akkoord door deelnemer of daarvoor bevoegde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg en activiteiten. Doelen worden groot en deels behaald, we zien echter ook wel dat doelen die verplicht vermeld staan soms echt niet haalbaar zijn, dus niet realistisch,. Het algemene doel ontlasting mantelzorgers, bieden van een leuke en ontspannen dag wordt zeker behaald. We kunnen de conclusie trekken dat het evaluatieproces zeer soepel verloopt, dit komt door de duidelijke evaluatiekalender, communicatie met zorgcoördinator, een goed contact met verwanten en/of casemanagers. In de meeste situaties werden begeleidingsdoelen behaald of bleven nog actueel. Voor nu hebben wij geen verbeterpunten voor het evaluatieproces omdat dit goed verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in vorm van een keukentafelgesprek. Ieder kwartaal is er een inspraakmoment geweest, de inspraakmomenten deden we op verschillende dagen waardoor elke groep een inspraakmoment heeft gehad. Tijdens de keukentafelgesprekken werden deelnemers door ons geattendeerd op de huisregels. Wij vroegen naar de sfeer binnen de groep, activiteiten aanbod werd besproken. Menu suggesties voor de warme maaltijd tussen de middag werden aangedragen. Hierdoor ontstonden nieuwe activiteiten en gevarieerde warme maaltijden.

Na een inspraakmomenten hebben wij een gast spreker uitgenodigd, dit was een brandweerman. Die heeft verteld over brand en veiligheid, en hebben aansluitend een ontruimingsoefening gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat niet elke deelnemer actief deelneemt aan het keukentafelgesprek. Betreffende deelnemer vindt het niet fijn om in een groep te spreken. Het is wel prettig om terug te zien dat deelnemers hun mening of idee met begeleiding te willen delen. Bij de grootste groep deelnemers zien wij terug dat ze het fijn vinden om gehoord te worden en met ideeën te komen. Er waren dit jaar geen nieuwe voorstellen waar we als zorgboerderij iets mee konden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen Keukentafelgesprek

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we gehouden via 'Vanzelfsprekend' Elke deelnemer vult een keer per jaar een tevredenheidsmeting in, dit wordt digitaal ingevuld. Dit koppelen aan de evaluatie die ook elk jaar wordt gedaan. Deelnemers hebben de gelegenheid om de vragenlijst met ondersteuning van een vrijwilliger in te vullen, ook is het mogelijk om de vragenlijst zelfstandig of met de mantelzorger in te vullen. De onderwerpen activiteiten aanbod, begeleiding, effecten van dagbesteding, leereffect, motivatie, inspraak en veiligheid komen terug in de vragenlijsten. In algemene zin is men tevreden over de dagbesteding bij ons. Naast dat we dit vernamen uit het onderzoek vanzelfsprekend komt er heel vaak ook positieve feedback bij de evaluaties. Wat daarin opvalt is dat de sfeer in de groep, de boerderijomgeving als het activiteitenprogramma heel positief zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar wat weinig lijsten ingevuld wat diverse redenen had. We gaan daar komend jaar meer achteraan zodat we een beter beeld krijgen hoe men de dagbesteding ervaart. Wat wel prettig is, is dat we uit de evaluaties met de deelnemers als ook de mantelzorgers terug horen dat we als zorgboerderij een goed aanbod hebben met onze dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 waren geen meldingen of incidenten. Belangrijke punten voor het voorkomen van meldingen of incidenten zijn:
Een open sfeer, monitoren en tijdig signaleren van bijzonderheden in de kwetsbaarheid van deelnemers, mogelijke risicofactoren wegnemen, voldoende kennis over elke deelnemer bij de zorgboerinnen, en activiteit(en) afstemmen op deelnemer.

De afwezigheid is structureel, maar het blijft belangrijk om de veiligheid van deelnemers te bewaken. Zeker gezien de soms relatief zwakke mobiliteit van deelnemers gaat het daarbij vooral om het voorkomen van vallen. Het aanbieden van de rollator of stok op momenten dat een deelnemer daar zelf niet aan denkt, is belangrijk. Daarnaast zijn de deelnemers ook op andere gebieden kwetsbaar. Denk aan grensoverschrijdend gedrag of situaties waarbij het thuis niet meer gaat. Ook wat betreft dit soort risico's hebben in 2023 geen bijzonderheden plaatsgevonden. Wij zullen daarbij altijd eerst het gesprek met de deelnemer en/of mantelzorger aangaan. In negen van de tien gevallen is dit dan oplosbaar. Wanneer dit niet het geval is, overleggen we met onze regiocoördinator van Landzijde over de verdere aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening gedaan. Daar zijn geen nieuwe acties uit voortgekomen. wel is het heel leerzaam en maakt weer alert op veiligheid.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tafelgesprek 4 uitgevoerd

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk 2023 ontvangen

Vervanging bij crisis

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Document is besproken en nog op orde

Privacyreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is bijgewerkt

Risico zorgverlening regels

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is geëvalueerd

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringen zijn gecontroleerd en doorgenomen met de verzekeringsadviseur.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd, in mei 2025 moet de brandblusser weer gecontroleerd worden

Jaargesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is er jaargesprek gehouden, hierin is besproken of ze het naar hun hebben? En waarin in hen zich mogelijk in willen ontwikkelen. Het waren allemaal leuke en heldere jaargesprekken.

Keukentafelgesprek inspraak deelnemer/ 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle 4 de keukentafelgesprekken van 2023 zijn gedaan. In het jaarverslag is terug te vinden wat dat heeft opgeleverd

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 25-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek 3 uitgevoerd.

Klachtenreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Is actueel

Procedure agressie en ongewenste intimiteiten regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens vrijwilliger bijeenkomst

Plan van aanpak (RI&E) doornemen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens vrijwilliger bijeenkomst op 9-5-2023

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek dit keer gedaan op donderdag

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw en nog helemaal op orde, (wel gecontroleerd)

Evaluatie groepsgrote (intern)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met gezinsleden over groepsgrote

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels

Geplande uitvoerdatum: 01-07-3002
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Evaluatie groepsgrote (intern)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Plan van aanpak (RI&E) doornemen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Procedure agressie en ongewenste intimiteiten regels

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Klachtenreglement regels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Jaarlijkse controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2024

Huisregels regels

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

BHV Actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Missie en visie missie visie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025

VOG aanvraag zorgboeren (marcel, sylvia, sebastiaan en romy)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027

Risico analyse

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Kernwaarden Zorgboerderij kernwaarden regels

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

VOG aanvraag zorgboeren (marcel, sylvia, sebastiaan en romy)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: VOG van Sylvia is aangevraagd, VOG van Marcel, Sebastiaan en Romy worden ook aangevraagd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusies trekken dat we het afgelopen jaar effectiever gebruik hebben gemaakt van de actielijst.
Het leer en verbeterpunt is hierin is om nog beter te kijken welke acties er jaarlijkse moeten terug komen of niet.
Tijdens het maken van het jaarverslag hebben wij al een klein onderscheid in proberen te maken, zo blijven de acties voor ons nog overzichtelijker en het gebruik effectiever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- De dagbesteding die bij Zorgboerderij Willemsshof geboden wordt, minimaal op het huidige kwaliteitsniveau zoals het keurmerk, als ook de kaders van de 9 kernkwaliteiten aangeven dat aangeeft, te houden.
- Wij als team Willemsshof voldoende bij en nascholing zullen hebben.
- Dat we een fijn stabiel vrijwilligersteam blijven behouden met vakkennis. We zullen blijven investeren in vrijwilligers door regelmatig een gesprek en een jaargesprek te houden.
- De activiteiten in de dagbesteding nog beter af te stemmen op onze doelgroepen.
- Met ons zorgaanbod onderscheidend te blijven t.o.v. andere plekken waar dagbesteding geboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor aankomend jaar hebben wij het doel voor ogen dat de sfeer binnen de groepen gemoedelijk blijft, en de deelnemers met de kennis van het afgelopen jaar nog beter kunnen ondersteunen/informereren. Het deelnemers aanbod is groot, en dat is een positief geluid. Maar wij willen het persoonlijke en gemoedelijke blijven waarborgen.

Het is dan ook belangrijk om niet te veel deelnemers op een dag aan te nemen om kwaliteit van zorg te behouden.

Daarbij willen we de band met de mantelzorgers en/of begeleiders van deelnemers versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte/midden termijn:

De sfeer binnen de groepen gemoedelijk blijft: De deelnemers goed blijven informeren van de huisregels, en de deelnemers met de kennis van het afgelopen jaar nog beter kunnen ondersteunen. Ook is het van belang dat wij goed bekijken welke deelnemer op welke dag het beste binnen de groep meegaat. Keukentafelgesprekken zijn ook hiervan onderdeel.

Groepsgrote niet teveel uitbreiden:

Deelnemers aanbod is enorm groot, en dat is een positief geluid. Maar wij willen het persoonlijke en gemoedelijke blijven waarborgen. Het is dan ook belangrijk om niet te veel deelnemers op een dag aan te nemen om kwaliteit van zorg te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 • Notulen regio bijeenkomst Gooi Amstelland

6.5 • Jaarrapportage vanzelfsprekend 2023

6.4 • Notulen Keukentafelgesprek