

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

J.C. van Blaaderen

J.C. van Blaaderen

Locatienummer: 2516



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.C. van Blaaderen

Registratienummer: 2516

Ringdijk Bovenkerker Polder 28, 1188 WC Amstelveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34123814

Website: <http://0>

Locatiegegevens

J.C. van Blaaderen

Registratienummer: 2516

Ringdijk Bovenkerker Polder 28, 1188 WC Amstelveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2024 is het tweede volle jaar dat we als zorgboerderij bezig zijn.

We merken dat we steeds meer onze draai gaan vinden in procedures, gang van zaken binnen Landzijde, combineren met privéleven en dat ons netwerk groter wordt wat betreft het leren kennen van collega- zorgboeren.

Vooraf dat laatste geeft steeds meer een gevoel dat we nu ook echt deel uitmaken van de 'zorgboeren-familie'. Maar daarnaast ook de ondersteuning die Landzijde ons biedt en het feit dat ze altijd snel klaar staan wanneer we vragen hebben of bv met een dilemma zitten.

Wat deelnemers betreft hebben we best wat nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en heeft een aantal cliënten zijn dagdelen uitgebreid of willen dat graag gaan doen. Iets wat wij beschouwen als een mooi compliment en het leuk vinden om zodoende te zien dat het een mooi vast groepje is wat nu met plezier op onze zorgboerderij komt.

Ook is het erg waardevol om te zien dat de deelnemers steeds beter in hun vel gaan zitten omdat ze veel plezier ervaren aan het werk op de boerderij. Zo gebeurt het met regelmaat dat deelnemers naast hun gangbare dagen dagbesteding, ook een keertje in de avond komen kijken omdat er een koe moet bevallen of wanneer de koeien voor het eerst naar buiten gaan in het weekend.

En daar krijgen wij als zorgboer en zorgboerin ook weer een hoop energie van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Eerste kwartaal (jan t/m maart):

De wintermaanden zijn altijd de maanden waar meer binnen gewerkt wordt. Dit jaar hebben we onder andere iets meer aandacht besteedt aan het schoonspuiten van de binnenzijde van de wanden in de stal. Ook het dak is schoongemaakt, iets wat eens in de zoveel jaar gebeurt. Verschillende deelnemers vinden het leuk om te werken met de hogedrukspuit en om zodoende snel resultaat te zien van hun werk. De stal is er erg van opgeknapt.

In deze periode is een broer van één van de deelnemers plots overleden, iets wat ook impact had op de overige deelnemers merkten wij. Een aantal deelnemers gingen meer nadenken over 'de zin van het leven' en soms kwamen er ook wat depressieve gedachten naar boven. Wij (zorgboer en zorgboerin) hebben er veel met de deelnemers over gepraat, zowel 1 op 1 als in de groep. Dit leek te helpen. Uiteindelijk zijn er ook mooie gesprekken door ontstaan al bleef het een zeer verdrietige gebeurtenis.

Daarnaast overleed ook de 'boerderijhond'. Weliswaar iets minder impact dan de gebeurtenis in de alinea hierboven, maar toch riep dit ook wat emotie op bij sommige deelnemers en miste ze het enthousiasme waarmee de hond hen altijd begroette.

In dit kwartaal is er een incidentmelding geschreven omdat een deelnemer een 'aanvaring' met een koe heeft gehad waar deze nogal van geschrokken was. Verderop in het jaarverslag zal er nog verder op ingegaan worden.

In maart hebben wij onze eerste audit gehad op de boerderij en positief afgerond zodat we ons keurmerk met trots behaald hebben. Dit wordt verder verder beschreven bij 3.2.

Tweede kwartaal (april tm juni):

Vaak de maanden met eindelijk wat meer zon en warmere temperaturen. Dit merk je ook aan de deelnemers. Ze zijn minder snel moe en lijken nog meer plezier te hebben aan het werk op de boerderij. Er komt ook meer variatie in het werk doordat er meer buiten gewerkt kan worden. Iets wat de deelnemers ook erg aangenaam vinden.

De mais moest ingezaaid worden waar we met zijn allen bij zijn gaan kijken. De deelnemers zijn dan geïnteresseerd in hoe de zaadjes eruit zien en hoe de zaaimachine werkt. Leuk is dan ook altijd dat de loonwerker vaak de tijd neemt om de jongens even van uitleg te voorzien. Vaak mogen ze ook een rondje meerijden op de trekker.

Het voor het eerst naar buiten doen van de koeien is voor de deelnemers ook altijd een hoogtepunt van de lente en ze voelen zich erg verantwoordelijk om dit samen met de zorgboer in goede banen te leiden.

De schoolklassen zijn inmiddels ook weer een aantal keer op bezoek geweest. Sommige deelnemers vinden de reuring die dit met zich meebrengt, best gezellig. Ze maken grapjes met de kinderen.

Derde kwartaal (juli tm sept):

In dit kwartaal hebben veel kunnen oogsten uit de moestuin en was dit soms een zeer geschikt klusje tijdens warme dagen omdat bv de boontjes lekker geplukt kunnen worden in de schaduw.

Ook zijn de koeien gekeurd (ivm fokkerij), ook altijd interessant om te zien voor de deelnemers hoe dit gebeurt.

Ondanks dat het een mooie zomer is geweest hebben we dit jaar niet veel extra water hoeven geven. De boomgaard moest vorig jaar nog wekelijks gesproeid worden maar doordat de maand augustus nu vrij nat verliep, hoefde dit dit jaar eigenlijk niet.

Vierde kwartaal (oktober tm december)

In oktober besloten we (vrij op het laatste moment) om in te gaan op de uitnodiging om met een kraampje zelfgemaakte spullen te gaan verkopen op de kerstfair in het dorp. Dat was aan ons gevraagd. Echter hebben nog niets aan houtbewerking gedaan omdat het in de zomermaanden altijd erg druk is met alle buitenactiviteiten op en rondom de boerderij. Vandaar samen met de deelnemers een plan gemaakt om een assortiment aan houtproducten voor de kerst te gaan maken en gevraagd wie het allemaal leuk zouden vinden om te helpen met de verkoop. Het leek zorgboer en zorgboerin een leuke activiteit om met zn allen te gaan doen. Gezellig zo rond de feestdagen en leuk voor de saamhorigheid om met elkaar een mooi assortiment te gaan maken. Het is leuk om te zien dat deelnemers er enthousiast van worden en meedenken.

Daarnaast zijn we ook weer begonnen met het oogsten van de pompoenen, kalebassen en stooferen die we aan de weg verkopen. Het feit dat er klanten op de boerderij komen om deze producten bij ons te kopen geeft ook altijd wat afwisseling en maakt dat deelnemers zich ook hier verantwoordelijk voor voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn bezig met een vergunningaanvraag voor een tweede bedrijfswoning (naast de bestaande bedrijfswoning). Deze zou dan komen te staan op de plek waar nu een oude schuur staat waar de deelnemers alle voorbereidingen voor/ en hout kloven zelf doen en oogst verwerken en sorteren voor de verkoop. We zijn dus gedurende het jaar gaan nadenken over waar de activiteiten die tot nu toe in de oude schuur plaatsvinden, in de toekomst gedaan zouden kunnen worden. Uiteindelijk hebben we een plek bedacht vlak bij de kantine waar we dan ook de opslag van het hout en ander materialen willen gaan maken. En ook willen we daar een kippenhok bij bouwen zodat we een mooie centrale plek hebben waar meerdere deelnemers kunnen werken. We zijn in oktober gestart met de werkzaamheden.

Qua activiteiten-aanbod hebben we aantal apparaten aangeschaft zodat we de deelnemers nog meer variatie kunnen bieden in de activiteiten die wij aanbieden. Het gaat om een borstelmachine, bladblazer en een kleine kantenmaaier.

Eén van de deelnemers die drie dagen bij ons kwam is verhuisd. Daardoor zou ze in eerste instantie niet meer bij ons mogen werken van haar nieuwe woonvoorziening terwijl dit wel haar wens was. Uiteindelijk is toch besloten dat ze één dag mocht blijven komen en hebben wij een concessie gedaan om haar op een afgesproken plek te halen en te brengen zodat het voor haar makkelijker is om toch te komen.

We hebben dit jaar meegedaan met Vanzelfsprekend. De deelnemers hebben op de computer een vragenlijst ingevuld met vragen over in hoeverre ze wel/ niet tevreden zijn over het zorg- en activiteitenaanbod op de boerderij. Degene die dit niet zelf konden hebben we een mail gestuurd met een link erin voor de vragenlijst. Dit was wel even zoeken hoe het allemaal precies in zijn werk ging maar uiteindelijk gelukt.

In maart 2023 hebben we een eerste audit gehad op de boerderij. De auditor is langs geweest en ondanks dat zorgboerin er nogal tegenop keek bleek het uiteindelijk een leuke en leerzame ontmoeting. De auditor beschikte over zeer veel kennis en ervaring en zodoende hebben we leuke gesprekken kunnen voeren over het hebben van een zorgboerderij en alles wat daarbij komt kijken. De auditor was erg geïnteresseerd en vond dat we het mooi voor elkaar hadden. We zijn dan ook uiteindelijk 'geslaagd' voor de audit. Met een paar tips en aanwijzingen sloot hij zijn bezoek aan onze boerderij af.

Verder zijn er gedurende het jaar een aantal bijeenkomsten geweest met de zorgboerderijen uit de regio waarbij je de collega- zorgboeren nog beter leert kennen. Ook is er een afsluitende bbq geweest (voor de zomerperiode) waar ook tijd was om buiten de formele onderwerpen, informeel met elkaar in gesprek te raken. Iets wat tot leuke gesprekken heeft geleid en waarbij het uitwisselen van ideeën en ervaringen vaak een groot onderwerp is. Het maakt ook dat je de collega's nog beter leert kennen en zodoende elkaar ook sneller en beter weet te vinden in het vervolg.

We merken soms wel dat het lastig is om werk en privé gescheiden te houden. Zo trekken we ons de situaties van bepaalde deelnemers wel eens erg aan en doen dan toezeggingen of bieden hulp waarvan we weleens denken dat het wellicht 'schuurt' met de professionaliteit die hoort (?) bij ons beroep. Al blijven we natuurlijk ook mens. En staan we wel achter de dingen die we doen. Zo nodigen we soms een deelnemer uit om te blijven eten (bv nadat iemand al geruime tijd gestopt was met roken wat erg belangrijk was ivm zijn gezondheid). Of gaan we iemand toch ophalen omdat deze deelnemer anders geen dagbesteding meer kon volgen bij ons op de boerderij. Of halen we de deelnemer op omdat hij al een tijdje niet goed in zijn vel zit en we hem over 'een drempel' willen helpen en dan aanbieden om hem zelf met de auto op te halen. Dit is meerdere keren voorgekomen.

Vader van zorgboerin is met pensioen wat maakt dat hij en moeder zorgboerin om de week op dinsdag meehelpt met het reilen en zeilen op de zorgboerderij. De deelnemers vinden dit gezellig en soms wordt er samen geklust.

Verder zijn we op zoek naar werkkleding met opdruk zodat we wat meer professionaliteit uitstralen ook wanneer we buiten de boerderij zijn met onze deelnemers. Hiervoor willen we ook graag een logo ontwerpen zodat we dit kunnen koppelen aan onze zorgboerderij en de daarbij behorende correspondentie/ administratie/ reclame.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn niet speciaal ontwikkelingen geweest die erg van invloed waren. Wel leren we van elke ontwikkeling weer iets wat we mee kunnen nemen naar de volgende keer. Zoals bv het incident met de deelnemer en koe waarbij er gelukkig niets ernstigs gebeurd was maar wel had kunnen gebeuren. We leren hier van dat we goed moeten controleren of alle koeien goed vast staan aan het voerhek. Ook blijkt dat zo'n incident meer impact heeft dan je misschien soms denkt bij een deelnemer die altijd 'zijn mannetje lijkt te staan' en niet snel onder de indruk is.

Ook het plannen van bv de voorbereidingen voor een kerstmarkt waar we aan mee willen doen kan beter. Wanneer je daar meer tijd voor uittrekt lukt het beter om de deelnemers meer te betrekken bij de voorbereidingen. Wat uiteindelijk ten goede komt van de deelnemers.

Het behalen van het keurmerk na het afsluitende praktijkbezoek was voor een ons een hoogtepunt omdat het de afronding was van een drukke voorbereidende periode om het keurmerk te kunnen behalen. En natuurlijk een bevestiging dat je de zaken tot dan toe op orde hebt en nu 'echt' een zorgboerderij bent net als de andere collega's in dit vak.

Daarnaast was het erg interessant om iemand op bezoek te hebben die veel kennis en ervaring heeft mbt tot veel verschillende facetten van een zorgboerderij. Zodoende was de audit eigenlijk nog erg leuk en leerzaam, terwijl ik er toch best tegenop zag. Degene die de audit afnam stelde me echter goed op mijn gemak, was erg vriendelijk en toegankelijk. Al met al een positieve ervaring met uiteindelijk een zeer gewenst resultaat.

Op zich zijn wij tot nu toe tevreden over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Natuurlijk kunnen we hierin verbeteren omdat we een beginnende zorgboerderij zijn en eigenlijk vooral nog aan het 'leren' zijn van alle ervaringen die we opdoen met de deelnemers. Echter door het werk in de zorg wat de zorgboerin ook bij haar andere baan doet (werk met LVB+ op een dagbesteding in de vorm van een Landgoed), merken we ook dat we vanzelfsprekend al aan kernwaarden denken als "ritme om houvast te hebben" (terugkerende werkzaamheden, vaste pauzes etc), "nuttig werk doen" (elke dag kunnen kiezen uit nuttige werkzaamheden op de boerderij), "ik hoor erbij" (uitnodiging voor feestelijke activiteiten op de boerderij of meedoen aan de kerstmarkt in het dorp) etc. En dat 'uitdagend' of 'verward' gedrag niet vreemd is en we daar adequaat op kunnen reageren.

Voor het "samen doen en erbij horen" zijn kernwaarden waarvan wij zien dat het deelnemers stimuleert om naar de boerderij te komen (en dus ook meteen 'ritme en houvast' hebben) en een positieve invloed hebben op hun stemming. Geregeld zien wij een deelnemer wat minder gestemd binnen komen en aangeven dat hij het heel moeilijk vond om toch te komen, die vervolgens aan het eind van de dag bedankt omdat hij toch blij was er geweest te zijn en met een beter gevoel weer richting huis gaat.

Om het toepassen nog effectiever kunnen maken willen we van een aantal kernwaarden een vast agendapunt maken. Weliswaar in 'verkapt' vorm. Dit om deelnemers de boerderij als een plek zien waar ze juist even niet alle "instellings-gerelateerde dingen" ervaren als visie, begeleidingsmethodes, werkplannen etc. Ze zien het meer als 'echt werk' wat wij als zorgboer en zorgboerin ook hoog in het vaandel hebben (niet teveel nadruk leggen op het laten zien van de kernwaarden zoals ze bv ophangen in de kantine). Echter kan je de kernwaarden wel op de agenda zetten dmv vragen aan de deelnemers of ze het werk nog leuk en interessant vinden en hoe de samenwerking gaat.

Het ondersteunend netwerk ervaren wij als prettig. We kunnen altijd terugvallen op de professionals van Landzijde en ook kennen we inmiddels meer zorgboeren om ons heen wat maakt dat contact leggen bij vragen wat laagdrempeliger wordt. Dit komt mede door de intervisie- avonden die landzijde organiseert en door de informele dingen als een gezamenlijke bbq etc.

Doelstellingen vorig jaar:

Behaald

- *Toch proberen om "buitengewoon leren" aantrekkelijk te maken voor onze deelnemers zodat ze deze gaan volgen.
- *De tevredenheidsmeting optimaliseren.
- *Het deelnemersaantal te vergroten.
- *Meer producten (hout, pompoenen, houtprojecten) maken voor de verkoop zodat dat geld daaruit voortkomende weer geïnvesteerd kan worden aan middelen die het werken op de boerderij nog plezieriger maken (bv veegmachine).

Deels behaald

- *Het werken met de actiepunten-lijst te verbeteren.
- *Kippenhok realiseren
- * Deelnemers op basis van eigen niveau proberen zelfstandig te laten werken door ze activiteiten in stappen te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij komen in totaal elf deelnemers die behoren tot de volgende doelgroepen; VG (zorgzwaarte VG6 en 7), Psychiatrie, Burnout.

Ze worden gefinancierd vanuit de WMO en WLZ.

Hieronder beschrijf ik de in- en uitstroom:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	4	4	0	8
Burnout	0	1	0	1
Psychiatrie	1	0	0	1
NAH	1	0	0	1
Totaal	6	4	0	11

Er is dit jaar geen uitstroom geweest. Even was daar we sprake van omdat een deelnemer ging verhuizen naar een andere woonvoorziening in de buurt. De afstand was eigenlijk het probleem niet maar de nieuwe woonlocatie wilde niet dat deze deelnemer extern dagbesteding zou krijgen en wilde deze deelnemer op het eigen terrein dagbesteding bieden voor vijf dagen. Omdat het de nadrukkelijke wens van de deelnemer was om gewoon te blijven werken op de zorgboerderij is er na lang aandringen door de oude woonvoorziening uiteindelijk akkoord gegaan met het behouden van één dag op de zorgboerderij. Voorheen kwam deze deelnemer drie dagen naar de zorgboerderij. Jammer dat er toch voorbij gegaan wordt aan een deel van de wens van deze deelnemer, echter waren we inmiddels al blij met uiteindelijk één dag.

Daarnaast is er ook één deelnemer die van twee naar drie dagen gegaan is. Hij vindt het fijn om op de zorgboerderij te komen en vindt dat hij anders teveel thuis zit dus wilde graag drie dagen achtereenvolgend naar de zorgboerderij komen omdat hij deze structuur als prettig ervaart en het idee heeft dat hij nuttig bezig is.

We bieden nog steeds dagbesteding met groepsbegeleiding en waar mogelijk proberen we om beurten hier en daar wat 1 op 1 begeleiding te geven om bv bepaalde nieuwe vaardigheden aan te leren of gewoon om iemand wat extra aandacht te geven omdat deze dat nodig heeft op dat moment.

Er zijn geen nieuwe aanpassingen gedaan ivm nieuwe doelgroepen of sterke groei/ afname van het aantal deelnemers.

Wel zijn we blij dat we dit jaar wat nieuwe deelnemers hebben mogen verwelkomen en vinden dat we een leuke groep hebben met deelnemers die het onderling ook (over het algemeen) goed met elkaar kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we dit jaar gegroeid zijn. Daar zijn we blij mee want het was één van onze doelstellingen van vorig jaar.

De deelnemers zijn passend bij ons zorgaanbod. Indien nodig passen we het aanbod een beetje aan zodat het passend wordt. Ik bedoel dan wanneer iemand bv ook van knutselen of puzzelen houdt dat we, naast het werk op de boerderij, activiteiten aanbieden die daarin voorzien.

We zien wel dat de groep op zich goed bij elkaar aansluit maar dat het soms wel nodig is om het gedrag van de VG- doelgroep te 'vertalen' naar de psychiatrie- doelgroep. Zo denkt de deelnemer met de psychiatrie-achtergrond soms van de deelnemer met verstandelijke beperking dat deze dingen expres doet of brutaal is terwijl deze persoon dat vaak niet van zichzelf inziet. En zijn gedrag niet altijd passend is bij de situatie maar dat hij dit zelf niet kan sturen.

We leren hiervan dat we situatie moeten voorkomen dat bepaalde combinaties van deelnemers ontstaan tijdens het werk. Dat kan namelijk tot onnodige frictie leiden.

De zorgboerin heeft door haar opleiding en haar andere baan in de zorg genoeg kennis van bepaalde psychiatrische ziektebeelden. De zorgboer mist deze achtergrond en is wel geïnteresseerd om meer te weten te komen van hoe het ziektebeeld eruit ziet wanneer iemand schizofrenie heeft en wat een psychose precies inhoudt. Dit zodat hij het gedrag van de psychiatrie-deelnemer beter kan begrijpen en dus beter kan begeleiden.

We gaan informeren bij Landzijde of het mogelijk is om tijdens de regio-bijeenkomsten een agendapunt te maken waarbij bepaalde ziektebeelden centraal staan.

Er is geen uitstroom geweest van deelnemers en ook zijn er geen bezoekers geweest die interesse hadden in de dagbesteding maar uiteindelijk afhaakten. Dit beschrijf ik nogmaals aangezien de auditor een actiepoint heeft aangemaakt om te onderzoeken wat de reden is waarom mensen 'afhaken' of afzien van verdere deelname aan de dagbesteding. De redenen konden dus niet onderzocht worden dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doel vorig jaar: Bijhouden van het BHV certificaat en het onderhouden van de kennis mbt preventiemedewerker

Doel behaald.

Het is een doel op zich om de regio-bijeenkomsten, die Landzijde twee keer per jaar organiseert, bij te wonen. Thema's voor deze bijeenkomsten waren oa intervisie mbt rapporteren en het integreren van de kernwaarden in je werk op de zorgboerderij.

Tijdens deze bijeenkomsten ontmoet je collega-zorgboeren uit de regio die je zodoende steeds beter leert kennen. Daarnaast is het goed om met elkaar in gesprek te gaan over bepaalde onderwerpen om nieuwe inzichten te krijgen of om bestaande inzichten te veranderen/ aan te passen.

Zowel zorgboer als zorgboerin wonen deze bijeenkomsten bij. Schema en notulen zijn toegevoegd in de bijlage.

Zorgboerin is naast haar werk op de eigen zorgboerderij ook persoonlijk begeleider + op een dagbesteding (24-uur voorziening) voor mensen met een verstandelijke beperking en gedragsproblematiek. Dit maakt dat zij op deze manier veel ervaring reeds heeft opgedaan (16 jaar) door het werk met deze doelgroep en nog steeds veel ervaring op doet. Dit omdat de groep cliënten wisselend is en er steeds nieuwe 'casussen' zijn waar ze van leert. Ook het uitwisselen van ervaring met collega's op deze werkvloer maakt dat zij up-to-date blijft wat betreft het werken met mensen in de zorg. En biedt de organisatie waar zij werkzaam voor is, haar ook voldoende mogelijkheid tot ontwikkelen/ het volgen van cursussen etc.

Op deze manier is er op zorgboerderij van Blaaderen voor nu genoeg kennis en ervaring in huis.

De volgende cursussen zijn dit jaar behaald:

BHV- bijscholing (zowel zorgboer als zorgboerin)

Medicatie-cursus (zorgboerin)

Werken in Pluriform (zorgboerin)

Triple C- voorkomen/ omgaan met agressie (zorgboerin)

Soms merken we wel dat voor zorgboerin bepaald gedrag vanzelfsprekend is mbt een bepaald ziektebeeld terwijl dit voor zorgboer onbekend is en zorgboer daardoor soms wat terughoudend/ onzeker is hoe bepaald gedrag te begeleiden. Wellicht dat een cursus waarin bepaalde ziektebeelden als bv Schizofrenie (psychoses/ wanen) of Borderline aan bod komen.

Vanzelfsprekend is er regelmatig (na elke 'zorgdag') overleg tussen zorgboer en zorgboerin. Hierin wisselen zij ervaringen uit, en eventuele problemen/ obstakels in het begeleiden van de deelnemers worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regiobijeenkomsten

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen medewerkers op onze zorgboerderij maar voor zorgboer/ boerin geldt:

*BHV actueel houden, herhalingscursus volgen.

* Onderhouden van kennis mbt preventiemedewerker.

*Daarnaast tweemaal bijeenkomst met zorgboerderijen uit de regio georganiseerd door Landzijde. Programma wordt gedurende het komende jaar bekend gemaakt.

*Eventuele cursussen online volgen van Landzijde. Er is nog niet bekend welke dat zijn.

Voor volgend jaar willen zorgboer en zorgboerin proberen om ieder minstens één cursus via Landzijde te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we beide denken nog genoeg kennis en ervaring in huis te hebben (zolang zorgboerin ook nog bij haar andere baan kennis/ ervaring blijft opdoen). Zorgboer op het vlak van de boerderij zelf en zorgboerin op het vlak van het begeleiden van de deelnemers. Dit maakt dat we een goed team zijn en elkaar kunnen aanvullen.

Afgelopen jaar hebben wij ook onze eerste audit met succes afgerond wat maakt dat we voor ons gevoel nu even een 'streep' kunnen zetten onder het behalen van het kwaliteitskeurmerk en alles wat daarbij hoorde. En nu iets meer ruimte hebben om te kijken waar verder onze behoefte ligt om meer over een bepaalde onderwerpen te weten te komen.

Daar zullen we het komende jaar mee verder gaan. En wordt een actiepoint voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 10 deelnemers WMO waarmee we jaarlijks een evaluatiegesprek plannen. En 1 deelnemer WLZ die het goed vindt om ook gewoon 1x per jaar een evaluatiegesprek te plannen ipv twee keer.

De regiocoördinator van Landzijde plant in samenspraak met de zorgboerin de gesprekken. Ook stelt deze de agenda op.

In pluriform is een overzicht te vinden bij "evaluatie-kalender" waar overzichtelijk geschreven staat wanneer bij wie een evaluatie gepland staat.

De volgende onderwerpen komen tijdens deze gesprekken aan bod; Hoe bevalt het op de boerderij? Zijn de persoonlijke omstandigheden of het functioneren sinds het laatste gesprek veranderd? Hoe ziet de weekindeling er op dit moment uit? Is er voldoende privacy op de boerderij. Is het voortzetten van de dagbesteding en/of logeren belangrijk en haalbaar, en waarom? Gaat u akkoord met het ter informatie versturen van het functionerings- en/of evaluatieplan naar eventuele begeleider(s)? Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daaruit nog onderwerpen gekomen die we moeten bespreken? Is er een recente medicatielijst in het dossier op de boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van- en herinneren aan de medicatie? Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v.de dagbesteding op de boerderij?

We hebben nog geen doelen hoeven bij te stellen en de doelen zijn dusdanig opgesteld dat ze makkelijk aansluiten bij het dagelijkse werk. Wel zouden de doelen iets meer SMART geformuleerd kunnen worden omdat ze nu vaak vrij algemeen zijn. De regiocoördinator stelt deze doelen op dus zal ik dat aankomend jaar bespreekbaar maken hoe we dat eventueel in het vervolg iets specifiekere kunnen doen (opstellen doelen).

Onder andere bij een deelnemer met burnout zien we dat hij baat heeft bij het plezier dat het werken op de boerderij hem geeft. Hij ervaart dat hij minder neerslachtig is en minder stemmen hoort. Dit gaf hij aan tijdens het evaluatiegesprek.

Een andere deelnemer met Schizofrenie verteld dat hij veel baat heeft bij de structuur die de boerderij biedt en daarom een dag extra wil komen werken. Hij geeft aan het werk op de boerderij nuttig te vinden en daardoor gaat het ook verveling tegen wat hij ervaart wanneer hij teveel thuis zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie dit jaar uit alle gesprekken is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en graag willen blijven werken.

Ook dat sommige problemen bij de deelnemers vervagen en verminderen omdat ze plezier hebben op de boerderij, zich gezien voelen, gevoel hebben erbij te horen door het contact met andere deelnemers en ook nieuwe dingen leren. Een aantal geeft aan echt beter in zijn/haar vel te zitten. Ze hebben daardoor bv minder ruzie met greepsgegoten op de woning of kunnen zich beter 'afsluiten' wanneer iemand op de woning hen irriteert.

Daarnaast zijn er twee deelnemers die hebben aangegeven dat ze interesse hebben in een cursus volgen via Buitengewoon Leren. Dit gaan we binnenkort oppakken. We maken er voor de zekerheid ook nog een Actie voor eerste kwartaal 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal houden we met de deelnemers tijdens de ochtendpauze in de kantine een vergadering (= inspraakmoment). We hebben een vaste agenda maar natuurlijk kunnen de deelnemers zelf ook aangeven wanneer ze iets willen bespreken (we geven een week van tevoren aan dat de vergadering de week erop gepland is). Dit laatste is eigenlijk tot nu toe nog niet gebeurd. Je merkt dat veel deelnemers het lastig vinden iets 'te vinden van iets' of 'te zeggen'. Dit neemt niet weg dat ze niet serieus meedoen met de vergadering of ongeïnteresseerd zijn. Het is alleen zo dat de antwoorden vaak kort zijn en dat eigen inbreng eigenlijk ontbreekt. Soms ontstaan er wel leuke gesprekken op een bepaald onderwerp of komen de deelnemers met leuke ideeën. Zinvol zijn deze vergaderingen dus zeker.

Onderwerpen zijn; hoe gaat het met iedereen, hoe gaat het met de samenwerking, er worden nieuwe plannen besproken (bv een nieuw kippenhok), BGL onder de aandacht brengen/ stimuleren, heeft er iemand nog nieuwe ideeën, vindt iedereen zijn werk nog leuk, overige punten (festiviteiten, komende activiteiten/ drukte op de boerderij) etc.

Eigenlijk is de uitkomst van de inspraakmomenten altijd (tot nu toe) dat iedereen het naar zijn zin heeft en dat het activiteitenaanbod passend is.

Twee keer per jaar houden we na de vergadering een ontruimingsoefening en laten de deelnemers zien en horen wat ze moeten doen bij brand/ ongeval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is zoals ook bij 6.3 beschreven dat de deelnemers het naar hun zin hebben.

Een mooi verbeterpunt zou zijn dat we wellicht een vorm kunnen vinden waarin de deelnemers nog meer uitgenodigd worden om iets te zeggen over een onderwerp. Zorgboerin gaat op haar andere werk kijken of er wellicht ideeën zijn over de vorm van vergaderen die meer uitnodigt en die ok toe te passen is op de zorgboerderij. Actie wordt aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar zijn we voor het eerst begonnen met 'Vanzelfsprekend', een resultaat-meetsysteem. Deelnemers hebben gedurende de tweede helft van het jaar een vragenlijst ingevuld met hoe ze het werk en hun aanwezigheid op de boerderij ervaren. Elke deelnemers heeft deze vragenlijst ingevuld. Sommige met hulp van een vrijwilliger omdat ze niet konden lezen of schrijven, andere gewoon zelfstandig op de computer in de kantine. Er zijn vragen over wat voor werkzaamheden de deelnemers doen, hoe zij de begeleiding ervaren op de boerderij, of ze het werk leuk vinden, of ze vrienden hebben gemaakt, of ze het werk nuttig vinden etc.

De reacties waren allemaal positief. Omdat dit de eerste keer is dat we met dit systeem begonnen zijn, hebben we nog niet helemaal door hoe wij kunnen zien wat de uitkomst van de vragenlijst is. Dat de reacties positief waren is omdat we dat gehoord hebben van de deelnemers na het invullen van de lijsten. Zorgboerin gaat nog contact opnemen met de regiocoördinator om te vragen hoe ze in het systeem kan zien wat de uitkomsten en conclusies zijn. Tot nu toe zijn wel al blij dat het überhaupt gelukt is om de links aan te maken en de deelnemers te lijst in te laten vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat veel deelnemers met een verstandelijke beperking het lastig vinden om de vragen te begrijpen en om daar een antwoord op te geven. Ze kunnen zich moeilijk inleven of begrijpen de woorden gewoonweg niet. Dit maakt het lastig om echt een eigen antwoord te stimuleren omdat je ze vaak op weg moet helpen met een antwoord. Daarentegen kom je er samen vaak wel uit maar het is uitkijken dat een deelnemer niet te sociaal gewenste antwoorden geeft. Dit om de betrouwbaarheid van de uitkomst te waarborgen. Sommige deelnemers vinden de vragenlijst met smiley's wel wat kinderachtig. Wel gaf iedereen verbaal aan dat ze het naar hun zin hebben en de activiteiten op de boerderij leuk vinden. Conclusie is dus dat de uitkomsten positief waren. Verbeterpunt kan zijn dat de vragenlijst ook in gesproken versie gemaakt kan worden. Maar zorgboerin heeft hier verder geen invloed op. Ook zou er iets meer onderscheid in vragenlijsten kunnen komen zodat ze goed aansluiten bij de verschillende niveau's en doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft één incident plaatsgevonden. Zie hieronder de rapportage ervan. Deze rapportage is ook meegenomen in de incidentmelding.

Rapportage: "Richard had de koeien vast gezet aan het hek omdat hij de boxen op zou gaan strooien. Onverhoopt liep er toch een koe los die op Richard afkwam en hem een box in duwde. Richard kwam hierbij bijna klem te zitten tussen de beugel van de box en de koe. Omdat hij op de beugel sprong is erger leed voorkomen. Hij was er (begrijpelijk) wel erg van geschrokken."

Ik heb dit incident gemeld en nabesproken met onze zorgcoördinator van Landzijde.

Oorzaak van dit incident was dat de koeien niet goed vast stonden. Er was niet gecontroleerd of alle koeien vaststonden.

Er was gelukkig geen letsel maar de deelnemer in kwestie was wel erg geschrokken. Wat we direct hebben gedaan is gecontroleerd of er echt geen letsel was en zijn verhaal aangehoord en gevraagd waar hij op dat moment behoefte aan had (naar huis, gewoon even rust, ander klusje oid). Vervolgens hebben we dit de volgende dag ook nogmaals gevraagd en de week erop ook nog af en toe naar geïnformeerd.

De deelnemer gaf al snel aan dat het gewoon goed met hem ging en hij nergens last van had maar dat hij wel weer het vertrouwen in de koeien terug moest krijgen. We hebben hem gerust gesteld dat dat heel begrijpelijk is. Het werken tussen de koeien hebben we langzaam weer opgebouwd (in het begin samen gedaan). Dit omdat de deelnemer wel met de koeien wilde blijven werken.

We hebben de koeien waarvan we weten dat ze beetje 'vervelend' kunnen zijn een halster om gedaan zodat ze goed herkenbaar in de koppel zijn. Daarnaast benadrukt dat iedereen altijd goed op moet letten wanneer je tussen de koeien loopt en dan een stok meeneemt zodat je je kan verweren indien nodig. En altijd goed moet controleren als je de koeien vast zet of ze ook echt allemaal vast staan.

Daarnaast ook altijd veiligheidsschoeisel aantrekken.

Doordat we dit incident hebben besproken met de zorgcoördinator hebben we te horen gekregen dat we juist gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie dat een ongeluk 'in een klein hoekje zit'. Eigenlijk letterlijk en figuurlijk.

En dat het goed is om meerdere keren met de betreffende deelnemer te praten over het incident en hoe hij zich voelt.

Daarnaast ook delen met de hele groep zodat iedereen op de hoogte is en ook kan leren van het incident. "Veiligheid voorop" blijven benadrukken. Anders deelnemers schrokken er ook van dus hebben we het er nog wel een aantal keer met ze over gehad.

Verbeterpunten hebben we doorgevoerd zoals bv de koeien die 'vervelend' kunnen zijn een halster omdoen. En melden dat er altijd even gecontroleerd moet worden of alle koeien ook echt vaststaan voordat men tussen de koeien gaat werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Checklist hygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en eventuele acties meegenomen in actielijst.

EHBO koffer inhoud controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Spullen aangevuld die over datum waren of ontbraken

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing gezien we geen onvrijwillige zorg bieden

Hygiëne protocol invullen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een verkeerde actie. Juiste actie is om de hygiëne checklijst in te vullen.

Er is in het 4e kwartaal (2022) een houtkloofmachine en bladblazer in gebruik genomen waar met name de deelnemers ook mee werken. In relatie tot de deelnemers dient u een risico analyse te maken opdat veiligheidsmaatregelen getroffen kunnen worden voor ingebruikname.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Analyse is gemaakt. Conclusie is dat de kloofmachine vervangen gaat worden. De bladblazer wordt bij ieder gebruik door een deelnemer uitvoerig besproken over hoe te werk te gaan en waar op te letten.

Zijn de brandblussers dit jaar gecontroleerd?

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd, bewijs ervan in administratie

Onderzoek van de potentiële deelnemers die in 2023 op bezoek komen m.b.t. de mensen die geen gebruik willen maken van de dagbesteding, wat de reden(en) is voor hun besluit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we geen vertrekkende deelnemers gehad of bezoekers die uiteindelijk geen gebruik wilden maken van de dagbesteding bij ons.

Keuring koelmachine

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hoeft dit jaar niet gezien de gehele koelmachine dit jaar in januari is vervangen

Check of elektra dit jaar gecontroleerd is

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Brand/ ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na de vergadering de brandoefening gedaan

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is gemaakt

Is de elektra gecontroleerd?

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elektra wordt om het jaar gecontroleerd, dit jaar dus niet. Wel wordt er een actie voor volgend jaar aangemaakt.

"Vanzelfsprekend" (tevredenheidsmeting) aanbieden aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op één deelnemer na heeft iedereen de tevredenheidsmeting ingevuld

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen gevolgen gezien wij al vier keer per jaar vergaderen met de deelnemers en ze daarnaast ook 'vanzelfsprekend' aanbieden

Tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn we begonnen met "vanzelfsprekend" aanbieden bij de deelnemers.

Zorg voor duidelijkheid over vervoer, zorg voor een eventuele aanpassing van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overeenkomst hoeft niet aangepast te worden. Tekst zoals nu beschreven voldoet.

Electrische apparaten laten keuren dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2023
Actie afgerond op: 08-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten worden om het jaar gecontroleerd. Voor volgend jaar zal een actie worden aangemaakt

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023
Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Woon coördinatoren van sommige deelnemers bewuster vragen of zij de deelnemers willen helpen met het invullen van de 'Deelnemerstevredenheidsmeting'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn bezig met vanzelfsprekend en vullen deze samen met de deelnemers in die niet kunnen lezen en schrijven.

Informereren bij andere zorgboerderijen hoe bij deze boerderijen de inspraakmomenten gaan, doen de deelnemers daar actief mee?

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevraagd bij zorgboerderij van Marie-Jose en Marijke tijdens bbq van Landzijde.

Legionella plan maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt op de kalender afgetekend dat elke week de kraan van de douche wordt doorgespoeld om te voorkomen dat Legionella ontstaat.

Brand/ ontruimingsoefening met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na vergadering iedereen laten zien wat te doen bij brand

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: verslag gemaakt van vergadering

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)

BHV herhalingscursus gedaan

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cursus gevolgd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-03-2023, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Keuring koelmachine

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe koelmachine geïnstalleerd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw keurmerk ontvangen

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024

Zoönosekeurmerk actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

Keuring koelmachine

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024

Logo zorgboerderij laten ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

BGL Richard en Kim onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

BHV herhalingscursus gedaan

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

Brand/ ontruimingsoefening met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024

Legionella plan maken

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Onderzoeken of vorm vergadering anders kan ivm meer/ betere respons

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Electrische apparaten laten keuren dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Inspraakmoment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024**Zijn bhv- herhalingen uitgevoerd of gepland?****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2024**EHBO koffer inhoud controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**Houten bakjes kerststukjes maken, kistjes kerstpakketten. Zitten we op schema?****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Inventariseren en kopen prijsjes kerstmarkt (touw trekken) en kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Gedichten Sint maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Checklist hygiëne invullen****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024**Brand/ ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024**Zijn de brandblussers dit jaar gecontroleerd?****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft nog een beetje zoeken naar hoe de actielijst goed te gebruiken. Net name dingetjes als wanneer je een actie aangemaakt hebt maar deze toch wil verwijderen of hoe je een terugkerende actie inplant zonder dat deze dubbel in de lijst komt. En of we de actielijst/actiepunten in het jaarverslag goed verantwoorden op deze manier zoals we nu beschreven hebben. Gaandeweg worden we er wel steeds handiger in. Al gaan we nog even onze zorgcoördinator raadplegen of hij antwoord heeft op deze vragen over de actielijst. We plannen hier niet speciaal een actie voor in, gezien we er toch automatisch tegenaan lopen.

Het vooruitschuiven van acties is een verbeterpunt, we moeten onszelf aanleren de acties wat sneller uit te voeren wanneer je er een melding over krijgt. Tijdsgebrek is vaak een reden om de acties 'even' op te schuiven.

Bovenal is de actielijst een fijne controle over dat de acties die niet vergeten moeten worden ook daadwerkelijk aan bod komen. Het geeft overzicht en houvast dat er geen dingen vergeten worden. Een fijn hulpmiddel dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- *Dagbesteding op de maandag en woensdag uitbreiden. Dat wil zeggen te groeien op beide dagen naar maximaal zes/ zeven deelnemers.
- *Het aantal deelnemers op de dinsdag stabiel houden, dwz 7 deelnemers.
- *Door de groei van deelnemers op de andere dagen is het de bedoeling dat de zorgboerin ook op deze dagen op de zorgboerderij gaat werken. Haar andere baan dus opzegt.
- *De schuur uitbreiden (meer ruimte voor machines, paardenbozen realiseren etc) en woonhuis voor zorgboer en zorgboerin realiseren.
- *Veestapel uitbreiden met kippen en aantal paarden

Bovenstaande doelstellingen stonden in het afgelopen jaarverslag van 2022 en zijn, wat ons betreft, vanzelfsprekend ook nog steeds voor dit jaarverslag de doelstellingen voor de komende vijf jaar. Wel hebben we er één doelstelling bij:

- *Het maken van een logo voor de zorgboerderij. Dit zodat we ook met bedrukte werkkleding kunnen gaan werken en zodoende een professionelere uitstraling willen gaan behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- *Zorgboer en zorgboerin gaan in elk geval eenmaal een cursus volgen via Landzijde.
- *Onderzoeken of we mogelijk met onze zelfgemaakte houtproducten een 'verkooplijn' kunnen opzetten bij een 'landwinkel' in de buurt of via een eigen kraampje op het erf.
- *Het nog meer eigen maken van de actielijst in de Kwapp. Meer gebruik maken van dit systeem voor jaarlijks terugkerende dingen als; inkoop kerststukjes/ kerstmarkt, regelen kerst- pakketten, verjaardagen cliënten erin verwerken ivm kado, gedichten Sinterklaas op tijd maken.
- *Waarborgen dat de groepsgrootte niet te groot (meer dan 8) wordt per dag. Dit ivm de persoonlijke aandacht die we graag willen behouden voor elke deelnemer.
- *Vergunning woonhuis aanvragen en erf anders inrichten ivm het eventuele nieuwe woonhuis.

Daarnaast de doelstelling van vorig jaar die nog niet behaald is meenemen naar 2024, "het realiseren van een kippenhok".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen vijf jaar:

- *Dagbesteding op de maandag en woensdag uitbreiden. Dat wil zeggen te groeien op beide dagen naar maximaal acht deelnemers: We staan open voor aanmelding van nieuwe deelnemers voor deze dagen en brengen dit regelmatig onder de aandacht van de zorgcoördinator.
- *Het aantal deelnemers op de dinsdag stabiel houden, dwz 8 deelnemers: Melden dat er op dinsdag momenteel geen plek meer is voor nieuwe deelnemers.
- *Door de groei van deelnemers op de andere dagen is het de bedoeling dat de zorgboerin ook op deze dagen op de zorgboerderij gaat

werken. Haar andere baan dus opzegt: Dit is de bedoeling voor vierde kwartaal 2024.

*De schuur uitbreiden (meer ruimte voor machines, paardenboxen realiseren etc) en woonhuis voor zorgboer en zorgboerin realiseren: Vergunningsaanvraag afwachten.

*Veestapel uitbreiden met kippen en aantal paarden: Kippenhok zijn we momenteel mee bezig en zal in 2024 klaar zijn. Paardenboxen zijn afhankelijk van de vergunningsaanvraag waar we mee bezig zijn.

Logo zorgboerderij ontwerpen: Nadenken over wat we willen en wie we daarvoor kunnen inschakelen.

Doelstellingen komende jaar:

*Zorgboer en zorgboerin gaan in elk geval eenmaal een cursus volgen via Landzijde: In de gaten houden van cursusaanbod Landzijde en daarop inschrijven.

*Onderzoeken of we mogelijk met onze zelfgemaakte houtproducten een 'verkooplijn' kunnen opzetten bij een 'landwinkel' in de buurt of via een eigen kraampje op het erf: Informeren bij twee landwinkels in de buurt of dit kan en mag. En uitproberen of het werkt om het op het eigen erf te verkopen.

*Het nog meer eigen maken van de actielijst in de Kwapp. Meer gebruik maken van dit systeem voor jaarlijks terugkerende dingen als; inkoop kerststukjes/ kerstmarkt, regelen kerst- pakketten, verjaardagen cliënten erin verwerken ivm kado, gedichten Sinterklaas op tijd maken: Nu al deze genoemde acties aanmaken voor volgend jaar.

*Waarborgen dat de groepsgrootte niet te groot (meer dan 8) wordt per dag. Dit ivm de persoonlijke aandacht die we graag willen behouden voor elke deelnemer: Er op letten dat we niet over de grens van dat aantal gaan.

*Vergunning woonhuis aanvragen en erf anders inrichten ivm het eventuele nieuwe woonhuis: Afwachten of de gemeente de vergunning verleend en dan daarop verder handelen (anders inrichten erf).

Daarnaast de doelstelling van vorig jaar die nog niet behaald is meenemen naar 2024, "het realiseren van een kippenhok": Daar zijn we nu mee bezig en proberen dit eerste kwartaal 2024 af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen regiobijeenkomsten |
|------------|--|