

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Overgoor (2520)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Overgoor (2520)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Overgoor

Registratienummer: 2520

Raarhoeksweg 30A, 8102 SX Raalte

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211654

Website: <https://www.zorgboerderijovergoor.com/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Overgoor

Registratienummer: 2520

Raarhoeksweg 30A, 8102 SX Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het weelderige Sallandse landschap, aan de rand van het betoverende Raalte-Noord, bevindt zich ons agrarische bedrijf en de zorgboerderij die we met hartstocht leiden. Als toegewijd gezin drijven we niet alleen op inkomsten, maar streven we ernaar een thuis te bieden waar passie en zorgzaamheid hand in hand gaan. Melkkoeien, kalveren, varkens, schapen en onze geliefde honden vormen een levendige harmonie op ons erf.

De zorgboerderij is veel meer dan een eenvoudige plek; het is een oase voor ware dierenvrienden die verlangen naar een betekenisvolle dag invulling. Hier komen (jong)volwassenen samen die om verschillende redenen tijdelijk niet kunnen deelnemen aan de maatschappij, maar allen delen zij een diepgewortelde passie voor het boerderijleven.

Op onze boerderij ontmoeten mens en dier elkaar op unieke wijze, wat resulteert in een buitengewone omgeving die niet alleen zorgbehoevenden aanspreekt, maar ook dierenvrienden die een actieve rol willen spelen in het boerderijleven. Het nastreven van gelijke kansen en het bevorderen van individualiteit weerspiegelen onze diepgewortelde inclusieve visie op de zorgboerderij. Dit streven draagt bij aan de creatie van een niet enkel landbouwgerichte, maar een allesomvattende omgeving. Ons bedrijf fungeert als fundament voor de zorgboerderij, waar betekenisvolle kansen worden geboden aan hen die het nodig hebben.

Dit, gewaardeerde lezer, is waarlijk een schitterend en inspirerend aspect van ons streven naar welzijn en groei. Wij nodigen eenieder uit om deel te nemen aan deze bijzondere reis, waar mens en natuur in harmonie samenkomen. Samen bouwen we aan een toekomst waarin liefde, zorgzaamheid en kansen vooropstaan. Dat is niet alleen prachtig; het is de kern van ons bestaan.

PASSIE VOOR MENS EN DIER

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een Intieme Blik op Onze Zorgactiviteiten

Welkom bij Agrarische Zorgboerderij Overgoor! Met trots nemen we je mee in een intieme blik op de bijzondere activiteiten die dagelijks plaatsvinden op onze boerderij. Hier bouwen we aan een warme gemeenschap van betrokken deelnemers die met passie bijdragen aan het welzijn van zowel mens als dier. Laat je inspireren door de unieke sfeer en de hartverwarmende momenten op onze zorgboerderij.

Momenten om te Koesteren:

Foto 1: *Het Kleine Kalfje Krijgt Lekker een Bodywarmer*

In de koude maanden zorgen we met liefde voor onze jongste dieren. Hier zie je een van onze kalfjes, warm ingepakt in een bodywarmer, zodat het zich comfortabel en veilig voelt.

Foto 2: *Oefenen voor de Kalverkeuring in Luttenberg*

Een van de hoogtepunten op onze boerderij is het voorbereiden van onze dieren voor evenementen zoals de kalverkeuring. Samen met onze deelnemers werken we aan de training en verzorging van de kalfjes – een leerzaam en verbindend proces.

Foto 3: *Onze Lieve Varkens*

Het zijn niet alleen de kalfjes die in de spotlight staan. Onze gezellige varkens stelen dagelijks de show met hun speelse en vriendelijke karakter.

Ze brengen veel vreugde aan iedereen die bij ons langskomt.

Meer Informatie:

Wil je meer weten over onze zorgboerderij? Neem dan een kijkje op:

- Onze Website
- Facebook-pagina van Zorgboerderij Raalte
- Instagram-account van Zorgboerderij Overgoor

Kom langs en ervaar zelf de bijzondere wereld van Agrarische Zorgboerderij Overgoor!

Samen zorgen we voor een plek waar mens en dier elkaar vinden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een terugblik van het afgelopen jaar

Wat gaat de tijd toch snel. Het jaar 2024 is voor de agrarische zorgboerderij voorbij. 20 december was de laatste dag van dit jaar dat de agrarische zorgboerderij open was. Dit jaar gaat te boek als een nat jaar. Bij het binnenhalen van de oogst was het een kwestie van vangen en grijpen. Ook waren dit jaar de verkiezingen. De nieuwe regering is geïnstalleerd; of dit beter of slechter is, zullen we in de loop van de jaren zien.

Op de agrarische zorgboerderij was blauwtong goed aanwezig. Veel koeien werden veel later dan normaal drachtig of hadden vage klachten. Kalfjes werden slap geboren, te vroeg, en dronken slecht.

Eén van de hoogte punten was de geboorte van onze kleinzoon. Iedereen van de agrarische zorgboerderij leefde mee: wanneer zou hij geboren worden? Maar op 28 mei is hij dan eindelijk geboren, en werd er beschuit met blauwe muisjes gegeten. Een week later zijn de deelnemers en begeleiders van de agrarische zorgboerderij op kraamvisite gegaan. Ze mochten allemaal het kleine jongetje vasthouden. Dit werd vastgelegd met een foto.

En andere hoogte punt was het jaarlijkse kalverenkeuring. De agrarische zorgboerderij deed met 13 kalveren mee. Een hele onderneming. Er werd veel geoefend met het wandelen. Ook het scheren van de kalveren en vergeet niet het wassen. Maar de resultaat mag er zijn. Wij hadden de schoonste kalf van Salland.

Het was een moment van trots voor iedereen op de boerderij, en het laat zien wat je met teamwork kunt bereiken.

Samen naar 2025

Als we terugkijken, zien we een jaar vol hoogte- en dieptepunten, maar vooral een jaar waarin we samen sterk hebben gestaan. Het is bijzonder om te zien hoeveel betrokkenheid, zorg en inzet er is op de agrarische zorgboerderij. We kijken met vertrouwen uit naar 2025 en hopen op een jaar met minder tegenslagen, meer zon en nog meer mooie herinneringen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op onze agrarische zorgboerderij zijn geen grote verbouwingen of uitbreidingen geweest, maar dat betekent niet dat we stilzitten. We werken samen met de dierenarts om ervoor te zorgen dat de dieren gezond blijven en om blauwtong onder controle te krijgen. De klauwverzorgers helpen de koeien bij het verzorgen van hun poten, en de mensen die ons voer leveren, zorgen ervoor dat de dieren lekker en gezond eten krijgen.

Wat onze zorgboerderij speciaal maakt, is dat we werken in de buitenlucht. Deelnemers kunnen het hele jaar door de seizoenen zien veranderen: van het frisse voorjaar tot de warme zomer, de oogst in de herfst en de rustige winter. De dieren praten niet terug, dus de deelnemers kunnen hier hun verhaal vertellen zonder dat ze onderbroken worden. Dit is voor veel mensen heel fijn.

De regels voor de zorgboerderij veranderen wel regelmatig, dus we moeten goed opletten en snel reageren. Dit zorgt ervoor dat we altijd blijven doen wat de wet vraagt. De medewerkers passen hun werk aan zodat we blijven voldoen aan de regels. Zo blijft de zorgboerderij goed draaien en halen we de doelen die we voor ogen hebben.

Wij hechten veel waarde aan de tevredenheid van onze deelnemers. Daarom hebben we ons tevredenheidsonderzoek voortdurend verbeterd, geïnspireerd door kwaliteitskaders waarin kernwaarden centraal staan.

Deze verbeteringen stellen ons in staat beter te luisteren naar wat deelnemers nodig hebben en belangrijk vinden, zodat we hun ervaringen continu kunnen optimaliseren.

De belangrijkste verbeteringen zijn:

Focus op kernwaarden: Het onderzoek is afgestemd op de kernwaarden uit het kwaliteitskader.

Hierdoor kunnen we beter beoordelen in hoeverre de ervaringen van onze deelnemers aansluiten bij deze waarden.

Doorlopende optimalisatie:

Het tevredenheidsonderzoek wordt continu geëvalueerd.

Op deze manier zorgen we ervoor dat het onderzoek steeds beter aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemers.

Dankzij deze aanpassingen kunnen we beter inspelen op wat deelnemers belangrijk vinden.

Dit stelt ons in staat gericht te werken aan het verhogen van zowel hun tevredenheid als betrokkenheid..

Het is niet altijd makkelijk om genoeg geld te hebben om alles goed te regelen.

De zorg voor mensen en dieren vraagt niet alleen tijd en inzet, maar ook financiële middelen.

Helaas kunnen twee mensen die bij ons komen niet helemaal betalen voor de zorg die ze nodig hebben.

Toch vinden we het belangrijk dat zij kunnen blijven komen, omdat het voor hen veel betekent.

Om dit mogelijk te maken, legt ons agrarische bedrijf een beetje extra geld bij.

Dit doen we met liefde, omdat we geloven in de kracht van de zorgboerderij en wat deze kan betekenen voor mensen.

Dankzij deze bijdrage kunnen we blijven zorgen voor de deelnemers én voor de dieren op het agrarische bedrijf.

Het is een uitdaging, maar het geeft ook veel voldoening.

Kortom, onze zorgboerderij is een plek waar we samen werken om alles goed te laten verlopen.

We zorgen voor de dieren en de deelnemers, en we blijven steeds beter worden in wat we doen.

PASSIE VOOR MENS EN DIER

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn zeer tevreden over ons kwaliteitssysteem.

Het systeem werkt gebruiksvriendelijk en zorgt ervoor dat we gedurende het hele jaar worden herinnerd aan lopende acties.

Dit helpt ons om onze zorg continu te verbeteren en te borgen.

Het kwaliteitskader met kernwaarden biedt een prachtige en duidelijke structuur om de kwaliteit van onze zorg te toetsen.

Deze kernwaarden stellen ons in staat om, samen met de deelnemers, te evalueren of zij goede zorg en ondersteuning ontvangen.

We doen dit onder andere aan de hand van zorgplannen, regelmatige evaluaties en inspraakmomenten.

Tijdens de evaluaties betrekken we waar mogelijk familieleden en/of begeleiders van onze deelnemers.

Hun feedback vanuit het thuisfront is van onschatbare waarde voor ons.

Ons belangrijkste doel is dat de deelnemers zich thuis voelen op de boerderij.

We willen hen een omgeving bieden waarin ze zich kunnen ontwikkelen en met een tevreden gevoel naar huis gaan.

Daarnaast spelen onze samenwerkingspartners een cruciale rol in ons werk.

Ons ondersteunende netwerk bestaat uit andere zorgboeren, Coöperatie Boer en Zorg, Zorgboeren Overijssel, Federatie Landbouw en Zorg, Plek in de Zorg, en collega-zorgboeren.

Via nieuwsbrieven en persoonlijke gesprekken onderhouden we nauw contact met hen.

We wisselen waardevolle informatie en ervaringen uit, wat ons helpt om continu te leren en te groeien.

Voor 2024 hadden we aanvankelijk als doel om meer deelnemers te werven.

Echter, in maart hebben we deze doelstelling herzien en vervangen door onze kernwaarde: "**Passie voor mens en dier**".

We hebben ingezien dat het aantal deelnemers minder belangrijk is dan het behouden van onze passie.

Zonder passie verliest ons werk zijn betekenis.

We zijn dan ook ontzettend blij met deze koerswijziging, omdat het veel beter past bij onze visie en missie.

Liever focussen we ons op de kwaliteit van onze zorg dan uitsluitend op groei in aantallen.

Met deze aanpak blijven we trouw aan wie we zijn en wat we willen uitdragen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze dagbesteding op de boerderij is speciaal ontwikkeld voor (jong)volwassenen met verschillende achtergronden en zorgbehoeften. We richten ons op de individuele groei en het welzijn van onze deelnemers, waarbij we ondersteuning bieden aan mensen met een autismespectrumstoornis, depressie, dwangstoornis, verstandelijke beperking, geestelijke beperking, lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons doel is om een warme, veilige en inclusieve zorgboerderij te creëren waarin deelnemers zich gesteund en gewaardeerd voelen.

De zorg wordt financieel mogelijk gemaakt door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Deze middelen stellen ons in staat om een gevarieerd aanbod van activiteiten en ondersteuning te bieden, helemaal afgestemd op de persoonlijke behoeften van onze deelnemers. Zo kunnen zij zich ontwikkelen en gedijen in een stimulerende, ondersteunende omgeving op onze boerderij.

We zijn dit jaar begonnen met twee deelnemers, en we hebben het jaar samen met hen afgesloten.

Hoewel de twee deelnemers niet de kosten kunnen dekken, kunnen we gelukkig rekenen op de agrarische sector, die ons helpt om de zorg te blijven bieden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij biedt een veilige en ondersteunende plek voor (jong)volwassenen met verschillende zorgbehoeften. Door persoonlijke begeleiding en een breed aanbod van activiteiten streven we naar het welzijn en de groei van iedere deelnemer. Ondanks de uitdagingen in de financiering kunnen we dankzij de steun van de agrarische sector blijven zorgen voor een waardevolle dagbesteding. Met **passie voor mens en dier** zetten we ons in om een warme, inclusieve en leerzame omgeving te creëren waarin onze deelnemers zich ondersteund voelen en verder kunnen ontwikkelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 hebben Kim, Maureen, Michel, Jan en Thea verschillende cursussen en opleidingen gevolgd om hun kennis en vaardigheden verder uit te breiden.

Jan en Thea hebben samen de BHV-herhalingscursus gevolgd bij MB Oost. Deze cursus heeft hen opnieuw voorbereid op het adequaat handelen in noodsituaties. Daarnaast heeft Thea zich via CBZ laten registreren en leren fiatteren in het systeem ONS Nedap, een online training die zij met succes heeft afgerond.

Maureen heeft de opleiding tot ervaringsdeskundige gevolgd, waarmee zij haar persoonlijke en professionele ontwikkeling een stevige impuls heeft gegeven.

Kim en Thea hebben deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten rondom het thema 'Onbegrepen gedrag'. Deze bijeenkomsten boden waardevolle inzichten en praktische handvatten voor het omgaan met complex gedrag.

Verder hebben Kim, Maureen, Michel, Jan en Thea gezamenlijk de online training 'Maatwerk bieden in begeleiding' gevolgd via SBB. Deze cursus heeft hun expertise op het gebied van persoonlijke begeleiding verder versterkt.

Hoewel alle genoemde cursussen en opleidingen met succes zijn afgerond, kon de training 'Canva' door persoonlijke omstandigheden helaas niet doorgaan.

Met al deze inspanningen in 2024 hebben Kim, Maureen, Michel, Jan en Thea laten zien dat zij zich blijven inzetten voor hun professionele groei en de kwaliteit van hun werk.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een van de deelnemers is volop bezig met het behalen van zijn autorijbewijs (categorie B). Hij zet zich met veel ijver in.

Thea is gestart met het EVC-traject (Eerder Verworven Competenties) voor Maatschappelijke Zorg op niveau 4. Ze werkt hard en hoopt dit traject in 2025 succesvol af te ronden.

Net als vorig jaar staat ook dit jaar een bijzondere activiteit op het programma: de mogelijkheid voor de deelnemers om te leren hoe je kalveren klaarmaakt voor een keuring. Dit biedt een waardevolle kans om praktijkervaring op te doen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Daarnaast krijgen de deelnemers een klinische les van een dierenarts, waarin ze meer leren over de gezondheid van de dieren. Deze leerzame sessie vindt plaats tijdens een middag en biedt praktische inzichten die goed van pas komen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bij onze zorgboerderij beschouwen we leren en persoonlijke ontwikkeling als fundamentele pijlers.
Ze vormen niet alleen de basis voor onze eigen groei, maar zijn ook cruciaal voor de kwaliteit en het succes van onze zorg.

We geloven in voortdurende groei en blijven onszelf uitdagen om beter te worden.
Dit doen we onder meer door regelmatig deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten en het actief volgen van cursussen.
Daarbij richten we ons op relevante thema's die ons helpen om in te spelen op de behoeften van onze cliënten en de uitdagingen van onze dagelijkse praktijk.

In onze zoektocht naar verdere ontplooiing werken we nauw samen met de Academie Landbouw en Zorg.
Hier verkennen we mogelijkheden om cursussen en bijeenkomsten te volgen die naadloos aansluiten bij onze doelen.
Door deze samenwerking blijven we geïnspireerd en up-to-date, met een focus op praktische kennis en vernieuwende inzichten.

Hierdoor kunnen wij onze **passie voor mens en dier** hoog in het vaandel houden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hanteren we een gestructureerd en cyclisch proces, dat we digitaal uitvoeren via het platform ONS. Recent hebben beide deelnemers deelgenomen aan een evaluatie waarin hun betrokkenheid en aanwezigheid centraal stonden.

Tijdens deze evaluatie bespreken we verschillende aspecten, zoals hun persoonlijke ervaringen van de afgelopen periode, de voortgang op eerder gestelde doelen en het formuleren van nieuwe doelstellingen voor de komende maanden. Ook evalueren we of de deelnemers tevreden zijn met de geleverde zorg.

Binnen onze aanpak leggen we de nadruk op het stellen van haalbare, kleine doelen. Dit doen we om succeservaringen te bevorderen en de motivatie van onze deelnemers te vergroten. We vinden het belangrijk om een duidelijk onderscheid te maken tussen een wens en een concreet doel, en we streven ernaar dit onderscheid helder te maken voor de deelnemers. Een doel wordt opgesteld met de intentie om binnen zes maanden te worden behaald; het niet halen van een doel zien we als iets dat we zoveel mogelijk willen voorkomen.

Het proces van het bijstellen van zorgdoelen gebeurt altijd in nauw overleg met de deelnemers. Ons streven is dat zij niet alleen baat hebben bij hun tijd op de zorgboerderij, maar er ook echt plezier aan beleven. Dit plezier vormt een essentieel onderdeel van hun ervaring en draagt bij aan hun welzijn op onze agrarische zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Onze zorgboerderij biedt een veilige en gestructureerde omgeving waar deelnemers kunnen groeien door middel van persoonlijke doelen en succeservaringen. Het cyclische proces, ondersteund door nauwe samenwerking en betrokkenheid, zorgt voor een effectieve aanpak die gericht is op welzijn en tevredenheid. Het plezier dat deelnemers ervaren, benadrukt de waarde van onze agrarische zorgboerderij als een plek voor ontwikkeling en positiviteit.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden elke maandag plaats tijdens de koffie.

Dit tijdstip is gekozen omdat dan beide deelnemers aanwezig zijn en er geen andere personen in de ruimte zijn, waardoor een rustige en geconcentreerde sfeer ontstaat.

Tijdens de inspraakmomenten hanteren we een kernwaarde zoals opgesteld door de Coöperatie Boer en Zorg. Deze kernwaarde vormt de basis van onze gesprekken en beslissingen.

Tijdens de meest recente inspraakronde zijn de volgende punten ingebracht door de deelnemers:

1. De straat verder afstraten:

De deelnemers gaven aan dat ze dit graag willen. Ze begrijpen echter dat hier momenteel nog geen budget voor beschikbaar is.

2. Plaatsen van kalveren:

Het voorstel was om nuchtere vaarskalfjes bij de grotere iglo te plaatsen en nuchtere stierkalfjes tussen de grote jongveestal en de nieuwe stal neer te leggen.

Vanuit de begeleiders werd het volgende als belangrijkste punt ingebracht:

- **Kalverkeuring Luttenberg:** De begeleiders stelden voor om aandacht te besteden aan de voorbereiding voor deze keuring. Iedereen kreeg de gelegenheid om een kalf uit te zoeken, wat door de deelnemers als een leuk en leerzaam moment werd ervaren.

Deze inspraakmomenten blijven een waardevolle manier om zowel de deelnemers als de begeleiders te betrekken bij het reilen en zeilen van onze organisatie. Door samen te overleggen, zorgen we ervoor dat alle betrokkenen gehoord worden en bijdragen aan een fijne samenwerking.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bieden een belangrijke gelegenheid om gezamenlijke doelen te bespreken en prioriteiten te stellen.

Door de input van deelnemers en begeleiders te combineren, ontstaat een balans tussen wensen en mogelijkheden.

Het wederzijdse begrip en de actieve betrokkenheid dragen bij aan een positieve sfeer en verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting op onze zorgboerderij: een groot succes!

Bij onze zorgboerderij hechten we veel waarde aan de tevredenheid van onze deelnemers en bezoekers. Daarom hebben we op 23-10-2024 een tevredenheidsmeting uitgevoerd, waarbij de kernwaarden **Samen**, **Buiten** en **Gewoon** centraal stonden. We wilden weten of deelnemers echt het gevoel hebben samen te zijn, volop buiten te genieten en of het leven hier aanvoelt als "gewoon" – net als het dagelijks leven.

Onze eigen indruk is dat dit goed zit. Om dit te testen vroegen we de twee deelnemers een formulier in te vullen. Net als vorig jaar konden ze kiezen uit twee versies: een creatieve versie met koeien, waarbij ze per onderdeel een kleur konden kiezen (rood voor slecht, oranje voor kan beter, groen voor goed), of een geschreven versie.

De eerste deelnemer verraste ons met een brede glimlach en zei: *"Het is hier super, waarom zou ik dat invullen?"* Een compliment dat voor ons veel betekende! De tweede deelnemer koos voor het formulier met koeien en gaf op alle onderdelen groen – een perfect resultaat.

Naast de deelnemers vroegen we ook 12 andere mensen die regelmatig op onze boerderij komen, zoals de veearts, de veekoopman en onze voerleveranciers, om hun mening. De reacties waren overweldigend: alle 12 beoordeelden ze ons met een 10.

Deze resultaten vervullen ons met trots en bevestigen dat we met onze zorgboerderij op de goede weg zijn. Samen blijven we werken aan een plek waar iedereen zich thuis voelt en kan genieten van het buitenleven!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met de waardering van een 10 die onze deelnemers ons hebben gegeven. Dit laat zien dat onze inzet en toewijding worden gewaardeerd.

Wanneer we de uitslag van het tevredenheidsonderzoek van 2022 naast die van 2023 leggen, zien we vergelijkbare uitkomsten. Het is fijn om te merken dat onze kernwaarden **Samen**, **Buiten** en **Gewoon** consistent worden herkend en gewaardeerd. Dit bevestigt dat we een stabiele en prettige omgeving blijven bieden voor onze deelnemers.

Deze positieve resultaten motiveren ons om met evenveel passie en toewijding door te gaan. We blijven continu werken aan het verbeteren van onze zorgboerderij, zodat iedereen zich thuis voelt en kan genieten van wat wij te bieden hebben.

Super!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft een klein wondje aan een vinger opgelopen doordat een kalfje op de vingers sabbelde.
De oorzaak was dat de deelnemer de vingers te krom hield, waardoor het kalfje per ongeluk in de huid kon bijten.

Hoewel we de deelnemer meerdere keren hadden gewaarschuwd om voorzichtig te zijn, heeft hij of zij nu zelf ervaren dat nuchtere kalfjes scherpe tanden kunnen hebben.

We hebben het wondje zorgvuldig ontsmet en er een pleistertje op gedaan.
Gelukkig bleek dat de deelnemer een half jaar geleden een tetanusprik had gekregen, waardoor verdere medische stappen niet nodig waren.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit incident onderstreept het belang van werken met levende havens.
Wij blijven de deelnemers waarschuwen dat pasgeboren kalfjes scherpe tanden hebben.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheid onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 23-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld en weer teruggekregen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Oefenen calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De oefeningen hebben wij weer uitgevoerd. En het is met succes afgerond

zorgplan NW

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

vul stigas in

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Weer netjes bijgewerkt

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan is grondig gecontroleerd. Het kan weer voor een jaar mee.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actie hebben wij samen besproken en beschreven omdat wij geen personeel in dienst hebben is dus niet zo moeilijk omdat je elkaar elke dag ziet

controleer of de VOG nog voldoet aan de eis

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de december zijn alle VOG vernieuwd dus de controle was dit keer snel gedaan

kijken of de website nog up to date is

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De website is helemaal opgefrist met nieuwe foto's en tekst

EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe BHV verbandkoffer en tevens laten controleren door MB Oost

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: het was weer een leerzame dag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: voltooit

Begeleidingsplan evalueren met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatiegesprek met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 06-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gerealiseerd

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts had vandaag tijd om de zoönose uit te voeren en heeft het goed gekeurd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

zorgplan NW /evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

controleer of de VOG nog voldoet aan de eis

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

kijken of de website nog up to date is

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Oefenen calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

vul stigas in

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De dierenarts heeft de zoönose check uitgevoerd en goed gekeurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

vul stigas in

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Overgoor (2520)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Doordat wij erop werden geattendeerd dat het plan van aanpak niet in orde was, hebben wij de Risico-inventarisatie van Stigas opnieuw ingevuld en tevens het plan van aanpak via stigas model aangepast.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een actielijst is een handige manier om je werk goed te organiseren.

Het helpt je om niet te vergeten wat er allemaal moet gebeuren en zorgt ervoor dat je belangrijke taken niet over het hoofd ziet.

Door elke dag even naar je actielijst te kijken en hem bij te werken, weet je precies wat er nog moet gebeuren.

Zo blijf je gefocust op je doelen en voorkom je stress.

In ons team gebruiken we de actielijst om samen overzicht te houden.

Het is niet alleen een lijstje met dingen die we moeten doen, maar ook een manier om te checken hoe ver we al zijn.

We kijken regelmatig naar de voortgang van de taken en passen de lijst aan als dat nodig is.

Zo blijven we flexibel en kunnen we snel reageren als er iets verandert.

De actielijst helpt ons ook om afspraken duidelijk te maken.

We schrijven op wie welke taak gaat doen, zodat iedereen weet waar hij of zij verantwoordelijk voor is.

Dit voorkomt misverstanden en zorgt ervoor dat iedereen goed samenwerkt.

Als je weet dat een taak écht van jou is, voel je je ook meer verantwoordelijk om die af te maken.

Een ander fijn voordeel is dat het heel goed voelt om taken af te vinken.

Dat geeft een gevoel van voldoening en laat zien dat we als team vooruitgang boeken.

Het maakt niet alleen ons werk overzichtelijker, maar het geeft ook motivatie om door te gaan.

Kortom, de actielijst is een superhandig hulpmiddel.

Het houdt ons werk overzichtelijk, zorgt voor goede samenwerking en helpt ons om onze doelen te bereiken.

Door de lijst goed bij te houden, werken we niet alleen efficiënter, maar maken we het werken ook leuker en duidelijker voor

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze ambitie voor de komende vijf jaar is om onze **passie voor mens en dier** te behouden en deze dagelijks tot uiting te brengen in ons werk.
We willen blijven bijdragen aan het welzijn van zowel onze deelnemers als de dieren die ons omringen.

Daarnaast hopen we dat onze agrarische zorgboerderij kan blijven bestaan als een veilige en inspirerende plek waar mensen met verschillende achtergronden zich welkom voelen.
Door ons blijvend in te zetten voor kwaliteit, persoonlijke aandacht en duurzaamheid, streven we ernaar om de positieve impact van onze zorgboerderij voort te zetten in de toekomst

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen wij opnieuw te mogen genieten van alles wat onze prachtige agrarische zorgboerderij te bieden heeft. Het is een plek waar mens en dier samenkomen en waar wij onze passie met liefde blijven uitdragen.

In augustus of september staat er een belangrijke mijlpaal op de planning: de verlenging van ons kwaliteitskeurmerk. Dit is een uitgelezen kans om aan te tonen dat we nog steeds voldoen aan alle gestelde eisen en onze hoge standaarden weten te waarborgen.
Tijdens de audit worden zowel de werkbeschrijvingen als het bedrijfsbezoek beoordeeld. Een succesvolle uitkomst zal wederom bewijzen dat wij kwaliteit en professionaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Samen zetten we ons in om alles tijdig op orde te hebben. Denk hierbij aan een actueel RI&E-rapport en een Plan van Aanpak volgens het Stigas-model. Door deze voorbereidingen zorgen we ervoor dat we zonder problemen door de audit komen en onze positie als betrouwbare zorgboerderij behouden.

Daarnaast kijken we vol vertrouwen uit naar een persoonlijke mijlpaal: we hopen dat T het EVC-traject Maatschappelijke Zorg op niveau 4 succesvol zal afronden. Dit zou een geweldige prestatie zijn en een kroon op het harde werk.

Met elkaar kijken we uit naar een jaar vol groei, ontwikkeling en mooie momenten op onze zorgboerderij!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak voor de komende jaar is gericht op het behouden van de **passie voor mens als dier**, en deze passie dagelijks in hun werk tot uiting te brengen.
De begeleiders wil blijven bijdragen aan het welzijn van de deelnemers en de dieren die zij verzorgen.
Daarnaast staat het voor hen centraal dat de agrarische zorgboerderij een veilige en inspirerende plek blijft, waar mensen met verschillende achtergronden zich welkom voelen.
Door zich continu in te zetten voor kwaliteit, persoonlijke aandacht en duurzaamheid, streven zij ernaar de positieve impact van de zorgboerderij in de toekomst voort te zetten .

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.