

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Overgoor

Zorgboerderij Overgoor

Locatienummer: 2520



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Overgoor

Registratienummer: 2520

Raarhoeksweg 30A, 8102 SX Raalte

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211654

Website: <https://www.zorgboerderijovergoor.com/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Overgoor

Registratienummer: 2520

Raarhoeksweg 30A, 8102 SX Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het weelderige Sallandse landschap, aan de rand van het betoverende Raalte-Noord, bevindt zich ons agrarische bedrijf en de zorgboerderij die we met hartstocht leiden. Als toegewijd gezin drijven we niet alleen op inkomsten, maar streven we ernaar een thuis te bieden waar passie en zorgzaamheid hand in hand gaan.

Melkkoeien, kalveren, varkens, schapen en onze geliefde honden vormen een levendige harmonie op ons erf.

De zorgboerderij overstijgt de status van een eenvoudige plek; het is een oase voor ware dierenvrienden die verlangen naar een betekenisvolle daginvulling.

Hier komen (jong) volwassenen samen, die om verschillende redenen tijdelijk niet kunnen deelnemen aan de maatschappij, maar allen delen zij een diepgewortelde passie voor het boerderijleven.

Maureen, met haar gedegen scholing en ervaring in de zorg voor specifieke doelgroepen, vervult een essentiële rol. Haar aanwezigheid garandeert professionele begeleiding, waardoor het welzijn van onze deelnemers centraal staat.

Op onze boerderij ontmoeten mens en dier elkaar op unieke wijze, wat resulteert in een buitengewone omgeving die niet alleen zorgbehoevenden aanspreekt, maar ook dierenvrienden die een actieve rol willen spelen in het boerderijleven.

Het nastreven van gelijke kansen en het bevorderen van individualiteit weerspiegelen onze diepgewortelde inclusieve visie op de zorgboerderij. Dit streven draagt bij aan de creatie van een niet enkel landbouwgerichte, maar wel een allesomvattende omgeving. Ons bedrijf fungeert als fundament voor de zorgboerderij waar betekenisvolle kansen worden geboden aan hen die het nodig hebben. Dit, gewaardeerde lezer, is waarlijk een schitterend en inspirerend aspect van ons streven naar welzijn en groei.

Wij nodigen eenieder uit om deel te nemen aan deze bijzondere reis, waar mens en natuur in harmonie samenkomen. Samen bouwen we aan een toekomst waarin liefde, zorgzaamheid en kansen vooropstaan. Dat is niet alleen prachtig; **het is de kern van ons bestaan.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Overgoor: Een Intieme Blik op Onze Zorgactiviteiten

Welkom bij Zorgboerderij Overgoor, waar we met enthousiasme een inkijkje willen geven in de buitengewone activiteiten die plaatsvinden op onze boerderij. Gedurende de jaren hebben we een gemeenschap van betrokken deelnemers verwelkomd, die met passie deelnemen aan diverse initiatieven gericht op het welzijn van zowel mens als dier.

Foto 1: Jaarlijkse Deelname aan de Kalverkeuring

Als toegewijde zorgboerderij doen we jaarlijks mee aan de kalverkeuring. Deze traditie biedt onze deelnemers niet alleen de kans om betrokken te zijn bij de verzorging van de kalveren, maar stelt hen ook in staat om deel te nemen aan de opwindende kalverwedstrijd. Het is een evenement waar zorg en competitie harmonieus samenkomen, en waar we trots zijn op de prestaties die voortkomen uit de samenwerking.

Foto 2: Verplaatsing van Kalveren naar Groepsiglo

Samen met onze deelnemers verplaatsen we zorgvuldig de kalveren van individuele iglo's naar groepsiglo's. In deze groepsomgeving krijgen de kalveren de kans om samen te zijn, wat hun sociale ontwikkeling bevordert. Deze doordachte stap is een uiting van onze toewijding aan een omgeving die de gezondheid en groei van de dieren ondersteunt, en benadrukt het belang van samenwerking van de deelnemers op onze boerderij.

Foto 3: Deelnemers in Actie - Voeding voor het Kalf

Op de derde foto ziet u een van onze deelnemers die met zorg een speenemmer met melk voor het kalf ophangt. Dit moment van voeding gaat verder dan alleen de fysieke gezondheid van het dier; het belichaamt ook de betrokkenheid en zorgzaamheid van onze deelnemers. Het is een intiem beeld van de band die tussen mens en dier wordt gesmeed op onze boerderij.

Voor de nieuwsgierigen die meer willen ontdekken over Zorgboerderij Overgoor en de activiteiten die we ondernemen, nodigen we u uit om onze online platforms te verkennen:

- [Zorgboerderij Overgoor Website](#)
- [Facebook-pagina van Zorgboerderij Raalte](#)
- [Instagram-account van Zorgboerderij Overgoor](#)

Dank voor uw interesse in onze boerderij. Samen bouwen we aan een plek waar zorg, passie en verbondenheid op elk niveau voelbaar zijn.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het Jaar 2023: Een Overzicht van Uitdagingen op onze Zorgboerderij

Het jaar 2023 heeft zich onverbiddelijk voortbewogen, en terwijl het jaar te einde is, werpen we een blik terug op de vele uitdagingen en hoogtepunten die ons pad hebben gekruist op onze agrarische zorgboerderij.

Een opmerkelijk kenmerk van het afgelopen jaar was de frequente aanwezigheid van regen, die zowel zegeningen als uitdagingen met zich meebracht. Te midden van deze neerslag waren er momenten van schok en verbazing, met als hoogtepunt de onthullingen over duistere praktijken op zorgboerderij Wedde tijdens de uitzending van "Undercover in Nederland" op 23 april.

Deze schokkende beelden schudden niet alleen ons, maar heel Nederland wakker, en brachten fundamentele vragen naar voren over de behandeling van bewoners in dergelijke instellingen.

In de context van onze zorgboerderij hebben zich specifieke gebeurtenissen voorgedaan die zowel uitdagend als verrijkend waren.

Op 2 januari kregen we het bericht dat een deelnemer de regio verliet vanwege ernstige problemen op de woonlocatie.

Dit was een schok, gezien het feit dat het bij ons juist goed ging.

Gelukkig verwelkomden we eind februari een nieuwe deelnemer.

Begin januari zijn er zonnepanelen op de lichtboxen stal geplaatst. Eind december zijn de veel beloofde accu's gekomen.

zodat de teveel opgewekte stroom opgeslagen kan worden voor de nachtelijke uren. De agrarische zorgboerderij is nu zelfvoorzienend

Er is een begin gemaakt aan de aanleg van een nieuwe straat rondom de lichtboxenstal, wat veelbelovende vooruitzichten biedt

voor de toekomst. Ondanks de bouwwerkzaamheden ervaren onze deelnemers geen hinder; integendeel,

ze tonen interesse in het proces.

Wij hebben met enthousiasme deelgenomen aan de kalvenkeuring in Luttenberg, waarbij onze deelnemers actief betrokken waren.

Dit evenement diende niet alleen als podium voor onze resultaten, maar versterkte ook de banden met de lokale agrarische gemeenschap.

Traditioneel namen we in augustus deel aan het oogst/dank feest Stoppelheane in Raalte. De deelnemers genoten van de kleurrijke

optocht van de praal wagens op donderdag middag en de boeiende presentatie van moderne en oude agrarische aspecten

tijdens de boerendag op vrijdag.

Om onze zorgboerderij breder onder de aandacht te brengen, hebben we deelgenomen aan initiatieven zoals Plek in de Zorg en

Salland Boert en Eet Bewust, waarbij we ons hebben verbonden aan zorg en duurzame landbouw.

Bezoeken van vertegenwoordigers van RIBW en de gemeente Wierden, evenals interesse van diverse scholen,

hebben onze missie versterkt.

Deze stappen hebben niet alleen bijgedragen aan een grotere bekendheid van onze zorgboerderij, maar hebben ook enthousiaste

reacties opgeroepen bij de deelnemers. We blijven vastberaden in onze missie om de band tussen onze zorgboerderij en de

lokale gemeenschap te versterken. De toekomst oogt veelbelovend, en we kijken uit naar verdere avonturen en

ontmoetingen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij vormt een belangrijke plek voor deelnemers, waarbij het buiten zijn als een van de krachtige elementen naar voren komt. Deelnemers krijgen hier de ruimte om op hun eigen tempo te werken. Hierdoor belicht ook de dynamische aard van wetgeving en de voortdurende aanpassingen in de werkbeschrijving om aan deze veranderingen te voldoen. Daarnaast wordt de tevredenheid van deelnemers gemeten en geoptimaliseerd, wat positieve resultaten oplevert. Financiering blijft een uitdaging, waarbij twee deelnemers niet in staat zijn de kosten te dekken, en daarom komt financiële steun voort uit het agrarische bedrijf.

Kracht van de Zorgboerderij:

Een van de meest opvallende eigenschappen van de zorgboerderij is het bevorderen van buitenactiviteiten. Dit draagt bij aan de fysieke en mentale gezondheid van deelnemers. Het werken in eigen tempo is een cruciaal aspect van de benadering, waardoor individuele behoeften worden erkend en ondersteund.

Aanpassingen aan Wetgeving en Werkbeschrijving:

Met de voortdurende veranderingen in de wetgeving blijft de zorgboerderij alert en proactief. De werkbeschrijving wordt continu aangepast om te voldoen aan de laatste wet- en regelgeving. Deze aanpassingen dragen bij aan een soepele werking en zorgen ervoor dat de zorgboerderij haar doelstellingen kan blijven behalen.

Optimalisatie van Tevredenheidsonderzoek:

Het tevredenheidsonderzoek wordt regelmatig herzien en aangepast aan nieuwe kenmerken. Deze aanpassingen hebben positieve resultaten opgeleverd, waarbij de behoeften en wensen van deelnemers beter worden begrepen en vervuld. De nieuwe kenmerken dragen bij aan een verbeterde ervaring voor deelnemers op de zorgboerderij.

Financiering van de Zorg:

Een uitdaging in de exploitatie van de zorgboerderij is de financiering. Twee deelnemers kunnen de kosten niet volledig dekken, waardoor financiële steun uit het agrarische bedrijf komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onverwacht Vertrek Deelnemer

Het vertrek van de deelnemer was onvoorziene omstandigheid en heeft ons team en de overige deelnemer geraakt. Het is van cruciaal belang om te begrijpen dat een zorgboerderij niet alles in de hand heeft.

Kwaliteitscyclus:

Hoewel het werken met de kwaliteitscyclus wordt gezien als waardevol, ondervinden we uitdagingen omdat deze benadering nog niet goed tot ontplooiing komt met slechts twee deelnemers. We streven naar uitbreiding van het aantal deelnemers om de kwaliteitscyclus effectiever te implementeren en onze diensten te verbeteren.

Ondersteunend Netwerk:

Ons ondersteunend netwerk, bestaande uit andere zorgboeren, Coöperatie Boer en Zorg, Zorgboeren Overijssel, Federatie Landbouw en Zorg, Plek in de Zorg en collega zorgboeren blijven van groot belang. Via nieuwsbrieven en persoonlijke gesprekken onderhouden we contact en wisselen we waardevolle informatie uit om van elkaars ervaringen te leren.

Doelstellingen 2023:

Met spijt moeten we vaststellen dat we er niet in geslaagd zijn om onze doelen voor het jaar 2023 te behalen. We hadden hoge verwachtingen en wilden graag meer deelnemers verwelkomen op onze zorgboerderij. Daarnaast wilden we de straat rondom de ligboxenstal afronden, zodat we een open dag konden organiseren om onze zorgboerderij te promoten.

Helaas zijn we op verschillende fronten tegengehouden. Het weer en financiële beperkingen hebben onze voortgang bij het aanleggen van de straat vertraagd. We hebben ons best gedaan, maar we zijn er niet in geslaagd om het project volledig te voltooien zoals gepland. Een deel ervan blijft onaf.

Daarnaast zijn we ons bewust geworden van het feit dat niet iedereen in onze omgeving op de hoogte is van onze zorgboerderij. We hebben gemerkt dat er meer inspanning nodig is om onze boodschap over te brengen en mensen bewust te maken van de waarde die we bieden als zorgboerderij.

Niettemin blijven we optimistisch en kijken we vooruit naar de komende jaren, in de hoop meer succes te boeken en onze gestelde doelen te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ADHD	0	0	0	0
Angststoornis	0	0	0	0
Autismespectrumstoornis (ASS)	1	0	0	1
Depressie	0	0	0	0
Dwangstoornis	0	0	0	0
Hechtingsstoornis	0	0	0	0
Verstandelijke beperking	1	0	1	0
Geestelijke beperking	0	0	0	0
Negatief zelfbeeld	0	0	0	0
Lichamelijke beperking	1	0	0	1

Op de ochtend van 2 januari zijn we met enthousiasme gestart met twee deelnemers, beiden vol verwachtingen en doelen voor ons programma. Helaas werden we geconfronteerd met een onverwachte uitdaging door de overplaatsing van een deelnemer, waardoor onze groep tijdelijk werd teruggebracht tot één persoon. Deze verandering vroeg om aanpassingen van ons team en betekende ook een aanpassing voor de achtergebleven deelnemer. Desondanks waren we vastberaden om onze ondersteuning voort te zetten.

Gelukkig bracht eind februari positieve veranderingen met zich mee toen we een nieuwe deelnemer mochten verwelkomen. Hierdoor is onze groep momenteel weer compleet met twee deelnemers, elk met unieke behoeften en talenten die we koesteren in onze inclusieve omgeving.

Onze dagbesteding op de boerderij is op maat gemaakt voor (jong)volwassenen met diverse achtergronden en zorgbehoeften. We richten ons op individuele groei en welzijn, waarbij we ondersteuning bieden aan mensen met autismespectrumstoornis, depressie, dwangstoornis, verstandelijke beperking, geestelijke beperking, lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. We streven ernaar een warme en inclusieve zorgboerderij te creëren waarin deelnemers zich gesteund en gewaardeerd voelen.

Financieel wordt onze zorg mogelijk gemaakt door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Deze financiële middelen stellen ons in staat een gevarieerd scala aan activiteiten en ondersteuning aan te bieden, afgestemd op de individuele behoeften van onze deelnemers. Zo kunnen zij gedijen in een stimulerende en ondersteunende omgeving op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Huidige Uitdagingen:

We worden geconfronteerd met enkele uitdagingen, met name wat betreft deelnemersaantallen en het behalen van gestelde doelen. Het is van essentieel belang om deze uitdagingen te begrijpen om gerichte verbeteringen te kunnen implementeren.

Doelstellingen:

Onze hoofddoelstelling is om de zorgboerderij verder te ontwikkelen en te laten bloeien. Samen met ons ondersteunend netwerk willen we de komende periode meer deelnemers verwelkomen en de kwaliteitscyclus effectiever integreren in onze werkwijze.

Deelnemersmotivatie:

Een belangrijk aspect is de bewuste keuze van deelnemers om op de agrarische zorgboerderij te zijn. Zij willen de vier seizoenen (zomer, lente, herfst en winter) bewust ervaren. Deze motivatie onderstreept de unieke aantrekkingskracht van onze zorgboerderij.

Verbeteringsinitiatieven:

Om de uitdagingen aan te pakken en onze doelen te bereiken, zijn er enkele initiatieven gepland. We zetten ons in om ons deelnemersbestand uit te breiden door middel van gerichte werving. Daarnaast richten we ons op het optimaliseren van de kwaliteitscyclus in onze dagelijkse praktijk.

Conclusie:

Ondanks de huidige uitdagingen zijn we vastbesloten om de zorgboerderij te verbeteren en te laten groeien in aantal deelnemers. Samen met ons ondersteunend netwerk streven we naar een succesvolle toekomst, waarin we meer deelnemers verwelkomen en de unieke ervaring van alle vier de seizoenen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 hebben Kim, Maureen, Jan en Thea verschillende cursussen gevolgd om hun kennis uit te breiden.

Kim en Maureen hebben succesvol de cursus Nedap afgerond, een eenvoudig systeem om de voortgang van cliënten te volgen. Daarnaast hebben Kim en Thea de cursus medicatieverstreking gevolgd.

Verder hebben Kim en Thea de training "Werken met Familie" gevolgd, georganiseerd door de Academie Landbouw en Zorg. Thea heeft ook deelgenomen aan cursussen zoals "Veilige zorg voor leidinggevenden/ondernemers" en "Zoönosen en infectiepreventie op zorgboerderijen", eveneens aangeboden door de Academie Landbouw en Zorg. Jan en Thea hebben de BHV-herhalingscursus gevolgd bij MB Oost, wat hen in staat stelt om adequaat te handelen in noodsituaties. Alle genoemde cursussen zijn met succes afgerond.

Daarnaast hebben ze meegedaan aan intervisiebijeenkomsten over het thema Incidenten. Hoe ga je hiermee om? georganiseerd door zorgboeren Overijssel. Ook hebben ze een verdiepingscursus gevolgd over hechtingsproblematiek, aangeboden door IJsselland - Boer en Zorg.

Deze cursussen en intervisies waren leerzaam en hebben geholpen om hun kennis te vergroten en bewustzijn te creëren over verschillende aspecten van hun werk in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In januari 2024 zal Maureen van start gaan met haar boeiende opleiding tot ervaringsdeskundige, waarin zij haar kennis en ervaring zal vergroten om anderen te kunnen ondersteunen op basis van haar eigen levenservaring.

Naast deze opleiding staat er in maart een interessante training op het programma. Deze training richt zich op het gebruik van het veelzijdige programma genaamd Canva, waarmee diverse creatieve uitingen voor Social Media gemaakt kunnen worden. Hierdoor krijgen wij als deelnemers de kans om onze vaardigheden op dit gebied te vergroten en effectievere communicatiemiddelen te ontwikkelen.

Opmerkelijk is dat één van de deelnemers een concreet doel heeft gesteld voor het jaar 2024, namelijk het behalen van het rijbewijs B. Deze persoon streeft ernaar om deze mijlpaal te bereiken, wat getuigt van toewijding en vastberadenheid. Het delen van persoonlijke doelen binnen de groep zorgt voor een motiverende en ondersteunende sfeer, waarin iedereen elkaar aanmoedigt om individuele doelen te behalen.

Een andere interessante activiteit die op het programma staat, is de gelegenheid voor de deelnemers om te leren hoe je kalveren voor een keuring moet klaarmaken. Deze hands-on ervaring biedt niet alleen praktische kennis, maar ook de mogelijkheid tot samenwerking en het delen van expertise binnen de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

"Leren en jezelf ontwikkelen vormen essentiële pijlers, zowel op persoonlijk vlak als voor het functioneren van onze zorgboerderij. We hechten veel waarde aan voortdurende groei en streven ernaar om ons te verbeteren door middel van intervisie en het actief volgen van cursussen.

In onze zoektocht naar verdere ontplooiing kijken we regelmatig naar mogelijkheden bij Academie Landbouw en Zorg. Hierbij richten we ons op het vinden van relevante cursussen en bijeenkomsten die aansluiten bij onze huidige behoeften en uitdagingen. Door actief betrokken te zijn bij academische bronnen en educatieve programma's hopen we niet alleen onze individuele vaardigheden te versterken, maar ook de algehele kwaliteit van de zorg die we op de boerderij bieden te verbeteren."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hanteren we een gestructureerd en cyclisch proces, dat dit jaar voor het eerst digitaal verloopt. Beide deelnemers hebben recentelijk deelgenomen aan een evaluatie, waarbij hun aanwezigheid centraal stond. Tijdens deze evaluatie bespreken we diverse aspecten, waaronder hun persoonlijke ervaringen gedurende de afgelopen periode, de mate waarin gestelde doelen zijn behaald, en de formulering van nieuwe doelstellingen voor de komende periode. Ook komt aan bod of de deelnemers tevreden zijn over de geleverde zorg.

Binnen onze benadering op de zorgboerderij leggen we de nadruk op het stellen van kleine doelen, met als doel het bevorderen van succeservaringen.

We hechten waarde aan het helder onderscheid tussen een wens en een concreet doel, en streven ernaar dat dit onderscheid voor de deelnemers duidelijk zichtbaar is.

Een gesteld doel voor een deelnemer beoogt binnen een termijn van drie maanden te worden gerealiseerd; het niet behalen hiervan beschouwen we als een ervaring die we willen vermijden.

Het proces van bijstelling van zorgdoelen verloopt in nauw overleg met de deelnemers.

We streven ernaar dat de deelnemers voldoende ruimte hebben voor eigen inbreng, en alle besluitvorming vindt plaats in samenspraak met hen.

Indien er veranderingen in wensen of doelen van de deelnemers optreden,

of als er zaken zijn die niet naar verwachting verlopen, brengen we dit ter sprake tijdens begeleidingsgesprekken.

Op deze wijze nemen we de deelnemers actief mee in hun persoonlijke groeiproces, waarbij hun betrokkenheid en inspraak centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Momenteel verkennen we de digitale kwaliteitscyclus op de boerderij, en tot onze vreugde verloopt dit proces buitengewoon positief. De deelnemers reageren positief op de manier van werken, waarbij we actief op zoek gaan naar de juiste vragen, wat vaak leidt tot waardevolle gesprekken.

Jaarlijks voeren we evaluatiegesprekken met alle deelnemers, waarbij we gezamenlijk doelen stellen en tevredenheid uitspreken.

Op basis hiervan wordt een nieuw begeleidingsplan opgesteld of het bestaande plan wordt aangepast.

Het is verheugend om te constateren dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers,

en dit komt regelmatig terug tijdens de evaluatiegesprekken.

Door het behalen van deze doelen en de daaruit voortvloeiende succeservaringen, merken we dat de deelnemers met plezier naar de boerderij komen en met een grote glimlach huiswaarts keren. Dit bevestigt niet alleen de effectiviteit van ons programma in het bereiken van gestelde doelen, maar ook de positieve invloed op het algehele welzijn van de deelnemers. We zijn trots op het feit dat ons programma een succesvolle en waardevolle impact heeft op hun ervaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke maandag is er op onze zorgboerderij een laagdrempelig inspraakmoment tijdens de koffiepauze. Het doel hiervan is om actieve betrokkenheid van de deelnemers te stimuleren, omdat zij dan toch al aanwezig zijn. Het inspraakmoment is niet alleen een gelegenheid voor deelnemers om hun ideeën te delen, maar ook voor de zorgboer(in) om open te staan voor suggesties.

Besproken Actiepunten:

Een belangrijk agendapunt was de voortgang van een lopend project op de boerderij, met name de afwerking van de straat bij de lichtboxenstal. Hoewel dit als een praktisch en haalbaar doel werd beschouwd, werd benadrukt dat er nog financiële middelen moeten worden gespaard om het project te voltooien.

Foto-wedstrijd en Beloning:

Een opvallend succes werd behaald door de deelnemers tijdens een foto-wedstrijd, waarbij maar liefst drie prijzen werden gewonnen. De beloning in de vorm van taarten voegde niet alleen een feestelijk tintje toe, maar diende ook als tastbare erkenning van de creativiteit van de deelnemers door externe organisaties.

Inspraakproces en Openheid:

Het inspraakproces zelf werd geprezen vanwege de gelijkwaardige betrokkenheid van de deelnemers en de zorgboer(in). Dit benadrukte de openheid en inclusieve aanpak op de boerderij, waarbij iedere stem evenveel waarde heeft. De sfeer van samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid werd als positief ervaren.

Toekomstige Verwachtingen:

De deelnemers en de zorgboer(in) kijken uit naar de voortzetting van deze inspraakmomenten. Het gezamenlijke doel is het blijven bouwen aan een agrarische zorgboerderij waar eenieder zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Het inspraakmoment is niet alleen een praktische gelegenheid voor besluitvorming, maar ook een uiting van betrokkenheid en samenwerking tussen deelnemers en zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Betrokkenheid van deelnemers:

Een essentieel aspect van de inspraakmomenten is de sterke betrokkenheid die ze genereren bij de deelnemers. Het is inspirerend om te zien hoe zij zich actief inzetten en deel willen uitmaken van het boerenleven. Dit gaat verder dan een passieve deelname; het is een actieve betrokkenheid die de zorgboerderij versterkt.

Positieve impact op het boerenleven:

De betrokkenheid van de deelnemers heeft een directe positieve invloed op het boerenleven. Door open te staan voor hun inbreng, kunnen waardevolle ideeën en suggesties worden verzameld, wat leidt tot verbeteringen en efficiëntere processen. Het feit dat deelnemers zich gehoord voelen, versterkt de samenwerking tussen boeren en de deelnemers.

Tijd nemen voor inspraakmomenten:

Een opvallend punt is dat het tijd nemen voor inspraakmomenten geen belemmering vormt, maar juist als plezierig wordt ervaren. Deelnemers tonen begrip voor het belang van deze momenten en waarderen het dat er tijd wordt vrijgemaakt om naar hun ideeën en zorgen te luisteren. Dit draagt bij aan een positieve dynamiek en wederzijds respect.

Voorkomen van geruchten in de wandelgangen:

Een ander significant voordeel van inspraakmomenten is het voorkomen van ongegronde verhalen die anders de wandelgangen zouden vullen. Door transparantie en open communicatie wordt de kans op misverstanden en geruchten geminimaliseerd. Dit draagt bij aan een gezonde werkomgeving op zorgboerderij en gebaseerd op vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is een nieuwe tevredenheidsmeting gemaakt om te kijken hoe tevreden deelnemers zijn over onze boerderij, met de focus op de kernwaarden Samen, Buiten, en Gewoon.

We willen weten of deelnemers het gevoel hebben dat ze samen zijn, veel buiten zijn, en of het gewoon voelt, net als het dagelijks leven. Wij denken van wel, en deelnemers lijken het als vanzelfsprekend te ervaren.

We gaven beide deelnemers een formulier om in te vullen.

Ze konden kiezen tussen een formulier met koeien waarop ze per onderdeel een kleur konden geven (rood voor slecht, oranje voor kan beter, groen voor goed) of een geschreven versie.

De eerste deelnemer wilde het formulier niet invullen en zei: "Het is hier super, waarom zou ik het dan doen?" De andere koos voor het formulier met koeien en gaf op alle onderdelen groen.

Daarnaast hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan bij 10 mensen die op onze zorgboerderij komen, zoals een veearts, veekoopman en voerleveranciers. Alle 10 hebben we reactie gekregen en ze beoordeelden ons allemaal met een 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren van de deelnemerservaring is belangrijk om te begrijpen hoe goed we aan de verwachtingen voldoen. Het invullen van enquêtes helpt ons om sterke punten te identificeren en gebieden voor verbetering te vinden.

Momenteel hebben we echter maar één ingevulde enquête ontvangen. Dit maakt de resultaten minder betrouwbaar, omdat ze niet het volledige beeld van de deelnemerservaring weergeven.

Ondanks dit, zijn we positief gestemd over de feedback van bezoekers van de agrarische zorgboerderij. Het wijst erop dat er dingen zijn waar we succesvol in zijn en dat de algemene indruk positief is. Om echter een nauwkeuriger beeld te krijgen, roepen we alle deelnemers op om de enquête in te vullen en hun ervaringen te delen.

Met meer reacties kunnen we een betere analyse maken en gericht inspelen op de behoeften van onze diverse deelnemersgroep. Alle feedback is belangrijk voor ons, en we willen de agrarische zorgboerderij blijven verbeteren op basis van wat de deelnemers ons vertellen.

We blijven streven naar duidelijke communicatie en willen positieve veranderingen aanbrengen op basis van de feedback die we ontvangen. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat de deelnemers de best mogelijke ervaring hebben op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

"We zijn ons bewust van mogelijke gevaren op de agrarische zorgboerderij, maar tot nu toe zijn er geen meldingen of incidenten geweest.
We zorgen ervoor dat de mestputten altijd zijn afgedekt, meestal met een deksel of een stevige stalen plaat.

Als er geen deelnemers aanwezig zijn, proberen we het landwerk, zoals het inkuilen van gras, het hakselen van mais en het injecteren van mest, zoveel mogelijk uit te voeren.
Dit helpt om de veiligheid te waarborgen.

Als er wel deelnemers zijn, nemen we passende maatregelen of bekijken we de activiteiten samen op een veilige afstand.
Veiligheid is voor ons belangrijk, en we doen ons best om ervoor te zorgen dat iedereen beschermd is.

We blijven alert op mogelijke gevaren en zorgen ervoor dat iedereen op de zorgboerderij op de hoogte is van de veiligheidsregels.
Door regelmatig te evalueren en onze procedures bij te werken, streven we ernaar om een veilige omgeving te behouden voor iedereen die betrokken is bij onze activiteiten."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheid onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De formulieren zijn uitgedeeld en zijn weer terug gekomen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de nieuwe norm inspraak onder de loep genomen maar er zijn geen gevolgen voor ons

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2023
Actie afgerond op: 18-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

kijken of de website nog up to date is

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De website is na gekeken en is weer up to date is

deelnemers zelf de naam op de aanwezigheid registratielijst te zetten. Controleer of dit nog gebeurt en bevalt dit nog ?

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geevalueerd met alle medewerkers en dit verloopt goed. Door de kleine aantal cliënten is het niet gewenst de registratielijst uit te bereiden.

Begeleidingsplan evalueren met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: zorgplan geevalueerd, elk half jaar.

Evaluatiegesprek met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: elk half jaar

controleer of de VOG nog voldoet aan de eis

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Zorg dat u op de hoogte bent van mogelijke bijwerkingen van medicatie die gebruikt wordt in de thuissetting, door bv hiernaar te vragen en op te schrijven bij de intake/evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kim en Thea hebben de cursus Veilig medicatie verstrekking behaald. Het was weer even bewustwording . Ook wordt het met de intake en de evaluatie naar gevraagd

Zorg dat u op de hoogte bent van mogelijke bijwerkingen van medicatie die gebruikt wordt in de thuissetting, door bv hiernaar te vragen en op te schrijven bij de intake/evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kim Stegeman en Thea Overgoor hebben op 05-06-2023 hun Certificaat medicijnen verstrekken behaald. Het theorie gedeeld was online en voor het praktijk gedeelte moesten wij een middag naar Epe toe.

Neem actief deel aan scholingsavonden in de regio. Hierdoor word je een betere zorgverlener en kun je rekenen op steun van je netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens deze studiemiddag geeft Ad Peelen (adviserend gedragskundige GZ-psycholoog bij CBZ) uitleg over hechting en hechtingsproblematiek en geeft hij je handvatten om hiermee om te gaan Erg leerzaam

Neem actief deel aan scholingsavonden in de regio. Hierdoor word je een betere zorgverlener en kun je rekenen op steun van je netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De intervisie avond ging over incidenten. Hoe ga je hiermee om ? Dit was erg interessant. Je steekt altijd wat op. Conclusie was wel rapporteren en wat er mee doen. Later op terug kijken heb je het goed aangepakt.

EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: de EHBO trommel is weer nagekeken

een nieuwe Tevredenheidsmeting voor deelnemers maken in teken van de kernwaarde

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek aangepast naar eisen kwaliteitszorg met behulp van de kernwaarden van landbouw en zorg.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV herhaling is weer gedaan. De certificaat zit weer voor een jaar in de pocket. De puntjes werd weer goed op de i gezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zo goed mogelijk aangepast, dit samen gedaan met Thea Kim en Maureen. Hierin hebben wij allemaal een rol gehad.

cursus Nedap

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: gevolg Het was allemaal voor mij herhaling maar je werd wel weer bewust van bepaald dingen

Cursus Nedap

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: met plezier gevolgd

zonnepanelen op de nieuwe stal leggen en actiefieren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 264 zonnepanelen liggen op de nieuwe ligboxenstal ze zijn aangesloten en kunnen nu hun werk doen

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

kijken of de website nog op toe deed is

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Schrijf in het jaarverslag over hetgeen je leert en hoe je jezelf ontwikkelt. Denk daarbij hardop na over de gevolgen voor jezelf en voor je deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Kim en Maureen veel gesproken over wat we hebben geleerd in 2022 en hoe we ons hebben ontwikkeld. We hebben ons best gedaan om dit duidelijk te beschrijven in ons jaarplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

controleer of de VOG nog voldoet aan de eis

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

kijken of de website nog up to date is

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

vul stigas in

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2024

noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2024

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

Tevredenheid onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De dierenarts had vandaag tijd om de zoönose uit te voeren en heeft het goed gekeurd

Evaluatiegesprek met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: gedaan

Begeleidingsplan evalueren met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: gedaan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit is gerealiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gebruik van een actielijst is een handige methode om georganiseerd te blijven en ervoor te zorgen dat belangrijke taken niet over het hoofd worden gezien. Door regelmatig gebruik te maken van de actielijst, blijf je betrokken bij de doelen die nog moeten worden bereikt. Deze methode helpt niet alleen bij het onthouden van taken, maar bevordert ook bewustzijn ten aanzien van de nog te behalen doelen.

Binnen ons team streven we ernaar om de actielijst voortdurend up-to-date en actief te houden. Dit betekent dat we niet alleen taken noteren, maar ook regelmatig de voortgang ervan evalueren en eventuele aanpassingen maken. Het consequent bijhouden van de actielijst draagt bij aan een gestructureerde aanpak en bevordert de efficiëntie van ons werkproces.

Vooraf in ons kwaliteitssysteem, waar we met meerdere personen samenwerken, is het toewijzen van de juiste verantwoordelijke aan een specifieke actie van groot belang. Dit zorgt niet alleen voor duidelijkheid binnen het team, maar verhoogt ook de verantwoordelijkheidszin van individuele teamleden. Door deze werkwijze te handhaven, creëren we een overzichtelijke structuur die bijdraagt aan een effectieve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

"Onze plannen voor de komende vijf jaar draaien om het ontwikkelen van een gezellige zorgboerderij waar mensen actief kunnen deelnemen aan landbouwactiviteiten of gewoon kunnen genieten van de rust op het platteland. Ons doel is om een vriendelijke plek te creëren waar iedereen, inclusief deelnemers die behoefte hebben aan zorg, zich welkom voelt.

Op onze zorgboerderij willen we verschillende activiteiten aanbieden.

Als je zin hebt om deel te nemen aan arbeidsmatige landbouwwerkzaamheden, zoals werken met dieren of planten, dan hebben we passende bezigheden. Maar als je gewoon wilt ontspannen en de frisse lucht wilt inademen, dan hebben we ook rustige plekjes waar je kunt relaxen.

We begrijpen dat iedereen verschillende behoeften heeft, vooral op een zorgboerderij. Daarom gaan we ons best doen om diverse activiteiten te organiseren die voor iedereen interessant zijn. Of je nu houdt van praktisch werk op de boerderij, wilt leren over landbouw, of gewoon wilt genieten van de natuur, we hebben voor elk wat wils.

Om onze zorgboerderij nog beter te maken, willen we samenwerken met anderen. We denken aan scholen, zorginstellingen, bedrijven en andere organisaties die ons kunnen helpen om een plek te creëren waar mensen met verschillende zorgbehoeften graag naartoe komen.

We vinden het belangrijk om goed te luisteren naar wat deelnemers nodig hebben.

Kortom, we zijn enthousiast over de toekomst en streven ernaar om een zorgboerderij te zijn waar iedereen, ongeacht hun achtergrond en behoeften, zich thuis voelt, leert en geniet van het buitenleven."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar zetten we vol enthousiasme in op de groei en bloei van onze geliefde zorgboerderij. Ons doel is duidelijk: we willen het aantal deelnemers verdubbelen en onze bekendheid vergroten, zodat we nog meer mensen kunnen ondersteunen en een glimlach op hun gezicht kunnen toveren. Deze droom drijft ons en vormt het hart van onze strategie om een nog grotere impact te hebben op onze zorgboerderij.

Om deze doelen te bereiken, bundelen we onze krachten en richten we ons op het versterken van ons ondersteunend netwerk. Samen zijn we sterker, en daar geloven we in! We moedigen actieve deelname aan bijeenkomsten en interviews aan, waar we van elkaar leren en ons professionele netwerk uitbreiden. Zo streven we naar een nog betere zorgverlening voor al onze deelnemers, met warmte en aandacht als belangrijkste ingrediënten.

Onze zorgboerderij is een plek van veiligheid en vertrouwen. Daarom hebben we besloten om de verantwoordelijkheid voor medicatiegebruik bij onze deelnemers te leggen. Na het succesvol volgen van de cursus medicatieverstrekking, mogen onze deelnemers hun medicatie voor die dag meenemen en veilig opbergen in onze kluis. Hierbij speelt de zorgboer een belangrijke rol, niet alleen in het veilig bewaren van de medicijnen, maar ook in het bieden van vriendelijke herinneringen aan de innametijden.

Naast het bieden van zorg streven we ernaar om bekendheid te vergaren in de zorgsector. Met doelgerichte communicatie en slimme uitbreiding van onze aanwezigheid, willen we niet alleen meer mensen bereiken, maar ook onze reputatie als een waardevolle zorgvoorziening versterken.

Maar het gaat niet alleen om woorden, we willen ook daden stellen! Daarom staan fysieke groei en ontwikkeling hoog op onze agenda. We dromen niet alleen van een verbetering van onze zorgfaciliteiten, maar ook van het realiseren van een gezellige straat om onze stal. Dit is meer dan alleen een symbolische mijlpaal; het is een stap naar een nog hechtere zorgboerderij waarin we samenwerken en elkaar steunen.

Met een glimlach kijken we uit naar de kansen die het komende jaar ons brengt. We zien mogelijkheden voor groei en bloei, voor het versterken van onze faciliteiten en vooral voor het vergroten van het welzijn van degenen die we met liefde ondersteunen.
Samen maken we een positief verschil, elke dag weer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om nieuwe deelnemers aan te trekken, is een sterke marketingcampagne van groot belang. Het actief benaderen van scholen, zorgkantoren en zorginstellingen is een cruciale stap om ons aanbod bekend te maken.

We hechten veel waarde aan het regelmatig bijwerken van onze website, waarbij we elke zes maanden de informatie grondig evalueren en aanpassen om ervoor te zorgen dat alles up-to-date is.

Bovendien delen we op sociale media, zoals Facebook en Instagram, regelmatig boeiende updates over de diverse activiteiten op onze zorgboerderij. Op deze manier streven we ernaar om een breder publiek te bereiken en duidelijk te laten zien wat we te bieden hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.