Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Broekse Hoeve

Broekse Hoeve

Locatienummer: 2521

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81778961

Website: https://www.broekse-hoeve.nl/

Locatiegegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag van 202, ons eerste jaar als zorgboerderij en een bewogen jaar voor iedereen in de wereld! Een jaar wat voor zowel ons, als onze deelnemers veel heeft gevergd in aanpassingsvermogen en flexibiliteit. Het was een jaar met uitdagingen, maar ook een jaar van overwinningen.

We blikken in dit jaarverslag graag met u terug op zorgboerderij De Broekse Hoeve.

Zoals bij veel zaken in het leven, brengen tegenslagen ook vaak hele mooie dingen met zich mee. In maart 2021 opende zorgboerderij de Broekse Hoeve haar deuren. Ondanks de onzeker start (midden in de lockdown), Hebben we een mooie opstart gemaakt en mooie momenten meegemaakt. Het samenwerken met onze deelnemers en hun mantelzorgers maar ook met thuiszorgorganisaties, casemanagers en andere zorgmedewerkers werd intensiever en we hebben elkaar beter leren kennen. Dat vinden wij heel waardevol en we zijn dankbaar voor hoe we deze periode samen zijn doorgekomen: met als doel gezamenlijk zorg dragen voor onze cliënten.

Veel leesplezier in ons jaarverslag.

Sanne van Melfoort -Sijbrandij

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij de Broekse Hoeve is een zorgboerderij waar dagbesteding en logeerweekenden gegeven wordt aan mensen met een uiteenlopende zorgvraag. De visie is dat alle mensen in hun kracht gezet worden. Men kan nog iets voor een ander betekenen. Samen geven we betekenis aan de dag en aan de Broekse Hoeve, iedereen heeft zijn/haar eigen inbreng in het geheel. Dit alles in een groene omgeving onder een ongedwongen, gemoedelijke huiselijke sfeer.

Het buitenleven, in regen en zonneschijn, werkt rustgevend en genezend. Tijdens ons werk zien we regelmatig dat deelnemers vastlopen in de hectiek van het dagelijkse leven. Dat er te weinig naar de kwaliteiten van iemand gekeken wordt, teveel naar de kwantiteit. Het vertrouwen is een beetje zoek. Er moet gepresteerd worden, anders tel je niet meer mee…. wij gaan voor positieve impulsen!! Met elkaar werken we aan het zelfvertrouwen, maken we plezier met elkaar en laten we een ieder in zijn eigen waarde. Je mag zijn wie je bent, ieder mens is uniek.

Aandacht voor de ander (en jezelf) vinden we belangrijk. Vandaar dat wij hebben gekozen voor een kleinschalige opzet van onze boerderij. We hebben maximaal 5 deelnemers per dag.

Wij bieden dagbesteding aan voor volwassenen vanaf 18 jaar met:

- een verstandelijke beperking
- een niet-aangeboren hersenletsel
- een lichamelijke beperking
- een autistische stoornis

Zorgboerderij de 'Broekse Hoeve' bevind zich op het randje van Mariahout grenzend aan Lieshout, Aarle-Rixtel, Beek en Donk, Gemert en Nuenen. De zorgboerderij is dan ook goed bereikbaar vanuit Laarbeek, Helmond, Eindhoven, Erp en Boekel.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is anders gelopen dan iedereen vooraf verwacht had. Ondanks wat we met de pandemie meegemaakt hebben, kunnen we het jaar toch positief afsluiten. Hieronder hebben we belangrijke gebeurtenissen beschreven wat we gedaan hebben met onze deelnemers en wat er op de zorgboerderij gebeurd is.

Naast alle terugkomende activiteiten bij de dierverzorging op onze boerderij was er voldoende tijd voor andere leuke dingen:

Het jaar 2021 van zorgboerderij de Broekse Hoeve kan gezien worden, als een zeer bijzonder jaar omdat het helemaal in het teken stond van corona. Veel energie, aanpassingen en verbeteringen waren gericht om corona zo goed mogelijk buiten de deur te houden. Hoe we samen met de hulpboeren er in geslaagd zijn om ondanks alle beperkingen er een goed jaar van te maken. Wanneer u meer interesse heeft om op informele wijze kennis te maken met onze zorgboerderij, willen we u graag doorverwijzen naar onze website www.broekse-hoeve.nl, de nieuwsbrief en foto's die hier te vinden zijn.

In maart 2021 opende zorgboerderij De Broekse Hoeve haar deuren. Dit was midden in de lockdown. Een spannende periode voor een jong bedrijf. De zorgboerderij is gevestigd aan het woonhuis. Onze zorgboerderij staat los van het agrarische bedrijf van mijn schoonouders, wel is er de mogelijkheid om te kijken/helpen. Van november 2020 tot maart 2021 hebben we onze garage verbouwd tot 'woonkamer' voor onze deelnemers. Onder de overkapping is een tweede ruimte waar we activiteiten kunnen uitvoeren zoals; bloemschikken, schilderen, knutselen, muziek spelen.

In juni 2021 is de eerste deelnemer gestart. In deze maand is de natuur echt geweldig mooi, de tuin staat in volle glorie. De moestuin is rijkelijk gevuld met verschillende soorten groente die in de coronatijd allemaal gepland en gezaaid zijn.

In september zijn er ook nog 2 deelnemers meer gestart. Onze dagelijkse wandelingen met de honden, en daarbij de natuur en het weer betrekken zijn super gezellig. De beleving van het weer zoals te koud, te warm, te veel wind enz. worden iedere dag besproken en hierdoor in een positieve draai gezet. Deelnemers gaan hierdoor toch vaker mee naar buiten wat natuurlijk hun gezondheid zeer ten goede komt. In de ochtend verzorgen wij onze dieren. Na binnenkomst voeren we de paarden, varkens, kippen en katten. We controleren op vers drinkwater en maken hun hok dagelijks schoon. Daarna is er de mogelijkheid om ook voor de kalfjes te zorgen; melk geven, voeren, stal vegen en uiteraard knuffelen.

Zorgboerderij de Broekse Hoeve biedt verschillende werkzaamheden en activiteiten aan. Wij hebben veel routinewerk zoals de dagelijkse verzorging van onze dieren, maar ook activiteiten die wekelijks of maandelijks terugkomen.

- Dieren: dagelijkse verzorging, voeren, eieren rapen, stal uitmesten, honden uitlaten, helpen met de dierenarts, paardrijden etc.
- Fruit- en moestuin: zaaien, poten, schoffelen, oogsten, bemesten
- Overige werkzaamheden: snoeiwerkzaamheden, onderhoud erf en beplanting, voederwinning.
- Huishoudelijke activiteiten: boodschappen doen, lunch verzorgen, samen koken, afwassen, bakactiviteiten.
- Creatieve activiteiten, seizoensgebonden, schilderen, bloemschikken.

Door de rustige sfeer worden onze deelnemers beter gehoord en er ontstaan gezellige gesprekjes. Gelukkig hebben we twee grote ruimtes waar we binnen activiteiten kunnen aanbieden en bij droog weer kan er altijd een groepje buiten aan de slag. We zijn immers geen watjes haha…

In november is er weer een nieuwe deelnemer gestart. We zitten nu in de wintermaanden waardoor er meer binnen activiteiten georganiseerd worden, zoals: pepernoten bakken, cake bakken, kerstboom versieren, kerststukjes maken.

Zorgboerderij de Broekse Hoeve heeft dit jaar:

- De dierenweide opgeknapt en een dierenverblijf geplaatst
- De paardenweide geschilderd
- Er is een varken gedoneerd

- Zorgboer en zorgboerin hebben hun BHV weer verlengd
- Er is een hek aangeschaft
- Er zijn jonge kippen gekocht
- Er is een paardenstal bij gebouwd
- Er zijn drie mini varkens gedoneerd
- Zorgboerderij De Broekse Hoeve heeft de eerste certificering behaald van 'Kwaliteit laat je zien'

Zorgaanbod

Ondanks de coronatijd waarin we nu met heel Nederland zitten, is het zorgaanbod binnen onze boerderij een beetje gegroeid afgelopen jaar. We hebben het afgelopen jaar géén wachtlijst gehad, instroom bleef mogelijk doordat er ook veel doorstroom was (toename van zorgzwaarte vanwege maatregelen rondom corona, we zagen veel verschuiving van cliënten met een WMO beschikking, die veranderde in een WLZ indicatie). We hebben momenteel (eind december) groepen op 2 dagen van de week, met gemiddeld 2 cliënten per dag. In de tuin hebben we een grote overkapping gerealiseerd, een moestuinen aangelegd, en een aardbeien goot gemaakt. De tuin is overzichtelijk maar creëert ook veel sfeer en hoekjes waar mensen in kleine groepjes zelfstandig kunnen werken. Het pad loopt rond, waardoor mensen met een korte termijn geheugenprobleem altijd op de juiste plek weer uitkomen, voor begeleiding is de tuin overzichtelijk waarbij we in één oog opslag al onze gasten kunnen zien, wat voor een groot gevoel van vrijheid zorgt bij onze deelnemers.

Kwaliteit

Dit jaar behaalden wij onze eerste certificering van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.

Ondersteunend netwerk

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij zijn we lid van SZZ, samenwerkende zorgboeren zuid. Deze organisatie faciliteert de zorginkoop bij de gemeenten en zorgkantoor en maakt het daardoor mogelijk voor ons als zorgboerderij om ZIN (zorg in natura) te leveren. Ze zorgen voor ondersteuning en deskundigheidsbevordering en we zijn heel blij met de samenwerking met deze organisatie. Onze regio ondersteuner is vervangen voor een nieuw gezicht (vanwege reorganisatie binnen SZZ) waar we in een bijzonder jaar, samen een goede samenwerking in hebben opgebouwd.

Financiering van de zorg

Onze gasten kunnen zowel met PGB als met ZIN bij ons terecht. Ook is er een mogelijkheid om particulier zorg in te kopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zorgboerderij de Broekse Hoeve heeft in het afgelopen jaar haar energie gebruikt om de corona maatregelen in goede banen te leiden. Dit is gelukt, onze deelnemers hebben de regels over het algemeen goed opgepakt en de sfeer binnen de dagbesteding is onveranderd gezellig gebleven. Het komt de rust en aandacht van de deelnemers ten goede. Iedereen vaart er wel bij.

Ouders en partners van onze deelnemers lieten tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek horen dat ze tevreden zijn over de zorgboerderij. Verderop in het jaarverslag zal hier uitgebreider op ingegaan worden. We zijn zelf veel bezig geweest en blijven openstaan voor nieuwe passende individuele activiteiten zodat iedereen een passende klus kan doen. De ruimte binnen en buiten zijn ons daarbij zeer behulpzaam geweest.

Tot slot kunnen we stellen dat de zorgboerderij een bepaalde stabiliteit heeft bereikt. Aan de ene kant geeft dit structuur, houvast en zekerheid. De doelstellingen die we opgesteld hadden voor 2021, hebben we naar tevredenheid behaald. De ontwikkelingen in de zorg hebben we gevolgd. Door mee te gaan met de ontwikkelingen binnen SZZ , de Federatie Landbouw & Zorg en onze samenwerkingspartners binnen de zorg, blijft ons bedrijf up to date, en toekomstbestendig.

Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij verder op zoek gaan naar een nieuwe invulling voor de intervisiebijeenkomsten, dit zal waarschijnlijk na de corona crisis zijn. De kennis voor BHV zal in stand gehouden worden. Zorgboerderij de Broekse Hoeve zal verantwoordelijkheden delen met zorgboer Remy en zorgboerin Sanne. Op deze wijze wil zorgboerderij de Broekse Hoeve bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breed gedragen wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding en logeeropvang aan voor volwassenen vanaf 18 jaar.

Het totaal aantal deelnemers op 1 januari 2021 ; 0 deelnemers.

Het totaal aantal deelnemers op 31 december 2021 ; 4 deelnemers.

Het totaal aantal deelnemers voor dagbesteding ; 2 deelnemers

Het totaal aantal deelnemers voor logeren ; 2 deelnemers

Deelnemers uit zorg ; 0 deelnemers

Mensen met een niet aangeboren hersenletsel:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 0 deelnemers

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2 individuele deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0 deelnemers.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar in deze doelgroep: 2 individuele deelnemers.

Mensen met een sociale indicatie (bijvoorbeeld tegen eenzaamheid):

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 0 deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2 individuele deelnemers.

Op de boerderij bieden wij begeleiding groep aan. De activiteiten worden uitgevoerd in groepjes van maximaal 5 deelnemers. Het gaat zowel om om het beleven en het ervaren als het actief deel nemen. We proberen de deelnemers te motiveren en deel te laten nemen binnen hun mogelijkheden.

De zorg die wij bieden is dagbesteding en logeeropvang deze wordt gefinanciërd vanuit de wmo en de wlz. De zorg zwaarte varieert tussen zzp 4 tot zzp 6

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot de deelnemers over het jaar 2021 is dat we een groei in het aantal startende deelnemers hebben gemaakt. We zijn heel erg tevreden met deze cijfers, en hadden dit ook niet verwacht bij de opening van de zorgboerderij tijdens een strenge eerste lockdown. Vanwege het coronavirus hebben we ook alleen maar kunnen dromen dat we ons bedrijf op deze manier mochten voortzetten.

De deelnemers die gestart zijn op onze dagbesteding passen bij ons zorgaanbod, omdat we het zorgaanbod binnen onze visie ook aanpassen aan de deelnemers. We kijken naar de individuele zorgvraag en passen activiteiten aan per gast, kijkend naar fysieke mogelijkheden, interesse en werkplezier. Basis in onze dagbesteding is dat we de boerderij en omgeving gebruiken als middel mensen actief te laten mobiliseren en stimuleren op een natuurlijke manier. Wat we ook belangrijk vinden in ál onze activiteiten is dat deze zinvol zijn, alles wat we onze cliënten aanbieden draagt bij aan persoonlijke doelen (gevoel van regie over eigen leven, beweging, eigenwaarde, gezondheid), de groep, de boerderij én (werk)plezier.

Ook leren we van onze deelnemers dat ieder zijn éigen ziekteproces doorloopt. Sommigen blijven een jaar lang stabiel in hun ziekte. Anderen leveren per week (psychische)gezondheid in. Het leveren van maatwerk blíjft een bewegend proces, geleid door de cliënten, begeleid door ons als zorgaanbieder. Communicatie met het netwerk rondom onze cliënten is heel erg belangrijk. De uitstroomcijfers zijn daarom onlosmakelijk verbonden aan de doelgroep waarmee we werken, veel van onze cliënten hebben een progressieve ziekte. Uitstroom betekend ook dat we samen kijken naar een vervolgtraject (andere locatie, wonen, individuele begeleiding) en een stukje nazorg voor de mantelzorgers en deelnemer.

In 2022 mag de boerderij met haar deelnemers aantallen nog groeien. Instroom van cliënten is voorlopig nog geen reden tot een wachtlijst, er is nog ruimte voor uitbreiding en de plannen zijn er ook om de boerderij nog verder te gaan inrichten om de kleinschaligheid te borgen wanneer de groepsgrote per dag toeneemt voor het jaar 2022, we groeien wel in een rustiger tempo en dat doen we bewust, vooral nu het coronavirus zo nadrukkelijk aanwezig is in álles en wij als ondernemers de verantwoordelijkheid voor de gezondheid van onze deelnemers heel erg voelen. De capaciteit van de ruimte is er; we kunnen verantwoord groeien, maar doen dit in een rustig tempo zodat we grip blijven houden op de situatie binnen de boerderij en vooral de bewegingsruimte wanneer alle gasten zich in een binnenruimte bevinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen voor 2021 met betrekking tot opleiding:

- BHV herhaling
- SMART training (doelen stellen volgens methodiek)
- LACCS training
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Opleiding paardencoach behaald door zorgboerin

Deze doelen hebben we ondanks de pandemie toch kunnen behalen, sommige zijn even vanwege het verbod op 'samenkomen' in groepen toch verschoven naar een latere periode dit jaar (scholingen uitgesteld door organisatie).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin Sanne:

- BHV herhaling
- SMART training (doelen stellen volgens methodiek)
- LACCS training
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- Opleiding paardencoach behaald door zorgboerin

Zorgboer Remy:

- BHV herhaling

Verder hebben wij geen personeel, vrijwilligers of stagiaires gehad in 2021

Alle cursussen zijn met goed resultaat afgesloten. De leerdoelen voor de cursus 'doelen stellen volgens SMART' zijn vooral het toepasbaar maken in de praktijk van het stellen van zorgdoelen in de zorgplannen van onze deelnemers. En daarbij een uniformiteit op de zorgboerderij bewerkstelligen in het formuleren, bespreken en evalueren van de zorgplannen van onze deelnemers.

De leerdoelen van de cursus 'verdiepingscursus registratiesysteem ONS' was om meer informatie over de werkwijze van ONS te vergaren zodat we de 'slimme tools' die dit systeem bezit ook kunnen gebruiken om onze zorgplannen en cliënten dossiers compleet en up to date te houden. We hebben geleerd dat we vanuit bijvoorbeeld een kwaliteitsmonitor kunnen zien wanneer plannen geëvalueerd moeten worden, wanneer en welke gegeven concreet ontbreken in dossiers en ook bijvoorbeeld snel een overzicht kunnen zien van medisch beleid rondom reanimeren of allergieën. Door het systeem als team eenduidig te gebruiken, zorg je voor een goede basis van de dossiervorming en daarbij ook cliënten zorg en verantwoording. Juist ook vanwege de pandemie (en de daarbij behorende sluitingsperiode) hebben we hier meer focus op gelegd dit jaar, en ook de tijd gehad hierin te oefenen en mee te werken. Een heel nuttige cursus voor mij als startende zorgboerin.

Studiedagen SZZ:

Normaal gesproken zijn er in een jaar een aantal studiedagen georganiseerd door SZZ, nu zijn deze fysiek niet doorgegaan maar hebben we wel verschillende intervisie momenten gehad rondom corona en jonge ondernemers, maar ook regiobijeenkomsten. Thema's zijn behandeld als de wet zorg en dwang, van*zelf*sprekend, bijeenkomst over het Jaarverslag en cliëntenraad. Dit heeft allemaal digitaal via Teams doorgang gevonden, en het is heel prettig en leerzaam om andere ondernemers te spreken in deze thema's. Helaas is fysiek contact en mensen ontmoeten altijd interessanter, maar het is een goede oplossing geweest om op deze manier deze intervisie toch te kunnen laten doorgaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen we graag een aantal scholingen/cursussen volgen:

- Mensen met NAH (een verdieping op het ziektebeeld, optioneel)
- Autisme (een verdieping op het ziektebeeld, optioneel)
- Cursus droogbloemen en de verwerking daarvan
- Paarden coaching verdiepingsmodule zorgpersonen (optioneel)
- BHV herhalen
- Cursus houtbewerking (optioneel)

Gezien de coronatijd waarin we leven, staat bij enkele scholingen optioneel benoemd, we hopen dat we gezien de maatregelen hiermee aan de slag kunnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft ieder jaar aan de orde. Als bedrijf gaan we het komende jaar nadenken over de toekomst van de zorgboerderij. Welke ontwikkeling willen we als zorgboerderij doormaken? Wat is het doel dat we hiermee willen bereiken? Op basis daarvan zal er nieuwe opleidings- en ontwikkelingsbehoefte ontstaan. Een verdieping op veel voorkomende ziektebeelden blijft ieder jaar terugkerend, het is belangrijk om daarvan op de hoogte te blijven. Het is goed om op de hoogte te zijn van 'slimme' innovaties om ook mantelzorgers te wijzen op verschillende mogelijkheden!

De opleidingen die we afgelopen jaar gevolgd hebben zijn vooral gericht op de verbetering van de processen op de zorgboerderij zoals het digitaal bijhouden van onze cliënten dossiers. We zijn bezig geweest met bepaalde intake en oriëntatie processen te verbeteren en ook uniform te maken, zodat iedereen dezelfde manier van werken heeft en alles duidelijk inzichtelijk is. Wanneer we in de toekomst nog een groei willen maken in ons cliëntenbestand, helpt deze solide basis van onze cliënten administratie ons met het groeien. Omdat we diepgang in ziektebeelden ook belangrijk vinden en we hier juist het afgelopen jaar helaas niet in de vorm van een fysieke scholing aan toe zijn gekomen, staat dit op de agenda voor 2022.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden minimaal twee evaluatiegesprekken gehouden.

Met alle deelnemers zijn minimaal 1 of 2 evaluatiegesprekken gehouden. Hiervan is een verslag opgenomen in hun dossier of in hun Zorgleefplan bij een vernieuwing van het plan.

Alle onderwerpen betreffende het Zorgleefplan worden besproken. Zoals: de doelen en acties, de risicotaxatie, privacy, mobiliteit, evt toiletgang etc. Daarnaast wordt besproken hoe de zorg bevalt en hoe het gaat in de thuissituatie. Of de geboden zorg voldoet of dat er mogelijk meer zorg nodig is. Ook wordt er gevraagd of er belangrijke veranderingen zijn zoals veranderingen van medicatie. Elke Zorgleefplan vernieuwing (jaarlijks) wordt een nieuw overzicht gevraagd.

Tijdens een aantal gesprekken hebben we wat zorgen weg kunnen nemen. Maar ook zijn er tips gegeven of hebben we besloten bepaalde handelingen van de mantelzorger over te nemen.

Zo was er een deelnemer die weinig motivatie had om het huis uit te gaan waardoor de deelnemer eenzaam binnen zat. Wij hebben dit opgepakt, nu komt de deelnemer 2 dagen in de week naar de zorgboerderij om de dieren te verzorgen.

Tijdens de evaluatie gesprekken merk je dat de mantelzorger en de deelnemer tevreden is over de zorg die wij leveren. Ze geven aan dat ze rust hebben op de dagen dat hun partner bij ons is en ze even op adem kunnen komen. Tijdens de gesprekken merk je wel dat de meeste gemaakte doelen mogen blijven bestaan. Als er doelen aangepast moeten worden is dit meestal doordat de deelnemer verslechterd in zijn/haar fysieke gesteldheid. Een grote ronde wandelen wordt dan bv een kleine ronde wandelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt als we een evaluatie doen tijdens de koffie momenten dat de deelnemers opener en spontaner zijn in hun bewoordingen.

Enkele deelnemers willen graag de boer meehelpen op de boerderij, maar zijn sommige taken soms toch te zwaar voor de deelnemer. Zo passen we de taken aan dat iedere deelnemer een geschikte taak heeft, ipv al het voer aanschuiven, 1 stal het voer aan schuiven. We hebben dit jaar het plan opgepakt onze natuurwandelingen iedere ochtend te wandelen met de honden. Ook gaan we regelmatig naar de bossen om daar te wandelen, bewonderen en de zintuigen te prikkelen. We gaan het komende jaar de moestuin langs de paardenweide maken zodat de deelnemers mee kunnen helpen met het verzorgen en onderhouden van de moestuin.".

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden vier keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met onze deelnemers. We vinden het belangrijk dat de deelnemers kunnen vertellen wat hun wensen zijn. Dit doen we meestal onder het genot van een kopje koffie of thee. Zo hangt er een ontspannen sfeer, en spreken de deelnemers open over hun wensen.

De vergadering loopt volgens een vaste agenda en er wordt altijd een verslag geschreven. Agendapunten die vast staan zijn: de werkzaamheden die we gedaan hebben en de komende maanden gaan doen, bedrijfsregels en de rondvraag. Verder worden er actuele agendapunten aan toegevoegd. Twee keer per jaar in maart en september komt het onderwerp brand en ontruiming aan de orde. Deelnemers die niet aanwezig kunnen zijn, worden aan de hand van het verslag bij gepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen. Op deze manier wordt het hele team bij alle inspraakmomenten betrokken. De inspraakmomenten vinden plaats in de woonkamer. De laptop wordt regelmatig gebruikt als hulpmiddel (PowerPoint Presentatie). Het laten zien van foto's of filmpjes komt de aandacht en ook het begrip zeker ten goede. De onderwerpen die aangedragen werden door zorgboerin en deelnemers waren o.a.:

1. Uitleg over de nieuwe regels betreffende corona (afgelopen jaar werd het overleg in twee groepjes gedaan vanwege de anderhalve meter maatregel)
2. Nieuwe stagiaires voorstellen
3. Nieuwe klusjes voor de dagbesteding uitleggen
4. Bedrijfsregels, seksueel getint gedrag en lawaai in de kantine bespreken
5. Feestjes voorbereiden, zoals het sinterklaasfeest met Sint en pieten van eigen bodem
6. Aandachtspunten in de zomer: Processierups en teken bij het werk in het bos en de tuin, maatregelen tegen de zon zoals zonnebrand, kleding en veel drinken.

De deelnemers laten tijdens het overleg ook regelmatig nog eens horen welke werkzaamheden ze fijn vinden, of welk werk ze missen. Omdat we met de vier seizoenen meegaan, veranderen de activiteiten regelmatig. In de winter wordt er geen fruit geplukt en in de zomer wordt er geen sneeuw geruimd. Tijdens het teamoverleg worden dit soort zaken weer uitgelegd. Het is mooi om te ervaren dat ze hier leerbaar in zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rondvraag is belangrijk voor veel deelnemers. Ze voelen zich gehoord en hoe klein het ideetje ook is wat ze inbrengen, we laten altijd merken dat we het idee begrepen hebben en voeren het indien mogelijk uit. Het onderwerp brand en ontruiming zit er bij veel deelnemers al goed in. Open vragen kunnen ze goed beantwoorden. Opmerkingen die ze maken laten zien dat ze weten waar het over gaat. In elk seizoen van het jaar hebben we een inspraakmoment gepland. Dit komt overeen met de uitleg van de daarbij behorende werkzaamheden die in dat seizoen.

Over het algemeen zijn onze deelnemers en mantelzorgers heel tevreden over de geleverde zorg. Verbeterpunten voor volgend jaar als het gaat om inspraakmomenten is dat er 4 inspraakmomenten worden **geagendeerd** en **georganiseerd** (we hopen dat de pandemie dit toelaat, anders volgen er net zoals in 2021 alternatieven). We vinden het belangrijk om de mening en inspraak van onze deelnemers mee te nemen in de groei van ons bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de zorg, activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Omdat het eerste jaar van de zorgboerderij vooral in het teken stond om nieuwe deelnemers te werven heeft de tevredenheidsmeting dit jaar nog op papier plaats gevonden.

In december heb ik 4 lijsten uitgezet waarvan ik er nu 3 binnen heb.

Voornemen voor 2022: We willen gaan werken met de methodiek van 'vanzelfsprekend' zodat we ook een stukje transparantie inzichtelijk kunnen maken richting SZZ maar ook gemeenten. Hiervoor zijn de eerste aanvragen gedaan bij SZZ en wordt in het eerste inspraakmoment van 2022 gepresenteerd aan onze mantelzorgers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders, mantelzorgers en begeleiders zijn vooral tevreden over de persoonlijke aandacht en betrokkenheid naar de deelnemers en hun netwerk, het grote aanbod in werkzaamheden op maat voor elk niveau, bereikbaarheid en de warme en gezellige sfeer op de zorgboerderij.

De informatieavond werd dit jaar niet gehouden vanwege corona dus werd geschrapt uit de vragenlijst. Daarvoor in de plaats werden er vragen gesteld over corona. Men gaf regelmatig aanvullingen op een antwoord. De 'wat, hoe en waarom vragen' hadden een meerwaarde.

Conclusie, we hebben regelmatig inspraak momenten en passen onze activiteiten hier op aan. Deelnemers zijn tevreden over de aangeboden activiteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft haar eerste deelnemer ontvangen in juni.

Het afgelopen jaar hebben we 0 MIC meldingen ingevuld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Voor 31-03-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk (indien nodig)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022

Zorgplannen laten ondertekenen in ONS ieder half jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Tevredenheisonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Voor 31-12-2022 hebben we de RIE voor onze zorgboerderij doorlopen en bijgewerkt bij het online platform van Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Gesprekken zijn afgerond en zorgplannen zijn rond gestuurd.

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Inspraak moment gehad met de deelnemers van de dagbesteding

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst kijken we regelmatig door en strepen weer af wat is gedaan en passen de datum aan waar nodig. Fijn om deze te gebruiken als agenda punten en herinnering. Blijft zo prettig werken. Zo blijven we up to date. Goed dat de actielijst er is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Broekse Hoeve nog meer proberen binnen het zorglandschap in onze regio: we hebben in 2021 hierin al hele mooie stappen kunnen maken en we krijgen steeds meer bekendheid in de regio als zorgaanbieder. We willen het zorgaanbod vergroten en professionaliseren van de zorg, waarbij de kwaliteit en gastvrijheid voor ons hele belangrijke kernwaarden zijn.

Onze zorgboerderij blijft kleinschalig, dat houd in ; maximaal 5 deelnemers per dag. We bieden ook 1x in de maand een logeerweekend aan, deze groep bestaat nu uit 2 mannen en zit nu vol. In de toekomst is er ruimte voor een logeerweekend voor vrouwen als daar behoefte voor is. Onze zorgboerderij is nu op dinsdag en donderdag open, graag willen we bij voldoende aanmeldingen de vrijdag ook open gaan voor dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze actielijst goed bijhouden en uitvoeren. Ook in 2022 deze zorg continueren en zo doorgaan. Hierbij willen we onze samenwerking met de gemeenten, SZZ en de zorgtrajectbegeleiders continueren. We blijven een keer per jaar iedere deelnemer met mantelzorger uitnodigen om op gesprek te komen en een keer per jaar telefonisch contact te houden. We hebben minstens 2 keer per jaar een mantelzorgbijeenkomst.

In mei 2022 word een open dag georganiseerd om nieuwe deelnemers te werven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van SZZ, vergaderingen volgen, mee participeren in de groep en scholingen volgen die passend zijn. Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij een alternatief zoeken voor de intervisiebijeenkomsten en zal de kennis voor BHV in stand gehouden worden. Zorgboerderij de Broekse Hoeve zal verantwoordelijkheden delen met zorgboerin Sanne. Op deze wijze wil zorgboerderij de Broekse Hoeve de continuïteit van zorg nog meer garanderen. Er wordt volgens een meerjarig stappenplan gewerkt waarin omschreven staat hoe, wanneer en welke verantwoordelijkheden Sanne aangereikt krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.