

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Broekse Hoeve

Broekse Hoeve

Locatienummer: 2521



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81778961

Website: <https://www.broekse-hoeve.nl/>

Locatiegegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag van 2022, ons tweede jaar als zorgboerderij. Om het jaar in één woord te omschrijven; TROTS! Trots op onze deelnemers, directe familieleden en naaste betrokkenen maar ook op onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

2022 was voor ons een jaar dat in alle opzichten bijzonder was. De impact van onze eerste open dag was voor iedereen een groot succes. We zijn dankbaar dat het ons is gelukt om de benodigde zorg aan onze deelnemers te continueren, trots op de ontwikkelingen die onze deelnemers hebben laten zien, trots op de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers en trots op alle nieuw initiatieven binnen onze organisatie.

Ook op deze plek willen we onze grote waardering uitspreken voor onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Samen met hen en met onze partners hebben we ook dit jaar het verschil kunnen maken. Dankzij de inzet en het enthousiasme van jullie, onze dieren, de ruimte op en rondom onze boerderij en de mogelijkheden voor vele activiteiten hebben onze deelnemers kunnen leren en ontwikkelen. In het jaarverslag dat nu voor u ligt laten we de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar zien.

Wij wensen u veel lees plezier!

Sanne en Remy van Melfoort

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij de Broekse Hoeve is een zorgboerderij waar dagbesteding en logeerweekenden gegeven wordt aan mensen met een uiteenlopende zorgvraag. De visie is dat alle mensen in hun kracht gezet worden. Men kan nog iets voor een ander betekenen. Samen geven we betekenis aan de dag en aan de Broekse Hoeve, iedereen heeft zijn/haar eigen inbreng in het geheel. Dit alles in een groene omgeving onder een ongedwongen, gemoedelijke huiselijke sfeer.

Het buitenleven, in regen en zonneschijn, werkt rustgevend en genezend. Tijdens ons werk zien we regelmatig dat deelnemers vastlopen in de hectiek van het dagelijkse leven. Dat er te weinig naar de kwaliteiten van iemand gekeken wordt, teveel naar de kwantiteit. Het vertrouwen is een beetje zoek. Er moet gepresteerd worden, anders tel je niet meer mee.... wij gaan voor positieve impulsen!! Met elkaar werken we aan het zelfvertrouwen, maken we plezier met elkaar en laten we een ieder in zijn eigen waarde. Je mag zijn wie je bent, ieder mens is uniek.

Aandacht voor de ander (en jezelf) vinden we belangrijk. Vandaar dat wij hebben gekozen voor een kleinschalige opzet van onze boerderij. We hebben maximaal 5 deelnemers per dag.

Wij bieden dagbesteding en logeermogelijkheden aan voor zowel jeugdige als volwassenen met:

- een verstandelijke beperking
- een niet-aangeboren hersenletsel
- een lichamelijke beperking
- een autistische stoornis

Zorgboerderij de 'Broekse Hoeve' bevindt zich op het randje van Mariahout grenzend aan Lieshout, Aarle-Rixtel, Beek en Donk, Gemert en Nuenen. De zorgboerderij is dan ook goed bereikbaar vanuit Laarbeek, Helmond, Eindhoven, Erp en Boekel.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar hebben we ondanks dat we net gestart zijn, niet stilgezeten. Er is een aparte ruimte bij gekomen waar we creatief bezig kunnen zijn, dierenweide aangelegd, er wordt elke week gebruik gemaakt van de duo fiets. Ondanks dat we pas 2 jaar bezig zijn, blijkt dat we door onze manier van werken al veel overeenkomsten hebben met het kwaliteitssysteem. Ik ga jullie maand voor maand meenemen met wat ons heeft bezig gehouden op de zorgboerderij.

Januari 2022

De feestdagen zijn voorbij en we zijn vol goede moed aan 2022 begonnen. We willen fit en gezond het nieuwe jaar in en blijven. Hierom is een terugkomende activiteit op onze zorgboerderij een dagelijkse wandeling. Kou is geen belemmering. Daarnaast worden er spelletjes gespeeld, taarten gebakken, kaarsen gemaakt, hout bewerkt. De groentes en aardappels die nodig zijn voor de maaltijden worden schoon gemaakt, voor de deelnemers die 's avonds mee eten koken we samen en staat er een gezonde maaltijd klaar. Soep, aardappels, groente en vlees gevolgd door een toetje. Er wordt door iedereen goed gegeten, samen eten is goed eten.

Februari 2022

In februari hebben we naast de dagelijkse dingen, wandelen en eten klaar maken ons bezig gehouden met het thema Valentijnsdag. Hartjes spijkeren, hartjes snoepen, vilten hartje, hartjes taart, liefdes spreuken en liefdesliedjes luisteren, kortom er hangt liefde in de lucht en de gesprekken komen los. Het tweede deel van de maand stond in het teken van de Carnaval. Polonaise, verkleedkleding, prinsen en prinsessen, versiering, carnavalsliedjes, carnavalsquiz en carnavalsbingo.

Maart 2022

Naast de dagelijks dingen hebben we in de tweede week van maart een fotograaf uitgenodigd die al onze deelnemers mooi op de foto wist te zetten. Ook is het veulen van Moon geboren, en hebben we beschuit met muisjes gegeten en het jonge veulen bewonderd op stal.

Langzaam wordt het beter weer en daarom wordt er regelmatig gebruik gemaakt van de duo fiets welke wordt gehuurd.

April 2022

De bakken in onze moestuin zijn gevuld met verse aarde en er wordt volop geplant, naast groente hebben we ook veel bloemen gezet. Daarnaast zijn in het veld de aardappels gepoot, de peultjes gezet, tuinbonen voor gekiemd en geplant waar we met veel belangstelling naar kijken en uitleg van krijgen en vervolgens in onze eigen tuin zetten en zaaien.

Ook veel aandacht besteed aan Pasen, mooie versiering gemaakt, eieren geschilderd en eieren verstopt zodat de jeugd ze kon zoeken, lekker buiten door het mooie weer.

Mei 2022

Veel groente worden geplant, veel buiten geweest want het weer is fantastisch, stil gestaan bij bevrijdingsdag op 5 mei, Moederdag op 8 mei, Hemelvaart en Pinksteren. Een drukke maand met heel veel thema's welke leuke en mooie gesprekken opleverde.

Juni 2022

Ook aan Vaderdag op zondag 19 juni is de nodige aandacht besteed en kwamen de mooiste verhalen los

Juli 2022

In juli hebben we al onze deelnemers inclusief de families er omheen uitgenodigd voor de familie dag, De opkomst was geweldig te

noemen. Er waren lekkere hapjes en vooral veel goede gesprekken.

Augustus 2022

Wij zijn de hele vakantie open geweest en kennen geen sluiting. Wij denken dat dit voor onze deelnemers het beste is, structuur. Daarnaast zijn we regelmatig een ijsje gaan eten hier in de buurt bij collega boeren. We veel buiten geweest, het weer was fantastisch en binnen was het koel.

September 2022

Naast de dagelijkse dingen is er bij ons een ideeënbus opgehangen. Heb jij een goed idee, kom er mee. We zijn op zoek gegaan naar fiets vrijwilligers en hebben er 1 fietsvrijwilliger bij gekregen.

Oktober 2022

Op 4 oktober hebben we lekkernijen gemaakt voor onze dieren. Onze deelnemers hadden lekkere dingen gemaakt en de dieren hadden er van genoten.

November 2022

Op 7 november hebben wij de 1ste audit gehad van ons kwaliteitssysteem. De temperaturen waren goed. We zijn veel buiten geweest en hebben veel gewandeld, gefietst en buiten gewerkt.

December 2022

Natuurlijk de maand van de Sint en zijn Pieten die dan ook langs zijn geweest. We hebben stil gestaan bij de nationale vrijwilligersdag en een mooi presentje gegeven (gemaakt door de deelnemers). De sint is naar Spanje vertrokken en de zorgboerderij is veranderd in kerst sfeer. Ook zijn we weer volop aan het knutselen geslagen voor de kerst. De temperatuur is fors naar beneden gegaan maar het zonnetje schijnt dus dikke jas aan, handschoenen aan en lekker naar buiten.

De laatste week worstenbroodjes gebakken, oliebollen gegeten, langzaam het jaar afgesloten en op naar 2023!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod

We zijn het afgelopen jaar flink gegroeid met deelnemers. Inmiddels zijn alle 5 de werkdagen nagenoeg vol. Wat we doen is goede kwaliteit zorg afleveren en vooral de families erbij betrekken d.m.v. o.a. familiedagen en kijklagen. Afgelopen jaar heb ik geleerd hoe belangrijk het is om zichtbaar en aanspreekbaar te zijn voor (multidisciplinaire)collega's in het werkveld. Het is van groot belang dat de contacten met zowel casemanagers uit de regio als gemeenten en zorgorganisaties in de buurt korte lijntjes hebben als het gaat om gezamenlijke cliënten.

Kwaliteit

Dit jaar (2022) hebben wij onze eerste audit gehad. Op 15 november is het certificaat afgegeven van de 1e audit. Inmiddels is de Kwapp een leidraad geworden. Ik heb doordat ik dit parallel heb laten lopen met instroom van deelnemers, procesmatig veel houvast gehad aan de eisen binnen het keurmerk. Het was op een aantal punten een bevestiging maar ook een eye opener als het gaat om kwaliteit en administratie.

Structuur

De structuur op de zorgboerderij is zichtbaar geworden door het doen en het aanbieden. We beginnen met koffie, daarna gaan degene die goed kunnen lopen een ronde maken met de honden en degene die minder goed ter been zijn lopen rondom de boerderij. Na binnenkomst dieren verzorgen en spelletjes, daarna staat het eten klaar. Om half 2 is er de gelegenheid om te rusten en de overige gaan kaarten, knutselen of een spel spelen. Rond half 4 komen we allemaal bij elkaar en sluiten we de dag af. Structuur is een houvast voor de deelnemers en draagt bij aan het geven van een zinvolle invulling aan de dagelijkse gang van zaken.

Verbouwing en ontwikkeling op de boerderij

Doordat de groep steeds groter werd en er langzaam meer structuur in de dagindeling kwam, bleek dat er ook behoeftes kwamen voor een extra kamer. De overkapping is omgebouwd en werd/wordt een soort van atelier. Ook bleek dat we zoveel knutsel spullen hebben die elke keer weer opgeruimd moesten worden dat er is besloten om nog een extra kamer in te richten en daar een knutselkamer van te maken. Dit project is gestart eind 2022 en we hopen dat het in het voorjaar van 2023 klaar is. Ook is er een dierenweide op het terrein aangelegd maar heeft nog geen schuil gelegenheid. In 2023 gaan we de dieren weide uit bereiden met een schuilstal. De moestuintuin gaat ook aangepast worden. De moestuin was te klein en wordt groter gemaakt. Daarnaast is het de bedoeling dat er een kas bijkomt in 2023 zodat we eerder kunnen gaan zaaien en vooral voor de temperaturen buiten. Gebleken is dat het buiten toch nog vaak net iets te koud is voor zowel plant als mens. Verder zijn we aan het bekijken of we in de toekomst zelf het vervoer gaan regelen om nog beter zicht te krijgen op onze deelnemers.

Ondersteunend netwerk

Sinds we gestart zijn met de zorgboerderij hebben wij een contract gesloten met Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Deelnemers kunnen bij ons terecht met de volgende indicatie's: Zorg in Natura (ZIN) zowel via de WMO als de WLZ en PGB. Daarnaast kan je bij ons op de zorgboerderij ook als particulier terecht. Ook is het ons gelukt om al 4 vrijwilligers aan onze zorgboerderij te binden. Hele fijne mensen die allemaal op hun eigen manier aandacht kunnen bieden aan de mensen die het nodig hebben.

Personeel

Voor mij als zorgboerin heeft het aantrekken van meer personeel met de goede competenties als gevolg dat de 1 op 1 gesprekken tussen cliënt en personeel ook daadwerkelijk tot stand komen zoals ik dat graag zie. In 2022 heeft onze zorgboerderij gedraaid op alleen de zorgboerin samen met de zorgboer en vrijwilligers. In 2023 willen wij graag gaan starten met personeel. Dan wordt de algemene leiding over genomen en regelen we samen de zorgboerderij, het inplannen, contacten onderhouden met casemanagers en familie en sturen ze de vrijwilligers aan. De Kwapp wordt er als leidraad langs gehouden en wordt door de zorgboerin bij het personeel gelegd die er dan mee aan de gang gaan. Door te werken met een kwaliteitssysteem is voor zowel de zorgboer als de medewerkers duidelijk aan welke kwaliteitseisen wij dienen te voldoen. Het geeft ons als team 1 taak, handvatten, kaders en richting om de juiste dingen op de juiste wijze te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Er zijn veel ontwikkelingen geweest en we kijken vooral naar wat ons sterker en beter maakt. De groei afgelopen jaar was groot, zowel in deelnemers als vrijwilligers. Inmiddels heeft iedereen zijn plek wel gevonden en is de sfeer binnen de zorgboerderij goed te noemen, wat onze deelnemers weer ten goede komt. Tijdens de familiedag hebben we met de mantelzorgers kunnen praten en lieten ze weten dat ze erg tevreden zijn met de dagbesteding en logeeropvang. Daarnaast zijn de lijntjes kort en worden de mantelzorgers regelmatig gebeld. Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is ook naar volle tevredenheid.

We zijn een erkend leerbedrijf, het afgelopen jaar hebben we verschillende stagiaires gehad voor zowel dier als zorg.

Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij verder op zoek gaan naar een nieuwe invulling voor de intervisiebijeenkomsten. De kennis voor BHV zal in stand gehouden worden. Zorgboerderij de Broekse Hoeve zal verantwoordelijkheden delen met zorgboer Remy en zorgboerin Sanne. Op deze wijze wil zorgboerderij de Broekse Hoeve bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breed gedragen wordt.

De doelstellingen voor 2023 zijn:

1. Stagiaires aan nemen voor de zorg;
2. Het aanleggen van een parkeerplaats;
3. De dierenweide voorzien van een schuilstal;
4. Het onderzoeken en aanschaffen van taxibusjes;
5. Een tuinkas plaatsen en de bakken van de groentetuin aanpakken;
6. Een boomgaard aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2022 begonnen met 4 deelnemers. En in december 2022 hebben we 14 deelnemers. In totaal zijn er dit jaar 10 cliënten ingestroomd, en dus ook 1 persoon weer uitgestroomd in dit jaar.

Wij leveren aan verschillende doelgroepen zorg: vorm van autisme, lichamelijke beperking, NAH en mensen met een sociale indicatie (eenzaamheid)

- 9 deelnemers nemen deel aan de dagbesteding.
- 4 deelnemers nemen deel aan de dagbesteding onder de 18 jaar .
- 5 deelnemers nemen deel aan de logeeropvang.

Tijdens de groei van ons bedrijf hebben we aanpassingen passend bij de doelgroep die zich heeft aangemeld. Zo is er bijvoorbeeld een hoog/laag bed en een passieve tillift aan onze logeerkamer toegevoegd in 2022 om de juiste hulpmiddelen te kunnen gebruiken voor de doelgroep die we ontvangen. Naast aanpassingen in hulpmiddelen is er ook personeel aangenomen (ZZP'er voor de jeugd) als begeleiding voor onze jeugdige deelnemers. En zijn er vrijwilligers op ons bedrijf aanwezig.

Op de boerderij bieden wij begeleiding groep aan. De activiteiten worden uitgevoerd in groepjes van maximaal 5 deelnemers. Het gaat zowel om om het beleven en het ervaren als het actief deel nemen. We proberen de deelnemers te motiveren en deel te laten nemen binnen hun mogelijkheden. De zorg die wij bieden is dagbesteding en logeeropvang deze wordt gefinanciërd vanuit de WMO en de WLZ. De zorg zwaarte varieert tussen zzp 4 tot zzp 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is toegenomen en we zijn tevreden met het aantal deelnemers. We merken ook dat het een groep is die hier goed kan functioneren door de structuur die hier wordt geboden. De meesten deelnemers zijn hier om de thuis situatie wat aangenamer en lichter te maken. Onze visie is kijken naar de mogelijkheden en we passen ons aanbod aan activiteiten daar op aan. Wat we onze deelnemers vooral aanbieden is zolang mogelijk de regie over hun eigen leven te houden, beweging, sociale vaardigheden en eigenwaarde. We hebben een duidelijke keuze gemaakt in het zorgaanbod, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen met een hulpvraag. In 2023 gaan de groepen langzaam naar 6 a 7 personen, worden er nog meer 1 op 1 activiteiten aangeboden en komt er zorgpersoneel bij om diversiteit, persoonlijke, warme, liefdevolle en professionele zorg te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 bestond ons team allen uit de zorgboerin en de zorgboer. Sonja is als ZZP'er ons team komen versterken. Sonja is de persoonlijk begeleider van de jeugd. Sanne is momenteel nog bezig met het behalen van haar SKJ registratie.

ZZP'ers

Ons team heeft 1 vaste zzp'er op de vrijdag. Deze ZZP'er is vanaf het begin betrokken bij de dagbesteding voor de jeugd. Ook zijn er functioneringsgesprekken gehouden met de zzp'er. Ze was tevreden, maar merkte wel op dat er een verandering heeft plaats gevonden met betrekking tot verantwoordelijkheden. De zorgboerin neemt de verantwoordelijkheid van de deelnemers over en de zzp'er krijgt steeds meer de rol van activiteiten begeleider/verzorgende. Dit is ook de manier van werken hoe wij het graag zien.

In totaal 0 medewerkers, 1 zzp'er voor 7 uur per week. Daarnaast loopt de zorgboer nog rond die klusjes rondom de zorgboerderij doet. Er is geen verloop geweest in ons personeelsbestand, er zijn enkel nieuwe teamleden toegevoegd worden aan onze bestaande, stevige basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben in totaal 4 studenten van de opleidingen, diervverzorging (Yuverta, 2 studenten), MBO zorg (specifieke doorgroepen, 2 studenten). Het hele jaar door hebben wij stagiaires begeleid.

De duur van de stageperiode, het aantal uren, de dagen dat de stagiaires op de onze zorgboerderij aanwezig zijn en de taken die zij uitvoeren zijn afhankelijk van de hun opleiding en worden in goed overleg met onze stagebegeleiders, de stagiaire en school bepaald. De zorgboerderij is een 24-uurs voorziening, dit betekent dat de stagiaires van een zorgopleiding o.a. ook onregelmatigheidsdiensten en weekenddiensten meedraaien.

Stageovereenkomsten, functieomschrijving en leerdoelen worden individueel opgesteld volgens het format van de betreffende scholen. De stagebegeleider voert regelmatig (evaluatie) gesprekken met de stagiaire om de vorderingen / schoolopdrachten door te spreken. De frequentie is afhankelijk van de opleiding en varieert van één keer per week tot één keer in de drie weken. Van deze gesprekken wordt een kort verslag gemaakt, welke door zowel de stagebegeleider als stagiaire wordt ondertekend. Deze verslagen worden toegevoegd aan het persoonlijk ontwikkelplan en het dossier van de stagiaire. Gedurende de stageperiode zal er ook twee tot drie keer gesprekken met school plaatsvinden. Vaak gaat dit om een start, tussen en eindgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons op de zorgboerderij zeer welkom en we zijn er dan ook zuinig op. Inmiddels heeft dit geresulteerd in 4 vrijwilligers.

3 vrijwilligers draaien 1 hele dag mee

1 vrijwilliger draait 1 in het logeerweekend mee

Altijd staan de vrijwilligers boventallig, het team van vrijwilligers is stabiel en we vragen om een vrijwilligerscontract te tekenen en een VOG aan te leveren. Doordat we vaste vrijwilligers hebben, zitten ze inclusief het personeel op die dag in een WhatsApp-groep en vandaar uit worden de dagen gepland, de activiteiten doorgenomen en de vrijwilligers begeleid. Het vrijwilligers team is stabiel en weinig wijzigingen. De taken en de verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn: Jassen aan- en uittrekken, bakken samen met deelnemers, duo fietsen, mee doen met activiteiten, wandelen en mee opruimen en vooral het er zijn voor onze deelnemers. Dit jaar hebben we het eerste officiële evaluatie gesprek gevoerd, aankomend jaar wordt dit weer herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op het einde van het jaar 2022 kijken we tevreden terug op het vrijwilligersbestand. De basis staat en dit zal in de loop van 2023 aangevuld worden met nog een vaste medewerker met nog meer ervaring op de werkvloer. We merken ook dat onze doelgroep gebaat is bij rust en regelmaat. Daarnaast hebben alle vrijwilligers aangegeven dat ze de scholing EHBO willen volgen. Dit wordt van harte toegejuicht en de mogelijkheid hiertoe wordt geboden. Het aannemen van stagiairs wordt in 2023 opgepakt en de eerste hebben zich al gemeld. We hebben heel veel vertrouwen in ons team en onze vrijwilligers en we gaan deze lijn in 2023 door zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor 2022 met betrekking tot opleiding waren in het vorige jaarverslag:

- BHV herhaling
- SMART training (doelen stellen volgens methodiek)
- LACCS training
- Verdiepingscursus registratiesystemen ONS
- SKJ registratie behalen middels een EVC traject.

Deze doelen zijn voor 2022 behaald alleen de SKJ registratie van de zorgboerin word meegenomen naar 2023. Hopelijk word deze in juli 2023 succesvol afgerond. Ook word in maart de BHV herhaling weer gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1 leerling gaat registratiesysteem ONS volgen en geven de opgedane kennis hierover door aan de andere. Dit om op de juiste manier te leren werken met het online registratie systeem en de app en de opgedane kennis te kunnen overbrengen aan de andere collega's/ leerlingen; Alle collega's gaan de BHV herhaling bijhouden. Dit om de kennis en vaardigheden op peil te houden;

De zorgboerin gaat de medicatiecursus volgen. Omdat er verschillende deelnemers zijn gestart die medicatie in moeten nemen tijdens de dagbesteding of tijdens het logeerweekend. Daarnaast hebben meerdere vrijwilligers aangegeven zich nog meer te willen verdiepen in NAH. Dit om meer kennis op te doen over NAH en om een nog betere kwaliteit aan zorg te kunnen verlenen aan onze deelnemers. Aangezien deze wens pas aan het einde van 2022 is uitgesproken, is ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag nog niet bekend welke cursussen of opleiding zij hiervoor willen volgen. In 2023 wordt hieraan vervolg gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben inmiddels wel de functioneringsgesprekken gevoerd en daarbij is aangegeven dat de vaste leerlingen en vrijwilligers cursussen willen volgen om zich nog meer te verdiepen in NAH. Daarop is positief geantwoord en het volgen van cursussen wordt ook gestimuleerd. In 2023 gaan we cursussen volgen. Op dit moment zijn ze aan het bekijken aan welke cursussen ze willen deelnemen. Het registratieprogramma ONS, waar wij mee gaan werken, wordt in de praktijk gebracht en daarmee komen er ook diverse cursussen om

met het programma te werken.

Daarnaast is scholing en vooral ontwikkeling altijd aan de orde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de intakegesprekken en het accorderen van het zorgplan wordt afgesproken om met WMO cliënten jaarlijks te evalueren, geregeld is binnen onze zorgboerderij dat mensen ongeveer 6 weken voordat deze periode is verstreken een evaluatiegesprek hebben. Voor onze WLZ cliënten geldt dat ze minimaal halfjaarlijks evalueren en op vraag van familie of zorgboerderij vaker.

In totaal zijn er afgelopen jaar ruim 14 evaluatiegesprekken geweest (eindgesprekken van uitstroom meegerekend). Over een totaal van 10 deelnemers IN zorg, en 1 deelnemer UIT zorg.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: de begeleidingsdoelen, de gezondheidssituatie, de lichamelijke gesteldheid, de psychische gesteldheid, indien van toepassing het medicijngebruik, de thuissituatie, de ervaringen met betrekking tot de begeleiding, de activiteiten en de algemene gang van zaken van de zorgboerderij. Van het evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt wat ter ondertekening wordt aangeboden aan de cliënt of mantelzorger, dit is ook direct in het zorgplan terug te lezen. Het zit in het actuele zorgplan geïntegreerd.

Gezamenlijk wordt aan de hand van de evaluatiegesprekken een nieuw zorgplan gemaakt waarin de begeleidingsdoelen worden bijgesteld of nieuwe doelen worden geformuleerd. De gesprekken zijn heel belangrijk voor het bieden van kwalitatief goede zorg en zinvolle dagbesteding. Door met elkaar in gesprek te blijven worden de zorg en activiteiten zo goed mogelijk afgestemd en maatwerk geleverd wat betreft zorg.

De doelen waaraan de meeste deelnemers binnen onze dagbesteding aan werken zijn gebaseerd op: het bieden van structuur in een week, gezond vers en samen eten én voldoende vocht binnen krijgen ten tijde van de dagbesteding, mobiliseren met als doel het verbeteren of stabiliseren van lichamelijke conditie, stimuleren van sociale vaardigheden en activiteiten. het zinvol invullen van de dag: maatwerk per deelnemer.

Met de contactpersonen/mantelzorgers onderhouden we korte lijnen en hebben we regelmatig contact. Dit contact verloopt fysiek (dagelijks bij het halen en brengen van deelnemers), telefonisch of per mail. Hierbij kan gedacht worden aan het bespreken van gezondheidsproblemen, veranderend gedrag, verandering in de woonsituatie, problemen in de thuissituatie. De conclusie uit de gesprekken kan worden omschreven dat de gasten en mantelzorgers tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen. Door de korte lijnen met de mantelzorger (1x in de 6 weken telefonisch contact) zijn we goed op de hoogte van het thuisfront. Wij zien de deelnemer de hele dag en kunnen de deelnemer dan ook goed observeren en daar naar handelen. De korte lijnen met de mantelzorgers (en de rest van het sociale netwerk: casemanagers, huisartsen, specialist

ouderengeneeskunde, fysio en ergotherapeuten) wordt enorm gewaardeerd en we ervaren het zelf ook als heel positief om snel te kunnen handelen wanneer dit voor de deelnemers nodig is. Een goede communicatie en het oppikken van de juiste signalen is hierin een belangrijke factor.

In 2023 werken wij verder het optimaliseren van ons systeem zodat ouders en/of verzorgers ook op dagelijkse basis beter geïnformeerd kunnen worden over hoe het gaat met hun kind/partner/ouder op de zorgboerderij. De mantelzorger kan gebruik maken van CarenZorgt. Daarnaast gaan we in 2023 gaan we bij de evaluaties extra aandacht geven aan de het onderwerp "samen beter beslissen", zodat wij de wensen en ideeën van de mantelzorger nog beter in beeld krijgen. Met als doel een gezamenlijk besluitvorming, en het bieden van hulp die beste aansluit bij de vraag of het probleem en de voorkeuren van de deelnemer en zijn ouder(s)/verzorger(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden vier keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met onze deelnemers. We vinden het belangrijk dat de deelnemers kunnen vertellen wat hun wensen zijn. Dit doen we meestal onder het genot van een kopje koffie of thee. Zo hangt er een ontspannen sfeer, en spreken de deelnemers open over hun wensen.

We hebben in 2022 een familiedag gehad waar ongeveer 20 mensen aanwezig waren. Daarnaast hebben we 1 mantelzorgmiddag georganiseerd waar ook zo'n 7 familieleden van deelnemers aanwezig waren. Ook hebben we een ideeënbus opgehangen en een tevredenheid onderzoek gedaan bij onze deelnemers. Verder is er om de 6 weken altijd contact met het thuisfront.

Onderwerpen aangedragen door deelnemers tijdens inspraakmomenten;

1. BBQ aan het begin van de zomer vakantie
2. Dagje weg (bioscoop, Efteling, dierentuin)
3. Grotere moestuin om meer groentes te kweken en hier zelf soep van maken
4. Machines aan schaffen voor hout te bewerken
5. Activiteitenmap maken seizoensgebonden
6. Broekse Hoeve receptenboek maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers en de mantelzorgers zijn tevreden met ons en over de geleverde zorg. Wat we gaan oppakken is het programma ONS waardoor we het voor ons zelf een stukje makkelijker maken. Verbeterpunten voor volgend jaar als het gaat om inspraakmomenten is dat er 4 inspraakmomenten worden geagendeerd en georganiseerd. We vinden het belangrijk om de mening en inspraak van onze deelnemers mee te nemen in de groei van ons bedrijf.

De rondvraag is belangrijk voor veel deelnemers. Ze voelen zich gehoord en hoe klein het idee ook is wat ze inbrengen, we laten altijd merken dat we het idee begrepen hebben en voeren het indien mogelijk uit. Het onderwerp brand en ontruiming zit er bij veel deelnemers al goed in. Open vragen kunnen ze goed beantwoorden. Opmerkingen die ze maken laten zien dat ze weten waar het over gaat. In elk seizoen van het jaar hebben we een inspraakmoment gepland. Dit komt overeen met de uitleg van de daarbij behorende werkzaamheden die in dat seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar sturen wij de deelnemers een tevredenheidsonderzoek toe. In 2022 zijn we actief met Pluznet aan de gang gegaan en zijn er positief door verrast. We hebben helaas niet alle tevredenheidsonderzoeken terug gekregen, maar we hopen het komende jaar door middel van Pluznet en het kunnen versturen van de vragenlijst op verschillende manieren een hogere aantal retour te ontvangen.

We hebben dit jaar in totaal 14 vragenlijsten verstuurd en hebben er in totaal 7 retour gekregen.

De score zijn ;

- 8,2 op de algemene beoordeling.
- 8,5 de begeleiding
- 8,1 activiteiten aanbod.

Wat wij hier uit kunnen halen is dat de deelnemers tevreden zijn over de gehele zorg die wij bieden. De rapportcijfers zijn de afgelopen jaar weer omhoog gegaan, maar dat betekent niet dat wij niet blijven veranderen. We blijven met de deelnemers en mantelzorgers in gesprek gaan over hun wensen en blijven naar de mogelijkheden van de deelnemers kijken. Dit bespreken wij met de mantelzorgers tijdens de mantelzorgbijeenkomsten maar ook tijdens de tussentijdse evaluatie van de doelen van de deelnemer en inspraakmomenten. We vinden het belangrijk dat de lijntjes kort blijven. Zijn er wensen ? Vind u iets niet prettig laat het ons dan weten. De mantelzorgers weten ons goed te vinden als dit nodig blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Betreffende de tevredenheid van onze deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers kunnen wij tevreden zijn. De contacten zijn open en als er dingen spelen dan wordt er direct gebeld of een afspraak gepland. Een groot pluspunt is het feit dat Caren zorgt gekoppeld is aan het systeem van ONS. Wettelijke vertegenwoordigers kunnen altijd alle rapportages en het zorgplan inzien. Daarnaast zijn wij actief of social media.

We proberen continue te kijken wat de wensen zijn van de deelnemers en passen daar ons programma op aan. Wat we zien is dat wij de activiteiten regelmatig aanbieden en er ook aan deel wordt genomen, Maar het ontspannen en genieten wordt door de deelnemers het meeste gewaardeerd. Het werken op het land kan ook ontspanning en genieten zijn. We proberen voor iedere deelnemer een passende activiteit te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 waren er geen meldingen en incidenten. We hebben bij de ingang een drempel, dit was voor de rolstoelgebruikers niet handig binnen komen. Hiervoor hebben we een plaat gemaakt zodat de rolstoel zonder drempel binnen kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Na binnenkomst VOG's voor stagiaires deze opvoeren in de werkbeschrijving en vermelden in het jaarverslag over 2022.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaires die deelnemen aan de zorgboerderij hebben een VOG bij start stage.

Voor 31-12-2022 hebben we de RIE voor onze zorgboerderij doorlopen en bijgewerkt bij het online platform van Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: RIE voor de zorgboerderij is doorlopen en bijgewerkt op het online platform van Stigas.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is geweest op 17-11-2022, deze is later pas afgevinkt in de actielijst.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is succesvol afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-11-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandbeveiliging Kanters heeft alles weer up to date gemaakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022
Actie afgerond op: 22-08-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd via Vanzelfsprekend

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2022
Actie afgerond op: 09-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Tevredenheisonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd via Vanzelfsprekend

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en up to date

Zorgplannen laten ondertekenen in ONS ieder half jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgplannen zijn up to date en ondertekend.

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022
Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Succesvolle eerste open dag gehad. Veel mensen hebben een kijkje genomen op de boerderij en hebben we verschillende aanmeldingen binnen gekregen.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zowel de groep dagbesteding als logeren heeft een inspraak moment gehad, hieruit zijn nieuwe activiteiten gekomen waar wij mee aan de slag gaan.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022
Actie afgerond op: 06-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is niet een vaste datum, maar wel een vaste periode in het jaar.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk (indien nodig)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Sinds de komst van de schapen en geiten zijn wij voorzien van het zoönose keurmerk.

Voor 31-03-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Begin maart 2022 succesvol afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse BHV cursus behaald

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: RI&E is Up to date

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond samen geoefend met brandweerpost Lieshout. Zie nieuwsbrief brandoefening 2022.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment gehad met de deelnemers van de dagbesteding

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn afgerond en zorgplannen zijn rond gestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk (indien nodig)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Voor 31-03-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023**Open Deuren dag****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023**Zorgplannen laten ondertekenen in ONS ieder half jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2023**Personeel aannemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023**Tevredenheisonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023

Cursus verdieping ziektebeeld NAH met leerlingen en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

Flyer up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Evaluatiegesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Activiteitenmap actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

EHBO Cursus met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2024**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn dat er een actielijst is, de lijst loopt als een rode draad door de zorgboerderij heen. Naar aanleiding van de actielijst worden er dingen ondernomen en verwerkt. Naarmate de zorgboerderij groeit en langer bestaat, komen er vanzelf meerdere actiepunten bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaren is het zorgaanbod professionaliseren, de kwaliteit hoog houden, onze deelnemers een hele leuke dag bezorgen zodat ze tevreden naar huis gaan. Nog meer 1 op 1 momenten pakken als de kans er ligt en wat zijn hun behoeftes en hoe kunnen we daarbij helpen.

Daarnaast zijn we al volop bezig om het terrein mooier te maken, meerdere dingen er aan toe te voegen en dat zal in de toekomst ook meegenomen worden.

Onze zorgboerderij blijft kleinschalig, dat houdt in ; maximaal 6 deelnemers per dag. We bieden ook 2x in de maand een logeerweekend aan, deze groep bestaat nu uit 3 deelnemers en 1 weekend zit nu vol. In de toekomst is er ruimte voor een logeerweekend voor jeugd als daar behoefte voor is. Onze zorgboerderij is nu op maandag, dinsdag en donderdag en vrijdag open, graag willen we bij voldoende aanmeldingen de woensdag ook open gaan voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze actielijst goed bijhouden en uitvoeren. Ook in 2023 deze zorg continueren en zo doorgaan. Hierbij willen we onze samenwerking met de gemeenten, SZZ en de zorgtrajectbegeleiders continueren. We blijven een keer per jaar iedere deelnemer met mantelzorger uitnodigen om op gesprek te komen en een keer per jaar telefonisch contact te houden. We hebben minstens 2 keer per jaar een mantelzorgbijeenkomst.

Op de boerderij willen we een schuilstal realiseren voor de geiten en schapen. De aanvraag hiervoor ligt al bij de gemeente.

In april 2023 word er weer een open deuren dag georganiseerd om nieuwe deelnemers te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vervoer

Voor onze plannen om te bekijken of dat we in de toekomst zelf het vervoer gaan regelen om nog beter zicht te krijgen op onze deelnemers, worden in 2023 concrete stappen gezet. O.a offertes voor taxibussen worden aangevraagd. Deelnemers worden door ons personeel bevraagd om te bezien of dat ze positief zijn over het idee dat wij ze thuis komen ophalen. Op basis hiervan zullen wij de afweging maken op welke wijze en in welke vorm wij dat willen gaan doen en of het betaalbaar is. Besluit wordt genomen over het al dan niet aanschaffen van taxibusjes en bij een positief besluit worden taxibusjes aangeschaft en wordt het cliëntenvervoer eigenhandig uitgevoerd.

Bouw, binnen en buiten

Parkeerplaats realiseren, boomgaard aanleggen, schuilstal dierenweide aanvragen (ligt al bij de gemeente).

Promotie flyer

Om de zorgboerderij nog meer te promoten (nu ook voor de jeugd) wordt er een flyer ontwikkeld, rondgedeeld en weggelegd bij o.a. huisartsen en scholen.

Stagiaires

Zijn het afgelopen jaar opgestart met stagiaires. Inmiddels zijn we weer benaderd door de scholen en hebben de eerste stagiaires voor de zorg zich al gemeld. In 2023 gaan we weer stagiaires aannemen.

Personeel aannemen voor nog beter zorg.

We gaan een vacature online zetten om ons team te professionaliseren. De mails met sollicitaties worden ook nogmaals door gekeken om te bezien of er een geschikt nieuwe collega bij zit om ons team te versterken. Sollicitatie gesprekken voeren om nieuw personeel aan te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.