

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Broekse Hoeve

Broekse Hoeve

Locatienummer: 2521



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81778961

Website: <https://www.broekse-hoeve.nl/>

### Locatiegegevens

Broekse Hoeve

Registratienummer: 2521

Broeksteeg 5, 5738 PB Mariahout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag van 2023, ons derde jaar als zorgboerderij. Om het jaar in één woord te omschrijven; TROTS! Trots op onze deelnemers, directe familieleden en naaste betrokkenen maar ook op onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

Samen met hen en met onze partners hebben we ook dit jaar het verschil kunnen maken. Dankzij de inzet en het enthousiasme van jullie, onze dieren, de ruimte op en rondom onze boerderij en de mogelijkheden voor vele activiteiten hebben onze deelnemers kunnen leren en ontwikkelen. In het jaarverslag dat nu voor u ligt laten we de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar zien.

We wensen jullie veel leesplezier en bij vragen kun je altijd bij ons terecht.

Team zorgboerderij de Broekse Hoeve!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij De Broekse Hoeve is gespecialiseerd in het bieden van persoonlijke begeleiding op maat voor jongeren, volwassenen en ouderen die tijdelijk of permanent niet mee kunnen komen in de maatschappij op wat voor manier dan ook. Dit doet de Broekse Hoeve door het bieden van dagbesteding, logeeropvang, vakantieopvang, individuele begeleiding en (paarden)coaching.

#### Samen

Er toe doen, steun ontvangen, erbij horen en sociale contacten zijn belangrijke elementen in het leven. Deze elementen vind je terug op onze zorgboerderij. Zelf mee mogen denken in de best mogelijke zorg voor jezelf, dat vinden wij belangrijk! Samenwerken staat bij ons hoog in het vaandel. Samen met begeleider(s), (andere deelnemers), onze dieren en het netwerk bewandelen we het pad wat past bij de deelnemer. Een band opbouwen met en steun ontvangen van begeleiding, andere deelnemers en onze dieren. Binnen deze vormen van sociale interactie kun je steun en waardering geven en ontvangen. Dit versterkt je gevoel van gelijkwaardigheid en eigenwaarde. Samen zorgen we tijdens individuele en groepsbegeleidingen dat onze dieren de beste zorg krijgen en dat alle boerderij gebonden klusjes en activiteiten gedaan worden. Iedereen op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier, maar iedereen kan een steentje bijdragen.

#### Buiten

Wij geloven in de kracht van de natuur, buiten zijn en het contact met dieren. De boerderij biedt veel ruimte en ligt aan de rand van het bos. Een omgeving die uitnodigt om rust en ruimte te ervaren en te ontspannen van allerlei zaken. De boerderij biedt dagelijks diverse activiteiten aan. Er is voor ieder wat wils, passend bij wat jij fijn vindt. Vaste patronen en ritmes dragen vaak bij aan structuur in het leven van deelnemers. Ook zorgen de verschillende seizoenen en de gebeurtenissen die daarmee gepaard gaan voor structuur. De combinatie van de verschillende activiteiten zorgen ervoor dat onze deelnemers op een natuurlijke manier fysiek actief zijn.

#### Gewoon

Op onze boerderij voelen deelnemers zich snel thuis en kunnen ze het 'gewone leven' ervaren omdat we werken vanuit een huiselijke sfeer en inrichting. We zijn bezig met zinvolle werkzaamheden. We willen dat deelnemers zich prettig en veilig voelen om zo nieuwe vaardigheden, talenten en kwaliteiten te ontwikkelen. Bij de Broekse Hoeve vinden we persoonlijke aandacht voor interesses, wensen en mogelijkheden van jou belangrijk. Uiteraard moeten we samen kijken naar wensen en mogelijkheden en vinden we het belangrijk dat onze

zorg draait om wat voor jou belangrijk is. Onze activiteiten worden zoveel mogelijk afgestemd op jouw persoonlijke zorgplan. Wij vinden het belangrijk om te werken vanuit een gelijkwaardige relatie met jou en het betrokken netwerk. We staan naast elkaar en doen het samen. Waarbij wederzijds respect en een open communicatie voor ons hoog in het vaandel staan.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari, een grijze maand. Toch gaan de activiteiten, werkzaamheden en bijbehorende gezelligheid op de boerderij door. Een maand met vele aanmeldingen voor zowel dagbesteding, individuele begeleiding en logeeropvang. Het bordje van KLJZ is trots opgehangen na een succesvolle audit en goedgekeurde werkbeschrijving. Nu nog het jaarverslag.... Voor het eerst deze maand: een echt live 'keukentafelgesprek' waarbij de zorgboerin wat heeft verteld over de plannen voor komende tijd op de boerderij (zoals verbouwing, nieuwe dieren, onderhoud van het erf) en er was gelegenheid vanuit de deelnemers om vragen te stellen of suggesties te doen. Van te voren best spannend, maar eenmaal aan het praten waren de reacties over het algemeen positief.

In februari... Een bewogen maand. Om te beginnen: babyboom! We hebben ook weer kuikens op de boerderij en uitbreiding van een kippenras. Daarnaast ook uitbreiding van ruimtes. Zo is er een begin gemaakt met het bouwplan voor de schuilstal in de dierenweide. En de overkapping is onder handen genomen: extra kasten, alles opgeruimd, keukenblok en een fijne kachel. Zo is er nog meer ruimte om aan de slag te gaan of juist even terug te trekken wanneer iemand dat nodig heeft. En de eerste intervisiebijeenkomsten binnen het team hebben plaatsgevonden.

In maart komt dan eindelijk het zonnetje door. Tenminste, na best wat storm en heel veel regen. Gelukkig is het op de boerderij allemaal doorgegaan en zijn we er met wat natte sokken vanaf gekomen. Het voorjaar begint nu echt en dat is te merken: de paarden mogen weer op het gras, de bloembakken zijn weer gevuld samen met de deelnemers en lekker buiten pauzeren. De dagbesteding blijft groeien. Om die reden is er een vast dagprogramma met aangeboden activiteiten en spellen, passend bij het seizoen en de gebeurtenissen.

April, doet wat hij wil. Zo ook op de zorgboerderij. Onze hond is na kort ziekzijn overleden en onze deelnemers hebben ook de mogelijkheid gehad om van haar afscheid te nemen. Het is bijzonder om te zien hoe dat leeft onder de deelnemers en hoe er met elkaar afscheid wordt genomen en gezorgd. Verder blijven de dieren maar uitbreiden, want de eerste eieren liggen alweer in de broedmachine en een paar broedse hennen doen hun best. De maandelijkse thema's voor activiteiten en om aandacht aan te besteden tijdens de begeleiding zijn er nog steeds, zoals deze maand 'Lente Kriebels'. De zorgboer en zorgboerin hebben de scholing BHV weer afgerond, dus alle kennis is weer paraat. De bakken in onze moestuin zijn gevuld met verse aarde en er wordt volop geplant, naast groente hebben we ook veel bloemen gezet. Daarnaast zijn in het veld de aardappels gepoot, de peultjes gezet, tuinbonen voor gekiemd en geplant waar we met veel belangstelling naar kijken en uitleg van krijgen en vervolgens in onze eigen tuin zetten en zaaien.

Mei, alle vogels leggen een ei. Hier komen ze al uit! Allemaal schattige, kleine kuikentjes. Ook de ontwikkelingen zijn in volle gang: De medewerkers die de intervisie begeleiden zijn deze maand uitgebreid geschoold om onze intervisie tot een hoger level te krijgen. Een andere grote verandering is dat we van 2 verschillende dagbestedingsgroepen zijn overgestapt naar 1 groep. We hopen dat dit meer rust en overzicht brengt, zowel voor de dagelijkse begeleiding, klusjes, activiteiten, etc. De groep is leidend voor het dagelijkse reilen en zeilen op de boerderij. We hopen dat iedere deelnemer zijn of haar kwaliteiten en wensen kwijt kan, met elkaar en binnen alle mogelijkheden op de boerderij. Zo zijn er kleinvee klusjes, paardenklusjes, erf-onderhoud, creatieve of ontspanningsactiviteiten, wandelen, buiten en binnen sporten etc. Er is ruime bezetting wat betreft begeleiders en een gezamenlijk dagstart en dagafronding. Ook het inspraakmoment is weer geweest, voor de gehele dagbestedingsgroep. De ervaring leert dat het best spannend is voor deelnemers, desondanks levert het wel inzicht en een bewust moment om met elkaar te delen wat ieder bezig houdt.

In juni begint het te wennen dat er nog 1 groep voor dagbesteding is. De deelnemers en het personeel kennen de routines steeds meer. Het brengt rust in de hectiek van de dagelijkse klusjes en activiteiten. De bloementuin staat volop in bloei met prachtige klapprozen. En heel veel aardbeien! Daar is jam van gemaakt. Wekelijks wordt er een verse soep gekookt voor iedereen. De paarden zijn naar de tandarts gegaan. En achter de schermen wordt er hard gewerkt: het intranet met alle interne informatie is ingericht en inzichtelijk voor alle medewerkers. Daarnaast wordt er gewerkt aan een vaste structuur, zodat het voor alle medewerkers duidelijk is welke rol, neventaken etc. bij wie belegd is. Met alle deelnemers, het gehele team en alle werkzaamheden vraagt het om een behoorlijke planning en organisatie: daar maken we steeds weer een stap in om verder te ontwikkelen.

Wat een heerlijke, warme zomermaand dit jaar in juli. Er is creatief omgegaan met deze hitte: extra water en schaduw voor de diertjes, maar ook voor de deelnemers. Een aangepast dagprogramma om klusjes zoveel mogelijk in de ochtend te doen, zodat er in de middag in de schaduw ontspannen en creatief aan de slag gegaan kan worden (op een aangepast tempo natuurlijk, want we houden zeker rekening

met de temperatuur en de inspanning, wat voor ieder passend is). Sinds een aantal weken wordt er dagelijks gewerkt met één vast dagprogramma en subgroepen. Eerder was er zeker een dagprogramma, maar hierin werd er per week bekeken hoe invulling te geven. Nu is er een vast programma, vaste klusjes, vaste groepjes en voorbereide activiteiten.

Augustus: ondanks de vakantie wordt er niet stilgezeten. Tijdens de vakantieperiode is het best wel puzzelen: de zorgboerderij blijft het gehele jaar open (m.u.v. kerstvakantie) dus ook in de zomervakantie draaien we gewoon door. Echter vraagt dit soms wel wat aanpassing, van zowel personeel als deelnemers. Groepen zijn kleiner, medewerkers op vakantie. Gelukkig blijkt wel dat het open blijven belangrijker wordt gevonden dan sluiten, want dan kan niemand meer komen. Dus ondersteuning op een aantal vlakken, zodat de zorgboerin zich meer kan richten op bepaalde zaken zoals de deelnemers, het team en de kwaliteit waar we voor staan. Ook is het nieuwe kwaliteitskader van zorglandbouw bij ons natuurlijk onder de aandacht gekomen. We zijn er druk mee aan de slag hoe dit binnen onze organisatie te integreren: de kernwaarden, hoe wij dit uitstralen en implementeren in onze werkzaamheden en verslaglegging, zijn we kritisch naar een aantal processen en nieuwsgierig naar hoe we hierin nog een verbeterslag kunnen maken. Ouders en deelnemers worden hierbij betrokken, zo zijn zij ingelicht via onze maandelijkse boerderijbrief. Verder wordt er hard gewerkt aan nieuwe dierenverblijven (voor de geiten, schapen, kippen en loopeenden) : nieuwe hekken, nieuwe hokken. Het blijft in beweging en telkens weer een nieuwe stap naar de toekomst. Op de achtergrond wordt er hard gewerkt aan de nieuwe plannen voor de verbouwing van de logeerruimte.

September; Nazomeren op de boerderij. De grootste vakantiestorm is weer achter de rug. We zijn altijd blij als we iedereen weer terug hebben en het een beetje terug gaat naar normaal. De vakantieperiode blijft voor veel deelnemers lastig, omdat dit gewoon best wat veranderingen met zich mee brengt. En ons team: daar is deze maand een nieuwe medewerker aan toegevoegd. Door wat verschuivingen (zo is er een medewerker gestopt) zijn we op zoek gegaan en zoals altijd (gelukkig!) is het gelukt om drie fantastische nieuwe collega's te kunnen verwerken. Het mais is overal van het land en dit maakt dat we weer maiskolven kunnen rapen, een activiteit waar ieder jaar weer naar uitgekeken wordt. Deze maand zijn er 2 stagiaires gestart. Verder zijn we bezig met de voorbereidingen voor de week van de zorglandbouw. De fotograaf is deze maand geweest om nieuwe foto's te maken van ons plekje en deelnemers.

Wat een heerlijke tijd is dat weer: oktober; herfst in de lucht. Paddenstoelen in het bos en de prachtige kleuren aan de bomen. De week van de zorglandbouw vond plaats in oktober. Het team heeft diverse online bijeenkomsten bij kunnen wonen. Voor de deelnemers stond er een fotowedstrijd op het programma. Aan de hand van de kernwaarden van het kwaliteitskeurmerk zijn er prachtige plaatjes geschoten bij deze kernwaarden met een aantal winnaars. Bij 2 deelnemers hebben we een interview afgenomen en daar kregen we kippenvel van. Prachtig om te lezen wat we betekenen voor onze deelnemers. De zomerbloemen zijn allemaal uit de pluktuin gehaald en we hebben hard gewerkt om de pluktuin winterklaar te maken. De paarden hebben een osteopatische behandeling gehad, zodat ze lekker in hun lijf blijven zitten. We vinden het belangrijk dat onze paarden zich goed voelen, zodat ze hun werk met onze deelnemers goed kunnen doen. Deze maand vond er ook een keukentafelgesprek plaats.

November; We moesten wel weer even wennen aan de regen en de kou. Daarom is de dagbesteding een middagje gaan bowlen. De vrijetijdsbesteding heeft een plastic soup wedstrijd gehad. Er werd meer dan 3kg afval uit onze bossen en straat gehaald. Ook zijn we met diverse deelnemers een stukje gaan wandelen met onze shetlander Max. Geweldig om op deze manier aan samenwerkingsvaardigheden e.d. te kunnen werken. De sint is ook weer in het land en natuurlijk kwamen de pieten ook bij ons langs. Klunspiet en Giechelpiet zette de boel flink op stelten hier. Er zijn twee nieuwe stagiaires deze maand gestart. In november is het grote tevredenheidsonderzoek verstuurd aan deelnemers. De uitkomsten hiervan worden onder de loep genomen.

December, de maand met allerlei leuke feesten die het nodige van iedereen vragen. Deelnemers die door alle prikkels, drukte en verplichtingen minder lekker in hun vel zitten. We hebben stil gestaan bij de nationale vrijwilligersdag en een mooi presentje gegeven (gemaakt door de deelnemers). Er is allerlei moois gemaakt door onze deelnemers, zoals kerstkaarten, kerstboomhangers en kerststukjes. Er is een foute kersttruien dag georganiseerd, om samen de kerstvakantie in te luiden. Tussen kerst en nieuw zijn we namelijk één week gesloten. De zorgboerin is samen met haar team druk bezig met de doelen en scholingen voor het nieuwe jaar voor te bereiden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod:

In 2023 zijn er diverse ontwikkelingen geweest in ons zorgaanbod. We zijn gestart met de jeugd. De zorgboerin heeft daarom ook besloten om haar SKJ registratie gaan behalen zodat wij deze doelgroep ook kunnen begeleiden. Wij zijn er voor jeugdige die op wat voor manier vastlopen op school, binnen het gezin en/of in contact met leeftijdsgenoten. Dit kan zijn door sociale problemen (weerbaarheid, sociale vaardigheden), emotionele problemen (zelfbeeld, moeite met emotieregulatie) en/of problemen op het gebied van executief functioneren (plannen, organiseren, volgehouden aandacht). De dagbesteding is gegroeid en zit inmiddels bijna vol. Afhankelijk van de dag hebben we plek voor 8 tot 10 deelnemers per dag. De individuele begeleidingen en de coachingen met paarden lopen heel goed. Daar is op een enkel gaatje in de planning na, een wachtlijst voor.

In 2024 zijn we gaan werken met groepsdoelen. Voorheen had iedereen bij ons op de dagbesteding eigen individuele doelen. Echter merkte we dat het voor ons niet te doen was om zicht te houden op al die verschillende doelen en om daar gericht activiteiten op aan te bieden. Daarom hebben we nu vaste groepsdoelen die weer samenhangen met de kernwaarden uit het kwaliteitskader. De bijbehorende actiepunten zijn wel specifiek voor iedere deelnemer. Waar echt sprake is van specifieke individuele doelen, adviseren we individuele begeleiding. Een combinatie van beide is ook mogelijk.

### Groepsdoelen zijn:

- Ik heb een zinvolle dagbesteding, waarbij ik mag ontwikkelen op een manier die bij me past.
- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk/activiteiten
- We eten samen gezond
- Ik heb contacten met mens en dier
- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren
- Ik ervaar tijdens de dagbesteding ruimte voor mijn persoonlijke behoeften (ontspanning, inspanning, beweging, ventileren, ontprikkelen).
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

De website is vernieuwd om zo alles up to date te kunnen houden.

### Situaties op de boerderij:

Verbouwen: De plannen voor de verbouwing zijn in volle gang en grotendeels af. Echter is het wachten op groen licht vanuit de gemeente. Dit duurt langer dan dat we gehoopt hadden. We hadden de hoop begin 2023 te kunnen beginnen met de nieuwe schuilstal. Dit is nu alweer 6 maanden vertraagd. In augustus 2023 zijn we gestart met de schuilstal. De creatieve ruimte is onder handen genomen en helemaal fris gemaakt en opgeknapt. Er zijn kasten gekomen om al onze creatieve materialen in op te bergen. De omheining van de paardenweide is vernieuwd. En de grote weide is opgesplitst in een aantal kleinere weijtjes, waardoor we beter toe kunnen spitsten op de behoeften van ieder diersoort.

## Scholing:

Ook in 2023 is er wat betreft scholing niet stil gezeten;

- De zorgboerin is bezig haar HBO post master "jeugd en gezinsprofessional te halen, zodat ook zij dadelijk SKJ geregistreerd kan worden.
- In mei heeft 1 collega de training medicatie training gevolgd.

## Financiering

De Broekse Hoeve is aangesloten bij SZZ en worden erkend als aanbieder van kwalitatieve zorg. Hier wordt maatwerk geleverd aan iedereen die met een hulpvraag naar de zorgboerderij komt. SZZ is daarbij een sterke samenwerkingspartner voor gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgprofessionals.

Deelnemers kunnen bij ons terecht met de volgende indicatie's: Zorg in Natura (ZIN) zowel via de WMO als de WLZ/jeugdwet en PGB. Daarnaast kan je bij ons op de zorgboerderij ook als particulier terecht. Ook is het ons gelukt om al 2 vrijwilligers aan onze zorgboerderij te binden. Hele fijne mensen die allemaal op hun eigen manier aandacht kunnen bieden aan de mensen die het nodig hebben.

**Kwaliteitsproces:** Nadat het kwaliteitskader geïntroduceerd is vanuit de federatie hebben we gekeken hoe we het kwaliteitskader met de bijbehorende kernwaarden zo goed mogelijk kunnen inpassen binnen onze zorgboerderij. Dit is goed gelukt, omdat de kernwaarden en kwaliteitskader goed aansluiten bij onze visie en werkwijze. Hieronder per ring uit het kwaliteitskader toegelicht hoe wij dit ingezet hebben op onze zorgboerderij.

Ring 1: Persoonlijke zorg: Voor iedere deelnemer is er een persoonlijk zorgplan, waarbij gewerkt wordt met groepsdoelen en in geval van individuele begeleiding ook individuele doelen. Deze plannen worden afhankelijk van de beschikkingsduur twee keer per jaar geëvalueerd met de deelnemer en eventueel het netwerk. Onze werkzaamheden en activiteiten sluiten aan bij interesses van de deelnemers. We werken middels een vaste dagstructuur, maar binnen die structuur zijn verschillende keuzemogelijkheden om zo aan te kunnen sluiten bij individuele wensen en behoeften.

Ring 2: Ervaringen ophalen. Vanuit onze missie en visie proberen wij een omgeving te creëren waarin deelnemers en hun netwerk zich veilig voelen om zich uit te spreken. Wij vinden het belangrijk om te weten wat er speelt en horen graag wanneer we dingen anders kunnen doen. Wij staan open voor feedback en vinden van en met elkaar leren belangrijke voor de gelijkwaardigheid waarop we graag met onze deelnemers werken. één keer per jaar doen we anoniem onderzoek middels een online vragenlijst.

Ring 3: Reflecteren en leren: We hebben dit jaar heel veel gedaan omtrent ring 3. We zijn als individu en als team volop in ontwikkeling geweest. Wij hebben hiervoor een eigen "steunstructuur" opgezet. Dit is een cyclus proces binnen onze zorgboerderij waarmee medewerkers structureel overleg hebben. Intervisie, methodische werkbegeleiding/casuïstiek bespreking, pop gesprekken en functioneringsgesprekken wisselen elkaar af volgens een jaar planning. Iedere medewerker voelt zich vrij om te delen en door onze "steunstructuur" ervaren we echt het teamgevoel. We voelen ons gehoord en gezien door elkaar. Door met elkaar te praten over situaties, uitkomsten, je eigen handelen middels een vaste methodiek leren we ontzettend veel van en met elkaar. Er zijn twee medewerkers geschoold die de intervisie overleggen voorzitten.

Ring 4: kwaliteitsverslag: We nemen het kwaliteitsverslag erg serieus. Het helpt ons om een beeld te vormen van wat er goed gaat en wat er beter kan. Onze identiteit van zorg wordt duidelijk door het kwaliteitsverslag. Het kwaliteitskader vormt een mooie rode draad door ons bedrijf. Door de kernwaarden door ons bedrijf te verweven (in onze doelen, in het tevredenheidsonderzoek, op onze website) creëert het een mooie basis om vanuit daar onze zorg vorm te geven.

## Toetsing:

Onze audit heeft plaatsgevonden in november 2022. Vanuit daar hebben we mooie inzichten vanuit de toetsen gekregen waar we al flink mee aan de slag gegaan zijn.

Tijdens de audit werd er gesproken over een passende methodiek. Hier zijn we erg zoekende in geweest, omdat we heel graag vanuit deelnemer willen blijven werken, zonder de methode leidend te laten zijn, maar met de komst van het nieuwe kwaliteitskader merken we dat we meer houvast hebben gekregen en er meer structuur komt door het cyclisch werken.

Er is veel tijd gestoken in de ontwikkeling van onze steunstructuur. Wij vinden een lerende organisatie op alle niveaus van groot belang. De professionaliteit, kwaliteit en de ontwikkeling daarin voor zowel alle medewerkers als de begeleidingen die er geboden worden zijn van grote waarde. Door deze steunstructuur wordt groei en ontwikkeling vorm gegeven, gewaarborgd en vergroot. De structuur is mede

ontwikkeld aan de hand van de kwaliteitseisen die gesteld worden vanuit het SKJ-register. Daarnaast is er gekeken vanuit de visie vanuit zorgboerderij de Broekse Hoeve en het management naar de persoonlijke wensen en doelen voor een fijne en gezonde werkomgeving waarin het welbevinden van medewerkers en deelnemers voorop staat.

#### **Professioneel netwerk:**

Binnen ons team hebben we een gedragswetenschapper in dienst, die we kunnen invliegen wanneer we vastlopen in een casus. We hebben dit nu twee keer gedaan. We merken dat de lijntjes met alle betrokken partijen heel prettig verlopen. We weten elkaar te vinden zowel bij jeugd als volwassenen en het voelt echt als samenwerking. Waar wij de begeleiding bieden, nemen anderen de behandeling op zich. Er zijn mdo's waarbij we zo veel als mogelijk aan proberen te sluiten. Streven voor 2024 is om haar af en toe een "blik van buiten" te kunnen laten zijn en zo onze zorg nog verder te kunnen optimaliseren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door de snelle groei van ons deelnemersaantal kwamen we al snel met ruimtegebrek. Om dit op te lossen hebben we de overkapping omgetoverd naar de "recreatieve ruimte". Dit zorgde voor wat ademruimte bij personeel en deelnemers. We merken dat de groei van ons deelnemersaantal niet evenredig is gegaan met onze verbouwplannen en ondanks dat ons streven is om zoveel mogelijk buiten te zijn, komen we gewoon regelmatig ruimte tekort door de vertraging in de verbouwplannen.

We zijn weer flink gegroeid afgelopen jaar en daar zijn we trots op. De groei is gelijkmatig verlopen en bij groei in deelnemers aantal hebben we steeds ook een stap gezet in groei van ons team van medewerkers. Gekeken naar verschillende expertises, ervaring in het vak, ervaring met de doelgroep, scholing, ervaring op de boerderij etc. We hebben daardoor vast kunnen houden aan onze "persoonlijke benadering" en kleine groepen.

Kwaliteit is niet in het gevaar gekomen. Uiteraard hebben we de afgelopen 3 jaar wel de nodige aanpassingen moeten doen. Naarmate je groter wordt merk je steeds beter wat je grenzen aan zorg zijn en worden kaders duidelijker. Dit is voor de eerste lichte deelnemers soms best even zoeken. Hoewel onze visie niet veranderd is, is de plek en daarmee ook de kaders wel veranderd. Dit is ook voor de zorgboerin en medewerkers best een uitdaging geweest. Qua professionalisering hebben we op diverse gebieden weer flinke stappen gezet, zoals door het gehele jaarverslag terug te lezen is, daarom stonden we ook vol achter groei van deelnemers aantallen. Inzichten die we verkregen hebben zijn toch wel dat paardenervaring onmisbaar is bij het werken op onze plek.

Het integreren van de kernwaarden en het nieuwe kwaliteitssysteem heeft ons geholpen in de professionalisering van ons bedrijf. Het was heel fijn dat het aansloot op de ontwikkelingen die wij zelf al gemaakt hadden, zoals de ontwikkeling van onze steunstructuur en het werken met vaste groepsdoelen. We merken dat vooral het bewust bezig zijn met de kwaliteitscyclus ervoor zorgt dat het meer gaat leven binnen onze plek. Natuurlijk heeft het nog tijd nodig, voordat het bij iedereen helemaal geïntegreerd is, maar we zijn erg tevreden over de start hiervan. Voor nu moeten er nog voor een aantal deelnemers nieuwe zorgplannen gemaakt worden bij verlenging, waarin de nieuwe groepsdoelen die weer verweven zijn met de kernwaarden worden toegevoegd. We gaan verder met de steunstructuur en willen hier verder in optimaliseren op de punten waar dit nodig blijkt.

Wij zouden het prettig vinden om in 2024 ons ondersteunend netwerk verder uit te breiden, zodat we onze "blik van buiten" beter kunnen integreren en vaker feedback vanuit buiten kunnen inzetten.

Doelstellingen van 2023:

1. Stagiaires aan nemen voor de zorg;
2. Het aanleggen van een parkeerplaats;
3. De dierenweide voorzien van een schuilstal;
4. Het onderzoeken en aanschaffen van taxibusjes;

5. Een tuinkas plaatsen en de bakken van de groentetuin aanpakken;

6. Een boomgaard aanleggen.

Evaluatie: Er zijn 4 stagiaires in 2023 gestart voor de zorg. In maart zijn we gestart met het aanleggen van de parkeerplaats. In augustus zijn we begonnen met het bouwen van de schuilstal in de dierenweide. In mei hebben we een nieuwe bedrijfsauto aangeschaft om onze deelnemers op te halen. De tuinkas is aangeschaft en hebben bakken opgeknapt voor de groentetuin. Langs de parkeerplaats hebben we een boomgaard aangelegd waar we vanaf volgend jaar onze eigen appels, peren en pruimen kunnen plukken.

Doelstellingen voor komend jaar 2024:

1. Paardenstal uitbreiden en vernieuwen
2. Vijver aanleggen in de hobbyweide
3. Vergunning aanvragen voor uitbereiding logeeropvang
4. Team uitbreiden met zorgprofessionals
5. Zorgboerin en team blijven scholingen en cursussen volgen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### De doelgroepen

##### Dagbesteding

De doelgroepen op onze dagbesteding bestaan uit deelnemers met verschillende leeftijden en interesses. Daarnaast kampen zij met verschillende hulpvragen op het gebied van praktisch functioneren in het dagelijks leven: zo is bijvoorbeeld regulier onderwijs of werkplek (nog) niet haalbaar en hebben zij begeleiding nodig bij de dag invulling, sociale contacten, structuur en planning, psychisch functioneren. Belangrijk is wanneer een deelnemer op onze groep is, dat de deelnemer niet teveel 1 op 1 begeleiding nodig heeft, hier is geen ruimte voor in de groep. Groepsbegeleiding. Wet: WMO, JW, WLZ. Vanuit ZIN en PGB.

Ook bestaat deze doelgroep uit deelnemers met een gemiddeld tot zware verstandelijke beperking en eventueel een lichte lichamelijke beperking. Bijvoorbeeld down-syndroom, dementie, epilepsie, cognitief functioneren op peuter-niveau. Deze groep heeft een vaste dagstructuur met veel nabijheid en begeleiding, waarbij de activiteiten laagdrempelig zijn en de inspanning is aangepast aan dat wat de deelnemers aankunnen, zoals verven, een korte wandeling, moestuin water geven. Groepsbegeleiding. Wet: WLZ. Vanuit PGB

##### Vrijtijdsbesteding jeugd

Kinderen en jongeren tot 16 jaar (bassischool leeftijd en middelbare schoolleeftijd) die op zoek zijn naar een plek waar ze kunnen zijn wie ze zijn: kunnen opladen en ontladen in contact met dieren, door activiteiten op de boerderij en te spelen en ontdekken in de natuur. Wij zijn er voor jongeren of kinderen die op wat voor manier vastlopen op school, binnen het gezin en/of in contact met vrienden. Of hebben ze juist een plek nodig om aandacht en nabijheid te ervaren, zodat tegelijkertijd het thuisfront even ontlast wordt, ook dan zijn ze bij ons aan het goede adres. Oefenen met sociale contacten, groepsdynamica en succeservaringen op doen. Wat een onderdeel is binnen de begeleiding is de omgang en het coachen/begeleiden met paarden. Groepsbegeleiding. Wet: JW Vanuit ZIN en PGB

##### Individuele begeleidingen

Deze begeleiding kan aan alle leeftijden vanaf +/- 6 jaar. De doelgroep is divers met uiteenlopende hulpvragen. Het kan zijn dat een deelnemer (nog) niet binnen groepsbegeleiding kan functioneren, waardoor er individuele begeleiding wordt geboden tijdens groepsbegeleiding. Een individuele begeleiding kan aangeboden worden in de vorm van individuele coaching en/of paardencoaching.

Affiniteit met dieren is belangrijk en daarnaast kunnen er hulpvragen zijn op het gebied van praktisch functioneren, psychisch functioneren, ontlasting van de thuissituatie, schooluitval. Individuele begeleiding Wet: WMO, JW, WLZ. Vanuit ZIN en PGB. Soms zelf bekostigen.

Doelgroep	Begin januari 2023	instroom 2023	Door/uitstroom 2023	Eind december 2023	
Dagbesteding	10	5	3	10	
Logeeropvang	4	7	2	11	
Vrijtijdsbesteding jeugd	0	8	1	7	
Individuele begeleiding	1	2	0	3	
<b>Totaal aantal deelnemers 31-12-2022</b>					

We zijn in januari 2023 begonnen 14 deelnemers. En in december 2023 hebben we 30 deelnemers.

Toelichting individuele begeleidingen: Op de boerderij zijn ook individuele begeleidingen. Als de cijfers in de laatste kolom bij elkaar op worden geteld, is het bij elkaar een hoger aantal dan de aantal deelnemers. Dit komt omdat er deelnemers zijn die zowel voor groepsdagbesteding komen en daarnaast ook individuele begeleiding krijgen. Dit om bijvoorbeeld naast de groep, te kunnen werken aan individuele leerdoelen en leerwensen m.b.v. paardencoaching of individuele coaching.

Redenen van uitstroom:

- Terug naar onderwijs
- Hulpvraag niet meer van toepassing
- Leerdoelen behaald
- Niet passende plek, begeleiding onvoldoende voor de hulpvraag

Redenen van doorstroom:

- Dagbestedingsgroep niet meer haalbaar, in plaats daarvan individuele begeleiding
- Individuele begeleiding niet meer nodig, in plaats daarvan naar dagbesteding

Aantal deelnemers waarmee we 2023 zijn gestart:

(sommige deelnemers nemen 2 soorten zorg af)

Dagbesteding : 10

Logeeropvang: 11

Vrijtijdsbesteding: 7

Individuele begeleiding: 3

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De hulpvragen en zorgzwaartes van de deelnemers en aanmeldingen van deelnemers op de boerderij zijn zeer uiteenlopend. Wij ervaren hier nog steeds de meerwaarde van en willen op deze manier blijven werken. We merken dat door de brede doelgroep je een mooie mix van talenten en valkuilen ziet. Iedereen heeft andere talenten en valkuilen en hierdoor ontstaan er mooie leersituaties voor iedereen. Door de diversiteit in deelnemers, valt het niet altijd mee om het iedereen naar de zin te maken in dagtaken en het dagschema. Daarom hebben we veel gesleuteld aan het dagschema om te zorgen dat het voor zoveel mogelijk deelnemers passend is en dat er veel mogelijkheid tot differentiatie is. We hebben diverse keuzemogelijkheden op een dag, waardoor deelnemers veel eigen inbreng hebben in wat ze willen doen. Sommige kiezen altijd vast, maar sommigen vinden het ook leuk om tussen activiteiten te wisselen.

We zien een grote vraag naar begeleidingen voor jongeren die zijn of dreigen uit te vallen van school, bijvoorbeeld door autisme, ADHD, burn-out, geen passend onderwijs. De wachtlijsten voor behandelingen of opnames zijn erg lang, waardoor er gezocht wordt naar een plek ter overbrugging om te voorkomen dat iemand geïsoleerd thuis komt te zitten. We merken dat de behoefte bij ouders en het netwerk ligt bij groepsbegeleiding, om zo sociale contacten te behouden.

Echter merken we vooral voor de kinderen onder de 16 die uitvallen dat onze dagbestedingsdoelgroep niet altijd passend is. Voor nu is onze vrijdagmiddag een 'speciale' groep voor deze leeftijd. We hopen in de toekomst nog een mooi aanbod te kunnen maken voor de kinderen die op zoek zijn naar dagbesteding. De afgelopen jaren hebben we ook geleerd en ontdekt wat onze grenzen aan zorg zijn. We kunnen en durven dat steeds beter aan te geven. Dit vinden we ook belangrijk om te blijven doen. We hebben in het verleden gemerkt, dat we vanuit goede bedoelingen voor iedereen willen zorgen, maar dat gaat gewoon niet. Onze setting is niet voor iedereen passend en dan is het beter om daar eerlijk in te zijn, zodat er geen valse verwachtingen ontstaan, die niet waargemaakt kunnen worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar zijn er een aantal veranderingen en wisselingen geweest. De ZZP'er is gestopt en hebben onze eerste collega aangenomen. Deze medewerker is na een half jaar gestopt. Dit was een medewerker met een 'klein contract', een aantal uren per week. In het eerste halfjaar bleken de deelnemers en de activiteiten op de boerderij niet passend te zijn en is er in samenspraak voor gekozen om de werkzaamheden bij de Broekse Hoeve stop te zetten. Tegelijkertijd blijft de vraag voor begeleiding bestaan, dus zijn we ook weer opzoek gegaan naar een nieuwe medewerker. Deze medewerker is in september gestart. In oktober hebben we nog een medewerker aangenomen.

De verschuivingen en veranderingen op de groep, hebben invloed gehad over de inzet van personeel. Er moet immers geanticipeerd worden op het aantal deelnemers op de groep, de zorgzwaarte en daarbij in acht nemen dat het financieel gezond blijft voor het bedrijf. Het streven is een zo vast mogelijk team. Een aantal medewerkers werkt al vanaf het begin bij de zorgboerderij - zij zijn een stabiele basis en daar zijn we heel erg trots en blij mee.

De nieuwe steunstructuur en de daarbij komende gesprekken (pop en functionering) worden als erg prettig ervaren door zorgboerin en werknemers. Het helpt om de neuzen dezelfde kant op te blijven houden en het zorgt ervoor dat de afstand tussen zorgboerin en werknemers heel klein is, waardoor werknemers en werkgever nauw betrokken zijn met elkaar en kunnen en durven delen wat er speelt.

Van alle gesprekken staan nu ondertekende exemplaren in ieders dossier.

Vanuit POP en functioneringsgesprekken heeft zorgboerin ook feedback gekregen. We merken dat de wisselingen in collega's lastig zijn voor werknemers en zorgboerin. Het vraagt continue flexibiliteit en aanpassingen in ieders werk. We hopen in 2024 ook meer rust te creëren door alleen nog met nieuwe werknemers voor minimaal 2 dagen te gaan werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Van januari 2023 tot juli 2023 hebben wij 2 stagiaires gehad. Vanaf september 2023 t/m december 2023 5 stagiaires waarvan één stagiaire vroegtijdig is gestopt (in oktober). In november is er een stagiaire gestart.

### Opleidingen:

- 3 stagiaires Yuverta Zorg & Groen
- 1 stagiaires Summa Collega Maatschappelijke zorg
- 1 stagiaire ROC Helmond Maatschappelijke Zorg

### Taken:

- Begeleiding van deelnemers
- Activiteiten organiseren
- Draagt zorg voor dagrapportage
- Vertrouwensband opbouwen met deelnemers
- Het schoonhouden van de ruimtes
- Helpen evalueren van zorgplannen
- Helpen opstellen van zorgplannen
- Bijwonen van vergaderingen
- Overdracht geven aan ouders bij ophalen deelnemer
- Bijwonen van evaluatiegesprekken met ouders en andere betrokkenen

### Begeleiding:

Voor aanvang stages gaat de selectie van stagiaires middels een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek krijgen stagiaires alle informatie a.d.h.v. stagehandboek, om verwachtingen naar elkaar duidelijk te hebben. Na de kennismaking vindt er een meeloopdag plaats. Na de meeloopdag volgt alles op administratief vlak in orde maken (VOG, aanmelding, geheimhouding etc.) Stagiaires staan altijd boventallig, maar we vinden het heel belangrijk om ze onderdeel van het team te maken, vandaar dat ze op vele facetten betrokken zijn. Om de twee weken is er een intervisie bijeenkomst met stagebegeleider en stagiaires om te reflecteren en stil te staan bij wat zij zien, meemaken en daarvan met elkaar van te leren. En daarnaast wekelijks een 1 op 1 momentje om na te gaan of persoonlijke dingen hebben die ze graag willen delen en eventuele ondersteuning te bieden bij schoolopdrachten en te evalueren. Elke stagiaire heeft een vast aanspreekpunt (medewerker) op de zorgboerderij, de stage coördinator. Aan de einde van de stageperiodes staat er uiteraard een evaluatie-/slotgesprek en afscheid gepland. Er wordt veel waarde gehecht aan de betrokkenheid van stagiaires. Voor de boerderij, het team en de deelnemers, zijn zij van grote meerwaarde. Voor hen gunnen we dat hier een plek is waar zij een positieve en leerzame ervaring kunnen op doen voor hun opleiding en start van hun werkende leven.

### Evaluatiegesprekken:

Dit jaar hebben er verschillende evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Stagiaires die vanuit school geen verplicht 'beoordelingslijst' hadden, maar graag wilde weten hoe ze beoordeeld zouden worden, zij hebben uit zichzelf een formulier gemaakt. Daarnaast waren er verschillende 'online' gesprekken met docenten waarbij de stagebegeleider aan kon geven hoe het verliep. Met de stagiaires die in september zijn gestart staan de evaluatie/kennismakingsgesprekken gepland.

### Ontwikkelingen:

- Wegens grote aantal aanmeldingen in het verleden, besloten om vanaf 2024 middels een selectie ochtend te werken. De selectieochtend dient ervoor om beter te kunnen filteren of stagiaires bij onze plek passen en om hun een realistisch beeld te geven van hun stage bij ons. We merkte in het verleden dat verwachtingen niet altijd aansloten op elkaar.
- Meer 1 op 1 gesprekjes: Om het voor stagiaires makkelijker en veiliger te maken wat zij willen delen met hun stagebegeleider.
- Minder stagiaires per dag: In het verleden merkte we dat we soms teveel stagiaires op een dag hadden, waardoor er teveel drukte op de groepen ontstond. Door nu beter te kijken welke stagiaires bij ons passen en ook de vaardigheden hebben om bij ons aan de slag te kunnen, merken we dat het prettiger werkt om met minder stagiaires te werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen onze organisatie. Een vrijwilliger wordt bij ons gezien als een volwaardig lid van het team, waarbij er in samenwerking en overleg wordt gekeken wat haalbaar, realistisch en prettig is wat betreft de begeleidingen, taken en verantwoordelijkheden.

Een vrijwilliger is ondersteunend aan de begeleider, om extra nabijheid en aandacht te geven aan de deelnemers. Om die reden werkt een vrijwilliger altijd samen met een begeleider, met name op de groepsdagbestedingen. Diegene draagt eindverantwoordelijkheid de voor de (groep)taken en welzijn van de deelnemers (bijv het waarborgen van afspraken uit het zorgplan).

**Aantal:**

We hebben 4 actieve vrijwilligers op zorggebied. In september 2023 is er een vrijwillig gestart.

1 vrijwilliger komt een hele maandag en donderdag.

1 vrijwilliger is er op de dinsdagmiddag en ondersteund regelmatig bij logeer weekenden.

1 vrijwilliger is er op maandag-dinsdag-vrijdag

1 vrijwilliger is er 5 dagen. Schoonvader van zorgboerin. Woont ook op het terrein.

**Taken en verantwoordelijkheden:**

Begeleiden van deelnemers onder supervisie van een begeleider tijdens de werkzaamheden en activiteiten op onze boerderij. Net even dat extra beetje aandacht kunnen geven of een keertje op individueel niveau met iemand kunnen werken. Vrijwilligers helpen mee met uitvoeren van activiteiten en het klaarzetten en opruimen daarvan.

- Ondersteunen bij de dagelijkse taken en activiteiten tijdens groepsdagbesteding
- Randzaken, zoals thee zetten, tafel dekken, ter ondersteuning van de groepsdagbesteding
- Mede verzorgen van dieren, in overleg, samen met de deelnemers
- Onderhoud erf en gebouwen

In principe is de vrijwilliger nergens 'eindverantwoordelijk' voor, omdat de vrijwilliger ondersteunend aanwezig is. Maar omdat de vrijwilliger onmisbaar is en een volwaardig lid van het team, wordt er wel verwacht dat de vrijwilliger op afgesproken dagen en tijden aanwezig is en hierin verantwoordelijkheid neemt voor continuïteit.

**Begeleiding:**

Vrijwilligers zijn bij ons echt part of the team. Ze hebben hele andere taken en verantwoordelijkheden en zijn nooit eindverantwoordelijk, maar mogen wel aansluiten bij vele zaken. Ook vrijwilligers hebben een belangrijke functie in de rol van onze deelnemers, waardoor wij het heel belangrijk vinden dat ze de waardering krijgen die ze verdienen. Voor ons zit die waardering hem in het mogen bijwonen van overleggen, scholingsaanbod, teamuitjes etc. We betrekken ze actief binnen onze hele organisatie en de structuren die hierbij horen. Vrijwilligers zijn altijd bij de dagstart en dagafsluiting. Zij mogen wanneer ze willen ook deelnemen aan de popgesprekken. De zorgboerin is voor onze vrijwilligers het eerste aanspreekpunt en daarnaast de zorgboerderij, zoals dat ook geldt voor medewerkers. Één keer per jaar staat er een evaluatiegesprek gepland, waar de begeleiders een functioneringsgesprek hebben.

**Ontwikkelingen:**

Vrijwilligers binnen onze organisatie zijn erg enthousiast. Ze voelen zich echt onderdeel van onze plek. We hebben daarom geen veranderingen gehad.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een hele stabiele groep van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Binnen de vrijwilligers is er geen verloop. Enkel nieuwe aanwas.

De stagiaires voegen veel toe in de dagelijkse gang van zaken en in het contact met de deelnemers. De vrijwilligers zijn onmisbaar voor het team en de deelnemers. Al deze handen, samen met de zorgboerin, maken een flexibel en veelzijdig team. Afgelopen jaar hebben we ons verder geprofessionaliseerd. De wisselingen door de collega's die ons hebben verlaten, heeft ervoor gezorgd dat zowel deelnemers als werknemers verlangen naar rust en stabiliteit.

We hebben een hele mooie basis voor onze steunstructuur neergezet en willen hier in 2024 verder aan bouwen. Voor nu merken we dat de intervisie bijeenkomsten nog niet de opkomst hebben die we hoopte te halen en daardoor de toegevoegde waarde van deze momenten teambreed nog niet altijd doorwerken. Voor 2024 gaan we op zoek naar een nieuwe vorm in combinatie met teambuilding, zodat het waardevolle dagen worden, die ons als team nog krachtiger maken.

Afgelopen jaar zijn er mooie ontwikkelingen binnen scholing doorgemaakt en hier gaan we in 2024 verder mee. Er zijn diverse opleidingen gaande en er staat ook alweer opleiding en scholing op de planning.

De komst van het nieuwe kwaliteitskader heeft voor ons veel toe kunnen voegen in onze zoektocht naar methodisch werken en methodiek. Voor 2024 willen we vooral rust en stabiliteit behouden omtrent personeel, stagiaires en vrijwilligers, zodat we als team, elkaar beter kunnen leren kennen en elkaars krachten en valkuilen beter leren kennen en benutten.

Door de hechte sfeer en betrokkenheid in het team, lukt het goed om met elkaar af te stemmen en rekening met elkaar te houden. Ons team is bereid om een stapje extra te zetten wanneer we mensen tekort komen.

**Acties:**

- Finetunen steunstructuur en dan vooral de intervisie bijeenkomsten anders vorm geven.
- Scholing rapporteren aanbieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 hadden we de volgende onderwerpen om ons op te richten in 2023:

- **BHV** herhaling (wordt jaarlijks herhaald op onze locatie in maart/april)
- **Medicatiecursus**
  - > *deze is alleen door de zorgboerin gevolgd, medewerkers zullen in 2024 deze training gaan volgen.*
- **SMART training** (doelen stellen volgens methodiek)
  - > *deze is alleen door de zorgboerin gevolgd, medewerkers zullen in 2024 deze training gaan volgen.*
- **Verdiepingscursus registratiesystemen ONS**
  - > *deze is alleen door de zorgboerin gevolgd, medewerkers zullen in 2024 deze training gaan volgen.*
- **SKJ registratie** behalen middels een EVC traject.
  - > *Op dit moment is de zorgboerin hier nog mee bezig, mei 2024 verwacht ze dit af te ronden.*
- **NAH cursus** hebben we niet gevolgd, deze zal in 2024 opgepakt gaan worden

De ontwikkeling van het team zal een combinatie zijn van persoonlijke leerdoelen (afhankelijk van de ontwikkelingswensen van de individuele medewerkers met het oog op de toekomst) en team leerdoelen (zoals: een teambuilding). Daarnaast wordt er gekeken wat overkoepelende onderwerpen zijn, zodat het teambreed een cursus kan worden gevolgd (bijvoorbeeld: motiverende gespreksvoering)

#### Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten 2024:

- Cursus groepsdynamica, werken met groepen. 2 medewerkers.
- Cursus vlaggensysteem. 2 medewerkers.
- Cursus sociaal competentiemodel. 1 medewerker.
- Cursus SOS kinderen en emoties. 2 medewerkers.
- Opleiding paardencoaching, Paardenkracht voor pubers. 1 medewerker.
- HBO-programma "Jeugd- en gezinsprofessional", scholing voor het behalen van de SKJ-registratie. 1 medewerker.

Voor volgend jaar ligt het streven er om op het gebied van zorggerelateerde ontwikkelingen gerichte scholing aan te bieden aan het team. Onderwerpen om aan te denken zijn groepsdynamiek en rapporteren (voor de dagbesteding), emoties bij kinderen (voor vrijetijdsbesteding en individuele begeleidingen), weerbaarheid (teambreed, in geval van complexe situaties en agressie). Hierin kan er nog een verdiepingsslag gemaakt worden, een stuk inhoudelijke kennis en ook de ontwikkeling als team, teamwaarden- en normen en hoe dit vorm te geven in de praktijk.

Alle medewerkers zijn opgeleid tot BHV'er, zodat er iedere dag ten minste één bedrijfshulpverlener aanwezig is die regie kan nemen. Deze medewerkers hebben de gehele basistraining doorlopen en hebben dit jaar de herhaling gevolgd. Daarbij was er ruimte voor het bespreken en spelen van actuele casussen passend bij de doelgroep op de boerderij, omdat de training op de boerderij plaatsvond. Daarnaast zijn alle medewerkers aangesloten bij het trainingsdeel eerste levensreddende handelingen, zodat iedereen dezelfde informatie heeft. Het

opleidingsdoel is bereikt. Wat betreft de basale voorwaarden voor veilige zorg, is de kennis op orde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2024 hebben we de volgende opleidingen en scholingen op de planning:

### Interne ontwikkeling team:

- Opleiding/training van onze werkgroep steunstructuur.
- Teambuilding

### Zorggerelateerde scholingen:

- Medicatiecursus & scholing medicatie toedienden middels een sonde.
- Basiscursus NAH
- Opleiding "bekwaam en effectief rapporteren" met als doel om in 2024 allemaal op voldoende niveau te kunnen rapporteren, zodat we deze ook extern kunnen gaan delen.
- Opleiding gericht op autisme, om de dagbesteding nog vloeiender te kunnen laten verlopen en beter te kunnen inspelen op de behoeften van deze en voor ons een grote doelgroep.
- Individuele scholingen op het gebied van paardencoaching en sociaal werk.
- Andere individuele scholingen, nog niet bekend, waar iedere medewerker de ruimte voor krijgt om deze te volgen, indien passend binnen de kaders.

De training BHV en EHBO zal zoals elk jaar voorbij komen. De SKJ-geregistreerde professional en bijbehorende acties voor de accreditaties worden besproken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

### Conclusies:

We hebben een hecht team. Bij medewerkers, vrijwilligers en stagiaires ligt er een grote ontwikkelingsbehoefte. We willen verdiepen en bijleren om onze zorg te verbeteren. Er is al veel gedaan en er zijn ook voor het komende jaar weer mooie plannen. De ontwikkelingsbehoefte komen voort uit de dagelijkse praktijk, casuïstiek die om verdieping vraagt of professionalisering waarvoor we extra training nodig hebben. De opleidingen en trainingen zijn voor onze zorgboerderij wel een grote kostenpost, dus we moeten met elkaar blijven kijken wat mogelijk en haalbaar is.

### Proces:

Door de strakke planning binnen onze steunstructuur hebben we veel overleg momenten met elkaar. Uit deze momenten volgt heel veel fijne informatie over de opleidingsbehoefte die medewerkers hebben. Tijdens pop en functioneringsgesprekken wordt hier met de leidinggevende over gesproken.

Er volgt een plan voor ieders persoonlijke ontwikkeling waarin de opleidingsbehoefte kan worden meegenomen. Na een gesprek volgt een verslag en tijdens het volgende gesprek kijken we naar acties die open stonden n.a.v. het eerste gesprek. Zo blijven we met elkaar de voortgang evalueren en monitoren.

Ook naar aanleiding van het functioneringsgesprek wordt altijd een verslag/evaluatie gemaakt die door beide partijen ondertekend wordt. Tijdens het functioneringsgesprek worden acties gemaakt en er wordt ook altijd terug gekeken op het vorige verslag van het laatste functioneringsgesprek. Tijdens MWB hebben we altijd de ruimte voor een stuk praktische zaken, waarin ook onderwerpen als het STAP budget worden besproken.

De pop en de functioneringsgesprekken hangen heel erg samen, waardoor het als een mooie cyclus en een sluitend geheel voelt.

Ook merken we soms een collectieve opleidingsbehoefte n.a.v. bijvoorbeeld een issue of casus. Leidinggevende zet hier samen met vloercoördinator meteen lijntjes op uit. We vinden het belangrijk dat medewerkers (stagiaires en vrijwilligers) zich gehoord voelen en gesteund voelen in hun opleidingsbehoefte. In-company trainingen zouden hier in het komende jaar nog een wens voor zijn.

Voor 2024:

- Medicatiecursus & scholing medicatie toedienend middels een sonde.
- Basiscursus NAH
- Opleiding "bekwaam en effectief rapporteren" met als doel om in 2024 allemaal op voldoende niveau te kunnen rapporteren, zodat we deze ook extern kunnen gaan delen.
- Opleiding gericht op autisme, om de dagbesteding nog vloeiender te kunnen laten verlopen en beter te kunnen inspelen op de behoeften van deze en voor ons een grote doelgroep.
- Individuele scholingen op het gebied van paardencoaching en sociaal werk.
- Andere individuele scholingen, nog niet bekend, waar iedere medewerker de ruimte voor krijgt om deze te volgen, indien passend binnen de kaders.

De training BHV en EHBO zal zoals elk jaar voorbij komen. De SKJ-geregistreerde professional en bijbehorende acties voor de accreditaties worden besproken

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben verschillende deelnemersgroepen (WLZ - WMO - JW), hier houden we rekening mee als het gaat om onze beoordeling. Maar voor ons is het het meest belangrijk goed te kijken en te luisteren naar onze deelnemers.

Iedere deelnemer krijgt per jaar twee evaluatiegesprekken (tussen en eindevaluatie) en ieder jaar een nieuw zorgplan.

Het gemiddelde is dus twee evaluaties per deelnemer: het is afhankelijk van de deelnemer en de deelnemersgroep hoe de evaluatie wordt vormgegeven. Dit kan zijn in de vorm van een gesprek met de betreffende deelnemer, het kan in schriftelijke vorm waar om input wordt gevraagd aan deelnemer en betrokkenen, een gesprek met betrokkenen.

We merken dat twee keer per jaar evalueren ervoor zorgt dat er tussentijds nauwelijks bijgesteld hoeft te worden in het zorgplan. Een enkele keer is dit wel het geval geweest bij bijvoorbeeld een andere aanpak van begeleiden. Van paardencoaching naar coaching zonder paarden bijvoorbeeld.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens evaluaties zijn algemene stand van zaken, voortgang doelen, nieuwe persoonlijke onderwerpen, thema's of gebeurtenissen, manier van begeleiden, nieuwe doelen/focus voor komende half jaar, input van betrokkenen, eventuele nieuwe afspraken. Het is mooi om te zien dat de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien zijn. Het is voor ons waardevol om te horen hoe deelnemers en hun netwerk het effect van de begeleiding opmerken en wat het ze brengt.

Daarbij zijn we volop in ontwikkeling om de kernwaardes, van het kwaliteitskader van Federatie Landbouw en Zorg, te integreren in de begeleiding, rapportages en zorgplannen. Een volgende stap is om deze kernwaardes mee te nemen in de evaluatie. We zijn aan het experimenteren welke tools hier passend voor zijn en hoe we dit op een eigen manier gaan implementeren. In de zorgplannen en daardoor ook in rapportages (we rapporteren namelijk op de doelen uit het zorgplan) lukt het ons heel goed om deze kernwaardes mee te nemen.

In algemene zin blijken de deelnemers het erg naar hun zin te hebben op de zorgboerderij. Voor iedere deelnemer blijkt er vaak toch wat verandering en groei mogelijk; kleine stapjes en stap voor stap. De persoonlijke en betrokken begeleiding wordt hierbij gewaardeerd.

De persoonlijke doelen van deelnemers van de dagbesteding blijven vaak in dezelfde lijn. Hierin zijn de kernwaardes van het kwaliteitskader leidend en eenduidig voor de gehele groep, waarbij persoonlijk maatwerk mogelijk is op basis van actiepunten, rapportages en evaluaties. Bij individuele begeleidingen kan het zijn dat er wat meer bijgeschaafd wordt naar behoefte: sowieso kan dit tijdens de halfjaarlijkse evaluatie en zo nodig vaker in overleg met deelnemer. De ervaring leert dat de halfjaarlijkse evaluaties ook door individuele begeleidingen passend zijn voor de begeleidingsdoelen en de eventuele bijstelling daarvan.

Een aandachtspunt wat we uit de evaluaties halen is dat de evaluaties gedaan worden door de persoonlijk begeleider van de deelnemer. Eventuele bijzonderheden worden gedeeld onderling met betrokken collega's. Een aandachtspunt voor komende jaar is om de terugkoppeling ervan in het team gericht te doen tijdens maandelijks overleggen (MWB) - zodat er meer zicht komt op de continuïteit van de evaluaties en feedback van deelnemers en betrokkenen.

Voor 2024 lijkt het ons mooi om ons nog verder te focussen op het SMART formuleren van doelen. Dit gebeurt nog te weinig bewust door sommige medewerkers. De cursus die we in 2024 willen volgen over "effectief en bekwaam rapporteren" gaat ons hierbij helpen.

Wij merken nu vooral bij de WLZ doelgroep dat er niet bij iedereen de behoefte is om twee per jaar te evalueren. Er is weinig verandering in doelen en daardoor ervaren we bij een groot deel van het netwerk van deze doelgroep dat zij één keer per jaar voldoende vinden. We zullen in 2023 focussen op het inzetten van twee evaluaties binnen de WLZ doelgroep, waar dit nog niet lukt. Personeel is hiervan via mail op de

hoogte gebracht. Evaluaties gaan meer verlopen met als leidraad het spinnenweb van de FLZ.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Er wordt na vier weken na start een zorgplan opgesteld met deelnemer en/of netwerk. Er is altijd één keer per jaar een evaluatie op de manier aansluitend bij de wensen van de deelnemer en diens netwerk wanneer van toepassing. In de meeste gevallen is dit twee keer per jaar. Evaluaties die zijn geschreven op papier en zitten ondertekend door beide partijen in het dossier. N.a.v. een evaluatie wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. De ervaring leert ons dat voor een groot deel van onze doelgroep de verandering vooral zit in gemaakte afspraken en actiepunten en niet zo zeer in nieuwe doelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Onze doelgroep en hun netwerk zijn tevreden over zorgplannen en evaluaties. Voor begeleiders is er sinds we werken met groepsdoelen meer rust en meer overzicht in de doelen van deelnemers. Dagelijks kunnen we op deze doelen rapporteren.
- Er mag meer continuïteit en uniformiteit komen de in de uitvoering van de evaluaties. In de waan van de dag en ondanks maandelijkse updates en herinneringen, komt het voor dat evaluaties te laat plaatsvinden. Een actie is om hier bewust tijd voor de nemen tijdens de maandelijkse overleggen waarbij casuïstiek aan bod komt. Een toekomstplan zou zijn om onderwerpen/input uit de evaluaties samen te brengen om meer zicht te krijgen op plannen - uitvoeren - controleren en eventuele nieuwe actie ondernemen.
- Een leerpunt is om meer de verbinding te leggen tussen de evaluaties, begeleidingsdoelen en eventuele acties die voortkomen uit een evaluatie. De begeleiding is betrokken en past gemaakte afspraken en gegeven feedback direct toe in de begeleiding. Echter zal dit niet altijd te herleiden zijn in dagelijkse rapportages of het persoonlijk dossier. Om de cirkel inzichtelijk te maken zou dit nog een leerpunt zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### 26-1-2023 Live inspraakmoment

Onderwerpen vanuit de begeleiding:

- De dieren: Behandelingen paarden, ideeën voor uitbreiding van de dieren (eenden, kittens)
- Erf en gebouwen: Plannen voor de verbouwingen en andere veranderingen op het erf

Onderwerpen vanuit de deelnemers:

- Verzoeken rondom activiteiten en er wordt meegedacht met klusjes die te doen zijn

### 25-5-2023 Live inspraakmoment

Onderwerpen vanuit de begeleiding:

- Aankondiging nieuw konijn en omgang konijnen bespreken.
- Kittens mogen bijna bij de moeder weg.
- Er is een nieuwe pup op de boerderij.

- Er komt een nieuw hekwerk om de dierenweide. Het idee is dat er 4 aparte weides komen, aparte wei voor de geiten, schapen, kippen en pony's. Zorgboerin heeft hiervan een plattegrond getekend. Paarden krijgen nieuwe vliegenkappen (ze hebben heel veel last van de vliegjes). De vliegenkappen moeten opblijven als ze op de paddock staan! Naam bordjes voor de paarden zijn in de maak (dagbesteding op vrijdag maakt deze)

Onderwerpen vanuit de deelnemers:

- Ideeën plek konijnenhok
- om verkeer op erf tegen te houden.
- Vraag over gedrag van hond ten op zichten van kip.

#### **25-8-2023** Live inspraakmoment

Onderwerpen vanuit de begeleiding:

- 28 augustus gaan ze beginnen aan nieuw hekwerk bij de dierenweide. Alle diersoorten gaan samen, maar hebben allemaal aparte hokken. Daar zitten allemaal poortjes tussen.
- Kitten Kees is bij ons komen wonen.
- Herinnering dat de deelnemers van de dagbesteding één keer per maand een knutselwerk mee naar huis mogen nemen.
- Er is nieuws over de nieuwe schuilstallen, de eerste werkzaamheden worden opgestart.

Onderwerpen vanuit de deelnemers:

- Grotere moestuin om meer groentes te kweken en hier zelf soep van maken
- Machines aan schaffen voor hout te bewerken
- Dagje weg organiseren in vakanties

#### **24-11-2023** Live inspraakmoment

Onderwerpen vanuit de begeleiding:

- Deze maand hebben alle deelnemers, ouders, verzorgers een tevredenheidsonderzoek via de mail toegestuurd gekregen. Dit doen we één keer per jaar afnemen bij iedereen. Dit is geheel anoniem.
- Er is een nieuwe pup op de boerderij.
- Kerstborrel organiseren voor de deelnemers.

Onderwerpen vanuit de deelnemers:

- De vraag of de naam deelnemers veranderd kan worden in (hulp)boeren
- Activiteitenmap maken seizoensgebonden
- Broekse Hoeve receptenboek maken

Eind 2023 zijn we aan de slag gegaan met een cliëntenraad op te richten, in het volgende jaarverslag zullen we deze inspraakmomenten ook toevoegen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden frequent gehouden. Onder onze deelnemers is weinig animo voor het bijwonen van deze momenten. Voor Sommigen levert het zelfs veel stress op. We geven deelnemers daarom keus om erbij te zijn. Dagdagelijkse bijzonderheden worden ook in de dagelijkse dagstart gecommuniceerd met deelnemers. Daardoor kunnen we de momenten van inspraak kort houden en lukt het de

meeste om hierbij aanwezig te zijn.

Begeleiding zoekt soms nog in welke informatie we allemaal kunnen delen zonder dat er onrust van komt. Idee is om onderwerpen uit de methodische werkbegeleidingen met personeel onder de loep te nemen en deze onderwerpen mee te gaan nemen tijdens de live inspraakmomenten.

Onze zorgboerderij brengt maandelijks een boerderijbrief uit. Hierin worden ook bijzonderheden gecommuniceerd. Dit dient voor deelnemers en hun naasten tevens als naslagwerk. Onderwerpen uit nieuwsbrief en inspraakmomenten hebben veel overlap.

Inbreng van deelnemers is beperkt. Soms komt het na het moment nog in een kleinere groep of tijdens een 1 op 1 moment. We ervaren gedurende de dag meer inbreng dan tijdens de momenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het tweede jaar hebben wij een tevredenheidsonderzoek afgenomen. In 2023 zijn we actief met Pluznet aan de gang gegaan en zijn er positief door verrast. We hebben dit jaar in totaal 30 vragenlijsten verstuurd en hebben er in totaal 25 retour gekregen.

De score zijn ;

- 8,2 op de algemene beoordeling.
- 9 de begeleiding
- 8,5 activiteiten aanbod.

#### Conclusie:

Uit de antwoorden die we binnen hebben gekregen valt op dat over het algemeen deelnemers erg tevreden zijn. Zie ook de cijfers die deelnemers geven aan de zorgboerderij. Resultaten worden gedeeld met deelnemers en netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen continue te kijken wat de wensen zijn van de deelnemers en passen daar ons programma op aan. Wat we zien is dat wij de activiteiten regelmatig aanbieden en er ook aan deel wordt genomen, Maar het ontspannen en genieten wordt door de deelnemers het meeste gewaardeerd. Het werken op het land kan ook ontspanning en genieten zijn. We proberen voor iedere deelnemer een passende activiteit te vinden. We hebben 25 van de 30 vragenlijsten retour gekregen, daar zijn we erg trots op!

Uit de antwoorden die we binnen hebben gekregen valt op dat over het algemeen deelnemers erg tevreden zijn. Zie ook de cijfers die deelnemers geven aan de zorgboerderij. De laatste vraag staat in het teken wat de zorgboerderij aan leerpunten/verbeterpunten heeft. Daaruit komt naar voren dat één deelnemer gerichte feedback geeft gegeven om meer rust te creëren op de boerderij. Daarnaast vallen

een aantal stellingen op waar we ons het komende jaar op gaan focussen om te onderzoeken of we dit kunnen optimaliseren:

- Ik voel mij veilig bij de begeleiding en vrijwilligers.
- Ik voel mij onderdeel van de groep (dagbesteding)
- Ik kan overmatige prikkels vermijden door buiten bezig te zijn
- Ik ervaar voldoende rust op de boerderij wanneer ik buiten ben
- Ik word betrokken bij het opstellen en evalueren van mijn zorgplan
- Ik ontdek nieuwe talenten en krijg de kans deze te benutten op de boerderij
- Ik vind de activiteiten voldoende aangepast op mij niveau

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben het afgelopen jaar twee situaties plaatsgevonden waarbij er sprake was van een bijna ongeval. Deze situaties zijn behandeld aan de hand van het MIC formulier. Wegens privacy worden de situaties hieronder anoniem omschreven. Hieronder per situatie een weergave van onze handelingswijze;

1. Een deelnemer valt van haar paard omdat het paard een stap opzij zette. De deelnemer kon in haar val worden ondersteund door haar begeleidster. De deelnemer liep geen verwondingen op en is na haar val weer op het paard gestapt.

We hebben de situatie later geëvalueerd met de aanwezige begeleiders, hieruit kon geconcludeerd worden dat de situatie mogelijk anders was verlopen wanneer de begeleidster het paard meer op afstand had gehouden van de voorganger. Dit paard zwiepte met de staart waardoor het paard van de gevallen deelnemster een stap opzij zette en ze haar evenwicht verloor. Dit ging allemaal erg rustig en had geen verdere gevolgen maar we willen dit soort situaties waar mogelijk ten alle tijden voorkomen.

We hebben contact opgenomen met ouders en ook een dag later gebeld hoe het met de deelnemster ging. Daarnaast hebben we een training 'paard en veiligheid gegeven' om de veiligheid in het paardrijden bij alle collega's extra onder de aandacht te brengen. Een soortgelijke training staat ook nog op de planning met de deelnemers.

Dit incident heeft ons geleerd extra alert te zijn bij het werken met dieren. Al werken we met de braafste dieren, een 'ongeluk' zit in een klein hoekje.

2. Een deelnemer met epilepsie kreeg aanval toen hij op de zorgboerderij was. De deelnemer gaf eerder de middag aan zich niet lekker te voelen, van alle deelnemers is een medicijnpaspoort bekend (indien aanwezig) en is er bekend of er sprake is van dergelijke aandoeningen. Omdat de deelnemer verwacht over kwam, draaide met zijn ogen en moeizaam sprak is een ambulance telefonisch ingeschakeld. De deelnemer is naar een andere ruimte verplaatst zodat er op de groep zo min mogelijk onrust zou ontstaan. Er zijn twee begeleiders nabij gebleven om de deelnemer op zijn gemak te stellen. De desbetreffende collega's zijn in het bezit van een BHV certificaat.

Een van de collega's is met de ambulance in contact gebleven en heeft begeleiding geboden gedurende de noodzakelijke behandeling. Achteraf is er gedurende een aantal dagen dagelijks contact geweest met de deelnemer. Ook zijn de andere aanwezige deelnemers de dag na het incident gebeld.

We hebben geleerd dat het van groot belang is rust te bewaren en de deelnemer van de groep te scheiden. Het handelen is goed verlopen. We zijn hierdoor extra alert op dergelijke aandoeningen bij nieuwe aanmeldingen. Door tijdig te signaleren kan er tijdig gehandeld worden waardoor grotere gevolgen kunnen worden voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben het afgelopen jaar twee situaties plaatsgevonden waarbij er sprake was van agressie. Deze situaties zijn behandeld aan de hand van het MIC formulier. Wegens privacy worden de situaties hieronder anoniem omschreven. Hieronder per situatie een weergave van onze handelingswijze;

Type ongeval: Agressie 04-2023

### 1. Oorzaak

Deelnemer werd boos vanwege een voorwerp wat niet juist was opgeborgen, waarop deelnemer verbale en fysieke agressie liet zien, richting begeleider. Er is geen fysiek letsel ontstaan.

### 2. Wat is er direct gedaan?

Begeleider is naar buiten gelopen om te vragen wat er precies aan de hand was en heeft direct met collega overlegd. Veiligheid andere deelnemers en dieren gescand. Geen actie nodig.

### 3. Nazorg

In onderling overleg met collega's is er contact opgenomen met netwerk van deelnemer. Het incident is nabesproken met deelnemer. Op een later moment is er gesproken over een signaleringsplan / time-out plek om te voorkomen dat deelnemer in 'rood' komt (wbt agressie) en eerder uit de situatie gestuurd kan worden of daar zelf voor kan kiezen. Iedereen is oke. Geen fysiek of mentale gevolgen.

### 4. Hoe is er gehandeld?

Veiligheid andere gescand. Was geen actie op nodig. Deelnemer juiste zorg gegeven. Er is in het team nabesproken en geëvalueerd.

### 5. Wat is er van geleerd?

Inzicht in gedrag (signaleren) van de deelnemer.

### 6. Eventuele aanpassingen of verbeteringen

Meer zicht op hoe deelnemer in vel zit wat betreft prikkels / emoties. Meer afstemming met collega's over wat er gesignaleerd wordt bij deelnemer. Meer regie vanuit begeleiding op zulke momenten.

Type ongeval: Agressie (11-2023)

### 1. Oorzaak

Oplopende spanning gedurende dag. Wat uitte in fysieke agressie richting begeleiders. Er is hierbij geen fysiek letsel ontstaan.

### 2. Wat is er direct gedaan?

Handelingsplan in gang gezet. Contact gehad met thuisfront voor overleg. Handelingsplan hielp niet. Thuisfront heeft telefonisch kunnen helpen.

### **3. Nazorg**

Contact gelegd met netwerk om een MDO te plannen over situatie en onze mogelijkheden bij zulke incidenten.

### **4. Hoe is er gehandeld?**

Gehandeld volgens handelingsplan, waarnaar er contact is geweest met netwerk. Er is nogmaals bij betrokken collega's geïnformeerd of iedereen oké was. Geen mentale gevolgen.

### **5. Wat is er van geleerd?**

Duidelijker plan van aanpak nodig wanneer agressie zo is dat begeleiders of andere deelnemers gevaar lopen.

### **6. Eventuele aanpassingen of verbeteringen**

Vanuit MDO wordt handelingsplan aangescherpt en komt er duidelijk plan van aanpak

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De dieren zijn de rode draad door de dagen op de zorgboerderij. Door hun aanwezigheid kunnen we doen wat we doen. Natuurlijk blijft de omgang met dieren ook een risico. Als we kijken naar het aantal incidenten en de impact van de ongevallen van afgelopen jaar, dan zijn we daar zeer tevreden over. Per incident is er adequaat gehandeld en zijn er juiste stappen uitgezet. We hebben er onze leerpunten uit kunnen halen.

Wij denken niet dat ongevallen op onze zorgboerderij helemaal te voorkomen zijn. Werken met dieren brengt risico's met zich mee. Hier worden ook alle deelnemers bij start op onze zorgboerderij van op de hoogte gebracht.

Ook wat betreft incidenten met agressie zijn we blij met de aantallen en de impact ervan. Ook hier hebben we onze leerpunten uit kunnen trekken en acties uit kunnen zetten waar nodig. We werken met een strakke dagopstart en dagafsluiting, waarbij we met elkaar bespreken wat er speelt of gespeeld heeft. Zo kunnen we met elkaar signaleren waar nodig en er op tijd naar handelen. Dit voorkomt onnodig veel incidenten met agressie. We zijn het nu vaak voor. We kunnen een deelnemer dan op een andere manier helpen spanning reguleren

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Activiteitenmap actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek met vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)

#### Flyer up to date maken

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)

#### Cursus verdieping ziektebeeld NAH met leerlingen en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2023  
**Actie afgerond op:** 22-08-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2023  
**Actie afgerond op:** 18-08-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheisonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023  
**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)

#### Personeel aannemen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

#### Zorgplannen laten ondertekenen in ONS ieder half jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-05-2023 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023  
**Actie afgerond op:** 12-05-2023 (Afgerond)

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)

#### Open Deuren dag

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023  
**Actie afgerond op:** 03-05-2023 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023  
**Actie afgerond op:** 14-04-2023 (Afgerond)

**Voor 31-03-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2023  
**Actie afgerond op:** 08-04-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk (indien nodig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 03-05-2023 (Afgerond)

**In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorgger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023  
**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**In het komende jaar met iedere deelnemer/ mantelzorger familie gesprek en een keer schriftelijk zorgplan toesturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2023  
**Actie afgerond op:** 14-01-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**EHBO Cursus met vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2024

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2024

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024

**Gestart met doelgroep jeugd. Melden bij de regionale organisatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk (indien nodig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024

**Voor 31-03-2022 heeft er een herhalingscursus BHV plaatsgevonden en wordt met goed resultaat afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2024

**Richt een cliëntenraad op.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2024**Zorgplannen laten ondertekenen in ONS ieder half jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Personeel aannemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Verbouwing melden bij het kwaliteitsbureau.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2024**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2024**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024

**Cursus verdieping ziektebeeld NAH met leerlingen en stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2024

**Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

**Flyer up to date maken**

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024

**Evaluatiegesprek met vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

**Bijwerken kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025

**Bijwerken kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt zeker gebruikt. Doordat het kwaliteitssysteem afgelopen jaar te weinig op tijd is geoptimaliseerd lopen acties achter of zijn nog niet ingevuld op de datum dat ze hebben plaatsgevonden. Dit is zeker een punt van verbetering.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Over vijf jaar is Zorgboerderij de Broekse Hoeve ingericht op het gebied van gebouwen en (erf)inrichting, zodat er geschikte ruimtes zijn voor alle vormen van zorg die wij bieden in een prettige en veilige omgeving.
2. Over vijf jaar is het team een stevig fundament waarbij de zorgboerin een leidende rol heeft, met ondersteuning van krachtige medewerkers die vanuit de visie en een passende methode en werkwijze begeleiding kunnen bieden.
3. Over vijf jaar is er een basis in verdeling (dagbesteding)groepen en individuele begeleiding en zijn de processen rondom de begeleiding vormgegeven, voor stabiliteit en continuïteit van begeleiding en inkomsten.

Onze zorgboerderij blijft kleinschalig, dat houdt in ; maximaal 5 deelnemers per begeleider. We bieden ook 3x in de maand een logeerweekend aan, deze groep bestaat nu uit 3 deelnemers en alle 3 de weekenden zitten nu vol. Op dit moment hebben we 1 weekend voor mensen met NAH, 1 weekend voor jeugd/jong volwassenen en 1 weekend speciaal voor meiden. Onze zorgboerderij is nu op maandag, dinsdag woensdagochtend, donderdag, vrijdag en zaterdag open, graag willen we bij voldoende aanmeldingen de woensdagmiddag ook open gaan voor dagbesteding speciaal voor de jeugd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Schuilstal geiten en schapen afmaken (puntjes op de i zetten)
2. Vijver aanleggen
3. Moestuin uitbereiden en rolstoelvriendelijk maken
4. Eigen website vernieuwen en het boerenbedrijf (jongveeopfok) daarin meenemen.
5. Facebookpagina en zorgboeren.nl bijwerken
6. Vergunning aanvragen voor logeermogelijkheid voor deelnemers in een rolstoel
7. Paardenstal verbouwen zodanig dat er meer ruimte wordt gecreëerd voor de binnen activiteiten van de zorgboerderij.
8. Kwaliteitssysteem op tijd optimaliseren

Doelstellingen met betrekking tot het team:

- Duidelijke functieprofielen formuleren zodat voor iedere medewerker duidelijk is wie welke functies uitoefent met bijbehorende taken. Dit verder afronden + toevoegen functieprofielen stagiaires en vrijwilligers.
- Handboek personeel, stagiaires en vrijwilligers herschrijven, daarbij een stuk kwaliteitsborging waarborgen.
- Verweven van het nieuwe kwaliteitskader in alle zorgplannen/evaluaties en verdere structuur op de boerderij.
- Opzetten intervisiebijeenkomsten voor alle medewerkers
- Meer structuur in de POP gesprekken aanbrengen.
- Stap maken naar het online laten ondertekenen van documenten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### **Realisatie nieuwbouw logeerplek**

De aannemer heeft de planning van de verbouw van het woonhuis in handen en is o.a. afhankelijk van het schetsen van de mogelijkheden. Wat mogen we bouwen, wat zijn de eisen, welke veiligheidseisen zijn er? Later dit jaar zullen we de beslissingen moeten maken over; deurkrukken, vensterbanken, stucwerk, plaats stopcontacten e.d. Dit wordt aangestuurd vanuit de aannemer.

#### **Eigen website vernieuwen, Facebookpagina en zorgboeren.nl bijwerken**

Foto's zullen worden genomen van de vernieuwde stallen en het woonhuis, zodra alles gerealiseerd is. Dit ivm het vernieuwen van de eigen website en het bijwerken van zorgboeren.nl en de Facebookpagina. Er zal een sjabloon worden opgemaakt voor de website. Hierin wordt gekeken welke onderdelen aan bod dienen te komen.

#### **Kwaliteitssysteem op tijd optimaliseren**

Taken worden verdeeld tussen zorgboerin en meewerkend personeelslid, opgesomd en afgevinkt in een daarvoor bestemde app. De actielijst wordt wekelijks in de gaten gehouden dmv meldingen in de mail. Niet gerealiseerde acties worden opnieuw gepland of weggehaald.

#### **Teambuilding organiseren naast de teamuitjes:**

2 collega's gaan dit uitwerken en organiseren

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**

- Jaarrapportage vanzelfsprekend