

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Meerkerk Melkvee Zorg en Loonbedrijf (2525)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Benedenberg (2525)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Meerkerk Melkvee Zorg en Loonbedrijf

Registratienummer: 2525

Benedenberg 110A, 2861 LJ Bergambacht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24325773

Website: <https://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Benedenberg

Registratienummer: 2525

Benedenberg 110A, 2861 LJ Bergambacht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We kijken terug op een mooi jaar. We hebben afscheid moeten nemen van verschillende deelnemers maar er kwamen gelukkig weer andere voor terug. Heel veel dankbaarheid en goed contacten gehad en nog. In het voorjaar hadden we groente voor gezaaid en later uitgepoot in nieuwe op verhoogde groente bakken die eerst in elkaar gezet moest worden. Het was veel mooi weer dus we hebben heel veel buiten gezeten en we hadden een overdekte tent waardoor we ook weer vaker buiten zaten. Heerlijk gewandeld. Tijdens de zomervakantie periode hebben een caravan op het gras gehad waar we bij konden zitten. Voor verschillende van onze deelnemers was het of ze op de camping waren. We hebben weer een nieuwe box van Vragenderwijs deze gaat over de seizoenen. Voor de zomervakantie hebben we verschillende dagen gewerkt en gesproken over bekende vakantie landen. Er werden met hulp ook heerlijke gerechten gemaakt en opgegeten uit die vakantielanden Het hele jaar door hadden we het over verschillende thema's zoals jaargetijden en feestdagen. Aan het einde van het jaar hebben we genoten van de heerlijke met elkaar gemaakte kerstmaaltijden, oliebollen en appelbeignets. We hebben een fijn team met personeel en vrijwilligers. We kunnen goed samenwerken en met elkaar voor de deelnemers er alle dagen weer een gezellige dag van maken. En niet te vergeten we hebben een poes in het zorgonderkomen wat zeer gewaardeerd word en heel veel aandacht krijgt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar hebben we nieuwe verhoogde grondbakken in elkaar gezet voor de groente en bloemen te poten. Ook hadden we tijdelijk een tent aan onze huiskamer wat een voorproefje was om te ervaren hoe het zou zijn als er een serre aan gebouwd gaat worden. Dit is dus een wens geworden voor dit jaar. Of het gaat lukken is de vraag want we zijn al jaren bezig met de gemeente voor uitbreiding maar dit laat nog even op zich wachten. Dit is niet omdat de gemeente niet meewerkt maar je hebt tegenwoordig met zoveel andere zaken te maken. We hebben ook een nieuw kippenhok gekregen dit jaar. Daar hebben de kippen de ruimte en toch zitten ze opgesloten. Zo kunnen we er niet over vallen en voor de voorkoming van vogelgriep ook beter. De geiten en schapen hebben een afgerasterd stuk land gekregen en zo kunnen we goed schillen aangeven. We hebben een poes gekregen die graag bij de deelnemers is en het heerlijk vind om aandacht te krijgen. Een nieuwe box met kaartjes van Vragenderwijs en deze gaat over de seizoenen. We hebben twee x bezoek gehad van een ouderbond die met een groepje kwamen ervaren hoe het op de dagbesteding van de zorgboerderij gaat. Er zijn verschillende avonden gevolgd en met de vrijwilligers en personeel zijn we naar het theaterstuk Mama 2 geweest. In januari 2026 is de audit geweest dus eigenlijk nog maar net afgerond. Wat hier vooral uit naar kwam is hoe geef je aan dat er een camera hangt op het erf en met je personeel en vrijwilligers vaker een team/deelnemers bespreking houden. Met regelmaat spreek ik casemanagers, mensen van de WMO Krimpenerwaard en Welzijn Krimpenerwaard. Ze weten ons te vinden. Wat al die contacten mij brengen is dat wat wij hier doen heel fijn en dankbaar werk is en heel belangrijk voor deze samenleving waar steeds meer oudere komen die langer thuis moeten blijven. Maar waar wel hulp nodig is om het voor mantelzorgers vol te houden. Wat wel een mooie ontwikkeling is dat er toch vaker al diagnoses worden gesteld met een gerichte vorm van Dementie zo weten we ook hier specifiek mee om te gaan en begrijpen we elkaar beter. Aan het begin van dit jaar heb ik nog een bijeenkomst bezocht met alle kleinschalige zorgverleners uit de Krimpenerwaard en de gemeente. Het is goed om met elkaar in contact te blijven ook naar de gemeente zelf toe. Met eventueel vragen of andere uitdagingen. Samen sta je sterk en zijn de lijntjes kort.

2.3 Algemene conclusies

Ten aanzien van het afgelopen jaar ben ik tot de conclusie dat voor sommige deelnemers het echt belangrijk is als zij zich nuttig kunnen voelen door bijvoorbeeld altijd dat vaste werkje te laten doen. Maar het is ook oppassen omdat zij dit lichamelijk gezien niet alle dagen even goed kunnen uitvoeren en al helemaal niet alleen maar juist dit alleen doen vinden ze heel belangrijk. Dan moet je keuzes maken en uitleggen en het zo proberen te laten zijn dat zij zich toch nuttig voelen. Ook heb ik ervaren dat als zij het willen, het gewoon laten doen door die deelnemers. En zij iets toch leuk gaan vinden en bezig zijn. Vb. iemand had nog nooit aardappelen geschild maar ging het toch proberen en toen vond hij het nog leuk ook en bleef het doen. Deelnemers laten ervaren en dan kunnen ze zelf zeggen of zij het wel gaan doen of niet. Zo kan dit ook zijn met een creativiteit.

Gezien het kwaliteitsproces ben ik tevreden over de kwaliteit op de zorgboerderij, we doen veel aan bewegen, het nuttig voelen en samen eten is dagelijks aan de orde. Ik hoor erbij en doe mee, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord en veel buiten zijn hoort daar ook bij.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het jaar is gestart met 8 deelnemers op maandag, 8 op dinsdag en 6 op donderdag. In de loop van het jaar zijn we naar 8 deelnemers per dag gegaan. Inmiddels zijn we ook op de vrijdag gestart met 4 deelnemers. Dit jaar zijn er 5 deelnemers opgenomen in een zorginstelling waarvan er nu alweer 3 van zijn overleden. 2 deelnemers zijn thuis overleden. 2 deelnemers zijn na gemiddeld 2 x dagbesteding dagen toch gestopt. Eén ervan weet ik dat die op een andere dagbesteding gaat, niet omdat zij het zo leuk vond maar het nodig was voor de mantelzorger. Ook is er 1 na een half jaar gestopt, niet omdat hij het niet leuk vond of wij het niet goed deden maar zijn hoofd kon het niet aan zo voelde het voor hem. We hebben in totaal 16 mensen op de lijst. Sommige komen 1 dag, andere 2 of 3 en iemand inmiddels 4 dagen. Zorgzwaarte is wisselend in de groep en bij veel begint het met matige begeleiding en eindigt met totale begeleiding inclusief toiletgang. We hebben geen wijzigingen doorgevoerd en zijn het er nog steeds over eens dat 8 deelnemers per dag prima is. Iedereen moet in de groep kunnen functioneren en anders wordt het misschien toch tijd voor een ander plekje. We hebben deelnemers met WMO en WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie die ik trek is dat het best moeilijk is juiste keuzes te maken als we kijken naar de mens met dementie. Wanneer mag je wel of juist niet op een zorgboerderij komen. Het afgelopen jaar hebben we twee deelnemers die best wat aandacht vragen maar die thuis wel een mantelzorger hebben die ook zijn best doet zolang mogelijk te zorgen thuis. Dat vinden wij ook heel bijzonder en willen we aan mee werken om het ook hier op de boerderij zo lang mogelijk vol te houden zodat diegene zolang mogelijk thuis kan blijven. Dit houdt in dat er ook wat verwacht wordt van de vrijwilligers / personeel en de andere deelnemers. Maken wij die keuze om eerder afscheid te nemen dan is zo iemand vaak eerder opgenomen. Voor elke deelnemer is dit anders. Dit is weer een ervaring maar ik weet niet of ik het een volgende keer anders zou doen. Want ik vind het ook weer een uitdaging als het wel lukt. Heel belangrijk is wel hoe is het contact met de familie en hoe staan zij er in en hoe gaan ze met ons om.

3.3 Personeel

Met de vrijwilligers en personeel is het goed gegaan. Het personeelslid dat 1 dag in dienst was is naar 2 dagen in dienst gegaan en ik heb een vaste vrijwilligster erbij op vrijdag. Verder zijn alle vrijwilligers nog steeds enthousiast en heb ik met hen een functionering gesprek gehouden. We hebben een team/ werkbijeenkomst gehouden in November. Dit willen we vaker gaan doen dit jaar. De verwachting om dit april/ mei weer te doen.

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar hadden we Ger... als stagiaire 2,5 maand .Kwam als stage social werker maar wist na de stage dat ze echt de ouderen zorg in wilde en gaat voor de VIG opleiding tegenwoordig. De afgelopen 4,5 maand hadden we A.. zij deed de opleiding zorg en welzijn niveau 2. wat ze bij ons gehaald heeft. Hun taken zijn het begeleiden van de deelnemers en het aanbieden van koffie /thee en huiselijke sfeer creëren. Bepaalde schoonmaakwerkzaamheden horen daar bij zoals de vaatwasser uitruimen vloer vegen. En toiletbegeleiding. Ger.... heb ik begeleid en A.. heeft het andere personeel lid begeleid in samenspraak met mij. Er zijn meerdere gesprekken gevoerd met G en A. Voor ons zelf was het ook goed om het weer mee te maken want dan blijven wij ook bij wat ze nu op school leren. De ontwikkelingen waren goed zichtbaar na aanleiding van de feedback die wij gaven. Vanuit de stagiaires hebben wij als feedback gekregen ga zo door . Dus dat doen we.

3.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers die ik vanaf de start heb zijn er nog steeds en aangevuld met meer. Twee vrijwilligers met 4 5 uur. Eén vrijwilliger 3 uur en één vrijwilligers 6,5 uur. Twee vervoer vrijwilligers met twee x een ritje van 1 uur gemiddeld. De taken zijn koffie en thee verzorgen, begeleiden bij wandelingen en bezigheden en de maaltijden verzorgen .De vervoer vrijwilliger halen de mensen op en brengen ze weer thuis. De begeleiding van de vrijwilliger is georganiseerd d.m.v. zo nodig app contact maar overal het algemeen weten zij al heel goed hoe het gaat en wat er van hun verwacht word. Ook bespreken we zo nodig aan het begin van de dag nog iets of later. Met alle vrijwilligers heb ik een functie waardering gesprek gehouden . En ook zo nodig spreken we elkaar of telefonisch als het niet ter plaatsen besproken kan worden . Ook hebben we een teambespreking gehouden en dat willen we uitbreiden naar twee x per jaar. We hebben een heel stabiel team en nu we ook op vrijdag open zijn hebben we een vrijwilligster voor die dag erbij. Ook hebben we een vrijwilligster die het fijn vind om bij de deelnemers te zijn en ook nog wat schoonmaak werkzaamheden verricht.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusie die ik kan trekken is dat we hele fijne vrijwilligers en personeel hebben die zich optimaal inzetten . Ook hebben we stagiaires gehad wat heel leuk was voor hun en voor ons . Wij hebben ook van hen geleerd en zij van ons . De ene stagiaire is de andere niet maar dat geeft ook niet. Wat wij ervan geleerd hebben dat ook opleidingen veranderen en dat het niet automatisch zoals wij het geleerd hebben. Wij hebben geen veranderingen door gevoerd maar staan open voor nieuwe stagiaires om zo goed bij te blijven wat veranderd aan opleidingen. We zijn met z'n tweeën als bevoegd en bekwaam om te begeleiden en dat is voldoende met deze kleinschalige zorg.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor dit jaar waren zoveel mogelijk intervisieavonden bij wonen en andere informatie bijeenkomsten. Dit is tot zekere hoogte gelukt. Ik had me voor meer avonden ingeschreven maar door bepaalde situaties moet je dan afzeggen. Mijn personeelslid is ook naar een bijeenkomst geweest en met bijna alle vrijwilligers zijn we naar het theaterstuk Mama2 geweest. Wat ook informatie is waar je iets mee kan doen. Ik geloof zeker dat er genoeg kennis is maar meer kan altijd, dus blijf ik open staan voor wat op mijn pad komt en zo kijk ik ook naar bijeenkomsten voor mijn personeel en vrijwilligers. Op termijn hoop ik dat mijn personeelslid zich wil gaan scholen voor niv. 4. Hier staat zij voor open maar moet ook met haar thuissituatie het aankunnen.

Bijlagen

- certificaat bijeenkomsten 2025
- certificaat bijeenkomsten 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De vaardigheden en kennis van Dementie gaat steeds verder en daarom is het goed hier in te blijven verdiepen om zo gericht bezig te kunnen zijn met deelnemers en hun activiteiten en bezigheden. Zodat we elkaar goed blijven begrijpen. Het doel voor komend jaar is de start bij mijn personeelslid voor niv. 4 en voor mijzelf blijf ik gaan naar bijeenkomsten die geboden worden van uit de stichting maar ook met de vereniging worden avonden georganiseerd dit kan een extraatje opleveren aan informatiebijeenkomsten.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is heel goed om te blijven kijken naar nieuwe omgangsvormen/manieren van dementie maar de belangrijkste dingen voor het omgaan met mensen dementie zijn: Humor, Rust uitstralen, Creativiteit in activiteiten, Flexibiliteit en Observerend vermogen. Tijdens de teambespreking komen de wat ingewikkelde casussen aan bod en dat is iets wat ik wil gaan uitbreiden op de boerderij. Het is ook goed om flexibel te zijn omdat de gehele groep verschild in hoever zij gevorderde dementie hebben en het gaat door en bij de één sneller als bij de ander. Als zorgboerin blijven ik uitkijken naar cursussen die mij passen of /en personeel/vrijwilligers. Aankomende maand hebben we een cursus over bewegingstechnieken, hier gaan we met vrijwilligers en personeel naar toe. Ook is het plan naar de informatiebijeenkomsten te gaan van de stichting ZBZH en intervisie bijeenkomsten. Voor mij als zorgboerin maar ook personeel en vrijwilligers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met elke deelnemer is er een evaluatie gesprek en de deelnemer (of mantelzorger) mag zelf aangeven of hij/ zij dit eventueel 2 x per jaar wil. De doelen zijn zo opgesteld dat het realistisch is wat mogelijk kan zijn .Omdat de doelen minimaal tot niet wijzigen is er ook minder te bespreken. En zo nodig is er telefonisch of bij het ophalen of thuis brengen contact met de mantelzorger of andere verzorger om iets door te spreken. Het is vaak zo dat de deelnemer niet velen jaren bij ons is en ook niet iets aanleert maar alleen maar inlevert in de periode dat hij bij ons op de boerderij komt. We hebben alleen maar deelnemers met dementie.

De onderwerpen die besproken worden of de deelnemer het naar zijn zin heeft of er aanpassingen moeten komen en of het thuis nog lukt. Omdat ik aangesloten ben bij de st. ZBZH worden deze gesprekken voor mij ingepland door de zorg coördinator die er ook altijd bij aanwezig is tijdens zo'n evaluatie en het uitwerkt en plaats in het dossier in ZIlliz.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die ik trek is dat het over het al gemeen goed gaat op de boerderij met de deelnemers. Dit is wat ik altijd terug hoor van de deelnemers en hun verzorger. De zorg die we bieden wordt zeer gewaardeerd, dit word ook vaak uitgesproken door deelnemers en mantelzorgers. En waarom die dan gewaardeerd word is omdat wij veel samen doen , veel buiten zijn ,samen eten en klaar maken. Door de werkzaamheden te doen voelen zij zich nuttig. Met elkaar bewegen door te wandelen of te sporten/ bewegingsoefeningen. Met elkaar optrekken en iedereen hoort erbij . Met elkaar iets ondernemen maakt het leuker. En niets is fout. Omdat voor vele deelnemers de doelen het zelfde zijn hoeft er niet veel bijgesteld te worden.

5.3 Inspraakmomenten

Op onze boerderij hebben we 2 x per jaar een inspraakmoment dit is 1 x met mantelzorger /familie . Dit doen wij met het moment dat de koeien voor het eerst naar buiten gaan en daar maken we een feestdag van en zo word de hele familie uitgenodigd dit bij te wonen en houden we dus gelijk de inspraakvergadering .Dit is dan in april of mei. En aan het eind van het jaar november houden we een inspraakvergadering met de deelnemers. De deelnemers vinden het lastig om ideeën aan te dragen dus ik heb altijd wat vasten punten en alles is altijd goed. Dat is leuk om te horen maar daar kun je niet zoveel mee om bijvoorbeeld eventueel aanpassingen te doen. Het afgelopen jaar was dit 14 april 2025 en omdat er in november en december steeds iets was waardoor het er niet van kwam hebben we het 8 januari 2026 gedaan. Tijdens het koffie moment nemen een lijstje door waar we het over hebben. Dit gaat over de activiteiten ,bezigheden op een dag , het eten , de nieuwe plannen.

Bijlagen

- inspraakvergadering 8-1-2026
- vragen inspraakvergadering 8-1-2026

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie die ik trek uit de inspraakvergaderingen is dat over algemeen iedereen het goed naar zijn zin heeft en het als heel leuk ervaart alleen als iemand veel verder in zijn dementie komt het niet goed aan kan geven wat zij/hij nog leuk vind of juist niet. Maar ik denk ook dat bij deze doelgroep het best een moeilijke opgave is om echt duidelijk te horen wat ze "echt" vinden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft plaatsgevonden tussen 1-11-2024 en 31-10-2025. De methode die gebruikt is heet Vanzelfsprekend. Ik ben aangesloten bij de stichting ZBZH en zij regelen dit n.a.v. intake, evaluatie en vertrek. Al ik bekijk dat ik gemiddeld 14 verschillende deelnemers heb en er zijn 12 lijsten ingevuld dan heeft niet iedereen dit gedaan . Wat ik ook begrijp want het is best een lange lijst en de vragen zijn niet echt goed gericht op mijn doelgroep. Wat ik gehoord heb dat daar aan gewerkt word en dus ga ik er vanuit dat er een beter gerichte vragenlijst gaat komen. De onderwerpen die gevraagd worden zijn o.a. prettig contact met meer mensen, over begeleiding , nuttige activiteiten, over bewegen, tevredenheid locatie en omgeving. Effecte welbevinden ,rust in mijn hoofd en ik kan zeggen wat ik voel en denk. Uit de meting is gekomen dat over het algemeen iedereen het goed heeft en het rapport cijfer komt uit tussen de 8 en de 9 .

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie die ik trek uit de tevredenheidsmeting is over het algemeen ieder het naar zijn zin heeft en de plek een mooie plek vinden . De activiteiten zouden nog wat uitgebreid kunne worden en de begeleiding is aardig en begripvol. Ik streef erna dat er ook weer nieuwe activiteiten komen. Maar het is ook best moeilijk want we zijn een groepsgebeuren en wat voor de één gaat , gaat voor de ander niet Zo moet je het beste kiezen voor allemaal en dit maakt het soms moeilijk en onmogelijk. Het zou mooi zijn om meer vrijwilligers te vinden en dan gerichtere activiteiten te doen. Maar dit is nu net een probleem om nog meer vrijwilligers te vinden. Wel blijven ik om mij heen vragen voor wie interesse heeft. En wat ik verder ga doen is mijn begeleiders een pluim geven want ze zij doen het heel goed. Vol liefde en empathie.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De ongevallen en incidenten die gebeurd zijn op de boerderij zijn 4 valincidenten en 2 wegliep gedrag. Bij de valincidenten waren geen ernstige problemen nadien dus achteraf pas voorgelegd aan familie. Bij het wegliep gedrag is wel contact geweest en tevens een gesprek. Er zijn afspraken op papier gezet. Als zorgboerin had ik nauw contact met de familie en het evaluatie gesprek was met de zorg coördinator erbij. Elke melding word altijd doorgenomen met zorg coördinator. De oorzaken van valincidenten zijn de voornamelijk de achteruitgang en in één geval een kussentje dat uit een stoel geleid. Door de situatie van de deelnemer werd het nu een probleem en dus werd het kussentje verwijderd en andere kussentjes vast gemaakt. De nazorg is het verwerken en de familie informeren. Het goede handelen bestaat uit direct contact maken met familie. Dit schiet er bij in als er niets bijzonders uit komt Wel hebben we het met de groep nog eens over zodat ook zij het kwijt zijn. De aanpassingen of verbeteringen die nodig zijn is vooral heel goed op te blijven letten en wat een deelnemer ook zij, wij moeten zelf ook goed opletten. Losse of uitsteeksels, ongelijkheden ja het blijft opletten.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Wij hebben hier te maken met een doelgroep die steeds verder achteruitgaat zowel lichamelijk en geestelijk dus het komt hier vaak op neer wij gaan steeds meer voor hen denken. Ook hebben we al gauw in de gaten als iemand een mindere dag heeft want vaak zijn dan de valgevaren ook groter. Is er een oneffenheid op het buiten pad bijvoorbeeld dan zeg dat iedere keer weer. En als wij zelf maar een klein gevaar zien wat een probleem kan geven dan zeg je dit weer in de groep of naar de ene persoon bijvoorbeeld die wat minder stabiel op de benen staat. De conclusie die ik trek uit de meldingen /incidenten dan vind ik het meevallen en denk ik we vangen best veel op als ik kijk naar mijn groep deelnemers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel actiepunten staan er al even en blijven van toepassing. Uit ervaring weet ik inmiddels dat als er buiten wat moet gebeuren het soms wat langer moet wachten en dat het plan soms wijzigt dan heb ik het over de tuin. Het groentekastje is nog een wens maar ook ben ik erachter dat een groentebak op hoogte eigenlijk in de praktijk beter werkt. Een grote wens is een serre aan het zorgonderkomen(locatie). Zo blijven er altijd wensen en ervaar ik ook dat je soms weer veranderd door ervaring. Wensen moet je houden en blijven kijken wat nog beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat mij betreft gaan we zo door, als we de gezondheid mogen krijgen en een overheid de agrarischer wil houden in dit land en daarbij dat we een boterham kunnen eten "met beleg". Zelf wil ik mij niet gek laten maken maar soms voelt het of we als melkveehouder niet gewenst zijn in dit land. Gelukkig mag ik dagelijks ervaren dat dit werk doen voldoening geeft. Hier mee bedoel ik, zorgen voor de dieren en de mensen die op de boerderij komen. Het zou fijn zijn als de serre kan komen en eventueel nog een verhoogde groentebak. Er zijn altijd vernieuwingen nodig als er zoveel gebruik van word gemaakt. Zo denk ik aan nieuwe armleunstoelen. Mijn werkbeschrijving bijhouden en op tijd hier aan denken en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komende jaar is om het 5-jarig bestaan te vieren met de deelnemers, familie, personeel en vrijwilligers. Te genieten van de konijnen wat het nieuwe project is. De hokken zijn er al en nu is het wachten op de konijnen en hoe gaan de deelnemers dit vinden. Verder willen we bij slechter weer meer bewegen door middel van de beweeg Box die is gevuld met allerlei middelen en daar hebben we volgende week een toolbox van voor personeel en vrijwilligers. Gesponsord door de gemeente Krimpenerwaard. We hopen dat we veel buiten kunnen zijn en in de beweging en daarbij helpen de dieren en veel humor. Er en groentekasje kan komen en een verhoogde groentebak.

8.3 Plan van aanpak

De datum voor de feestdag is bekend, de invulling ook maar hiervoor moeten bedrijven voor benaderd worden.

Wat doen we nog meer met de deelnemers, personeel en vrijwilligers. Dit wil ik bespreken in een speciale bijeenkomst met vrijwilligers en personeel.

Er is al een actie voor de serre en groentekastje opzetten, tuin aanleggen en nog een verhoogde groentebak. Wie wet gaat het lukken maar ervaring leert dat niet alles gaat zoals gepland. Dit heeft te maken met tijd. En meer personeel aannemen kan niet uit. Dus doen wat lukt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 certificaat bijeenkomsten 2025
certificaat bijeenkomsten 2025
- 5.3 inspraakvergadering 8-1-2026
vragen inspraakvergadering 8-1-2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

evaluaties vrijwilligers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 29-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: voor dit jaar heb ik alle evaluaties gehad.

Controle EHBO - middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Juli 2025 verloopt de datum dus nieuwe doos aanschaffen. Vandaag een nieuwe besteld, helaas of gelukkig de oude is onaangebrosen, maar de houdbaarheid datum is verstreken.?!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Nieuwe tuinbanken aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Drie nieuwe banken gekocht, worden bezorgd en dan mogen we ze in elkaar zetten.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

verlenging Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen vrijdag doorgenomen met de dierenarts ,die heeft het gelijk in gestuurd naar de GD dus dit duurt even voor hier op gereageerd word van uit de GD is mijn ervaring. Dus even afwachten maar er zijn geen wijzigingen dus ik verwacht dat het goedkeuring komt.

Voortgang actielijst, openstaande acties

BHV (herhaling)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Groentekastje opzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Wandelpad aanleggen in de tuin, dit is nog even aankijken want waarschijnlijk wordt het plan gewijzigd.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Beleg met vrijwilligers een zorginhoudelijke thema-avond om vormen van dementie, en onbegrepen gedrag te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

evaluaties vrijwilligers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Inspraakmogelijkheden cliënten elk half jaar .

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

agenda: dagindeling ,activiteiten, standaard rondje buiten, maaltijd

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Nadenken over aanvullingen en verbeteringen voor mijzelf en de onderneming

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

actie doornemen en uitvoeren/afwerken of aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Nieuwe goede armleunstoelen, het heeft geen haast maar wel uitkijken naar.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2028

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2029

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Ri&E houden

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het is gelukt de RIE opnieuw uit te voeren.

inspraakvergadering 2 x in een jaar organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: deze actie staat er 2 x in dus kan deze verwijderd worden

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2026, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zo ik het begrijp gaat het om of je bekend ben bij het zorgportaal en dat zijn we .

Inzet camera vermelden in privacy reglement

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In overleg met de stichting ZBZH hebben we het volgende afgesproken. Het privacy reglement word mei 2026 aangepast en bijgewerkt en dan nemen zij dit mee. Voor nu heb ik mijn huisregels aangepast en opgenomen dat hier een camera hangt met zicht op de oprit en die er is om onze eigendommen te beschermen.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Volgens mij voldoen wij aan de meldplicht bij het zorgportaal en zijn wij goed in beeld bij dat zorgportaal.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Volgens mij voldoen wij aan de huidige norm doordat wij bekend zijn bij het zorgportaal.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Check na het 1e kwartaal 2026 op het zorgaanbiedersportaal of jullie van rechtswege automatisch de vergunning toegekend hebben gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gecheckt en voldaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) afgerond

Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Starten met feestdag organiseren datum 20 -6-2026

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: de belangrijkste zaken zijn geregeld ,het muziekkoor , en de tijd duur van het feestje.

teambespreking plannen 2 x per jaar april/mei -nov/dec

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: de teambespreking staat gepland op 13 mei om 14.00uur

Bijeenkomst inplannen voor invulling feest bespreken met personeel en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit wordt gelijk mee genomen in de teambespreking die gepland staat op 13 mei 2026.