

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**V.O.F. Vreeswijk**

**Cornelishoeve**

**Locatienummer: 622**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2018.

Als familie kijken wij zeer tevreden terug op dit jaar. Het was een jaar wat we niet snel zullen vergeten. Ik wil graag van deze gelegenheid gebruik maken om iedereen te bedanken die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft kunnen leveren aan de ontwikkeling van onze deelnemers, ons zelf en/of de boerderij.

Ik wens u veel leesplezier!

Stefan Vreeswijk

Haastrecht, februari 2019

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 is een bijzonder jaar geweest. Zo was het een jaar met een record aantal zon uren! We hebben met z'n allen weer met veel plezier onze dagelijkse werkzaamheden kunnen doen. Omdat we een melkveehouderij bedrijf zijn, is er altijd veel zorg voor de kalfjes, pinken en koeien. Ondanks de droogte hebben we geen last gehad van verkeerde bacteriën, waardoor we bijna geen ziektes onder de dieren hebben gehad. Ook hadden we geen dode kalfjes of koeien. Wel hebben we behoorlijk veel kuilgras en snijmais bij moeten kopen, omdat er door de droogte heel erg weinig groeide. Omdat het zo goed ging met de koeien was de melktank te klein geworden. Daarom hebben we een grotere aangeschaft. Ook hebben we fosfaatrechten gekocht. We willen graag een evenwicht houden tussen de melkveehouderij en de zorgboerderij. Nu zijn we voorlopig uitgegroeid. Anders wordt de stal te klein.

Met de fokkerij van het kleinvee hebben we ook veel succes gehad. We hebben nu twee konijnen rassen. Hollanders en Lotharings in de kleuren zwart, bruin, grijs (blauw) en rood. Het is altijd weer een verrassing welke kleuren er in een nest voor de dag komen. Maar de variatie maakt de dieren erg geliefd en zorgt voor een goede afzet. Ook hebben de cavia's, eenden en duiven zich goed vermeerderd. We willen met de geiten naar twee rassen houden, namelijk boerengeiten en toggenburgers. Hier hebben we ook een fokprogramma voor bedacht met inkruisen. Eén deelneemster heeft op Marktplaats een boerenbok gevonden. Deze konden we ophalen op een stadsboerderij. Deze hebben we gekocht en met elkaar opgehaald. Dit kon omdat de bok de Q-koorts vaccinaties al gehad had. Inmiddels dertelen de eerste schattige hangoor geitjes door het hok.

We hebben een groep deelnemers die goed op elkaar is ingewerkt. Ik geniet er altijd van dat de deelnemers, ondanks de verschillen in leeftijden en achtergronden en beperkingen, zo goed en gezellig met elkaar omgaan. Vanaf september hebben we weer een stagiair werkzaam voor twee dagen in de week. Hij volgt de opleiding 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'. Hij zit in het tweede jaar van zijn opleiding. Omdat deze opleiding zo populair is heeft de SBB na een bezoek onze erkenning aangepast, zodat we ook deze studenten mogen opleiden.

Eindelijk konden we in januari beginnen met de uitbreiding van de kantine. De aannemer had helaas in 2017 geen tijd meer. In de winter is het logisch gezien geen goede tijd om aan een bouwproject te beginnen in verband met het weer. Maar omdat we de oude kantine nog konden gebruiken en we in de winter iets meer tijd hebben dan in het voorjaar, waren we er toch aan begonnen. Met de deelnemers hebben we eerst de straat eruit gehaald en de fundering uitgegraven. Na het heien konden we verder met het leidingwerk. Toen de fundering gestort was konden we alles weer aanvullen. Helaas ging de shovel kapot. Deze kon alleen nog maar achteruit rijden. Dit was te kostbaar om te laten maken. Daarom hebben we uiteindelijk een nieuwe gekocht. De deelnemers vinden dat ook helemaal geweldig en zelf zijn we er ook blij mee. De nieuwe shovel is namelijk helemaal van deze tijd wat betreft veiligheid en milieu. De bouw van de kantine heeft wel een aantal keren stil gelegen vanwege het koude weer. Hierdoor heeft het iets langer geduurd. Voor een aantal deelnemers was dit niet prettig, omdat zij het lastig vonden dat de bouwvakkers om zich heen aan het werk waren. Ook moest op het laatst de vloer drogen en er werd een nieuwe keuken geplaatst. Daarom zijn we toen tijdelijk een week uitgeweken naar de werkplaats om te pauzeren. Het eindresultaat is een mooie ruime kantine! De nieuwe kantine wordt ook gebruikt voor vergaderingen van Vereniging de Waardstroom. Deze zet zich in voor het opwekken van groene stroom en het wekken van belangstelling daarvoor in de regio. Hier ben ik zelf penningmeester van. We hebben een groot bedrag aan subsidie gekregen om een energie coöperatie op te richten om lokaal energie op te wekken en te gebruiken. We komen veel hobbels tegen op de weg, maar we gaan door totdat het gelukt is. Het is nu wel duidelijk dat zelfs Krimpenerwaard niet meer om duurzame energie heen kan. Ik denk dat het nu nodig is om een teken te zetten: door een succesvol project te starten laten we zien dat het kan en dat er belangstelling voor is. Daarbij denk ik dat onze rol misschien wel een beetje lijkt op die van de Wereldwinkel. De Wereldwinkel is een professionele organisatie, maar het is niet het doel om de nieuwe Albert Heijn te worden. De impact van de Wereldwinkel, samen met Max Havelaar en andere organisaties, is veel groter dan je op grond van haar marktaandeel zou verwachten. Kijk maar hoeveel FairTrade-artikelen verkrijgbaar zijn in de 'normale' winkels. We hoeven dus niet een nieuwe Eneco te worden die de hele Krimpenerwaard van stroom voorziet om toch ons doel (lokale opwekking van duurzame energie (opslag / warmte / ...) bevorderen) te bereiken. Het geeft mij al energie om met elkaar weer wat moois op te bouwen.

Op 3 juli 2018 zijn we met z'n allen een dag uit geweest naar Diergaarde Blijdorp in Rotterdam. Het was een hele mooie dag! We hebben na afloop gelijk een inspraakmoment gehouden. Hierbij hebben we de nieuwe kantine geopend. Samen met de ouders of begeleiders van de deelnemers. Om het feestje compleet te maken heeft de plaatselijke keurslager een heerlijk warm en koud buffert verzorgd voor iedereen. We hebben gelijk een deelneemster gehuldigd voor haar 12,5 jarig jubileum. Zij genoot hier, in bijzijn van haar ouders, enorm van. Helaas

hebben we deze avond ook afscheid moeten nemen van een deelnemer die 5 jaar bij ons heeft gewerkt. Hij ging verhuizen naar het Zuiden van het land. Dit was best emotioneel. Het is immers heel wat om van huis, werk en omgeving te veranderen. Deze avond was een mooie gelegenheid om overal bij stil te staan en gelukkig mogen we allemaal weer met goede moet verder gaan.

Wij zitten vlak bij de provincie grens van Utrecht en ook daar hebben we deelnemers vandaan. Omdat de aanbesteding op veel plaatsen anders gaat, zijn wij aangesloten bij Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Zij regelt voor 12 zorgboerderijen de inkoop. Ik houd zelf niet van het woord 'inkoop' en de manier waarop het gaat. Wat mij betreft gaat het er om met mensen te werken die kwetsbaar zijn en hen een ideale werkplek aan te bieden. Gelukkig hebben we mensen van ZON die ons ondersteunen. ZON staat voor Zorg Ondersteund Nederland. Via deze club hebben we er inmiddels twee deelnemers bij gekregen. Eén deelnemer met NAH, welke voor een half jaar blijft. De andere deelnemer is al werkzaam bij een collega zorgboerin. Zij werkt met dementerende ouderen. De deelnemer combineert het werken bij haar met één dag werken per week bij ons. Deze samenwerking gaat heel goed. Dit jaar wilde een zorginstelling waar we onderaannemer van zijn van de overeenkomst af. In het belang van de deelnemer heb ik dit eerst proberen tegen te houden. Maar uiteindelijk hebben we ons contract met het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland in werking gezet. Nu loopt het rechtstreeks via de WMO. Het was even puzzelen, maar na vijf keer een aanvraag te hebben ingediend is het uiteindelijk toch gelukt. Achteraf bleek de eerste aanvraag al juist ingediend te zijn. Zulke dingen vind ik zonde van de tijd die in al deze bureaucratie gaat zitten. Dan houd ik maar voor ogen dat we het voor onze deelnemers doen. Zij hebben hier ook niet om gevraagd. Nadat een deelnemer zijn stage had afgerond, is hij nu vast werkzaam bij ons. Hij heeft nu een duo baan, want hij werkt ook bij een collega zorgboer bij ons aan overkant.

Een hoogtepunt van andere orde was de audit op 21 september voor ons keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien! Mijn vrouw heeft het hele kwaliteitssysteem ingevoerd in de Kwapp. Dit was een behoorlijke klus, maar nu is zij gelijk helemaal op de hoogte van de zorgboerderij en ook de algemene verordening persoonsgegevens is helemaal geregeld. Het geeft altijd weer een goed gevoel als dat waar je, je best voor doet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.

Gelukkig hebben zich, op een aantal pleisters plakken na, geen verwondingen/ongelukken/bijna ongelukken/incidenten voor gedaan op de boerderij. Sommige deelnemers kwamen wel met gips aan op het werk. Hiervoor hebben we zo ver als mogelijk was, aangepast werk voor gezocht. Zelf heb ik geen social media in gebruik. Maar mede naar aanleiding van de audit hebben we het gebruik hiervan op de zorgboerderij besproken tijdens een inspraakmoment. Een aantal deelnemers maakt hier wel gebruik van. Daarom hebben we de huisregels aangepast. Ik hoor een enkele keer wel eens dat er domme dingen getypt worden of te zien zijn. Als de deelnemers hiermee zitten, praten we er met elkaar over. Ze mogen geen beeldmateriaal van elkaar maken of van iemand anders bij ons op de boerderij. Alleen van de dieren. Ook mogen ze geen namen noemen als ze iets schrijven over het werk bij ons. Deelnemers die nu gebruik maken van social media doen dit gelukkig niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is ook bijzonder geweest, omdat mijn ouders de boerderij hebben overgedragen aan de volgende generatie. Mijn vrouw heeft voor de audit het hele kwaliteitssysteem vernieuwd. Zo is ze gelijk goed op de hoogte van alles en kan zij langzaam deze taken van mij overnemen. De audit is goed verlopen. Het was administratief veel werk, maar gelukkig komen we er steeds uit. Het contract met de gemeente Gouda is ook geactualiseerd. Zo is er één deelnemer waarvoor we niet langer meer werken via een onderaanneming van een instelling, maar declareren we nu rechtstreeks bij de WMO. Ook hebben we met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren een contract gekregen met diverse gemeenten. Hier hebben we twee nieuwe deelnemers van kunnen verwelkomen. De stichting maakt gebruik van de kennis van ZON (Zorg Ondersteunend Nederland). Dit neemt ons veel administratief werk uit handen. 1 keer per twee maanden komen we met de stichting, ZON en 11 andere zorgboeren samen om alles te bespreken. Dit is erg leerzaam en door de relatief kleine club ook zeer slagvaardig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2018 gestart met 12 deelnemers en we zijn geëindigd met 13 deelnemers. Er zijn drie deelnemers bij gekomen in 2018. Aan het begin van het jaar hebben we één deelnemer verwelkomt met NAH. Het was de bedoeling dat hij een tussen-halfjaar had bij ons om te ontdekken wat hij wilde en in het nieuwe schooljaar aan een opleiding kon gaan beginnen. In het half jaar is veel duidelijk geworden en in de zomervakantie heeft hij weer afscheid genomen.

Ook is er een vaste deelnemer, welke vier dagen per week werkzaam bij ons was, verhuisd richting het Zuiden van het land. Ook hij heeft afscheid genomen in de zomervakantie.

Er zijn twee deelnemers bij gekomen. 1 voor 2 dagdelen per week en 1 voor 4 dagdelen per week. Beide hebben een duo baan bij een collega zorgboer. De samenwerking verloopt naar grote tevredenheid.

De grootste groep bestaat uit 11 deelnemers met een verstandelijke beperking. Twee deelnemers hebben meer een psychische beperking. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers.

Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in de vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onder aanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want daar zit een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling.

Een aantal deelnemers heeft een PGB. Ook zijn er een aantal die, al dan niet rechtstreeks, via de WMO komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is altijd een hele 'happening' als deelnemers uit gaan stromen. Dit wordt dan ook veel besproken met de groep. We hebben, zoals al aangegeven, na ons uitje naar de dierentuin met z'n allen afscheid genomen van een deelnemer. Dit gebeurde in bijzijn van alle deelnemers en diens ouder(s)/begeleider(s). Er werd een speech gehouden en de deelnemer kreeg een passend cadeau om onze waardering te tonen.

De deelnemer die we een half jaar hebben begeleid met NAH was intensief en uitdagend. Voor zo iemand is het moeilijk om in een groep met andere deelnemers goed te functioneren en niet overprikkeld te raken. In de praktijk komt het neer op heel veel 1-op-1 gesprekken en -begeleiding. Dit is naar tevredenheid gegaan, maar we kunnen concluderen dat een goede vertrouwensband en goede communicatie van groots belang zijn.

De nieuwe deelnemers die ook bij een collega zorgboer werken, waren snel ingewerkt en hebben ook hun draai gevonden in de groep. Samen kunnen werken met een groep bestaande uit diverse achtergronden en beperkingen in de leeftijd van 17 tot 77 jaar is elke dag genieten! Om ze als team bezig te zien is een kroon op onze stuurmanskunst.

Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen het natuurlijk verloop opvangen. Deelnemers vinden het ook leuk om nieuwe mensen te leren kennen. De diversiteit tussen vrouwelijke en mannelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De eerste helft van het vorige schooljaar hadden we nog een stagiair van MBO Rijnland op de donderdag en vrijdag. Hij heeft met een paar klasgenoten hier diverse examenopdrachten gedaan. Dit was ook erg leuk voor onze deelnemers. Eén klasgenoot van deze stagiair is na de zomervakantie begonnen en blijft tot de volgende zomervakantie. We zijn een erkend leerbedrijf van de SBB. Dit is uitgebreid naar de opleiding 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'.

We volgen de BPV gids van school. Hierin staan de opdrachten en de beoordelingsformulieren. Dit sluit niet helemaal aan bij hoe wij werken. De werkzaamheden zijn bij ons natuurlijk heel anders dan bij een instelling. Ook hebben deze stagiaires vaak geen ervaring met het werk op een boerderij wat er vaak toe leidt dat de deelnemers ook de stagiair een beetje begeleiden bij het dagelijkse werk. De zorgboer en stagiair evalueren dagelijks. De zorgboerin is altijd betrokken bij examenopdrachten. Zij heeft ook veel ervaring bij het opleiden van mensen in het ziekenhuis. Sommige opdrachten die de stagiaires uit moeten voeren, bijvoorbeeld op gebied van persoonlijke zorg, zoals tanden poetsen, laten we de stagiaires meenemen naar hun volgende stage adres. Ook vindt er regelmatig een evaluatiegesprek plaats met de docent. Voor aanvang van de stage brengen de stagiaires hun VOG mee. Dit deden we voorheen niet bij stagiaires, want die staan nooit alleen op de groep bij ons. Het is opvallend om te zien dat stagiaires van het Hoonbeek veel meer opdrachten hebben en meer begeleiding krijgen vanuit school. Van de huidige stagiaires hebben we geen feedback gekregen op onze bedrijfsvoering of begeleiding. Misschien moeten we hen er meer naar vragen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In de winter is er een nieuwe vrijwilliger bij ons gekomen op de maandag. We hebben lang geen vrijwilliger gehad. Deze man is een gepensioneerd bouwvakker met veel levenservaring. Hij is gezellig en handig. Alle deelnemers kunnen het goed met hem vinden. Hij wordt door de zorgboer aangestuurd. In het weekend zijn wij niet open, dus is er op maandag altijd veel werk te doen. Afhankelijk van de seizoenen is het vaak terugkerend werk. We evalueren vaak tijdens de pauzes. Mijn ouders hebben nu geen aandeel meer in de VOF, maar werken wel gewoon nog mee. Ze wonen naast de boerderij, dus komen regelmatig heen en weer. Feitelijk zijn zij nu ook vrijwilligers. Ze doen gewoon mee. Ook met de BHV cursus en de familie overleggen. Jaarlijks evalueren we zoals in de actielijst staat. Ze denken mee met de bedrijfsvoering en worden betrokken bij veranderingen of bepaalde aankopen. Ook hebben ze een bepaalde visie op deelnemers. Het is van belang dat alle neuzen dezelfde kant op staan. We zijn blij met hun inbreng en nemen alles mee in onze keuzes.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze zorgboerderij is een familiebedrijf. We zijn een productiebedrijf en willen samen met de deelnemers op een leuke interactieve manier onze dag invullen. Wij vinden het belangrijk dat dagbesteding zinvol is en niet slechts tijdverdrijf. Dit realiseren wij door aan gezamenlijke doelen te werken en een ieder hier actief bij te betrekken door mee te laten denken en te beslissen. Dit verwachten we ook van vrijwilligers en stagiaires. Goede communicatie is essentieel. We hebben nu voldoende vrijwilligers en zijn zelf bekwaam. Dit willen we blijven door regelmatig bijscholingen te volgen en thema-avonden en vergaderingen bij te wonen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren de EHBO herhalingslessen volgen, BHV herhalingslessen volgen, intervisie avonden bijwonen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland en met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren nieuwe pilots ontwikkelen. Ook houdt mijn vrouw haar BIG-registratie bij.

Alle opleidingsdoelen zijn gehaald in 2018.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben drie BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingsavonden gevolgd. De intervisie avonden met de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland waren ook weer interessant. Vorig jaar had ik een avond gevolgd over huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling bij de EHBO vereniging. Dit vond ik zo interessant, dat ze deze op mijn verzoek is aangepast en voor onze Vereniging van Zorgboeren is gepresenteerd. Dit was wederom een heel geslaagde avond. Met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren is het helaas niet gelukt om een Ambi status te krijgen, omdat het te regionaal is. Dit vind ik echt jammer, want nu mogen mensen in de bijstand of de WW geen vrijwilligerswerk bij ons komen doen, omdat we een commercieel bedrijf zijn. Ook moeten wij de VOG'S zelf betalen en een Ambi Stichting krijgt het wel terug van de belastingdienst. Verder zijn we door alle papieren en digitale administratieve werkzaamheden heen gekomen om onze diensten te kunnen aanbieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan weer naar de herhaling van de EHBO lessen.

Stefan en zijn ouders gaan weer naar de BHV herhaling.

Rianne gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden.

Verder gaat Stefan naar intervisie avonden van de zorgboeren vereniging.

Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar thema bijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de zonnebloem of andere cliënten clubs. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. In het verleden heb ik een cursus psychiatrie gevolgd. Hier kan het hopelijk goed op aansluiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Iedere keer als we op bijscholing geweest zijn kom je toch steeds weer met kennis naar huis. We volgen veel scholingen in een jaar en gaan dus steeds dieper in op de materie. We volgen eigenlijk bijna altijd met dezelfde mensen de bijscholing. Dit zijn ook vaak collega's en het is ook altijd leuk om elkaar te spreken en ervaringen met elkaar uit te wisselen.

Wat ik wel eens moeilijk vind is om in te schatten wanneer ik contact moet opnemen met specialisten, zoals Veilig Thuis of een gedragsdeskundige. Hierin heb ik geleerd dat je altijd kan melden. Het gaat vaak nog geen eens om onze deelnemers, maar meer om de mensen in hun omgeving. Mede door het steeds verder ontwikkelen van onze sector worden er ook steeds hogere verwachtingen aan ons gesteld. Voor ons is kleinschaligheid belangrijk om zo echt verschil te kunnen blijven maken.

Verder willen we met de Vereniging Waardstroom een energie coöperatie oprichten. Het afgelopen jaar is hier ook veel tijd in gaan zitten. We proberen het heel professioneel aan te pakken en hebben ondanks een SWOT-analyse gemaakt. Ook hebben we een communicatiedeskundige ingehuurd voor komend jaar. Deze kennis komt ook van pas in het runnen van een zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 14 unieke deelnemers geweest in 2018. 11 daarvan zijn langer dan een jaar werkzaam. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met de deelnemer die er voor een halfjaar was, is maandelijks geëvalueerd omdat er heel veel ontwikkelingen waren. Met de overige 11 deelnemers hebben we 1 evaluatie gesprek gehad, in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar ze ook begeleid worden. Op dit moment hebben wij een deelnemers vanuit de WLZ met PGB. De regel is dan een halfjaarlijkse evaluatie, maar in samenspraak met de ouders van deze deelnemer is afgesproken de evaluatie 1 x per jaar plaats te laten vinden, daar de deelnemer al 15 jaar bij ons werkzaam is. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatie gesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over bepaald gedrag en bepaalde werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor andere is er steeds weer een nieuwe uitdaging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Omdat een aantal deelnemers al meer dan 10 jaar bij ons komen, komen toch vaak oude doelen naar boven. Heel veel van onze deelnemers hebben een duo baan. Bij een aantal gaat het daar minder goed en zijn er nog al eens incidenten. Wij hebben een kleine groep en zelf zijn we altijd aanwezig. Omdat we ze daardoor goed kennen, zien we bijvoorbeeld al aan hun gezicht als ze binnenkomen, dat er iets is en dan zijn ze snel aan de beurt voor een gesprek. Gelukkig zijn ook de bouwactiviteiten van de kantine klaar. Dit gaf bij sommige deelnemers best wel eens spanning. We blijven kijken naar scholingsmogelijkheden voor onze deelnemers. Hier kom ik verderop op terug.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we vier inspraakmomenten gehouden en wel op 13 maart, 3 juli, 20 september en 30 november.

Op dinsdag 13 maart hebben we een inspraakmoment gehouden in de kantine. Hierin heb ik het jaarverslag van 2017 besproken en de plannen voor dit jaar. Omdat dit allemaal al beschreven staat, ga ik hier nu niet verder op in. We hebben tips gevraagd voor een uitje dat op 3 juli heeft plaatsgevonden. Verder kwamen er vooral nog vragen over de bouw van de kantine en de afronding daarvan. Ik vind het prachtig om te zien dat de deelnemers zich vrij voelen om mee te denken met de aankleding van de kantine, bijvoorbeeld waar de EHBO koffer e.d. moet komen.

Op 3 juli hebben we een inspraakmoment gehouden na ons uitje. We zijn eerst, op 1 deelnemer na, met z'n allen naar Diergaarde Blijdorp geweest. Hiervoor hebben we een uitnodiging gestuurd met daarin gelijk een uitnodiging voor een inspraakavond met ouders/verzorgers en begeleiders erbij. Omdat er ook een deelneemster 12,5 jaar bij ons werkt en we afscheid gaan nemen van een trouwe deelnemer die gaat verhuizen naar het zuiden van het land, hebben we iedereen uitgenodigd voor het eten. Als mensen alleen voor een inspraakmoment worden uitgenodigd valt de opkomst vaak tegen.

Om 17:15 uur waren we met 35 mensen bij elkaar die zich hadden opgegeven. Voor mij een mooi moment om iedereen welkom te heten. Om de spanning bij de deelnemers niet te hoog op te laten lopen ben ik begonnen om onze jubilaris naar voren te roepen. Het was prachtig weer dus we zaten buiten. Zo hebben we terug gekeken op de afgelopen 12,5 jaar. Zij was de eerste vrouwelijke deelnemer die bij ons kwam. De hoogtepunten van de afgelopen jaren zijn voorbij gekomen in een mooi verhaal. We zijn blij dat ze al zoveel jaren bij ons is en ook nu ze al een paar jaar het huis uit is komt ze altijd trouw. Haar ouders waren er ook bij en we hebben haar een cadeau gegeven en gezegd dat we hopen nog vele jaren van haar diensten gebruik te mogen maken. Ze genoot zichtbaar. Daarna heb ik de deelnemer die afscheid moet nemen naar voren geroepen. Het is een harde werker en een hele nette jongen. Het is ook voor het eerst dat we afscheid moeten nemen van een deelnemer die 4 dagen in de week bij ons werkt. Wij gaan hem erg missen, maar weten zeker dat ze bij zijn nieuwe werkplek een hele harde, gezellige werker erbij hebben gekregen. Als afscheid cadeau heeft hij een theorieboek gekregen om zijn bromfietscertificaat te halen.

De nieuwe kantine is in gebruik genomen en het is een mooie gelegenheid om deze te laten zien. We hebben het afgelopen half jaar hieraan gewerkt en het is goed dat het af is. Het was soms best onrustig voor een aantal deelnemers en ook het winterweer heeft tot vertraging geleid. Ondanks dat, zijn we blij dat de bouw in de winter heeft plaatsgevonden, omdat het dan niet groeit buiten en we er dan meer tijd voor hebben. We hebben ook een handdroger aangeschaft. Dit scheelt veel papier waar we voorheen onze handen mee droogde. De handdoeken hadden we al zo veel mogelijk weggedaan om besmettingen te voorkomen.

We hebben gelijk de nieuwe klachtenprocedure uitgelegd en uitgedeeld op papier. Samen met een toestemmingsformulier voor de auditor om in de dossiers te mogen kijken. Ook de verandering in de privacywet (AVG) heb ik toegelicht samen met een tevredenheidsonderzoek is dit allemaal op papier verstrekt.

Op de vraag of er nog onduidelijkheden, vragen of suggesties waren, bleef het behoorlijk stil. Inmiddels was het eten gebracht door de slager en zijn we na een moment stilte lekker gaan eten met elkaar. We hebben geprobeerd iedereen te spreken. Dit is redelijk gelukt. Na afloop zijn er een paar deelnemers thuisgebracht die geen vervoer hadden. We hebben erg lekker gegeten en gedronken. Ook de ouders hadden veel contact met elkaar. Vooral voor nieuwe deelnemers en hun ouders is het leuk om te zien met wat voor collega's hun kind werkt en stiekem maken ze ook een beeld van de ouders, denk ik. Het was erg geslaagd! Zelf geniet ik er altijd erg van om zo'n bonte verzameling aan mensen te zien genieten en te communiceren met elkaar.

Op donderdag 20 september hebben we nog een inspraakmoment gehouden in de kantine. Deze stond eigenlijk gepland voor 21 september, maar toen hadden we de audit. Ik heb vooral besproken wat er tijdens de audit staat te gebeuren en ik heb de tevredenheidsonderzoeken besproken. De uitwerking volgt straks.

Op vrijdag 30 november hebben we weer een inspraakmoment gehad waar ook ouders en deelnemers aan deel konden nemen. Er was niet zo'n grote opkomst als de vorige keer, maar dat had ik ook niet verwacht. De ouders en begeleiders van de deelnemers die opgehaald worden waren wel vertegenwoordigd. We hebben besproken dat we tussen kerst en oud en nieuw dicht gaan. Voor de zekerheid hebben we iedereen ook een mail gestuurd hierover. Er kwam een leuke vraag van een deelnemer om eens een keer een EHBO cursus te doen op de boerderij met AED. Ik heb beloofd dit volgend jaar te organiseren.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de inspraakmomenten was positief. De deelnemers denken goed mee. Omdat we al een aantal keer in een attractiepark geweest zijn, een ballonvaart hebben gemaakt en bij Corpus geweest zijn, leek het de groep leuk om naar de dierentuin te gaan. Dit hebben we dus op 3 juli gedaan. Het idee van een EHBO cursus vind ik leuk en hier gaan we het komende jaar mee aan de slag. Ook is de kantine opnieuw ingericht. Dit geeft veel ruimte. We kunnen bijna niet begrijpen dat we het daarvoor met de helft van de ruimte deden. In de winter gaan we tussen kerst en oud en nieuw dicht. Verder is iedereen betrokken en gaan we door op de weg die we ingeslagen zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In juli hebben wij de vragenlijsten uitgereikt aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was zeer goed. Alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld en op één na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met 'ja' of 'nee'. 2 deelnemers hebben we een vragenlijst gegeven waarop zij de vragen kunnen beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over de begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/verzorgers tevreden. De conclusies worden verder beschreven in de volgende paragraaf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren zowel het werk als de begeleiding op de boerderij gemiddeld een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Zij zijn lief voor de deelnemers. De sfeer op de zorgboerderij wordt als 'goed' bestempeld en men is er zeer tevreden over dat de kantine is vergroot.

De drukte rond de verbouwing van de kantine is duidelijk terug te zien in de resultaten van de tevredenheidsmeting. Gesprekken vonden daardoor vaker plaats in mijn kantoor en dan kunnen de overige deelnemers mij moeilijker vinden. Ook geeft een verbouwing in een pand wat in gebruik is veel stof en ongemakken. De deelnemers zaten korter op elkaar en dat leidt zeker in de wintermaanden tot irritaties. Wat ook mee speelde was dat ik best veel tijd heb gestoken in de deelnemer die er voor een half jaar was. Het is logisch, maar ook moeilijk om mee om te gaan en om steeds aan iedereen uit te leggen dat het niet aan hun ligt als iets anders loopt dan gedacht. Ook hebben we veel mee geholpen bij de bouw van de kantine. Dit was soms best zwaar. Gelukkig is alles weer normaal en goed schoon te houden. Het is een moeilijk punt om deelnemers mee te laten beslissen over nieuwe deelnemers. Vaak moeten ze best wennen in het begin aan een nieuwe collega. De twee laatst gekomen deelnemers zijn inmiddels goed in de groep geïntegreerd. Maar die waren er nog niet toen deze tevredenheidsmeting werd uitgevoerd.

Ook hebben mijn vrouw en ik de boerderij overgenomen dit jaar. We hebben dit geleidelijk laten gebeuren. Alles is hetzelfde gebleven: de naam, ondernemingsvorm, rekeningnummers e.d. Maar sommige mensen wisten niet meer hoe het zat. Dit is opgehelderd door nogmaals uit te leggen hoe het nu zit met de taakverdeling.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019

**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)

#### Actualiseren van bussinesplan i.v.m. wijzigingen AWB en WMO

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019

**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)

#### Actualisatie Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019

**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018

**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)

#### Kennis van preventiemedewerker op peil houden

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018

**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

#### Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018

**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)**Nieuwe deelnemers werven in de regio West Utrecht****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Gebruik als medicijnoverzicht in het dossier alleen de door de apotheek verstrekte overzichten en verwijder de zelf ingevulde overzichten. .****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We zijn beide zeer tevreden over de samenwerking. Met alle deelnemers is er een goede klik. Helaas kan hij maar 1 dag per week. Maar in noodgevallen staat hij paraat. Hij had geen behoefte om bij te scholen. Zijn levenservaring komt goed van pas.

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Audit is met voldoende afgerond.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-09-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018  
**Actie afgerond op:** 23-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit is met voldoende afgerond.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018  
**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is voor de audit aangepast.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018  
**Actie afgerond op:** 13-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voldaan.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018  
**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze keer hebben we met elkaar opnieuw de brandblussers, EHBO-doos en bordjes opgehangen in de nieuwe kantine.

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** 13-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voldaan.

**Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018  
**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe klachtenreglement geschreven en uitgedeeld op 3 juli aan deelnemers.

**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018  
**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie verslag inspraakavond 3 juli 2018.

**Actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 12-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gereed, geen acties.

**Opstellen en uitdelen van een formulier Uitleg Persoonsgegevens**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgedeeld op 3 juli.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018  
**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is klaar.

**Ontwikkelen en in gebruik nemen van een Toestemmingsformulier )Persoonsgegevens**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen van een Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de zorgboerderij Cornelishoeve**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen van een meldingsformulier datalek, in verband met de AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen van een Gegevensbeschermingsbeoordeling in het kader van de AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het document is afgerond.



**Opstellen en in gebruik nemen van een Register van verwerkingsactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen en in gebruik nemen van een Instructie voor Verwerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Document is opgesteld.

**Opstellen en in gebruik nemen van een Verwerkersovereenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Document is opgesteld.

**Periodiek familieoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018  
**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit overleg heeft in maart en november plaats gevonden. De agenda punten waren: 1. De onderlinge taakverdeling en de functievervulling 2. Het functioneren van deelnemers 3. Ontwikkeling van het aantal deelnemers 4. Uit contacten met instellingen 5. Uit contacten met ouders 6. Aanbod van activiteiten en werkzaamheden 7. Financiën 8. Knelpunten De groep is erg constant. De investeringen zijn aan de orde geweest, wat betreft de bouwplannen. Natuurlijk viel de offerte van de kantine niet mee, maar omdat het goed loopt gaan we niet bezuinigen. Tijdgebrek is iets waar we niet moeilijk over doen. Mijn vader zegt altijd 'het is voor iedereen gelijk weer nieuwjaar, dan verzetten we het werk maar naar morgen'.

**Legionella test laten uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018  
**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van Oasen ons drinkwater leverancier is een inspecteur geweest om de hele installatie na te lopen. De aanpassingen zijn uitgevoerd dit kwam neer op een paar terugstroom beveiligen te vervangen omdat die ouder waren dan 10 jaar. Er is geen legionella vastgesteld. Wel elke week alle kranen gebruiken of door laten stromen. Deze actie kwam voort uit de RI&E

**Zoeken van een nieuwe vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een gepensioneerd bouwvakker gevonden die het leuk vindt om ons 1 dag in de week te komen versterken.

**Klachtenreglement cliënten en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe klachtenregeling is aangepast en gaan we ook gebruiken bij nieuwe deelnemers.

**Aanpassingen kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kantine is aangepast naar tevredenheid. Alleen klinkt het nog erg daarom gaan we nog schuimrubber onder de tafels maken.

**Informeren van alle deelnemers over nieuwe klachtenregeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018  
**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De afgelopen week na het inspraak moment heeft iedereen of de dag erna de nieuwe brief van het klachten regeling mee gekregen.

**Vrijwilliger zoeken in ons netwerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018  
**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een enthousiaste vrijwilliger gevonden. Een gepensioneerde bouwvakker. Iemand die gezellig is, handig en met mensen kan omgaan. Hij heeft een paar dagen proef gedraaid nu gaan we een VOG aanvragen en een vrijwilligers overeenkomst opstellen.

**Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018  
**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De uitdeelbrief is opgesteld en meegegeven aan onze deelnemers voor hun dossier thuis.

**Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018  
**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een nieuw klachten reglement opgesteld voor de deelnemers van de zorgboerderij en uitgedeeld. Deze wordt in het nieuwe kwaliteitssysteem opgenomen.

**Bouwen nood kas op de moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben van een oude tent een kas gebouwd met plastic i.p.v. glas. Dit vooral om tomaten te kweken. Als er veel gebruik gemaakt wordt van de kas ook om te zaaien e.d. dan zetten we een echte kas neer. Dit evalueren we bij de inspraak momenten aan het eind van het jaar.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat we op ons bedrijf steeds meer administratie krijgen ook in de landbouw en de hoeveelheid post, mails en vergaderingen houd ook niet over. Daarnaast willen we ook tijd besteden aan ons gezin. Conclusie het is steeds tegen datums aan lopen wanneer iets af moet zijn. Dit loopt niet goed genoeg naar onze zin. Daarom gaat Rianne vanaf 1 juni minder in het ziekenhuis werken en gaat meer administratie doen voor de ( zorg ) boerderij.**Nieuwe deelnemers werven in de regio West Utrecht****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is overeenstemming met de gemeente Lekstroom dat we als Stichting West Utrechtse zorgboeren een contact krijgen voor de dagbesteding in de WMO. Hier is behoefte aan ZON zorg ondersteund Nederland doet de administratie voor ons. We gaan aan het eind van het jaar kijken wat het ons gebracht heeft.**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze inspraak ronde was in de kantine met de deelnemers. We hebben de afgelopen winter veel gedaan aan de verbouw van de kantine. Dit gaf best wel onrust bij een aantal deelnemers. Een vraag was waarom het zolang duurt. Antwoord was dat we vorig jaar zomer al wilde bouwen maar de aannemer geen tijd had. We in de winter gingen bouwen omdat we dan minder dingen buiten te doen hebben en we dan meer tijd mee kunnen helpen. Door de kou konden we een tijdje niet bouwen en het stucwerk droogt ook slechter waardoor het toch wel meer tijd heeft gekost dan voorzien. Maar het resultaat mag er zijn. Op advies van de dierenarts zijn we een paar jaar geleden overgestapt van handdoeken naar papier rollen om handen te drogen na het handen wassen om besmetting te voorkomen. Als 10 mensen bij iedere pauze hun handen drogen blijf je schone handdoeken ophangen als je het goed wild doen. Ik heb al vaker gezegd dat ik vind dat ze wel met een paar vellen minder hun handen kunnen drogen maar dan zeggen ze dat ik niet zo zuinig moet zijn en niet moet zeuren. Omdat het me toch teveel papier kost heb ik gezegd dat we nu we toch aan het vernieuwen zijn een handen droger op lucht ga bestellen. We hebben het over een uitje gehad Naturalis kwam als idee naar boven. Ik zei dat ik dat idee meeneem en we gaan proberen rond het volgende inspraak moment voor de zomervakantie nog wil gaan doen.**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er waren geen wijziging maar om het actueel te houden kreeg ik een herinnering mail om het te controleren.

**Actualiseren van bussinesplan i.v.m. wijzigingen AWB en WMO****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We gaan meer werken via de wet langdurige zorg WLZ. Omdat een aantal deelnemers van ons daarvoor geïndiceerd zijn. Dit doen we of in PGB of via een onderaan neming via een zorginstelling. We gaan dit niet zelf organiseren als we het gaan doen dan doen we dat via ZON (Zorg Ondersteunend Nederland ) met de West Utrechtse Zorgboeren. iemand van hun kijkt naar de haalbaarheid hiervan.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze oefening is op een donderdag geweest en was tevens een stage opdracht voor onze stagiair. We hebben in senne gezet dat hij gas rook in de nieuwe kantine. Uit voorzorg hebben we een ontruiming gehouden. Zijn met zijn allen naar de verzamelplaats gegaan. Iedereen werkte goed mee. Stefan heeft de gaskraan dicht gedraaid van het fornuis en alle ramen en deuren opgezet. Als oorzaak hebben we uitgelegd dat een deelnemer wilde melk opwarmen voor de chocomel. De elektronische ontsteking het niet deed van ons nieuwe gasfornuis. Daarom had ze alle knoppen geprobeerd en niet allemaal dicht gedraaid. De rede was dat de stekker uit het stopcontact was gehaald door iemand die aan het schoonmaken was in de hal, omdat de elektricien nog niet klaar was stond er in de keuken geen stroom op de stopcontacten en lag deze met een verlengsnoer naar de hal. De les was als iets het niet doet gelijk de zorgboer waarschuwen. Geen lampen aan doen bij een gas lucht i.v.m. een mogelijk vonkje dat een explosie kan veroorzaken.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gereed.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gereed.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus herhaald.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het werken met de Kwaliteitsapplicatie hebben we gelijk meegenomen bij het schrijven van het jaarverslag. Naast een nieuwe klachtenprocedure zijn er geen bijzondere veranderingen.

#### Site zorgboeren bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Hier krijgen we via de e-mail bericht over. Vaak nemen mensen eerst een kijkje op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) voordat ze een afspraak met ons maken en een bezoek komen brengen. Dit functioneert naar tevredenheid. Daarom hebben we geen eigen website.

#### kwaliteitsstelsysteem bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is gebeurd samen met het jaarverslag in 2018. Door familie omstandigheden is dit uitgesteld.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar moest de RI&E volgens een nieuw format gedaan worden. Hiervoor hebben we in december bij Stigas een aanvraag gedaan. We kunnen nu aan de slag. Vanwege familie omstandigheden is het invullen hiervan pas in 2018 gebeurd.

#### Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017

**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De inspraakmomenten zijn volgens planning uitgevoerd. Dat is op zich al bijzonder, maar we hoefden dit jaar dan ook niet te schuiven met data. Het verslag hiervan staat in hoofdstuk 6.3 en 6.4.

#### Tuin opnieuw inrichten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017

**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Zowel de moestuin als de bloementuin zijn opnieuw ingericht. In de moestuin gaan we volgend jaar een noodkas plaatsen om te kijken hoe dat bevalt.

**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de nieuwe RI&E van Stigas krijg ik ook steeds nieuwsbrieven. Hier staan voortdurend actualiteiten in die ons scherp houden.**Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is met het inspraakmoment van 21 september besproken. Omdat er geen wijzigingen waren qua deelnemers en de meesten al jaren werkzaam zijn bij ons, is de kennis die de deelnemers hebben prima op orde. Ze konden de juiste antwoorden geven op de vragen die gesteld werden.**Dak ligboxenstal vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In september is het dak van de ligboxenstal vervangen omdat er 10% asbest in zat. Vanwege veiligheidsredenen is dit gedaan op woensdag toen de zorgboerderij dicht was.**Inzetten voor duurzaamheidsmaatregelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hier hebben we gedurende het jaar veel resultaten behaald. Zo kopen we losse tarwe bij een akkerbouwer in plaats van grote zakken. We zijn ons afval goed gaan scheiden, net als de kapotte of incomplete (technische) apparaten die we via de kringloopwinkel aangeleverd krijgen. We hebben de buitenlamp vervangen voor een lamp met een bewegingsmelder en zijn fairtrade koffie gaan schenken in de kantine. Ook de avond die we hebben georganiseerd met Vereniging Waardstroom over zonne-energie was een heel groot succes. We gaan aan de slag om een postcode project op te zetten met een op te richten coöperatie. Zelf ben ik al jaren penningmeester van Vereniging Waardstroom. De vereniging heeft als doel om duurzame energie op te wekken en belangstelling daarvoor creëren in de regio. Uiteindelijk hoop ik ook windmolens te mogen plaatsen in ons land. Hier blijven we voor netwerken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019

**Checklist bedrijfshygiëne optimaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2019**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Periodiek familieoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019

**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Bijscholingen volgen en oriënteren daarop****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Periodiek familieoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben de agenda het zelfde gehouden. Iedereen weet hoe het ervoor staat. In feite hebben we dagelijks familie overleg.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ook dit jaar is onze EHBO koffer weer ververs. Dit kan ik gelukkig ruilen bij de EHBO vereniging Haastrecht / Vlist. Met het oude kan dan weer geoefend worden. Dit regel ik altijd een keer met de materiaal man van de EHBO vereniging tijdens één van de herhaling avonden. Onze brandblusapparaten worden altijd door de verzekering na gekeken of vervangen.



**Verdiepen in Vanzelfsprekend (tevredenheids meten en meer)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland een voorlichtingsavond gehad over vanzelfsprekend. Het zag er goed uit. De vereniging heeft ons collectief aangemeld en collectief betaald. Dit was goedkoper dan dat iedere zorgboerderij zich individueel aan zou melden. Dit was niet goed gegaan er komt een nieuwe poging. De collega's waren behoorlijk teleurgesteld. Het inloggen was voor veel deelnemers toch te moeilijk. Daarom houden wij het bij de papieren versie.**Bereidt de huisregels uit met afspraken over het omgaan met social media (Facebook)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen en indienen jaarverslag 2018****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit jaar voor het eerst in het nieuwe format gewerkt. Volgend jaar ga ik er eerder aan beginnen. Het aanmaken van wachtwoorden en het lezen van de toelichting maakten dat het goed te doen was.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vandaag aangepast

**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn terugkerend en worden in het volgende jaar wederom uitgevoerd. De administratieve acties zullen steeds meer onder de verantwoordelijkheid vallen van mijn vrouw. Dit is soms nog een gepuzzel, maar ook zeer leerzaam.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze dan zachtjes aan wat verantwoordelijkheden los gaan laten. Bij gezondheid gaan ze door, want ze vinden het veel te leuk. Mijn vrouw zal vast minder gaan werken in het ziekenhuis. Hierdoor krijgt ze meer tijd om thuis te besteden. Vooral op administratief vlak is ze sterk en zal ze daar dus al wat taken over gaan nemen. Verder kijken we wat er op ons pad komt. We willen de melkveehouderij tak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. De verhouding tussen beide bevalt ons goed. Ook de rechten die je hebt bij een florerend bedrijf spelen daarbij een rol. Een hobby boerderij is toch echt anders. Voor de inkoop van producten is het ook voordelig om een beetje schaalgroter te hebben. Mocht mijn vader echt veel minder willen/moeten gaan doen, dan ga ik voor de melkveehouderij en de tuinwerkzaamheden iemand anders aannemen of inhuren. De zorg wil ik zelf blijven doen, omdat ik daar veel voldoening uithaal. Wij gaan bij ongewijzigde omstandigheden verder met de doelgroepen die we nu hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar willen we willen de groep deelnemers stabiel houden. Het afgelopen jaar zijn er deelnemers bijgekomen die willen we zich goed thuis laten voelen. Er staan enkele deelnemers op de wachtlijst om begeleid te gaan wonen, misschien heeft dit tot gevolg dat ze bij ons uitstromen. We willen een rustig jaar voor de deelnemers zodat we veel tijd hebben voor nieuwe projecten zoals een bakfiets opknappen, tuin hek plaatsen een nieuwe brug bouwen e.d.

Wat betreft de investeringen staan er voor komend jaar twee zaken op stapel; we gaan mee doen met 20 ha onderwater drainage van ons veen weiland om inkrimpen tegen te gaan, hiervoor is inmiddels subsidie aangevraagd. Ook hebben we akkoord gegeven om ons voorhuis van de boerderij te reinigen, te herstellen en opnieuw te voegen met snijvoegen.

Ook willen we een energie coöperatie oprichten om zonnepanelen op staldaken te leggen voor burgers en bedrijven om via de postcode roos regeling stroom af te nemen zonder energie belasting. Dit is voor iedereen een win win situatie. Uiteindelijk hopen we ook windmolens te plaatsen, dan zet je echt grote stappen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De offerte voor de renovatie van de boerderij is getekend. Ook is er subsidie van de provincie Zuid-Holland binnen om onze energie coöporatie van de grond te krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.