

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**V.O.F. Vreeswijk**

**Cornelishoeve**

**Locatienummer: 622**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2017.

Als familie kijken wij zeer tevreden terug op dit jaar. Zowel in het werk op de zorgboerderij als in ons gezinsleven op de boerderij hebben zich in 2017 veranderingen voorgedaan. Ik wil dan ook een ieder bedanken, die op welke wijze ook, hier een bijdrage aan heeft kunnen leveren.

Ik wens u veel leesplezier!

Stefan Vreeswijk

Haastrecht, februari 2018

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 is voor ons een bijzonder mooi jaar geweest! We hebben met zijn allen weer met veel plezier onze dagelijkse werkzaamheden kunnen doen. Omdat we een melkveehouderij bedrijf zijn, is er altijd veel zorg voor de kalfjes, pinken en koeien. We zijn wat minder kalfjes gaan fokken om aan te houden als melkvee. De afgelopen jaren hadden we er juist meer aangehouden en dat kwam goed uit. We hebben nu tamelijk veel jonge koeien, welke goed gezond zijn. Door de fosfaatreductie regelgeving hoeven we weinig dieren weg te doen. We mogen er alleen niet meer bij hebben. Zo kunnen we dus al onze dieren houden zonder dat we een mestoverschot hebben of veel voer moeten bij kopen.

Met de fokkerij van ons kleinvee hebben we ook veel succes gehad. Om uitdaging te houden hebben we diverse konijnen rassen waar veel vraag naar is. We hebben sinds de zomer ook zeer bijzondere grote zilver gezoomde barnevelder kippen waar we dit jaar mee willen gaan broeden. Dit jaar hebben we bij een akkerbouwer 1300 kilo tarwe gekocht om ons pluimvee mee (bij) te voeren. Dit is een stuk voordeliger dan voer in zakken te kopen en het spaart veel afval uit.

We hebben een groep deelnemers die goed op elkaar is ingewerkt. Ik geniet er erg van dat de deelnemers, ondanks hun verschillen in leeftijden, achtergronden en beperkingen zo goed en gezellig met elkaar omgaan. Vanaf september is er een stagiair werkzaam voor twee dagen in de week. Hij volgt de opleiding 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'.

Voor twee van onze deelnemers hebben we in samenwerking met een collega zorgboer een instructeur ingehuurd, zodat ze een erkend certificaat 'werken met de bosmaaier' konden behalen. We zijn erg trots op deze prestatie van de jongens! De cursus ging vooral over veiligheid in theorie en praktijk. Om meer ervaring op te doen en de vaardigheden op peil te houden kunnen de jongens op de zorgboerderij veilig maaien. Dit nemen ze gelukkig heel serieus.

Op de zorgboerderij is mijn vrouw erbij gekomen als mede-eigenaar. Zij houdt zich onder andere bezig met administratieve werkzaamheden, de inkoop en groeit langzaam mee als begeleidster. Daarnaast werkt ze nog een aantal dagen als verpleegkundige in het ziekenhuis. In 2017 is ze een groot gedeelte van het jaar met verlof, thuis geweest. Wij zijn in dit jaar namelijk trotse ouders geworden van een zoon! Een persoonlijk hoogtepunt, welke ook enthousiast meebeleefd werd door de deelnemers van de zorgboerderij. Het is heel mooi om te zien hoe zij dit meebeleefd hebben en welke gedachtes ze daar over uitspraken. Toen we uit het ziekenhuis thuis kwamen stonden ze ons met zijn allen op te wachten. Ze waren heel nieuwsgierig naar de baby en hadden als verrassing de kantine en het erf versierd. Ook werden we enorm verwend met allerlei leuke cadeaus, heel lief!

Bij een inventarisatie door de verzekeringsmaatschappij kwam na onderzoek naar voren dat er in het dak van de ligboxenstal 10% asbest zat. Dit had ik eigenlijk niet verwacht, omdat de stal in 1991 gebouwd is. Begin september had dan eindelijk een bedrijf tijd om het dak er af te halen en te vervangen door nieuwe platen. Voor de veiligheid hebben we dit laten doen op een woensdag, want dan is de zorgboerderij gesloten. Ook hebben we gelijk een nieuwe nok laten plaatsen voor betere ventilatie en meer licht. We hebben na diverse overleggen met de architect en de deelnemers besloten hoe we de kantine uit gaan breiden. De aannemers hadden ook hiervoor vorig jaar geen tijd meer, maar gelukkig zijn ze hun belofte nagekomen om in januari 2018 te beginnen.

Bij de inspraak momenten en in de pauze is veel gediscussieerd of we onze hond 'Nala' zouden laten dekken of niet. Zelf was ik er een voorstander van. Het leek me leuk om een nestje met puppy's te krijgen. De meningen waren echter verdeeld. Sommige deelnemers dachten dat het teveel werk was, want zij hebben thuis ook jonge dieren. Ze waren bang dat al dat werk op hun zou neerkomen. Mooi om te zien dat ze zich allemaal zo verantwoordelijk voelen. Ook was er het argument dat het moeilijk is om ze weg te doen, omdat ze er teveel van gaan houden. Uiteindelijk hebben we besloten om Nala te laten 'helpen'. Dit zou 3 maanden na haar loopsheid moeten gebeuren. Helaas wou ze tijdens haar loopsheid een keer de provincialeweg oversteken, omdat ze de hond van de burens zag. Ze is hierbij hard tegen een rijdende auto aangelopen en kwam jankend de kantine in. Ik zag gelijk dat het er niet goed uit zag. Wij zijn meteen naar de dierenarts gegaan, waar foto's gemaakt zijn. Deze lieten inderdaad zien dat zowel haar spaakbeen als ellepijp gebroken waren. Het waren open botbreuken! Nala kreeg gips voor een aantal weken. Het is voor een groot deel genezen. Het spaakbeen staat als het ware op de ellepijp, maar de dierenarts zegt dat dit met de tijd weer goed aan elkaar zal groeien. Gelukkig ondervindt ze er geen hinder van en kwispelt ze weer vrolijk!

Verder hebben we veel kapotte of incomplete elektrische apparaten gehad van een kringloopwinkel, welke zij niet meer kunnen verkopen. Voor een aantal van onze deelnemers is het een favoriete bezigheid om dit uit elkaar te halen en de onderdelen te scheiden. Zo leveren wij alles gescheiden in: geel en rood koper, ijzer, roest vast staal, aluminium, printplaten, kabels enzovoorts. Dit kan dan weer goed gerecycled worden. Zelf houden we hier een leuk bedrag aan over, waar we vervolgens weer een dag van uit kunnen gaan met elkaar!

Ook zijn we benaderd met de vraag of we mee willen doen met het aanbieden van fairtrade koffie en thee in de kantine. Op deze manier kunnen we een (kleine) bijdrage leveren aan een eerlijke wereld. Als voldoende bedrijven mee zouden doen, mag onze gemeente zich Fairtrade Gemeente noemen. Dit past goed bij onze visie wat betreft duurzaamheid. Zo zijn we ook heel goed afval gaan scheiden en brengen ook de deelnemers van thuis oud brood mee voor de dieren. Ook alle schillen van groente en fruit gaan naar de dieren. De koeien op stal drinken slootwater, wat we ook gebruiken om de tuin te besproeien. Wij doen veel werk handmatig. Dit kost weinig stroom en diesel. Ook proberen we zuinig om te gaan met de grond. En onze dieren leven echt van duurzame energie: ze eten bijvoorbeeld gras, maken daar als het ware melk (en vlees) van en wat ze over hebben, poepen ze uit en daar bemesten wij de grond weer mee. Zo kan alles blijven groeien en raakt het niet uitgeput.

Door de jaren heen zijn er veel mensen als stagiair werkzaam geweest. Zij volgden een zorgopleiding. Het is leuk dat veel hiervan zo nu en dan nog eens langskomen. Zo brengen ze bijvoorbeeld, als ze op vakantie gaan, hun huisdieren bij ons die wij dan verzorgen. Ook handelen we regelmatig met collega zorgboeren in van alles en nog wat. Zij komen dan ook bij ons langs. Op deze manier komen onze deelnemers geregeld oude bekende tegen van school of van de sport. Ook onbekende toeristen met kapotte fietsen hebben we dit jaar op visite gehad. Onder het genot van een Hollands bakkie koffie hebben wij hen geholpen met het plakken van een lekke fietsband. Met de koffiepauzes hebben we bijna altijd wel aanloop. De deelnemers zijn dit gewend en gaan hier ontspannen mee om. Van de mensen hoor ik vaak terug, als ze de deelnemers onderweg tegenkomen, dat ze altijd gegroet worden en soms moeten denken 'waar heb ik die eerder gezien?'. Wij vinden het belangrijk om op allerlei vlakken mensen te helpen en blij te maken. Daar worden wij zelf ook weer blij van!

#### **Bijlagen**

- Bijlagen bij KS



### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een leuke groep deelnemers die in de loop van de afgelopen 13 jaren zo gegroeid is. Zoals aangegeven is er erg weinig verloop. Er zijn zes deelnemers die vier dagen per week op de zorgboerderij werken. Voor de begeleiding betekent dit dat er niet perse veel begeleiding nodig is bij de werkzaamheden die zij uitvoeren. Ze weten immers zelf heel goed hoe het werkt. Hierdoor krijgen de deelnemers meer vrijheid, zodat ze onderling de dagelijkse werkzaamheden verdelen. Vaak zegt de één dan tegen de ander: 'vandaag spuit ik de melkput schoon en morgen doe jij het'. Ook kunnen ze elkaar goed vervangen als er iemand vrij is. Wij (de begeleiders) werken wel mee en tijdens het werk komen er dan allerlei persoonlijke verhalen. Dat het op de zorgboerderij stabiel is, wil niet zeggen dat het in de privé situatie van de deelnemers stabiel is. Helaas is er ook veel gebrokenheid. Wij proberen steeds een luisterend oor te bieden, te troosten en te bemoedigen. Soms krijgen we dan ook bedankjes van ouders die het fijn vinden dat hun kind zich goed aansluit bij ons en dat ze goed worden opgevangen. Dit is een van de mooie taken van het geven van begeleiding.

Wij willen vooral de ontspannen manier van werken vast blijven houden. Het is wel belangrijk dat we scherp blijven op het gedrag en taalgebruik van de deelnemers. Als ze zich te veel thuis voelen, gaan ze bijvoorbeeld wel eens boeren of winden laten. Vaak zeggen ze dan: 'ja, we zijn toch in het boerenland, dus...' Voor een keer is dit grappig, maar ook hierin stellen wij duidelijke grenzen.

Verder hebben we de duurzaamheid doelstellingen gehaald. Over onze zonnestroom installatie heb ik voor alle collega zorgboeren en melkveehouders een presentatie gegeven in een grote zaal. Mijn verhaal was er een uit ervaring; van het hebben van een plan tot de realisatie ervan en waar je allemaal tegen aan kunt open. Onze accountant gaf een uitleg over alle verschillende fiscale en subsidie mogelijkheden. En er was iemand van een installatiebedrijf die uitleg gaf over het technische gedeelte. Het was een succesvolle avond, welke er toe heeft geleid dat we dit jaar, via de postcode roos regeling, zonnepanelen op staldaken willen gaan leggen. Dit willen we gaan doen door een coöperatie op te richten of een constructie van een vereniging van eigenaren. Zo kunnen burgers die thuis geen of te weinig zonnepanelen kunnen plaatsen, gebruik maken van een (stal)dak van een boer. Dit is ook goed voor onze maatschappelijke betrokkenheid. Verder zijn we zeer tevreden over de samenwerking met zorginstellingen. Deelnemers die eerst met een PGB kwamen, maar later begeleid konden gaan wonen, konden via de onderneming met zorg in natura bij ons blijven komen. Dit overtreft mijn verwachtingen. Zelfs als ze 20 kilometer verderop wonen, blijven ze komen. Het contact met de woonbegeleiding is ook structureel. Zo zij ze aanwezig bij de evaluaties en het opstellen van begeleidingsplannen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2017 gestart met 12 deelnemers en wij zijn met dezelfde 12 deelnemers 2018 ingegaan! Het enige dat veranderd is, is dat 1 deelnemer 1 dag minder is gaan werken, zodat hij een langer weekend heeft die hij samen met zijn moeder en broer kan doorbrengen.

De grootste groep bestaat uit 8 deelnemers, welke een verstandelijke beperking hebben. Er zijn deelnemers die er ook een storing in het autistische spectrum bij hebben. 2 deelnemers hebben een storing in het autistische spectrum. 2 deelnemers hebben psychiatrische problematiek.

Alle deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg of de WMO. Ongeveer de helft heeft een PGB. De andere komen via hun zorginstelling waar wij onderaannemer van zijn in zorg in natura. De meeste deelnemers vallen in zorgzwaarte pakket 3 of 4. Wij bieden uitsluitend dagbesteding begeleiding groep. Dit bevalt ons prima. De deelnemers komen op deze manier echt op hun werk. Voor het wonen en andere individuele begeleiding hebben ze andere begeleiders, meestal vanuit de zorginstelling.

Er is bij ons ook geen enkele deelnemer die op de boerderij medicijnen gebruikt. We hebben wel van iedereen een medicijnpaspoort met alle gegevens die daarop horen te staan. Bij elke evaluatie komt dit ter sprake en bespreken we eventuele veranderingen.

Zoals eerder vermeld hebben 2 deelnemers hun bosmaaier certificaat gehaald. Het was spannend voor de deelnemers om dit te gaan doen. Ze mochten dit op onze kosten halen. We zijn blij dat we op deze manier een mogelijkheid hadden om onze deelnemers een erkend certificaat te laten halen. Voorheen konden we een paar deelnemers een trekker rijbewijs laten halen. Helaas gaat dit nu niet meer, omdat het heel kostbaar is en men bij het CBR moet afrijden. Het aantal deelnemers dat zakt ligt ook bijna op 50%. Eén deelnemer heeft aangegeven graag een cursus kettingzagen te willen gaan doen. Dit is behoorlijk gevaarlijk. Er zijn natuurlijk wel grenzen aan mogelijkheden. Op dit moment is deze deelnemer bezig om zijn bromfiets certificaat te halen. De huidige groep deelnemers past goed bij ons productiebedrijf. Iedereen levert er een steentje aan bij. Als er geen verhuizingen plaats vinden, of andere onverwachte dingen. Dan verwacht ik niet dat er deelnemers weg gaan. De meeste zijn inmiddels allemaal herkeurd.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is de deelnemersgroep stabiel gebleven. De meeste deelnemers zijn na hun stage uit het speciaal onderwijs bij ons gebleven. Dit maakt dat ze met ons en de groep echt een team vormen. Mede omdat ze vaak op dezelfde scholen hebben gezeten, samen nog sporten of met elkaar van/naar huis of de boerderij fietsen. Ze hebben dus ook echt wat aan elkaar. Na jaren van opbouw hebben we nu een zeer passende groep bij onze boerderij. Ze houden van gezelligheid! Sommigen vragen wel eens wanneer er weer nieuwe deelnemers bijkomen, anderen zeggen dan weer 'het is toch goed zo!' Uit de evaluatie gesprekken komt duidelijk naar voren dat ze, afgezien van een grotere kantine, geen punten aan weten te dragen op de vraag of er iets moet veranderen op de zorgboerderij? De contacten met de scholen waar onze deelnemers vandaan komen wil ik zeker goed houden. Omdat de huidige groep waarschijnlijk niet doorstroomt naar betaald werk, houden we zeker onze ogen open voor mensen die nog een opstapje nodig hebben. In het verleden zijn er acht mensen doorgestroomd naar betaald werk. Met deze doelgroep wil ik ook graag werken, omdat die net weer een andere benadering nodig hebben. Samen met de stichting die we in 2016 opgericht hebben (West Utrechtse Zorgboeren), hoop ik deze doelgroep weer te kunnen bereiken.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanaf september 2017 is er één stagiair werkzaam op de zorgboerderij. Deze stagiair werkt 2 dagen per week en volgt de opleiding 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen' aan het Idee College in Gouda. Zijn stageperiode zal in juli 2018 afgerond zijn.

De stagiair zit in het eerste jaar van zijn opleiding. Bij ons op de zorgboerderij maakt hij allereerst kennis met onze verschillende doelgroepen: deelnemers met een verstandelijke beperking, een stoornis in het autistisch spectrum en met een psychiatrische achtergrond. Omdat de stagiair zich in het eerste leerjaar van zijn opleiding bevindt, krijgt hij vooral de ruimte om zich te oriënteren op het beroep (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) en om zich te ontwikkelen tot het niveau van een beginnend beroepsoefenaar. De voornaamste taak die de stagiair heeft op de zorgboerderij is de leiding nemen in het begeleiden van laag complexe deelnemers. Omdat het een stagiair betreft van het eerste leerjaar, begeleidt hij niet meer dan 2 deelnemers tegelijk in het uitvoeren van verschillende taken: het voeren en uitmesten van het jongvee, kleinvee, tuinklussen en toezicht houden in de werkplaats. De stagiair werkt actief mee met de deelnemers, terwijl hij tegelijkertijd begeleiding geeft. De stagiair is zeer positief ingesteld!

De stagiair heeft aan het begin van zijn stageperiode leerdoelen aangegeven. Dit betreffen praktijk gerichte leerdoelen, maar ook persoonlijke leerdoelen. Omdat de stagiair 2 dagen per week werkt, heb ik als zorgboer 1x per maand een gesprek met de stagiair waarin we samen deze leerdoelen evalueren en eventueel bijstellen. Daarnaast volgt er 3x in deze stageperiode een beoordelingsgesprek met de stagiair, een docent van school en mij als zorgboer. Halverwege de stageperiode vindt er een tussenevaluatie plaats. Ook hierbij zijn de stagiair, een docent van school en ik betrokken.

Uit een van de eerste gesprekken met de stagiair bleek dat hij zelf al veel ervaring heeft met het begeleiden van specifieke doelgroepen. Hij woont namelijk in een gezinsvervangend tehuis, waarvan zijn ouders aan het hoofd staan. Zo heeft hij veel ervaring met agressie, maar deze ervaring heeft hij bij ons op de zorgboerderij gelukkig niet nodig. Doordat de ouders van de stagiair en ik allebei werkzaam zijn in de zorgverlening, hebben we regelmatig contact waarin we ervaringen uitwisselen. Zo zijn we allen nauw betrokken bij het zoeken van een eventuele woonlocatie voor onze deelnemers en andersom dus ook voor eventuele dagbesteding voor de mensen in het gezinsvervangend tehuis.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze zorgboerderij is een familiebedrijf. Wij zijn een productiebedrijf en willen samen met onze deelnemers op een leuke en interactieve manier onze dagen invullen. Wij vinden het belangrijk dat de dagbesteding vooral zinvol is en niet slechts tijdverdrif. Dit realiseren wij door aan gezamenlijke doelen te werken en een ieder hierbij actief te betrekken door mee te laten denken en te beslissen. Dit verwachten we ook van stagiaires en vrijwilligers. Goede communicatie is essentieel. We kijken wel uit naar een nieuwe vrijwilliger die ook voorop mee kan gaan in het werk. Een gepensioneerd iemand die graag zijn handen uit zijn zakken steekt en zonder stress met een groepje wilt ondernemen.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Een van de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar was, zoals altijd, de BHV cursus volgen. Dit doen wij elk jaar in januari/februari. Met 'wij' bedoel ik naast mijzelf, ook mijn beide ouders die ook aanwezig zijn op de zorgboerderij. Het is altijd goed om dit te herhalen, maar omdat we dit al zoveel jaar doen is het voor ons een makkie. We blijven het geldig houden. Voor het EHBO gedeelte heb ik vrijstelling, omdat ik een geldig EHBO diploma heb en hiervoor ook elk jaar de herhalingslessen volg.

Er was op de EHBO een presentatie over huiselijk geweld, kindermishandeling, eer gerelateerd geweld en ouderen mishandeling. Dit was erg leerzaam. Alle vormen van mishandeling kwamen langs: lichamelijk, psychisch, seksueel, uitbuiting en verwaarlozing. Ik heb veel opgestoken van de risico's, zoals collectieve mentaliteit, machtsverschillen, afhankelijkheid e.d. Ook heb ik geleerd welke vragen je de slachtoffers kan stellen en hoe je daaruit de signalen kunt herkennen die kunnen duiden op mishandeling. Wat zijn nu verdachte blauwe plekken? Daar werd ook op ingegaan en was zeer leerzaam. Het hangt namelijk af van de locatie waar de blauwe plekken zitten. Dit alles helpt ons om heel bewust naar mensen te kijken. Mishandeling komt helaas veel voor in ons land, in verschillende vormen. De extreme verhalen uit de praktijk komt mijn vrouw in het ziekenhuis tegen. Alles bij elkaar houden we elkaar er scherp op. In het verleden hebben wij de gevolgen van soorten mishandeling gezien.

Het stressproject van de Nederlandse vereniging van Autisme hebben wij ook gevolgd. Dit past goed bij onze doelgroep. Pro actief omgaan met stressvermindering is zowel voor ons als de deelnemers een opdracht. Ook het bewust kijken naar waar je energie van krijgt en wat juist stress oplevert. Stress is een gemoedstoestand waardoor je niet meer optimaal kunt functioneren. Een totaal gevoel van onbehaaglijkheid. Ook als stress niet door andere wordt opgemerkt, levert dit juist weer meer stress op. De relatie tussen autisme en stressbeleving en allerlei persoonlijke omstandigheden geven ons mogelijkheden om dit te begeleiden. Het is goed om hiervoor blijvend aandacht te houden. Als zorgboer heb ik het afgelopen jaar heel wat keren gebeld met woningen van onze deelnemers om hier aandacht voor te vragen en dit in goede banen te begeleiden. Het is belangrijk dat we met zijn allen aan hetzelfde doel werken. Maar bepaalde doelen zijn soms ook de oorzaak van stress.

Een cursus avond van Corine Heetebrij over SMART doelen was voor mij zeer leerzaam. Wij zijn een erkend leerbedrijf en daarvoor hebben we toetsen gemaakt om oa. zorgplannen te schrijven. Het was een mooie, leerzame avond om evt. doelen in de toekomst SMART te kunnen formuleren.

We hebben meerdere vergaderingen gehad om alle actuele zaken te bespreken. Ook hebben we intervisie-avonden gehad.

De avond waar ik met volle teugen van heb genoten was van Transmuraal netwerk, 'brede conferentie transformatie'. Hier was Leo Bormans, ambassadeur van geluk, één van de sprekers. Wat maakt je gelukkig thuis, op werk en in je leven? Gelukkige en hoopvolle mensen voelen zich goed in hun vel en zijn succesvoller op vele domeinen. Geluk en hoop zijn voor een deel maakbaar.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De EHBO herhalingscursus is gevolgd door Stefan. Deze is al in 1996 behaald. Het reanimeren en het gebruik van de AED is goed om meerdere keren per jaar te oefenen. Daarnaast is er een lezing geweest op de EHBO. Deze was zo goed dat ik deze ook ga inbrengen bij de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland. Dit ging over verschillende soorten van mishandeling, waar ik meer over geschreven heb in paragraaf 5.1.

De BHV herhaling is gevolgd door Stefan en zijn beide ouders. Dit is goed en elk jaar zal deze terug komen.

De thema avond over stress en autisme is gevolgd door Stefan. Dit was erg verhelderend. In de praktijk is het voor mij nog al eens een puzzel om na te gaan waar de stress vandaan komt. Vervolgens is het moeilijk voor de deelnemers om te ontladen.

De cursus avond van Corine Heetbrij over SMART was heel goed voor mij. Het SMART formuleren zit eerlijk gezegd niet helemaal in mijn genen. Daarom was het goed om er eens duidelijke uitleg over te krijgen en ermee geoefend te hebben.

De avond van Transmuraal netwerk met Leo Bormans was leerzaam en soms hilarisch. Hij heeft ook de VN, Mark Rutte en ons koningshuis een presentatie gegeven met dezelfde strekking. Ik kan iedereen aanraden op zijn naam even in te typen op Google. Met allerlei voorbeelden kwam hij over hoe pessimisten en optimisten tegen iets aankijken. Ook werden er allerlei cijfers bijgehaald en boeken die hij had geschreven.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan weer naar de herhaling van de EHBO lessen.

Stefan en zijn ouders gaan naar BHV herhaling.

Rianne gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG registratie geldig te houden.

Verder gaat Stefan naar intervisie avonden van de zorgboeren vereniging.

Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar thema bijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van deelnemers van collega zorgboeren of via de zonnebloem of andere cliënten clubs. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. In het verleden heb ik een basis cursus psychiatrie gevolgd. Hier kan het dan hopelijk goed op aansluiten.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat we doen met de avond over stress en autisme... We proberen een stabiele, veilige omgeving te bieden op de zorgboerderij en goed te communiceren met andere begeleiders om de deelnemers heen. Op de avond heb ik vooral nieuwe manieren geleerd hoe je kan overbrengen waar de stress vandaan komt en wat er aan gedaan kan worden om het te verminderen.

Wat betreft de soorten mishandeling die aanbod kwamen op de thema avond van de EHBO... In het verleden heb ik helaas veel gezien over mishandeling bij deelnemers. Ik durf wel te zeggen dat we hier een antenne voor hebben. Nu heb ik vooral geleerd wat verdachte blauwe plekken zijn. Wij hebben een protocol huiselijk geweld, kindermishandeling en genitale verminking. Het is goed om hier met regelmaat bij stil te staan en goed op gedrag te letten.

De BHV houden we geldig en zo hebben we drie BHV-ers op onze zorgboerderij.

Op de avond over SMART heb ik vooral geleerd om de doelen in hele kleine stukjes te maken, zodat ze beter meetbaar zijn (bijvoorbeeld om erachter te komen of een deelnemer een vaardigheid beheerst). In de praktijk doen we dit, maar we zijn ons er niet altijd bewust van. Het gaat gewoon automatisch.

Over de avond met Leo Bormans is veel te zeggen. Het komt hier op neer: je wordt niet gelukkig van materiële dingen, maar van andere mensen. Dit is goed om te beseffen. Vooral in de zorg moet het om mensen gaan en niet om materie, zoals geld.

Elke dag is eigenlijk een les. Nu we een zoon hebben gekregen het afgelopen jaar, gaan we zien hoe een baby zich ontwikkelt. Ook de deelnemers krijgen er natuurlijk wat van mee. Er zijn er bij die al een aantal keer oom of tante zijn. Zij maken wel eens een vergelijking met hoe zij het zien. Rianne en ik blijven ook de digitale wereld volgen. Onze zorgboerderij heeft geen eigen website en wij zijn niet van de sociale media. Het is wel belangrijk de eventuele digitale dossiers of facturatie te blijven volgen. Als hier of daar scholing is waar we ons voordeel mee kunnen doen dan gaan we er heen. We hebben een overzichtelijke groep zonder externe medewerkers dus we voelen de noodzaak nu niet om digitaal te gaan.

Alle keren dat we op pad zijn geweest voor scholing zijn zeer leerzaam geweest. De kennis nemen we mee in ons dagelijks werk. We gaan door op dezelfde weg van persoonlijke aandacht voor de deelnemers en vooral heel goed luisteren en bemoedigen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn bij ons 12 deelnemers. Allemaal zijn ze al langer dan 1 jaar werkzaam.

De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer nadat hij/zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met alle 12 deelnemers hebben wij 1 evaluatiegesprek gehad, in bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar ze ook begeleid worden. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op, zodat ik er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te komen. Het is begrijpelijk wanneer er ingrijpende familie omstandigheden zijn, bijvoorbeeld een overlijden, dat ik daar niet met een papier naar toe ga. Op ons evaluatieformulier staan vragen als: kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets wat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en de mensen die hen ook ondersteunen waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag! Soms is het moeilijk om nieuwe leerdoelen en taken te bedenken. Er zijn een aantal deelnemers al meer dan 10 jaar werkzaam bij ons. Aan sommige (moeilijke) punten blijven we werken. Van een aantal deelnemers zijn we al blij dat ze stabiel blijven. De jongere deelnemers maken natuurlijk de grootste groei door.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Omdat een aantal deelnemers al meer dan 10 jaar bij ons komen, komen toch vaak dezelfde of oude doelen weer aan bod. Gelukkig is er weinig medicijngebruik bij onze deelnemers. Dit monitoren we strikt door onze vernieuwde evaluatieformulieren. Ook vragen we er altijd naar als deelnemers bij een dokter geweest zijn. Twee deelnemers hebben hun bosmaaicertificaat gehaald. We zijn super trots op hen. Ze kunnen bij ons op de boerderij meer ervaring op doen. Het blijft belangrijk dat de deelnemers vrijheid en nabijheid hebben tijdens het werk. Omdat mijn ouders ouder worden kijken we uit naar een vrijwilliger. We blijven ook kijken naar scholingsmogelijkheden die passen bij onze deelnemers. Verder willen we de ingeslagen weg vervolgen van afwisselende taken en een net bedrijf.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we, zoals gebruikelijk, 4 inspraakmomenten gehad. In maart hadden we het eerste inspraakmoment waarbij ook de ouders/begeleiders aanwezig waren. We bespraken oa. het jaarverslag van vorig jaar en de plannen die we hebben voor dit jaar. Zo hebben we ook de bouwplannen van de uitbreiding van de kantine besproken.

Het tweede inspraakmoment was half juni. We zaten met de deelnemers lekker buiten in het gras. We hebben de werkzaamheden van het voorjaar besproken en de bouwtekeningen van de kantine laten zien. De vakantieplanning spraken we ook door. Dit jaar bleven we met de zomer open, omdat het voor onszelf ook lastig was van huis te gaan met onze zoon die net geboren was. We hebben het ook gehad over onze hond Nala. Zelf wilde ik haar laten dekken, maar de meeste deelnemers zagen dit niet zitten. Ze vonden dat ze toch al genoeg werk hadden om te doen en ze waren bang dat zij alleen voor de puppy's moesten gaan zorgen. 1 iemand gaf als argument dat ze het lastig zou vinden om weer afscheid te moeten nemen van de puppy's. De deelnemers gaven zelf aan dat ze het leuk zouden vinden als er weer lammetjes zouden komen die ze met de fles groot kunnen brengen.

Het derde inspraakmoment was in september in de kantine met de deelnemers. We hebben besloten de hond niet te laten dekken. Ook hebben we gelijk de huisregels, werkplaatsvoorschriften en verantwoordelijkheden besproken. De deelnemers wisten het allemaal goed. Sommigen wilden er gedragsregels bij. Bijvoorbeeld over het laten van boeren, winden en rare praatjes. De reden waarom men dit inbracht was mede doordat er iemand een keer een boer liet, waarop een ander zei: 'ach, we zitten toch in het boerenland.' Anderen gingen dit nazeggen en daarop werd het bijna een gewoonte. Ik heb gezegd dat ik het fijn vind als de deelnemers zich thuis voelen, maar dat ze zich wel netjes moeten gedragen. Gelukkig namen ze dit ter harte! Het is nu een ongeschreven regel geworden, waarbij ik gezegd heb dat ik verwacht dat het niet nodig is om dit bij de huisregels te noteren.

Het vierde inspraakmoment was weer met de ouders en/of begeleiders erbij. Hier hebben we de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken besproken. Helaas heeft onze aannemer geen tijd gehad om onze kantine uit te breiden dit jaar. Er is wel beloofd gelijk na het nieuwe jaar te starten.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben met zijn allen prettig overleg gehad. Vier keer per jaar is best veel. We zijn heel blij met de betrokkenheid van de deelnemers bij onze boerderij. Bij een aantal merk je, dat de ervaring die ze thuis op doen met het fokken van dieren, hen tegenhoudt om op de boerderij te fokken met dieren waar ze veel van houden. Omdat ze weten dat het niet altijd goed gaat.

We kunnen uit de voeten met de regels die er opgesteld zijn. Sommige deelnemers vinden het maar niks als er over regels gepraat wordt, maar als je samenwerkt is duidelijkheid belangrijk.

Ook willen de deelnemers graag een nieuwe keuken in de nieuwe kantine. Als we toch bezig zijn doen we dat ook gelijk maar.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2017 hebben we weer ons jaarlijks tevredenheidsonderzoek gehouden. Aan de hand van de vragenlijst 'tevredenheid deelnemers zorgboerderijen', vroegen we de deelnemers naar hun mening. We hebben er 12 meegegeven aan de ouders/begeleiders en 12 aan onze deelnemers zelf. Van de ouders/begeleiders hebben we er 8 ingevuld terug gekregen en van onze deelnemers 9. Dit was een hogere respons dan vorig jaar. Op de vraag 'wat voor rapportcijfer geef je aan het werk op de zorgboerderij?', gaven de deelnemers gemiddeld een 8,5 en de ouders een 8. Er werd aangegeven dat er veel afwisseling in de werkzaamheden zit, dat men het leuk zou vinden als er een speciaal dierenweitje gemaakt zou worden en als er weer paplammetjes zouden komen. Over de begeleiding werd gezegd dat de sfeer goed is, maar er soms meer uitleg wenselijk is over het werk. Men vindt dat de begeleiders zich goed kunnen inleven en veel geduld hebben en dat de deelnemers gestimuleerd worden om te groeien in vaardigheden.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het dierenweitje dat de deelnemers graag zouden zien, gaan we pas aanleggen op het moment dat we niet veel werk meer hebben. Nu hebben we onze handen vol. Ook als de zorgboerderij dicht is, moeten alle dieren verzorgd worden.

We gaan kijken hoe we iets meer begeleiding in kunnen zetten, zodat we nog duidelijker uitleg kunnen geven en taken meer kunnen splitsen. Dit hopen we te kunnen realiseren door een vrijwilliger die graag mee wilt werken of doordat mijn vrouw meer verantwoordelijkheden op zich wilt nemen bij bepaalde taken.

We werken veel in groepsverband. Sommigen willen soms dan liever andere werkzaamheden doen dan waar we op dat moment mee bezig zijn. Bijvoorbeeld als we aan het snoeien zijn. Zij begrijpen dan niet helemaal tot hoever er gesnoeid moet worden. Gelukkig kunnen we dit op een later tijdstip dan altijd weer keurig bijwerken. Extra begeleiding biedt hier ook gelijk de oplossing voor.

Wij zijn blij met de mooie cijfers die we hebben gekregen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **Bijscholingen volgen en oriënteren daarop**

<b>Verantwoordelijke:</b>	Stefan Vreeswijk
<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2017
<b>Actie afgerond op:</b>	30-12-2017 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het afgelopen jaar hebben we weer veel interessante kennis opgedaan. Dit staat beschreven in hoofdstuk 5.

#### **Actualiseren van bussinesplan i.v.m. wijzigingen AWB en WMO**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2017
<b>Actie afgerond op:</b>	30-12-2017 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Samen met de West Utrechtse zorgboeren hebben we een stichting opgericht. Helaas is de aanvraag van de AMBI status afgewezen. Hier zijn we het niet mee eens, dus gaan nog het een en ander aanpassen. We willen graag een AMBI status, want dan zijn de VOG's terug te vragen bij de belastingdienst. Het bedrag hiervoor loopt voor alle zorgboeren samen behoorlijk op. Ook kunnen we met de AMBI status makkelijker mensen met een uitkering vrijwilligers werk laten doen. Van het UWV mogen deze mensen namelijk alleen vrijwilligers werk doen bij een niet commercieel bedrijf. Verder zijn de aanbestedingen toegekend van de WMO aan de stichting om voor ons gezamenlijk zorg te kunnen bieden.

#### **Zoönosen certificaat verlengen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2017
<b>Actie afgerond op:</b>	30-12-2017 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben onze schapen en geiten weer voor 1 augustus laten inenten door de dierenarts. Ook hebben we in november de vragenlijst samen met de dierenarts ingevuld. Dit heeft weer voor verlenging van ons zoönosen certificaat geleid. Omdat we dit al zoveel jaar hebben, kregen we ook een nieuw schild voor aan de muur opgestuurd. Ook de informatiebladen van de gezondheidsdienst voor dieren lees ik altijd door om te blijven werken aan een gezonde veestapel.

#### **Actualisatie BHV**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2017
<b>Actie afgerond op:</b>	07-02-2017 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In januari en februari gaan we altijd met 3 begeleiders van de zorgboerderij, samen met collega zorgboeren, op herhaling van de BHV. Dit houdt ons bij de les en zo blijft ons BHV diploma geldig.

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn gevoerd met de stagiair van de praktijkschool samen met een stagedocent. Ook met de stagiair van de opleiding 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen' doen we dit ook volgens de planning van de opleiding. Ook hun format gebruiken we daarvoor. Dit wordt van ons verwacht.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit blijven we voorlopig op papier doen en staat beschreven in hoofdstuk 6.5 en 6.6.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gedurende het jaar goed verlopen en willen we zo blijven doen. Dit staat omschreven in hoofdstuk 6.1 en 6.2.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn twee besprekingen geweest en twee oefeningen. De besprekingen doen we als het slecht weer is. Dan blijven de deelnemers graag in de kantine en kunnen ze beter hun aandacht erbij houden. De herhaling is nuttig, hoewel een aantal deelnemers het snel weer vergeten. Er zijn deelnemers bij die al geen zin meer hebben in een oefening, omdat ze dit al zo vaak gedaan hebben. Voor sommigen is het altijd spannend.**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 11-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De controle van de brandblusapparaten gebeurt elke twee jaar en is in 2018 weer aan de beurt. Dit regelt onze verzekeringsmaatschappij. De EHBO koffer is verversed door oude verbanden ed. te ruilen voor nieuwe bij de EHBO vereniging.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag is aangemaakt.**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseren RI&E**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Opstellen en uitdelen van een formulier Uitleg Persoonsgegevens**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018

**Oefening calamiteitenplan**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018

**Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**Site zorgboeren bijhouden**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2018

**Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018

**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Periodiek familieoverleg****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Verdiepen in Vanzelfsprekend (tevredenheids meten en meer)****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018

**Toelichting:** We hebben met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland een voorlichtingsavond gehad in januari over vanzelfsprekend. Het zag er goed uit. De vereniging heeft ons collectief aangemeld en collectief betaald. Dit was goedkoper dan dat iedere zorgboerderij zich individueel aan zou melden. We gaan voorlopig nog door met de papieren versie en wachten eerst de ervaring af van onze collega zorgboeren wat betreft de respons. Ik verwacht dat het voor een aantal moeilijk is om samen met een ouder dit in te vullen. Wellicht gaan we een keer een presentatie laten verzorgen door een collega zorgboer die het goed bevalt op een inspraak avond. Maar we wachten eerst de ervaringen af.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Nieuwe deelnemers werven in de regio West Utrecht****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Bijscholingen volgen en oriënteren daarop****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018



**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019**Opstellen en indienen jaarverslag 2018****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Toelichting:** Dit jaar voor het eerst in het nieuwe format gewerkt. Volgend jaar ga ik er eerder aan beginnen. Het aanmaken van wachtwoorden en het lezen van de toelichting maakten dat het goed te doen was.**Actualiseren van bussinesplan i.v.m. wijzigingen AWB en WMO****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Nieuwe deelnemers werven in de regio West Utrecht****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er is overeenstemming met de gemeente Lekstroom dat we als Stichting West Utrechtse zorgboeren een contact krijgen voor de dagbesteding in de WMO. Hier is behoefte aan ZON zorg ondersteund Nederland doet de administratie voor ons. We gaan aan het eind van het jaar kijken wat het ons gebracht heeft.

**Inzetten voor duurzaamheidsmaatregelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hier hebben we gedurende het jaar veel resultaten behaald. Zo kopen we losse tarwe bij een akkerbouwer in plaats van grote zakken. We zijn ons afval goed gaan scheiden, net als de kapotte of incomplete (technische) apparaten die we via de kringloopwinkel aangeleverd krijgen. We hebben de buitenlamp vervangen voor een lamp met een bewegingsmelder en zijn fairtrade koffie gaan schenken in de kantine. Ook de avond die we hebben georganiseerd met Vereniging Waardstroom over zonne-energie was een heel groot succes. We gaan aan de slag om een postcode project op te zetten met een op te richten coöperatie. Zelf ben ik al jaren penningmeester van Vereniging Waardstroom. De vereniging heeft als doel om duurzame energie op te wekken en belangstelling daarvoor creëren in de regio. Uiteindelijk hoop ik ook windmolens te mogen plaatsen in ons land. Hier blijven we voor netwerken.**Dak ligboxenstal vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In september is het dak van de ligboxenstal vervangen omdat er 10% asbest in zat. Vanwege veiligheidsredenen is dit gedaan op woensdag toen de zorgboerderij dicht was.**Tuin opnieuw inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zowel de moestuin als de bloementuin zijn opnieuw ingericht. In de moestuin gaan we volgend jaar een noodkas plaatsen om te kijken hoe dat bevalt.**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De inspraakmomenten zijn volgens planning uitgevoerd. Dat is op zich al bijzonder, maar we hoefden dit jaar dan ook niet te schuiven met data. Het verslag hiervan staat in hoofdstuk 6.3 en 6.4.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit jaar moest de RI&E volgens een nieuw format gedaan worden. Hiervoor hebben we in december bij Stigas een aanvraag gedaan. We kunnen nu aan de slag. Vanwege familie omstandigheden is het invullen hiervan pas in 2018 gebeurd.**kwaliteitsysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit is gebeurd samen met het jaarverslag in 2018. Door familie omstandigheden is dit uitgesteld.

**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hier krijgen we via de e-mail bericht over. Vaak nemen mensen eerst een kijkje op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) voordat ze een afspraak met ons maken en een bezoek komen brengen. Dit functioneert naar tevredenheid. Daarom hebben we geen eigen website.**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Met de nieuwe RI&E van Stigas krijg ik ook steeds nieuwsbrieven. Hier staan voortdurend actualiteiten in die ons scherp houden.**Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit is met het inspraakmoment van 21 september besproken. Omdat er geen wijzigingen waren qua deelnemers en de meesten al jaren werkzaam zijn bij ons, is de kennis die de deelnemers hebben prima op orde. Ze konden de juiste antwoorden geven op de vragen die gesteld werden.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het werken met de Kwaliteitsapplicatie hebben we gelijk meegenomen bij het schrijven van het jaarverslag. Naast een nieuwe klachtenprocedure zijn er geen bijzondere veranderingen.**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Deze oefening is op een donderdag geweest en was tevens een stage opdracht voor onze stagiair. We hebben in senne gezet dat hij gas rook in de nieuwe kantine. Uit voorzorg hebben we een ontruiming gehouden. Zijn met zijn allen naar de verzamelplaats gegaan. Iedereen werkte goed mee. Stefan heeft de gaskraan dicht gedraaid van het fornuis en alle ramen en deuren opgezet. Als oorzaak hebben we uitgelegd dat een deelnemer wilde melk opwarmen voor de chocomel. De elektronische ontsteking het niet deed van ons nieuwe gasfornuis. Daarom had ze alle knoppen geprobeerd en niet allemaal dicht gedraaid. De rede was dat de stekker uit het stopcontact was gehaald door iemand die aan het schoonmaken was in de hal, omdat de elektricien nog niet klaar was stond er in de keuken geen stroom op de stopcontacten en lag deze met een verlengsnoer naar de hal. De les was als iets het niet doet gelijk de zorgboer waarschuwen. Geen lampen aan doen bij een gas lucht i.v.m. een mogelijk vonkje dat een explosie kan veroorzaken.

**Actualiseren van bussinesplan i.v.m. wijzigingen AWB en WMO****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** We gaan meer werken via de wet langdurige zorg WLZ. Omdat een aantal deelnemers van ons daarvoor geïndiceerd zijn. Dit doen we of in PGB of via een onderaan neming via een zorginstelling. We gaan dit niet zelf organiseren als we het gaan doen dan doen we dat via ZON (Zorg Ondersteunend Nederland ) met de West Utrechtse Zorgboeren. Iemand van hun kijkt naar de haalbaarheid hiervan.

**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Omdat we op ons bedrijf steeds meer administratie krijgen ook in de landbouw en de hoeveelheid post, mails en vergaderingen houd ook niet over. Daarnaast willen we ook tijd besteden aan ons gezin. Conclusie het is steeds tegen datums aan lopen wanneer iets af moet zijn. Dit loopt niet goed genoeg naar onze zin. Daarom gaat Rianne vanaf 1 juni minder in het ziekenhuis werken en gaat meer administratie doen voor de ( zorg ) boerderij.

**Bouwen nood kas op de moestuin****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** We hebben van een oude tent een kas gebouwd met plastic i.p.v. glas. Dit vooral om tomaten te kweken. Als er veel gebruik gemaakt wordt van de kas ook om te zaaien e.d. dan zetten we een echte kas neer. Dit evalueren we bij de inspraak momenten aan het eind van het jaar.

**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers ( 13-03 - 15-06 - 21-09 - 30-11)****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Deze inspraak ronde was in de kantine met de deelnemers. We hebben de afgelopen winter veel gedaan aan de verbouw van de kantine. Dit gaf best wel onrust bij een aantal deelnemers. Een vraag was waarom het zolang duurt. Antwoord was dat we vorig jaar zomer al wilde bouwen maar de aannemer geen tijd had. We in de winter gingen bouwen omdat we dan minder dingen buiten te doen hebben en we dan meer tijd mee kunnen helpen. Door de kou konden we een tijdje niet bouwen en het stucwerk droogt ook slechter waardoor het toch wel meer tijd heeft gekost dan voorzien. Maar het resultaat mag er zijn. Op advies van de dierenarts zijn we een paar jaar geleden overgestapt van handdoeken naar papier rollen om handen te drogen na het handen wassen om besmetting te voorkomen. Als 10 mensen bij iedere pauze hun handen drogen blijf je schone handdoeken ophangen als je het goed wild doen. Ik heb al vaker gezegd dat ik vind dat ze wel met een paar vellen minder hun handen kunnen drogen maar dan zeggen ze dat ik niet zo zuinig moet zijn en niet moet zeuren. Omdat het me toch teveel papier kost heb ik gezegd dat we nu we toch aan het vernieuwen zijn een handen droger op lucht ga bestellen. We hebben het over een uitje gehad Naturalis kwam als idee naar boven. Ik zei dat ik dat idee meeneem en we gaan proberen rond het volgende inspraak moment voor de zomervakantie nog wil gaan doen.

**Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** We hebben een nieuw klachten reglement opgesteld voor de deelnemers van de zorgboerderij en uitgedeeld. Deze wordt in het nieuwe kwaliteitssysteem opgenomen.

**Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** De uitdeelbrief is opgesteld en meegegeven aan onze deelnemers voor hun dossier thuis.

**Informeren van alle deelnemers over nieuwe klachtenregeling****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** De afgelopen week na het inspraak moment heeft iedereen of de dag erna de nieuwe brief van het klachten regeling mee gekregen.

**Klachtenreglement cliënten en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** De nieuwe klachtenregeling is aangepast en gaan we ook gebruiken bij nieuwe deelnemers.

**Aanpassingen kantine****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De kantine is aangepast naar tevredenheid. Alleen klinkt het nog erg daarom gaan we nog schuimrubber onder de tafels maken.**Zoeken van een nieuwe vrijwilliger****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben een gepensioneerde bouwvakker gevonden die het leuk vind om ons 1 dag in de week te komen versterken.**Periodiek familieoverleg****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit overleg heeft in maart en november plaats gevonden. De agenda punten waren: 1. De onderlinge taakverdeling en de functievervulling 2. Het functioneren van deelnemers 3. Ontwikkeling van het aantal deelnemers 4. Uit contacten met instellingen 5. Uit contacten met ouders 6. Aanbod van activiteiten en werkzaamheden 7. Financiën 8. Knelpunten De groep is erg constant. De investeringen zijn aan de orde geweest, wat betreft de bouwplannen. Natuurlijk viel de offerte van de kantine niet mee, maar omdat het goed loopt gaan we niet bezuinigen. Tijdgebrek is iets waar we niet moeilijk over doen. Mijn vader zegt altijd 'het is voor iedereen gelijk weer nieuwjaar, dan verzetten we het werk maar naar morgen'.**Legionella test laten uitvoeren****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Van Oasen ons drinkwater leverancier is een inspecteur geweest om de hele installatie na te lopen. De aanpassingen zijn uitgevoerd dit kwam neer op een paar terugstroom beveiligen te vervangen omdat die ouder waren dan 10 jaar. Er is geen legionella vast gesteld. Wel elke week alle kranen gebruiken of door laten stromen. Deze actie kwam voort uit de RI&E**Vrijwilliger zoeken in ons netwerk****Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben een enthousiaste vrijwilliger gevonden. Een gepensioneerde bouwvakker. Iemand die gezellig is, handig en met mensen kan omgaan. Hij heeft een paar dagen proef gedraaid nu gaan we een VOG aanvragen en een vrijwilligers overeenkomst opstellen.

**Site zorgboeren bijhouden**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Er waren geen wijziging maar om het actueel te houden kreeg ik een herinnering mail om het te controleren.

**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen van een Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de zorgboerderij Cornelishoeve**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen en in gebruik nemen van een Verwerkersovereenkomst**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Document is opgesteld.

**Opstellen en in gebruik nemen van een Instructie voor Verwerker**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Document is opgesteld.

**Opstellen en in gebruik nemen van een Register van verwerkingsactiviteiten**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen van een Gegevensbeschermingsbeoordeling in het kader van de AVG**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Opstellen van een meldingsformulier datalek, in verband met de AVG**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**Ontwikkelen en in gebruik nemen van een Toestemmingsformulier )Persoonsgegevens**

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het document is afgerond.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Stefan Vreeswijk  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Alles is klaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst met succes kunnen afwerken. De bouwplannen van de kantine zijn doorgeschoven, omdat de aannemer geen tijd had. De nieuwe RI&E hebben we pas in 2018 ingevuld. Door omstandigheden kwamen we er niet eerder aan toe. De oude versie was overigens wel in 2017 nog geactualiseerd en daarom volgens mij nog geldig. Ik weet niet goed hoe ik een nieuwe actie lijst kan aanmaken.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om heel de VOF van mijn ouders over te nemen en voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze dan zachtjes aan wat verantwoordelijkheden los gaan laten. Bij gezondheid gaan ze door, want ze vinden het veel te leuk. Mijn vrouw zal vast minder gaan werken in het ziekenhuis. Hierdoor krijgt ze meer tijd om thuis te besteden. Vooral op administratief vlak is ze sterk en zal ze daar dus al wat taken over gaan nemen. Verder kijken we wat er op ons pad komt. We willen de melkveehouderij tak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. De verhouding tussen beide bevalt ons goed. Ook de rechten die je hebt bij een florierend bedrijf spelen daarbij een rol. Een hobby boerderij is toch echt anders. Voor de inkoop van producten is het ook voordelig om een beetje schaalgroter te hebben. Mocht mijn vader echt veel minder willen/moeten gaan doen, dan ga ik voor de melkveehouderij en de tuinwerkzaamheden iemand anders aannemen of inhuren. De zorg wil ik zelf blijven doen, omdat ik daar veel voldoening uithaal. Wij gaan bij ongewijzigde omstandigheden verder met de doelgroepen die we nu hebben.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar zien we graag een vrijwilliger instromen om ons team te versterken. Ook zal mijn vrouw meer administratieve taken gaan doen, waaronder ook het jaarverslag schrijven, de zorgplannen maken, ed. We verwachten ook de boerderij over te nemen van mijn ouders. De kantine wordt uitgebouwd en vernieuwd. Ook het straatwerk eromheen moet aangepast worden. Dit hopen we zelf te gaan doen. Bij de uitbouw van de kantine hopen we overigens ook veel zelf te kunnen helpen. We willen de groep deelnemers stabiel houden. Het afgelopen jaar zijn er geen deelnemers bijgekomen of vertrokken. Dit is best bijzonder. De verwachting is dat er wel weer nieuwe deelnemers zullen instromen, maar dan voor een kortere periode. Dit hoop ik ook, want de groep is groot genoeg. Nieuwe mensen leren kennen is ook voor de deelnemers goed en voor ons weer een uitdaging.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan actief op zoek naar een vrijwilliger binnen ons netwerk. Mijn vrouw helpt nu al mee met de zorgplannen en het jaarverslag. Op deze manier groeit zij er vanzelf in. Met de stichting West Utrechtse zorgboeren hebben we contacten met gemeenten die plezierig verlopen. Hier komen vast nieuwe deelnemers uit voort. De afspraak staat voor de bouw van de kantine. Voor de aanwezige groep deelnemers willen we er weer een mooi jaar van maken! We hopen op een gezellige sfeer en dit jaar weer een leuk uitje te organiseren.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijlagen bij KS</li></ul> |
|------------|---|