

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. Vreeswijk

Cornelishoeve

Locatienummer: 622



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2019.

Het was in meerdere opzichten een jaar voor ons om nooit te vergeten. Met elkaar hebben we weer veel gedaan en beleefd. Iedereen die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, ons zelf en/of de boerderij willen we hierbij ook bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Stefan Vreeswijk

Haastrecht, februari 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is een bijzonder jaar geweest. Van de winter hebben we een loopbrug vernieuwd, welke we tien jaar geleden zelf gemaakt hebben van (gebruikt) hardhout. De balken die over de betonnen palen lagen waren verteerd. Deze hebben we in de werkplaats vervangen voor nieuwe balken en vervolgens hebben we de brug weer keurig opgebouwd. Het was namelijk niet veilig meer toen de planken los kwamen te liggen. Een paar maanden nadat de brug klaar was, brak er opeens een betonnen paal van 25x25cm door en konden we de brug weer afbreken en opnieuw opbouwen. Gelukkig waren de houten balken stevig en konden we de schroeven goed los krijgen. We hebben er nu stalen balken onder gemaakt. Een stuk steviger dus! Uiteindelijk zijn we er best een tijd mee bezig geweest. Naast de reparatie aan de brug, stonden we dit jaar voor nog een klus. Deze was iets vervelender om te doen. Het betrof namelijk de riolering. Deze zit onder de nieuwe kantine, welke vorig jaar uitgebreid is en was verzakt. Daarom liep deze niet goed leeg en raakte hij steeds verstopt. We kwamen pas achter de oorzaak van dit probleem nadat we het riool een aantal keer hadden doorgespoten. Met behulp van een camera kregen we het goed in beeld. Met elkaar hebben we de pvc-buis opgegraven. Er liepen meerdere leidingen over heen en daarom konden we de buis niet omhoog krijgen. Onze vrijwilliger kwam met een goed idee om een hele nieuwe buis aan te leggen, ruim om de andere heen. Dit hebben we met behulp van een kraan gedaan. Met elkaar hebben we ook weer netjes het straatwerk hersteld. Ook is dit voorjaar het voorhuis van onze boerderij uit omstreeks 1630 opgeknapt. Alle voegen zijn uitgeslepen, circa 1000 stenen zijn opnieuw ingemetseld, er is gestuct, gereinigd en de gevel werd voorzien van nieuwe snijvoegen. Dit heeft gezorgd voor een prachtig voorhuis en een mooie entree van onze boerderij.

Wat de melkveehouderij betreft hebben we ook goed gedraaid. We melken 44 koeien buiten de werktijden van de deelnemers om en we hebben al 2 jaar oprij 5 kalfjes aangehouden voor de opfok. Dit houdt in dat onze koeien steeds ouder worden. We hebben ook een zwartbonte blaarkop aangehouden, welke erg geliefd is bij de deelnemers. We hebben één deelnemster die voor de jonge kalfjes zorgt. Deze krijgen 3 á 4 keer op een dag drinken. Hier doen ze het erg goed op. Met de score van de continue diergezondheidsmonitor scoren we de maximale punten. Dit gaat o.a. over de levensduur, de kalveropfok, de rundersterfte en de certificatie 'vrij van allerlei ziekte'. Het is allemaal geen wijsheid, maar we zijn er zeer bewust mee bezig. Onze deelnemers zorgen ook veel voor de koeien en alles wat er omheen moet gebeuren. Zo hebben we dit jaar weer twee koeien gehad die niet meer konden staan door een spierbeschadiging na het kalven. Zij waren beide uitgedleden in de melkput. De eerste heeft 21 dagen gelegen en de andere een week. Een klein wonder dat ze allebei weer zijn gaan staan. Een zieke koe geeft net zo veel werk als 40 gezonde koeien, maar we geven het niet op en brengen alles bij de koe, zoals voer en water, we halen de mest weg en rollen de koe om tegen doorligplekken. Dit voorkom je niet helemaal. Uiteindelijk is er toch een koe na de slacht gegaan. De andere loopt weer bij de kudde en wordt ook weer gemolken. De dierenarts zei dat hij dit onderweg bijna niet tegen komt. Dit sluit aan bij onze visie. Ook al is iets economisch niet interessant en lijkt het bijna onmogelijk, toch proberen we positief te blijven en er het beste van te maken. Af en toe heb je dingen op je pad waar je een hoop last van hebt, maar je hebt ze nu eenmaal en daar heb je het mee te doen, dus proberen tot een goed einde te brengen.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten hebben er ook een aantal aanpassingen plaatsgevonden. Deze worden later beschreven. Er hebben 10 geiten gejongd en eindelijk hebben we zelf gefokte *zwarte* toggenburger geitjes! We hebben al jaren bruine en een gele, maar zwarte stonden nog op het verlanglijstje. Deze mogen dan ook blijven. Van het voorjaar en in de zomer hebben we wel veel stelletjes geiten/bokken verkocht, zodat we wat verjongen. Onze geiten zijn uitstekende grasmaaiers en houden ook de berm van de Provincialeweg aan beide kanten langs ons grondgebied lekker kort. Zo zaait er minder gras en onkruid uit over onze tuin en over het weiland. Ook zijn er mooie lapjes poezen geboren. Dit is ook weer gezellig en mooi om naar te kijken op het erf. We hebben ook weer veel cavia's, konijnen, eenden, duiven en kippen gefokt. Voor de deelnemers is het zo steeds weer een verrassing wat ze aantreffen bij het voeren. Helaas fokken de wilde ganzen ook hard door. Dit kost ons behoorlijk veel voorjaarsgras en moeten we elders bijkopen.

Het grootste deel van onze grond bestaat uit veengrond. Nu kwam er een project langs voor onderwaterdrainage. Hiervoor heb ik ons ingetekend, zodat dit aangelegd kan gaan worden. In de zomer blijft de grond dan natter en in de winter droger, wat inklinking (vertering) van het veen tegen moet gaan. Dit jaar hebben we ook best wat groente vanaf onze moestuin geleverd aan de voedselbank. Hier waren ze erg blij mee. We willen dit graag doen als we veel tegelijk hebben zoals bonen en prei. Als we dit grootschalig zouden gaan doen, dan wordt het meer 'moeten' voor onze deelnemers en we willen juist hun belang voorop stellen. Daarom zal dit slechts gebeuren indien wij over hebben.

We hebben een groep deelnemers die goed op elkaar zijn ingewerkt. Ze kunnen ook veel van elkaars taken overnemen. Dit sturen we aan, maar het loopt ook in goede harmonie onder elkaar. Als we zeggen wat er moet gebeuren dan mogen ze zelf aangeven wie, wat gaat doen of wie, wie helpt. We hebben geen planbord of zoiets. Dit kan alleen, omdat er geen strijd is onderling. Ook als er minder leuke klusjes zijn, dan doen ze dat om de beurt. Dit houden we wel goed in de gaten. De groep is groot en divers genoeg om de taken te verdelen. In het begin, toen

ik opstartte, werkten ze gewoon mee met wat er moest gebeuren. Nu is er meer keuze vrijheid en denken ze ook veel mee. Ook de kleinschaligheid is hier de kracht van, want met meerdere begeleiders is het veel moeilijker om het op deze manier te doen, want dan is het snel onduidelijk als de een dit zegt en de ander dat. We plannen van pauze tot pauze en de vrijwilliger en mijn vader of vrouw nemen dan ook deel aan het overleg. Net als de deelnemers. Voor we naar buiten gaan weet een ieder waar die zich de komende uren op kan richten en met wie. Hoe het gebeurt overleggen we soms ook, maar het gaat om het resultaat. Verschil mag er zijn! Zo zijn ook de deelnemers allemaal uniek. De jongste die stage loopt is 15 jaar en de oudste deelnemer is 78 jaar. In 2019 hebben we geen stagiair gehad van een opleiding tot begeleider, wat wel welkom was geweest. Een van de redenen is dat we op woensdag gesloten zijn en dit vaak een stage dag is. Uitwijken naar de zaterdag is ook geen optie, want dan hebben we ook geen deelnemers. Met de meeste van onze oud stagiaires hebben we nog contact. Zo is er van de zomer nog een getrouwd en daar zijn we bij geweest met een grote groep deelnemers. Aan het eind van het burgelijk huwelijk zijn we snel naar onze auto gelopen om er een mandje uit te halen met twee witte postduiven. Deze zijn van een van onze deelnemers. Het was een wens van het bruidspaar om deze los te laten, dit leverde weer een mooie ervaring op en een mooie foto. Gelukkig weten postduiven de weg naar huis en troffen we ze thuis weer aan!

Het hoogtepunt voor ons als gezin dit jaar was natuurlijk de geboorte van onze dochter! We zijn hier dankbaar voor en genieten hier heel veel van. De deelnemers beleven dit ook met ons mee op afstand. De meeste zijn dan ook op kraamvisite geweest. Het was wel een hele drukke tijd; de zorg voor de kinderen, de kraamvisite en de zorg op en rondom de boerderij. Er blijven dan toch dingen liggen die makkelijk uitgesteld kunnen worden. Wat zo wonderlijk is, is dat onze dochter niet meer weg te denken is. Natuurlijk voor ons en onze zoon niet, maar ook voor de deelnemers hoort ze er gelijk helemaal bij! De cursus 'ontwikkelingspsychologie bij kinderen' is nu zeker herkenbaar voor ons in de praktijk. Zo hebben sommige deelnemers bijvoorbeeld dezelfde interesses en leven zij in dezelfde belevingswereld als onze zoon.

De boerenacties van het afgelopen jaar hebben ook grote indruk gemaakt op mij en op de deelnemers. Ze stonden vierkant achter de boeren. Zelf ben ik ook richting Den Haag gegaan. We vertrokken om 10:00 uur en kwamen pas om 15:00 uur aan op het maliveld. Vanuit de Krimpenerwaard gingen we met 263 trekkers onder politie begeleiding in colonne naar Den Haag. Er waren deelnemers die mee wilden maar ik wilde geen onnodige risico's nemen, dus hebben ze ons naast de snelweg uitgezwaaid. Die dag ben ik zelf nog geïnterviewd en op de radio geweest. De boosheid was natuurlijk al jaren groot: het steeds veranderende politieke beleid, de zwakke economische positie van de boer in de keten, de voortdurende kritiek en acties van dierenactivisten. Na het einde van de PAS, de stalbezetting in Boxtel en beruchte man van D66 met zijn uitspraken dat de veestapel moet halveren (ik zal geen namen noemen) explodeerde die onvrede. Het leger, de ME, politie te paard, een helicopter in de lucht. Alles was uit de kast gehaald om ons welkom te heten, maar gelukkig hoefden ze niet in actie te komen. Waar zorgboeren wel het gevoel hebben gewaardeerd te worden, hebben veel collega's dat niet. De grote steun van het Nederlandse volk, alle duimen omhoog langs de snelweg, heeft het gevoel van waardering goed gedaan. Ook was ik onder de indruk van de sprekers op de podiums. Helaas was daar weinig van in het nieuws. De akkerbouwers willen ook graag dierlijke mest op het land om de gewassen te laten groeien. Daar heb je toch ook echt dieren voor nodig. Nu maar hopen dat er een werkbare en haalbare oplossing komt, we gaan het vast mee beleven!

Ook hebben we als vereniging Waardstoom, waar ik penningmeester van ben, een energie-coöperatie opgericht voor duurzame energie. Om deze lokaal op te wekken en te gebruiken via de Postcode regeling, ook wel regeling verlaagd tarief genoemd. We gaan zonnepanelen leggen op staldaken. Dit heeft meer voeten in de aarde gehad dan we gedacht hadden, maar we zijn er. Hopelijk gaan deze projecten als een vliegwiel werken. Volgens ons zijn er grote kansen en is er op meerdere plekken een win-win-situatie te behalen. Het geeft mij al energie om met elkaar weer wat moois op te bouwen.

Op 20 september zijn we met de deelnemers gaan bowlen. Voor die tijd hebben we een inspraakmoment gehouden en afscheid genomen van een trouwe deelnemer die 13 jaar bij ons gewerkt heeft. Ik heb een afscheidstoespraak gehouden met een greep uit wat er al die jaren is gebeurd en hoe hij is ontwikkeld. Hij ging verhuizen en kwam niet voor taxi vervoer in aanmerking en aangezien het te ver fietsen is naar de zorgboerderij, was afscheid onvermijdelijk. We hebben een mooi cadeau gegeven voor op zijn nieuwe kamer. Zijn moeder las ook een hele brief voor. Er kwamen veel emoties los. Inmiddels hebben we hem al een paar keer opgezocht op zijn nieuwe stek waar hij woont en werkt. Hij mist ons enorm. Alles was vertrouwd en er was/is een hechte band met zijn collega's van hier. Na afloop zijn we met elkaar gaan gourmetten. Gelukkig waren de deelnemers die vakantie hadden ook gekomen.

Wat betreft de zorg waren er weinig veranderingen. We hebben nu een aantal WLZ overeenkomsten met een vast bedrag per maand. Dit maakt de administratie wel makkelijker. Het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland stelde naar mijn idee minder vragen dan vorig jaar. Hoewel er toch voor allerlei vlakken verantwoording afgelegd moet worden over zaken hoe we het geregeld hebben. Alles zit in het kwaliteitssysteem. Ik zou het erg op prijs stellen als ze daar kennis van zouden nemen en pas komen met vragen wanneer iets onduidelijk is. De menselijke maat lijkt wel eens ver te zoeken. Waarom zo ingewikkeld allemaal? Het wordt zo bedacht dat het voor de gemeente makkelijk werkt, maar of het voor de deelnemers of zorgverleners makkelijk werkt lijkt er niet toe te doen. De deelnemers zitten ook nog al eens in de stress over brieven die zij krijgen of over de ellende waar ze tegen aan lopen bij het halen van een rijbewijs bijvoorbeeld. We proberen ze altijd te ondersteunen, zodat ze verder kunnen. Tegenslagen komt iedereen tegen in het leven. Wij zijn aangesloten bij de Stichting West Utrechtse Zorgboeren, omdat we vlak bij de provincie grens van Utrecht wonen. Dit is een samenwerkingsverband met 12 zorgboerderijen. De mensen van ZON (Zorg Ondersteunen Nederland) regelen voor ons de declaraties bij de gemeente. We komen minstens 4 keer per jaar bij elkaar voor intervisie en overleg. Omdat we zo professioneel bezig zijn en het voor hun ook een uitdaging is, heeft de stichting een eigen WLZ erkenning aangevraagd en gekregen. Dit heeft als voordeel dat deelnemers niet meer perse in onderaanneming hoeven bij een zorginstelling, omdat we dit dan ook zelf zijn. Wonen en dagbesteding kan dan uit elkaar gehaald worden. Met de meeste zorgverzekeraars is er inmiddels een

contract. We zouden wellicht onze zorg administratie aan moeten passen voor de verantwoording, maar dat horen we wel van ZON tegen die tijd. Met het huidige kwaliteitssysteem kunnen we goed uit de voeten en onze protocollen maken dat ze vóór ons werken in plaats van tegen ons.

Gelukkig hebben zich, op een aantal pleisters plakken na, geen verwondingen/ongelukken of bijna ongelukken voorgedaan op onze boerderij. We zijn ook alert op risico's want die zijn er natuurlijk veel op een boerderij. Ook omdat we kleine kinderen hebben, hebben we een paar dingen aangepast. Zo hebben we in de tuin met de deelnemers een houten tuinhek geplaatst. Dit was ook weer een mooie activiteit. Er zijn vier draaihekken met slot geplaatst, want voor het onderhoud moet het ook goed toegankelijk blijven. Nu is er ook wat meer privacy. We gaan alleen onderhoud doen als er geen kinderen buiten zijn. Het bord aan het begin van het erf, waar 'maximaal 10 km.' op staat, hebben we vervangen door een felgroen 'slow' poppetje met een oranje vlag. Zo weten de bezoekers en de taxichauffeurs dat ze op hun snelheid moeten letten. Er heeft aan het einde van het jaar wel een incident plaatsgevonden. Dit wordt verderop in het jaarverslag beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we de boerderij en de zorgboerderij verder zien opbloeien. Het draait goed. Er heeft een deelnemer afscheid genomen en er zijn geen nieuwe deelnemers bij gekomen. Dus eigenlijk was het een vrij stabiel jaar. Dit gaf de mogelijkheid om goed aan projecten te werken. Dat was ook een doelstelling van vorig jaar. Dit geldt ook voor de subsidie die is toegekend voor de onderwaterdrainage en voor de energie-coöperatie die we hebben opgericht onder de naam Waardstroom. Zelf ben ik hier niet in het bestuur gegaan, omdat we al voldoende stroom opwekken met onze eigen zonnepanelen. De renovatie van het voorhuis was leuk om te volgen, maar omdat dit zo'n specialistisch werk was hebben wij er verder weinig aan gedaan. Het is zo mooi geworden dat we heel enthousiast zijn en dus een offerte aangevraagd hebben voor het achterhuis. Komend jaar komen ze glasvezel aanleggen. Als dit gedaan is gaan we de voortuin opknappen. Voor de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zit ik in de PR-groep. Volgend jaar komen we met voorstellen in de algemene ledenvergadering over een slogan, een nieuwe website en nog meer aanpassingen. Verder willen we vooruit blijven gaan bij alles wat we doen. Ik ben benieuwd hoe het met de WLZ erkenning van de Stichting West Utrechtse Zorgboeren verder gaat verlopen. Of we er volgend jaar deelnemers op kunnen plaatsen. Via deze twee zorgboeren 'clubs' blijven we bij de tijd en hebben we met elkaar met veel kennis en ervaring om goed op veranderingen in te spelen en waar mogelijk vooruit te lopen en een of andere pilot te gaan draaien. Wat ik het afgelopen jaar veel geleerd heb, is om mensen een soort voor de dag te luisteren. Wat ze beweegt en waarom ze iets doen zoals ze het doen. Zeker met het oprichten van een coöperatie, de WLZ erkenning en andere vernieuwingen met diverse mensen is het toch ingewikkelder dan met ons eigen team die veel meer op elkaar zijn ingewerkt. Zo heb ik veel geleerd van het maken van een SWOT analyse; kansen, bedreigingen, sterke en zwakke kanten. Dit hebben we gedaan met de werkgroep van de vereniging Waardstroom waar ik penningmeester van ben. Zelf ben ik geneigd om ergens snel aan te beginnen, maar ik heb geleerd dat het vaak toch verstandig is om van te voren goed onderzoek te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2019 gestart met 13 deelnemers en we zijn geëindigd met 12 deelnemers. De deelnemer die afscheid heeft genomen door zijn verhuizing missen we best wel. Hij was een harde werker en had elke week wel wat leuk te vertellen over wat hij had meegemaakt in zijn familie of bij zijn andere (betaalde) baan.

We hebben er wel 3 stagiaires bij gekregen uit het speciaal voortgezet onderwijs. Allemaal voor een beperkte tijd. Dit kan werken als een soort kweekvijver, wat kan zorgen voor nieuwe deelnemers als ze van school afkomen. De meeste deelnemers zijn ook op deze manier bij ons begonnen.

De grootste groep bestaat uit 10 deelnemers met een verstandelijke beperking. Twee deelnemers hebben meer een psychische beperking. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers.

Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onderaanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want daar zit een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling. Soms is het wel onderhandelen over het percentage wat ze nemen van de dagbesteding tarieven. Gelukkig komen we hier samen altijd uit. Het belang van de deelnemers staat hierbij voorop!

Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er een aantal die, al dan niet rechtstreeks, via de WMO komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het vertrek van onze deelnemer hebben we niet lang van te voren zien aankomen. In gesprekken met de zorginstelling waar de deelnemer naartoe is verhuisd, was de uitkomst dat hij bij ons op dezelfde dagen zou blijven werken. Door het vervoer kon dit toch niet doorgaan. Dus moest hij als het ware een hele nieuwe start maken in zijn leven. We hebben hem een mooi afscheidscadeau gegeven, waar hij erg blij mee was! We houden contact met hem en zijn ouders en begeleiders. Hij zegt ons ook te missen. Vooral de fijne groep waarmee hij jaren samen heeft gewerkt mist hij.

Wijzelf genieten ook enorm van de groep deelnemers. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 16 tot 78 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien!

Het gevoel van mogen zijn wie je bent en elkaar nemen zoals je bent, vinden wij erg belangrijk. Hier sturen we dan ook op aan. Onze spreuk is dan ook bij veel situaties: 'dingen die je niet begrijpt moet je maar bewonderen'.

We hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen natuurlijk verloop opvangen. Deelnemers vinden het ook leuk om nieuwe mensen te leren kennen. Diversiteit tussen vrouwelijke en mannelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een vrijwilliger op de maandag. Hij is de hele dag aanwezig van 8:30 uur tot 16:00 uur. Hij is met pensioen en vindt het leuk om allerlei activiteiten te ondernemen. Een daarvan is ons helpen op de maandag. In het weekend zijn we niet open, dus is er na het weekend een hoop werk te doen. Hij wordt door de zorgboer aangestuurd. Afhankelijk van de seizoenen is dit vaak terugkerend werk. Wij evalueren en plannen van pauze tot pauze. Mijn ouders hebben vorig jaar de boerderij aan ons over gedaan. Vooral mijn vader is dagelijks actief op de boerderij. Ze wonen ook naast ons. Feitelijk zijn zij nu ook vrijwilligers. Ook doen ze mee met de BHV herhaling cursus en de familie overleggen. We evalueren jaarlijks de actielijst en betrekken hen ook bij de bedrijfsvoering, veranderingen en investeringen. Ook hebben ze een bepaalde visie op deelnemers. Het is van belang dat alle neuzen dezelfde kant op staan. Hun levenservaring en inbreng nemen we mee in onze keuzes.

We zijn blij dat ze zo betrokken zijn. Ze zijn een generatie ouder dan wij en ze voelen zich nuttig en zijn blij dat ze niet de verantwoording hebben die wij hebben. Ze kunnen veel leuke dingen doen en zien veel (nieuwe) regelgeving en gesprekken niet zitten. Hier hebben ze dan ook weinig last van, want als er een taxi niet komt, er gaat iets kapot of er zijn andere problemen die met verdere deskundigen besproken moeten worden, dan is dit is allemaal de taak van de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze zorgboerderij is een familiebedrijf. We zijn ook een productiebedrijf en willen samen met deelnemers op een leuke, interactieve manier onze dag invullen. Door gezamenlijk aan doelen te werken en iedereen hier actief bij te betrekken door mee te laten denken en te beslissen proberen we dit te realiseren en tillen we onze (zorg) boerderij naar een steeds hoger niveau. Dit verwachten we ook van de vrijwilligers en stagiaires. Eigenlijk gaat dit erg goed. Het is moeilijk te omschrijven, maar het is vooral een mentaliteit. Goede communicatie is essentieel. We hebben nu voldoende vrijwilligers en zijn zelf bevoegd en bekwaam. Dit willen we blijven door regelmatig bijscholingen en thema avonden en vergaderingen bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren de EHBO herhalingslessen volgen, BHV herhalingslessen volgen, intervisie avonden bijwonen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland en met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Ook de zorgboerin heeft haar BIG registratie weer met 5 jaar verlengd dit jaar.

Alle opleidingsdoelen zijn gehaald in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben drie BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd.

De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd, zoals privacybescherming en informatiebeveiliging en een agressietraining. Die eerste komt zeker van pas na de invoering van de nieuwe privacywet. Ook heeft ze haar BIG registratie weer met 5 jaar verlengt.

Op intervisie avonden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we weer in groepen gegaan en hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld om deelnemers gezonder te laten leven, hoe om te gaan met sociale media en we hebben inspectie rapporten besproken.

Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren hebben we een WLZ erkenning gekregen. Hier zijn ook een aantal avonden aan besteed.

Met de vereniging Waardstroom hebben we een energie-coöperatie opgericht. Hiervoor zijn we om de 2 weken bij elkaar geweest op dinsdag avond in de kantine om alle statuten, berekeningen, participatie reglementen e.d. op te stellen.

Verder zijn we door alle papieren en digitale administratieve werkzaamheden heen gekomen om onze diensten te kunnen aanbieden.

Al met al zijn we overal weer wat wijzer van geworden en hebben onze registraties weer binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan weer naar de herhaling van de EHBO lessen.

Stefan en zijn ouders gaan weer naar de BHV herhaling.

Rianne gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden.

Verder gaat Stefan naar de intervisie avonden van de zorgboeren vereniging.

Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar thema bijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolg cursus psychiatrie komt wil ik hier ook weer graag bij aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Iedere keer als we op bijscholing geweest zijn kom je toch steeds weer met kennis naar huis. We gaan steeds weer wat dieper in op de materie. We volgen ook jaarlijks dezelfde bijscholing. Helaas waren er bij de EHBO te weinig aanmeldingen om een auto te water te laten gaan in het zwembad en daar dan zelf uit te komen of iemand uit te redden. Hiervoor had ik me wel opgegeven. Reanimatie en AED zijn inmiddels routine geworden en dit moet zo blijven. Bij de BHV is het belangrijk veel te kijken, te denken, te doen en te controleren. Bij de oefening in een omgebouwde zeecontainer konden we ervaren hoe snel de temperatuur stijgt bij een brand en wat het verschil is boven en op de vloer. Op onze zorgboerderij hebben we al veel situaties geoefend. Maar ontruiming met meldinstallaties waren leerzaam, want daar hadden we geen ervaring mee. Ook is het zo ontzettend belangrijk dat je geen ruimte vergeet te controleren in de stress of er nog iemand aanwezig is.

Wat betreft de BIG registratie. Dit kan ook handig zijn voor de zorgboerderij. Maar het belangrijkste is om bij te blijven en zo ook op andere gebieden in de zorg mensen te kunnen helpen. Het werk als verpleegkundige in het ziekenhuis is voor haar ook een heel andere wereld. Het is ook goed om daar met collega's en artsen samen te werken. Zo heb je natuurlijk weer heel andere gesprekken thuis en is het goed om de blik groter te houden dan ons boerenbedrijf. De werktijden vallen buiten de zorgboerderijtijden om, zodat we ook voor onze kinderen en deelnemers een bepaalde zekerheid bieden dat we er voor hen zijn.

Tijdens de intervisie avonden hebben we het gehad over gezonder leven van onze deelnemers. Dit is lastig, omdat ze maar een beperkt aantal uren bij ons zijn en je de thuis situatie mee moet krijgen en hen moet stimuleren tot het maken van een leerdoel op dit gebied. Zo zijn er deelnemers die niet ontbijten. Als niemand dit doet bij hen thuis, zijn het lastige gesprekken. Bij instellingen is het makkelijker om op 1 lijn te komen. Zo is een deelnemer van ons na jaren toch 20 kilo afgevallen. Samenwerking met deskundigen, bijvoorbeeld een dieetist, is vaak nodig. De juiste snaar raken en de kracht van overtuigen is de kunst. Ook het gebruik van sociale media was een onderwerp. Zo zijn er deelnemers die foto's en filmpjes delen die niet bepaald opbouwend zijn. Deze dingen bespreken is heel belangrijk. Het is echt iets van deze tijd. De gevolgen dienen ook uitgelegd te worden, maar helaas zal dit iets terugkerends blijven. Ze hebben nu eenmaal de gelegenheid en dat kunnen wij ze toch niet verbieden. -> **afsrpaken kantine/pauze?**

Ook hebben we het gehad over de inspectie rapporten die gemaakt zijn bij collega zorgboeren. Dit ging veelal over wonen en dit bieden wij niet. Ook hebben wij geen jeugd, want daar zijn ook weer andere voorwaarden aan verbonden. Met de onderaanneming met de instellingen zijn we ook erg tevreden, want die beschikken over allerlei deskundigheid waar we mee in overleg kunnen. Ik ga ook altijd naar de evaluaties van het wonen, zodat we ook geen dubbele verslaglegging hoeven te doen.

De WLZ erkenning is binnen bij de stichting West Utrechtse zorgboeren. Dit is vast gelukt. Al blijft dit een proces van professionalisering om dit verder uit werken. In maart gaan we weer verder om te bestuderen wat er van ons verwacht wordt.

De cooperatie Waardstroom is een feit geworden. De kennis die we hierbij opgedaan hebben kan ik ook gebruiken voor de zorgboerderij. Zelf ben ik niet in de cooperatie gegaan, want wij wekken zelf voldoende stroom op voor ons gebruik. Ook hebben we werk genoeg en willen we geen 'slaaf' worden van allerlei verplichtingen. De tegenwerking, als ik dat zo noemen mag, van de welstand en de gemeente, is iets wat me zeer verbaasd heeft. Het zal toch de standaard moeten zijn om zonnepanelen te leggen waar dat nut heeft? Verantwoordelijkheid nemen en dingen gewoon doen, valt tegenwoordig niet mee als je met elkaar iets wilt, aangezien er veel regels zijn waar je mee te maken krijgt. Van te voren goed onderzoek doen naar regels als beschermd dorpsgezicht en constructie berekeningen, recht van opstal en verzekeringen zijn zaken waar we veel van geleerd hebben. Doorzetten en positief blijven en weten waar je voor staat zijn essentiële eigenschappen om heden te dage te kunnen ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 13 unieke deelnemers geweest in 2019. Die zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar 1 evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij een deelnemer vanuit de WLZ met PGB. De regel is dan een halfjaarlijkse evaluatie, maar in samenspraak met de ouders van deze deelnemer is afgesproken de evaluatie 1 x per jaar plaats te laten vinden. De deelnemer is namelijk al 16 jaar werkzaam bij ons. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik? De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. We hebben doelen die gaan over sociale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling naar meer zelfstandigheid. Maar ook veel beroepsmatige vaardigheden. Dit zijn de punten waar we mee door kunnen gaan. We hebben een kleine groep en zelf zijn we altijd aanwezig. Omdat we ze goed kennen en zij zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. Dit gebeurt natuurlijk dagelijks. Wat het afgelopen jaar een grote impact had op de deelnemers is dat hun persoonlijk begeleiders en andere begeleiders van baan zijn verwisseld. Dit geeft best wat spanning bij de deelnemers. Steeds weer een vertrouwensband opbouwen is voor hen best lastig. Mede daarom waarderen ze het dat wij er altijd zijn en ze weten wat ze kunnen verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we vier inspraakmomenten gehouden en wel op 12 maart, 3 juni, 20 september en 9 december.

Op dinsdag 12 maart hebben we een inspraakmoment gehouden in de kantine. Hierin heb ik het jaarverslag van 2018 besproken en de planning voor dit jaar. Hieruit was naar voren gekomen dat de deelnemers zelf ook graag een cursus EHBO wilden volgen. Hieraan hebben we gehoor gegeven en een deskundige ingehuurd. Zij heeft een ochtend les gegeven in de kantine op 8 maart. De deelnemers waren hier erg enthousiast over en ook de cursusleider was onder de indruk van het niveau dat de deelnemers lieten zien. De deelnemers waren erg blij met de jonge geitjes maar wilden er 4 aanhouden. Ik heb gezegd dat we er echt teveel krijgen en we er 2 aan konden houden. Ook heb ik aangegeven dat we wat stelletjes moeten verkopen. In het voorjaar zijn ze op hun mooist en is er tenminste vraag naar. Dan gaan ze voor het leven weg in plaats van voor de slacht.

Op maandag 3 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden, omdat er op dinsdag weer andere deelnemers aanwezig zijn. We hebben weer besproken hoe het gaat op de boerderij. De deelnemers baalden enorm van de verstopte riolering. Ik zei dat ik hier ook erg van baal. We hebben tot twee keer toe een riool ontstop bedrijf laten komen nadat onze eigen pogingen waren mislukt. De deelnemers kregen er onderling mot over en verdachten elkaar ervan een wc rol doorgespoeld te hebben. Ook hebben we het gehad over de brug die kapot gegaan is en inmiddels weer hersteld is. Het demonteren van elektrische apparaten is een favoriete bezigheid bij de deelnemers. We krijgen oude spullen van een kringloopwinkel die kapot zijn en dus niet verkoopbaar zijn. Wij scheiden hiervan de metalen en het plastic. Inmiddels hebben we weer een aardige voorraad om in te leveren. Van de opbrengst kunnen we uitgaan. Na al het sloop- en herstelwerk wilde een aantal deelnemers weer wat gaan bouwen. We hebben besloten een vogelvoliere te gaan maken in het kippenhok. Mocht er dan onverhoopt een vogel ontsnappen dan vliegt deze niet gelijk naar buiten.

Op 20 september hebben we een inspraakmoment gehouden met ouders / verzorgers en begeleiders erbij voor ons uitje. We hebben eerst met elkaar gebak gegeten. De deelnemer die afscheid nam trakteerde gebak met een foto van hem er op. Zijn moeder begon een leuke brief voor te lezen van de ontwikkelingen die we de afgelopen 13 jaar hebben meegemaakt. Dit was emotioneel, herkenbaar en leuk. Ook de deelnemers die bleven hielden het niet droog. Daarna was ik aan de beurt om mijn verhaal te vertellen over de hoogtepunten van de afgelopen jaren. De deelnemers is ontzettend goed in vogels vangen. Ik heb geen vogel gezien bij ons die hij niet gevangen heeft: van musjes tot zwanen, maar vooral veel duiven. Omdat hij ook wekelijks met zijn andere werkgever mee ging naar Barneveld naar de markt, hebben we hele mooie dieren op onze boerderij gekregen. Hij is sterk en goed in hokken uitmesten en hooibouwen. Op zijn nieuwe werkplek krijgen ze er een goede, hard werkende, gezellige medewerker bij. We hebben hem een mooi afscheidscadeau gegeven voor op zijn nieuwe kamer en hem natuurlijk heel veel geluk gewenst. Tijdens dit inspraakmoment hebben we het gerenoveerde voorhuis laten zien en de plannen besproken die we nog hebben. Op de vraag of er nog suggesties zijn of vragen waren, bleef het behoorlijk stil. Daarna zijn we met zijn allen naar een bowling centrum gegaan waar we na afloop hebben gegourmet. Na afloop hebben we iedereen thuis gebracht.

Op 9 december hebben we ons laatste inspraakmoment gehouden. Iedereen was er weer voor uitgenodigd. De deelnemers gaven aan dat ze de tropische vogels erg mooi en gezellig vinden in de nieuw gebouwde voliere. We hebben ook de taakverdeling door gesproken van de begeleiders. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften, huisregels en de procedure van agressie doorgenomen. Ook hebben we het gehad over sociale media en het telefoon gebruik tijdens de pauze. Er kwam nog een goede tip van een deelnemer, omdat we het over veiligheid hadden. De buurman heeft onze vruchtbomen gerooid die op of te dicht bij de erfgras stonden. Aan de boomkorf hing een bord van 10 km. per uur. Deze is ook weggehaald. Daarom kwam de tip mede omdat we kleine kinderen hebben om een 'slow pop' neer te zetten. Ook kwam er een idee om een camera op te hangen in het kraamhok, omdat ik nog al eens zeg dat ik drie keer op een nacht mijn bed uit ga om bij een koe te kijken die in het kraamhok ligt. Ook hebben we besloten om een konijnenflat met alle kleuren Hollanders weg te doen. We hebben de top bereikt en het moet leuk blijven. We hebben gewoon te veel konijnen. Ook gaan we twee kippenhokken leeg maken voor de winter, want we missen onze kippenverzorger en ook dat moet niet teveel worden. Daar komt bij dat als de zorgboerderij dicht is ik alles zelf moet verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige denken goed mee en andere vinden het onzin om het zo vaak te doen en zeggen dat als er iets van belang is dat ze het gelijk bespreken en oplossen. Om naar elkaar te luisteren in zo'n setting vind ik ook leerzaam voor de deelnemers, maar ouders en begeleiders maken liever bij evaluaties hun tips en opmerkingen kenbaar. We hebben wel degelijk actie ondernomen n.a.v. alle ideeën. Zo hebben we o.a. een EHBO cursus georganiseerd en een nieuwe rioolpijp gelegd. De andere was te veel verzakt, dus daar kon niemand de schuld van krijgen. Voor mijn verjaardag heb ik een slow pop gekregen en we gaan een internet kabel

leggen om een camera in het kraamhok op te hangen. De vogelvoliere is gerealiseerd. We hebben een konijnenflat met alles erop en eraan verkocht aan een collega zorgboer waar een zus van een van onze deelnemers werkt. De zussen hebben dat onderling overlegd en zo is er een match tot stand gekomen. Verder willen we doorgaan op de ingeslagen weg. Wat ook gezegd mag worden is dat er een paar deelnemers en ouders zijn die de opmerking maken niet te ambitieus te zijn. Het gaat goed zo, dus niet te veel veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we over de zomervakantie heen getild, omdat er steeds een aantal deelnemers niet was. In september hebben wij de vragenlijsten uitgereikt aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 1 na hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 2 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met ja of nee. 2 deelnemers hebben we een vragenlijst gegeven waarop zij de vragen kunnen beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/ verzorgers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Er zit wel verschil tussen. Zo wordt er door sommige over de zorgboer gezegd dat hij wat harder mag worden. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend.

De veiligheid en de hygiëne zijn vooruit gegaan. Zo wordt alles dagelijks en sommige dingen wekelijks schoongemaakt.

Soms word het voor sommige deelnemers als te druk ervaren. We krijgen inderdaad best veel aanloop tijdens de koffiepauze en we krijgen ook regelmatig bezoek van vertegenwoordigers. De meeste afspraken maak ik op dagen en tijden dat de zorgboerderij gesloten is. Maar de veehandelaren, werkmannen, loonwerkers, stagebegeleiders van scholen komen toch ook als de zorgboerderij open is. De meeste vinden het vaak interessant, maar soms is het ook irritant als ik bij een klus moet weglopen om iemand te woord te staan. Ik probeer het zoveel mogelijk aan te geven als ik iemand verwacht. Vooral bij mensen met autisme is het lastig, maar ik leer ze ook dat er uitzonderingen zijn en ze niet altijd alles naar hun zin kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft aan het einde van het jaar wel een incident plaatsgevonden. Na de koffiepauze wilde ik even in gesprek gaan met een stagiair, zijn ouders en leerkracht. Om dit in alle vrijheid te kunnen doen heb ik een deelnemer die van plan was om de afwas te doen gevraagd of ze eerst iets anders wilde gaan doen. Dit zag ze niet zitten. Ze vond het wel gezellig, want het waren mensen van haar oude school. Toen ik aandrong en zei dat het toch even moest, liep ze boos weg achter mij langs en trok toen aan mijn haren. Dit had ik niet aan zien komen en het bezoek schrok er ook erg van. Na het gesprek hebben we het uitgepraat en is er excuus gemaakt. We hebben hier wel melding van gemaakt bij de instelling. Het paste in een patroon helaas. De vervolgactie is dat er gesprekken gaan komen met een gedragsdeskundige van de instelling waarvan ik de deelnemer in onderaanneming heb. Indien nodig volgt er een therapie. Als ik terugkijk op dit voorval had ik de deelnemer van tevoren moeten informeren dat ik het gesprek in de kantine wilde voeren. Meestal voer ik persoonlijke gesprekken in mijn kantoor in de boerderij, maar vanwege het bezoek binnen wilde ik het gesprek even in de kantine voeren. Een geluk bij een ongeluk was dat de agressie naar mij gericht was. Als het naar een andere collega zal zijn moest ik daar weer achteraan. Het incident heb ik eerst met de deelnemer besproken. Op de andere werkplekken gaat het vaker fout. Dit komt doordat dingen anders gaan dan dat zij wil. Maar zo is het leven. Je kan niet altijd verwachten dat de hele wereld zich aan jou aanpast. Het grote verloop aan begeleiding en het moeten wachten op lichamelijke verzorging die ochtend waren opstapelingen en dus de oorzaak van de uithaal. Omdat er op de andere plekken al vaker incidenten hebben voor gedaan is het zorgzwaartepakket behoorlijk verhoogd, zodat er meer begeleiding geboden kan worden. De deelnemer was wel onder de indruk van haar actie, maar door de beperking is het voor haar moeilijk te begrijpen wat voor impact het op andere mensen heeft. Iedereen maak wel eens een fout, maar agressie kan niet. We nemen dit verder ook mee in het begeleidingsplan om dit in de toekomst te voorkomen. Tegen het einde van het jaar, zo rond de kerst komen ook allerlei gemissen naar boven en dat is vaak moeilijk te verwerken. Luisteren en begrip tonen scheelt vaak al een hele boel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas komt het voor dat mensen niet lekker in hun vel zitten. Er zijn mensen waarbij de spreekwoordelijke knoppen doorslaan en zich agressief uiten. Het nog beter voorbereiden op wat er gaat komen is een verbeterpunt. Een leerpunt is in algemene zin dat je deelnemers niet moet overschatten. Er zijn soms situaties waarvan je denkt dat ze het begrijpen, maar soms is het zo dat als je het zegt en vraagt om bevestiging, het toch nog mis gaat. De deelnemers voelen zich allemaal wel verantwoordelijk en daarom is de sociale controle ook groot. Als er iets gebeurt (positief of negatief), blijft niks geheim voor ons als begeleiders. Dit gaat uiteraard niet alleen om incidenten van verbaal of lichamelijk geweld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben van de zomer onze schapen en geiten gevaccineerd tegen Q koorts. Met de dierenarts zijn we de hele checklist weer doorgelopen. Er zijn altijd risico's. Deze lopen we na. Hygiëne is heel belangrijk, maar omdat we een gesloten bedrijf zijn hopen we veel ellende te voorkomen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 02-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Opstellen en indienen jaarverslag 2018

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar voor het eerst in het nieuwe format gewerkt. Volgend jaar ga ik er eerder aan beginnen. Het aanmaken van wachtwoorden en het lezen van de toelichting maakten dat het goed te doen was.

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2018
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Bereidt de huisregels uit met afspraken over het omgaan met social media (Facebook)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Controle EHBO middelen en brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar is onze EHBO koffer weer ververst. Dit kan ik gelukkig ruilen bij de EHBO vereniging Haastrecht / Vlist. Met het oude kan dan weer geoefend worden. Dit regel ik altijd een keer met de materiaal man van de EHBO vereniging tijdens één van de herhaling avonden. Onze brandblusapparaten worden altijd door de verzekering na gekeken of vervangen.

Verdiepen in Vanzelfsprekend (tevredenheids meten en meer)**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland een voorlichtingsavond gehad over vanzelfsprekend. Het zag er goed uit. De vereniging heeft ons collectief aangemeld en collectief betaald. Dit was goedkoper dan dat iedere zorgboerderij zich individueel aan zou melden. Dit was niet goed gegaan er komt een nieuwe poging. De collega's waren behoorlijk teleurgesteld. Het inloggen was voor veel deelnemers toch te moeilijk. Daarom houden wij het bij de papieren versie.**Periodiek familieoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Actie afgerond op:** 11-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de agenda het zelfde gehouden. Iedereen weet hoe het ervoor staat. In feite hebben we dagelijks familie overleg.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Offerte aanvragen voor het achterhuis.**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Kabel aanleggen voor een camera in het kraamhok.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Bijscholing volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook eventuele ontwikkelingen in de zorgzwaarte en of het zorgaanbod nog steeds passend is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit hebben we na de koffie pauze besproken. Het bevestigde dat de deelnemers goed op de hoogte zijn.

Checklist bedrijfshygiëne optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Voltooid.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben een RI&E bij Stigas. Hier zijn we weer helemaal doorheen geweest. Omdat er verder niks veranderd is kwamen hier geen acties uit voort. De verbeterpunten op de risico's worden altijd vermeld in het jaarverslag.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit is over de zomervakantie heen getild en de papieren zijn 20 september mee gegeven en staat beschreven in het jaarverslag.

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit heb ik gedaan naar aanleiding van de mail om de gegevens te controleren.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	11-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Deze heb ik gehouden met onze vrijwilligers, omdat we geen mensen in dienst hebben of ZZP-ers in huren. Mijn vrouw is er heel goed in om een echt gesprek te voeren en ze kan mij ook een spiegel voor houden. Omdat ze mij goed kent en ook de deelnemers krijg ik goede feedback en mogelijkheden om het ook anders te doen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	26-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit doen we meerdere keren omdat de deelnemers niet allemaal op de zelfde dagen aanwezig zijn. Volgend jaar nodig ik de brandweer nog een keer uit zodat ze ook hier een oefening kunnen houden.

Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit hebben we gecombineerd met het functionering gesprek. Er is sprake van een win win situatie en hij is van plan om nog een tijd te blijven.

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit overleg heeft in maart en oktober plaats gevonden. We hebben de agenda weer door genomen; 1 De ondeling taakverdeling en de functievervulling. 2 Het functioneren van deelnemers. 3 Ontwikkeling van het aantal deelnemers. 4 Uit contacten met instellingen. 5 Uit contacten met ouders. 6 Aanbod van activiteiten en werkzaamheden. 7 Financien. 8 Knelpunten We gaan weer uitkijken naar iemand die bij ons als deelnemer kan versterken omdat er iemand is weg gegaan. Verder ben ik blij dat mijn ouders hebben kunnen bijspringen in en rond de kraamtijd. Dan was ik soms iets vaker binnen. Het viel midden in de vakantie dus was het een rustige tijd.

Controle EHBO middelen en brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Ook dit jaar is onze EHBO koffer weer ververst. Dit kan ik gelukkig ruilen bij de EHBO vereniging Haastrecht / Vlist. Met het oude kan weer geoefend worden. Dit regel ik altijd met de 'materiaal man' van de EHBO vereniging tijdens de herhaling. Onze brandblusapparaten worden altijd door de verzekering na gekeken of vervangen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	18-11-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Deze zijn allemaal weer aan de beurt geweest.

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum:	21-11-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De datum van 21 september is een dag naar voren gehaald zodat we het mooi konden combineren met het afscheid en ons uitje.

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit doe ik door me goed in te lezen in alle nieuws brieven die ik van meerdere kanten krijg. Ook hou ik het nieuws goed bij dit jaar was het PFAS actueel en kon ik geen bosgrond meer kopen. Ook is het zand gelijk weer duurder geworden. We houden ons aan de regels, ik ben benieuwd hoe dit verder ontwikkeld.

Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit doen we het hele jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Volgend jaar heb ik me voor genomen om het jaarverslag ruim op tijd in te dienen. Door de geboorte van onze dochter was het een en ander blijven liggen van de financiële administratie. Dit heb ik eerst verwerkt, zodat het met de BTW aangifte mee kon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn terugkerend en worden in het volgende jaar wederom uitgevoerd. Een verbeterpunt is om de acties die uitgevoerd zijn in de praktijk ook eerder in dit systeem te verwerken. We doen nog veel met papier en aantekeningen. Dit kan efficiënter. De actielijst en de mail daarover kunnen dan eerder gewist worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze steeds meer verantwoordelijkheden los laten. Bij gezondheid gaan ze door, want ze vinden het veel te leuk. Ze kunnen er gerust eens wat vaker op uitgaan maar de (zorg)boerderij is hun lust en hun leven. We willen de melkveehouderijtak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn ouders er helemaal mee stoppen willen we ook niet te veel geautomatiseerde systemen. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken is dit op een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een schermje kijken naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk lijkt mij een goede balans. De monumentale boerderij verder restaureren en weiland kopen in plaats van huren zijn wel wensen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de doelgroepen die we nu hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden. We zijn nu al een nieuwe deelnemer aan het inwerken, dus nemen we er verder even geen deelnemers bij. Er staan een paar deelnemers op de wachtlijst om begeleid te gaan wonen, ze hebben de wens om hier te blijven maar misschien heeft dit tot gevolg dat ze bij ons uitstromen. De mensen die stage lopen vanuit de ZMLK scholen komen het komende jaar nog niet van school af. We willen ze een goede tijd geven bij ons en hopelijk komen ze dan na hun andere stage weer bij ons terug.

We willen een camera ophangen in het kraamhok. En als we glasvezel gekregen hebben, wil ik graag de voortuin aanleggen en wat straatwerk ophalen. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen.

Wat betreft de investeringen komen ze hopelijk de onderwaterdrainage aanleggen, maar ik vraag me af of ze wel genoeg capaciteit hebben om zoveel in een jaar te doen in de polder. Ook het weer speelt een rol. Verder willen we plannen maken en indien mogelijk de boerderij verder restaureren. Ook is er weer veel schilderwerk aan de beurt wat we met de deelnemers willen doen. De afgelopen jaren was het vaak te warm om te schilderen buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals al eerder beschreven gaan we een kabel aanleggen van 100 meter. Deze gaat door de stal, langs de stal, door de tuin, onder de betonplaten door en vervolgens gaat de kabel de boerderij in en via de zolder naar mijn kantoor. Best een hele ingreep, maar wel een uitdaging voor zowel mijzelf als voor de deelnemers.

Verder ga ik een offerte aanvragen en dan hoor ik wel of er constructieberekeningen gemaakt moeten worden e.d. voor het opknappen van het achterhuis.

Om de overige doelstellingen te realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, vrijwilligers en andere betrokken of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.