

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. Vreeswijk

Cornelishoeve

Locatienummer: 622



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2020.

Het is een jaar geweest die we allemaal niet snel zullen vergeten. Als we zo terug kijken is het heel bijzonder geweest, waar we gezien de omstandigheden goed doorheen zijn gekomen. Iedereen die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, onszelf of de boerderij willen we hierbij ook bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Stefan Vreeswijk

Haastrecht, februari 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 zullen we allemaal niet snel vergeten. We begonnen het jaar met mooie plannen om verbeteringen aan te brengen, de lat hoger te leggen en de deelnemers te laten ontwikkelen. Het was een grote klus om een kabel aan te leggen voor de camera in het kraamhok in de ligboxenstal. Met als doel dat ik op mijn telefoon en computer live kan kijken hoever de koe is met het kalven. De kabel hebben we in een mantelbuis gedaan. Deze hebben de deelnemers vast gezet met zadels. Uiteindelijk moesten er betonplaten uitgehaald worden met een kraan om de kabel in het achterhuis van de boerderij te krijgen. Omdat er toch een kraan was om de platen eruit te halen, hebben we gelijk nog meer betonplaten opgehaald. Dit zorgde ook gelijk voor het nodige straatwerk wat we samen met de deelnemers hebben gedaan. Van het een komt het ander en zo zijn we gelijk aan de slag gegaan om een wasplaats te maken vlakbij het tanklokaal. Dit hebben we gemaakt van allerlei restanten oude gebakken stenen en natuurstenen. We hebben een goot gestraat met een afvoerput richting het riool. Ook zijn we verder gegaan met het isoleren en metselen van de boerderij. Hiervoor hebben we wel een aannemersbedrijf uit Haastrecht ingehuurd. Met elkaar hebben we onze bekende timmerman geholpen bij het slopen en opruimen van een oude kamer.

Wat de melkveehouderij betreft hebben we ook best goed gedraaid. We melken 41 koeien buiten de werktijden van de deelnemers om. We hebben 8 kalfjes aangehouden voor de opfok. We doen ook mee met het kalf volg systeem en kalf OK. Toen we in september naast het zoönozen keurmerk ook het koekompas invulden, zagen we dat er de afgelopen 12 maanden 42 levende kalfjes geboren zijn. Geen enkel dood kalf en ook geen dode koe, schaap of geit. Eén deelneemster zorgt altijd voor de jongste kalfjes. Deze krijgen 3 á 4 keer per dag drinken. Hier doen ze het erg goed op. Er worden natuurlijk ook kalfjes geboren onder werktijd van de deelnemers. Zij helpen dan de zorgboer bij het verlossen van de koe door aan de pothoutjes te trekken als de koe perst. Dit doen we net zo lang totdat het kalf geboren is. Het gebeurde dat ik 's nachts om 0:30 uur een zwaar Belgisch blauw kalf van een koe gehaald had, het hok verschoond had, de koe hooi en water gegeven had en het nageboorte weggehaald had. Daarna ben ik weer naar bed gegaan. 's Morgens gaat de persoon die er als eerste is altijd de koeien aanvegen. Die bewuste ochtend kwamen er nog twee pootjes uit de koe. Wij weer trekken met de pothoutjes en toen werd er nog een levend kalfje geboren! Wij waren super blij, want dit is best bijzonder als er zoveel uur tussen het eerste en het tweede kalf zit. Helaas is er ook een koe een soort dronken de melkput uitgekomen. Dit was toevallig de oma van de tweeling, dus die mocht erbij in het hok. De dierenarts kwam en de koe werd behandeld tegen slepende melkziekte, maar dit hielp niet, dus de dierenarts is nog een aantal keren voor deze koe bij om terug geweest. Helaas zat er geen verbetering in, dus hebben we besloten om de koe aan te bieden voor de noodslachting. De koe moest nog even blijven, omdat ze gespoten was met pijnstillers. De andere dag waren we achter op het erf aan het werk en hoorden we een raar geluid. Eén deelnemer is toen snel gaan kijken en riep ons. Wij gingen er snel heen en zagen dat de koe op een kalf was gevallen. Met z'n drieën hebben we toen de koe omgeduwd en een ander heeft het kalf onder de koe vandaan gehaald. Gelukkig was het kalf ongedeerd. De koe ging toen slaan met zijn poten. Ik zei nog: 'jongens allemaal aan de kant!' Terwijl wij erbij stonden liet de koe het leven onder onze ogen. Zo werden we ons er (weer) bewust van dat vreugde en verdriet dicht bij elkaar kunnen liggen. Deze gebeurtenis maakte best veel indruk op de deelnemers, maar ze gaan er ook wel nuchter mee om als het op de boerderij gebeurd. Als hun huisdier dood gaat zijn ze echt verdrietig. Dit is ook logisch, want hun huisdieren zijn een soort hun levensmaatje waar ze mee samenwonen. Het afgelopen jaar is dit ook gebeurd bij een deelnemer toen haar cavia dood ging. Wanneer dit gebeurt, mogen de deelnemers van mij altijd gratis een andere cavia, konijn of poesje uitzoeken. Niet alle deelnemers mogen of willen huisdieren. Ze werken wel op de boerderij, maar hebben niks met dieren. Zij komen dan voor de andere klusjes en de goede sfeer.

Hét onderwerp van 2020 is natuurlijk COVID-19. Wij hebben dit natuurlijk zien ontwikkelen in de winter en waren benieuwd hoe het in Nederland zou gaan ontwikkelen. China heeft een andere gezagsverhouding met de bevolking dan de Nederlandse overheid. De spanningen liepen op onder de stagiaires. Vooral zij kregen er meer van mee dan onze eigen deelnemers. Vanaf 16 maart gingen de woningen van onze deelnemers dicht en mochten ook onze stagiaires niet meer komen vanuit school. Om afstand te houden was het wel goed. Ook is er dan natuurlijk minder risico op besmetting als er minder mensen zijn. Uitzondering waren deelnemers die via een instelling komen, maar thuis wonen. Zij mochten wel komen. Maar de vraag was of dat verstandig was. Dat mochten we zelf in overleg met hun ouders beslissen. Omdat de moeder van een van onze deelnemers in een verpleeghuis werkt waar corona was, weliswaar op een andere afdeling dan waar zij werkzaam is, hebben we besloten het zekere voor het onzekere te nemen en deze deelnemer een paar weken thuis gelaten. Ook hebben we iedereen een brief gestuurd met de maatregelen van het RIVM. De zorgboerin werkt zelf in het ziekenhuis in de grote stad en verzorgt ook mensen met COVID. Daar zijn gelukkig goede beschermingsmiddelen. Er waren daar vaak hard verscheurende situaties. Ondanks dat de situatie bij onze deelnemers veel minder schrijnend is, missen zij de vanzelfsprekendheid van intermenselijk contact waardoor de dagen donkerder kleuren. Na een paar dagen waren er al deelnemers die spreekwoordelijk in hun woning tegen de muur opvlogen. Zij mochten niemand ontvangen. Ook hun ouders niet. En er was geen sport of dagbesteding. Een paar deelnemers zijn toen voor onbepaalde tijd bij hun ouders gaan logeren en mochten niet meer naar binnen in hun eigen kamer in de

zorginstelling waar zij verblijven. Wel mochten ze dan weer naar de dagbesteding als die open was. Wij hebben toen met elkaar overlegd en zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid en van de risico's. Deze hebben we uitgesproken. Zolang het kan gaan we door met ons werk. Het werk op de boerderij moet toch gebeuren en we zijn bijna altijd buiten. Ook gingen we het voorjaar tegemoet. Als de zon weer goed gaat schijnen hebben de dieren ook veel minder problemen. Diarree bij kalfjes, mond en klauwzeer en griep zijn meestal na maart over hun hoogtepunt heen. 23 maart 2020 was de zorgboerin in het ziekenhuis aan het werk toen ze me opbelde na de persconferentie. Er mochten geen samenkomsten meer plaatsvinden met meer dan drie personen. Toen ben ik alle deelnemers en ouders op gaan bellen en heb ik gezegd dat ik het niet meer weet en het eerst uit wil zoeken in hoeverre de zorgboerderij open kon blijven. Ouders reageerden geschrokken en dachten dat het niet voor ons gold. Toch wilde ik graag duidelijkheid hebben. De andere dag ben ik gaan bellen met de gemeente, het RIVM en de Federatie Landbouw en Zorg. Allemaal zeiden ze dat wij open mochten blijven, maar dat we ook dicht mochten gaan als wij dachten dat, dat verstandiger zou zijn. Het was voor mij een verrassing dat we open mochten blijven met de nodige voorzorgsmaatregelen. De deelnemers die weer mochten komen waren blij dat ze weer mochten komen. Constant hebben we benaderd dat we geluk hebben en dankbaar moeten zijn. Met de deelnemers die thuis zaten hebben we per telefoon contact gehouden. Dit waren vaak best moeilijke gesprekken. Probeer maar een goed gesprek te voeren over de telefoon met mensen met een laag niveau. Omdat ze zich thuis verveelden, heb ik bij een paar deelnemers thuis werk gebracht. We halen oude apparaten uit elkaar om alle materialen te scheiden voor hergebruik. Dit kunnen ze thuis ook wel doen, dacht ik. Toen heb ik met de woonbegeleiding overlegd en zij vonden het een goed idee. Ik hoefde geen gereedschap mee te geven, want dat hadden ze zelf wel. Na een paar weken ging ik het weer ophalen in de tuin. Zo kon ik gelijk een praatje maken met de deelnemer(s). Aan het werk was uiteindelijk maar weinig gedaan, terwijl er was gezegd dat alles af was. Ik heb het toen nogmaals uitgelegd en heb toen maar wat makkelijkere spullen gebracht met goed gereedschap erbij. Na een paar weken haalde ik de spullen weer op. Helaas met weinig verbetering. Hieruit kon ik opmaken dat het werk wat wij begeleiden toch heel wat anders is dan woonbegeleiding. We hebben ook de deelnemers op de boerderij laten telefoneren met de thuiszitters. Dit vond ik goed voor het groepsgevoel. Soms werden de thuiszitters er emotioneel van. Vanaf 1 juni kwamen de stagiaires weer terug en ook een enkele deelnemer mocht weer komen. Met de zomervakantie hebben er 2 stagiaires afscheid genomen. Zij zaten op scholen waar we veel deelnemers vandaan hebben. Wellicht komt er nog 1 terug als die nog meer stages heeft gedaan en van school af gaat. Vanaf half juli kwamen de laatste deelnemers weer terug. Dit waren ook onze oudste deelnemers en waarschijnlijk de personen met het grootste risico om besmet te raken met het COVID-19 virus. Hoewel wij er altijd voor gaan om ze verder te laten ontwikkelen, kon ik wel merken dat het thuis zitten ze geen goed gedaan heeft aan de deelnemers. Ze waren somberder, vergeetachtiger en minder enthousiast en veel emotioneler. Ik denk dat dit vooral komt omdat ze veel minder aangeraakt worden. Normaal gesproken geven we elkaar vaker een hand, slaan we een arm om iemand heeft of geven we een schouderklopje. De deelnemers hebben gewoon behoefte aan wat lichamelijk contact, maar dat kan helaas niet. Onze vrijwilliger is ook wat ouder en is sinds maart ook niet meer geweest. We hebben wel contact gehouden. Ook hebben we bijna geen bezoek meer gehad. Mensen die voor de gezelligheid komen voor de koffie hebben we ook af moeten zeggen. Mijn ouders zijn ook wat ouder en drinken geen koffie meer mee tijdens de pauze, maar doen dit thuis. Helaas zijn de mensen van Zorgboerderij de Kloostertuin ook bijna niet geweest. Dit was altijd gezellig en ze namen meestal gelijk eieren mee of groent of fruit. De maatregelen naleven gaat best goed. Er zijn deelnemers die panisch zijn om ziek te worden. Als er iemand te dichtbij dreigt te komen, wordt er al geroepen: 'afstand!'. Het is makkelijk voor de begeleiding dat de deelnemers zich best goed houden aan de regels en elkaar er op aanspreken. Soms gaat het mijn inziens ook wel te ver. Bijvoorbeeld met het drinken van thee. Ik hou van gewone thee bij de lunch niet met een smaakje, dus zetten we geen pot thee, maar heeft ieder zijn/haar eigen zakje. Van de gewone thee kan je meerdere kopjes zetten. Als ik vraag om samen met een zakje te doen, wilt men dit niet vanwege corona. Dan zeg ik dat. dat niets uitmaakt, want het water is gekookt en we drinken ook allemaal koffie uit dezelfde pot. De zorgen die de deelnemers hebben zijn goed te begrijpen. Er is wel veel verschil met hoe de deelnemers er over denken. Er zijn er bij die geloven het wel. Wij proberen altijd de positieve dingen te benadrukken. Zo waren er minder vliegtuigen die over kwamen vliegen. Daar hebben sommige last van. En de lucht was veel schoner, ondanks dat de boerderijen niet gesloten waren. Ook hebben we erom gelachen dat toiletpapier opeens een fantastische geldbelegging was. In het ziekenhuis werd de zorgboerin verwend met pizza's, friet, bloemen, luchtjes e.d. Ook kreeg het zorgpersoneel applaus. Prachtig om te zien! Een halfjaar eerder liep iedereen nog ontevreden op het Maliveld; van leraren, verpleegkundigen en boeren. En later worden ze bijna toegejuicht. Hoe creatief en oplossingsgericht er is gewerkt heeft ons aangenaam verrast. Zo zijn er een aantal aanpassingen geweest, ook naar aanleiding van de inspraakmomenten. Deze worden later beschreven.

Er zijn het afgelopen jaar weer mooie geitjes geboren. Deze mochten natuurlijk niet weg van sommige deelnemers. Zij mochten er dan ook eentje uitkiezen om te houden. Toen we daar uit waren, werd er later nog weer een hele leuke geboren en wilden de deelnemers weer ruilen. Dit hebben we maar niet gedaan. De buurman wilde er graag een paar en zo kunnen we ze af en toe toch nog zien. We hebben ook witte kwakertjes (eenden) gekregen. Hier hopen we volgend jaar mee te gaan broeden. De muskuseenden zijn moeilijker te verhandelen. Onze cavia opkoper is gestopt en we moesten opzoek naar een nieuwe afnemer. Gelukkig hebben we deze gevonden, alleen moeten ze nu weggebracht worden. Dit kost tijd en helaas kunnen we nu niet met elkaar in de auto. De zorgboerin brengt ze nu weg met onze kinderen. Dit jaar is het gelukt om de schade die de ganzen en zwanen in het voorjaar aangericht hadden vergoed te krijgen voor het grootste gedeelte.

We hebben dit jaar weer naast alle dagelijkse werkzaamheden veel opgeknapt en onderhoud gepleegd. We proberen altijd zuinig met onze spullen om te gaan en onderhoud is behoud. Deze werkzaamheden zijn ook echt een uitdaging voor onze deelnemers. Ook kunnen ze jaren later nog zien wat ze gemaakt hebben. Zo had onze kunstmeststrooier een lekke band gekregen, omdat de velg was doorgeroest na 40 jaar. Deze maat banden en wielen zijn niet meer te vinden. Uiteindelijk hebben we een oude kar gekocht waar nog een goed onderstel onder zat. Een deelnemer heeft deze er onderuit gehaald en onder de kunstmeststrooier gelast en opgeschilderd. Erg knap, ik kan het niet! In het land wat we huren van Staatsbosbeheer zijn we ook uren bezig geweest om de biezen en ander onkruid te bestrijden. Ook hebben we behoorlijk wat meters beschoeiing gezet van wilgentakken met takkenbossen er achter. Dit is een natuurlijke beschoeiing. Hieroverheen doen we dan ons tuinafval en oord, dat zijn de restanten van het kuilgras wat de koeien niet meer eten. Dit dekken we dan af

met een laag grond. Zo hebben we de oude paardenwei helemaal opgehoogd en rond laten maken met door kraan en dit opnieuw in laten zaaien. Hier hebben we veel werk aangehad. Met de droogte wilde het gras maar slecht groeien en dan komt er van alles op wat je niet wilt. Nu is het weer een mooi stukje weiland geworden.

In het achterhuis van de boerderij hebben we op zolder een oude houten voersilo opgeknapt. Deze was al 25 jaar niet meer gebruikt. Ik dacht, als het niet lukt slopen we deze helemaal weg, maar zo erg was het gelukkig niet. Er komen nog steeds wel wat kleine lekscheurtjes voor de dag, maar die maken we weer als de silo leeg is. Nu is er droogstandbrok ingeblazen. Dit scheelt veel papieren zakken en is ook nog eens goedkoper. De afrit van onze boerderij hebben we een meter breder gemaakt. Dit konden we doen omdat we eerst de liguster heg drastisch ingekort hebben. We hebben grond uitgegraven en zand en betonplaten met onze schovel gelegd. Waar grint moet komen hebben we eerst puin op doek aangebracht. Bovenaan tegen het fietspad was het een hele puzzel om er iets moois van te maken, maar met allerlei maten graniet blokken is dit goed gelukt! Deze hebben we op planken strak langs het asfalt gelegd. Als er auto's optrekken slippen ze anders snel het grint weg. Omdat er veel verschil zat in de maat van de granietblokken, hebben we er een rand granietkeien naast gestraat. Toen was eigenlijk de afgrond weer te steil naar de burens toe. Dit hebben we opgelost door er een keerwand op zijn zij naast te leggen. Dit is gelijk een mooie afgeschermd bloembak. Nu hoeft het verkeer niet meer zo kort langs onze oude boerderij te rijden en ook kunnen de vrachtauto's die steeds groter worden makkelijker de bocht nemen.

Mede naar aanleiding van de inspraakmomenten hebben we een nieuwe rolsteiger gekocht, welke makkelijk in hoogte verstelbaar is. Hiermee zijn door een deelnemer de zijanten van de hooiberg prachtig opgeschilderd. De loods en de ligboxenstal zijn ook weer helemaal schoongemaakt. Met de rolsteiger konden we de lampen schoonmaken en heb ik van alle golfplaten met een stoffer alle spinnenwebben en stof weggeveegd. De deelnemers vonden dit te hoog. Zij hebben wel steeds de steiger opgebouwd en steeds omgezet. We maken elk jaar de stallen schoon. Dit doen we jaarlijks. Op 13 september hadden we ons land en erf weer beschikbaar gesteld voor een openlucht kerkdienst. Hiervoor is vergunning verleend door de gemeente waarbij de maatregelen in acht werden genomen. Omdat de kerkgemeenschap ook al vanaf maart in een hele bescheiden vorm open was, werd het samen zijn extra gewaardeerd. Er was geen gezamenlijke samenkomst naderhand. Dit was jammer, dan zijn de maatregelen niet te handhaven. Nu konden we allemaal op de juiste afstand zitten. Het werd ook live met beeld uitgezonden. Zelfs met drone beelden erbij. Complimenten voor de techneuten die dat gefixt hebben!

Dankzij 'teams' en 'zoom' konden we ook als leden van de vereniging zorgboeren Zuid-Holland ook met elkaar vergaderen en interview doen. 10 maart hadden we nog wel de algemene ledenvergadering met elkaar. Daar zijn ook weer de werkgroepen aan het woord geweest. Namens de werkgroep PR heb ik de plannen gepresenteerd voor een nieuwe website, een logo en slogan. Dit wordt nog verder uitgewerkt. Er zijn heel veel vergaderingen geweest via de laptop, zoals van de melkfabriek, de coöperatie rundvee verbetering en de studieclub van de onderwaterdrainage (zo mogen we het alleen niet meer noemen, nu moet ik zeggen 'waterinfiltratiesysteem'). Het komt er op neer dat het grootste gedeelte van ons weiland uit veengrond bestaat. Hier komen om de zes meter drains in te liggen die in de zomer de grond vochtig moeten houden en in de winter het water eerder af moeten voeren. Dan blijft de grondwaterstand vlakker wat inklinking van veen (vertering) voor een groot gedeelte moet voorkomen. Er is al betaald en ze zijn met de uitvoering begonnen, alleen zijn wij voorlopig nog niet aan de beurt. Voor de vereniging Waardstroom waar ik penningmeester van ben, hebben we elke twee weken vergaderd. We hebben een energie-coöperatie opgericht. Hiervoor moesten wij leden werven die zonnepanelen wilden kopen welke we op een staldak hebben gelegd. Dit moest ook allemaal digitaal, dat is best lastig, want het werpt toch een drempel op.

Een van de mooie dingen aan het vak van zorgboer zijn is dat je ook lekker met je handen kan werken en dat het geen kantoorbaan is. We hebben een fantastische groep deelnemers die goed op elkaar zijn ingewerkt. Ze denken goed mee en verzinnen ook hun eigen werk. We prikkelen ze om zelf na te denken en lopen we tegen een probleem aan, dan gooien we een paar ideeën op tafel en bedenken met elkaar een oplossing. Zo was een deelnemer de ligboxen stal van 30 jaar oud aan het schoonspuiten. Hij zag dat een aantal palen onder de spanten waar het voerhek aan vast staat, waren afgerot. Nu liepen de koeien buiten, dus het was een goede tijd om zoiets aan te pakken. Hier hebben we wel hulp voor ingeroepen. Iemand die voor ons de palen kon afslepen en het cement kon slijpen en weghakken. Wij hadden platen op de roosters gelegd en we konden de boel opruimen. De ingehuurde kracht heeft de nieuwe palen aan een voetstuk over de oude heen geschoven en weer vast gelast. Ook zijn de palen vastgezet aan de houten plank onder het voerhek. Hier en daar zijn we met schroefstempels in de weer geweest om het dak te ondersteunen. Vervolgens heeft een deelnemer het geheel weer aangesmeerd met snelbeton. Het is super netjes geworden en het was een mooie klus voor het zelfvertrouwen van de deelnemers. De ingehuurde kracht had nog een rubber mat op een rol van 25 meter in de aanbieding. Deze hebben we gekocht en onder de ligboxen gemonteerd. Hier liggen de koeien lekkerder op en het kost uiteindelijk minder zaagsel. Voor het welzijn van de koeien is het ook goed. Wellicht gaan we de rest van de stal ook nog doen. Tegen de muur hebben we allemaal dikke pvc buizen gelegd om te voorkomen dat de koeien tegen de muur aan gaan liggen en daardoor moeilijker overeind komen.

Wat betreft de zorg was er behoorlijk wat reuring. Zo hebben we nieuwe onderaanneming overeenkomsten gesloten met een zorginstelling waar we al jaren onderaannemer van zijn. Hier hebben we ook met leden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland overleg gehad, maar uiteindelijk hebben we geen aanpassingen gedaan. De overeenkomst is in lijn gebracht met de actuele wet en regelgeving en voorwaarden uit de overeenkomsten van gemeenten en zorgkantoren. Daarnaast zien zij dat onderaannemerschap een administratieve en financiële last met zich meebrengt. Dit leidt tot een lager inkomen voor ons. Maar desondanks zijn we blij dat ze de onderaannemerschap blijven faciliteren.

Nu hebben we ook een deelnemer via de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. De stichting is veranderd in een coöperatie en doen ze ook rechtstreeks inkoop bij verschillende zorgkantoren. Dit is heel mooi, want nu kunnen we eventueel deelnemers die van elders via onderaanneming bij ons komen mogelijk over laten gaan op de AGB code via hen. Ons maakt het niet uit. Wij zijn dankbaar dat een hoop

rompslomp uit onze handen wordt genomen, zodat wij kunnen doen waar ons hart ligt en dat is om de deelnemers een fijne en nuttige dag te bieden in een aangename sfeer. De WMO zorg van de gemeente in onze regio van Zuid-Holland is georganiseerd door de NSDMH (Netwerk Sociaal Domein Midden Holland). Daar komt ook een stroom aan email vandaan. Er zijn ook overleggen met contractpartners, maar dat gaat op tourbeurt en onze vereniging van zorgboeren Zuid-Holland is nu niet vertegenwoordigd. De fysieke tafeloverleggen lezen we terug in de verslagen. Hierin stond dat ze de basisovereenkomst en de deelopereenkomst wilden aanpassen. Dit was te stemming geweest en is aangenomen. Hierop konden we nog wel reageren. Dit hebben we dan ook zeker gedaan. 1 eis was dat er 60% HBO geschoolde zorgbegeleiders voor een groep moet staan. Ook wilden ze van de onderaannemers die geen accountantverklaring hoeven te overleggen, omdat ze onder het plafond van € 50.000,- per jaar aan zorg leveren, weten wat het eigen vermogen is, wat de omzet is en de winst. Hierover hebben we als zorgboeren overlegd en een brief gestuurd. Ook hebben we telefonisch contact gehad met de mensen die bij dat overleg aan tafel hebben gezeten. Hoe komt het dat iemand daar mee instemt? De reactie was dat er eerst nog zwaardere eisen waren en er 80% HBO geschoolde begeleiders voor een groep moest staan. Dus niet alleen op de loonlijst of iets dergelijks. De scherpste randjes waren er dus al vanaf. Omdat wij niet zo afhankelijk zijn van deze overeenkomst had ik mijn grenzen goed op een rij. wij zijn zorgboer en geen behandelaar, dus een MBO niveau begeleider is ook goed. Het gaat toch vooral om het praktisch bezig zijn met de deelnemers. De zorgboerin hier heeft wel een HBO diploma, maar daar gaat het niet om. De eis is overtrokken, want ook in de verpleeghuizen komen ze niet aan zulke percentages HBO gediplomeerd personeel. En dan de cijfers: onze zorgboerderij bestaat al 16 jaar! We melken koeien en doen ook nog hovenierswerk voor derden als de zorgboerderij gesloten is. Dit gebeurt met aller krachten die worden ingehuurd. Wij zijn 1 bedrijf, vof Vreeswijk, dus wat zeggen de cijfers dan? Daar komt bij dat we de boerderij drie jaar geleden hebben overgenomen van mijn ouders. Zijn de cijfers weer anders, terwijl dat niks over de gezondheid van het bedrijf zegt. Wat kunnen ze er uiteindelijk mee? Als er tekorten zijn, gaan dan de tarieven omhoog? Of gaan de tarieven naar beneden als het goed draait? Naar aanleiding van de brief ben ik gebeld en heb het mondeling toegelicht. Vervolgens hebben we een digitaal overleg gehad met elkaar. Dit was een goed gesprek, want al het bovenstaande ging van tafel, Ze waren gelukkig gevoelig voor onze argumentatie. We hebben ze ook een aantal suggesties gedaan om kosten te besparen. Hier waren ze blij mee. Natuurlijk hebben we ze ook uitgenodigd als het weer kan om onze boerderijen te bezoeken. Ook hebben we ze uitgelegd wat ons keurmerk inhoudt, in de hoop dat dit vertrouwen geeft, zodat we minder dubbel hoeven aan te leveren.

Eerlijk is eerlijk, ondanks dat we geen gebruik hebben gemaakt van zorggelden van zorg die we niet geleverd hebben, is de gemeente royaal geweest met doorbetalen tijdens de lockdown. Via een paar zorginstellingen waar we onderaannemer van zijn hebben we wel geld gekregen voor zorg die we niet mochten leveren. Dit betrof onze oudste deelnemers die ook als kwetsbaar kunnen worden aangemerkt. Als we niets hadden gekregen, had ik er ook geen punt van gemaakt. Het is uiteindelijk toch overmacht. In 2020 waren systemen volop in het nieuws en meestal niet in positieve zin. Een systeem is niks anders dan elementen en relaties die samen een functie hebben. Een melkmachine is ook een systeem en die gebruiken we dagelijks. Maar als het over toeslagen gaat wordt het een ander verhaal. Dan heeft het systeem het gedaan. Daar ben ik het niet mee eens. Mensen hebben het gedaan! Een paar jaar geleden waren er opeens 7000 melkveehouders verdacht van fraude met oormerken van koeien. Er waren zogenaamd veel te veel tweelingen geboren. Uiteindelijk was er bij nog geen 70 bedrijven echt iets ernstig mis. Van de toen totaal 18000 melkveebedrijven. Dit komt allemaal voort uit rekenmodellen waar geen menselijke maat is. Helaas wordt beeldvorming steeds belangrijker. De boerenprotesten van 2019 hebben eigenlijk bar weinig opgeleverd. Er zijn geen leiders die zeggen 'dit is het probleem en dat gaan op deze manier oplossen'. Voortschrijdend inzicht kom je maar weinig tegen. Het is steeds de waan van de dag. Dit zorgt voor veel spanningen, dingen die scheef groeien, en er ontstaat eenzaamheid en innerlijke pijn. Ik vind dat er zo meer onrecht en onrust ontstaat. Een overheid die slecht voor zijn boeren zorgt, zorgt uiteindelijk ook slecht voor zijn burgers. Hiervan zijn in de geschiedenis helaas veel voorbeelden. Denk bijvoorbeeld aan Zimbabwe. Wij hebben bewust geen sociale media. We willen de kalmte bewaren, innerlijke rust, openheid, eerlijkheid, scheefgroei voorkomen en de mensen laten stralen in hun unieke eigenheid. Van de luizenmoeder hebben we geleerd om rare dingen heel bijzonder te noemen. Mijn vader zei vroeger al dingen die je niet begrijpt moet je maar bewonderen.

Gelukkig hebben zich, op een aantal pleisters plakken na, geen verwondingen/ongelukken of bijna ongelukken voorgedaan op onze boerderij. Wel is er een deelnemer gevallen met een fiets. Deze had hij bij het oud ijzer gevonden en daarvan zat het handvat los. Gelukkig kwam hij met de schrik vrij en hebben we de fiets gesloopt. We zijn alert op de risico's, want die zijn er natuurlijk veel op een boerderij. Ook omdat we kleine kinderen hebben zorgen we ervoor dat er niet van alles rondslingerd, maar dat het schoon, netjes en overzichtelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we de boerderij en de zorgboerderij gelukkig het hele jaar draaiende kunnen houden. De corona crisis heeft toch behoorlijk de stempel gedrukt op het jaar 2020. Zorg op afstand bieden in vorm van dagbesteding is gewoon lastig. Voor de deelnemers die een aantal maanden thuis hebben gezeten was het een zware tijd. Ook zorgde het voor veel zorgen bij een aantal deelnemers die wel kwamen. We hebben weer geleerd dat we niet alles in de hand hebben als mens zijnde. Voor onze zorgboerderij

mogen we niet klagen, want we zijn er met z'n allen goed door gekomen. Niemand van de deelnemers is positief getest geweest tot de kerstvakantie. Maar dat is net op de grens geweest van het nieuwe jaar. We willen mensen inspiratie geven en hoop, ontwikkelingen stimuleren en de betrokken partijen van de deelnemers erbij betrekken. Dit laatste is heel lastig geweest. Alleen de evaluaties en de begeleidingsplannen hebben we kunnen doen. Verder hebben we geen grote inspraakmomenten met veel externe betrokkenen georganiseerd, net als met z'n allen uit gaan. Dit kon helaas niet, want we hadden al een probleem bij het vervoer. We hebben behoorlijk wat beperkingen gehad wat bezoek betreft. Dit went wel. Het is alleen wat saaier. We verwachten wel weer betere tijden. Er zijn twee nieuwe deelnemers gekomen en er heeft één deelnemer afscheid genomen. Wat zijn wij blij dat we de kantine een paar jaar geleden hebben vergroot. Nu kunnen we met elkaar op 1,5 meter afstand zitten. We hebben na de zomervakantie geen stagiaires gehad van het voortgezet speciaal onderwijs. Omdat er geen bezoek was en de vrijwilliger niet kwam, was het een stuk rustiger. Ook zijn er veel dagen geweest dat er deelnemers in quarantaine zaten, omdat er mensen uit het gezin of elders in de woning besmet waren met corona. Dit is gelukkig niet overgegaan op onze deelnemers. Voor sommige deelnemers is het moeilijk om zich aan de maatregelen te houden. Zij zijn er wel goed op aan te spreken. Het scheelt dat overal dezelfde maatregelen gelden. Door zo goed mogelijk ons werk te blijven doen op de boerderij gaat alles ondanks de omstandigheden gewoon door. De koning heeft ons opgeroepen om wat tegen het eenzaamheidsvirus te doen. Ik denk dat we hier wel in geslaagd zijn. We zijn een constante factor voor de deelnemers. Zij weten wat ze aan ons hebben. Mede omdat we vaak met een kleinere groep waren, hebben we meer de individuele deelnemer kunnen instrueren bij het halen van de doelen uit het begeleidingsplan. Veel vergaderingen waren via 'teams' of 'zoom'. Hiervoor hoefden we de deur niet uit. Dit was weleens efficiënt, maar in de omgang met elkaar mis je om één op één wat uit te wisselen. De nieuwsbrieven van de federatie en de onderlinge mail wisseling met collega zorgboeren waar we mee verbonden zijn was erg waardevol in deze onzekere tijd. Veel plannen die we hadden zijn doorgeschoven, zoals een nieuwe website maken voor de vereniging van zorgboeren. Dit pakken we nu weer op. Ook het aanleggen van glasvezel bij de boerderij gaat in 2021 gebeuren en wellicht ook het waterinfiltratie systeem. De praktische doelstellingen die we gemaakt hadden hebben we mooi gehaald. Een grote doelstelling die we er bij kregen was gezond blijven met z'n allen en zo gewoon mogelijk doorgaan. Gelukkig hebben we hier de kans voor gekregen. Ook rapporteren we nu voor een deelnemer in ZILLIZ en maken we gebruik van de jobcoach van een zorginstelling die de begeleidingsplannen maakt voor de dagbesteding. Daar houden ze veel geld voor achter. Helaas worden de afspraken steeds afgezegd of verzet, maar hier zit ik bovenop. Door de nieuwe begeleidingsplannen krijgen we ook inspiratie voor de andere deelnemers die er al jaren zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2020 gestart met 12 deelnemers en we zijn geëindigd met 13 deelnemers. De deelnemer die afscheid heeft genomen heeft 7 jaar bij ons gewerkt en is nu in een kringloopwinkel gaan werken. Hij is de afgelopen jaren erg gegroeid in de omgang met mensen. Nu heeft hij weer een nieuwe uitdaging. 1 nieuwe deelnemer komt 1 dag per week via een zorginstelling uit Lopik. Hij is wat ouder en zijn wereldje werd te klein. De andere nieuwe deelnemer komt via de WMO voor 8 dagdelen per week. Hij komt zelfstandig met de auto. Hij is ook erg handig en gek op koeien. Ook heeft hij een goede klik met de groep.

De eerste maanden van 2020 hebben wij 3 stagiaires gehad uit het speciaal voortgezet onderwijs. Eerder was al afgesproken dat de stageperiode uiterlijk tot de zomervakantie zou duren. De stagiaires zijn een paar maanden niet geweest, omdat de scholen dicht waren. Wellicht komt er een van hen terug na zijn schooltijd. Zo zijn overigens de meeste deelnemers bij ons begonnen.

Voor een korte tijd hebben wij een jongen bij ons gehad die leerde voor verzorgende IG. Hij was met zijn ouders gevlucht uit Syrië en kon nergens een stageplaats vinden. Wij hebben tijdelijk onze SBB erkenning aangepast gekregen, zodat hij aangepast een paar opdrachten voor school bij ons kon komen doen. Wij wilden hem graag maatwerk leveren om hem een duwtje in zijn rug te geven. Helaas is hij door corona te kort geweest om dit goed af te ronden.

Het grootste deel van onze deelnemers heeft een verstandelijke beperking. Eén deelnemer heeft meer een psychische beperking. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers.

Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onderaanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want de instellingen bieden een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling en wij hebben er een mooie omgeving voor. Soms is het wel onderhandelen over het percentage wat ze nemen van de dagbesteding tarieven. Gelukkig komen we hier samen altijd uit. Het belang van de deelnemers staat hierbij altijd voorop!

Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er een aantal die, al dan niet rechtstreeks, via de WMO komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het vertrek van onze deelnemer is voor hem een mooie nieuwe stap. Bij zijn nieuwe werkplek leert hij weer nieuwe mensen kennen en zijn er meer deelnemers uit dezelfde doelgroep als hij. Wat ons wel een beetje tegenviel is dat zijn een persoonlijk ambulante begeleider dit voor hem geregeld heeft. Zij was zijn 3e begeleider in 4 maanden tijd. Wij hebben haar nooit gesproken en vinden dat toch kwalijk. We hebben geen eens contactgegevens van haar.

Wij genieten enorm van onze groep deelnemers. We zeggen wel eens tegen elkaar dat we in onze eigen soapserie leven. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 20 tot 79 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien. Zeker ook in de tijd toen we niet compleet waren door corona. We belden elkaar op en gaven ook collega's het woord aan de telefoon. Al was het telefoongesprek vaak maar kort, ze spraken er thuis wel heel veel over. Dat laat maar zien dat het voor hen betekend heeft.

Het gevoel van 'mogen zijn wie je bent' en 'elkaar nemen zoals je bent', vinden wij belangrijk. Hierin hebben we natuurlijk zeker een sturende rol.

Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen natuurlijk verloop opvangen. Deelnemers vinden het ook leuk om nieuwe mensen te leren kennen, maar daar staat hun hoofd nu niet naar. Diversiteit tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren de EHBO herhalingslessen volgen, BHV herhalingslessen volgen, intervisie avonden bijwonen van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Ook de zorgboerin heeft weer bijscholing gehad om haar BIG registratie te kunnen verlengen.

Ondanks alle beperkingen hebben we alle opleidingsdoelen in 2020 gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben drie BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd. De BHV herhaling was in februari en de EHBO was in september op 1,5 meter afstand. Heel inventief met veel poppen met letsel, theorieën en verbanden bij jezelf aanleggen.

De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd om haar BIG registratie weer bij te kunnen houden. Ze werkt ook nog avonden en in het weekend in het ziekenhuis om erin te blijven en zo hebben we ook samen nog eens wat anders te bespreken. Met haar collega's kan ze ook goed sparren over de uitdagingen van deze tijd.

Op intervisieavonden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we in groepen gegaan via 'teams' en zo hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld hoe we om kunnen gaan met onrust in de groep mb.t. het virus, hoe we om kunnen gaan met de maatregelen en ook hebben we inspectie rapporten besproken.

Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren hadden we een WLZ erkenning gekregen. Om helder te maken hoe we met elkaar verbonden zijn is de coöperatie West Utrechtse Zorgboeren opgericht. Dit wordt geleid door onze mensen van ZON (Zorg Ondersteunend Nederland).

Met de vereniging Waardstroom hebben we een energie-coöperatie opgericht. Hiervoor zijn we om de 2 weken met elkaar via 'zoom' in vergadering geweest. De grote uitdaging was hoe je leden kan werven als je geen avonden mag organiseren. Ook zat het niet mee met het verlenen van een vergunning. Wij wilden de zonnepanelen plaatsen op een staldak bij een collega, maar daar moest vergunning voor aangevraagd worden. Deze werd op een stal met golfplaten van 2008 afgewezen in verband met beschermd dorpsgezicht. Uiteindelijk is dit opgelost met hele zwarte panelen zonder rasters. Ook de netaansluiting duurde 9 maanden door allerlei afschuif systemen. Dit zal nog wel een staartje krijgen, want we willen een deel van de kosten gaan verhalen. Doordat het zo lang duurde haakten er ook nog eens leden af. Maar het is toch gelukt. Het eerste project draait! We hebben tasjes bezorgd bij de leden met een flesje wijn, een gebakje en een hapje om het toch te vieren. Al met al zijn we overal weer wat wijzer van geworden en hebben we onze registraties weer binnen.

Wat ook leerzaam was is dat we gebruik maken van het rapportagesysteem van ZILLIZ. Eén deelnemer is zelfstandig gaan wonen en krijgt ambulante begeleiding via een zorginstelling waar we een onderaannemingsovereenkomst mee hebben. Via ZILLIZ kunnen wij rapporteren op dezelfde plek als de betrokken begeleiders van deze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan weer naar de herhaling van de EHBO lessen.

Stefan en zijn vader gaan weer naar de BHV herhaling.

Rianne gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden.

Verder gaat Stefan naar de intervisie avonden van de zorgboeren vereniging.

Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar thema bijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de Zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolgcursus psychiatrie komt wil ik hier ook weer graag bij aansluiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Iedere keer als we op bijscholing geweest zijn, komen we steeds toch weer met nieuwe kennis naar huis. We gaan steeds weer wat dieper in op de materie. We volgen ook jaarlijks dezelfde bijscholingen. Bij de BHV is het belangrijk veel te kijken, te denken, te doen en te controleren. Bij de oefening in een omgebouwde zeecontainer konden we ervaren hoe snel de temperatuur stijgt bij een brand en wat het verschil is boven en op de vloer. Ook is het ontzettend belangrijk dat je, bijvoorbeeld door stress, geen ruimte vergeet te controleren bij een ontruiming. Misschien is er nog iemand aanwezig. Op onze zorgboerderij hebben we ook veel situaties geoefend.

Wat betreft de BIG registratie. Dit kan ook handig zijn voor de zorgboerderij. Maar het belangrijkste is om bij te blijven en zo ook op andere gebieden in de zorg mensen te kunnen helpen. Het werk als verpleegkundige in het ziekenhuis is voor haar ook een heel andere wereld. Het is ook goed om daar met collega's en artsen samen te werken. Zo heb je natuurlijk weer heel andere gesprekken thuis en is het goed om de blik groter te houden dan ons boerenbedrijf. De werktijden vallen buiten de zorgboerderij tijden om, zodat we ook voor onze kinderen en deelnemers een bepaalde zekerheid bieden dat we er voor hen zijn.

Tijdens de intervisie avonden hebben we het gehad over de impact van corona op onze deelnemers en onszelf. We zitten allemaal met deze problematiek, maar de verschillen zijn erg groot. Vooral voor de collega zorgboeren die dementerende ouderen begeleiden is het veel zwaarder dan voor ons. Wij zijn toch meestal buiten. Ook hebben we het gehad over de inspectie rapporten die gemaakt zijn. Hieruit konden we weer kennis halen voor de wet zorg en dwang.

We zijn ook erg tevreden dat we veel invloed hebben kunnen hebben op de nieuwe overeenkomsten met de WMO. Zo blijft het goed werkbaar.

Met onze hoofdaanemers hebben we goed overleg gehad. Zij beschikken over allerlei deskundigheid waar we mee in overleg kunnen. Ik ga ook altijd naar de evaluaties van het wonen, zodat we ook geen dubbele verslaglegging hoeven te doen. De WLZ erkenning van de stichting West Utrechtse zorgboeren is omgezet naar de coöperatie. Al blijft dit een proces van professionalisering om dit verder uit te werken. Doorzetten en positief blijven en weten waar je voor staat zijn essentiële eigenschappen om heden te dage weerstand te bieden aan soms de waan van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 14 unieke deelnemers geweest in 2020. Twee zijn er nieuw bij gekomen. Bij de één loopt het soepel om gewoon goed op tijd te evalueren. Bij de ander is vaak de afspraak verzet of afgezegd om allerlei gezondheidsredenen. Wij evalueren meestal niet in het voorjaar, omdat dit een drukke tijd is. Hierdoor konden we best goed onze planning handhaven wat de gesprekken betreft. In de zomer hebben we lekker buiten op afstand alles wat nodig was besproken. De meeste deelnemers zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar 1 evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij een deelnemer vanuit de WLZ met PGB. De regel is dan een halfjaarlijkse evaluatie, maar in samenspraak met de ouders van deze deelnemer is afgesproken de evaluatie 1 x per jaar plaats te laten vinden. De deelnemer is namelijk al 16 jaar werkzaam bij ons. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik? De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag naar de boerderij. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging.

De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Wat wel jammer is, is dat de oudste deelnemer zo achteruit gegaan is in de maanden dat hij thuis zat. Hij wilde zelfs niet meer eten en werd somber. Hij is wel weer begonnen met werken bij ons, maar omdat hij 80 wordt hebben ze hem gezegd dat het tijd is om met pensioen te gaan. Hier heeft hij vrede mee en zal na zijn verjaardag volgend jaar gaan stoppen. Nu is hij hier ook wel aan toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een kleine groep deelnemers en zijn zelf altijd aanwezig. Omdat ze zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. Dit jaar waren er veel spanningen en er waren ook zeker verborgen tranen. Er is best veel leed en ze begrijpen veel keuzes niet die gemaakt worden in hun omgeving. Wij proberen ze altijd te ondersteunen en op te beuren, maar er zijn nu eenmaal ook verdrietige dingen in het leven en daar is ook plaats voor.

Voor nieuwe deelnemers gaat het in het begin vaak over elkaar leren kennen, weten waar welk voer voor is en wat voor werk er het beste bij iemand past. Dit vinden wij een laagdrempelig begin, zodat de nieuwe deelnemers ontspannen kunnen inwerken. Andere leerdoelen zijn vaak gericht op beroepsvaardigheden, zoals hagen recht knippen, zaagbladen vervangen, deuren afdichten en op de juiste manier omgaan

met gereedschap. Deze zijn meestal goed gehaald. Andere doelen zijn meer gericht op leefstijl of hebben te maken met persoonlijke hygiëne. Deze doelen zijn meer van levenslang. Op het gebied van lichaamsgewicht, handen wassen, tanden poetsen e.d. zien we duidelijk vooruitgang. Leren keuzes maken blijft voor sommige deelnemers ook lastig. Doordat het rustiger was qua bezoek en stagiaires waren er minder prikkels bij sommige deelnemers. Dit had een positief effect op de rust in het hoofd van sommigen. We willen doorgaan op deze weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we vier inspraakmomenten gehouden in de kantine en wel op 2 maart, 2 juni, 21 september en 30 november.

Op maandag 2 maart hebben we een inspraakmoment gehouden. Hierin heb ik het jaarverslag van 2019 besproken en de planning voor dit jaar. Hieruit kwam naar voren dat de deelnemers graag weer een cursus EHBO willen volgen en ook graag een oefening met de brandweer willen doen. Naar aanleiding van het succes van vorig jaar heb ik gezegd dat dit een goed idee is. Ook hebben we besproken om de oprit te verbreden en hebben we plannen doorgesproken van hoe we het gaan doen. Een andere inbreng van een deelnemer was om de lachduiven in een ander hok te doen, zodat de andere vogels rustig kunnen broeden.

Op dinsdag 2 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden, omdat er op dinsdag andere deelnemers aanwezig zijn. We hebben besproken hoe het gaat op de boerderij. Dit ging vooral over de maatregelen en hoe deelnemers dit ervaren. Er zaten op dat moment nog een paar deelnemers thuis. De stagiair gaf aan dat hij het helemaal niet leuk had gevonden dat hij weken niet mocht komen. We hebben besproken dat we de noodtafel in de kantine aan gaan passen en er één groot nieuw kleed over gaan leggen, want het einde van de coronacrisis is nog niet in zicht. We hebben er ook een nieuwe activiteit bij, namelijk potten vullen met gekleurd zand uit grote zakken. Dit is voor een groothandel die dit dan in zijn schappen zet.

Op maandag 21 september hebben we geen inspraakmoment gehouden met ouders en begeleiders erbij. Normaal hadden we dit wel willen doen. Maar omdat er best veel mensen net op vakantie waren geweest vonden wij het niet verantwoord om bij elkaar te komen. Er kwamen zaken op tafel dat de klep van de veekar los begint te raken, de konijnenflat aan renovatie toe is, dat in de ligboxenstal de palen van het voerhek zijn doorgeroest en dat de matten uit het paardenhok in het kraamhok gelegd konden worden.

Op maandag 30 november hebben we ons laatste inspraakmoment gehouden. We hebben de taakverdeling doorgesproken van de begeleiders. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften en huisregels besproken. We hebben ook terug gekeken op het afgelopen jaar en hoe het nu gaat zonder bezoek en stagiaires. Voor in huis hebben we een mooi idee om een kapstok te maken, dit hebben we ook doorgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige deelnemers doen goed mee en andere gaan het liefst gelijk naar buiten. Om naar elkaar te luisteren in een andere setting vind ik leerzaam voor de deelnemers. Helaas is er nog geen EHBO les geweest. We waren het wel van plan, maar dit hebben we vooruit moeten schuiven door corona. Dit geldt ook voor de brandweer oefening. Wel hebben we een heel mooi konijnenhok gekregen. Deze hebben we omgebouwd tot een mooi hok voor de lachduiven. Die hebben het duidelijk beter naar hun zin, want ze laten veel meer van zich horen wat een gezellig geluid is. We hebben er ook werk van gemaakt om de tafel in de kantine aan te passen. Nu is deze heel lang met een nieuw kleed er overheen, zo hoort iedereen er meer bij voor zijn gevoel omdat het nu één geheel is. De nieuwe activiteit valt goed in de smaak. Helaas is het maar incidenteel werk. We krijgen er een vergoeding, wat we gaan uitgeven aan een uitje als dat weer kan. Deelnemers waarderen het dat ze naar de boerderij mogen komen en vinden het soms prima dat andere deelnemers thuis zitten. Dit vond ik niet eerlijk en heb de deelnemers toen gevraagd of ze het erg zouden vinden om om de beurt

te komen als het te druk zou worden. Maar dat wilden ze niet. Ik heb gezegd dat we het niet kunnen maken tegenover de thuiszitters om te zeggen dat het te druk was als zij weer mochten komen. Gelukkig konden we toch wennen aan het afstand houden. Nu er weinig bezoek is en er geen stagiaires meer zijn, gaat het ook makkelijker. Van de vrijwilliger die er op maandag meestal was hebben we afscheid genomen in goed overleg. Deelnemers vonden het jammer omdat het zo gezellig was. Ook voor mij scheelde het werk wat ik dan niet hoefde te doen. Mijn moeder heeft ook aangegeven dat ze geen taken meer op zich neemt. Ze was al zo'n tijd niet geweest en vond dit een mooi moment om te stoppen. De zorgboerin heeft haar taken erbij genomen. De konijnenflat is gerenoveerd en we hebben een tak geschild met zijtakken. Deze hebben we op een onderstam gezet en zo is het een hele mooie kapstok geworden. Dit was ook een leuke klus en zouden we ook voor de handel kunnen maken. Eén deelnemer zei 'dan hebben we er weer een tak bij' :). Ik zei 'ja letterlijk en figuurlijk' :). Ook was het opknappen van de ligboxenstal een leerzame klus. Hopelijk zijn we er nu voor vele jaren van af. Verder willen we door gaan op de ingeslagen weg en we zijn erg blij dat we open mochten blijven en dat ook gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in september uitgevoerd. Wij delen de vragenlijsten uit aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 1 na hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 2 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met ja of nee. 2 deelnemers hebben we een vragenlijst gegeven waarop zij de vragen kunnen beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/ verzorgers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als voor de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Er zit wel verschil tussen. Zo wordt er door sommige over de zorgboer gezegd dat hij wat harder mag worden. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend. De veiligheid en de hygiëne zijn vooruit gegaan. Zo worden de deurknoppen en de toiletten vaker schoongemaakt. Het is ook een stuk rustiger omdat er minder bezoek komt. Dit is voor sommige deelnemers prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig hebben zich weinig ongevallen voorgedaan het afgelopen jaar. Eén deelnemer die met de taxi naar de zorgboerderij komt kan ook fietsen. Hij vond een fiets bij het oud ijzer en ging een rondje over het erf fietsen. Toen hij opstapte schoot het handvat van het stuur. De fiets slingerde en hij viel op zijn gezicht op de grond, met een blauw oog tot gevolg. We hebben het lang gekoeld en hem gerust gesteld. Het ging gelukkig snel weer beter en we hebben de fiets gesloopt, zodat hier niet meer op gefietst kan worden. Op de woning had hij een ander verhaal verteld dan wat wij hadden doorgegeven. Hierover zijn we gebeld. De deelnemer was bang dat ze boos op hem waren en dat hij niet meer mocht komen. Van de woning waren bang dat hij een epileptische aanval had gehad of iets dergelijks. Uiteindelijk is het gelukkig snel genezen en het was een leermoment voor hem om altijd eerlijk te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we goede eerste hulp hebben geboden. Wat voor ons een leerpunt is geweest, is dat we de deelnemer meer hadden kunnen begeleiden bij hoe hij het ongeval woorden had kunnen geven bij de begeleiding van zijn woning. Ook hadden we aan kunnen geven dat we de deelnemer zelf nog even zouden bellen om te vragen hoe het met hem ging na de val. Alleen het ongeval melden bij de woning was nogal schraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Offerte aanvragen voor het achterhuis.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 17-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Reeds gebeurd.

Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan. Er zijn behoorlijk wat bijscholingen verzet naar 2021. Gelukkig konden we de geplande scholingen volgen. Alleen kwam er verder weinig nieuws voorbij.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deels uitgevoerd in 2020. Bij de controle voor het indienen van het jaarverslag bleek dat het nog niet geheel afgerond was. Dit is gelijk afgerond.

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De lijst is weer samen met de dierenarts ingevuld.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn weer bij met de evaluaties. Alleen is het format bij sommige instellingen anders dan de onze.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Volgend jaar heb ik me voorgenomen om het jaarverslag ruim op tijd in te dienen. Door de geboorte van onze dochter was het een en ander blijven liggen van de financiële administratie. Dit heb ik eerst verwerkt, zodat het met de BTW aangifte mee kon.**Bijscholingen volgen en oriënteren daarop****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doen we het hele jaar.**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doe ik door me goed in te lezen in alle nieuwsbrieven die ik van meerdere kanten krijg. Ook hou ik het nieuws goed bij. Dit jaar was het PFAS actueel en kon ik geen bosgrond meer kopen. Ook is het zand gelijk weer duurder geworden. We houden ons aan de regels. Ik ben benieuwd hoe dit verder ontwikkeld.**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De datum van 21 september is een dag naar voren gehaald, zodat we het mooi konden combineren met het afscheid en ons uitje.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn allemaal weer aan de beurt geweest.

Controle EHBO middelen en brandblusapparaten**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ook dit jaar is onze EHBO koffer weer ververs. Dit kan ik gelukkig ruilen bij de EHBO vereniging Haastrecht / Vlist. Met het oude kan weer geoefend worden. Dit regel ik altijd met de 'materiaal man' van de EHBO vereniging tijdens de herhaling. Onze brandblusapparaten worden altijd door de verzekering nagekeken of vervangen.**Periodiek familieoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit overleg heeft in maart en oktober plaats gevonden. We hebben de agenda weer door genomen; 1 De onderlinge taakverdeling en de functievervulling. 2 Het functioneren van deelnemers. 3 Ontwikkeling van het aantal deelnemers. 4 Uit contacten met instellingen. 5 Uit contacten met ouders. 6 Aanbod van activiteiten en werkzaamheden. 7 Financiën. 8 Knelpunten. We gaan weer uitkijken naar iemand die ons als deelnemer kan versterken, omdat er iemand is weg gegaan. Verder ben ik blij dat mijn ouders hebben kunnen bijspringen in en rond de kraamtijd. Dan was ik soms iets vaker binnen. Het viel midden in de vakantie dus was het een rustige tijd.**Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit hebben we gecombineerd met het functioneringsgesprek. Er is sprake van een win win situatie en hij is van plan om nog een tijd te blijven.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doen we meerdere keren, omdat de deelnemers niet allemaal op dezelfde dagen aanwezig zijn. Volgend jaar nodig ik de brandweer nog een keer uit zodat zij ook hier een oefening kunnen houden.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heb ik gehouden met onze vrijwilligers, omdat we geen mensen in dienst hebben of ZZP-ers in huren. Mijn vrouw is er heel goed in om een echt gesprek te voeren en ze kan mij ook een spiegel voor houden. Omdat ze mij goed kent en ook de deelnemers krijg ik goede feedback en mogelijkheden om het ook anders te doen.**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heb ik gedaan naar aanleiding van de mail om de gegevens te controleren.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	09-07-2019
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is over de zomervakantie heen getild en de papieren zijn 20 september meegegeven en het staat verder beschreven in het jaarverslag.

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum:	08-07-2019
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit hebben we na de koffi pauze besproken. Het bevestigde dat de deelnemers goed op de hoogte zijn.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum:	05-07-2019
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een RI&E bij Stigas. Hier zijn we weer helemaal doorheen geweest. Omdat er verder niks veranderd is kwamen hier geen acties uit voort. De verbeterpunten op de risico's worden altijd vermeld in het jaarverslag.

Checklist bedrijfshygiëne optimaliseren

Geplande uitvoerdatum:	05-07-2019
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Toelichting:	Woensdag 18 mei 2021 is er voor de zorgboer en zorgboerin een aanvraag bij de gemeente gedaan voor het vernieuwen van de VOG.

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum:	12-07-2021
-------------------------------	------------

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Controle EHBO middelen en brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Site zorgboeren bijhouden**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Kabel aanleggen voor een camera in het kraamhok.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De kabel hebben we vanuit het kraamhok naar het kantoor gebracht. De camera is pas in januari 2021 in gebruik genomen en is alleen live te bekijken op de telefoon en de computer van de zorgboer(in).**Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook eventuele ontwikkelingen in de zorgzwaarte en of het zorgaanbod nog steeds passend is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Uitgevoerd.**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Uitgevoerd.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Werkbeschrijving is voltooid.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is 23-2-2021 aangepast. Omdat we dan gelijk de wet zorg en dwang hebben verwerkt.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is uitgevoerd en verwerkt.

Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Uitgevoerd en we hebben afscheid genomen van onze vrijwilliger. Dit is beschreven.

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit hebben we 30 november uitgevoerd, samen met een inspraakmom.ent

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deze hebben we uitgevoerd met mijn vader en met de vrijwilliger die afscheid heeft genomen.

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Uitgevoerd in kleinere setting.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Voldaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Opmerkingen van de auditor zijn 18 mei 2021 verwerkt en het jaarverslag wordt opnieuw ingediend voor beoordeling.

In de werkbeschrijving en op de site van www.zorgboeren.nl het nieuwe reglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 18 mei 2021 voldaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het bijzondere jaar hebben we de acties uit kunnen voeren. Ik had er een klein beetje rekening mee gehouden dat we wellicht een tijdje dicht moesten door een positieve test uitslag of iets dergelijks. Gelukkig is dit niet gebeurd!!! Anders had ik dan aan het jaarverslag en de acties kunnen werken. Nu is het toch weer een race tegen de klok geworden om alles door te werken en om alles op tijd af te ronden. Voor komend jaar wil ik dit niet te ver vooruit schuiven, mede omdat we een audit krijgen in augustus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze steeds meer verantwoordelijkheden los laten. Mijn vader blijft zo veel mogelijk in functie. Ze kunnen er gerust eens wat vaker op uitgaan maar de (zorg)boerderij is hun lust en hun leven. We willen de melkveehouderij tak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn ouders er helemaal mee stoppen willen we ook niet te veel geautomatiseerde systemen hebben. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken is dit een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een schermpje kijken naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk, lijkt mij een goede balans. De monumentale boerderij verder restaureren en weiland kopen in plaats van huren zijn wel wensen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de doelgroepen die we nu hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden. We weten dat de oudste deelnemer afscheid gaat nemen. Er staan een paar deelnemers op de wachtlijst om begeleid te gaan wonen. Zij hebben wel de wens om hier te blijven werken, maar misschien heeft dit tot gevolg dat ze bij ons uitstromen. Als we glasvezel gekregen hebben, wil ik graag de voortuin aanleggen en wat straatwerk ophalen. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen. Wat betreft de investeringen komen ze hopelijk de onderwaterdrainage aanleggen, maar ik vraag me af of ze wel genoeg capaciteit hebben om zoveel in één jaar te doen in de polder. Ook het weer speelt hierbij een rol. Verder willen we plannen maken en indien mogelijk de boerderij verder restaureren. Ook is er weer veel schilderwerk aan de beurt wat we met de deelnemers willen doen. Het afgelopen jaar zijn we goed begonnen met het schilderen buiten. We willen natuurlijk met z'n allen gezond blijven en zo normaal mogelijk ons werk blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Omdat het nog steeds een onzekere tijd is door het coronavirus en we de gevolgen voor de lange termijn niet goed kunnen overzien, willen we gewoon doorgaan met waar we mee bezig zijn. Het is best mogelijk dat er een aantal kansen voorbij komen die we niet kunnen laten liggen. Het allerbeste is altijd, dat wat je al doet nog beter gaan doen.

Om de overige doelstellingen te realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, mijn vader en andere betrokkenen of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.