

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. Vreeswijk

Cornelishoeve

Locatienummer: 622



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2021.

Het is weer een jaar geweest waarbij we veel naar dingen hebben uitgekeken waar we soms best lang op moesten wachten. Als we zo terug kijken is het weer een bijzonder jaar geweest, waar we, gezien de omstandigheden, goed doorheen zijn gekomen. Iedereen die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, onszelf of de boerderij willen we hierbij ook hartelijk bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Hartelijke groet, Stefan Vreeswijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is voor ons goed verlopen. Aan sommige projecten uit 2020 hebben we in dit jaar verder kunnen werken, zoals de restauratie van de boerderij en de aanleg van het water infiltratie systeem. Het is altijd weer genieten als je iets op ziet knappen en wat weer jaren mee kan. Zo streven we naar het doel om de boerderij uit 1630 steeds een beetje op te knappen en gelijk energie zuiniger te maken. We hebben nu onder andere dubbelglas gekregen en ook hebben we luiken laten maken voor een raam met enkel glas. Dit houdt 's zomers de zon tegen en in de winter de kou. We hadden tijdens een inspraakmoment besproken waar onze mooie kunstkoe zou kunnen komen te staan. Deze stond altijd mooi naast de boerderij als blikvanger, maar op deze plek hebben we een nieuwe trampoline ingegraven voor onze kinderen. Samen met de deelnemers hebben we besloten de koe daarom te verplaatsen naar de tuin voor het tanklokaal. Dit is in het verlengde langs de oprit en vanuit de kantine is deze nu ook goed te zien. Terwijl we de trampoline aan het ingraven waren, bedachten we onderwijl steeds nieuwe plannen. Zo hebben we gelijk de putdeksel van de watermeterput, die naast de trampoline ligt, aangepakt. Zo hebben we een nieuwe putdeksel van oude vlonderplanken gemaakt. Ook hadden we nog een wipkip op zolder, welke we gelijk ingegraven hebben. De tuin werd gelijk helemaal aangepakt. Er werd een nieuw gazon aangelegd. Het oude gazon gras werd afgeplagd en verlegd naar het talud langs de sloot achter de loods. Van alle knotwilgen die we hebben geknot, hebben we takkenbossen gemaakt. De dikkere stammen hebben we gebruikt als palen en van de takkenbossen hebben we een beschoeiing gezet, langs deze zelfde plek. Dit hebben we allemaal opgehoogd met grond, vlak geharkt en de plaggen gras daar als het ware weer in 'in gepuzzeld'. Zo hebben we toch mooi een strook van 40 bij 3 meter opgeknapt. Hier zijn we heel blij mee, want in de oude situatie was het erg hobbelig en daarom gevaarlijk om over heen te lopen. Nu kunnen de geiten weer lekker grazen en kunnen we het makkelijk maaien voor de cavia's en konijnen. In de tuin hebben we ook de oude grintpaden uitgegraven van gebroken puin met duomix. Zo hebben we met elkaar de paden en het terras bestraat met oude gebakken klinkers en granietkeien. Dit past bij de stijl van de boerderij en de tuin. De deelnemers vonden dit een prachtige klus. Toen het af was heb ik de grond vlak geharkt en hebben de deelnemers zelfstandig nieuwe graszoden uitgerold en op maat gezaagd met een oude houtzaag. Van de tuin hebben we erg veel genoten het afgelopen jaar, zowel van de realisatie als ter ontspanning. Ook qua onderhoud is het een stuk makkelijker geworden. Zo hoeven we bij het grasmaaien niet meer over het grint te rijden en met het bladblazen komt er natuurlijk ook geen grint meer op plaatsen waar het niet hoort.

Wat de melkveehouderij betreft, hebben we ook best goed gedraaid. We melken 42 koeien buiten de werktijden van de deelnemers om. Het was een bijzonder groei seizoen. We hadden de mest al vroeg uitgereden over het land met de hoop dat de koeien snel naar buiten konden. Maar door het koude voorjaar hebben we de koeien tot juni binnen bijgevoerd van de winter voorraad. Dit voorjaar hadden we weinig schade door ganzen en zwanen, zodat er best veel gras kwam in het weiland. Door de kou en de regen kregen we niet eerder de kans om het te maaien dan begin juni. Eigenlijk hadden we nu twee grassneden in èèn. Dit was grof gras met zaad erin wat al rijp was, met het gevolg dat de voedingswaarde een stuk lager was dan normaal. Hier had iedere boer mee te maken met het gevolg dat de melkproductie lager was en de koeien een fosfaatklasse zakte. Zodoende hadden we minder melk geleverd, maar de prijzen waren wel hoger. Zo zie je maar; al ben je verplicht alles te laten onderzoeken, zoals, mest, grond en kuilgras, de natuur laat zich niet sturen en dat is maar goed ook. Anders worden we nog hoogmoedig. Ik baal er persoonlijke van dat je zo weinig vrijheid krijgt als ondernemer en dat je steeds geconfronteerd wordt met kosten die je eigenlijk niet wilt maken en ook niet terug krijgt in de verkoop van je producten. Dit heeft er toe geleid dat ik mijn lidmaatschap bij de grootste zuivelverwerker van Nederland heb opgezegd en onze melk dus dit jaar aan een andere melkfabriek ga leveren. Mijn visie is; of je levert aan je dorp je producten af, of aan de wereld. Nu ontbreekt het mij aan tijd om zelf de boer op te gaan met alles wat we in de aanbieding hebben. Ook is het heel belangrijk om je PR op orde te hebben en ik ben er niet de man naar om actief mee te doen aan social media. Daarom voel ik me er prettiger bij dat de melk wordt opgehaald, gecontroleerd wordt en met zo weinig mogelijk poespas wordt uitbetaald. Wat ook een mooie bijkomstigheid was, is dat onze oude koeien na het ondertekenen van een formulier, in Nederland worden geslacht en in Nederlandse supermarkten worden verkocht als weidevlees. Het heeft me altijd gestoord dat onze koeien worden geëxporteerd en dat hier in de supermarkten lers of Braziliaans vlees ligt.

We hebben in 2021 6 kalfjes aangehouden voor de opfok. Hier moesten we wel een tijd op wachten, want tot augustus waren er alleen maar stier kalfjes geboren. We laten 60% van de koeien insemineren met een vleesstier. De kalfjes daarvan brengen € 100,00 meer op en het sperma is meer dan de helft goedkoper. Zo kunnen we gelijk van de beste koeien fokken en de rest aanbieden voor vleesvee. We doen ook mee met het 'kalf volg systeem' en 'kalf OK'. Toen we in september naast het zoönozenkeurmerk ook het koekompas invulden, zagen we dat er de afgelopen 12 maanden 42 levende kalfjes geboren waren. Ook hadden we een dood kalf, die was te vroeg geboren. Gelukkig hadden we verder geen dode koe, schaap of geit. Eén deelneemster zorgt altijd voor de jongste kalfjes. Deze krijgen 3 á 4 keer per dag te drinken. Hier doen ze het erg goed op. Er worden natuurlijk ook kalfjes geboren onder werktijd van de deelnemers. Zij helpen dan de zorgboer bij het verlossen van de koe door aan de poothoutjes te trekken als de koe perst. Dit doen we net zo lang totdat het kalf geboren

is. Zo zijn de deelnemers echt betrokken bij het boerenleven. Hier komen ook steeds weer nieuwe beroepsvaardigheden uit voor de deelnemers. Zo hebben we in juli ook weer traditioneel kunnen hooibouwen met kleine pakjes. Deze hebben we opgeslagen in de hooiberg. Dit is best wel zwaar werk, maar na afloop hebben we altijd de traditie om gezellig met elkaar te eten en te drinken. Toen dan eindelijk de weilanden kort waren, hebben we een kraan laten komen en hebben we 30 nieuwe palen laten drukken om de landhekken te repareren. Deze staan natuurlijk in weer en wind buiten en de koeien slopen nog wel eens wat, of anders doet de loonwerker het wel met een slootapparaat of iets dergelijks. Het slaan van deze palen was ook een mooie uitdagende klus voor de deelnemers. Lekker in de polder hekken vleugels timmeren van gebruikte hardhouten vlonderplanken. De landhekken hebben we zoveel mogelijk opnieuw opgehangen met duimen en ogen, zodat het makkelijk draait en we niet hoeven te tillen aan zware hekken. Het afgelopen jaar zijn we ook creatief bezig geweest. 1 deelnemer van ons kan goed lassen en heeft van 4 karren, 1 kar gemaakt voor achter de trekker. We hadden nog een oude melkkaar staan waar we vroeger mee in het land gingen melken. 14 jaar geleden is deze al omgebouwd tot een lage kar, maar dat hout was inmiddels zo slecht dat het aan vervanging toe was. Om nieuwe zijboorden te maken, had ik van een buurman aluminium aanhangwagenboorden gekocht. Ik dacht dat die wel lang mee zouden gaan. De kunstmeststrooier hadden we vorig jaar voorzien van een andere as en de bodem van de kar waar die onder vandaan kwam was ook nog te goed om weg te gooien, dus ik dacht op deze manier 1 kar te kunnen maken. Maar toen we de oude melkkaar gingen ontdoen van hout, bleek deze zo slecht te zijn dat alleen de trekboom en het frame nog bruikbaar waren. De assen waren ook twijfelachtig, omdat het maar 4-gaats velgen waren. Niet zo strek dus en de banden waren ook een beetje verdroogd. Via mijn broer kon ik een oude kiepkar op de kop tikken en daar hebben we uiteindelijk de as van gebruikt. We hebben alles op maat gemaakt en aan elkaar geschroefd en gelast. En zo hebben we een mooie sterke kar waar zelfs de shovel op kan staan. Na dat we dit af hadden heb ik ons landbouw mechanisatiebedrijf om raad gevraagd. Zij hebben tevens nummers geslagen in onze aanhangers en karren en daar ook een typeplaatjes opgeplakt. Na het aanvragen van e-herkenning 3+ hebben we bij het RDW 10 kentekens aangevraagd en uiteindelijk gekregen. Ook voor de trekkers, maar voor de zelfbouw karren is het helemaal prachtig dat het gelukt is, want dit was een overgangsjaar en van af 2022 moet je alles laten keuren op een keuringsstation. Dit is natuurlijk duurder en eerlijk gezegd is niet alles een 10. Maar voor ons verantwoord genoeg.

Andere deelnemers zijn met hout weer lekker bezig geweest. Zo hebben we een mooi konijnenhok nagemaakt. We hadden een fabriekskippenhok gekregen met een legnest eraan en die vond mijn nichtje zo mooi, dat ze hem graag wilde hebben voor haar konijnen. Ik zei dat ik het niet kon maken haar dat hok te geven, omdat ik hem zelf gekregen had. Een deelnemers bood zich gelijk aan om het hok na te bouwen. Dat vond ik een prachtig idee. We hebben wel dikker hout gebruikt en het legnest eraf gelaten. Dit is een prachtig project geweest. Meten, uitzoeken, zagen, schroeven, schuren, verven en allemaal blijde mensen. Ook hebben we een aantal egelhuisjes gemaakt, welke ook erg in de smaak vielen. Iedereen vindt een egel leuk in de tuin en met een huisje met een uitloop eraan, ziet het er ook nog eens heel sierlijk uit. Dit idee kwam mede tot stand, omdat we gevraagd waren door een verhuizing van iemand, om een Afrikaanse witbuikegel tijdelijk op te vangen tot de verbouwing klaar is. Dit is een nachtdier, maar op de dag komt hij ook wel af en toe voor de dag. Heel grappig om hem in het rad te zien lopen of te zien scharrelen en eten. Bij het voeren van meelwormen komt hij gelijk op de lucht af om ze lekker op te snoepen. Er hangt wel een lampje bij, want het moet ongeveer 20,5 graden zijn in het hok. Af en toe mag hij ook los lopen. Het is overigens wel handig om handschoenen aan te trekken als je hem pakt, want je handen jeuken een uur later nog van de scherpe stekels.

Mede na overleg bij de inspraakmomenten, hebben we afscheid genomen van onze mooie lotharinger konijnen. We hadden bruine, blauwe, zwarte en gele konijnen. De afzet verliep moeizamer, met name van de rammen. We wilden ze natuurlijk liever voor het leven fokken. Het soort dat wij hadden was midden-groot. Deze eten en poepen veel en konijnenhokken uitmesten is niet het meest favoriete werk van de meeste deelnemers. De konijnen hebben we kunnen verkopen aan een collega zorgboer. We zijn zelf overgestapt de blauwe wener. Eerlijk gezegd een ras, welke ik niet kon, maar onze afnemer had een fokker die ermee stopte. Wij hebben de dieren over genomen met de afspraak dat we de jongen altijd kunnen leveren voor een vast bedrag. Dit is ook wel wat waard en zo hebben we toch weer wat bijzonders wat minder onderhoud vraagt, omdat het kleinere konijnen zijn. Hier liggen in de toekomst wel meer kansen als we deelnemers krijgen die het leuk vinden om konijnen te verzorgen. Dan kunnen we meerdere bijzondere rassen gaan fokken. De mensen die dit nu nog doen zijn vaak aan het afbouwen en op een gegeven moment stoppen zij en er blijft vast vraag naar raszuivere gezonde dieren. We hebben ook weer mooie kippenkuikens gekregen onder de kip vandaan. En prachtige witte kwaakertjes. Ook de geiten- en schapenfokkerij is weer goed verlopen. We hebben behoorlijk wat gehouden voor de aanwas en hebben de rest ook goed kunnen verkopen aan kinderboerderijen of collega zorgboeren. We hadden zelfs een wachtlijst voor boerengeiten en toggenburgers.

We wonen aan een drukke doorgaande Provinciale weg, waardoor ik een aantal deelnemers help bij het oversteken. Dit jaar waren we een tijdje minder goed bereikbaar, omdat ze de snelheid op de weg hebben aangepast van 80 naar 60 km per uur. Het is nu hopelijk veiliger dan voorheen. Er zitten wel een paar scherpe bochten in de weg om de snelheid te verlagen, en ook zijn er drempels aangelegd. Dit geeft wel herrie bij aanhangwagens en vrachtverkeer. Hopelijk worden er nu ook minder poezen dood gereden. Van het voorjaar had er een poes een groot nest met jongen en toen de moeder op jacht ging, is ze op de weg dood gereden. Wij hebben toen het nestje kittens in een konijnenren in de schuur gedaan en de beestjes zelf proberen groot te brengen. Dit was best veel werk, ook op de dagen dat de boerderij gesloten is. Nu hadden we al een paar aanvragen voor jonge poesjes, waaronder van de groenteboer. Omdat het nog een jong nestje was, konden we niet zien wat katers en wat poesjes waren. Ze dronken natuurlijk niet bij de moeder. De groenteboer wilde ook graag een kitten hebben. Hij kwam op een dag kijken met zijn dochters. Zij waren gelijk zo enthousiast geworden, dat ze alle kittens inclusief hok, meenamen. De deelnemers waren daar niet blij mee. Ik had het misschien ook niet moeten doen, maar ik vond het wel veel werk. Na afloop hebben we een paar keer gebak gehad. Ik wilde er absoluut geen geld voor hebben. Maar zo werd de goede afloop gevierd. Alle kittens hadden namelijk een huis gevonden. Gelukkig kwam er snel nog een poes voor de dag met prachtige jongen en die hebben we wel allemaal gehouden. De Nederlandse voedsel- en warenautoriteit kwam me het afgelopen jaar ook met een bezoek vereren. Ik was uitgekozen om de mestboekhouding te controleren. Nu waren we slecht bereikbaar, dus in plaats van een onaangekondigd bezoek, had ik

nu een week de tijd om alles bij elkaar te zoeken. Het was me een hele uitzoekerij om alles bij elkaar te krijgen, dus ik was blij met de week voorbereidingstijd. Het ging om pachtcontracten, bemestingsplannen, grondmonsters, voorraad beheer, voerrekeningen, kunstmest, analyses van aangevoerde mest, etc. De dame in kwestie was er onder de indruk van dat ik al haar vragen kon beantwoorden en dat er bij het invullen van de plannen geen adviesbureau vermeld stond. Dit kwam ze maar weinig tegen. Ik vertelde dat ik word geholpen door de voeradviseur en dat ik kan terugvallen op oud stagiaires die mij voorbij zijn gestudeerd, en die mij best antwoord willen geven op vragen waar ik tegen aanloop. Zoals met alles, zijn veranderingen constant en iedere keer is het net even anders. Dan is het makkelijk om, als het nodig is, een hulplijn te hebben. Ook houd ik het graag overzichtelijk en we jagen niet op het laatste dubbeltje. Na een paar tips, ging ze de beoordeling met een positief advies doorzetten naar RVO Rijksdienst voor ondernemend Nederland. Ik was blij dat ik weer inzichten heb gekregen in hoe een ander omgaat met bepaalde omstandigheden en ik weer nieuwe dingen heb gehoord die ik in de bedrijfsvoering mee kan nemen. Toch wonderlijk, dat er altijd behoorlijk wat dubbele handelingen overblijven, terwijl alle systemen aan elkaar gekoppeld zijn.

De kantine hebben we ook weer wat gezelliger gemaakt, met een nieuw kleed op tafel en een vogelvolière. Deze stond in het kippenhok en daar was het te donker. Eigenlijk stonden ze daar tijdelijk, maar gaandeweg was het vooral ook een praktische plek. Als er bijvoorbeeld een vogeltje ontsnapte tijdens het schoonmaken, was deze gemakkelijk te vangen in het kippenhok. Maar nu hebben we de vogels dus op een eigengebouwde tafel in de kantine in een kooi zitten. In ieder geval in de winter en ze maken nog gezellige geluidjes ook. We hebben ook goudvissen op tafel staan in de kantine. Dit is ook leuk en het geeft rust. Als we in de zomer een vlieg meppen dan voeren we die aan de vissen op, want we houden niet van weggooien. In de kantine, maar ook daar buiten hebben we ook weer veel gelachen. De sfeer vind ik heel belangrijk. We hebben een leuke groep deelnemers, maar net als in de maatschappij is het belangrijk om te blijven werken aan onderlinge overeenstemming en gezamenlijkheid. De coronaregels knellen soms en het duurt voor de meeste te lang. We hebben het er maar niet te vaak over, want het geeft alleen maar onrust en het wordt er niet gezelliger op. We hebben een constant beleid gevoerd, net als vorig jaar en hebben niet versoepeld in de zomer. Zo zijn we niet met de auto of bus met de deelnemers op stap gegaan. Helaas zijn we ook nog niet met z'n allen uit geweest, terwijl we best wat te vieren hadden. Zo hebben we in juli onze audit gehad voor ons keurmerk Kwaliteit laat je zien. Deze is wederom met een positief advies ingediend bij het kwaliteitsbureau. De toelichting op het advies van de auditor was:

"Ik loop wat vooruit op de uitkomst, maar ik heb genoten van de audit, vooral omdat Stefan zo bevlogen en enthousiast is. Dan maak je fouten (pijn aan je vinger) maar je doet veel meer goed. Jullie deelnemers zijn relaxt en tevreden, en dat is wat zwaar telt! Ik geef dus een positief advies."

De vragen die hij had kon ik gelukkig verder mondeling toelichten. Er waren een paar aanpassingen die ik in de dossiers moest aanbrengen. Deze zal ik in orde maken bij de volgende evaluaties met de deelnemers en begeleiders. Ook kon ik de registratie laten zien van incidenten, en nog het een en ander. We doen zo veel mogelijk op papier. We zijn een kleine zorgboerderij en richten de plannen en formulieren zo in, dat de deelnemers zelf ook goed weten wat er in staat en waar we aan werken. Naast de beroepsvaardigheden, zijn er ook persoonlijke doelen. Het is goed om dit wat meer te omschrijven. Omdat er regelmatig in verenigingsverband over het kwaliteitsysteem gesproken wordt en er zorgboerinnen zijn die een opbouwend kritische houding hebben, is er op 24 september een bijeenkomst geweest bij de Stichting West Utrechtse zorgboeren met de directeur van de federatie. Met als onderwerp 'Wat kan er beter aan het kwaliteitsysteem?'. Er is een tendens; steeds meer zorg in het groen. Grotere organisaties die in een groene omgeving zorg gaan verlenen. Het is een uitdaging om als zorgboerderij uniek te blijven. We hebben gehoord wat er op stapel staat bij de federatie op het gebied van opleidingsaanbod. Ook werd de zorg gedeeld dat de eisen zo hoog worden dat het voor een kleine zorgboer niet meer te doen is om te blijven bestaan door alles aan te passen aan de zwaarste normen. Het doel wordt om van controleren naar leren te gaan. Het is niet makkelijk om administratieve lasten te verlichten. Ook gesprekken met de overheid hierover worden steeds uitgesteld. Ik heb veel waardering voor de manier waarop de federatie zich inzet voor ons en hopelijk blijft het goed vol te houden voor de bestuurders. Het lijkt me erg frustrerend dat het zo moeilijk is om iets wat op het oog eenvoudig is, voor elkaar te krijgen. Zo is het hele bestuur van de Nederlandse melkveehouders vakbond afgetreden. Super mensen die toch te weinig voor elkaar kregen en veel met negatieve zaken bezig waren. We hebben gelukkig ook veel positieve punten. Zo is de berichtgeving vanuit de federatie een stuk verbeterd. En we mogen nog altijd ons werk met veel plezier doen. Voor de Vereniging van zorgboeren Zuid Holland zit ik in de PR-commissie. We zijn veel avonden bij elkaar gekomen om te bouwen aan een nieuwe website, hij gaat bijna in de lucht!

Wat betreft de dagbesteding zijn we gelukkig het hele jaar open geweest. Slechts twee keer bleef een deelnemer thuis, in verband met een positieve test. Het zure was dat de oudste deelnemer afscheid nam bij ons, maar op het moment van afscheid in quarantaine zat in verband met een positieve huisgenoot. Dit afscheid kon dus niet doorgaan. Later was hij zelf ook positief, maar na een maand uitstel konden we toch in de kantine een klein feestje bouwen. Omdat hij altijd voor de hond zorgde en hij erg van puzzelen houdt, hebben we hem een mooie puzzel cadeau gedaan van onze hond. Helaas hebben we van de zorginstelling niks vernomen rondom het afscheid. De deelnemer had van ons langer mogen blijven. Later kwam hij nog langs met een vrijwilliger omdat hij ons zo mist. De zorginstelling ging wat anders voor hem zoeken binnen hun eigen organisatie. Met kromme tenen hebben we dit aanschouwd. Als de deelnemer in het ritme was gebleven onder de mensen, was hij veel gelukkiger gebleven. Iemand maanden thuis houden en vaak op zijn kamer laten met een niveau van een peuter die veel nabijheid nodig heeft, is eigenlijk een soort mishandeling. Hier is hij niet meer bovenop gekomen. Helaas gingen de laatste weken van 2021 de stages ook niet meer door, omdat de scholen dicht gingen. Gelukkig is dit van korte duur geweest. Het is geen wijsheid, maar we zijn behouden gebleven van een groot ziekte verzuim. Veel deelnemers hadden wel bijwerkingen van de vaccins en waren daarom een paar dagen afwezig, maar je probeert er toch met z'n allen wat aan te doen om van de pandemie af te komen.

Wat betreft de financiering of contracten is het een rustig jaar geweest. Alles is gewoon doorgelopen en er zijn geen wijzigingen geweest in de doelgroep. Wel was er een verschuiving bij de deelnemers. Daar kom ik verderop op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we de boerderij en de zorgboerderij gelukkig het hele jaar draaiende kunnen houden. De coronacrisis heeft toch weer een behoorlijke stempel gedrukt op het jaar 2021. We zijn weer een constante factor geweest voor de deelnemers waar we lief en leed mee gedeeld hebben. Soms ging het, net als in de politiek, met veel discussies over wel/niet laten vaccineren, etc. Voor ons is de sfeer goed houden heel belangrijk en wij kijken tegen mensen op en zeker niet op mensen neer. Sommige hebben gewoon andere talenten of hebben ergens anders voor geleerd, maar iedereen is net zoveel waard. Het is toch goed gelukt om dit in goede banen te leiden en dit vraagt toch wel wat stuurmanskunst. De politiek heeft wat dat aangaat ook geen goed voorbeeld gegeven het afgelopen jaar. Maar eigenlijk vond ik het prima zo. Alles bleef ongeveer zoals het was, dat is makkelijk ondernemen. Het komende jaar gaat er vast meer veranderen op het gebied van de zorg en de landbouw. We blijven alles op de voet volgen en als er mooie kansen voorbij komen gaan we die pakken. Ook als we aan bepaalde normen moeten voldoen gaan we dit op een of andere manier ook wel weer regelen. We zijn al vanaf 2004 zorgboer en het lukt nog steeds om het niveau elk jaar een beetje hoger te krijgen.

We hebben deelnemers die hier al lang zijn maar er komen ook steeds weer nieuwe. Dat is ook goed voor het groepsproces. Iedereen brengt zo zijn eigen verhalen mee. We willen onze mensen inspiratie geven en hoop, ontwikkelingen stimuleren en de betrokken partijen van de deelnemers erbij betrekken. Dit laatste is heel lastig geweest. Alleen de evaluaties en de begeleidingsplannen hebben we kunnen doen. Verder hebben we geen grote inspraakmomenten met veel externe betrokkenen georganiseerd, net als met z'n allen uit gaan. Dit kon helaas niet, want we hadden al een probleem bij het vervoer. We hebben behoorlijk wat beperkingen gehad wat bezoek betreft. Dit went wel. Het is alleen wat stiller. We verwachten wel weer betere tijden. De deelnemers zijn erg tevreden. Volgend jaar hopen we meer aan scholing voor onze deelnemers te kunnen doen, doordat we er dan meer externe mensen bij kunnen betrekken. We hebben weer een positieve audit gehad en verder zijn we met de administratie bij. Er vinden voortdurend wisselingen plaats bij de persoonlijk begeleiders van de deelnemers. Dit geeft bij hen onrust, maar is niet altijd nadelig. De contacten zijn goed met het netwerk om de deelnemers heen. Ook met de Stichting West Utrechtse zorgboeren en van de Vereniging van zorgboeren zijn de contacten ook wel vaak digitaal of per telefoon, maar verlopen in goede constructieve sfeer. Door het digitale verkeer gaat het sociale er wel meer van af. Je overlegt wel over de zorg issues, maar niet over het persoonlijk welzijn van je collega's. Dit gaat komend jaar vast beter nu het coronavirus milder lijkt te worden. Aan een pandemie komt ook een keer een eind. Hopelijk zijn we snel bij dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met 13 deelnemers en we zijn geëindigd met 14 deelnemers. De deelnemer die afscheid heeft genomen heeft 8 jaar bij ons gewerkt en is nu 80 jaar geworden. Zijn woonbegeleiding had hem verteld dat het dan tijd is voor je pensioen. We hebben dit maar zo gelaten, omdat de deelnemer er helemaal vol van was. Van ons had hij nog mogen blijven. Vooral het contact met jongeren heeft hem altijd goed gedaan. Aan de andere kant is het prachtig om te zien dat iemand op zo'n hoge leeftijd zoveel plezier beleefd om ergens aan bij te dragen. 1 nieuwe deelnemer is een oud stagiair van het voortgezet speciaal onderwijs. Bij ons had hij zijn eerste stage gelopen en na drie andere plekken is hij voor twee dagen in de week teruggekomen. De andere dagen gaat hij bij een andere zorgboerderij werken, mede omdat we op woensdag gesloten zijn en zo zijn wereld groter wordt.

Ook is onze allereerste deelnemer 1 dag per week meer komen werken, omdat hij bij een andere zorgboer is gestopt. Hij heeft altijd 4 werkplekken gehad. Bij ons is hij het gelukkigst en daarom komt hij nu vaker.

In 2021 hebben wij 1 stagiair gehad uit het speciaal voortgezet onderwijs .

Het grootste deel van onze deelnemers heeft een verstandelijke beperking. Eén deelnemer heeft meer een psychische beperking. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers.

Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onderaanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want de instellingen bieden een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling en wij hebben er een mooie omgeving voor. Soms is het wel onderhandelen over het percentage wat ze nemen van de dagbesteding tarieven. Gelukkig komen we hier samen altijd uit. Het belang van de deelnemers staat hierbij altijd voorop! Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er een aantal die, al dan niet rechtstreeks, via de WMO komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het vertrek van onze oudste deelnemer is goed, maar het gaf ons een dubbel gevoel, omdat hij zo geliefd was bij zijn collega's en omdat hij altijd positief was. Als het regende zei hij bijvoorbeeld 'ik ben zo blij dat ik laarzen en een jas heb Of als er een hond dood ging zei hij: 'gelukkig heb ik de foto nog! We blijven hem schrijven als hij jarig is of met de kerst en gaan hem zeker opzoeken en bij ons is hij ook altijd welkom. We houden contact. U uit het oog is niet uit het hart.

Wij genieten enorm van onze groep deelnemers. We zeggen wel eens tegen elkaar dat we in onze eigen soapserie leven. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 18 tot 70 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien. Het is belangrijk te sturen op dat we het met elkaar doen en iedereen zijn eigen talenten heeft en die mag inzetten en ontwikkelen. Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen natuurlijk verloop opvangen. Diversiteit tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep. Daarom zal het mooi zijn als er weer een keer een vrouw bij komt. We hebben al goede gesprekken gehad, maar er is tegenwoordig gelukkig een ruime keuze aan dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren de EHBO herhalingslessen volgen, BHV herhalingslessen volgen, intervisie avonden bijwonen van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en met de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Ook de zorgboerin heeft weer bijscholing gehad om haar BIG registratie te kunnen verlengen. Ondanks alle beperkingen hebben we alle opleidingsdoelen in 2021 gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden.

We hebben twee BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd. De BHV herhaling was in februari en de EHBO was in september. Toen kon het nog op een gebruikelijke manier.

De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd om haar BIG registratie weer bij te kunnen houden. Ze werkt ook nog avonden en in het weekend in het ziekenhuis om erin te blijven en zo hebben we ook samen nog eens wat anders te bespreken. Met haar collega's kan ze ook goed sparren over de uitdagingen van deze tijd.

Op intervisieavonden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we in groepen gegaan via 'teams' en zo hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld hoe we om kunnen gaan met de media als er een incident is. Dit beschrijf ik verder niet, maar is voor het geval dat.

Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren hadden we een WLZ erkenning gekregen. Om helder te maken hoe we met elkaar verbonden zijn is de coöperatie West Utrechtse Zorgboeren opgericht. Dit wordt geleid door onze mensen van ZON (Zorg Ondersteunend Nederland). Dit vraagt een steeds professionelere aanpak en verslaglegging en controle op elkaar hiervoor moet een goede vertrouwens relatie zijn om alles te delen zo kan je veel van elkaar leren. Omdat er een aantal zijn die ook wonen aanbieden krijg ik hier ook een hoop van mee.

Met de vereniging Waardstroom hebben we een energie-coöperatie opgericht in 2020. Hiervoor hebben we inmiddels het tweede staldak van een collega agrarier aan zonnepanelen aan de man gebracht het ging om meer dan 600 zonnepanelen. De beperkende maatregelen werkten niet echt mee maar ook daar krijg je ervaring mee. Met alle media aandacht is het toch weer mooi gelukt! Al met al zijn we overal weer wat wijzer van geworden en hebben we onze registraties weer binnen.

Wat ook leerzaam was is dat we cursus voor werken met plezier en goed presteren hebben gedaan met een groep zorgboeren aan de hand van de zeven bronnen van arbeidsvreugde. De eerste is fysiek welbevinden, collegialiteit, waardering en vertrouwen, goede prestaties, groei, werken met hart en ziel en hogere zingeving. Dit leek me een inspirerende cursus die je twee leiding kan inzetten voor je zelf / gezin en voor de deelnemers. Voor mij gaat de arbeidsvreugde erg achteruit als ik naar een scherm kijk die geen goede verbinding maakt, zo zie zo ben je als ondernemer veel tijd bezig met administratie. Ook machines of gereedschap wat stuk is kan behoorlijk iritant zijn. Het

voordeel van eigen ondernemer zijn is dat je zelf kan beslissen om wat nieuws aan te schaffen. Een ander punt was toch ook wel dat door de luxe waarin we leven de waardering en vertrouwen soms ver te zoeken lijkt. Veel cijfers over de landbouw maar ook wel van de zorg worden vaak in een negatief daglicht geplaatst in de media en mensen nemen dat toch over in allerlei discussies terwijl ze er weinig vanaf weten. Goede en open communicatie is cruciaal en ook pro actief handelen in plaats van in de verdediging gaan. In onze directe omgeving gaat dat goed. Verder kunnen we veel positieve energie halen uit alle bronnen en zijn we bevoorrecht om dit werk te mogen doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan weer naar de herhaling van de EHBO lessen.

Stefan en zijn vader gaan weer naar de BHV herhaling.

Stefan heeft zich opgegeven voor de opleiding 'beheer natuur grasland' van Natuurboeren, dit is noodzakelijk om gronden te mogen blijven pachten van natuurterrein beheer organisaties. De startdatum is nog niet bekend. Het is al vaak uitgesteld door corona. Ik had de hoop om het digitaal te kunnen volgen, maar helaas werd dit niet aangeboden.

Rianne gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden.

Verder gaat Stefan naar de intervisie avonden van de zorgboeren vereniging.

Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar thema bijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de Zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolgcursus psychiatrie komt, wil ik hier ook weer graag bij aansluiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Iedere keer als we op bijscholing geweest zijn, komen we steeds toch weer met nieuwe kennis naar huis. We gaan steeds weer wat dieper in op de materie. We volgen ook jaarlijks dezelfde bijscholingen. Bij de BHV is het belangrijk veel te kijken, te denken, te doen en te controleren. Deze keer zijn we weer aan het blussen gegaan met verschillende brandblussers. Ook hebben we een ontruiming oefening gedaan.

Wat betreft de BIG registratie, dit kan ook handig zijn voor de zorgboerderij. Maar het belangrijkste is om bij te blijven en zo ook op andere gebieden in de zorg mensen te kunnen helpen. Het werk als verpleegkundige in het ziekenhuis is voor Rianne ook een heel andere wereld. Het is ook goed om daar met collega's en artsen samen te werken. Zo heb je natuurlijk weer heel andere gesprekken thuis en het is goed om de blik groter te houden dan ons boerenbedrijf. De werktijden vallen buiten de zorgboerderij tijden om, zodat we ook voor onze kinderen en deelnemers een bepaalde zekerheid bieden dat we er voor hen zijn.

Tijdens de intervisie avonden hebben we het gehad over de impact van de media. Er waren wat programma's op de televisie en daar heeft de federatie ook over gemaaild. Uiteindelijk viel de impact en media aandacht achteraf mee. Van te voren waren er collega's uit onze vereniging benaderd om mee te werken aan het programma, maar hiervoor is bedankt. Het is belangrijk met 1 mond te spreken. De zorgboeren worden zo omvangrijk dat het voor de hand ligt dat er ergens dingen gebeuren die niet kunnen. Het is onze verantwoording om goed op elkaar te letten. Leden moeten ook regelmatig komen op vergaderingen.

Met onze hoofdaanemers hebben we goed overleg gehad. Zij beschikken over allerlei deskundigheid waar we mee in overleg kunnen. Ik ga ook altijd naar de evaluaties van het wonen, zodat we ook geen dubbele verslaglegging hoeven te doen. De WLZ erkenning van de

stichting West Utrechtse zorgboeren is omgezet naar de coöperatie. Al blijft dit een proces van professionalisering om dit verder uit te werken. Doorzetten en positief blijven en weten waar je voor staat zijn essentiële eigenschappen om heden te dage weerstand te bieden aan soms de waan van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 15 unieke deelnemers geweest in 2021. Eén is er bij gekomen. Bij de één loopt het soepel om gewoon goed op tijd te evalueren. Bij de ander is soms de afspraak verzet of afgezegd om allerlei gezondheidsredenen. Wij evalueren meestal niet in het voorjaar, omdat dit een drukke tijd is. In de zomer hebben we lekker buiten op afstand alles wat nodig was besproken. De meeste deelnemers zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar 1 evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij een deelnemer vanuit de WLZ met PGB. De regel is dan een halfjaarlijkse evaluatie, maar in samenspraak met de ouders van deze deelnemer is afgesproken de evaluatie 1 x per jaar plaats te laten vinden. De deelnemer is namelijk al 17 jaar werkzaam bij ons. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag naar de boerderij. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn, is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging. De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Wat wel jammer is, is dat er een paar deelnemers met hun rijbewijs bezig zijn, maar dit valt toch behoorlijk tegen. Vooral het theorie gedeelte. Dit doen ze voornamelijk thuis. Er zijn nu vier deelnemers bezig. Hopelijk kunnen ze elkaar door deze moeilijke stof enthousiast maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een kleine groep deelnemers en zijn zelf altijd aanwezig. Omdat ze zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. Dit jaar waren er ook best zorgen om de gezondheid van een aantal deelnemers, los van corona. Omdat dit toch het hele jaar weer speelde hebben wij geprobeerd ze altijd te ondersteunen en op te beuren, maar er zijn nu eenmaal ook verdrietige dingen in het leven en daar is ook plaats voor.

Voor nieuwe deelnemers gaat het in het begin vaak over elkaar leren kennen, weten waar welk voer voor is en wat voor werk er het beste bij iemand past. Dit vinden wij een laagdrempelig begin, zodat de nieuwe deelnemers ontspannen kunnen inwerken. Andere leerdoelen zijn vaak gericht op beroepsvaardigheden, zoals hagen recht knippen, op de juiste manier omgaan met gereedschap, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, melkpoeder klaar maken op de juiste temperatuur. Ook het omgaan met persoonlijke

omstandigheden is best actueel. Het is goed dit met de andere (woon)begeleiders te bespreken om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Wij kijken toch met een nuchtere boerenbril en hebben veel steun aan ons geloof. Dit benoemen we niet zo, maar deelnemers, ouders en begeleiders vinden het heerlijk om eens een andere positieve inslag te horen. Dit krijgen we regelmatig terug als feedback. We proberen altijd iedereen op zijn eigen wijze tot bloei te laten komen. Het is onze missie om hier mee door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2021 hebben we vier inspraakmomenten gehouden in de kantine en wel op 1 maart, 1 juni, 24 september en 29 november.

Op maandag 1 maart hebben we een inspraakmoment gehouden. Hierin heb ik het jaarverslag van 2020 besproken en de planning voor dit jaar. Hieruit kwam naar voren dat de deelnemers graag weer lammetjes willen om met de fles groot te brengen. Vorig jaar hebben we die niet gehad, omdat de dreiging van sluiting steeds op de loer lag en de deelnemers mij er niet geheel voor op willen laten draaien. Erg lief en achteraf gelukkig niet nodig geweest, maar als we ze niet van onze eigen schapen krijgen, dan heb ik beloofd er ergens een paar te scoren. Verder hebben we besproken hoe we de tuin verder opnieuw gaan aanleggen en de deelnemers hebben hier veel zin in.

Op dinsdag 1 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden, omdat er op dinsdag andere deelnemers aanwezig zijn. We hebben besproken hoe het gaat op de boerderij. Dit ging ook over de maatregelen en vaccineren en hoe deelnemers dit ervaren. Er zijn best wat deelnemers die last van de bijwerking hadden en daardoor een paar dagen vrij hebben gevraagd. Ik heb gezegd dat we nu toch gewend zijn aan de maatregelen en we het daarom zo houden. Omdat de zorgboerin ook in het ziekenhuis werkt, zien we weinig verschil met vorig jaar en het is maar te hopen dat het na de zomer goed blijft gaan. Ook kwam naar voren dat er maar weinig deelnemers plezier hebben in het uitmesten van de konijnen. Ook omdat de afnemer grotere hoeveelheden wil hebben, en dan pas op het moment dat hij ze gelijk weg kan doen, in plaats van wanneer het ons uitkomt. Daarom hebben we besproken om toch maar afscheid te nemen van onze mooie Lotharingers. De hokken houden we niet leeg, want we stappen over op een kleiner ras met gegarandeerde afzet. Bij dit ras hoeven we ook minder te mesten, omdat ze kleiner zijn en minder eten. En we houden er een aantal minder.

Op vrijdag 24 september hebben we geen inspraakmoment gehouden met ouders en begeleiders erbij. Normaal hadden we dit wel willen doen. Maar omdat er best veel mensen net op vakantie waren geweest, vonden wij het niet verantwoord om weer bij elkaar te komen. We hebben het gehad over de taakverdeling van ons als begeleiders en de ontruimingsoefening geëvalueerd. We hebben nieuwe klussen besproken, zoals het maken van hekken in het weiland, grond aanvullen in de gaten in het land en nieuw grint op het erf aanbrengen. Hier kwamen niet zulke positieve reacties op, want de deelnemers waren bang dat ze dan moeilijker de afrit af konden fietsen. Ik zei dat dit een heel goed punt is en we daarom maar een dunne laag aanbrengen om het geheel er weer fris uit te laten zien. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften en huisregels besproken. Het evalueren van de ontruimingsoefening vonden de deelnemers leuk, omdat er een paar in het complot zaten. Zij hadden goed toneel gespeeld.

Op 29 november hebben we het laatste inspraakmoment gehouden in de kantine. Hier heb ik ook de taakverdeling van de begeleiding doorgesproken en ook een aantal andere protocollen, zoals de klachtenprocedure en vertrouwenspersoon. Ook hebben we teruggekeken op het afgelopen jaar. De werkplaatsactiviteiten haperen een beetje door de slechte aanvoer van draden die uit Engeland moeten komen. Ze hebben iedere keer "smoesjes", maar wij bestellen ze niet. We verpakken dit opnieuw voor een derde partij. Er zijn deelnemers die dit graag doen. Ik heb gezegd dat ik weer ga bellen waar de aanvoer blijft. Helaas zitten er zoveel afnemers te wachten, dat er ook een gedeelte gelijk door gaat zonder dat wij het in hoeven te pakken. De deelnemers gaven aan dat ze het leuk vinden dat er weer een nieuwe deelnemer is. We hebben weer veel wilgen te knotten en meer zaagwerk. Van de wilgentakken maken we weer een beschoeiing. Deze komt dit keer bij de moestuin. We hebben gezamenlijk besloten om de moestuin op te heffen en alles weg te halen van hekken, broeibakken, tegelpaden, aardbeien en rabarber. Er zijn maar enkele deelnemers die het leuk vinden om te wieden en we hebben zoveel ander tuinwerk. Daar komt bij dat de sloot uitgebaggerd moet worden en we ruimte nodig hebben voor een kraan en om de bagger kwijt te kunnen. De planten die we over hebben, geven we weg aan een collega zorgkwekerij. De witte aardbeien gaan we in aardbeipotten zetten en we gaan waarschijnlijk volgend jaar elders op het erf een klein kasje bouwen en wat groente verbouwen, maar geen veldaardappels en voederbieten meer. De materialen die nog bruikbaar zijn, gaan we ook elders weer verwerken. Hier kwamen ook ideeën over die de deelnemers bedachten. Echt prachtig om te zien dat ze zo goed mee denken en opletten waar, wat verbeterd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige deelnemers doen goed mee en andere gaan het liefst gelijk naar buiten. Om naar elkaar te luisteren in een andere setting vind ik leerzaam voor de deelnemers. Helaas is er nog geen EHBO les geweest. We waren het wel van plan, maar dit hebben we wederom vooruit moeten schuiven door corona.

Helaas viel de aanvoer van werk van buitenaf wat tegen door logistieke problemen. Hierdoor werd het meer incidenteel werk, terwijl we anders in ieder geval van de draden altijd wel voorraad hebben liggen.

De deelnemers vinden het jammer dat we nog niet met zijn allen uit kunnen voor een leuk uitje, omdat we niet met elkaar in de auto gaan en er best een aantal zijn die andere mensen graag ontlopen. Zo mogen ze bijvoorbeeld ook eerder weg om boodschappen te gaan doen, omdat het dan minder druk is in de supermarkt.

Deelnemers waarderen het dat ze naar de boerderij mogen komen en ik benader ook steeds dat we dankbaar mogen zijn voor alles wat, ondanks alle maatregelen, nog wel kan.

Verder werd aangegeven dat deelnemers blij zijn dat we drie leplammetjes hebben gekregen: twee zwarte en één witte. Het geluk is dat het oien zijn en we ze alle drie houden. We laten ze een jaar overlopen, zodat ze goed uit kunnen groeien en we er mee kunnen gaan fokken. Ook waren er best wat deelnemers blij dat de moestuin wegging, omdat ze geen zin hebben om te wieden. Anderen vonden het jammer dat ze minder groente mee naar huis kunnen nemen en ze gaven zelfs aan dat we wel drie keer pompoensoep hebben kunnen gegeten. Het nieuwe konijnenras is de Blauwe Wener geworden. Deze fokken heel erg goed en vallen ook goed in de smaak.

We hebben weer genoeg werk dat anders is dan anders. Dit wordt ook als uitdagend ervaren. We gaan nog oplossingen uitwerken om kleinschaliger te gaan moestuinen. Ik ben blij dat er zo goed wordt meegedacht door de deelnemers. Ze vinden de regels vaak maar gezeur als we die bespreken. Andere deelnemers geven aan dat ze op hun andere werk veel meer regels hebben. Ook zei ik dat ze erg vriendelijk omschreven staan. Zo staat er bijvoorbeeld 'op tijd aanwezig' en niet 'je moet er om half negen zijn'. In overleg en in de begeleidingsplannen zijn altijd uitzonderingen mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in september uitgevoerd. Wij delen de vragenlijsten uit aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 2 na, hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 2 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met 'ja' of 'nee'. 1 deelnemer heeft een vragenlijst gekregen waarop hij de vragen kan beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/ verzorgers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als voor de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Er zit wel verschil tussen. Zo wordt er door sommige over de zorgboer gezegd dat hij wat harder mag worden. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend. De hygiëne is beter geworden. Zo worden de deurknoppen en de toiletten vaak schoongemaakt. De coronaregels zijn ingeburgerd. Het heeft ook voordelen. Een aantal deelnemers vindt het prettig om wat meer op afstand te blijven. Andere gaven aan dat nu ze gevaccineerd zijn, alles weer moet kunnen. In de kantine ga ik er op blijven hameren dat we blij moeten zijn dat we er zo goed doorkomen, maar dat wel met zijn allen vol moeten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de renovatie van de tuin hebben de deelnemers en ik een nieuwe ronde trampoline ingegraven. Het uitgraven van het gat hebben we met de schep gedaan. Eerst hebben we de rand van de trampoline in elkaar gezet, zodat we konden zien waar hij het veiligst geplaatst kon worden voor onze kinderen. Toen het gat perfect was, zijn we de trampoline verder in elkaar gaan zetten. Er kwamen hele korte beugels (poten) onder van 15 cm hoog. Deze worden dan aan de grond verankerd, zodat de trampoline niet gaat dansen. In de pootjes zit een springveer (zo'n knopje wat je in moet drukken en in een gaatje valt van de beugel) om te voorkomen dat het los komt van elkaar. Dit is natuurlijk moeilijk te zien, omdat de pootjes kort zijn. Bij de laatste ging het steeds moeilijker omdat je kracht moet zetten om het knopje in te drukken en vervolgens de (pijp)beugel erover heen moet schuiven. Het is nog rond ook, dus dat komt onder spanning te staan als je daar aan trekt. Toen ik het knopje indrukte met mijn wijsvinger, ging een deelnemer met zijn volle gewicht op de bovenkant van de trampoline drukken om het in elkaar te schuiven. Helaas zat mijn wijsvinger er nog tussen en werd de huid en wat vlees van mijn topje afgesneden. Dit was pijnlijk. Gelukkig gebeurde het bij mij en niet bij een deelnemer. Ik heb het zelf verbonden en het is goed genezen. Het is vele maanden gevoelig geweest maar nu weer helemaal over. Dit heb ik ook laten zien aan de auditor. 'Zulke dingen kunnen gebeuren' heb ik gezegd. We waren niet gehaast bezig en dit werkje komt mogelijk nooit meer voor. De deelnemer had er ook een hekel aan. Iedereen heeft er wel wat van meegekregen. Het is flauw om te zeggen dat dit niet meer zal gebeuren, maar het drukt je wel weer met je neus op de feiten dat je niet weet waar je ongeluk kan liggen. We blijven verder waakzaam. De verbandtrommel hebben we gelukkig voor niks anders nodig gehad. Deelnemers werken ook heel veel met handschoenen en we zijn bewust bezig met veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 geval geweest van agressie. Een deelnemer zat niet lekker in haar vel en was even het weiland ingelopen om de rust op te zoeken. Dit had ik gezien. Het was voor de lunch, dus ging ik even naar binnen om brood te pakken. Toen ik in de kantine kwam, zag ik iemand huilen en voelde gelijk een nare sfeer. Ik vroeg 'wat is hier aan de hand'? Toen kreeg ik te horen dat er 1 deelnemer van achter was

aangevallen. Haar stoel was naar voren toe gekanteld en zo werd ze tegen de tafel aan geduwd, waardoor ze klem kwam tussen de stoel en de tafel. De dader heb ik toen apart genomen en het verhaal gecheckt. Zij was op dat moment door emoties niet goed aanspreekbaar. Daarop heb ik de woning gebeld en haar moeder om haar op te halen en thuis te brengen. Na veel bellen en mailen is ze een aantal dagen niet geweest. Later heeft ze haar excuus aangeboden. Zulke dingen kan ik niet tolereren. Daarom heb ik tegen de woning/instelling gezegd, dat hier aan gewerkt moet worden. Allereerst is er een MIC-melding gedaan door de persoonlijk begeleider van de woning. Ook is de training 'Rots en Water' gestart, naar aanleiding van de gesprekken met de gedragsdeskundige. Zo geeft een incident heel veel werk. Er moeten grenzen zijn en als die worden overtreden, dan heeft dat gevolgen. Rond de feestdagen zijn er altijd meer spanningen bij bepaalde deelnemers, ook jaloezie speelt mee, evenals het niveau. Als er wordt gelachen, dan denkt ze dat ze zelf wordt uitgelachen. Ook het slachtoffer heeft aandacht en hulp nodig. Allereerst door het heel serieus op te pakken en te communiceren met ouders en de woning. Gelukkig was er geen letsel wat verder nagekeken hoefde te worden. Veiligheid staat voorop. Er worden vervolgstappen ondernomen en het slachtoffer gaat voortaan uit eigen wil aan de andere kant van de tafel zitten, zodat ze niet meer van achteren kan worden aangevallen. Het lastige was dat het net even gebeurde toen ik mijn brood ging pakken en er dus niet bij was, maar er was een spreekwoordelijke stop doorgeslagen waardoor de deelnemer niet aanspreekbaar was. Later had ze natuurlijk heel veel spijt, maar ook angst dat ze zou worden ontslagen. Er zijn alleen maar slachtoffers, want de andere die er bij waren willen zoets ook niet mee maken. Het is soms ook moeilijk om je te uiten als je gefrustreerd bent, maar iemand aanvallen is echt totaal onacceptabel. Bij de deelneemster vraag ik naar haar voortgang bij haar training. Het is niet uit te sluiten dat het niet meer gebeurt, maar er is wel alles uit de kast gehaald om herhaling te voorkomen. Tijd heelt gelukkig veel wonden, zolang er niks meer gebeurd is het hele voorval ver op de achtergrond en is de sfeer weer hersteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk gebeurd er nooit wat van agressie. We hebben een groep deelnemers waar dat niet zo in zit. We zijn er altijd en kennen de deelnemers goed. Toch is het gebeurd. Er was een opeenstapeling van nare gevoelens die werden afgereageerd op iemand waar de deelnemer jaloers op is. Het lastige is dat het de beperking is dat ze het niet kan uiten op een normale manier. Er waren in het verleden meer van zulke incidenten, maar dan op de woning of bij de andere dagbesteding. Erg gek stond ik er niet van te kijken, maar er is wel een rode lijn. Ik heb tegen de begeleiding van de instelling gezegd dat er niks veranderd met een melding alleen. Het is wellicht een schreeuw

om aandacht. Het gevaar is ook dat andere deelnemers zich misschien niet meer veilig voelen en weg willen gaan. Dat is helemaal niet de bedoeling. Ook voor de dader is het een nare ervaring. Door eerlijk en in vertrouwen de zaak met de betrokkenen te bespreken op ieders niveau, hebben we er toch alles aangedaan om de werksfeer te herstellen. Hoewel je niet met iedereen vrienden hoeft te zijn, is het wel van belang om ieder te laten zijn wie hij/zij is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Woensdag 18 mei 2021 is er voor de zorgboer en zorgboerin een aanvraag bij de gemeente gedaan voor het vernieuwen van de VOG.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor augustus zijn de geiten en de schapen tegen Q-koorts gevaccineerd. Dit, omdat de dierenarts voor al zijn klanten tegelijk entstof gaat geven in twee ronden. Ook wordt jaarlijks de vragenlijst opnieuw ingevuld met de dierenarts.

Controle EHBO middelen en brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verbandkoffer is weer verversd bij de EHBO vereniging. Zo kunnen de oude verbanden nog gebruikt worden bij een oefening. De brandblussers zijn in maart allemaal vervangen door nieuwe, omdat we van brandverzekering zijn veranderd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Audit is succesvol afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Reeds gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-07-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft reeds plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen van de auditor zijn 18 mei 2021 verwerkt en het jaarverslag wordt opnieuw ingediend voor beoordeling.

In de werkbeschrijving en op de site van www.zorgboeren.nl het nieuwe reglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: 18 mei 2021 voldaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf ook eventuele ontwikkelingen in de zorgzwaarte en of het zorgaanbod nog steeds passend is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is voltooid.

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd in kleinere setting.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we uitgevoerd met mijn vader en met de vrijwilliger die afscheid heeft genomen.

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we 30 november uitgevoerd, samen met een inspraakmoment

Evaluatiegesprek voeren met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en we hebben afscheid genomen van onze vrijwilliger. Dit is beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd en verwerkt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is 23-2-2021 aangepast. Omdat we toen gelijk de wet zorg en dwang hebben verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan.

Kabel aanleggen voor een camera in het kraamhok.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De kabel hebben we vanuit het kraamhok naar het kantoor gebracht. De camera is pas in januari 2021 in gebruik genomen en is alleen live te bekijken op de telefoon en de computer van de zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Toelichting: Op 29 november hebben we tijdens ons laatste inspraakmoment het laatste voorbij laten komen. Zo hebben we het een beetje verdeeld over het jaar.

Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Toelichting: Dit hebben we naar voren gehaald, zodat er bij de audit weer nieuwe VOG's aanwezig waren.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Toelichting: Deze zijn uitgevoerd en beschreven.

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Toelichting: Dit overleg heeft in maart en oktober plaats gevonden. We hebben de agenda weer door genomen.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Toelichting:** Dit is eigenlijk samengevallen met het familieoverleg. We hebben op dit moment geen vrijwilliger of medewerker.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn weer evaluatiegesprekken geweest. Vaak ook weer met nieuwe begeleiders van de woning. Over het algemeen zijn de doelen behaald. Andere doelen komen soms terug of vragen blijvend aandacht.**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2021**Toelichting:** Voltooid.**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Toelichting:** De inspraakmomenten hebben weer plaats gevonden en zijn beschreven in het jaarverslag.**Kennis van preventiemedewerker op peil houden****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Toelichting:** Hiervoor zijn weer sites geraadpleegd en er is aandacht besteed bij de intervisie met de collega zorgboeren.**Bijscholingen volgen en oriënteren daarop****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** Door corona zijn een aantal scholingen nog niet georganiseerd. Andere waren ook digitaal. Wel leerzaam, maar minder gezellig.**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2022**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022

Wanneer concreet is dat er een eventuele wisseling van eigenaren plaats gaat vinden, neemt u aub contact op met uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Al met al kijken we dankbaar terug op 2021 en kijken we met goede verwachtingen naar 2022.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het bijzondere jaar hebben we alle acties uit kunnen voeren. Ik had er een klein beetje rekening mee gehouden dat we wellicht alsnog een tijdje dicht moesten door een positieve testuitslag of iets dergelijks. Gelukkig is dit niet gebeurd! Ook door de audit en andere controles zijn we goed doorgelopen en dat geeft allemaal positieve energie. Het is handig dat er door de jaren heen ervaring en structuur in is gekomen, waardoor het makkelijker gaat allemaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze steeds meer verantwoordelijkheden los laten. Mijn vader blijft zoveel mogelijk in functie. Ze kunnen er gerust eens wat vaker op uitgaan, maar de (zorg)boerderij is hun lust en hun leven. We willen de melkveehouderijtak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn ouders er helemaal mee stoppen, willen we ook niet teveel geautomatiseerde systemen hebben. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken, is dit een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en zo vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een scherpje kijken naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk, lijkt mij een goede balans. De monumentale boerderij verder restaureren en weiland kopen in plaats van huren is zeker een wens. Ook willen we voldoende weiland onder ons bedrijf hebben, zodat gewas kunnen verkopen in plaats van aankopen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de doelgroepen die we nu hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden. Een paar deelnemers staan op de wachtlijst om begeleid te gaan wonen. Zij hebben wel de wens om hier te blijven werken, maar misschien heeft dit tot gevolg dat ze bij ons uitstromen. Als we glasvezel gekregen hebben, wil ik graag de voortuin aanleggen. Dit was weer vooruitgeschoven in verband met de renovatie van de weg. Verder wil ik de betonplaten, waar nu het kuilgras ligt, ophalen voor een goede afwatering. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen. Wat betreft de investeringen gaat het hopelijk lukken om weiland te kopen. Ook is er weer veel schilderwerk aan de beurt, wat we met de deelnemers willen doen. Het afgelopen jaar zijn we goed begonnen met het schilderen buiten. We willen natuurlijk met z'n allen gezond blijven en zo normaal mogelijk ons werk blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De samenleving waarin we leven en werken loopt tegen grenzen aan. Nu er een nieuw regeerakkoord is, blijft het onzeker hoe er met de melkveehouderij wordt omgegaan. Ook de zorg die steeds grootschaliger wordt in het groen om ons heen, gaat invloed op ons hebben. Er zijn allerlei plannen die ontwikkeld worden. We willen gewoon doorgaan met waar we mee bezig zijn. Het is best mogelijk dat er een aantal kansen voorbij komen die we niet kunnen laten liggen. Het allerbeste is altijd, dat wat je al doet, nog beter gaat doen. Om de overige doelstellingen te realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, mijn vader en andere betrokkenen of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.