

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## V.O.F. Vreeswijk

Cornelishoeve

Locatienummer: 622



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier presenteer ik mijn jaarverslag over het jaar 2022. Het is een jaar geweest waarin we geconfronteerd zijn met de gevolgen van allerlei (geo)politieke omstandigheden waar we geen invloed op hadden, maar we toch in onze bedrijfsvoering en begeleiding op moesten reageren. Er kwamen mooie uitdagingen en kansen voorbij, zodat we keuzes hebben gemaakt om te leren en te ervaren. Het is weer een bijzonder jaar geweest waar we wederom goed zijn doorgekomen. Iedereen die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, onszelf of de boerderij willen we hierbij dan ook hartelijk bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Hartelijke groet, Stefan Vreeswijk

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 zijn we goed doorgekomen. Op de boerderij heeft alles zijn ritme met de seizoenen. Toch denk je wel eens dat er zóveel dingen veranderen in een kort tijdsbestek dat we in een verandering van tijdperk zitten. Onze boerderij staat er al bijna 400 jaar en op dezelfde plek stond er eerder al een. Zelf ben ik erg geïnteresseerd in geschiedenis en als je terug leest dan zijn er veel zware periodes geweest. Eerlijk gezegd kan ik niet zeggen dat wij die in ons leven hebben meegemaakt. 2022 was een jaar van extreme prijsstijgingen en onzekerheid in de kantine en tijdens het werk komt dit natuurlijk ook ter sprake. Verrassend vind ik het dat onze deelnemers er helemaal niet mee zitten. We zijn al jaren aan het verduurzamen en proberen zo weinig mogelijk verloren te laten gaan. Ik durf wel te zeggen dat dit onze bedrijfscultuur is. Als ik weer wat suggereer om te besparen bij de deelnemers thuis wat betreft eten, drinken of energie, dan slaan ze hier niet veel acht op. Zij hebben ook niet echt het besef wat er allemaal bij komt kijken voor iets bij hun in de kast ligt of hoeveel mensen hiermee bezig geweest zijn. Op het werk bij ons zien en ervaren ze wel wat er komt kijken om melk in de tank te krijgen, dieren te fokken en alles te onderhouden.

Begin van het jaar hebben we de moestuin ontmanteld en zoals jaarlijks de wilgen geknot, takkenbossen gemaakt en hier afgebrokkelde slootkanten mee opgeknapt. De loonwerker is geweest met een hele grote rupskraan en heeft op de oude moestuin en rond het erf alle sloten uitgebaggerd. De deelnemers vonden dit prachtig om te zien en liepen op laarzen met papierknijpers de Amerikaanse rivierkreeften uit de bagger te halen en in een emmer te doen. Dit waren er zo schrikbarend veel dat we ze hebben laten zwemmen in een oude vijverbak. Via via kwamen we bij een broodvisser uit die ze wilde hebben om te verkopen voor consumptie. Er zijn toen ook fuiken geplaatst om met een proef mee te doen om te kijken wat er gebeurt als je de exoten gaat vangen. Het was leuk om te doen en zeker goed om de slootkanten te beschermen die anders weggevreten worden. Nu zijn we ook met de deelnemers op excursie geweest bij 'ecologisch slootkanten beheer'. Hier werden allerlei machines gedemonstreerd. Ook waren er presentaties over wat ervaringen en mogelijkheden, van bijvoorbeeld het waterschap. Omdat we thuis ons eigen weiland maar 1 keer maaien en de rest beweiden, hebben we al heel veel biodiversiteit in de slootkanten. Ook in het water groeien best veel planten, dus de schade door de kreeften valt nu nog mee. Maar er zijn in de omgeving veel plaatsen waar bijna geen leven meer in de sloot zit. Voor ons en de deelnemers was dit interessant. Er waren nog een aantal zorgboeren met deelnemers bij de excursie aanwezig en zo kwamen we best veel bekenden tegen. Helaas kregen we geen vorst over de bagger op het land, want als het water bevroest in de bagger dan zet dat uit en droogt het mooi rul op. Nu bleef het plakkerig, maar we hebben een paar deelnemers die goed met de shovel om kunnen gaan en die hebben steeds de bagger omgeschept, zodat het goed kon opdrogen en krimpen. Van de zomer, toen het zo droog was hebben we met de deelnemers alles op de kiepkar achter de trekker geladen en de gaten die door de droogte ontstaan waren opgevuld met bagger. Anderen hebben hier weer van alles uitgeraapt wat we er niet in willen hebben. Over de bagger hebben we andere grond en compost aangebracht om de grond weer vruchtbaar te maken. Zo hebben we tot de herfst werk gehad. Het was een grote hoeveelheid om te verwerken, maar uiteindelijk hebben we het in laten zaaien met als resultaat: schone sloten en vlakke weilanden. En natuurlijk zijn we een ervaringen rijker.

Al vele jaren pachten we land van Staatsbosbeheer wat recht achter ons erf ligt. In 2014 is de verantwoordelijkheid voor het natuurbeheer van de staat naar de provincies gegaan. Dit gaat op veel plaatsen niet goed (genoeg), dus is er een aantal jaar geleden bedacht dat de pachters (dit zijn over het algemeen altijd boeren) gecertificeerd moeten zijn. Een paar jaar geleden had ik me al opgegeven voor de cursus hiervoor. Ik had geïnformeerd of het ook online kon. Dit leek mij ideaal gezien corona, maar helaas, het moest fysiek. Het was ook nog eens behoorlijk prijzig en het nam 3 volle dagen in beslag. Mijn plantenkennis is best goed en ik weet ook wel hoe je iets goed beheerd, maar ik wilde toch graag eens het een en ander weten waaróm het moet zoals het moet. Als agrariërs waren we het natuurlijk met elkaar eens dat er veel dingen beter kunnen. We hebben een hekel aan kalenderlandbouw. Dat houdt in dat je voor een bepaalde datum iets moet doen of laten, terwijl het weer of de omstandigheden het niet toelaten. Sommige provincies worden iets soepeler wat dat aangaat, maar het blijft erg moeilijk om maatwerk te kunnen leveren. Wij zijn bijvoorbeeld in overtreding als er na 15 oktober nog vee graast, terwijl het gras dan nog gewoon doorgroeit. Ook werd duidelijk dat verschralen een middel is en geen doel. Mijn vraag is dan wat als het schraal genoeg is, mag er dan wel wat maaisel of iets blijven liggen? Op veel vragen uit de praktijk en boerenlogica kwam een antwoord als 'dat nemen we mee' of 'dat lossen we hier niet op'. Er groeien ook veel pitrussen, wat geen beest eten wil. Het woekert als een malle. Er zijn percelen die er helemaal ondergaan, maar dat telt dan weer niet mee als landbouwgrond, waardoor er weer minder vee en mest op mag. Die pitrussen zouden goed zijn als schuilgelegenheid voor reeën of voor insecten. Het was zeer interessant om met

collega's ervaringen uit te wisselen en ook met de boswachters. Zij staan meestal wel aan de kant van de boeren, maar mogen van hogerhand niet veel. Wij hebben het geluk dat we maar 1 stuk van 3,5 ha. beheren wat recht achter ons erf ligt. Hier kunnen we makkelijk met de deelnemers heen om de pitrussen, distels, en ridderzuring uitsteken met een spa.

Ook pachten we al jaren grasland in Oudewater om voldoende gras naar huis te halen. Een oud boeren spreekwoord zegt 'land ver van huis is dichtbij je armoe'. Daarom kijken we al jaren of er dichterbij huis wat te koop komt. Nu kregen we de mogelijkheid om een complete boerderij over te nemen van een bevriende collega. We hebben hier mooie plannen voor gemaakt om zo weer iets heel moois te ontwikkelen. Uiteindelijk ging dit op het laatste moment niet door, omdat er toch iemand van de familie op de boerderij wilde gaan wonen. Gelukkig kregen we nog wel de kans om het weiland over te nemen. Hiervoor hebben we een lenig aan moeten aanvragen bij onze huisbank en hiervoor kwamen vele vragenlijsten bij kijken. Zo kwam ik er achter dat we binnen 2 kilometer van een natura 2000 gebied zitten. Weliswaar niet stikstof gevoelig, maar toen in mei 2019 de PAS wetgeving werd doorgestreept heeft onze toenmalige minister van landbouw een brief naar Brussel gestuurd om dit wel als stikstof gevoelig aan te wijzen. Waarom? De meest interessante vraag was hoe het zit met onze vergunningen. Ze financieren namelijk geen uitbreiding van de veestapel, dus je mag bijvoorbeeld niet rekenen met meer koeien om een lenig te financieren. Een oud stagiair van mij heeft veel kennis van deze materie. Nu is onze oude milieuvergunning van 1990 en de natura 2000 gebieden zijn van 1994. We bestaan dus al langer dan het natuurgebied. Ook is er een uitgebreide Ariusberekening gedaan met de verkeersbewegingen van de zorgboerderij erbij en de uitstoot van de trekker en shovel met de werkelijke liters diesel die ze verstoken. Ook al het kleinvee staat erbij. Het geluk is dat we nog altijd werken binnen de grenzen van onze vergunning. Er kwam ook een waslijst aan vragen over hoe duurzaam we zijn met de melkveehouderij en de zorgboerderij. Dit ging onder andere over voedselverspiling, medicijnresten in rioolwater, energieverbruik en afvalstromen. Op al deze vragen kon ik naar waarheid antwoorden en zo konden we de ruim 20 ha. grond aankopen.

De grond hebben we sinds mei 2022 in gebruik gekregen. Dit was te laat om het land goed te kunne bemesten voor de eerste snede. Omdat we er zoveel grond bijkregen hielden we opeens 1 koe per ha, terwijl ongeveer 3 gemiddeld is in Nederland. Ik wilde eigenlijk kunstmest strooien, maar de prijs daarvan was 5 keer zo duur geworden. Dit zou neerkomen op zo'n € 5000,00, dus dit hebben we maar niet gedaan. Alle landhekkens die er stonden hadden een waarde van nul. Om hier wat aan te doen heb ik een pak nieuwe planken besteld met bundels palen. Hekken bouwen is altijd een gewaardeerde klus van onze deelnemers. Het hek thuis tegen de dijk aan staat er al 20 jaar, dus hebben we besloten om hier alle planken van los te schroeven en te vervangen voor nieuwe. De oude planken konden we dan gebruiken in en rond het nieuwe weiland. Houten hekken vind ik altijd landelijk staan en we kregen van de omgeving veel complimenten dat het zo mooi opknapt was.

De zomer die volgde was behoorlijk droog. Hierdoor groeide er minder dan anders. We hebben 3 snede gras van het land af verkocht, waardoor we er minder werk aan hadden. Verder hebben we weer heel wat ha. gras gemaaid voor de hooibouw. We doen dit altijd nog ambachtelijk met kleine pakjes. Dit is best een zware klus, maar daar maken we altijd een feestje van. Oogsten is altijd mooi en na afloop laten we traditiegetrouw de pizzabezorger komen en eten we met elkaar. In de winter is het hooi voor onze koeien, geiten, knaagdieren en kalfjes. In 2022 hebben we weer 6 kalfjes aangehouden voor de opfok. Net als vorig jaar moesten we tot augustus wachten, want tot die tijd kregen we alleen maar stierkalfjes. Omdat we zo weinig jongvee hebben, konden we onze oude koeien langer door melken. We doen een koe pas weg als het écht moet, bijvoorbeeld als de melkgift zo laag is dat de de kosten van het voer niet meer opwegen tegen de opbrengsten van de melk. Op deze manier konden we onze fosfaatrechten die anders naar het jongvee gingen, gebruiken voor de melkkoeien. Daardoor konden we 23000 kilo meer melk leveren. Met de hoge opbrengstprijzen hebben we een recordjaar gedraaid. We mochten per 1 april aan onze nieuwe melkfabriek melk gaan leveren. Dit is gelukkig allemaal goed gegaan. De kwaliteit was van het hoogste niveau. Het was wel even wennen, omdat alles wat je door moet geven, zoals weidegang e.d. via een andere website gaat. Dat is best een hele uitzoekerij geweest, maar het is weer gelukt. We doen mee met het 'kalf volg systeem' en 'kalf OK'. Toen we in september naast het zoönozenkeurmerk ook het koekompass invulden, zagen we dat er de afgelopen 12 maanden 42 levende kalfjes geboren waren. Ook hadden we een dood kalf. Die was al ruim voor de geboorte doodgegaan. Helaas hadden we ook een dode koe, welke niet meer overeind kwam na een liggende keizersnede. Gelukkig leverde het wel een levend kalfje op. Eén liggende koe geeft bijna net zoveel werk als 42 gezonde koeien. We hadden de koe nog een tijdje liggend gemolken met de minimelker. Dit had een vriend voorgedaan. Dit lukt niet alleen, maar met de deelnemers lukte het wel. Er moet een achterpoot op een emmer of kist gelegd worden, zodat je bij alle 4 de spenen kan en dan moet je met z'n tweeën de tepelbekers tegen de spenen houden en dan het vacuüm erop zetten. De melk van de verse koeien gaat altijd naar de jongste kalfjes. Deze krijgen 3 á 4 keer per dag te drinken. Hier doen ze het erg goed op. Er worden natuurlijk ook kalfjes geboren onder werktijd van de deelnemers. Zij helpen dan de zorgboer bij het verlossen van het kalf door aan de pothoutjes te trekken als de koe perst. Dit doen we net zo lang totdat het kalf geboren is. Ook de nazorg is heel belangrijk, want bij rondom een geboorte is de koe op zijn kwetsbaarst.

Gelukkig zijn er ook weer heel veel jonge geitjes, lammetjes, konijnen en cavia's geboren. We streven er naar om elke week wel wat nieuw leven te hebben. De geiten waren erg in trek het afgelopen jaar. We hebben er veel weggedaan aan collega zorgboeren, omdat onze geiten net als bij hun gevaccineerd zijn tegen q-koorts. Dit kost best wel wat, zeker als ze jong zijn, want dan moet de dierenarts er 2 keer voor komen. Maar op deze manier komen en de geiten goed terecht en komt er een gedeelte van de kosten weer terug. Ook hebben we veel kuikens gehad van onze witte kwakertjes. Deze hebben we klein weggedaan. In het voorjaar vinden mensen het schattig en dan zijn ze zo weg. Achteraf was ik hier heel blij mee, want het was een rampjaar wat vogelgriep betreft. Zo zijn er twee uitbraken geweest niet ver bij ons vandaan en er waren dus vaak vervoersverboden. Gelukkig zijn wij er voor behouden gebleven, maar dit is de reden waarom ik niet te veel pluimvee wil hebben. Met de kippenkuikens hebben we een hoop keer hetzelfde gedaan: moederkip met kuikens bij elkaar verkopen.



Op deze manier zijn we de hanen ook gelijk kwijt. Natuurlijk hebben we wel zelf wat gehouden voor volgend jaar. Onze oude kippen hebben we ook nog kunnen verkopen. Ze lagen niet genoeg eieren meer om onszelf te kunnen voorzien. We hebben best een tijd zonder kippen gezeten, omdat de meeste kuikens uit de buurt van Barneveld komen en daar waren ook vervoersverboden, juist op momenten dat het vervoeren bij ons in de buurt weer was toegestaan. Uit de inspraakmomenten ontstond de vraag om nieuwe kippen te nemen, want de deelnemers nemen de eieren ook mee naar huis. Soms komt hier een lekkere cake, taart of gevulde eieren voor terug. Onze kippen en duiven houden we op houtsnippers die we zelf maken. De versnipperaar die we hadden was van Nederlandse fabrikant, maar helaas was er nog wel eens wat mee. Op een gegeven moment kwamen we tot de conclusie dat het tijd werd om afscheid te nemen en te kijken voor een andere versnipperaar. Toen we een tijdje zonder zaten, hebben we ons snoeihoud op een kiepkar achter de trekker geladen en weggebracht bij de groen recycleraar. Eerlijk gezegd vielen de kosten daarvan erg mee. Als we een kar geladen hadden met takken en stammen, dan zat er minstens 4 kuub op met een gewicht van 500 kilo. Dit konden we voor een koopje kwijt. Na overleg hebben we toch besloten om te kijken naar een nieuwe versnipperaar, maar we kwamen een goede gebruikte tegen met 220 draaiuren die aan alle veiligheidseisen voldoet. Deze hebben we aangeschaft.

Ook hebben we een veekar voor achter de auto opgeknapt. Hier was heel veel aan kapot, maar ik had deze gratis gekregen van mijn oom die tot zijn 80ste kalverhandelaar was. Een nieuwe kar kost ook veel, maar een gebruikte toch ook best wel. Na overleg bij een inspraakmoment hebben we alles op een rijtje gezet en het is toch handig om zo'n kar te hebben. We kunnen hem ook als tijdelijk hok gebruiken, planten mee halen en natuurlijk dieren mee vervoeren. We hebben nieuwe assen gekocht. De verlichting en de remmen hebben we laten maken en bijna al het houtwerk hebben we zelf vernieuwd. Het is voor sommige deelnemers belangrijk dat ze iets maken waar we jaren later nog plezier van hebben. Zo maken we dingen die er echt toe doen. Vorig jaar hebben we de tuin grondig aangepakt en deze hebben we ook goed onderhouden. Onze kinderen wilde graag een boomhut. Via marktplaats hebben we er een gevonden in Rotterdam. Deze heb ik daar uit elkaar gehaald en met de deelnemers hebben we zonder tekening en met wat aanpassingen de hut naast de boerderij opnieuw opgebouwd. Om goed te kunnen werken hebben we ook nieuwe accumachines gekocht. De oude waren nog goed, totdat een nieuwe deelnemer probeerde de accu's te vervangen voor volle. Toen brak de schroefbol en deed hij het niet meer. Ook waren er in 2022 twee gebeurtenissen die niet meer uit mijn geheugen zullen gaan. Zo is onze voorzitter van de Stichting West Utrechtse Zorgboeren na een kort ziekbed overleden. Dit is een groot gemis, zeker ook voor zijn familie en de collega's. In zijn loopbaan heeft hij zo ontzettend veel initiatieven voor kwetsbare mensen opgetuigd, waar er nog heel veel van in stand zijn. Zijn levensmotto was 'verbinden' en nu is het aan ons allemaal om zijn levenswerk voort te zetten in goede samenwerking met elkaar. Hier hebben we vertrouwen in. Zijn netwerk was zo groot. Bij alle gemeente in de regio was hij een bekende en gingen deuren voor hem open, maar goed dat we nu onze deelnemers als ambassadeur hebben. De tweede gebeurtenis is de definitieve sluiting van het Passionistenklooster en de kerk bij ons aan de overkant. Zorgboerderij de Kloostertuin is hier in gevestigd. Eindelijk kwam na corona het gezellige buurten weer op gang. We hebben heel wat rollators opgeknapt met onze deelnemers voor de paters en de deelnemers van de zorgboerderij. Bij ons op zolder staan er veel die deels of geheel hiervoor te gebruiken waren. Dit was altijd dankbaar werk. We hebben ons opgegeven om in het begin van 2023 te helpen het klooster en de kerk leeg te halen.

Bij onze deelnemers ligt de gemiddelde leeftijd een stuk lager natuurlijk dan bij de zorgboerderijen voor (dementerende) ouderen. Bij zo'n zorgboerderij was een moeder met haar zoon gaan kijken. Haar zoon is 27 jaar en heeft dementie. Dit is zeer uitzonderlijk en hij voelde zich niet zo thuis bij de oudere mensen en was nog te goed om daar te gaan werken. Na inspraak van onze deelnemers, hebben we hem een plek bij ons gegeven. De reactie van een van onze deelnemers was 'ach de wereld is al zo remi, laten we die man helpen'. Ook de zorgboerin is ook erg betrokken bij deze deelnemer, gezien haar verpleegkundige opleiding. Zo gaan ze vaak samen met onze dochter van drie leuke dingen doen. Daar worden ze allemaal vrolijk van. Veel van onze deelnemers zijn van zijn leeftijd en zij zorgen ook op hun manier goed voor hem. Zo leggen ze bijvoorbeeld zijn eten op zijn bord of helpen ze hem met het dichtdoen van zijn jas.

Het is geen wijsheid, maar we zijn behouden gebleven van een groot ziekteverzuim. Wat betreft de financiering of het aantal contracten, is het een rustig jaar geweest. Alleen hebben de gemeenten in West Utrecht bepaald dat we als zorgboeren een kleine zorgaanbieder zijn, omdat we gezamenlijk niet boven een miljoen euro hebben gedeclareerd. Hierdoor gaan ze er vanuit dat we lagere kosten hebben. Het ging zelfs zo ver, dat we in januari al uitbetaald gekregen en dat februari vervolgens afgekeurd werd. Het ging om een korting van 15% op de tarieven en daar komt ook een afslag bij voor de kosten van declareren en dergelijke. Uiteindelijk is er in januari een creditnota gestuurd en hebben we de rest van het jaar 15% korting moeten slikken. We hebben hier veel gesprekken en mails over gehad en er was niks aan te doen voor 2023. Verder hebben we wel oplossingen bedacht om hier goed op te kunnen anticiperen. Verder zijn er verschuivingen geweest bij de deelnemers. Daar kom ik verderop op terug.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De boerderij en de zorgboerderij hebben we gelukkig weer het hele jaar draaiende kunnen houden. De coronacrisis is gelukkig meer naar de achtergrond gegaan in de samenleving en ook bij ons. Je merkt dat nu de 1,5 meter regel er af is. Deelnemers zoeken elkaar weer meer op en soms lopen ze te klieren. Nu is het weer zaak om dat in de gaten te houden en in goede banen te leiden. We zijn weer een constante factor geweest voor de deelnemers waar we lief en leed mee gedeeld hebben. De komst van nieuwe deelnemers kwam geleidelijk en we hebben ze verassend goed in kunnen werken bij ons op de zorgboerderij. De deelnemers zijn erg betrokken op elkaar. De man met dementie heeft een zwaardere zorgvraag en is begonnen met 1 dag in de week. Geleidelijk is dit uitgebreid naar 4 dagen. Hij was op verschillende plaatsen geweest, maar voelde zich bij ons het meest welkom en er was meteen een goede klik. We hebben afgesproken dat we er zo lang mogelijk voor gaan, maar dat er wel grenzen zijn aan wat er kan. We vreesden voor bezuinigingen aan het begin van het jaar omdat de corona pandemie zoveel geld heeft gekost. Dit is eigenlijk meegevallen. Op de gemeenten van West Utrecht na die met een korting van 15% kwamen, omdat we kleine zorgaanbieders zijn. Dit vinden we een hele kromme redenering, die ook slecht onderbouwd kan worden, maar ze hebben er het recht toe. We zijn nu de contracten aan het over zetten naar zorg ondersteunend Nederland (ZON). Daar zijn nog meer zorgaanbieders bij aangesloten, zodat we samen voldoende volume hebben om geen kleine zorgaanbieder te hoeven zijn. Omdat de samenwerking met de WMO veel extra computerwerk vraagt - er moeten steeds weer allerlei vragenlijsten ingevuld worden en declaratiesystemen wisselen nogal eens - hebben we besloten om ons contract onder te brengen bij ZON. Zij bieden ons ook een groot netwerk aan zorg en financiële en juridische ondersteuning. We hebben nu een gespreide financiering van PGB WLZ en WMO en gewone onderaanneming van zorginstellingen waar onze deelnemers wonen. Dit voelt fijn, want 'het is een slechte zaak die geen klant missen kan'. Nu staan we sterk, omdat we anders de deelnemers voor de dagbesteding op de agbcode van ZON kunnen zetten. Overigens is hier nog weinig aanleiding voor, want we hebben goede relaties met onze hoofdaanemers. Omdat ZON ook een coöperatie is en WLZ aanbiedt, zijn de eisen aan ons ook zwaarder. We hebben hiervoor een audit gehad vanuit de coöperatie en gelukkig hebben we onze zorgdossiers goed op orde net als de BHV, de verklaring omtrent gedrag e.d. Zo kwamen we er dus goed doorheen.

We hebben onze vergunningen ook goed op orde. Dit moest allemaal uitgezocht worden voor de bank in verband met een financiering. Het lijkt me zeer onwaarschijnlijk dat de vergunning wordt ingetrokken ofzo iets in verband met het stikstof verhaal. Als je een rijbewijs hebt en je doet niks verkeerd, kunnen ze die toch ook niet af pakken? We zijn al vanaf 2004 zorgboer en het lukt nog steeds om het niveau elk jaar een beetje hoger te krijgen. We hebben deelnemers die hier al lang zijn, maar er komen ook steeds weer nieuwe. Dat is ook goed voor het groepsproces. Iedereen brengt zo zijn eigen verhalen, eigenschappen en talenten mee. We willen onze mensen inspiratie geven en hoop, ontwikkelingen stimuleren en de betrokken partijen van de deelnemers erbij betrekken. Dit laatste is helemaal op gang gekomen. Alle hoofdaanemers hebben weer iemand langs gestuurd om bij te praten en de situatie op de werkvloer te bekijken. Hier heb ik wel aangekaart dat het grote personeelsverloop bij de zorginstellingen een negatief effect heeft op de bewoners. Ze gaven eerlijk toe dat ze daar zelf ook veel last van hebben en dat er heel wat vacatures open staan en dat dit het gevolg is van bezuinigingen van vroeger. De evaluaties en de begeleidingsplannen hebben we kunnen doen, net als de inspraakmomenten met externe betrokkenen. De betrokkenheid is goed met het netwerk om de deelnemers heen. Ook met de Stichting West Utrechtse zorgboeren en met de Vereniging van zorgboeren zijn de contacten soms digitaal, maar gelukkig weer vaak fysiek geweest. We hebben overlegd over de zorgissues en over organisatorische zaken, zoals de nieuwe wetgeving omtrent de financiering van de zorg. Hierop zijn we ons goed aan het voorbereiden. Het is wel jammer dat de cijfers van de agrarische tak en het werk voor derde tak allemaal gepubliceerd moeten worden. Dit gaat wel erg ver, maar het zij nou eenmaal zo. We gaan geen kerstboom van bedrijfjes opzetten, maar willen echt zorgboer blijven met alles in 1 VOF. Alleen het werk van de zorgboerin in het ziekenhuis valt er buiten. Hier waren het afgelopen jaar ook grote zorgen, omdat het ziekenhuis diep in de rode cijfers zit. Tegenwoordig kan je alles verwachten. De botbreuken door de gladheid en de griepepidemie hebben een positief effect gehad het laatste kwartaal. Wel erg eigenlijk dat het zo werkt. Om brede kennis en de juiste papieren geldig te houden is er vast genoeg werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2022 was wel een jaar waar we weer vol aan de bak konden met de aan ons toevertrouwde groep deelnemers. De komst van de deelnemer met dementie maakt indruk bij onze deelnemers. We zijn eigenlijk gewend dat mensen steeds beter gaan functioneren maar hier zie je het tegenovergestelde. We willen altijd zo veel mogelijk werken aan de essentiële dingen van het leven. Dit komt ook goed naar voren bij de kracht van de zorglandbouw. Het geeft ons veel voldoening en energie. Dit proberen we ook voor te leven aan onze deelnemers. Er zijn natuurlijk momenten en situaties waarbij dit niet meevalt door allerlei privéomstandigheden bij onze deelnemers. Dit bespreken we ook en daarom worden er vanuit de woning of andere dagbestedingsplaatsen bepaalde trainingen gegeven om sterker in het leven te kunnen staan. We willen vooral vanuit ons hart werken. Als ik de deelnemers 's morgens binnen zie komen, dan weet ik meestal al hoe de stemming is. Op gezette tijden gaan we met elkaar om tafel om nieuwe doelen te stellen. Bij de overleggen met de woning en (indien van toepassing) andere dagbestedingsplaatsen, ben ik ook jaarlijks aanwezig. Het werken met dit kwaliteitssysteem bevalt ons goed. Vanuit de coöperatie en de vereniging hebben we ook andere kwaliteitssystemen onderzocht, maar de huidige hebben we nu redelijk in de vingers en daarom houden we het dan ook zo. Het is voor ons ook vooral belangrijk dat we aan de wet en regelgeving voldoen. Met dit systeem heb je nog de vrijheid om veel zelf in te vullen. Iedere zorgboerderij is uniek. Nu is er een peiling geweest om de naam Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland te veranderen. Wat ik kan begrijpen. Veel tuinderij activiteiten of andere ondernemers in het groen voelen zich geen boer. Gelukkig was de uitslag dat de ruime meerderheid de naam wilt behouden. Het maakt het met al de scholingsintervisies e.d. wel steeds professioneler. Zo zijn we tegenwoordig als vereniging heel goed te vinden via Google. Dit komt toch mooi door de website die we met elkaar als werkgroep 'communicatie' hebben samengesteld. Daarmee is ons doel bereikt! Voor dit jaar willen we ook leuke dingen organiseren voor de zorgboeren onderling, zoals een solextocht langs de collega zorgboeren en inspirerende avonden houden met een spreker van een of ander vak gebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met 14 deelnemers en we zijn geëindigd met 16 deelnemers. Er heeft geen een deelnemer afscheid genomen. Eén nieuwe deelnemer was toe aan een nieuwe uitdaging. Hij komt zelfstandig met de auto of bij mooi weer met de scooter. Met zijn begeleidster had hij op de website zorgboeren.nl gekeken. Onze boerderij sprak hem aan. Toevallig is onze boerderij ook niet ver weg van zijn woning. Het kennismakingsgesprek was heel prettig. De werkzaamheden spraken hem aan, vooral de variatie in werkzaamheden. Hij heeft vroeger ook in de groenvoorziening gewerkt, net als ik, en het klikt goed tussen ons en de rest van de deelnemers. Hij heeft een lange periode van revalidatie achter de rug, dus we gaan spaarzaam om met zijn lichamelijke kracht. Hij is pas in augustus begonnen en het ziet er naar uit dat er begin 2023 een paar deelnemers doorstromen naar school of elders. Omdat de groep redelijk groot is, past het wel om er een ervaren kracht bij te krijgen.

De andere nieuwe deelnemer is iemand met dementie en slechtziendheid. Omdat er nergens in de omgeving passende dagbesteding is, hebben we na intern overleg besloten om de uitdaging aan te gaan om de huidige groep deelnemers te verrijken met deze nieuwe collega. De financiering was eerst via de WMO, later via WLZ. Het is heel mooi om te zien dat zijn collega's ook zo goed proberen om de deelnemer mee te nemen en te helpen. Over het algemeen is de deelnemer erg blij en gemotiveerd om toch dingen voor elkaar te krijgen. Dit proberen we met aanpassingen te doen. Op sommige momenten gaat deze deelnemer nog al eens met de zorgboerin en ons dochtertje wat leuks doen. Soms worden er dan een paar leuke foto's geappt naar het thuisfront. Ook schrijven we in een schrift heen en weer wat er zo ongeveer allemaal gebeurd is op een dag. We blijven kijken wat mogelijk is in plaats van wat niet meer mogelijk is. Sfeer en aandacht zijn erg belangrijk.

In 2022 hebben wij een stagiair gehad uit het speciaal voortgezet onderwijs, welke langer bij ons is gebleven dan verwacht. Het was de bedoeling dat hij op meerdere plekken stage zou gaan lopen. Dit is uiteindelijk ook wel gebeurd. Maar daar voelde hij zich al snel niet thuis en is daarom ook gestopt. School en ik dachten dat hij wel de potentie heeft om betaald werk te gaan doen, maar hij wil niks anders leren en dan is er niet veel aan te doen.

Het grootste deel van onze deelnemers heeft een verstandelijke beperking. Eén deelnemer heeft meer een psychische beperking. Ook is er een deelnemer dementerend en slecht ziend. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers. Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onderaanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want de instellingen bieden een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling en wij hebben er een mooie omgeving voor. Soms is het wel onderhandelen over het percentage wat ze nemen van de dagbestedingsstarieven. Gelukkig komen we hier samen altijd uit. Het belang van de deelnemers staat hierbij altijd voorop! Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er een aantal die, al dan niet rechtstreeks, via de WMO komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is volgens mij nog nooit gebeurd dat er geen deelnemer vertrekt in een jaar. Dit jaar zal daarom wel een uitzondering zijn. We onderhouden zo ver mogelijk het contact met deelnemers die bij ons gewerkt hebben. Soms vraag ik me af of we hier altijd goed aan doen, want sommige zouden graag weer terug willen komen. Anderen helpen we soms als er nood is. Bijvoorbeeld als er iets kapot is gegaan of als er een oud bankstel naar de stort gebracht moet worden. We houden contact, want uit het oog is niet uit het hart.

Wij genieten enorm van onze groep deelnemers. We zeggen wel eens tegen elkaar dat we in onze eigen soapserie leven. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 18 tot 71 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien. Het is belangrijk te sturen op dat we het met elkaar doen en iedereen zijn eigen talenten heeft en die mag inzetten en ontwikkelen. Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen een natuurlijke verloop opvangen. Diversiteit tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep. Daarom zal het mooi zijn als er weer een keer een vrouw bij komt. We hebben een paar goede gesprekken gehad en soms is er iemand een dagdeel geweest om te kijken wat het werk inhoudt en hoe de sfeer is. Hieruit zijn nog geen nieuwe deelnemers gekomen. Vaak willen de dames ook met paarden werken of vinden om andere redenen een andere leuke plek. Tegenwoordig is er gelukkig een ruime keuze aan dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren de EHBO herhalingslessen volgen, de BHV herhalingslessen volgen, de intervisie avonden bijwonen van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en van de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Ook de zorgboerin heeft weer bijscholing gehad om haar BIG registratie te kunnen behouden. Omdat alles weer op gang is gekomen na de corona pandemie, hebben we meer dan alleen de geplande opleidingsdoelen van 2022 gehaald. Zo heeft de zorgboer de cursus 'natuurlijk grasland beheer' met succes afgerond, waardoor in de toekomst de mogelijkheid blijft bestaan land te blijven pachten van Staatsbosbeheer. Ook kregen we met de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland bijscholing over gesprekstechnieken. Drie keer vond er een intervisie-avond plaats over thema's die spelen bij de begeleiding van volwassenen. Dit laatste vind ik altijd erg interessant. De ene collega heeft bijvoorbeeld overal een regel voor, terwijl een andere collega zegt 'alles wat je aandacht geeft groeit, ook negatief of ongewenst gedrag', dus gaat hij/zij wat losser om met het stellen van regels. Er werden allerlei tips gegeven en het is goed om hier meerdere visies op te horen. Zelf heb ik inmiddels ook veel ervaring. Ik begeleid al meer dan 21 jaar mensen. Goede zorgplannen schrijven is iets wat ik graag nog zou willen leren. Ik kom er altijd uit, maar er worden best vaak dossiers opgevraagd en dan wil je toch goed voor de dag komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan, de zorgboer, weer naar de herhaling van de EHBO lessen. Stefan en zijn vader gaan weer naar de BHV herhaling. Rianne, de zorgboerin, gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden. Daarnaast gaat Stefan naar de intervisie-avonden van de zorgboeren vereniging. Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar themabijeenkomsten over autisme, schizofrenie, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de Zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolgcursus psychiatrie komt, wil ik hier ook weer graag bij aansluiten. Ook wil ik nog meer verdieping in zorgplannen schrijven en de cursus 'communiceren kan je leren', wil ik ook graag herhalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben twee BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd. De BHV herhaling was in februari en de EHBO was in september.

De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd om haar BIG-registratie geldig te kunnen houden. Ze werkt ook nog avonden en in het weekend in het ziekenhuis om erin te blijven en zo hebben we ook samen nog eens wat anders te bespreken. Met haar collega's kan

ze ook goed sparren over de uitdagingen van deze tijd.

Tijdens de intervisie-avonden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we in groepen uit elkaar gegaan via 'teams' en hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld hoe we om kunnen gaan met seksueel getinte grappen, hoe om te gaan als deelnemers niet op komen dagen, hoe je goede grenzen stellen kan en hoe je begeleidingsplannen maakt.

Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren hebben we een WLZ erkenning gekregen. Om helder te maken hoe we met elkaar verbonden zijn, is de coöperatie West Utrechtse Zorgboeren opgericht. Dit wordt geleid door onze mensen van ZON (Zorg Ondersteunend Nederland). Dit vraagt een steeds professionelere aanpak, verslaglegging en controle op elkaar. Om alles met elkaar te kunnen delen, moet er sprake zijn van een goede vertrouwensrelatie. Zo kan je veel van elkaar leren. Omdat onze voorzitter overleed na een kort ziekbed, waren er behoorlijk wat problemen op te lossen. Bijvoorbeeld om de bankrekening vrij te krijgen.

De cursus gesprekstechnieken was ook leerzaam. We spraken over gesprekken, uitleg gesprekstechnieken, oefenen, feedback geven, een gesprek voorbereiden, verschillende niveau's van communiceren en verbinding maken met de ander via 'wees een OEN', wat staat voor open, eerlijk en nieuwsgierig. Dit doe je door aandachtig naar elkaar te luisteren, verbaal en non-verbaal. Samenvatten en parafraseren, gevoelsreflecties, stiltes en open en gesloten vragen, kwamen ook aan de orde. Evenals de oude bekende als LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) of 'doe als een KOE', wat staat voor kaken op elkaar. Ook natuurlijke vragen als hoe, wat, waardoor, welke en vertel eens, kwamen aan bod. Het is belangrijk dat je rekening houdt met wie je voor je hebt. Onze deelnemers hebben vaak een beperkt werkgeheugen, moeite om lang de aandacht erbij te houden en sommige woorden zijn te moeilijk. Het was heel leerzaam om hier goede handvatten voor bij te leren zoals, beginnen bij een vraag met de kern erin weergegeven, dus leg uit waarover je een vraag gaat stellen. Herhaal informatie uit voorgaande gesprekken en tijdens het huidige gesprek. Laat voorbeelden zien die aansluiten bij hun belevingswereld, gebruik eventueel visuele ondersteuning. Plan ook meer gesprekken dan bij mensen zonder licht verstandelijke beperking, geef minder informatie in één gesprek en verkort de duur van een gesprek. Deze handvatten gebruik ik nu bewuster bij onze deelnemers. Voor komend jaar ga ik voor de vereniging een vervolgcursus organiseren, tenzij het budget dit toe laat.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 16 unieke deelnemers geweest in 2022. Twee zijn er gedurende het jaar bijgekomen. Bij de één loopt het soepel om goed op tijd te evalueren. Bij de ander is soms de afspraak verzet of afgezegd, vanwege allerlei gezondheidsredenen. Wij evalueren meestal niet in het voorjaar, omdat dit een drukke tijd is. De meeste deelnemers zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer, nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar één evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Met de WLZ deelnemers is dit twee keer per jaar. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij een deelnemer vanuit de WLZ met PGB. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag naar de boerderij. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn, is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging. De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Wat wel jammer is, is dat er een paar deelnemers met hun rijbewijs bezig zijn, maar dit valt toch behoorlijk tegen. Vooral het theorie gedeelte. Dit doen ze voornamelijk thuis. Er zijn nu een paar deelnemers afgehaakt. Er waren er al begonnen met lessen, omdat de theorie niet lukt. Dit heeft veel geld gekost en soms was dit niet aangevraagd, wat wel had gemoeten, in verband met de bewindvoering. Nu heeft de verantwoordelijke zelf mee moeten betalen. Wij hebben de bewindvoering nog al eens besproken om te voorkomen dat deelnemers voor iets verkeerd tekenen of er ingeluisd worden met een babbeltuc of om een andere reden in de schulden komen. Afgelopen jaar zijn er een aantal teruggedraaid, wat ook een heel gedoe was. Mijn keuze was het niet, maar ik snap ouders wel. Het is een hele administratie, wat veel gedoe kan geven. We letten extra op iedereen. Zeker nu alles zo duur geworden is. Hierover hebben we ook contact met de ambulante of persoonlijke begeleiders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een kleine groep deelnemers en zijn zelf altijd aanwezig. Omdat ze zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. De zorgen die ze hebben worden altijd, al dan niet in vertrouwen, gedeeld met ons. Wij willen ze altijd ondersteunen en opbeuren, maar er zijn nu eenmaal ook verdrietige dingen in het leven en daar is ook plaats voor. Ik zeg vaak 'niemand is honderd dagen achter



elkaar gelukkig'.

Voor nieuwe deelnemers gaat het in het begin vaak over elkaar leren kennen, weten waar welk voer voor is en wat voor werk er het beste bij iemand past. Dit vinden wij een laagdrempelig begin, zodat de nieuwe deelnemers ontspannen kunnen inwerken. Andere leerdoelen zijn vaak gericht op beroepsvaardigheden, zoals hagen recht knippen, op de juiste manier omgaan met gereedschap, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, melkpoeder klaar maken op de juiste temperatuur. Ook het omgaan met persoonlijke omstandigheden is best actueel. Het is goed dit met de andere (woon)begeleiders te bespreken om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Wij kijken toch met een nuchtere boerenbril en hebben veel steun aan ons geloof. Dit benoemen we niet zo, maar deelnemers, ouders en begeleiders vinden het heerlijk om eens een andere positieve inslag te horen. Dit krijgen we regelmatig terug als feedback. We proberen altijd iedereen op zijn eigen wijze tot bloei te laten komen. Het is onze missie om hiermee door te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we vier inspraakmomenten gehouden in de kantine en wel op 3 maart, 2 juni, 5 september en 28 november.

Op donderdag 3 maart hebben we een inspraakmoment gehouden. Hierin heb ik het jaarverslag van 2021 besproken en de planning voor dit jaar bekend gemaakt. Hieruit kwam naar voren dat de deelnemers graag wat meer met hout willen werken, maar er dan ook graag wat accu gereedschap bij willen hebben, zodat ze niet op elkaar hoeven te wachten. De tuinschermen die ik mee gebracht heb uit een tuin, gooien we niet weg, maar halen we helemaal uit elkaar om wat anders moois van te bouwen, zoals een oppottafel, kippenhok, of voerhuisje. Ook bespraken we een oplossing voor de klemmende deur en het schilderwerk aan de werkplaats en de kantine. Hier kwamen de deelnemers overigens zelf mee.

Op donderdag 2 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden. Deze keer met ouders en begeleiders erbij, omdat de corona pandemie dit weer toeliet. We hebben besproken hoe het gaat op de boerderij. Dit ging ook over de maatregelen en het vaccineren en hoe deelnemers dit ervaren. Ook hebben we weer eens uitgelegd wat doen aan veiligheid en regelgeving, zoals het vaccineren van onze geiten en schapen tegen Q koorts. Het herkeuren van de hele elektrische installatie voor de brandverzekering, de nieuwe regel WTZA en de stikstofmaterie kwamen aan bod. Ouders en begeleiders staan versteld met hoeveel regels we te maken hebben.

Op maandag 5 september hebben we geen inspraakmoment gehouden in de kantine met onze deelnemers. We hebben het gehad over de taakverdeling van ons als begeleiders en de ontruimingsoefening geëvalueerd. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften en de huisregels besproken. Het evalueren van de ontruimingsoefening vonden de deelnemers leuk, omdat er een paar in het complot zaten. Zij hadden goed toneel gespeeld. De kippen zijn oud geworden en leggen niet meer zoveel eieren. Omdat onze deelnemers altijd de eieren gratis mee naar huis krijgen en ze nu wel eens misgrijpen, hebben we besloten om een paar nieuwe legkippen te gaan kopen. Omdat het broeden van onze raszuivere Wyandotte kippen een paar keer is mislukt, waarschijnlijk komt dit door de haan die niet goed bevrucht, hebben we besloten om hier afscheid van te nemen. We hebben wel een aantal nesten van onze boeren krielkippen verkocht als moeder kip met kuikens. Mensen vinden dit schattig en zo brengen ze nog best veel op. Eén nest houden we dan zelf aan in het oude hok van de Wyandotte kippen. De oude takkenversnipperaar doet het nog steeds niet goed, ondanks alles wat we al hebben laten maken. Omdat de houtsnipper op zijn, gaan we maar boomschors in de hokken doen.

Op 28 november hebben we het laatste inspraakmoment gehouden in de kantine met gebak erbij voor mijn verjaardag. Hier heb ik ook de taakverdeling van de begeleiding doorgesproken en ook een aantal andere protocollen, zoals de klachtenprocedure en de vertrouwenspersoon. Omdat er niet veel vogels meer zitten in de voliére, kwam het idee van een deelneemster om de vogeltjes in de kantine te zetten tegen de kou en voor de gezelligheid. Dit idee werd heel goed ontvangen, dus dat gaan we regelen. In de Gabriel kerk is 20 november de laatste kerkdienst geweest. Het klooster en de kerk gaan definitief dicht. Omdat ik er vele jaren vrijwilliger ben geweest mocht ik op een afscheidsfeetje voor vrijwilligers komen. Daar haalde ik de gemiddelde leeftijd omlaag. Er werd daar gevraagd wie wilde helpen om de kerk en het klooster leeg te halen. Dit is een mega klus en daar zijn veel mensen voor nodig. Ik zei dat ik niet veel tijd over heb, maar misschien wel met de deelnemers kan komen helpen. Dit vonden zij prima, dus heb ik de vraag op tafel gelegd tijdens dit inspraakmoment.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige deelnemers doen goed mee en andere gaan het liefst gelijk naar buiten. Om naar elkaar te luisteren in een andere setting, vind ik leerzaam voor de deelnemers. Ook wij leren ervan. Ze komen toch vaak met verrassend goede ideeën. Ook om hun serieus te nemen, proberen we zoveel mogelijk van hun plannen en ideeën te realiseren. Er zijn natuurlijk wel grenzen. Zo denken zij soms gemakkelijk over de aanschaf van nieuw apparatuur. In geval van de takkenversnipperaar gaat het bij een nieuwe om bijna € 30.000,-. Uiteindelijk hebben we een hele goede gebruikte gekocht. In de loop van het jaar is er veel getimmerd en geschroefd met de nieuwe schroefbol. Ook zijn er weer heel wat blikken verf gebruikt voor al het schilderwerk. De elektrische installaties zijn gekeurd en er zijn een paar dingen aangepast, zoals de vervanging van de open tl-verlichting voor dichte led-tl's en er zijn wat stopcontacten bij gemaakt, zodat er geen stekkerblokken meer nodig zijn. Ook zijn de verdere administratieve zaken geregeld. We hebben gelijk een aantal regels doorgesproken zodat dit ook scherp blijft.

Ik ben blij dat er zo goed wordt meege gedacht door de deelnemers. Ze vinden de regels vaak maar gezeur als we die bespreken. Andere deelnemers geven aan dat ze op hun andere werk veel meer regels hebben. Ik heb uitgelegd dat de regels bij ons erg vriendelijk omschreven staan. Zo staat er bijvoorbeeld 'op tijd aanwezig' en niet 'je moet er om half negen zijn'. In overleg en in de begeleidingsplannen zijn altijd uitzonderingen mogelijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in juni uitgevoerd. Wij delen de vragenlijsten uit aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 2 na, hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 2 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met 'ja' of 'nee'. Eén deelnemer heeft een vragenlijst gekregen waarop hij de vragen kan beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/ verzorgers tevreden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als voor de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Er zit wel verschil tussen. Zo wordt er door sommige over de zorgboer gezegd dat hij wat harder mag worden. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend. Sommige ouders gaven aan dat ik beslist klein moet blijven en niet moet groeien, anders zijn ze bang dat dit ten koste gaat van het gene wat nu allemaal kan. Andere gaven aan dat het werk af en toe

zwaar is. Dat klopt ook wel. Hooi bouwen is zwaar werk, maar dit doen we maar een paar keer per jaar en daarna eten we ook altijd met elkaar een gerecht van de pizzaboer. De deelnemers worden niet verplicht, maar hebben de vrije keuze om mee te doen met de hooibouw. Zware werkzaamheden doen we al gauw met de shovel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op onze boerderij lopen ook poezen en die jongen nog weleens. Als de kittens gelijk gevonden worden na de geboorte, dan worden ze opgepakt en geknuffeld door onze deelnemers. Hier worden ze tam van. Eén poes had haar kittens verstoep en kwam pas laat tevoorschijn, toen ze al behoorlijk groot waren. Deze kregen we niet snel tam. Het waren rode kittens en ik had een collega agrarier die ze graag wilde hebben. 'Wildere poezen lopen niet snel voor je voeten', zei hij. Eén van onze deelnemers zei dat hij ze wel kon vangen. Ik zei nog 'doe wel voor de zekerheid handschoenen aan'. Dit deed hij en ging op jacht met een schepnet. Al vrij snel zat er een kitten in het net en hij wilde deze pakken om in een vervoerskist te doen. Dat beestje was daar niet van gediend en beet door de handschoen heen, zo in de vinger van de deelnemer. Ik werd er al snel bijgeroepen en en we zijn gelijk naar de werkplaats gegaan om de bijtondjes onder de kraan uit te spoelen met lauw water. Daarna heb ik zijn moeder gebeld (de deelnemer woont bij zijn ouders) en zij belde vervolgens de huisarts om te vragen hoelang het geleden was dat hij een tetanus injectie heeft gehad. Dit was te lang geleden, dus de andere dag kon hij terecht om er een te halen. We hebben het de dagen en weken er na goed in de gaten gehouden en gelukkig is het zonder complicaties genezen. In het vervolg gaan we maar niet meer op deze manier kittens vangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg vervelend dat de deelnemer is gebeten door de dikke handschoen heen. Het is goed geweest dat de deelnemer een tetanus injectie heeft gekregen. De huisarts had preventief nog een antibiotica kuurtje voorgeschreven. Het is gelukkig goed genezen. In het vervolg laten we de kittens gewoon lopen. Door de tijd heen worden ze wel tam.

Verder hebben zich gelukkig geen meldingen of incidenten voorgedaan. We hebben de veiligheid hoog in het vaandel staan en alle voorzorgsmaatregelen functioneren goed. Soms moeten we wel eens een pleister plakken. Dit komt voornamelijk door het slopen in de werkplaats, wat een risico vormt. Er zijn handschoenen veiligheidsbrillen, te gebruiken door iedereen. Over het algemeen zijn we heel tevreden dat het hierbij blijft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **Bijscholingen volgen en oriënteren daarop**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Door corona zijn een aantal scholingen nog niet georganiseerd. Anderen waren ook digitaal. Wel leerzaam, maar minder gezellig.

#### **Kennis van preventiemedewerker op peil houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Hiervoor zijn weer sites geraadpleegd en er is aandacht besteed bij de intervisie met de collega zorgboeren.

#### **Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De inspraakmomenten hebben weer plaats gevonden en zijn beschreven in het jaarverslag.

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021

**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn weer evaluatiegesprekken geweest. Vaak ook weer met nieuwe begeleiders van de woning. Over het algemeen zijn de doelen behaald. Andere doelen komen soms terug of vragen blijvend aandacht.

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021

**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is eigenlijk samengevallen met het familieoverleg. We hebben op dit moment geen vrijwilliger of medewerker.

**Periodiek familieoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit overleg heeft in maart en oktober plaats gevonden. We hebben de agenda weer door genomen.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn uitgevoerd en beschreven.

**jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022  
**Actie afgerond op:** 18-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alles weer ingevuld met de dierenarts.

**Controle EHBO middelen en brandblusapparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2022  
**Actie afgerond op:** 24-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is weer aangevuld of vervangen.

**Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hebben we naar voren gehaald, zodat er bij de audit weer nieuwe VOG's aanwezig waren.

**Controle op bekendheid van voorschriften, taakverdeling e.d.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 28 november hebben we tijdens ons laatste inspraakmoment het laatste voorbij laten komen. Zo hebben we het een beetje verdeeld over het jaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Al met al kijken we dankbaar terug op 2022 en kijken we met goede verwachtingen naar 2023.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	28-02-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2023

### Site zorgboeren bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2023

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023

### Controle EHBO middelen en brandblusapparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023

### Periodiek familieoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023

### Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

### jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023

### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023



**Kennis van preventiemedewerker op peil houden**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

**Bijscholing volgen en oriënteren daarop**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

**Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

**Actualiseren RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Site zorgboeren bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Bijgewerkt.

**Wanneer concreet is dat er een eventuele wisseling van eigenaren plaats gaat vinden, neemt u aub contact op met uw regionale organisatie.**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Actualiseren RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Voltooid.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Voltooid.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. De acties die jaarlijks terugkeren staan ook voor 2023 weer op de planning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en blijven gewoon betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar ze worden ouder en het is logisch dat ze steeds meer verantwoordelijkheden los laten. Mijn vader blijft zoveel mogelijk in functie. Ze kunnen er gerust eens wat vaker op uitgaan, maar de (zorg)boerderij is hun lust en hun leven. We willen de melkveehouderijtak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn ouders er helemaal mee stoppen, willen we ook niet teveel geautomatiseerde systemen hebben. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken, is dit een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en zo vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een schermje kijken naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk, lijkt mij een goede balans. Omdat we het afgelopen jaar behoorlijk wat weiland hebben kunnen kopen, gaan we uitzoeken hoe dit het makkelijkst te managen is. Als we goed voer van ons eigen land kunnen halen, hoeven we weinig bij te kopen. We kunnen zeker ook mest aanvoeren en grasgewas verkopen. We gaan het niet verpachten en tekenen het zelf in bij de gecombineerde opgave. Mogelijk kunnen we dan in de toekomst zonder productierechten te kopen toch nog een beetje doorgroeien. We willen sowieso onze hypotheek verder aflossen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de doelgroepen die we nu hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden en niet laten groeien. Een paar deelnemers staan op de wachtlijst om begeleid te gaan wonen. Zij hebben wel de wens om hier te blijven werken, maar misschien heeft dit tot gevolg dat ze bij ons uitstromen. Verder wil ik graag de voortuin aanleggen. Dit was weer vooruitgeschoven in verband met de renovatie van de weg en de aanleg van glasvezel. Dit is nu allebei afgerond. Ook laten we een stuk rieten dak vervangen door nieuw riet. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen. Ook wil ik minstens een fosfaat klasse stijgen bij onze koeien. Dit houdt in dat ze meer melk gaan geven. Dat gaat vast lukken met zoveel weiland waar we de eerste snede gras van af kunnen halen. We willen natuurlijk met z'n allen gezond blijven en zo normaal mogelijk ons werk blijven doen. Voor ons als het gezin zit er ook uitbreiding aan te komen. In mei verwachten we ons derde kindje waar we ons op verheugen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De samenleving waarin we leven en werken loopt tegen grenzen aan. We zijn benieuwd of er een landbouwakkoord komt die breed gedragen is. In de hele samenleving wordt veel over problemen gepraat, maar ze worden niet opgelost. Wij lossen meestal wel snel onze problemen op. Ook de zorg die steeds grootschaliger wordt in het groen om ons heen, gaat invloed op ons hebben. Er zijn allerlei plannen die ontwikkeld worden. We willen gewoon doorgaan met waar we mee bezig zijn. Het is best mogelijk dat er een aantal kansen voorbij komen die we niet kunnen laten liggen. Het allerbeste is altijd, dat wat je al doet, nog beter gaat doen.

Om de overige doelstellingen te kunnen realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, mijn vader en andere betrokkenen of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.