

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Vreeswijk

Cornelishoeve

Locatienummer: 622



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken dankbaar terug op het jaar 2023. Daarom presenteer ik met plezier ons jaarverslag. Zoals altijd zijn er hoogte- en dieptepunten. Het mooiste voor ons persoonlijk was de geboorte van onze dochter. Er is veel gebeurd, geleerd, gelachen en getreurd. Al met al hebben we weer een goed jaar achter de rug. Iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, onszelf of de boerderij, willen we hierbij dan ook hartelijk bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Hartelijke groet, Stefan Vreeswijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het jaar 2023 zijn er, als we terugkijken, toch weer ontwikkelingen geweest die we aan hebben zien komen. Dan opeens is het zover en is het aan ons om goed op de omstandigheden te reageren. Op de boerderij heeft alles zijn ritme met de seizoenen. Het is fijn om met elkaar te genieten van de zorg voor alles wat aan ons is toe vertrouwd. De deelnemers zijn erg betrokken op elkaar en het werk. Vaak zoveel, dat ze als het ware hun identiteit eraan ontlenden. Eind 2022 zijn de paters die schuin bij ons aan de overkant in het klooster woonden verhuisd. De kerk en het klooster moesten leeg opgeleverd worden. Wij zijn gevraagd om mee te helpen en dat hebben we ook met elkaar gedaan. We hebben met elkaar menig container gevuld. Wat we nog konden gebruiken mochten we meenemen. Veel had gelukkig al een goede bestemming gekregen. Bezems waarvan de haren op waren, waren bijvoorbeeld blijven staan. Deze hebben wij meegenomen om op de boerderij uit elkaar te halen, zodat we de stelen weer kunnen hergebruiken voor een andere bezem of hark. Ook hebben we het kippenhok in de tuin bij het klooster afgebroken en hebben we plaatmateriaal, oude elektronica en stenen van de kerststal mee naar de boerderij genomen om deze op zijn tijd te verwerken. Nu het klooster leeg is opgeleverd aan de projectontwikkelaar, werd als snel duidelijk dat het COA deze locatie heeft gehuurd om daar alleenstaande minderjarige asielzoekers in te huisvesten. Terwijl de bedoeling was en is om daar betaalbare zorgappartementen te maken. Dit zorgde voor veel ophef en protest in de buurt. 'We leven in een rare wereld', hoor je mensen dan zeggen. Zelf ben je dan geneigd dit te beamen, maar vroeger zeiden ze al: 'wat je zegt ben je zelf'. Niet de aarde, maar de omgeving waarin we leven is raar. De mensen die op de wereld zijn, doen vaak raar. Wij mensen, die voor de planeet verantwoordelijk zijn, zijn vaak egoïstisch, negatief en, ondanks onze boven gemiddelde welvaart, wijzen we vaak naar een ander om wat te veranderen. Op onze zorgboerderij hebben we een uiteenlopende groep, maar toch allemaal wel kwetsbare mensen waarmee we de kans krijgen om het over een andere boeg te gooien. Door te kijken naar het mooie en goede, vandaag de dag. Door te kijken naar de bomen, de bloemen, de dieren en steeds weer nieuw leven, staan we elke keer weer versteld. Ook als we kijken naar onze kinderen die onbevungen spelen. Zij hebben geen idee van wat er mis is, ze doen aan angst en onrust niet mee. Maar er is ook een schaduw kant. Veel mensen leven niet onbevungen, zijn opgebrand, hebben onrust of pijn en zijn bang voor de toekomst. De vraag die wij aan onze deelnemers hebben gesteld is hoe zij hun leven zien, waarin hun geluk, rust en vrede vinden. Er is veel over nagedacht en gepraat. Hieruit zijn de kernwaarden van de zorgboerderij ontstaan en die sluiten natuurlijk ook goed aan op onze boerderij, zoals; ik hoor erbij, ik kan kiezen uit nuttig werk, ik beweeg veel en kan veel buiten zijn, er is een ritme, ik word gezien en gehoord, ik krijg de kans om wat te leren, we eten samen gezond en het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Na een periode van maatregelen rondom de pandemie, was er voor ons op donderdag 26 januari 2023 weer eens een mooie gelegenheid om weer een gezellige dag uit te gaan met elkaar. Om 9 uur 's morgens hebben we met elkaar eerst de dieren gevoerd op de boerderij om vervolgens na de koffie met wat lekkers rond 11 uur naar Woerden te gaan. Daar hebben we 'GlowGolf' gedaan, dat is midgetgolven in het donker. We zijn in groepjes uit elkaar gegaan om de wachttijd op elkaar kort te houden. Het waren allemaal hele mooie ruimtes met steeds weer een ander thema. Het was erg mooi en ook leuk om te doen met elkaar. Daar hebben we na afloop ook geluncht met elkaar. Aansluitend hebben we een bezoek gebracht aan een kaaspakhuis. Dit was erg leuk en leerzaam. Woerden is het middelpunt van het groene hart. De kaaspakhuisen uit de stad brengen er echt kaas. Deze wordt op de ambachtelijke manier gekeerd, gepoetst en gerijpt. Wat erg leuk was, is dat de vader van een deelnemer op een banner afgebeeld staat als boer die kaas staat te verkopen. Zij hebben in het verleden ook een grote kaasboerderij gehad en het mooie is dat onze deelnemer en zijn vader als 2 druppels water op elkaar lijken. Dat was voor de mensen die de rondleiding gaven ook leuk om te zien. Er draaide ook een film met de geschiedenis van de kaasmarkt en de (kaas)boerderijen. We hebben daar ook leuke foto's gemaakt als echte toeristen. Voor een goede afsluiting van de dag hebben we met elkaar lekker gegeten in een restaurant. Daar kwamen mijn ouders ook naar toe. Iedereen mocht zelf kiezen van de menukaart. Na afloop hebben we iedereen weer thuis gebracht.

In de wintermaanden zijn we ook weer lekker aan het wilgen knotten gegaan. Op de boerderij hebben we er veel uitgedund, zodat de rechte takken wat zwaarder kunnen worden om te gebruiken als palen voor een beschoeiing of kachelhout. De dunne takken gebruiken we voor het maken van takkenbossen voor achter de beschoeiing. Wilgenhout is mooi recht en goed te buigen. Omdat we snel klaar waren, hebben we ook bomen van de gemeente bij ons achter aan de tiendeweg geknot. We konden de sloot niet meer bijhouden en de koeien vertrapte de slootkant. Ook zijn we druk geweest met het maken van nieuwe hekken en hekkenvleugels. De hekken staan natuurlijk in weer en wind buiten en er sneuvelt altijd wel wat als de loonwerker is geweest. De trekkers en alles wat daar achter hangt, worden als maar groter en daardoor wordt er al snel iets geraakt. Nu worden er meestal ook oude vlonderplanken of schaaldelen uit de tuin gebruikt, dus deze zijn niet nieuw en daardoor wellicht van mindere kwaliteit. Een oud-collega hovenier waar ik nog regelmatig mee samenwerk gebruikt onze boomstammen of meerpalen (dukdalven) om er planken of balken van te maken. Na een periode van drogen zijn deze prima te verwerken als timmerhout. Zo hebben wij er zelf in de woonkamer vensterbanken van laten maken. Dit werkt overigens erg aanstekelijk op de deelnemers. Zij kijken als er

gezaagd word, en het zaagsel en het rest hout ruimen zij op. Ze gaan er vervolgens mee aan de slag om ook leuke dingen te maken door te snijden, schaven en te schuren. Het zaagsel gebruiken we weer onder in het kraamhok om het vocht goed op te nemen onder het stro. Voor het jongvee en de droge koeien halen we trouwens ook gratis zaagsel op bij een paar aannemers die afzuiging hebben op hun machines. Voor hen is het afval, maar voor ons goed te gebruiken. Vorig jaar was er heel moeilijk aan gezeefd zaagsel in balen te komen, want toen werd bijna alles in brokjes geperst voor palletkachels. Dit was toen ook heel duur, want er was veel vraag naar door de hoge gasprijs. Nu is het zaagsel dat wij krijgen van meerdere hout soorten wat wellicht niet goed is voor de spenen van de koeien, maar het jongvee heeft daar geen last van. Omdat het jongvee niet veel krachtvoer krijgt, hebben ze dikke mest en dat gaat moeilijk door de roosters. Minimaal 2 keer per dag scheppen wij of de deelnemers de mest en het natte zaagsel op, zodat het niet in de mestput komt. Dan wordt het namelijk heel lastig om het eruit te pompen. Ook het zaagsel van hardhout is zwaar en dat gaat misschien aankoeien onder in de mestputkelder. De mest scheppen we samen met het restvoer, bladeren en gazongras door elkaar, zodat we goede verteerde mest hebben voor het land van staatbosbeheer. Hier kunnen de vogels dan weer van de insecten eten die er op af komen. Gelukkig zitten er veel grutto's, scholeksters en Kieviten, zodat ze het beheer type niet gaan veranderen, want zo hebben ook wij er nog het meeste plezier van. Achter over de tiendeweg mochten we het al niet meer beweiden en bemesten. Er is echt geen leven meer te zien op het land, wat ik erg te betreuren vind. We hebben de pacht dan ook niet meer en nog even en al het gewas word afgevoerd naar de compostering.

In het voorjaar waren er ook weer de Provinciale Staten-verkiezingen. De winst van de Boer en Burger Beweging was echt verpletterend. Ik reis niet veel en spreek weinig mensen uit andere provincies en kon daarom ook niet inschatten wat daar de uitslag zou zijn. Maar het was een duidelijk signaal van de kiezer die vindt dat er erg onredelijk met de boeren in Nederland wordt omgegaan. Het was dan ook voor ons een mooie aanleiding om de vlag weer om te draaien aan de voorgevel, zoals het hoort, met de rode baan boven. De deelnemers van de boerderij horen natuurlijk wel eens wat en hebben nu nog steeds uit sympathie aan hun stuur van hun fiets of spiegel van de auto een boerenzakdoek geknoopt. We hebben ze niet gezegd dat ze dit moeten doen, maar spreken wel onze waardering uit dat ze dit doen. Ik heb me echt serieus zorgen gemaakt dat de agrarische sector in 1 generatie om zeep geholpen zou worden door de opstapeling van regels en normen die niet reeel zijn. Natuurlijk kan je een discussie voeren over de schaal van de veestapel, maar door krimpbepleiters wordt vaak gezegd dat Nederland meer dierlijke eiwitten produceert dan haar eigen behoefte. Een productie overschot. Maar is dit wel een steekhoudend argument als je kijkt naar de import van koffie, fruit, papier of auto's? Nederland is veel te klein voor de productie van al onze behoeften. De vruchtbare delta geeft ook een verantwoordelijkheid om landen waar de voedselproductie minder vanzelfsprekend is, te helpen, waarbij uiteraard ook naar de milieugebruiksruimte moet worden gekeken.

Het is van alle tijden dat dingen veranderen en het is logisch dat je in een drukbevolkt land rekening te houden hebt met de impact die je hebt op de omgeving. Het zal goed zijn voor iedereen als met de juiste ondersteuning de gewenste veranderingen in de landbouw te realiseren zijn. In het nieuwe gemeenschappelijk landbouw beleid wat in 2023 is ingegaan kunnen we ook experimenteren met maatregelen. Het is alleen lastig om de praktijk te koppelen aan de juridische werkelijkheid. Ik luister naar mijn gevoel en handel daar ook naar. Daarna kijk ik dan of het kan en wat de gevolgen zijn. Ondanks dat wij niet biologisch zijn, hebben we wel de hoogste duurzaamheid rating bij de bank en de melkfabriek. Veel dingen die we doen passen niet in de standaard tabellen. We hebben geen duurzame stallen, zogenaamd, maar als de boerderij al 400 jaar oud is en de koeienstal 34 jaar oud, dan is dat toch ook duurzaam? Met de deelnemers zijn we ook altijd aan het onderhoud plegen. Zo hebben we weer veel blikken verf leeg gesmeerd op kozijnen, de hekken en de werktuigen. Het is niet vreemd als het oud is en het wordt volop gebruikt door dieren en mensen. Dit vraagt dan ook om reparatie. We halen ook veel oude apparaten uit elkaar en als daar goede moeren, schroeven of bouten uitkomen, bewaren we deze in een ladekast in de werkplaats. Het moet heel raar gaan als we iets nodig hebben en het niet op voorraad hebben. Dat is maar goed ook, want als de deelnemers er zijn kunnen we niet voor ieder wisse wasje naar een bouwmarkt gaan want, dan mist de rest van de groep ons.

De deelnemers hebben dit jaar allemaal 1 dag vrij gehad dat was op 8 mei. Voor ons het absolute hoogtepunt van het jaar, want op deze dag hebben we er een dochter bij gekregen! Haar broer en zus gingen er vanaf het begin heel leuk mee om. Het is zeker in het begin een drukke tijd. Gelukkig hebben we ervaring en waren er geen grote problemen. De eerste tijd heb ik wel de kinderen naar school gebracht. Dit kon mooi voordat de deelnemers kwamen. Alleen blijft de rest van het werk even liggen. Ook heb ik ze opgehaald van school en was de boerin natuurlijk meer binnen dan buiten. De deelnemers hebben dit ook goed opgepakt. Het gaat natuurlijk geleidelijk en ze zagen in de loop van het jaar onze kinderen verder groeien en spelen buiten in de tuin. Een mooie tuin is een lust voor het oog en een klus voor het leven. De deelnemers hebben dan ook weer volop meegewerkt om onderhoud en aanpassingen te doen. Zo hebben we de oude spoorbielzen die als randopsluiting stonden vervangen voor oude trottoirbanden met een toplaag van split. Dit past ook mooi bij het straatwerk van oude gebakken klinkers en is niet glad en sluit mooi aan. Dit hebben we gedaan met ouderwetse bandentangen met houten handvaten, bijna ambachtelijk werk. Hierna hebben we ook wat straatwerk opgehaald. Omdat we toch goed bezig waren hebben we een oud eiken wijnvat omgebouwd tot regenton. Dat wordt veel gedaan, maar we hebben er ook een overloop aangemaakt naar de drainage. Dan kan het regenwater vanaf het rietendak makkelijker afgevoerd worden. Dit hadden we mooi op tijd af, want na die tijd heeft het weer veel geregend.

Het was sowieso een nat jaar. In het voorjaar hadden we bijna geen kans om de eerste snee gras te laten maaien. Dit lukte de tweede helft van mei. Toen hadden we in twee dagen twee grote rijkuien gemaakt. Het maaien, gras schudden, wiersen en het gras van het land afhaken met opraapwagens en vervolgens het gras verdelen en vast rijden, hebben we allemaal door een ander laten doen. Wij zijn dan druk met ons andere werk en plukken de kanten van de kuil strak in het rond en gooien alles wat er naast valt er weer bovenop. De kuilen dekken we altijd eerst af met een nieuw zeil met zand erop. Dit laten we dan een dag liggen en de volgende dag trekken we het nog een keer strak en gooien de rest van het zand er omheen met de deelnemers. Gelijk erachter aan vouwen we het landbouwfolie van vorig jaar uit en leggen dat erover heen. Als het dan regent, spoelt het zand niet weg en groeit er geen onkruid. Om het zeil weer op zijn plaats te houden, rollen we er oude

vrachtautobanden langs, voor bovenop gooien we er oude auto banden op. Dit weegt allemaal mee om het gras aan te drukken en het zeil waait niet weg. Er was erg veel gras gegroeid, dus we hebben ook nog 80 ronde balen kuilgras laten persen. De rest hebben we laten liggen en daarvan hebben we hooipakjes gemaakt. Dit is ook mooi werk voor de deelnemers. Na afloop laten we altijd de pizzaboer komen voor een maaltijd. Het bleef een maand droog en er groeide erg weinig. We hebben veel land in vergelijking met het vee en dat bevalt eigenlijk wel goed. We kunnen veel varkensmest aan laten voeren. Hierin zit fosfaat en dat mag je niet op een andere manier aanvullen aan de bodem. Een ander groot voordeel is dat hier geen onkruidzaden in zitten. We hebben genoeg eten voor de hele winter na 1 keer maaien. Bijna alle andere keren dat er gras stond en wij het niet nodig hadden, hebben we het zo van het land af verkocht. Dat is voor alle partijen gunstig. Verreweg de meeste boeren komen eten te kort voor hun dieren. Een paar oud stagiaires van mij helpen me wel eens als ik hulp nodig heb. Zij waren blij dan ook dat zij de mest konden afvoeren of gras konden kopen wat van een goede kwaliteit is. In het land van staatbosbeheer groeien aardig wat kruiden die ik niet hebben wil. Zo hebben we heel wat uren met de snoeischaar gelopen om de zaadkoppen uit de distels te knippen en in een emmer te doen. Ook de pitrussen en ridderzuring hebben we er uit gestoken.

Op de school van onze kinderen gingen ze een groen schoolplein aanleggen. Een mooi ontwerp werd uitgevoerd. Toen ik de kinderen naar school bracht, maakte ik een praatje met de aannemer. Er kwam gebroken puin, zand en kleigrond uit wat afgevoerd moest worden met veel bestratingmateriaal. In dat laatste had ik geen interesse, maar grond is prima te gebruiken om gaten in het weiland op te vullen. Zand kunnen we gebruiken bij het ophalen van de betonplaten en gebroken puin kunnen we prima gebruiken bij de brug aan de tiendweg. Deze is onderheid en de rest zakt weg. De oude spoorbiezen die we over hadden van de tuin hebben we langs de kant gelegd en keurig opgevuld met gebroken puin. De deelnemers hebben het netjes aangetrilt en we kunnen weer zonder gehobbel over de brug rijden.

Zo zijn we altijd bezig om alles her te gebruiken en meestal kost het nog niks ook. Alleen kost het vaak veel tijd. Zo had ik als hovenier een grote klus op een vakantiepark in Zeeland. Normaal zou ik zoiets nooit doen, maar deze klus was bijzonder mooi en van een bestaande goede relatie. Dus had ik het aangenomen en door meerdere zzp'ers in te schakelen was het te doen op de zaterdagen. Er kwamen veel oude gaaspanelen uit de tuin. Deze waren helemaal volgegroeid met klimop. Dit heb ik allemaal mee naar huis genomen en de deelnemers hebben dat helemaal schoon geknipt met de snoeischaar. Zo hebben we mooi gaas voor een hek of om een hooiruif van te maken. We hebben de oude straatstenen bij een collega zorgboer gebracht, zodat deze ook weer goed van pas komen. We hebben nog meer timmerhout en tuinmeubels meegenomen wat nog best redelijk goed was. De nieuwe tuinschermen heb ik speciaal op maat laten maken. Met de deelnemers hebben we buiten alle schermen 2 keer geverfd met een kwast en roller. Bij de bouwmarkt had ik ook nog glas laten zetten in de kozijnen van de tuinschermen. Om dit in zijn geheel te vervoeren kon ik mooi de opgeknapte veekar gebruiken. Op deze manier kon het rechtopstaand vervoerd worden. Op deze manier had ik ter plekke minder werk en konden we thuis goed voorbereidend werk doen. Een win-win-situatie dus!

Iets wat daar het tegenovergestelde van was, was de narigheid die blauwtong met zich meebracht. Gek genoeg hebben we bij de schapen en geiten geen last gehad, maar bij de koeien des te meer. Het was echt pijnlijk voor die beesten, het vervellen van de spenen, blaren op de neus, stram lopen en dan nog van alles wat je aan de binnenkant niet kan zien. Pijn bestrijding is het enige wat er aan te doen is. De kalfjes werden ook eerder en klein geboren, het heeft behoorlijk wat liters melk gekost. Er waren maanden bij dat we 16% minder melk hadden dan verwacht bij de melkcontrole. Een geluk bij een ongeluk is dat het bijna in heel Nederland zo was en door het lagere aanbod van melk is de prijs wat minder gezakt dan als er veel melk wordt geproduceerd. Toch was de prijs in een jaar tijd met een derde gedaald. Eerlijk gezegd was hij ook hoog en gemiddeld komt het dan nog wel positief uit. We hadden ook in geen 5 jaar een dode koe gehad. Wat meer geluk dan wijsheid is. Helaas hadden we er dit jaar vier. De ene ging niet meer staan na het kalven met een keizersnee, een lag er plotseling dood op het land zonder ziek te zijn geweest. Een hoog drachtige koe was verdronken in de sloot. Zaterdagmiddag waren we er nog geweest en maandag was de koe verdronken, dus dat is waarschijnlijk zelfdoding geweest. In de zomer kan een koe het best een aantal dagen vol houden. De laatste was zo ziek, deze had een colibacterie in zijn melk wat een bloedvergiftiging is geworden. We hebben er met de dierenarts alles aangedaan en de coli was weg, maar helaas ging de koe niet meer staan en is deze geëuthanaseerd. Het heeft er niet alles mee te maken, maar we hebben een oude koppel koeien. Dat is heel duurzaam, maar het is ook niet de bedoeling dat de stal een verpleegafdeling wordt. We hebben al jaren 43 koeien en steeds maar 5 of 6 fokkalfjes. De rest zijn stieren of is een tweeling waarvan de ene een stier is en de andere een vaaskalf. Deze is dan bijna altijd onvruchtbaar. De koeien waarvan we al weten dat we er geen kalfjes van aanhouden worden geïnsemineerd met een vleesras. We hebben daarom heel veel koeien met een fokstier laten insemineren en we hebben er dit jaar 12 kunnen aanhouden. Over twee jaar kunnen we hopelijk de koppel verjongen. De verzorging van de kalfjes is ook een tijdrovende klus. De deelnemers voeren 3 maal daags of vaker als het warm is en ook moeten de hokken uitgemest worden of de kalfjes verplaatst worden naar een ander hok.

Onze eenden hebben ook weer kuikens gekregen. Omdat ze wit van kleur zijn, worden ze nog wel eens opgegeten als ze los lopen. Daarom doen we ze vaak in een ren op het gras. Omdat we er genoeg hebben en ze als kuiken goed te verkopen zijn hebben we ze al met 2 weken verkocht. De geiten hebben ook allemaal weer gejongd. Voorheen hadden we een wachtlijst maar dit jaar moest ik goed mijn best doen om ze te verkopen aan collega zorgboeren en mensen in de omgeving. We hebben de geiten vaak overdag aan de ketting staan langs de weg om de berm te grazen, want deze worden maar weinig gemaaid. Aan het einde van de dag halen we ze weer naar binnen, zodat de jongen weer kunnen drinken bij hun moeder. Sinds de aankondiging van het asielzoekerscentrum in het voormalige klooster komt er vaak politie langs over de dijk. Er gebeurde gelukkig niks maar een motoragent kwam wel aan ons vragen of de geiten wel konden drinken en of ze konden schuilen voor eventuele regen. Ik heb hem toen het hok met jongen laten zien en alles uitgelegd. Hij vroeg of hij er foto's van mocht maken, dan kon hij dat doorsturen naar zijn collega's die belast zijn als dierenpolitie. Hij vond het er allemaal erg leuk uitzien en we hebben gelijk een rondleiding gegeven. Hij wist nog niet dat we een zorgboerderij zijn. Een aantal weken later kwam hij weer achterom om te kijken wat we aan het verbranden waren. De rietdekker had geconstateerd dat er een schimmel in het riet zit waarvan het dak snel gaat rotten. Vroeger kwam dit

nooit voor, maar het was belangrijk om de slechte stukken te verwijderen en geen riet in te kloppen. We waren dus gewoon een aantal kruiwagens riet aan het verbranden op een plek waar de koeien van de betonnenplaten het land in gaan, want daar groeit toch geen gras. Volgen mij mag dat gewoon. In natuurgebieden doen ze dat ook. Hij zag er ook geen kwaad in. Naar de letter van de wet weet ik het niet zeker, maar het liep gelukkig goed af :)

Verder werden we ook van allerlei kanten weer benaderd om ruimte beschikbaar te stellen om iets te organiseren. Zo is er al jaren, als het weer het toelaat, een openlucht kerkdienst bij ons in het weiland, van de Oostpoort uit Gouda. Er komen zo'n 400 mensen op een zondag. Hiervoor wordt een vergunning aangevraagd bij de gemeente Krimpenerwaard. Als er zoveel mensen komen waarvan de meeste uit de stad, dan probeer je toch een visitekaartje af te geven door alles mooi schoon en netjes te maken. Het is ook altijd in september. Dan lopen de meeste dieren toch buiten en dan droogt het vaak goed. Dus een mooie maand om, als de meeste deelnemers van vakantie terug komen, een grote schoonmaak te houden van de dierverblijven. De meeste mensen moeten we helaas teleurstellen om gebruik te maken van de ruimte. Behalve als we tijdelijk iemand kunnen helpen om iets op te slaan. We slaan spullen op die we opnieuw verpakken voor de groothandel van potten gekleurd zand om metselstenen te herstellen of van roestvaststaal getordeerd draad om gevels te versterken tegen scheuren. Een soort beton ijzer voor in de muur. We hebben dit ook in onze eigen voorgevel laten aanbrengen.

Wat betreft het bestuurswerk en verenigingsleven is er ook weer veel georganiseerd en geleerd dit jaar. Zelf ben ik penningmeester van de vereniging Waardstroom en hebben we maandelijks een vergadering bij ons in de kantine die we hiervoor gratis ter beschikking stellen. We zijn opgericht met het doel om groenestroom op te wekken en het wekken van belangstelling hiervoor in de regio. Dit is veel lobby werk en we hebben een aantal jaren terug een energie coöperatie opgericht en de leden zijn automatisch lid van de vereniging geworden. Op 5 oktober hadden we onze algemene leden vergadering. Daarbij hadden we sprekers uitgenodigd van Ceccar warmte accu om de teveel opgewekte stroom op te kunnen slaan. Er draaien al (proef)opstellingen en er zijn er in aanbouw. Er is patent vanuit de EU voor afgeven. Hele interessante materie. Vanuit de coöperatie Zorg ondersteunend Nederland (ZON) hebben we ook weer veel vergaderd en omdat we rechtstreeks WLZ zorg kunnen inkopen, zijn er ook bij ons extra controles geweest. Het WMO contract wat we op onze eigen zorgboerderij hadden met het Netwerk Sociaal Domein Midden Nederland, waar veel gemeenten uit de regio onder vallen, hebben we opgezegd. Zij laten geen nieuwe zorgaanbieders meer toe, zoals zorgboerderijen. Hierdoor konden er geen nieuwe collega's beginnen die wel graag wilden. Nu hebben zij zich ook bij ZON aangesloten en hebben we met 3 zorgboeren het contract bij de NSDMH opgezegd, zodat ZON een contract heeft gekregen en de zorg voor onze deelnemers gewoon doorloopt. Voor ons scheidt dit jaarverantwoording en veel mailverkeer. Dit loopt nu allemaal via de coöperatie ZON. Voor de vereniging van zorgboeren Zuid Holland zit ik in de PR-werkgroep. Deze hebben we van naam veranderd in 'werkgroep communicatie'. Hiervoor hebben we ook veel gedaan, zoals een nieuw logo laten ontwerpen en een inspirerende avond georganiseerd met als titel 'van boer als solist naar leidinggevende'. De verdere scholing en veranderingen bij de deelnemers komen verder in het verslag aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met z'n allen hebben we een mooi jaar beleefd op de zorgboerderij. Er zijn altijd kansen en bedreigingen. We zijn dan ook nog echt boer, al is het met een niet zo'n hoge productieve veestapel. Dit hoeft ook niet, want je kan niet overal in uitblinken. Ik durf wel te stellen, dat als je een hele goede koeien boer bent, waarschijnlijk meer met je gedachten daar bent als bij de mensen die je om je heen hebt. Wij hebben daarentegen meer aandacht voor de mensen die bij ons komen voor dagbesteding. We laten iedereen in zijn waarde en ze mogen gewoon zichzelf zijn. De deelnemers hebben weer een hoop mooie klussen gehad en mooie herinneringen gemaakt. Ook zij zien de veranderingen en spanningen in de omgeving, zoals bij de boerenprotesten en bij de komst van de alleen staande minderjarige asielzoekers in het klooster. Zelf zijn wij er als burens een aantal keer geweest op uitnodiging. Het COA weet heel goed hoe ze alles aan moeten pakken. Onze deelnemers komen onze nieuwe burens onderweg dagelijks tegen en dit heeft geen problemen opgeleverd. Ook komen we ze tegen als we een paar keer per dag de geiten langs de dijk verzetten, dan maken we een praatje als dat gaat en anders groeten we over en weer. Integreren gaat toch het makkelijkst als je het gevoel hebt dat je welkom bent. De nieuwe burens krijgen fietsles en een buurman van ons onderhoudt de fietsen. Wij hebben onderdelen op zolder en daar komt hij nog al eens wat van halen. Ook hebben we vouwfietsen gegeven voor de vrouwen die niet met hun voeten bij de grond konden komen. Sommige deelnemers vonden dit geen goed idee en daar hebben we ook gewoon gesprekken over gehad. We willen alles bespreek maken en houden. We delen lief en leed met elkaar. Er was helaas ook leed het afgelopen jaar. Een van onze deelnemers kwam met zijn scooter naar zijn werk en een buurman zag hem niet rijden toen hij achterom ging bij zijn huis. Hij raakte de scooter, waarop onze deelnemer de macht over het stuur verloor en de dijk afgleed en met scooter en al in het water terecht kwam. We zijn er toen bij geroepen en in overleg hebben we de politie en ambulance laten komen. Zij hebben hem meegenomen. Hij bleek een breuk in zijn bovenbeen te hebben en moest geopereerd worden. Met de shovel konden we de scooter zelf bergen. Dit gebeurde onder toezicht van de

politie. De scooter was total los. Na deze gebeurtenis hebben we veel contact gehouden, middels een belletje of een bezoekje. Ongelukken blijven gebeuren. We hebben er alles aan gedaan wat we konden, zoals zijn kleding wassen en met zijn begeleider voor de verzekering het een en ander afgestemd.

Helaas, maar ook zoals verwacht, gaat de man met dementie achteruit. We schrijven elke dag in een schrift wat we gedaan en beleefd hebben. De zorgboerin maakt ook foto's van ons en plakt deze erbij. Niet waar deelnemers op staan die het niet willen. Dit schrift gaat dagelijks mee naar huis en zorgt ervoor dat de ouders op de hoogte zijn van wat er gedaan is op de boerderij. Voor nu is het een handig middel om een gesprek te voeren over de dag als hij thuis komt, voor later zijn het wellicht waardevolle herinneringen. Hij wordt opgehaald en gebracht door vrijwilligers, welke vaak nog even koffie meedrinken. Ze hebben ook vaak een connectie met andere deelnemers, omdat ze bijvoorbeeld les hebben gegeven op school vroeger. Het is goed dat ze weten dat de wereld toch vaak klein is en daarom is het ook belangrijk om met iedereen op goede voet te leven. De mensen ervaren allemaal een ontspannen sfeer en staan verbaasd hoe we met elkaar om gaan en naar elkaar omzien.

Dit jaar hebben we ook controle gehad van Zorg Ondersteunend Nederland (Zon), een cooperatie waar we lid van zijn en die voor ons steeds meer declareert bij de gemeente of zorgverzekeraars. Zij moeten ook aan veel eisen voldoen, net als wij. Gelukkig omvat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien', zo ongeveer alles. De vragen die we kregen konden we zo beantwoorden met alles van onze werkbeschrijving. De verklaringen omtrent gedrag waren nog geldig. We hebben wel een extra risico-inventarisatie per deelnemer gemaakt. Dat was voor ons nieuw. Ook mogen we geen initialen van namen meer gebruiken in onze rapportages. Ik vind dit overigens echt onzin. Wie leest dit nu? En wij zijn maar klein, maar als je met meerdere collega's werkt, dan kan het toch erg handig zijn als je weet wat er tussen wie heeft afgespeeld en wat extra aandacht vraagt. Maar we gaan gewoon weer mee met de stroom. Verder is het zorgaanbod niet veranderd. We hebben goede relaties met onze hoofdaanemers. We zijn al vanaf 2004 zorgboer en het lukt nog steeds om het niveau elk jaar een beetje hoger te krijgen. We hebben deelnemers die hier al lang zijn, we hebben weinig verloop. Maar er komen ook steeds weer nieuwe. Dat is ook goed voor het groepsproces. Iedereen brengt zo zijn eigen verhalen, eigenschappen en talenten mee. We willen onze mensen inspiratie geven en hoop, ontwikkelingen stimuleren en de betrokken partijen van de deelnemers erbij betrekken. Dit laatste is helemaal op gang gekomen. Alle hoofdaanemers hebben weer iemand langs gestuurd om bij te praten en de situatie op de werkvloer te bekijken. De evaluaties en de begeleidingsplannen hebben we kunnen bijstellen, net als de inspraakmomenten met externe betrokkenen. De betrokkenheid is goed met het netwerk om de deelnemers heen. Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren en met de Vereniging van zorgboeren zijn de contacten soms digitaal, maar gelukkig weer vaak fysiek geweest. We hebben overlegd over de zorgissues en over organisatorische zaken, zoals de nieuwe wetgeving omtrent de WTZA; de wet toezichthouders zorgaanbieders, financiering van de zorg en het vergrootglas wat hier vaak bovenop ligt door bepaalde media. We worden er wel eens moe van, we kunnen best veel organiseren voor relatief weinig geld. Er zijn best heel wat controles geweest bij collega zorgboeren in de omgeving. Dat wordt gelukkig gecommuniceerd, zodat we ons goed kunnen voorbereiden. Dit jaar zijn ze onze deur voorbij gereden. We werken er aan om de juiste papieren goed bij te houden. En de nieuwsbrieven en mails goed te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2023 was wel een jaar waar we weer vol aan de bak konden met de aan ons toevertrouwde groep deelnemers. De groep is stabiel gebleven. Zelf hebben we er een dochter bij gekregen, dus hebben we in de maanden rond de geboorte even geen extra (grote) projecten aangepakt. Zodat de begeleiding van de deelnemers wat makkelijker te managen was. Onze deelnemer met dementie is toch een soort één geworden met onze andere deelnemers. Hij functioneert best goed naar omstandigheden, maar hier zie je helaas wel dat het werk voor hem moeilijker gaat. Dit wordt hem niet kwalijk genomen door de rest en ze willen hem helpen. We willen altijd zo veel mogelijk werken aan de essentiële dingen van het leven. Dit komt ook goed naar voren bij de kracht van de zorglandbouw. Het geeft ons veel voldoening en energie. Dit proberen we ook voor te leven aan onze deelnemers. Er zijn natuurlijk situaties, zoals het eerder genoemde verkeersongeluk, waarbij dit niet meevalt door allerlei privéomstandigheden voor onze deelnemers. Dit bespreken we ook en daarom worden er vanuit de woning of andere dagbestedingsplaatsen bepaalde trainingen gegeven om sterker in het leven te kunnen staan. Dit is nu afgerond en heeft zeker een positief effect op het welzijn van de deelnemers. Wij willen vooral vanuit ons hart werken. Als ik de deelnemers 's morgens binnen zie komen, dan weet ik meestal al hoe de stemming is. Op gezette tijden gaan we met elkaar om tafel om nieuwe doelen te stellen. Bij de overleggen met de woning en (indien van toepassing) andere dagbestedingsplaatsen, ben ik ook jaarlijks aanwezig.

Het werken met dit kwaliteitssysteem bevalt ons goed. Het is vooral belangrijk dat we aan de wet en regelgeving voldoen. Ook voor de controle van Zorg Ondersteunend Nederland is dit voldoende. Wat betreft de staat van de natuur, dat lijkt soms meer op een moeras van overdrijvingen en angstzagerij, dan op de realiteit. Intussen blijft het eenzijdige dramwerk van natuur- en milieuclubs doorgaan en dit wordt

kritiekloos gevolgd door de media. Er is nog geen kilo stikstof gereduceerd in de rundveehouderij. Ik denk zelfs dat het erger is geworden. Veel boeren houden meer vee, omdat ze bang zijn dat ze moeten inleveren of dat ze anders hun latente ruimte kwijtraken. Dat is de ruimte waar vergunning voor is, maar die nog niet benut is. Dat lijdt allemaal tot vollere stallen. Al met al is er veel chagrijn om de gang van zaken in de sector. Er is ook zoveel wantrouwen, omdat er geen landbouwakkoord gekomen is. Wij hebben zo veel land en weinig dieren, dat wij veel zorgen niet hebben. We gaan dan ook door om ons eigen weg te gaan en positief naar de toekomst te kijken waar we veel vertrouwen in hebben. De vergaderingen, de bijscholing intervisies e.d. leiden ertoe dat we steeds professioneler werken en zo ook gezien worden. Onze deelnemers en hun betrokkenen weten inmiddels hoe we werken en vinden het belangrijk dat hun zoon of dochter het zo goed naar de zin heeft. Met de werkgroep 'communicatie' van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland hebben we onze doelen bereikt! Er was ontspanning met de solextocht langs de collega zorgboeren en er zijn inspirerende avonden gehouden met een spreker over leidinggeven en communicatie. Voor volgend jaar willen we meer gaan doen met de blik van buiten. Ook willen we met oude Volkswagen busjes vol zorgboeren gaan touren langs collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2023 gestart met 16 deelnemers en we zijn geëindigd met 16 deelnemers. Er heeft één deelnemer afscheid genomen, omdat de taxi te duur werd en omdat hij op zijn andere werkplek een dag extra mocht komen. Eén nieuwe deelnemer stroomde door vanuit zijn stage. Het was de bedoeling dat hij door zou stromen naar een andere opleiding of werk maar dit gaat even niet door. Een andere deelnemer, die hier al jaren is, heeft ons even verlaten voor een opleiding in de zorg. Eerst een jaar van voorbereiding op niveau 2 onderwijs. Omdat de stage afgelopen is en veel toetsen gehaald zijn, is ze van 8 dagdelen in de week terug gekomen naar 3 dagdelen in de week. Normaal gesproken nemen we geen deelnemers terug als ze weg gegaan zijn. Zij vinden vaak niet meer terug wat ze achter hebben gelaten. Zelf hebben ze dan ook nog eens nare ervaringen gehad en komen ze beschadigd terug. Maar om een opleiding, iets wat wij alleen maar kunnen stimuleren, hebben we deze deelnemers weer welkom geheten. Ook omdat deze deelnemer flexibel genoeg is om met veranderingen om te gaan. Het is heel mooi om te zien dat de deelnemers elkaar helpen en aanspreken. Dit leidt ook wel eens te heftige discussies. Zo was er een paar keer een stagiair van de praktijkschool die met zijn mond alles kon, maar wegliep als er gewerkt moest worden. Toen een collega daar wat van zei, was de stagiair zo beledigd, dat hij is weggegaan en niet meer is teruggekomen. Met zijn stage docent heb ik nog telefonische contact gehad en gevraagd om het uit te praten met elkaar. Het hoort ook bij het leerproces als je een keer aangesproken wordt door een collega. Het is de toon die de muziek maakt en deze zal wel niet zo mooi geweest zijn. Hij wilde namelijk echt niet meer komen. Wat betreft onze deelnemer met dementie: we blijven kijken wat mogelijk is in plaats van wat niet meer mogelijk is. Sfeer en aandacht zijn erg belangrijk. Hij geniet dan ook het meeste van onze kleinste kinderen en gaat soms ook mee om bijvoorbeeld boodschappen te doen.

Het grootste deel van onze deelnemers heeft een verstandelijke beperking. Eén deelnemer heeft meer een psychische beperking. Ook is er een deelnemer dementerend en slechtiend. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers. Alle deelnemers vallen onder de wet langdurige zorg (WLZ) of de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Wij bieden enkel begeleiding in de vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Dit gaat vaak via een onderaanneming met de zorginstelling waar onze deelnemers wonen. Deze samenwerking bevalt erg goed, want de instellingen bieden een groot deel van de zorg die wij niet bieden. Dit geldt overigens wederzijds. Wij bieden weer zorg die niet geboden wordt in de zorginstelling en wij hebben er een mooie omgeving voor. Soms is het wel onderhandelen over het percentage wat ze nemen van de dagbestedingsstarieven. Gelukkig komen we hier samen altijd uit. Het belang van de deelnemers staat hierbij altijd voorop! Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er deelnemers van de WMO en de WLZ die via het contact van Zorg Ondersteunend Nederland komen. Zo bereiden we ons ook voor dat we met elkaar volume hebben en samen alles aan kunnen bieden en daarom een gewenste contractpartner zijn van de gemeente of zorgverzekeraar. Zelf willen we gewoon blijven doen waar we goed in zijn en korte lijnen houden.

Na de zomervakantie hebben we er een vrouwelijk stagiaire bijgekregen via het praktijkonderwijs. Zij voelt zich goed thuis en doet het heel erg goed. Voor de dynamiek in de groep is het ook goed als er meerdere vrouwelijke collega's zijn. Dan lijken de mannen zich wat netter te gedragen. Het is van het grootste belang dat iedereen zich veilig voelt. We werken niet met medewerkers of vrijwilligers en zitten zo zelf overal kort op. We vinden het fijn om zorgboer en zorgboerin te zijn en geen werkgever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemer die vertrokken is had een laag niveau en zijn moeder hoorde wat de taxi ging kosten en had toen zelf wat anders geregeld. Van de een op de andere dag was hij weg. We werden wel bedankt voor de goede zorgen de afgelopen 8 jaar. Eerst kwam hij 2 dagen per week, later 1, zodat hij langer weekend had. Het is goed zo, al voelde ik me wel een beetje beledigd. Ik had voor het vervoer al een ander gevonden en geregeld.

We onderhouden zo ver mogelijk het contact met deelnemers die bij ons gewerkt hebben. Soms gaan we met de groep nog even naar iemands verjaardag. Dit overleggen we dan wel met de woning. Met het vertrek bij de zorgboerderij, valt vaak een groot deel van hun sociale contacten weg. Vooral als ze oud worden. Anderen helpen we soms als er nood is. Bijvoorbeeld als er iets kapot is gegaan of als er wat vervoerd moet worden. We houden contact, want uit het oog is niet uit het hart.

Wij genieten enorm van onze groep deelnemers. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 18 tot 72 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien. Het is belangrijk te sturen op dat we het met elkaar doen en iedereen zijn eigen talenten heeft en die mag inzetten en ontwikkelen. Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen een natuurlijk verloop opvangen. Diversiteit tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep. We hebben ook een jong gezin. Daarom zijn we ook blij met de huidige groep. We hebben hier in het verleden ook veel zwaardere zorgvragers gehad maar dat zal nu niet meer passen bij de groepsgroter en onze kinderen willen we ook in bescherming nemen. Daarom nemen we bijvoorbeeld geen deelnemers aan vanuit de psychiatrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2023 waren de EHBO herhalingslessen volgen, de BHV herhalingslessen volgen, de intervisie avonden bij wonen van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en van de Stichting West Utrechtse Zorgboeren. Dit laatste gaat nu bijna geruisloos over naar de cooperatie Zorg Ondersteunend Nederland. Ook de zorgboerin heeft weer bijscholing gehad om haar BIG registratie te kunnen behouden. Met de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland woonden we een (bij)scholing bij over leiding geven. De spreker hiervoor heb ik persoonlijk uitgenodigd. Samen met de werkgroep 'communicatie' en deze spreken heb ik de avond in elkaar gezet. Het aanbod bestond oa. uit het inzichtelijk krijgen van je eigen kwaliteiten, talenten en valkuilen. Welke kennis en vaardigheden zijn hiervoor nodig? De gespreksleider zei het zo mooi; 'jullie hebben met je cliënten te maken, maar je cliënten hebben allereerst met jou te maken'. Ook kwamen er veel leuke grafieken en tabellen langs. Zo blijkt dat 8% van een gesprek wordt verstaan door een verbaal woord, 37% door de toon en 55% door lichaamshouding. De leiderschapstijlen en de communicatie anno 2023 gaan vooral veel via de smartphone. Er kwamen ook veel gesprekstechnieken voorbij.

Drie keer vond er een intervisie-avond plaats over thema's die spelen bij de begeleiding van volwassenen. Dit vind ik altijd erg interessant. De ene collega heeft bijvoorbeeld een casus en met elkaar gaan we via een schema het probleem inventariseren en dan een oplossing bedenken. Er worden allerlei tips gegeven en het is goed om hier meerdere visies op te horen. Het is ook goed om ons als zorgboeren onder elkaar, kwetsbaar op te stellen en ook oog te hebben voor elkaar. Bij de ledenvergaderingen stemmen we tegenwoordig nog al eens met de voeten. Hier hou ik zelf wel van. De voorzitter gaat staan met alle aanwezigen aan haar rechterhand. Meestal gebeurt dit buiten. De voorzitter gooit dan een stelling op en als je het er mee eens bent loop je over naar de andere kant van haar. Zo weet je zonder wat te zeggen hoe de stemming is en wat in de nabije toekomst aandacht vraagt om verder aan te werken. Verder zijn we nog een paar keer bij een bespreking/lezing geweest bij een zorginstelling over dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan, de zorgboer, weer naar de herhaling van de EHBO lessen. Stefan en zijn vader gaan weer naar de BHV herhaling. Rianne, de zorgboerin, gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden. Daarnaast gaat Stefan naar de intervisie-avonden van de zorgboeren vereniging. Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar themabijeenkomsten over autisme, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of via de Zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolgcursus psychiatrie komt, wil ik (Stefan) hier ook weer graag bij aansluiten. Ook wil ik nog meer verdieping in zorgplannen schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben twee BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd. De BHV herhaling was in februari en de EHBO was in november. De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd om haar BIG-registratie geldig te kunnen houden. Ze werkt ook nog avonden en in het weekend in het ziekenhuis om erin te blijven en zo hebben we ook samen nog eens wat anders te bespreken. Met haar collega's kan ze ook goed sparren over de uitdagingen van deze tijd.

Tijdens de intervisie-avonden van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we in groepen uit elkaar gegaan via 'teams' en hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld hoe we om kunnen gaan met het telefoongebruik, hoe om te gaan als deelnemers niet op komen dagen, hoe je goede feedback kan geven en hoe je dagrapportages schrijft zonder namen te noemen. Met de Stichting West Utrechtse zorgboeren hebben we een WLZ erkenning gekregen. Om helder te maken hoe we met elkaar verbonden zijn, is de coöperatie van ZON (Zorg Ondersteunend Nederland) opgericht. De laatste contracten lopen af en dan kan de stichting opgeheven worden. Het maakt het naar gemeentes toe en administratief makkelijker. Dit vraagt een steeds professionelere aanpak, verslaglegging en controle op elkaar. Om alles met elkaar te kunnen delen, moet er sprake zijn van een goede vertrouwensrelatie. Zo kan je veel van elkaar leren. Om niet té kwetsbaar te zijn, is er een nieuwe medewerker bij gekomen en een goede raad van toezicht. Het is wel van belang dat we met elkaar groeien om alles goed betaalbaar te houden. Ook kunnen nu meerdere mensen goed declareren. Dit is van groot belang voor als er iemand ziek wordt of met vakantie gaat. Het is jammer dat de vorige voorzitter, die het jaar daarvoor is overleden, dit niet meer meemaakt. Hij zal trots op ons zijn!

De avond over leiderschap was heel leuk en leerzaam en wederom druk bezocht. Altijd leuk als er veel animo is wanneer je iets organiseert. Zelfkennis is het begin van alle wijsheid en van goede leiderschap. Woorden hebben kracht! Wij spreken als zijnde begeleiding, woorden van troost, bemoediging, aanmoediging, stimulans, positiviteit, genegenheid en liefde. We hebben een (zorg)boerderij te runnen met elkaar en we maken daar een gezamenlijk belang van. Het is zo dat iedereen zich veilig moet voelen en elkaar moet vertrouwen. Dit alles vraagt stuurmanskunst en om dit nog beter te doen zijn zulke avonden heel goed. Er blijven altijd weer nieuwe, in mijn geval vaak tegeltjes, wijsheden plakken. Bij kritiek zeg je wat je vindt zonder een oplossing aan te bieden. Bij feedback benoem je het gedrag van de ander dat helpt hem leren verder te komen. Dit zijn hele handige dingen om bij evaluatie gesprekken te gebruiken en zo betere zorgplannen te schrijven. Ook bij gedrag; 'wat zie je', en 'wat is daar het gevolg van, wat voor gevoel geeft het?' Daarna afstemmen wat gewenst is. Zo komen we steeds weer vooruit. Volgend jaar vervolgen we wat hierboven beschreven staat. Veel komt jaarlijks terug. We willen gewoon overal net nog wat beter in worden. En houden alle interessante lezingen en avonden in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 17 unieke deelnemers geweest in 2023. Eèn is er gedurende het jaar eerst weg gegaan voor een opleiding en later voor minder dagdelen terug gekomen. Bij de één loopt het soepel om goed op tijd te evalueren. Bij de ander is soms de afspraak verzet of afgezegd, vanwege allerlei gezondheidsredenen. Wij evalueren meestal niet in het voorjaar, omdat dit een drukke tijd is. De meeste deelnemers zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer, nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar één evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Met de WLZ deelnemers is dit twee keer per jaar. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij één deelnemer vanuit de WLZ met PGB. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het eind van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag naar de boerderij. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als er iemand niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn, is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging. De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Wat wel jammer is, is dat er een paar deelnemers met hun rijbewijs bezig waren, maar dit valt toch behoorlijk tegen. Vooral het theorie gedeelte. Dit doen ze voornamelijk thuis. Er is nu nog maar één deelnemer mee bezig. Helaas zijn er hier en daar wat lichamelijke problemen. Deze zijn niet het gevolg van werk of dagbesteding, maar hebben er wel een grote invloed op. Zo heb je een plan gemaakt en zo kan die spreekwoordelijk in de prullenbak. Er zijn zeker zorgen over hoe dit zich verder gaat ontwikkelen. Ook zijn er situaties in de familiesfeer die ook veel impact hebben op het welzijn van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een kleine groep deelnemers en zijn zelf altijd aanwezig. We kennen ze door en door. Omdat ze zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. De zorgen die ze hebben worden altijd, al dan niet onder vier ogen, gedeeld met ons. Wij willen ze altijd ondersteunen en bemoedigen. Er zijn nu eenmaal verdrietige dingen in het leven en daar is ook ruimte voor. Soms is het klein leed en van

voorbijgaande aard. Andere situaties zijn echt ernstig. Dan is er ook intensief contact met betrokken familie en begeleiders. Dit heeft ook wel invloed op de groep. Gelukkig is de sfeer goed en kunnen we met humor ook nog lachen om grappen of opmerkingen van elkaar. Dit maakt het vaak wat luchtiger.

Voor nieuwe deelnemers gaat het in het begin vaak over elkaar leren kennen, weten waar welk voer voor is en wat voor werk er het beste bij iemand past. Dit vinden wij een laagdrempelig begin, zodat de nieuwe deelnemers ontspannen kunnen inkomen. Andere leerdoelen zijn vaak gericht op beroepsvaardigheden, zoals hagen recht knippen, op de juiste manier omgaan met gereedschap, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en melkpoeder klaar maken op de juiste temperatuur. Ook het omgaan met persoonlijke omstandigheden is best actueel. Het is goed dit met de andere (woon)begeleiders te bespreken om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Wij kijken toch met een nuchtere boerenbril en hebben veel steun aan ons geloof. Dit benoemen we niet zo, maar deelnemers, ouders en begeleiders vinden het heerlijk om eens een andere positieve inslag te horen. Dit krijgen we regelmatig terug als feedback. We proberen altijd iedereen op zijn eigen wijze tot bloei te laten komen. Het is onze missie om hiermee door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we vier inspraakmomenten gehouden in de kantine, en wel op 6 maart, 13 juni, 14 september en 1 december. Zo is het verdeeld over al onze werkdagen van de week. Er zijn ook deelnemers die maar op 1 dag komen en zo krijgt iedereen de kans om zijn bijdrage te leveren.

Op maandag 6 maart hebben we een inspraakmoment gehouden. Hierin heb ik het jaarverslag van 2022 besproken en de planning voor dit jaar bekend gemaakt. Hieruit kwam naar voren dat de deelnemers graag wat meer hekken willen maken. Dit vinden ze mooi werk. Ook hebben we besproken wat we allemaal gaan schilderen dit jaar en de deelnemers wilden graag weer een lammetje groot brengen met de fles. We bespraken een oplossing voor het voeren van melk aan de kalfjes. We hebben namelijk een aantal poezen rond lopen die de melk ook erg lekker vinden en dan soms op de rand van de emmer gaan staan en de melk omgooien. en anders stelen ze de melk wel. Er kwam ook een wens om een nieuw tostiapparaat aan te schaffen, omdat de vorige oud begint te worden en de beschermplaat begint te verliezen.

Op dinsdag 13 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden. Deze keer met ouders en begeleiders erbij. De opkomst was niet zo groot. We hebben besproken hoe het gaat op de boerderij. Dit ging ook over de ontwikkelingen bij Zorg ondersteunend Nederland. Ook hebben we weer eens uitgelegd wat wij doen aan veiligheid en regelgeving en dat we voor iedere deelnemer apart een persoonlijke risico inventarisatie gaan maken. Ook hebben we de kernwaarde van de zorglandbouw besproken.

Op donderdag 14 september hebben we een inspraakmoment gehouden in de kantine met onze deelnemers. We hebben het gehad over de taakverdeling van ons als begeleiders en de ontruimingsoefening geëvalueerd. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften en de huisregels besproken. Het evalueren van de ontruimingsoefening vonden de deelnemers leuk, omdat er een paar in het complot zaten. Zij hadden goed toneel gespeeld.

Op vrijdag 1 december hebben we het laatste inspraakmoment gehouden in de kantine. Hier heb ik ook de taakverdeling van de begeleiding doorbesproken en ook een aantal andere protocollen, zoals de klachtenprocedure en de vertrouwenspersoon. De deelnemers kwamen met het idee om de bramenstruiken op het erf weg te doen. De palen van het klimrek zijn heel slecht en de latten kunnen ze dan mooi gebruiken om een bankje mee op te knappen. Na afloop hebben we iedereen een chocoladeletter gegeven namens Sinterklaas ;)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige deelnemers doen goed mee en andere gaan het liefst gelijk naar buiten om weer verder te werken. Om naar elkaar te luisteren in een andere setting, vind ik leerzaam voor de deelnemers. Ook wij leren ervan. Ze komen toch vaak met verrassend goede ideeën. We zijn over het algemeen praktisch ingesteld en bij zulke overleggen komt dat ook duidelijk naar voren. Ik vind het heel goed dat ze om een nieuw tostiapparaat vragen. Ze denken na over gezond eten en voedselveiligheid. Wel heb ik uitgelegd dat ze niet met een mes de tosti uit het apparaat moeten halen, maar een houten spatel moeten gebruiken. Het idee voor een nieuw tostiapparaat kwam terecht bij een moeder. Zij heeft ons vervolgens een groot en goed nieuw apparaat gegeven, waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt tijdens de pauze. Omdat we zelf (eigenlijk gelukkig) geen lammetjes hadden die flesvoeding nodig hadden, hebben we van de veehandelaar een paar prematuurtjes als lammetje gekregen. Ze waren echt héél klein. Voor de verwarming in de kantine hebben ze de eerste weken doorgebracht en ze hebben het gered! Het waren wel twee rammen, dus zijn ze na de zomervakantie weer weggegaan.

Het probleem met de kalverenmelk hebben we ook opgelost. Zo hebben we een stukje gaas op maat gemaakt en daaronder een balkje vastgemaakt met krammen. Dit past in de speenemmers, zodat de poezen er niet meer bij kunnen met hun kop of poot. Ze probeerden wel wat te hengelen met hun poot in het begin, maar dat is weer voorbij. De emmers lopen taps dus dat werkt goed. Het moest ook in de emmer want op deze manier kunnen we het handvat nog gebruiken. Voor de gewone melkemmers hebben we een plaatje hout gemaakt wat past in de wasbak van het melktanklokaal waar de melk bewaard wordt na het melken. De melk warmen we altijd op in de kantine, voordat we het geven. De bramenstruiken die we verwijderd hebben, heb ik weggegeven aan een collega zorgboerin die met ouderen werkt en veel meer doet met (moes)tuinieren en fruit. Voorheen deden wij dit ook, maar de laatste jaren hebben we geen deelnemers meer die hier erg van genieten. We hebben werk zat en er moest wat gebeuren. Nu is iedereen weer bij en kunnen we volgend jaar de bloemen weer buiten zetten op deze plek.

Verder hebben we de administratieve zaken besproken en geregeld. Ook gelijk een aantal regels doorgesproken, zodat dit ook scherp blijft. Ik ben blij dat er zo goed wordt meegedacht door de deelnemers. Sommige vinden de regels vaak maar gezeur als we die bespreken, andere deelnemers geven aan dat ze op hun andere werk veel meer regels hebben. Ik heb uitgelegd dat de regels bij ons erg vriendelijk omschreven staan en dat het ook voor hun bescherming is. Ook kon ik de critici tegemoet komen, want volgend jaar hoeft het nog maar twee keer per jaar. Waarschijnlijk gaan wij het houden op drie inspraakmomenten, dan duurt het niet zo lang en kunnen ook de andere die er niet zijn hun bijdrage daaraan leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in juni uitgevoerd. Wij delen de vragenlijsten uit aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 2 na, hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 2 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen op staan, welke beantwoord kunnen worden met 'ja' of 'nee'. Eén deelnemer heeft een vragenlijst gekregen waarop hij de vragen kan beantwoorden door middel van het omcirkelen van smileys. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/verzorgers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als voor de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. Er zit wel verschil tussen. Zo wordt er door sommige over de zorgboer gezegd dat hij wat harder mag worden. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend. Sommige ouders gaven aan dat de zorgboerderij erop moet letten dat de zorgvraag van de deelnemers niet te zwaar moet worden. We begrijpen wat ze bedoelen en voor onszelf hebben we ook duidelijke grenzen gesteld. Een keuze voor de één is wel eens een keuze tegen de ander. Soms gaven ze aan dat het werk af en toe zwaar is. Dat klopt ook wel. Hooibouwen is zwaar werk, maar dit doen we maar een paar keer per jaar en daarna eten we ook altijd met elkaar een gerecht van de pizzaboer. De deelnemers worden niet verplicht deel te nemen aan de hooibouw, maar hebben de vrije keuze om mee te doen. Zware werkzaamheden doen we al gauw met de shovel. Maar een koe verlossen van een kalf is ook nog wel eens zwaar werk en zo zijn er af en toe zware klusjes. We gaan zelf voorop bij zulke werkzaamheden, dan kunnen we er in ieder geval op letten dat ze geen lompe kracht gebruiken, maar met hun armen en benen kracht zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We letten er goed op om voor iedereen een veilige werkomgeving te realiseren. Er kan natuurlijk altijd iets gebeuren, meestal is het een klein wondje opgelopen bij het demonteren in de werkplaats. Gelukkig is het maar zelden dat we een pleister moeten plakken. De verbanddoos kunnen we gelukkig jaarlijks verversen op de EHBO vereniging waar de oude verbanden voor oefeningen worden gebruikt. Het ergste wat we meegemaakt hebben was dat een deelnemer een epileptische aanval kreeg. We waren net begonnen met snoeien van struiken toen hij voorover viel. Ik zat ernaast toen het gebeurde en hij zat ook al op zijn knieën, dus de val was gelukkig niet hard en de struiken braken de val ook nog. We waren meerdere aan het werk, dus heb ik snel een andere deelnemer de tas laten halen waar een neusspray inzit om te gebruiken tijdens een insult. Gelukkig was de tas er snel en kwam het slachtoffer al weer bij. Het was geen zware aanval. We hebben hem later op een stoel gezet om van de grond af te zijn. Hij was misselijk en we gaven hem een emmer. Toen het weer ging zijn we naar de kantine gegaan en heeft hij zijn mond kunnen spoelen. Zijn moeder hebben we opgebeld om te vertellen wat er gebeurd was. Ze zei dat hij de laatste aanval bij de supermarkt heeft gehad en dat ze contact op ging nemen met de neuroloog. Met de bus heb ik de deelnemers met zijn fiets thuis gebracht. Naar aanleiding van deze valpartijen hebben we afgesproken dat hij voortaan een fietshelm draagt als hij gaat fietsen. Het kan natuurlijk ook onderweg gebeuren. Ook laat ik hem niet meer alleen werken, maar altijd met mij of iemand samen. Mocht het snel weer misgaan, dan gaat hij er weer dagelijks medicatie voor krijgen, zei de neuroloog. In de hoop dat dan de aanvallen wegblijven. De andere deelnemers waren erg geschrokken en ik heb beloofd weer eens een EHBO les te organiseren met als onderdeel daarvan epilepsie en insulten. Er zijn meer deelnemers die dit in het verleden hebben gehad. Voor de rest hebben we wel goed gehandeld. Het gebeurde op een dinsdag en op woensdag zijn we gesloten. Toen ik woensdagavond de deelnemers opbelde, ging het goed met hem en de volgende dag kwam hij weer werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van deze valpartijen hebben we afgesproken dat de deelnemers met epilepsie voortaan een fietshelm draagt als hij gaat fietsen. Het kan natuurlijk ook onderweg gebeuren. Ook laat ik hem niet meer alleen werken, maar altijd met mij of iemand samen. Mocht het snel weer misgaan dan gaat hij er weer dagelijks medicatie voor slikken, via de neuroloog. Hopelijk blijven de aanvallen dan weg. Collega's waren wel erg geschrokken en ik heb beloofd weer eens een EHBO les te organiseren met als onderdeel daarvan epilepsie en insulten. Er zijn meer deelnemers die dit in het verleden hebben gehad.

Verder hebben zich gelukkig geen meldingen of incidenten voorgedaan. We hebben de veiligheid hoog in het vaandel staan en alle voorzorgsmaatregelen functioneren goed. Soms moeten we wel eens een pleister plakken. Dit komt voornamelijk door het slopen in de werkplaats, wat risico's met zich meebrengt. Er zijn oa. handschoenen en veiligheidsbrillen te gebruiken door iedereen. Over het algemeen zijn we heel tevreden dat het hierbij blijft. Veel loonwerk laten we doen op dagen dat de deelnemers er niet zijn, zoals mest pompen over het weiland. We hebben zelf ook kleine kinderen en daar zijn we uiteraard ook heel zuinig op. Als er iets kapot gaat, bijvoorbeeld een beschermkap van een aftakas of een ander beschermmiddel, dan laten we dit gelijk maken. We kunnen ons niet permitteren dat er ongelukken gebeuren, doordat de spullen niet deugen. Er kan altijd wat gebeuren, maar we willen een veilige werkomgeving hebben!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid.

Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voltooid.

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (21-09 - 30-11)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu nog oude norm gehanteerd, vanaf 2024 volgen 3 inspraakmomenten

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid, meerdere keren door het jaar heen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid.

Wanneer concreet is dat er een eventuele wisseling van eigenaren plaats gaat vinden, neemt u aub contact op met uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: NVT

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer de RI&E en Plan van Aanpak. Volgens uw actielijst is deze opnieuw uitgevoerd in 2023. Staat in uw werkbeschrijving nog op 2021.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

Kennis van preventiemedewerker op peil houden**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024**Bijscholing volgen en oriënteren daarop****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (12-03, 06-06, 18-11)****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025**Site zorgboeren bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Voor het laatste uitgevoerd op 27-2-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Aangevuld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. De acties die jaarlijks terugkeren staan ook voor 2024 weer op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en mijn vader is nog altijd erg betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar hij wordt ouder en het is logisch dat hij steeds meer verantwoordelijkheden los gaat laten. Mijn vader blijft zoveel mogelijk in functie. Hij kan er bijvoorbeeld gerust eens wat vaker op uitgaan, maar de (zorg)boerderij is zijn lust en zijn leven. We willen de melkveehouderijtak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn vader er helemaal mee stopt, willen we ook niet teveel geautomatiseerde systemen hebben. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken, is dit een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en zo vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een schermpje kijken, naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk, lijkt mij een goede balans. We gaan kijken welke nieuwe wetten en kansen er voorbij gaan komen. We hebben best veel mogelijkheden met veel grond rond ons bedrijf. Mogelijk kunnen we dan in de toekomst zonder productierechten te kopen toch nog een beetje doorgroeien. We willen sowieso onze hypotheek verder aflossen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de doelgroep waar we de meeste van hebben, zo kunnen we het makkelijk aansturen. Als onze kinderen groter zijn kunnen we later weer nieuwe uitdagingen aangaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden en niet laten groeien. Een paar deelnemers zit niet lekker in hun vel door lichamelijke ziektes. Dit is ernstig en zal veel aandacht vragen van de begeleiding. Ook als ze thuis komen te zitten willen we zeker goed contact houden. Waar het in onze mogelijkheden ligt willen we ze zo goed mogelijk ondersteunen, ook hun familie en collega's. Verder wil ik graag de voortuin aanleggen. We zijn al wel begonnen, maar door het natte weer is het stil komen te liggen. Onze hooiberg en met name het dak, is weer aan een nieuwe verflaag toe. Dit staat ook op de planning om met een hoogwerker uit te voeren bij mooi weer. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen. Ook wil ik minstens één fosfaatklasse stijgen bij onze koeien. Dit houdt in dat ze meer melk gaan geven. Dat gaat vast lukken met zoveel weiland waar we de eerste snede gras van af kunnen halen. Het afgelopen jaar is dit door de blauwtong niet gelukt. We willen natuurlijk met z'n allen gezond blijven en zo normaal mogelijk ons werk blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De samenleving waarin we leven en werken loopt tegen grenzen aan. We zijn benieuwd welke nieuwe regering er komt en welke gevolgen dat gaat hebben op de landbouw en zorg. In de hele samenleving wordt veel over problemen gepraat, maar ze worden niet opgelost. Wij lossen meestal wel snel onze problemen op. De goede samenwerking met collega zorgboeren en ook onze oud stagiairs die inmiddels allemaal een HBO opleiding hebben gehaald en zelf thuis bij hun ouders in het bedrijf zitten, staan ons altijd bij als dat nodig is. Het is geven en nemen. Zij voeren bijvoorbeeld mest naar ons aan en kopen grasgewas terug. Zo hebben we er allemaal belang bij dat alles zo slim mogelijk ingevuld

wordt. Zij weten precies hoe het zit met de laatste regelgeving rond het mestbeleid en leren mij veel bij op dat gebied. We willen gewoon doorgaan met waar we mee bezig zijn. Het is best mogelijk dat er een aantal kansen voorbijkomen die we niet kunnen laten liggen. Het allerbeste is altijd, dat wat je al doet, nog beter gaat doen.

Om de overige doelstellingen te kunnen realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, mijn vader en andere betrokkenen of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.