

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

V.O.F. Vreeswijk (622)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Cornelishoeve (622)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Vreeswijk

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29046441

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Cornelishoeve

Registratienummer: 622

Provincialeweg Oost 91, 2851 AC Haastrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken terug op het jaar 2024. Het was de eerste helft van het jaar voor een aantal deelnemers heel erg zwaar, door ziekte en overlijden. Met elkaar hebben we naar beste kunnen met liefde en een luisterend oor om de deelnemers en hun naasten heen gestaan. Zoals ieder jaar zijn er hoogte- en dieptepunten. Het mooiste was om te zien hoe deelnemers zijn door gegroeid richting (betaald) werk of opleiding en stages. Er is veel gebeurd, geleerd, gelachen en getreurd. Al met al hebben we het met elkaar goed gedaan, gezien de omstandigheden. Iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van onze deelnemers, onszelf of de boerderij, willen we hierbij dan ook hartelijk bedanken.

Hartelijke groet, Stefan Vreeswijk

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Als we terugkijken op het jaar 2024, kunnen we concluderen dat het niet zo'n best jaar geweest is. Twee deelnemers bleken ernstig ziek. Beide werkten ze 4 dagen in de week, maar al vroeg in het jaar bleek het werken te veel te worden en kwam één van de deelnemers alleen nog dagelijks koffie met ons drinken. Na meerdere onderzoeken bleek dat er eigenlijk geen behandeling meer mogelijk was en al snel kon hij ook geen auto meer rijden. Toen ben ik een aantal keren bij hem thuis op bezoek geweest en ook belden we regelmatig met elkaar. Met zijn familie is hij nog een keer bij ons geweest. Hij kon hen trots laten zien wat hij allemaal gemaakt had in de loop der jaren. Op een gegeven moment was hij verhuisd naar een hospice waar ik hem ook een aantal keer bezocht heb. Hij vond het fijn om afleiding te hebben, maar ik kon zien dat hij echt pijn had. Wat hebben we toch mooie voorzieningen in dit land, dat zelfs als je alleen bent, er in je laatste stukje van het leven hier op aarde zoveel liefdevolle mensen zijn om tijdens alle ellende het leven toch nog zo mooi mogelijk te maken. Na zijn overlijden en begrafenis heb ik veel mensen gesproken die hun dank uitspraken voor de mooie jaren die hij bij ons heeft gehad. We zullen hem niet snel vergeten!

Terwijl hij zo ziek was overleed er ook een jonge moeder van een deelnemer. Ook hier hebben we weer naar beste kunnen steun geboden en zijn bij de crematieplechtigheid geweest.

Onze jonge deelnemer met dementie ging ook heel hard achteruit. Hij werd nog altijd iedere ochtend gebracht met de rolstoel. Ook al was hij thuis of onderweg nukkig, bij ons was hij best vrolijk. Op een gegeven moment kon hij niet meer praten, al maakte hij wel geluid. De deelnemers konden er ook wel om lachen en maakte er wel eens grappen over. Om het voor iedereen dragelijk te houden, is het ook wel goed om af en toe humor te gebruiken. De deelnemer zelf kreeg weinig meer mee van wat er binnen de groep of op de boerderij afspeelde. Het vermoeden was ook dat hij zijn ouders en mij niet meer herkende. Toch leek hij de sfeer binnen de groep wel op te merken en vond hij deze fijn. Op het laatst werd de zorg thuis te zwaar en is hij naar een verpleeghuis gegaan. Daar hebben we hem ook opgezocht. Vooral op het laatst. Dat was voornamelijk fijn voor zijn ouders. De zorgboerin is verpleegkundige en kon zo ook wat lichamelijke zorg verlenen en mee overleggen. Uiteindelijk heeft hij nog geen maand in het verpleeghuis gewoond. Met de deelnemers en vele anderen hebben we hem van zijn thuis vandaan lopend naar het crematorium gebracht. Een paar maanden later was bij ons op de zorgboerderij nog een herdenking. Zo konden familie en bekenden in ongedwongen sfeer zien waar hij de laatste jaren tijdens zijn ziekte met veel plezier zijn tijd heeft doorgebracht. Dit alles heeft natuurlijk veel indruk gemaakt op de deelnemers en ook op ons. Tussendoor was er ook nog best een heftig incident, wat verderop beschreven wordt.

Het voordeel van het boerenleven is dat het altijd doorgaat, het werk blijft en sommige dingen veranderen met de seizoenen mee. Dat weten we en zo kunnen en willen we natuurlijk onze activiteiten aanpassen. Door te werken met je hoofd, hart en handen heb je een gezonde afwisseling om het vol te houden en er plezier en voldoening uit te halen. Onze deelnemers nemen we hierin ook mee. Middels gesprekken weten ze dat wat ze doen er ook echt toe doet. Ze voelen dit ook echt zo. Zeker als we terugkijken op een zware periode, geeft het ze zelf ook een goed gevoel dat ze er aan bijgedragen hebben dat ze voor een ander hebben kunnen zorgen door aandacht te geven en te helpen. Ik zeg altijd je moet later niet zeggen 'ik stond erbij en keek ernaar'. Ik vind dat het je plicht is om je in te zetten naar beste kunnen.

Het weer werkte dit jaar ook niet echt mee. We hebben heel veel regen gehad, Bij het overlijden van onze deelnemers leek het wel of de hemel meehuilde.

Gelukkig zijn er ook veel mooie dingen gebeurd in 2024. Sommige van onze deelnemers gingen in een mooie nieuwe woning wonen en een andere heeft de toezegging op een woning gekregen. Ik ben bij de opening geweest en heb natuurlijk een rondleiding gehad. Echt prachtig! Menigeen mocht willen dat ze zo'n mooi appartement kregen om in te wonen.

Het nieuwe leven is ook altijd iets om blij van te worden. Zo zijn er weer veel kalfjes, lammetjes, konijnen, cavia's, geitjes e.d. geboren. Wat een kleuren, prachtig! Alle dieren die we hier hebben (op een enkeling na) zijn ook bij ons geboren. Zo zie je de tijd toch weer keihard voorbij vliegen, de jonge dieren groeien hard en zijn zo volwassen. Dit vraagt allemaal wel om goede verzorging. Zo is er geen tijd om stil te staan en een dag niks doen, is er op een boerderij per definitie niet bij. Gelukkig zijn er ook veel mooie dingen te doen: belangrijke en minder belangrijke. Van de zomer zijn we voor de eerste keer een week dicht geweest in de zomervakantie. Een gezin met kleine kinderen gaat ook altijd door en dat verdient het ook om een keer een week alle aandacht te krijgen. Het hele jaar door is de zondag er als gezinsdag, maar de vakantieweek was anders, even weg. Het is goed om te reflecteren en te rusten. Ik heb het idee dat het daar vaak mis gaat in de maatschappij en in het boerenleven. Wij zouden echt niet op zondag in het land gaan werken om te oogsten of iets dergelijks. Oude boeren zeiden vroeger altijd al 'als je in zes dagen niet kan hooien, kan je het in zeven dagen ook niet'. Wij hebben voor deze tijd best een ouderwetse bedrijfsvoering, maar we houden van handwerk. Hier kunnen de deelnemers ook goed bij helpen. Het scheelt ook dat ons bedrijf niet zo groot is: vijfenzestig

runderen met de hand voeren is nog wel te doen maar bij negentig heb je toch al machines nodig. We denken soms dat we ver vooruit zijn met onze techniek en kennis, maar voor de gezondheid van de bodem en het product dat we maken is het ook niet gek om soms een beetje terug te schakelen. Helaas zie ik daar weinig van onder de huidige omstandigheden binnen deze maatschappij. Verkleinen leidt vaak tot definitief stoppen en dat willen we niet. De zorgboer is ook een aantal avonden op pad geweest om mee te denken over hoe we met z'n allen uit de stikstofcrisis kunnen komen. We hebben daar concrete voorstellen voor gedaan. Ik ben heel benieuwd wanneer en of dit in de praktijk gebracht gaat worden. Pas als het lukt om de stikstofremissie aantoonbaar te laten dalen en de natuur te herstellen, kunnen we uit deze vastgedraaide juridische molen komen. Eén van onze oplossingen was om alle boeren drie koeien weg te laten doen in januari. Dan gaan er gelijk drieënzeventigduizend koeien weg. Dat is genoeg voor de doelstelling van 2025. Ik denk dat heel veel boeren hier rekening mee houden en daarom zoveel dieren houden. Ze vrezen een krimp van een bepaalde referentiedatum in het verleden. Wij hebben heel veel land ten opzichte van de dieren die we hebben. Zonder derogatie kunnen we nog voor vijftien hectare mest aanvoeren. Daarom en omdat de prijs zo laag was, hebben we geïnvesteerd in fosfaatrechten. Het past in de stal en binnen onze milieuvergunning. De melkprijs is ook goed. Ik ben benieuwd hoe het allemaal gaat ontwikkelen en benijd een hoop collega's niet. De problemen zijn nog niet eerder zo opgestapeld als nu. Ik ben er van overtuigd dat er betere tijden aankomen, maar zolang we alleen blijven hopen staan we met de rug tegen de muur. De agrarische sector heeft een goed verhaal. Laten we 2025 het jaar van de samenwerking en oplossingen maken, er zijn mogelijkheden genoeg!

Het was heel laat voordat de koeien naar buiten konden dit jaar. Bij een aantal collega's was het voer op. Die hebben wij kunnen redden door een hoop ronde balen graskuil te verkopen. Het was een enorme uitdaging om de nieuwe oogst te winnen. Het gras was met weinig zonlicht gegroeid en dan zit er weinig suiker in. De ondergrond was heel nat, wat me echt tegen is gevallen. Een aantal jaren geleden hebben we meegedaan om in ons land een waterinfiltratiesysteem aan te leggen. Dat moet het water bij natte periodes afvoeren en bij droge periodes aanvoeren. We hebben met de deelnemers na de oogst de sporen in het land opgevuld en ingezaaid. Ondanks de nattigheid, hebben we toch een recordaantal van zevenentwintighonderd pakjes hooi van het land afgehaald. Dit hebben we in vier keer van het land gehaald. Deels was dit ook noodgedwongen. Half juli konden we nog niet met zwaar materiaal het land in om het gras op te halen. Het gras was ook zo lang, dat de ondergrond niet meer opdroogde. We hebben halve vrachten geladen om niet te verzakken. Nadat alles weer netjes binnen staat, eten we altijd met elkaar. Voor de deelnemers is dit ook altijd feest. Na afloop wordt iedereen thuis gebracht. Ik had nog geprobeerd om een deel direct vanaf het land te verkopen. Vooral het stuk dat we huren van Staatsbosbeheer, maar niemand zag het zitten. Er stond ook veel te veel schapenzuring in, distels en pitrussen. Het is niet overdreven als ik zeg dat we met de deelnemers meer dan tweehonderd uur bezig geweest zijn om dit er allemaal met de hand en een spa uit te steken. We namen bigbags mee om het in te doen en sleepten die mee naar de boerderij. Bij elkaar hebben we zeker zes kuub weggehaald. Omdat de ondergrond nat was, trokken we het er best wel makkelijk uit. Wij weiden de koeien dag en nacht en dan eten ze best veel weg. Al jaren maaien we ons land maar één keer per jaar. Op deze manier rijden we de grond niet vast en kost het weinig. Voor het land dat iets verder weg van huis ligt, had ik een akkoord gesloten om het op stam te verkopen. Dan hebben wij er geen werk aan. Wel houden we hekwerk bij. Dit is altijd een mooi klusje om met de deelnemers te doen. Vaak heb ik wel hout over uit de tuin van een vlonder ofzo, dat nog prima te gebruiken is voor een hekkenplank. Als er een draaihek kapot is, dan vervangen we die voor een gegalvaniseerd ijzeren landhek. We hebben best wat uitritten langs de openbare weg en willen natuurlijk niet dat daar wat mis gaat. Ook brengen we de pinken en droge koeien lopend naar het land verderop. Dit doen we dan met z'n allen. We gaan lekker aan de wandel en bij elk hek wat open staat of eigenlijk waar geen hek staat, zetten we twee deelnemers neer die de beesten tegen moeten houden. Dit gaat prima, mede omdat we een gesloten bedrijf hebben en de dieren aan ons gewend zijn.

Omdat ik, voordat ik in 2004 de zorgboerderij begon, al een hoveniersbedrijf had, heb ik hier nog wat werk van overgehouden. Dit levert voor de dagbesteding ook een hoop mooie klussen op. Zo hebben we heel wat tuinbankjes opgeknapt. De deelnemers halen dan het oude hout ervan af, schuren het, nemen het af en verven dan het ijzeren onderstel. Dit is best bewerkelijk, want je kan het niet in 1 keer doen. Bij de houthandel halen we planken of latten die we op maat moeten zagen. Vaak ronden we de hoeken af en schuren en lakken het daarna 2 keer af. Daarna schroeven we allen weer in elkaar. Het is maar goed dat alle uren niet betaald hoeven te worden, want dan kan je bijna net zo goed een nieuwe tuinbank kopen. Op deze manier leveren we wel kwaliteit en het is natuurlijk duurzaam. De opbrengsten doen we in een pot en daar kunnen we mooi een dagje van uit gaan. In het voorjaar hadden we nog een paar jubilarissen, maar dat hebben we uitgesteld. We waren het er over eens dat als we iets willen organiseren en er overlijdt omstreeks die tijd iemand, dat een feestje dan ongepast is. Voor het hoogheemraadschap had ik ook altijd werk. Dat kreeg ik, nadat ik een offerte had gemaakt. Dit kon niet meer op deze manier. Het kwam op tendernet te staan en iedereen kon zijn prijs aanbieden. De voorwaarden waren niet mals. Zo moest ik met een elektrische bus komen, een nieuwe trekker aanschaffen, en nog allerlei machines. Ook moest ik stoom en borstel machines aanschaffen om onkruid op de verharding te bestrijden. Een hele investering zou dat zijn. Ook zouden we ons BRL en VCA moeten laten certificeren. Op zich allemaal geen probleem, want iedereen moet dat en dat wordt gewoon doorberekend. Helaas was het dan wel erg lastig om mensen te vinden die hier in mee willen draaien. Ik kon er wel een vinden, maar dit maakt me dan kwetsbaar en daarom heb ik me niet ingeschreven. Al zag ik er ook wel veel voordelen van. Zo zou ik machines thuis kunnen gebruiken en het gras wat ik kon winnen, kon ik thuis aan de koeien opvoeren. Maar voor alleen de boerderij zijn veel machines niet rendabel. Na wat wikken en wegen hebben we besloten ook geen andere trekker aan te schaffen, maar onze Zetor op te knappen. Via via kwam ik in contact met een man die gespecialiseerd is in 'zeldzame' trekkermerken en -onderdelen. Want dat is nog niet makkelijk te vinden. Een vriend van mij is bezig om samen met een deelnemer de trekker weer als nieuw te maken. Alles wat versleten of kapot is wordt vervangen door nieuw. Zelfs de kappen van de verlichting die nog heel zijn worden vervangen, omdat ze vershoten zijn. Als we toch bezig zijn maakt dat laatste ook niet meer uit. De hele trekker wordt ook opgepoetst en wat niet meer mooi rood wordt, wordt overgespoten. Het voordeel van deze trekker is dat de cabine buiten de rand van het spatbord staat, dus er is heel veel ruimte om mee te rijden. Ook zit er weinig elektronica in. Dit kan dan ook niet kapot gaan. De bediening is simpel. Dit is vooral voor mijn vader, die nog dagelijks op de boerderij komt, een pré. Ook voor de deelnemers is het interessant om te zien hoe het opknapt, zoals altijd val je wel van het een in het ander.

Van de zomer heeft er ook een steiger om de hooiberg heen gestaan, want de hooiberg was toe aan een opknappbeurt. Wat een megaklus om de hele hooiberg te schuren en te verven! In 2012 hebben we dit voor het laatst helemaal gedaan en toen ging er 200 liter verf op. Van het voorjaar gaan we weer verder, want dan is het beter weer. Zo lopen er wel meer klussen door elkaar. Zo zijn we bijvoorbeeld ook weer verder gegaan met het aanleggen van de voortuin. Omdat de voortuin langs een dijk ligt, graven we heel voorzichtig alles uit met de spa. Er lopen namelijk heel veel kabels en leidingen naar de meterkast. Toen het in de herfst weer te nat werd, zijn we opgehouden. We doen deze klussen natuurlijk ook extra, naast het gebruikelijke werk. Zo komt er best een hoop oud ijzer binnen van onder andere het asielzoekerscentrum bij ons aan de overkant. We hebben er een aantal fietsen aangeleverd en hebben er ook veel terug gehad voor het oud ijzer. Onze buurman is daar vrijwilliger en die komt ook geregeld bij ons op zolder kijken voor onderdelen. Alles wat goed is bewaren wij namelijk. Zo kunnen we ook fietsen van de deelnemers maken. Als dingen niet meer te repareren of te gebruiken zijn, scheiden we het ijzer van het aluminium en gaat ook alles eraf wat geen metaal is. Ook zijn natuurlijk alle stallen weer schoon gespoten en gewit met kalk met krijt wit. Voor externe bedrijven maken we emmers met gekleurd zand leeg en verpakken dit in kleinere potten. Hiermee kunnen gevelstenen hersteld worden. Ook rollen we getordeerde roestvrijstalen draden op. Deze komen aan in bossen van vijf en die verpakken wij dan weer per stuk. Dit is om scheuren in gevels te herstellen en te bewapenen. Zo houden we afwisselend werk, het geeft geen rommel en het brengt nog wat op.

We hebben dit jaar ook veel aanloop gehad van allerlei mensen die wilde komen kijken of meewerken. Zo is er iemand geweest voor een maatschappelijk stage. Dit was heel gezellig. Ze was erg geliefd bij de deelnemers en heeft met veel van hen samengewerkt. Ze was verbaasd over hoe zelfstandig ze hun taken uitvoeren en had verwacht dat het meer ook verzorgen was, maar wij bieden arbeidsmatige dagbesteding. Ook is er een groep studenten geweest van de hogere agrarische school uit Dronten. Zij kwamen onderzoek doen naar verbrede landbouw. Dat was hun opdracht en zij deden dan onderzoek naar landbouw en zorg. Ze hebben een interview afgenomen en een rondleiding gehad. Gezien de vragen die ze stelden en dat ze allemaal zelf boerin willen worden, maakt het me blij en geeft het goede moed op de toekomst in toch een vergrijsde beroepsgroep. Ook kwam de politie weer op bezoek dit jaar. Een ervaren agent en twee agenten in opleiding. Sommige deelnemers waren nieuwsgierig en kwamen er bij staan. Het was een leuke actie, want ze kwamen vertellen over criminaliteit op het platte land. Zo zijn er bij ons in de buurt al een aantal hennepkwekerijen ontmanteld en worden de controles opgevoerd. Er werden allerlei vragen gesteld over hoe ik omga met verdachte situaties en hoe meld bereid je bent. Na afloop kregen we een pak koek met een etiket erop waarop stond 'slik niet alles voor zoete koek' en een pak koffie met een omslag 'geen zuiver koffie? - meld het!!'

Dit jaar hebben we ook controle gehad van de omgeving dienst Midden-Holland. Dit ging over onze milieuv vergunning. Alles werd nagelopen en werd goed bevonden, op een paar kleine punten na. Zo moesten er lekbakken onder de jerrycans, olie en benzine staan in de kast en er moest een vloestofkerende vloer gemaakt worden bij de dieseltank. Dit is om te voorkomen dat de diesel de grond in loopt wanneer er gemorst wordt. Omdat ik geen zin had om daar een hoop aan te besteden, heb ik gevraagd of de tankinstallatie dan binnen in de loods mag staan. Daar zit een dikke gladde betonnen vloer in. Dit mocht. Mijn voorstel was om de tank te verplaatsen als die leeg was. Dat vond ik veiliger. Na een aantal maanden kregen we hercontrole en daarna een brief met de mededeling dat alles goed was. Van Zorg Ondersteunend Nederland (ZON) hebben we ook diverse vergadering en controles gehad. Deze coöperatie handelt voor ons veel declaraties af. Dit gaat heel goed. Zo hebben we inmiddels nog maar 1 deelnemer via onder aanneming. Alle andere deelnemers die geen persoonsgebonden budget hebben zijn hier ondergebracht. Met elkaar hebben we dan bij heel veel gemeentes een contract en bij de meeste zorgverzekeraars voor de wet langdurige zorg. We worden regelmatig gecontroleerd of de dossiers wel op orde zijn, want we willen absoluut geen slechte naam krijgen als vrij nieuwe coöperatie. Voor de toekomst is dit wel een goede zet denk ik, want door een wout aan eisen zal het moeilijk zijn om overal als kleine aanbieder van dagbesteding een contract te krijgen. We hebben het met de gemeente Oudewater meegemaakt. Van rekeningen die we al uitbetaald hadden gekregen, moesten we achteraf 15% crediteren omdat we een kleine zorgaanbieder zijn. Volslagen belachelijk, maar niks tegen te doen. Nu we met elkaar een coöperatie zijn, zijn we geen kleine zorgaanbieder en mogen we wel normale tarieven rekenen zonder korting. Het is wel van groot belang dat alle dossiers op orde zijn. Afgelopen jaar heeft de coöperatie ZON een extra kwaliteitsmedewerker aangenomen om ook alle leden goed bij te staan bij de ontwikkelingen rondom de zorgdossiers. Voor deelnemers die via de WMO of de WLZ komen via ZON, komt de kwaliteitsmedewerker de dossiers, na toestemming van de deelnemers, nakijken. Ook hebben we van ons keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' een audit gehad. Voor die datum hebben we geprobeerd alles weer bij te werken. Dit stond natuurlijk al gepland, dus zo hebben we nieuwe verklaringen omtrent gedrag aangevraagd en gekregen. Een verbeterpunt is om de begeleidingsplannen naar een hoger niveau te brengen. Het voldoet wel, maar we hebben deelnemers soms al meer dan twintig jaar. Dan is het lastig om steeds iets nieuws op te schrijven. We maken altijd gewoon afspraken over werk en persoonlijke doelen voor het lichamelijk en psychisch welbevinden. Naar aanleiding hiervan gaat de zorgboer zich hier volgend jaar voor bijscholen.

We kregen complimenten dat alles er zo netjes uit ziet. We doen veel verschillende dingen en daarom had ze verwacht dat het er een beetje als malle Pietje uit zou zien, maar het is keurig geordend. Omdat we de eerste helft van het jaar behoorlijk zware zorg geleverd hadden, kregen we de vraag wanneer de zorg voor ons zou stoppen. De situatie was nu eenmaal niet anders en wij wisten van te voren deels waar we aan begonnen. Dat we zoveel keer aan een open graf hebben gestaan ook buiten de zorgboerderij om, zijn omstandigheden waar je het gewoon mee kan doen. Daar heb je geen invloed op. Wat dit jaar ook bij de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland op de agenda stond, was zelf gezond blijven en een goede verhouding vinden/houden tussen werk en privé. Dit hebben we samen met de werkgroep communicatie georganiseerd en viel in goede aarde bij de collega's. Ook zijn we met oude volkswagen busjes vol met collega zorgboeren rond gaan toeren in Zuid-Holland om meerdere zorgboerderijen en zorgkwekerijen te bezoeken voor een rondleiding. Na afloop hebben we met elkaar in een restaurant gegeten. Voor onszelf hebben we ook meerdere mensen met een blik van buiten naar onze zorgboerderij laten kijken. Het mooie was dat er best overlap zat met de tevredenheidsonderzoeken van deelnemers en ouders. Veel mensen begrijpen niet hoe wij de dagen invullen en het werk rondzetten. Iemand schreef 'ik snap er niks van, het gaat allemaal zonder stress en op zijn boeren fluitjes en aan het eind van de dag is er toch weer een hoop gedaan en ziet het er goed uit'. Ook konden we in augustus bij de startzondag van de kerkelijke gemeente

weer ongeveer vijfhonderd mensen ontvangen bij ons in het weiland voor een kerkdienst. Dit begint al aardig een traditie te worden. Nu was er na afloop eten en drinken voor iedereen. Aansluitend waren er ook wandel- en fietspuzzeltochten uitgezet om geld op te halen voor Oekraïne. Zo hadden we de hele dag mensen die startten en terug kwamen van verschillende afstanden. We vinden het mooi om zo ook mensen uit de stad en de omgeving op onze boerderij te ontvangen. Zo krijg je ook leuke gesprekken met mensen die je anders niet zo uitgebreid spreekt. Er waren na afloop een paar dozen ijsjes over en die hebben we met de deelnemers van de zorgboerderij in de weken daarna opgemaakt. Verdere veranderingen en ontwikkelingen van de deelnemers komen verder in het jaarverlag aan de orde.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met z'n allen hebben we een bijzonder jaar beleefd op de zorgboerderij. Door alle gebeurtenissen zijn we een nog hechter team geworden. We hebben ook veel respect en waardering voor elkaar over hoe we met alle deelnemers de gebeurtenissen zo goed mogelijk hebben afgerond. Door anderen te helpen, groei je zelf. En door te groeien kan je nog meer geven. Er zijn altijd kansen en bedreigingen. We zijn dan ook nog echt boer, al is het met een niet zo'n hoge productieve veestapel. Dit is van het jaar weer niet zo goed gelukt. Ondanks vaccinaties en resistenties van blauwtong van vorig jaar, hebben we er toch best wel last van gehad bij de schapen en de koeien. Ik had verwacht dat de symptomen van het virus dit jaar hetzelfde zouden zijn als vorig jaar, maar dat bleek niet zo te zijn. Met name de koeien liepen slecht, terwijl er niets te zien was. Een enkeling hebben we gespoten met antibiotica, omdat we dachten aan een ontsteking, want de melkproductie was bij die koeien juist wel weer goed. Het spuiten hielp niet, dus bleek het toch gewoon blauwtong te zijn. Mijn vader zei vroeger altijd al: 'de armoe kan beter in het achterhuis zitten, dan in het voorhuis'. Nu verblijven de koeien en schapen niet meer in het achterhuis, maar het idee blijft hetzelfde. Wij hebben meer aandacht voor de mensen van de dagbesteding gehad en voor hun familie. Zo hebben wij hen gesteund waar we dachten dat nodig was. De deelnemers krijgen hierdoor denk ik ook een gevoel van waardering. Zij weten zelf heel goed dat als ze in de problemen komen, al kunnen we het niet oplossen, wij hen niet zomaar in de steek zullen laten. We laten iedereen in zijn waarde en ze mogen gewoon lekker zichzelf zijn en eigen keuzes maken. De deelnemers hebben weer een hoop mooie klussen gehad en mooie herinneringen gemaakt. We delen lief en leed met elkaar. We hebben een tijdje geen nieuwe deelnemers aangenomen. Er kwam wel vraag, maar we wilden eerst alles weer vlot laten lopen. Als er twee mensen weggaan die een zware zorgvraag hadden, komt er toch een soort gat wat weer dicht moet vloeien. Dit hebben we in een ontspannen sfeer gedaan en als we herinneringen ophalen kunnen we ook nog lachen. Het is ook goed dat situaties weer voorbij gaan en omdat we toch arbeidsmatige dagbesteding bieden kunnen we nu als begeleiders zelf ook meer meewerken en technisch ingewikkeldere klussen doen.

Dit jaar hebben we ook controle gehad van Zorg Ondersteunend Nederland (ZON), een coöperatie waar we lid van zijn en die voor ons steeds meer declareert bij de gemeente of zorgverzekeraars. Zij moeten ook aan veel eisen voldoen, net als wij. Gelukkig omvat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien', zo ongeveer alles. De vragen die we kregen konden we zo beantwoorden vanuit onze werkbeschrijving. Alle controles zijn we goed doorgelopen, maar verbeterpunten zijn er altijd. Soms moet er wat meer ondertekend worden en gaan we de kwaliteit van de begeleidingsplannen omhoog brengen. Wellicht dat we eerst voor iedereen een grote omschrijving maken van de reden waarom ze bij ons komen en dan kleine aandachtspunten verbeteren. Overigens voldoet het nu al wel, maar het kan wat professioneler. We willen er voor waken dat we niet de hele dag lopen te oordelen of te veroordelen. We willen ook gewoon lekker met iedereen samenwerken. De verklaringen omtrent gedrag zijn vernieuwd. De zorgzwaarte is afgenomen; de deelnemer met dementie is niet meer onder ons. Wat ook bijzonder is, is dat we sinds jaren weer deelnemers naar de gewone arbeidsmarkt hebben kunnen begeleiden. We hebben goede relaties met de woonbegeleiding van onze deelnemers. Bij nog maar één instelling zijn die ook hoofdaannemer. Voor de rest werken we nu op PGB basis of loopt het via ZON. De zorgboerderij draait al vanaf 2004 en het lukt nog steeds om het niveau elk jaar een beetje hoger te krijgen. We hebben deelnemers die hier al lang zijn, we hebben weinig verloop. We willen onze mensen inspiratie geven en hoop, ontwikkelingen stimuleren en de betrokken partijen van de deelnemers erbij betrekken. De contacten met ouders en woonbegeleiders zijn prima. Ook hebben we contacten met andere dagbestedingsplekken van onze deelnemers gehad. Vaak doen ze daar hele andere dingen dan bij ons. De evaluaties en de begeleidingsplannen hebben we kunnen bijstellen, net als de inspraakmomenten met externe betrokkenen. De betrokkenheid is goed met het netwerk om de deelnemers heen. De Stichting West Utrechtse zorgboeren wordt opgeheven en gaat over naar ZON. Overal heb je weer een bestuur voor nodig en het is toch nodig om je te verenigen om zo een serieuze gesprekspartner te kunnen zijn. In onze bedrijfsvoering willen we het wel kleinschalig houden. We zijn en met de Vereniging van zorgboeren soms digitaal, maar gelukkig weer vaak fysiek bij elkaar gekomen. We hebben overleg gehad over de zorgissues en over organisatorische zaken, zoals de nieuwe wetgeving en het insturen van de jaarcijfers. Wat ook leuk was, is dat we stagiairs hebben van een praktijkschool. Mogelijk worden dit later nieuwe deelnemers, maar we proberen ze werknemersvaardigheden bij te brengen. Omdat het soms op school niet goed gaat of gesprekken lastig zijn, kwam de stagebegeleider een keer met ons meewerken. Dit was voor iedereen leerzaam. Door de bedrijvigheid is er best veel afleiding en als er iets gemaakt wordt, moeten de materialen soms van verschillende plaatsen gehaald worden. We improviseren best veel en als je dan met meerdere leidinggevenden werkt, is het best lastig om de taken voor iedereen duidelijk te maken. Maar gesprekken gaan wel makkelijker als je bezig bent in plaats van als je aan tafel zit. De audit voor het keurmerk, de kwaliteitscontrole van ZON en de milieucontrole van de Omgevingsdienst Midden-Holland maken duidelijk dat het belangrijk is om elkaar scherp te houden op wet- en regelgeving. Door bijscholing, interviews, vergaderingen en het lezen van nieuwsbrieven en vakbladen lukt dit ons goed. De controles zijn allemaal prettig verlopen. En zo kunnen we op onze eigen wijze toch mooi elke dag werken in een mooi landschap op een boerenerf met een fijne groep mensen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 was een jaar waarin we afscheid hebben moeten nemen van twee deelnemers die al op jonge leeftijd zijn overleden. Deze gebeurtenissen hebben dit jaar gekenmerkt en als het zware zwart omrand. De boerderij draaide gewoon door, maar de gebeurtenissen hadden een groter invloed op de groep en op ons persoonlijk. We zijn allemaal menswaardig omgegaan met de situaties. De omstandigheden heb je niet in de hand, wel de manier waarop je ermee om gaat. Wat goed is voor de één, hoeft niet per se te werken voor de ander. We hebben van de deelnemers en ouders terug gehoord, dat 'het goed' was. Het maakte ook wel verschil, dat we het overlijden allemaal aan zagen komen. Met de deelnemers konden we er als groep, maar ook individueel goed over praten. Bij de meeste merkten we op dat het voor hen verder af stond dan bijvoorbeeld familieleden. Een deel van de groep had een aantal jaar geleden ook al meegemaakt dat er collega's overleden. Ook is er nog niet zo lang geleden een pater overleden die veel bij ons op bezoek is geweest. Met een paar deelnemers, die dat graag wilden, zijn we ook bij zijn uitvaartdienst geweest. Zo zien zij ook de verschillen en het is mooi te zien dat er voor een ieder een passend afscheid georganiseerd wordt.

Het positieve van 2024 is dat er een deelnemster van ons is doorgestroomd naar een vervolgopleiding en dat ze het daar, net zoals op haar stage, heel erg goed doet. Ze maakt zo veel andere mooie dingen mee en kan aan haar toekomst werken. Het is mooi om te zien hoe zij door de jaren heen gegroeid is. Wij hebben haar nog geholpen bij haar verhuizing, wat leuk was om elkaar weer te zien. Ook is er een deelnemer via via bij een meubelbezorger terecht gekomen. Zo kan ook hij zelf voor zijn inkomen zorgen. Wij zijn natuurlijk wel een sterke kracht kwijt, maar voor hem (en daar doen we het voor!) is het heel goed. We zien zo toch mooie resultaten van ontwikkelingen waar we aan bij hebben mogen dragen. We hebben ook een nieuwe deelnemer aangenomen, maar zij kreeg helaas een aanrijding met haar scooter en was daardoor alweer snel uitgeschakeld. We houden contact en ze komt vast weer terug. Ook hadden we plaats voor nieuwe stagiaires vanuit praktijkonderwijs, wat zorgt voor een andere dimensie in de groep. Wij willen vooral vanuit ons hart werken. Als ik de deelnemers 's morgens binnen zie komen, dan weet ik meestal al hoe de stemming is. Op gezette tijden gaan we met elkaar om tafel om nieuwe doelen te stellen. Bij de overleggen met de woning en (indien van toepassing) andere dagbestedingsplaatsen, ben ik ook jaarlijks aanwezig.

Het werken met dit kwaliteitssysteem bevalt ons goed. Het is vooral belangrijk dat we aan de wet- en regelgeving voldoen. Ook voor de controle van Zorg Ondersteunend Nederland is dit voldoende.

We hebben een nieuwe regering gekregen met als titel boven het hoofdlijnenakkoord 'hoop, lef en trots'. Als ik kijk naar hoe het tot nog toe gaat, lijkt 'hopeloos', mij een titel die beter past. Hoe dan ook, veranderingen zullen er altijd blijven en de wal zal het schip keren. Het kan niet anders, denk ik, dan dat er toch oplossingen komen voor problemen die al jaren vooruit geschoven zijn. We gaan dan ook door om ons eigen weg te gaan en positief naar de toekomst te kijken waar we veel vertrouwen in hebben. Boeren zullen toch altijd nodig blijven. De vergaderingen, de bijscholing, intervisies e.d. leiden ertoe dat we steeds professioneler werken en zo ook gezien worden. Onze deelnemers en hun betrokkenen weten inmiddels hoe we werken en vinden het belangrijk dat hun zoon of dochter het goed naar de zin heeft. Met de werkgroep communicatie van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland hebben we onze doelen bereikt! Er was ontspanning met de toertocht met de oude volkswagen busjes langs de collega zorgboeren en er zijn inspirerende avonden gehouden met een spreker over bijvoorbeeld Bluezones en gezond leven. Voor volgend jaar willen we onze begeleidingsplannen professionaliseren door er weer een cursus over te volgen. Ook willen we met tandems gaan fietsen langs collega zorgboeren bij ons en in de regio.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2024 gestart met 16 deelnemers en we zijn geëindigd met 14 deelnemers. Er zijn twee deelnemers overleden en er heeft één deelnemer afscheid genomen, omdat hij een betaalde baan heeft gevonden. Iets wat we hem heel erg gunnen. Eén deelnemster is weer volledig terug de schoolbanken in gegaan om een MBO diploma te gaan halen. Ze is hier meer dan tien jaar geweest. Eerst 8 dagdelen en later nog drie per week, omdat ze ons miste en tijd over had in het begin van haar opleiding. We hebben er twee deelnemsters bijgekregen: één voor vier dagdelen per week en één voor 8 dagdelen in de week. Ook hebben we van de praktijkschool drie stagiairs een plaats aangeboden, verdeeld over de week. Dit zijn allemaal korte stages voor een deel van het schooljaar. Op andere plekken ging het niet zo goed. Daarom kwamen ze via hun stagebegeleiders bij ons omdat het bij ons op de een of andere manier meestal wel goed gaat.

Het grootste deel van onze deelnemers heeft een verstandelijke beperking. Eén deelnemer heeft meer een psychische beperking. Er komt ook autisme voor bij diverse deelnemers. Wij bieden enkel begeleiding in de vorm van dagbesteding binnen een groep aan. Nog maar één deelnemer komt via onder aanneming met de zorginstelling waar zij woont. Dit waren er eerst meer, maar omdat de zorginstellingen te weinig medewerkers hebben om al het werk af te krijgen, kwam vanuit hen de vraag of we het niet zelf konden organiseren via coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland. Ik vroeg hen hoe zij op dit idee zijn gekomen en toen bleek dat er al meerdere collega zorgboeren dit zo hebben geregeld. Voor ons is dit ook wat voordeliger qua percentage afslag voor de administratie. De samenwerking met ZON bevalt erg goed. Wel is het zo dat we met de zorginstellingen contact houden en gezamenlijk de zorgplannen maken. Een aantal deelnemers heeft PGB. Ook zijn er deelnemers van de WMO en de WLZ die via het contact van Zorg Ondersteunend Nederland komen. Zo bereiden we ons ook voor dat we met elkaar volume hebben en samen alles aan kunnen bieden waar vraag naar is. Op deze manier hopen we een gewenste contractpartner te zijn voor de gemeente of zorgverzekeraars. Zelf willen we gewoon blijven doen waar we goed in zijn en korte lijnen houden. Het is van groot belang dat iedereen zich veilig voelt. We werken niet met medewerkers of vrijwilligers en zitten zo zelf overal kort op. We vinden het fijn om zorgboer en zorgboerin te zijn en geen werkgever.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is soms moeilijk om een grens te trekken als het gaat over de zorg die wij aanbieden. Wanneer stopt de zorg indien een deelnemer achteruitgaat en steeds minder kan? Soms hou je situaties misschien wel in stand door als maar dagbesteding te faciliteren en grenzen te verleggen, terwijl het eigenlijk niet meer bij ons past. De omstandigheden waren, in het geval van onze deelnemer, nu eenmaal zo dat er geen andere passende (werk)plek voor hem was. Met humor, die de deelnemer zelf ook meebracht, en liefde zijn we blij dat we het zo met de groep en alle mensen er omheen, het hebben kunnen volhouden tot het einde. Dit was echt een uitzonderlijke situatie en we hebben dit met hart en ziel gedaan. De andere deelnemer die overleden is, wist begin januari niet wat hij had. Toen de diagnose gesteld was, was er al geen behandeling meer mogelijk. Hij zat binnen twee maanden in een hospice waar we hem ook opgezocht hebben. Wat kan een mens toch hard achteruit gaan. Maar wat zijn we bevoorrecht dat we zoveel mogelijkheden hebben om liefdevolle zorg te krijgen.

De deelnemer die vertrokken is voor een baan in de meubelindustrie, was ook vrij plotseling weg. Hij werd aangenomen en kon gelijk beginnen. Gelukkig komt hij soms nog wel eens aan om te vertellen hoe het is en om te horen hoe het bij ons gaat. Ik heb hem gezegd dat als we weer een dag uitgaan, hij het ruim van te horen weet en vrij kan vragen om zo toch nog een soort afscheid kan nemen van ons. We zijn dit jaar niet uit gegaan, omdat het niet passend was bij de situatie en de groep steeds niet compleet was. Gelukkig is de deelnemer die vorig jaar een scooter ongeluk heeft gehad na bijna een jaar revalidatie weer volledig terug. Super fijn voor hem en voor ons. We passen het werk wel aan voor hem, want hij is nog steeds niet helemaal genezen.

Wij genieten enorm van onze groep deelnemers. De groep bestaat uit deelnemers met diverse achtergronden en verschillende beperkingen in de leeftijd van 18 tot 73 jaar. Ze hebben ook echt wat aan elkaar. Dat is mooi om te zien. Het is belangrijk te sturen op dat we het met elkaar doen en iedereen zijn eigen talenten heeft en die mag inzetten en ontwikkelen. Wij hebben niet de ambitie om veel groter te worden, maar willen een natuurlijk verloop opvangen. Diversiteit tussen mannelijke en vrouwelijke deelnemers vind ik belangrijk voor de sfeer in de groep. Zelf hebben wij een jong gezin. Daarom zijn we ook blij met de huidige groep en we gaan zien hoe de nieuwe deelnemers en stagiaires zich gaan ontwikkelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 waren de EHBO herhalingslessen volgen, de BHV herhalingslessen volgen, de intervisie avonden bijwonen van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland en van de coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland. Ook de zorgboerin heeft weer bijscholing gehad om haar BIG registratie te kunnen behouden. Met de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland woonden we een (bij)scholing bij over trauma en over blue Rhoon. De spreker over trauma had het over wat je moet doen om deelnemers met een trauma te ondersteunen. Het herstel gaat in drie fasen: regulatie, traumaverwerking en (weer) opbouwen van het leven. Een voorbeeld van fase 1 kan bijvoorbeeld 'een trigger' zijn. In het geval van een trigger, kan de deelnemer een rondje lopen, weg van de trigger. Ook kan de deelnemer in dit geval knuffelen met een dier, zelfstandig een klusje doen. De zorgboer(in) kan in dit geval naast de deelnemer gaan zitten, luisteren en de andere zorgboer(in) op de hoogte brengen, zodat iedereen op 1 lijn komt en in het vervolg weet wat te doen bij een trigger van de deelnemer. Om iemand te helpen kan je de deelnemer extra rust gunnen, woorden (helpen) geven aan het gevoel, structuur bieden, zorgen voor een goede basis van slaap, gezond eten en drinken en positief zijn. Het is belangrijk om triggers te herkennen, zelf ook kalm te blijven, goed te overleggen met de andere zorgboer(in), elkaar aan te durven spreken, bijscholing te volgen en ook te bedenken dat een deelnemer in behandeling is en dat het over kan gaan.

Met de werkgroep 'communicatie' hebben we een avond in elkaar gezet in Rhoon met als thema blue Rhoon. Dit is afgeleid van blue zones, plaatsen op de wereld waar mensen gezond oud worden. De problematiek in het zorgdomein moet worden aangepakt in deze gemeente, want er wordt uitgegaan dat leefstijl voor 50% verantwoordelijk is voor de huidige gezondheidsproblemen. Dit zorgt voor een toekomstig zorginfarct door een toename van zorgvraag, kosten en werkdruk. Leefstijlverandering is moeilijk in de westerse samenleving. Daarom gaan we voor dit project terug naar de geschiedenis van jagers en verzamelaars. In de natuur zijn bewegen, onbewerkt eten, 24 uren ritme, gemeenschap, stress-ontspanning en zingeving gewoon. Door veel buiten te zijn en te bewegen, gezond te eten en goed te slapen, door een zinvol bestaan binnen een gemeenschap, vermindert stress. Dit werd allemaal ook gekoppeld aan de kernwaarden van de zorglandbouw. Ook kwam er allerlei data voorbij van beweegrichtlijnen, voeding, ingrediënten en timing van eten en ontspanning. De kernwaarden zijn net zo goed voor de zorgboeren als voor de deelnemers.

Drie keer vond er een intervisie-avond plaats over thema's die spelen bij de begeleiding van volwassenen. Dit vind ik altijd erg interessant. De ene collega heeft bijvoorbeeld een casus en met elkaar gaan we via een schema het probleem inventariseren en dan een oplossing bedenken. Er worden allerlei tips gegeven en het is goed om hier meerdere visies op te horen. Het is ook goed om ons als zorgboeren onder elkaar, kwetsbaar op te stellen en ook oog te hebben voor elkaar. Verder heeft de zorgboer zich verdiept en mee gedacht bij avonden over dierenwelzijn en stikstof. Voor de landbouw is het belangrijk om mee te bewegen met wat de samenleving van ons vraagt. Het is goed te bedenken dat degene die mee onderhandelen ook goed gevoed worden en het is mooi om allerlei informatie van achter de schermen te krijgen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaat Stefan, de zorgboer, weer naar de herhaling van de EHBO lessen. Stefan en zijn vader gaan weer naar de BHV herhaling. Rianne, de zorgboerin, gaat voor verpleegtechnische handelingen op cursus om haar BIG-registratie geldig te houden. Daarnaast gaat Stefan naar de intervisie-avonden van de zorgboeren vereniging. Als er ergens gelegenheid is om naartoe te gaan, dan gaan we naar themabijeenkomsten over autisme, verslavingszorg of dementie. Deels voor onze eigen doelgroep en anderzijds krijgen we regelmatig bezoek van collega zorgboeren of van de Zonnebloem. Het is altijd goed om je horizon te verbreden. Als er een vervolgcursus psychiatrie komt, wil ik (Stefan) hier ook weer graag bij aansluiten. Ook wil ik nog meer verdieping in zorgplannen schrijven. Hiervoor ga ik opzoek naar een cursus bij de federatie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om te beginnen heeft de zorgboer weer de herhalingslessen EHBO en BHV gevolgd. Deze worden al vanaf 1996 bijgehouden. We hebben twee BHV-ers en ook hiervoor hebben we de herhalingslessen gevolgd. De BHV herhaling was in februari en de EHBO was in november. De zorgboerin heeft verschillende scholingen gevolgd om haar BIG-registratie geldig te kunnen houden en zij heeft ook haar Big-registratie weer weten te verlengen met 5 jaar. Ze werkt ook nog avonden en in het weekend in het ziekenhuis om erin te blijven en zo hebben we ook samen nog eens wat anders te bespreken. Met haar collega's kan ze ook goed sparren over de uitdagingen van deze tijd. Tijdens de intervisie-avonden van de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland zijn we in groepen uit elkaar gegaan via 'teams' en hebben we weer diverse casuïstieken besproken die leerzaam waren. Bijvoorbeeld over hoe we om kunnen gaan met trauma en angsten, hoe we om kunnen gaan met jongeren die steeds op hun mobiele telefoon kijken, maar er niet mee durven bellen maar enkel maar berichten sturen. Ook zijn we bijgepraat, want inspraak hebben we niet overal. Bij de gemeentes bijvoorbeeld. Sommige vinden niet dat ons keurmerk alles dekt. Daarom zijn we als coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland ook lid geworden van brancheorganisatie 'kleinschalige zorg'. Voor ons zelf ben ik benieuwd of dit nog een meerwaarde heeft. Meerkosten heeft het in ieder geval wel, maar anders kregen we geen contract. Zo wordt alles steeds grootschaliger. Ook kunnen nu meerdere mensen goed declareren en zijn er meerdere kwaliteitsfunctionarissen om te zorgen dat alles wel volgens de regels gaat.

De avond over trauma was heel leuk en leerzaam en wederom druk bezocht. Altijd leuk als er veel animo is wanneer je iets organiseert. Zo wordt je bewuster van de processen die zich af spelen om mensen te beschermen tegen hun triggers door duidelijke afleiding te bieden, wat op vele manieren kan en ook per persoon afhangt van wat het beste werkt. We hebben als collega zorgboeren heel veel ervaring en mogelijkheden. Het is maar goed dat we groeien, want het lijkt ook wel of de problemen die spelen steeds groter worden. Het is mede aan ons om ze klein te maken. De inzichten van 'het hoe' waren zeer leerzaam, maar ook herkenbaar. Bij de meeste van onze deelnemers is het gelukkig niet extreem aanwezig, maar het zijn vaak ook de kleine dingen die het doen. Dit is in het geval van triggers ook zo. En het helpt deelnemers zoveel vooruit als ze leren om te gaan met nare ervaringen.

De avond over blue Rhooon was ook waanzinnig interessant en leerzaam. We deden ook een aantal lichamelijke oefeningen. Eerlijk gezegd ben ik die vergeten, kennelijk niet echt mijn ding. Maar ik weet wel dat we als (zorg)boer(in) lichamelijk aan de goede kant zitten. Bewegen is geïntegreerd in het dagelijks leven, we zitten kort en zetten meer dan 10.000 stappen per dag. We hebben ook meer dan 2,5 uur per week matige intensieve inspanning en spier- en botversterkende werkzaamheden. Ook wat eten betreft doen we het best goed. We eten onbewerkt voedsel, gevarieerd en de hoeveelheden halen we ook ruimschoots. Wat ik er zelf echt voor mijn eigen situatie van ga toepassen is minimaal 13 uur niet eten. Dat houdt in dat ik 's avonds na het eten niet meer ga eten. Een ander goed voornemen is om voor 01:00 uur naar bed te gaan. Het was toch vaak een paar keer per week altijd behoorlijk later. Dit zijn voor mij twee goede voornemens voor 2025. Ook passen we toe wat we geleerd hebben over zorgdragen voor onze deelnemers. Omdat ze veel tijd met ons doorbrengen, nemen ze ook veel van ons over. Voor komend jaar willen we weer betere zorgplannen schrijven. Voor de deelnemers en de ouders en onszelf, is het goed zoals het nu is, maar voor mensen die er meer voor doorgeleerd hebben en de deelnemers niet kennen zou een uitgebreidere versie beter overkomen(?). Volgend jaar vervolgen we wat hierboven beschreven staat. Veel komt jaarlijks terug. We willen gewoon overal net nog wat beter in worden. En houden alle interessante lezingen en avonden in de gaten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 18 unieke deelnemers geweest in 2024. Bij de één loopt het soepel om goed op tijd te evalueren, bij de ander is soms de afspraak verzet of afgezegd, vanwege allerlei (gezondheids)redenen. Wij evalueren meestal niet in het voorjaar, omdat dit een drukke tijd is op de boerderij. De meeste deelnemers zijn allemaal langer dan een jaar werkzaam bij ons. Sommige al vanaf 2004. De eerste evaluatie doen wij met een deelnemer, nadat hij of zij 2 maanden werkzaam bij ons is. Met iedere deelnemer hebben wij dit jaar één evaluatiegesprek gehad in het bijzijn van een ouder en/of een persoonlijk begeleider van de instelling waar zij begeleid wonen. Met de WLZ deelnemers is dit twee keer per jaar. Dit staat los van de evaluatiegesprekken op de woning waar we ook aan deelnemen. Op dit moment hebben wij één deelnemer vanuit de WLZ met PGB. Met de deelnemers wordt zo vaak als afgesproken geëvalueerd. Dit gebeurt regelmatig aan het einde van de werkdag. Als er bijzondere omstandigheden waren, dan volgden er meerdere evaluaties. In dat geval is er contact met ouders of begeleiders via de mail of de telefoon. Via de mail staat het gelijk zwart op wit. Ik schrijf het voor mezelf ook altijd op om er bij het volgende evaluatiegesprek op terug te kunnen komen. Op ons evaluatieformulier staan vragen als; Kom je graag naar de zorgboerderij? Welk werk vind je het leukst om te doen? Is er iets dat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Wat waren de leer-/ werkdoelen van de afgelopen periode? Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer-/werkdoelen de afgelopen periode? Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren? Zijn er veranderingen geweest in het medicijngebruik?

De deelnemers en diens ouders/begeleiders waren over het algemeen zeer tevreden. Iedereen komt graag naar de boerderij. We hebben een eenvoudig evaluatieformulier en begeleidingsplan, zodat de deelnemers ook snappen waar het over gaat. We maken afspraken over gedrag en werkzaamheden/taken. De deelnemers kunnen ook elkaars taken vaak overnemen. Dit is leuk voor de afwisseling en handig voor als iemand er niet is. Voor sommige deelnemers die ouder zijn, is het al heel wat als ze hun vaardigheden behouden. Voor anderen is er steeds weer een nieuwe uitdaging. De meeste leerdoelen hebben de deelnemers behaald. Aan sommige doelen blijven we werken. Ook zijn er weer een paar deelnemers met hun rijbewijs bezig. Dit wordt geregeld door hun ouders vanuit thuis. We supportten hen en zeggen 'ook als het niet lukt heb je het toch geprobeerd'. Helaas zijn er hier en daar wat lichamelijke problemen. Deze zijn niet het gevolg van werk of dagbesteding, maar hebben er wel invloed op. Wat ook altijd veel impact heeft, is als er persoonlijk begeleiders vertrekken op de woning waar de deelnemers wonen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een kleine groep deelnemers en zijn zelf altijd aanwezig. We kennen ze door en door. Omdat ze zich veilig voelen hebben we snel een gesprek over hoe het gaat. De zorgen die ze hebben worden altijd, al dan niet onder vier ogen, gedeeld met ons. Wij willen ze altijd ondersteunen en bemoedigen. Er zijn nu eenmaal verdrietige dingen in het leven en daar is ook ruimte voor. Soms is het klein leed en van voorbijgaande aard. Andere situaties zijn echt ernstig. Dan is er ook intensief contact met betrokken familie en begeleiders. Dit heeft ook wel invloed op de groep. Gelukkig is de sfeer goed en kunnen we met humor ook nog lachen om grappen of opmerkingen van elkaar. Dit maakt het vaak wat luchtiger.

Voor nieuwe deelnemers gaat het in het begin vaak over elkaar leren kennen, weten waar welk voer voor is en wat voor werk er het beste bij iemand past. Dit vinden wij een laagdrempelig begin, zodat de nieuwe deelnemers ontspannen kunnen inkomen. Andere leerdoelen zijn vaak gericht op beroepsvaardigheden, zoals schilderen, op de juiste manier omgaan met gereedschap, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en cavia's en konijnen controleren of ze goed zijn voor de verkoop. Ook het omgaan met persoonlijke omstandigheden en rouw waren een actueel thema dit jaar. Dit raakt ook de mensen om de deelnemers heen. Het is belangrijk om ook hier op gepaste wijze naast te staan en veel te luisteren. We proberen altijd iedereen op zijn eigen wijze tot bloei te laten komen. Het is onze missie om hiermee door te gaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we drie inspraakmomenten gehouden in de kantine, en wel op 12 maart, 6 juni en 22 november. Zo is het verdeeld over de werkdagen, zodat alle deelnemers ook die maar op 1 dag komen de kans krijgen om zijn/haar bijdrage te leveren.

Op dinsdag 12 maart hebben we een inspraakmoment gehouden. Hierin heb ik het jaarverslag van 2023 besproken en de planning voor dit jaar bekend gemaakt. Hieruit kwam naar voren dat de deelnemers graag wat meer tuinbankjes en plantenbakken wilden maken. Dit vinden ze mooi werk en het is ook vaak nog voor hun zelf. Ook hebben we besproken wat we allemaal gaan schilderen dit jaar en de deelnemers willen ook graag weer een lammetjes groot brengen met de fles. Ook hebben we besproken dat we even geen dagje uit gaan organiseren. Het is niet gepast om uit te gaan, terwijl er een paar collega's zo ernstig ziek zijn.

Op donderdag 6 juni hebben we ons tweede inspraakmoment gehouden. Deze keer met ouders en begeleiders erbij. De opkomst was niet zo groot. We hebben besproken hoe het gaat op de boerderij. Dit ging ook over de audit die we op 1 juli gaan krijgen. We hebben gelijk de laatste tevredenheidsonderzoeken meegegeven en gevraagd om deze ingevuld weer terug te geven. Ook hebben we weer eens uitgelegd wat wij doen aan veiligheid en regelgeving en dat we weer al ons gereedschap hebben laten keuren. Ook hebben we de kernwaarde van de zorglandbouw besproken en hebben we uitgelegd wat ze allemaal kunnen verwachten van het samen zijn bij het afscheid van hun collega en dat ze hun hart moeten volgen en zich zeker niet verplicht moeten voelen om hier bij aanwezig te zijn.

Op vrijdag 22 november hebben we een inspraakmoment gehouden in de kantine met onze deelnemers. We hebben het gehad over de taakverdeling van ons als begeleiders en de ontruimingsoefening geëvalueerd. Ook zijn de werkplaatsvoorschriften en de huisregels besproken. Het evalueren van de ontruimingsoefening vonden de deelnemers leuk, omdat er een paar in het complot zaten. Zij hadden goed toneel gespeeld.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden wisselend ervaren. Sommige deelnemers doen goed mee en andere gaan het liefst gelijk naar buiten om weer verder te werken. Om naar elkaar te luisteren in een andere setting, vind ik leerzaam voor de deelnemers. Ook wij leren ervan. Ze komen toch vaak met verrassend goede ideeën. We zijn over het algemeen praktisch ingesteld en bij zulke overleggen komt dat ook duidelijk naar voren. Ook vind ik het goed dat ze ook voor zichzelf een plantenbak of tuinbankje gaan maken. Het is natuurlijk flauw om te zeggen dat ze het wel voor een ander mogen doen, maar niet voor hun zelf. Omdat we zelf (eigenlijk gelukkig) geen lammetjes hadden die flesvoeding nodig hadden, hebben we van een collega twee mooie sterke witte lammetjes gekregen. Een ram en een ooi. Ze zijn goed gegroeid. De ram hebben we als dek ram gehouden voor de andere schapen en de ooi houden we ook. Bijna al onze schapen zijn fles lammen geweest. Het voordeel is dat ze tam zijn en makkelijk te verplaatsen.

Verder hebben we de administratieve zaken besproken en geregeld. Ook gelijk een aantal regels doorgesproken, zodat dit ook scherp blijft. Ik ben blij dat er zo goed wordt meegedacht door de deelnemers. Sommige vinden de regels vaak maar gezeur als we die bespreken, andere deelnemers geven aan dat ze op hun andere werk veel meer regels hebben. Ik heb uitgelegd dat de regels bij ons erg vriendelijk omschreven staan en dat het ook voor hun bescherming is. Ook is het mooi dat iedereen zich veilig voelt en uit durft te spreken, ook als ze iets niet willen. Ze kunnen soms ook lekker resoluut zijn en gewoon 'nee' zeggen tegen iets wat ze niet zien zitten. We proberen van te voren helder uit te leggen wat de bedoeling is, zodat de kans dat ze spijt krijgen zo klein mogelijk is.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in juni uitgevoerd. Wij delen de vragenlijsten uit aan onze deelnemers en diens familieleden/verzorgers om de tevredenheid van hen te kunnen achterhalen. De respons op de vragenlijsten was goed. Op 3 na, hebben alle deelnemers de vragenlijst ingeleverd. Op 3 na hebben ook alle familieleden/verzorgers de vragenlijst ingevuld. We maken gebruik van vragenlijsten waar korte vragen opstaan, welke beantwoord kunnen worden met 'ja' of 'nee'. Eén deelnemer heeft een vragenlijst gekregen waarop hij de vragen kan beantwoorden door middel van het omcirkelen van smilies. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de mening over begeleiders, de begeleiding, het werk, de boerderij, de andere deelnemers en de mate van inspraak. In algemene zin waren de deelnemers en diens ouders/verzorgers tevreden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en de familieleden/verzorgers tevreden over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Zo scoren we zowel voor het werk als voor de begeleiding op de boerderij gemiddeld weer een 8,5. Men is voornamelijk tevreden over de persoonlijkheid van de begeleiders. De sfeer wordt als goed bestempeld en het werk is afwisselend. Sommige ouders gaven aan dat de zorgboerderij erop moet letten dat de zorgvraag van de deelnemers niet te zwaar moet worden. We begrijpen wat ze bedoelen en voor onszelf hebben we ook duidelijke grenzen gesteld. Een keuze voor de één is wel eens een keuze tegen de ander. Soms gaven ze aan dat het werk af en toe zwaar is. Dat klopt ook wel. Hooibouwen is zwaar werk, maar dit doen we maar één paar keer per jaar en daarna eten we ook altijd met elkaar een gerecht van de pizzaboer. De deelnemers worden niet verplicht deel te nemen aan de hooibouw, maar hebben de vrije keuze om mee te doen. Maar een koe verlossen van een kalf is ook nog wel eens zwaar werk en zo zijn er af en toe toch wat zware klusjes. We gaan zelf voorop bij zulke werkzaamheden, dan kunnen we er in ieder geval op letten dat ze geen lompe kracht gebruiken, maar met hun armen en benen kracht zetten. Eigenlijk is de uitkomst van de deelnemerstevredenheidsmeting al jaren ongeveer hetzelfde, op een best wel stabiel hoog niveau.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin februari waren een aantal deelnemers bezig om aan de slootkant de gaten die gevallen waren bij ons gemaakte beschoeiing van takkenbossen op te vullen met kleigrond. Zelf was ik van een deelnemer zijn schoenen aan het schoonspuiten in de melkput, toen een deelnemer een epileptische aanval kreeg. Hij viel met zijn gezicht langs een knotwilg, zo op zijn buik de sloot in. Daar lag hij met zijn gezicht in het water. Zijn collega's schrokken enorm natuurlijk. Eén kwam mij gelijk halen. Gelukkig was er een stagiaire van het praktijk onderwijs zo snel, dat ze gelijk de sloot in sprong om hem met zijn gezicht boven het water te trekken. Dit was erg zwaar voor haar. Twee sterke deelnemers trokken hem op de kant. Toen ik aan kwam rennen, heb ik hem verder bij de slootkant weggehaald. Snel een zeil en deken laten halen en hem afgedekt. Toen hij weer een klein beetje bij was, hebben we hem ondersteunend naar de warme kantine gebracht en zijn moeder gebeld. Die kwam gelijk. Voor de stagiaire heb ik de zorgboerin droge kleren laten halen en heeft zij gedoucht. Haar telefoon was onderwater geweest en deed het niet meer. Van ons heeft ze een nieuwe gekregen, dat had ze wel verdiend met haar heldendaad!

Het slachtoffer had toch wat slootwater doorgeslikt en ging braken. Dat hebben we in een emmer opgevangen. Zijn moeder heeft hem bij ons gedoucht en mee naar huis genomen. De andere deelnemers en stagiaires die er bij waren hebben we later ook thuis gebracht. Het was een heftige gebeurtenis en we wilden zeker weten dat ze veilig thuis aan zouden komen. We hebben ook al hun ouders of woonbegeleiders op de hoogte gebracht wat er gebeurt is. Ondanks het helaas vaker gebeurt, dat deze deelnemer een epileptische aanval krijgt, die langer kan duren, was hij er nu weer snel uit. Toen hij grond ging kruien, had ik niet bedacht dat hij na het leeggooien van zijn kruiwagen een aanval kon krijgen. Sindsdien mag hij voorlopig niet meer langs de slootkant werken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dankzij zijn collega's is het goed afgelopen met de deelnemer die een epileptische aanval kreeg en in de sloot viel. Het was op maandag gebeurd en woensdag was hij al weer bij zijn andere dagbesteding aan het werk gegaan. Voor de omstanders was het heftiger dan voor hem zelf, hij kreeg er niet veel van mee. Van de neuroloog kreeg hij dagelijks medicatie voorgeschreven en sindsdien heeft hij geen aanvallen meer gehad. Hopelijk blijven de aanvallen voor altijd weg. Tijdens de evaluatiegesprekken gaan we het hier weer over hebben.

Verder hebben zich gelukkig geen meldingen of incidenten voorgedaan. We hebben de veiligheid hoog in het vaandel staan en alle voorzorgsmaatregelen functioneren goed. Soms moeten we wel eens een pleister plakken. Dit komt voornamelijk door het slopen in de werkplaats, wat risico's met zich meebrengt. Er zijn o.a. handschoenen en veiligheidsbrillen te gebruiken door iedereen. Over het algemeen zijn we heel tevreden dat het hierbij blijft. Veel loonwerk laten we doen op dagen dat de deelnemers er niet zijn, zoals mest pompen over het weiland. We hebben zelf ook kleine kinderen en daar zijn we uiteraard ook heel zuinig op. Als er iets kapot gaat, bijvoorbeeld een beschermkap van een aftakas of een ander beschermmiddel, dan laten we dit gelijk maken. We kunnen ons niet permitteren dat er ongelukken gebeuren, doordat de spullen niet deugen. Er kan altijd wat gebeuren, maar we willen een veilige werkomgeving hebben!

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-07-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

Actualiseer de RI&E en Plan van Aanpak. Volgens uw actielijst is deze opnieuw uitgevoerd in 2023. Staat in uw werkbeschrijving nog op 2021.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 18-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer de RI&E en Plan van Aanpak. Volgens uw actielijst is deze opnieuw uitgevoerd in 2023. Staat in uw werkbeschrijving nog op 2021.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor het laatste uitgevoerd op 27-2-2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Uitgevoerd en beschreven in het jaarverslag van 2024.

Bordje voor het verzamelpunt bestellen en ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Uitgevoerd pas later opgehangen dan konden we dit bespreken bij de brand oefening.

Volg een training of cursus dat gaat over het schrijven van zorgplannen, SMART doelen en rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Dit wordt 2025, door allerlei drukte is dit nog niet gelukt.

Periodiek familieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: We hebben dit weer gedaan met de vader van de zorgboer erbij. We hebben de ontwikkelingen en bijzonderheden besproken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: We hebben geen stagiair voor een opleiding tot begeleider of iets wat daar op lijkt gehad. Dus geen gesprekken met hun of vrijwilligers kunnen houden want die waren er niet.

jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: De lijst doorgenomen met de dierenarts en de schapen en geiten zijn gevaccineerd tegen Q koorts de de sticker is weer binnen.

Kennis van preventiemedewerker op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Nieuwsbrieven en websites bijgehouden. Ook was de avond over blue Rhooen hier voor deels te gebruiken.

Bijscholingen volgen en oriënteren daarop

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Voor 2025 zijn er al meerdere datums ingepland.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Deze hebben we allemaal weer volgens de norm op tijd uitgevoerd.

Site zorgboeren bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)
Toelichting: Dit is gedaan op 26 januari 2025.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Organiseren van vier inspraakmomenten voor deelnemers (12-03, 06-06, 18-11)

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Vraag voor de zorgboer en de zorgboerin de VOG aan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2027
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Cornelishoeve (622)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. De acties die jaarlijks terugkeren staan ook voor 2025 weer op de planning. Vaak lossen we nieuwe acties gelijk op, als zich ergens een gevaar opdoet bijvoorbeeld. Dan komen deze niet in de actielijst voor. Wat scholing betreft gaat de zorgboer zich in 2025 verder verdiepen in zorgplannen schrijven en deze aanpassen in de dossiers.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is om de zorgboerderij voort te zetten met mijn vrouw. Mijn ouders wonen naast de boerderij en mijn vader is nog altijd erg betrokken bij de dagelijkse praktijk. Maar hij wordt ouder en het is logisch dat hij steeds meer verantwoordelijkheden los gaat laten. Mijn vader blijft zoveel mogelijk in functie. Hij kan er bijvoorbeeld gerust eens wat vaker op uitgaan, maar de (zorg)boerderij is zijn lust en zijn leven. We willen de melkveehouderijtak gelijk laten doorgroeien met de zorgboerderij. Niet té hard, want we willen geen slaaf van ons bedrijf worden. Als mijn vader er helemaal mee stopt, willen we ook niet teveel geautomatiseerde systemen hebben. Energie en grondstoffen worden steeds schaarser en juist handwerk kan het antwoord zijn voor een duurzame bedrijfsvoering. Om ons bedrijf niet te groot te maken, is dit een leuke manier om door te werken met de familie en de zorgvragers. Dit houdt de kostprijs ook laag en zo vervalt de noodzaak tot schaalvergroting. Zo krijg je meer keuzemogelijkheden. Ook houd je als boer je toegevoegde waarde en arbeidsvreugde, doordat je met mens en natuur bezig bent en je eigen kennis kan inbrengen. Alleen maar naar een schermpje kijken, naar wat algoritmen en robots mij adviseren, daar word ik niet gelukkig van. De diversiteit aan werk, zowel lichamelijk als geestelijk, lijkt mij een goede balans. We gaan kijken welke nieuwe wetten en kansen er voorbij gaan komen. We hebben best veel mogelijkheden met veel grond rond ons bedrijf. Mogelijk kunnen we dan in de toekomst zonder productierechten te kopen toch nog een beetje doorgroeien. We willen sowieso onze hypotheek verder aflossen. Bij ongewijzigde omstandigheden gaan wij verder met de huidige doelgroep, zo kunnen we het makkelijk aansturen. Als onze kinderen groter zijn kunnen we later weer nieuwe uitdagingen aangaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de groep deelnemers stabiel houden en iets laten groeien. We hebben nog plaats voor deelnemers die goed in de groep passen. Verder wil ik graag de werkzaamheden in de voortuin en aan de hooiberg afronden. We zijn al wel begonnen, maar door het natte weer is het stil komen te liggen. Onze hooiberg en met name het dak, is weer aan een nieuwe verflaag toe. Dit staat ook op de planning om met een hoogwerker uit te voeren bij mooi weer. Verder willen we de dagelijkse werkzaamheden blijven optimaliseren en naar een hoger niveau tillen. Ook wil ik minstens één fosfaatklasse stijgen bij onze koeien. Dit houdt in dat ze meer melk gaan geven. Dat gaat vast lukken met zoveel weiland waar we de eerste snede gras vanaf kunnen halen. Het afgelopen jaar is dit door de blauwtong en de matige kwaliteit ruwvoer niet gelukt. We willen natuurlijk met z'n allen gezond blijven en zo normaal mogelijk ons werk blijven doen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De samenleving waarin we leven en werken loopt tegen grenzen aan. We zijn benieuwd wat de gevolgen zullen zijn van allerlei onrust op het politieke vlak en of dat invloed gaat hebben op de landbouw en zorg. Helaas is er veel wantrouwen in de hele samenleving en daarom krijgen we steeds meer regels die ons verplichten alles aan te kunnen tonen. Wij kunnen meestal wel snel schakelen, omdat we kleinschalig zijn, veel ervaring hebben en een goed netwerk. De goede samenwerking met collega zorgboeren en ook onze oud stagiaires die inmiddels allemaal een HBO opleiding hebben gehaald en zelf thuis bij hun ouders in het bedrijf zitten, staan ons altijd bij als dat nodig is. Het is geven en nemen. Zij voeren bijvoorbeeld mest naar ons aan en kopen grasgewas terug. Zo hebben we er allemaal belang bij dat alles zo slim mogelijk ingevuld wordt. Zij weten precies hoe het zit met de laatste regelgeving rond het mestbeleid en leren mij veel bij op dat gebied. We willen gewoon doorgaan met waar we mee bezig zijn. Het is best mogelijk dat er een aantal kansen voorbijkomen die we niet kunnen laten liggen. Het allerbeste is altijd, dat wat je al doet, nog beter gaat doen.

Om de overige doelstellingen te kunnen realiseren, vooral het optimaliseren en opknappen/verbeteren van alles, gaan we de deelnemers, mijn vader en andere betrokkenen of deskundigen meenemen in onze plannen. Zodat ook zij hun bijdrage er aan kunnen leveren en we samen weer aan iets moois kunnen werken.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.