

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67855334

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom op onze zorgboerderij, waar rustgevende kracht van de natuur samenkomt met de dynamiek van een manege. Dit kwaliteitskeurmerk weerspiegelt onze inzet voor hoogwaardige zorg te midden van de paardenpracht. Samen creëren we een omgeving waar zorg en passie voor paarden samenkomen, en waar elk moment een kans is voor groei en verbinding.

Hartelijk dank voor uw betrokkenheid bij het delen van deze bijzondere reis op onze boerderij/ manege.

Voor u ligt het jaarverslag van Dagbestedingscentrum Manege Veendam. Mijn man en ik hebben de manege sinds 2008, waar wij samen met onze twee dochters met plezier aan de manege wonen. Wij hebben momenteel 63 paarden staan op stal. We geven paardrijlessen en organiseren wedstrijden en alles wat bij een hippisch bedrijf komt kijken. Ook hebben wij in de paardenstal een vakantiewoning die wij verhuren via Villa for you. We hebben in Delfzijl nog een manege genaamd Manege Biessum, hier staan 100 paarden op stal en hebben zij nog een stalhouderij, dit betekent dat zij beschikken over een aantal prachtige koetsen. Manege Biessum en Manege Veendam is een familiebedrijf. In 2017 heb ik mij om laten scholen en heb ik een mbo-opleiding persoonlijk begeleider specieke doelgroepen niveau 4 gevolgd, binnen 2 jaar gediplomeerd en daarna gestart met de Bacheloropleiding Social Work op de Hanzehogeschool te Groningen. Inmiddels ben ik afgelopen jaar afgestudeerd aan de Hanzehogeschool te Groningen.

Het delen van onze paardenkennis op de dagbesteding vind ik fantastisch om te doen, zo kan je met mensen werken en met paarden! Ik ben gestart met een eigen zorgboerderij omdat ik graag wat wil betekenen voor de samenleving. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij, waar wij als team met elkaar de paarden verzorgen.

Missie 'Dagbestedingscentrum Manege Veendam is een combinatie van mens, paard en zorg. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop, met de juiste begeleiding en balans tussen inspanning en ontspanning vormen we een team, ieder met zijn eigen talenten.'

Visie 'Meedoen met de maatschappij, van betekenis zijn, een team vormen samen, onderdeel, zijn van een team, zijn steekwoorden wat bij ons op de zorgboerderij naar voren komt.'

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Inleiding

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van de activiteiten en ontwikkelingen op Zorgboerderij [Naam] in het afgelopen jaar. Daarnaast laten we zien hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit van zorg binnen ons aanbod, in lijn met het Kwaliteitskader Zorglandbouw.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ook dit jaar stond in het teken van groei, nieuwe activiteiten, bijzondere gebeurtenissen. We hebben gewerkt met een diverse groep deelnemers, ieder met hun eigen talenten en uitdagingen. De dagelijkse activiteiten, zoals paardenverzorging, groenonderhoud rondom manege, hebben bijgedragen aan het vergroten van de zelfstandigheid en het welzijn van de deelnemers. Tevens hebben we het afgelopen jaar actief bijgedragen aan het welzijn van onze paarden door te assisteren bij de paardentandarts, de fysiotherapeut en de hoefsmid. Onze betrokkenheid strekt zich uit tot aan de longeerlijn, waar we de paarden de mogelijkheid bieden om even uit te razen en op een natuurlijke manier hun energie kwijt te kunnen. Op deze manier dragen we gezamenlijk zorg voor het fysieke en mentale welzijn van onze geliefde viervoeters op de manege. Ook hebben we nieuwe vaardigheden opgedaan, waaronder het scheren en toiletteren van onze paarden. Deze leerervaringen dragen bij aan een dieper begrip van paardenverzorging en versterken de band tussen ons en onze viervoetige vrienden op de manege.

Eerste kwartaal 2024:

Tijdens de vakantie hebben de paarden van ons vakantie, dit betekent dat wij de paarden beweging geven met alle deelnemers. Een aantal deelnemers hebben vakantie. Nu er geen lessen zijn is het ook rustig op stal, we hebben alle tijd voor de paarden. In het eerste kwartaal is een deelnemer die nu tijdelijk met zwangschapsverlof is bevallen van haar zoon. Ze is een aantal keer geweest met de kleine op de manege. We hebben natuurlijk de verjaardagen van de deelnemers, hier gaan we altijd een taart eten bij de koffie. Ook helpen we op het Hoeske bij de kinderboerderij, hier is de Basis Veendam gevestigd en wij zijn gevraagd om met een pony te komen voor de ouderen die daar koffiedrinken, om contact met paarden te ervaren. Afgelopen periode zijn er evaluatiegesprekken geweest, zijn er gesprekken geweest met PB-ers van desbetreffende deelnemers. Dit contact en samenwerking ervaar ik als begeleider op de dagbesteding heel prettig, je hebt korte lijnen en is er meer structuur en duidelijkheid voor zowel de deelnemer en begeleiders.

Tweede kwartaal 2024:

Mijn afstudeeronderzoek heb ik mogen maken bij de Basis Veendam, en mijn onderzoek gaat over eenzaamheid. Een hoogtepunt was dat ik afgestudeerd ben aan de Hanzehogeschool te Groningen als Sociaal werk waarbij de deelnemers enthousiast en betrokken waren.

Ook in deze periode zijn er met een aantal deelnemers evaluatie gesprekken geweest. In het voorjaar lieten we onze paarden grazen op de weide dit is altijd een spektakel. Daarna betekent het voor ons elke dag veel paarden en pony's in en uit het land begeleiden. Tijdens de paardrijlessen maakten een aantal deelnemers kennis met de magie van het rijden, waar verbondenheid tussen ruiter en paard centraal staat. We maken in de zomer mooie buitenritten waar het hoogtepunt is door het water met je paard.

Derde kwartaal 2024:

De vakanties staan voor de deur, ook kregen de paarden en pony's drie weken vrij, wat een welverdiende rust betekende voor hen en ons de kans gaf om de stal op te frissen. Hier gaan we de stallen/ tralies opnieuw verven en alles opruimen en netjes maken wat we elke dag doen maar nu de grote schoonmaak. We zijn meegeweest de paarden en pony's te brengen naar hun zomerweide in Delfzijl. Zo hebben we een kijkje kunnen nemen op onze andere manege. We hebben voor onze lesklanten een pony 3 daagse in de zomervakantie, dit betekent dat er wel een beetje drukte is op de manege, voor sommige deelnemers even wennen aan al deze extra prikkels maar het waren wel hele gezellige dagen. Dit jaar hebben we een verbouwing gehad qua pony stallen, dit is een hele vooruitgang en de stal lijkt gelijk een stuk frisser. We hebben de gangpaden opnieuw bestraat.

Op de manege is een vakantiehuisje in de grote binnenstal, we maken tijdens een gastenwissels de tuin netjes en maken het huisje weer klaar voor de nieuwe gasten. Een nieuwe ervaring wat leerzaam is omdat je echt op de detail moet letten qua netheid en bedden klaarmaken, of alles aangevuld en aanwezig is in de badkamer/ keuken etc. Gedurende het jaar hebben wij gasten, maar in dit kwartaal is het vaak het drukst. Ook hier geven een aantal deelnemers aan dat ze graag mij willen helpen, de afspraak is dat we omwisselen. Hoogtepunt is het ontvangen van mijn Bachelor diploma Social Work.

Vierde kwartaal 2024:

Alle vakanties zijn weer achter de rug en we gaan weer terug in onze routine met de aantal deelnemers op een dag. De paarden en pony's staan nog in de weide dus dit is altijd nog een behoorlijke klus. Begin oktober is het weideseizoen weer afgelopen en gaan de paarden weer in

zandpaddocks en trainingsmolen in de ochtend. Dit is weer even een omschakeling. In dit kwartaal zijn er weer evaluatie gesprekken geweest. Een hoogtepunt was de reis naar het Concours Hippique Groningen (IICH Groningen) in December. Onderling op de dagbesteding zijn ze met elkaar hier naar toe geweest.

We hebben we ook stilgestaan bij een droevige gebeurtenis, zoals het plotselinge verlies van een paard waar we met zijn allen voor zorgden of een moeilijke periode en dat was begin November waarin mijn vader plots overleed, hier blijkt wel weer dat het een grote impact heeft op de deelnemers. Het verdriet en rouw roept bij een aantal deelnemers ook een gevoel op waar we over kunnen praten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorg aanbod:

Het zorg aanbod is hetzelfde gebleven, wij bieden groepsbegeleiding aan op de dagbesteding. Hier op de manege zijn 63 paarden huisgevestigd waar we met de deelnemers de leefomgeving verzorgen en onderhouden maar ook een gedeelte horeca en groenvoorziening oppakken. Het begeleiden van de paarden naar hun weiland of naar de trainingsmolen hoort bij het dagelijkse werk. We werken met een vast ochtendprogramma, dit betekent onder andere de paardenstallen schoonhouden en voeren van de paarden. In het middagprogramma is er ruimte voor andere taken zoals onderhoud/ klussen en groenvoorziening maar ook het bezig zijn met onze manegepaarden, even een borstel over de manegepaarden/ pony's heen zodat ze weer schoon op stal staan en ze verdienen deze aandacht, ze vinden het heerlijk!

Financiering van de zorg:

PGB-Wlz

Wmo

Onderaanbesteding Bezinn

Onderaanbesteding DeBasis Veendam via Cooperatie Dichtbij

Onderaanbesteding Cura XI

Situatie op de zorgboerderij:

We zijn de komende jaren aan het opruimen/ verven van de algemene ruimtes en we verbouwen het kantoor, hier hebben wij een vergadertafel staan en de computers voor de instructeurs i.v.m. planning lessen. Als een deelnemer overprikkeld is kan diegene gerust zich terugtrekken op kantoor. De extra stallen weer geplaatst en hier staan op het moment 2 pony's, we gaan nog automatische drinkbakjes installeren, nu moeten we nog met de hand water geven. We hebben Verder maken we plannen voor het aanpassen van de stallen i.v.m. paardenwelzijn, de deadline is voor nu in 2027. Hier moeten de paarden grotere afmetingen en contactluiken hebben. Onze manege is bestaande bouw en dit gaan we in kleine stappen verbeteren. In de zomervakantie 2024 hebben we de ponystands al vervangen voor nieuwe stallen met de juiste afmeting.

We hebben in de planning om zandpaddocks te maken met een houten omheining zodat de paarden meer naar buiten kunnen.

Clientzorgsysteem:

We werken in Mextra voor alle deelnemers. Dit systeem bevat goed, alle rapportages, plannen en evaluaties en alle overige informatie kan in dit systeem.

Kwaliteitsproces:

Tips ontvangen na aanleiding van mijn jaarverslag. Je wordt weer bewust waar je allemaal aan moet voldoen. Je blijft reflecteren op je handelen, ook ben ik het afgelopen jaar nog aan het studeren aan de Hanzehogeschool te Groningen en volg ik de opleiding Social Work. Dit geeft mij handvatten om goed te reflecteren op mijn eigen handelen en maakt mij bewust wie ik ben als sociaal werker en waar ik voor sta. Mijn onderzoek ben ik gestart in september 2023 en heb ik uitgevoerd bij de welzijnsorganisatie DeBasis Veendam en ik ben nu afgestudeerd.

Door het schrijven van de werkbeschrijving word je bewust van onder andere RI&E en welke regels er allemaal gelden. Omdat wij een hippisch bedrijf hebben waar we werken met een veiligheidscertificaat van stichting Veilige paardensport, waardoor je aan de eisen moet voldoen zoals bouwtechnische aspecten van een accommodatie maar ook een vlucht- en calamiteitenplan. We hebben een bezoek van onze verzekeringsmaatschappij Unive gehad voor de verzekering qua gebouw en ook elk jaar kijken we welke risico's er zijn en hoe we verzekerd zijn. De tevredenheidsonderzoek uitgedeeld en terug gekregen, in de praktijk praten wij veel met elkaar, dus als een deelnemer ontevreden is kunnen we dit goed uitpraten. Maar dit is niet voorgekomen het afgelopen jaar. We werken aan de doelen van de deelnemers, en als een deelnemer een wens heeft of een taak wil leren is hier tijd voor en wordt dit opgepakt en uitgevoerd.

Professioneel/ ondersteunend netwerk:

Omdat ik een ZZP'er/ eenmanszaak ben heb je een solistische functie en juist op zoek bent naar andere professionals waar je feedback van kunt ontvangen. De cliënten van mijn dagbesteding hebben allemaal hun eigen ambulante begeleiders en of wonen in een woongroep. Hier heb ik goede contacten mee, het interdisciplinair samenwerken door middel van doelen te bespreken, zodat er duidelijkheid en structuur voor de client is.

Missie en visie dagbestedingscentrum Manege Veendam:

Missie 'Dagbestedingscentrum Manege Veendam is een combinatie van mens, paard en zorg. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop, met de juiste begeleiding en balans tussen inspanning en ontspanning vormen we een team, ieder met zijn eigen talenten.'

Visie 'Meedoen met de maatschappij, van betekenis zijn, een team vormen samen, onderdeel, zijn van een team, zijn steekwoorden wat bij ons op de zorgboerderij naar voren komt.'

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

3.1 het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Het afgelopen jaar is voor onze zorgboerderij opnieuw een periode van groei en ontwikkeling geweest. We hebben gezien hoe onze deelnemers mooie stappen vooruit hebben gezet in hun persoonlijke doelen, met name op het gebied van sociale interactie en de omgang met onze paarden. Het is geweldig om te zien dat sommige deelnemers inmiddels met vertrouwen paardrijlessen volgen bij onze instructeurs. Dit bevestigt niet alleen hun vooruitgang, maar ook de veilige en ondersteunende omgeving die wij bieden.

Een van de sleutels tot dit succes is de sterke samenwerking binnen ons team. Naast onze vaste deelnemers hebben we ook nieuwe deelnemers en stagiaires van AOC Terra mogen verwelkomen. Hun soepele integratie in onze zorgboerderij laat zien hoe toegankelijk en inclusief onze werkomgeving is. Bovendien brengen de stagiaires waardevolle kennis en vaardigheden mee op het gebied van paardenhouderij en dierverzorging, wat zowel onze deelnemers als het team verrijkt. Door samen te werken en van elkaar te leren, versterken we niet alleen de begeleiding van onze deelnemers, maar creëren we ook een dynamische leeromgeving.

Wat ons bijzonder trots maakt, is dat we het afgelopen jaar geen incidenten of negatieve ontwikkelingen hebben ervaren die invloed hebben gehad op onze deelnemers. Dit bevestigt dat ons continue proces van evaluatie en bijsturing effectief is in het waarborgen van een stabiele, veilige en stimulerende omgeving. Door proactief te blijven handelen en in te spelen op de individuele behoeften van onze deelnemers, hebben we hen optimaal kunnen ondersteunen.

Terugkijkend op het afgelopen jaar ben ik enorm trots op wat we samen hebben bereikt. Onze zorgboerderij blijft een plek van groei, steun en mogelijkheden, en ik kijk ernaar uit om deze positieve lijn in de komende periode voort te zetten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:

Het proces van kwaliteitsbewaking binnen onze zorgboerderij heeft een stevige basis en helpt ons om een hoog niveau van zorg te handhaven. Ons kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat geplande acties tijdig onder de aandacht komen, waardoor we deze effectief kunnen opvolgen en afronden. Toch blijft kwaliteitsverbetering een continu proces waarin altijd ruimte is voor groei.

Een belangrijk aandachtspunt voor mij persoonlijk was tijdsmanagement, en ik merk dat hier in 2024 al aanzienlijke vooruitgang in is geboekt. Als student aan de Hanzehogeschool en tegelijkertijd actief binnen de dagelijkse werkzaamheden van de zorgboerderij, was het soms een uitdaging om alle taken efficiënt te plannen en uit te voeren. Door bewuster om te gaan met mijn planning, zoals het proactief inplannen van data voor uitgestelde acties en het gebruik van digitale hulpmiddelen zoals agenda's en herinneringen, heb ik mijn organisatievaardigheden versterkt. Dit heeft ervoor gezorgd dat ik beter grip heb op mijn taken en deadlines.

Wat betreft mijn ondersteunende netwerk ben ik zeer tevreden over de samenwerking met collega's en externe partners, zoals welzijnsorganisatie DeBasis Veendam. De mogelijkheid tot intervisie en multidisciplinaire samenwerking heeft ons in staat gesteld om vanuit verschillende perspectieven naar onze dienstverlening te kijken en verbeteringen door te voeren. Het feit dat ik mijn afstudeerproject bij DeBasis Veendam kan uitvoeren, biedt niet alleen een waardevolle leerervaring, maar versterkt ook de samenwerking tussen onze organisaties.

Ik ben ervan overtuigd dat door ons kwaliteitsproces verder aan te scherpen en mijn persoonlijke effectiviteit in tijdsmanagement te blijven verbeteren, we de kwaliteit van onze zorgboerderij naar een nog hoger niveau kunnen tillen. Op deze manier kunnen we optimaal inspelen op de behoeften van onze deelnemers en samenwerkingspartners.

Doelstellingen voor 2025:

- Het kwaliteitssysteem verder integreren in de dagelijkse praktijk door acties direct te registreren en op te volgen.
- Tijdig plannen en afronden van taken door effectief tijdsmanagement en digitale hulpmiddelen te benutten.
- De samenwerking met externe partners versterken door middel van intervisie en multidisciplinaire samenwerking.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Beschrijving doelgroepen:

- * Problematiek of beperking (Licht) Verstandelijke beperking ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS
- * Leeftijd/ doelgroepen: Jong Volwassenen en Volwassenen
- * Soort zorg Dagbesteding
- * Soort begeleiding Groepsbegeleiding
- * Wet: WLZ/ WMO

begin 2024 WMO Bezinn 2	einde 2024 WMO Bezinn 2
begin 2024 onderaanneming 2	einde 2024 onderaanneming 2
begin 2024 WLZ/PGB 4	einde 2024 WLZ/PGB 4

Er zijn totaal 8 deelnemers gedurende het jaar 2024. We hebben nog ruimte qua dagbesteding. Wel zijn de huidige deelnemers naar meer dagdelen gegaan.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugblik op het afgelopen jaar:

Het afgelopen jaar heeft onze dagbesteding voor cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB) en autisme een mooie groei doorgemaakt. Onze aanpak, waarbij nieuwe deelnemers eerst een proefperiode doorlopen, heeft wederom bewezen effectief te zijn. Hierdoor kunnen we beter inspelen op hun individuele behoeften en interesses. Het werken met paarden blijft een waardevolle activiteit, die zowel ontspanning als uitdaging biedt. Voor deelnemers met autisme kan schakelen soms lastig zijn, maar we zien dat zij door een gestructureerde en voorspelbare aanpak steeds beter leren omgaan met deze situaties.

Een belangrijk aspect van ons succes blijft de toepassing van de methodiek 'Geef me de vijf' van Colette de Bruin. Deze methode helpt ons om een duidelijke en voorspelbare dagstructuur te bieden, wat niet alleen gunstig is voor deelnemers met autisme, maar ook voor anderen die baat hebben bij extra houvast. Daarnaast heeft het gebruik van een geoptimaliseerd whiteboard met alle taken bijgedragen aan een overzichtelijke en gestructureerde dagbesteding.

Door mijzelf verder te verdiepen in autisme en de specifieke ondersteuningsbehoeften van onze deelnemers, hebben we ons aanbod verder kunnen verbeteren. Deze kennis heeft ons geholpen een nog veiligere en meer inclusieve omgeving te creëren, waarin elke deelnemer op zijn of haar eigen tempo kan groeien.

1. Passendheid van de deelnemers bij het zorgaanbod

Onze ervaring van het afgelopen jaar bevestigt dat ons zorgaanbod goed aansluit bij de behoeften van onze deelnemers. De proefperiode voor nieuwe deelnemers blijft een waardevol instrument om te beoordelen of onze dagbesteding bij hen past. Het werken met paarden en de toepassing van 'Geef me de vijf' zorgen ervoor dat deelnemers zich prettig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2. Ontwikkelingen bij de deelnemers

We hebben wederom mooie groei gezien bij onze deelnemers, vooral op het gebied van zelfvertrouwen en het omgaan met uitdagingen. Met name deelnemers met autisme hebben baat gehad bij de gestructureerde en veilige omgeving die we bieden. Door onze aanpak kunnen zij in hun eigen tempo wennen aan nieuwe situaties en vaardigheden ontwikkelen die hen helpen in het dagelijks leven.

3. Doorgevoerde verbeteringen

Gebaseerd op onze ervaringen hebben we dit jaar enkele aanpassingen gedaan om de dagbesteding verder te optimaliseren. Zo hebben we de methodiek 'Geef me de vijf' nog dieper geïntegreerd in onze dagelijkse activiteiten en het whiteboard verder verbeterd, zodat de dagplanning voor iedereen nog overzichtelijker is. Deze veranderingen hebben bijgedragen aan een prettige en stabiele omgeving voor onze deelnemers.

4. Toekomstplannen

Vooruitkijkend naar de toekomst willen we ons blijven ontwikkelen om een inclusieve en ondersteunende omgeving te garanderen. We blijven investeren in kennis en methodieken die bijdragen aan een kwalitatieve dagbesteding, met speciale aandacht voor de begeleiding van deelnemers met autisme. Daarnaast willen we blijven inspelen op de individuele behoeften van onze deelnemers en de positieve impact van het werken met paarden verder benutten.

We zijn trots op de vooruitgang die we als team en met onze deelnemers hebben geboekt. Met vertrouwen en enthousiasme kijken we uit naar een nieuw jaar vol groei en ontwikkeling!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsverslag – Terugblik en Toekomstplannen

1. Opleidingsdoelen en hun bereiking

Het afgelopen jaar richtte ik mij op het verdiepen van mijn kennis binnen het sociaal werk en het ontwikkelen van praktische vaardigheden die relevant zijn voor mijn carrière. Ik ben verheugd te kunnen melden dat ik inmiddels mijn studie Social Work met succes heb afgerond.

2. Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

Naast het volgen van diverse workshops en seminars over onderwerpen zoals ethische dilemma's in het sociaal werk, interculturele communicatie en professionele ontwikkeling, heb ik mij verdiept in het thema eenzaamheid. In het kader van mijn studie heb ik onderzoek gedaan naar eenzaamheid, waarbij ik mij richtte op de oorzaken, gevolgen en mogelijke interventies binnen het sociaal werk. Dit onderzoek heeft mij waardevolle inzichten gegeven en heeft mijn begrip van dit maatschappelijke vraagstuk verder verdiept.

3. Leerdoelen en afronding van opleidingen

Mijn belangrijkste doel was het succesvol afronden van mijn studie Social Work en het opdoen van relevante kennis en ervaring binnen het vakgebied. Ik ben trots dat ik deze mijlpaal heb bereikt en klaar ben om mijn kennis in de praktijk toe te passen.

4. Toekomstplannen

Nu ik mijn studie Social Work heb afgerond, richt ik mij op verdere professionele ontwikkeling en het opbouwen van mijn carrière binnen het sociaal werk. Ik wil mij blijven verdiepen in relevante scholing en educatieve activiteiten om mijn expertise verder uit te bouwen en optimaal bij te dragen binnen het werkveld.

5. Evaluatie van kennis en vaardigheden

Ik ben tevreden met mijn huidige niveau van kennis en vaardigheden binnen het sociaal werk. Tegelijkertijd besef ik dat er altijd ruimte is voor groei en verbetering. Daarom blijf ik openstaan voor verdere scholing en training om mijn expertise te verdiepen en mijn professionele doelen te realiseren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Toekomst plannen:

Paarden coaching (Post-HBO basisopleiding) zou ik willen volgen omdat ik zie en merk dat de omgang met paarden voor mensen met ASS een groot positief effect heeft op ontwikkeling in contact leggen (sociale vaardigheden) of omgaan met veranderingen, zelf vertrouwen, eigen regie vergroten, verantwoordelijkheidsgevoel.

Cursus: Herhaling Bhv

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar heb ik mijn hbo-opleiding Social Work succesvol afgerond. Gedurende mijn studie heb ik veel geleerd, vooral over mijn eigen handelen en het uitwisselen van expertise. Als zorgboerin geef ik zelf de begeleiding aan de groep op de dagbesteding. De samenwerking met de andere zorgorganisaties waar ik mee samenwerk is een belangrijke aanvulling op mijn werk. Het biedt mij de mogelijkheid om intervisie in te plannen, wat mij helpt om mijn expertise verder te ontwikkelen en bewuster te worden van mijn werk.

Het afgelopen jaar heb ik ook supervisie afgerond, waarbij ik positieve feedback heb ontvangen van mijn supervisor. Dit heeft mij geholpen om mijn professionele groei te versterken. Nu ik mijn studie heb afgerond, richt ik mij op het verder ontwikkelen van mijn praktijk en het inzetten van mijn opgedane kennis en ervaring in mijn werk.

Mijn conclusie is dat ik een belangrijke fase van persoonlijke en professionele groei hebt doorgemaakt, met focus op het ontwikkelen van mijn vaardigheden en het versterken van mijn netwerk in de zorg. Het komende jaar zal waarschijnlijk in het teken staan van het verder toepassen van wat ik heb geleerd en het versterken van mijn werk als zorgboerin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Reflectie en Ontwikkeling van Begeleiding

Het afgelopen jaar heeft ons opnieuw waardevolle inzichten opgeleverd in onze begeleidingsdoelen en evaluatieprocessen. Door nauwe samenwerking met de deelnemers en hun persoonlijk begeleiders (PB'ers) hebben we de begeleiding beter afgestemd op individuele behoeften en wensen. Het verkorten van de communicatielijnen met PB'ers heeft gezorgd voor snellere terugkoppeling en een effectievere samenwerking, wat direct bijdraagt aan de kwaliteit van de begeleiding. Duidelijkheid, structuur en overzicht blijven hierin essentieel en worden door de deelnemers als prettig ervaren.

Een belangrijke ontwikkeling was de verdere integratie van paardgerelateerde doelen binnen de bestaande begeleidingsplannen. Dit heeft niet alleen geleid tot de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden, maar ook tot persoonlijke groei op het gebied van sociale interactie, zelfvertrouwen en het overwinnen van uitdagingen. De diverse achtergronden van onze deelnemers, waaronder aspecten van ASS en een sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd die lager ligt dan hun kalenderleeftijd, vragen om een flexibele en empathische begeleidingsstijl. De methodiek Geef me de vijf van Colette de Bruin biedt hierbij waardevolle ondersteuning, ook voor deelnemers zonder ASS.

Evaluatie blijft een belangrijk onderdeel van ons kwaliteitsproces. Door middel van open gesprekken met de deelnemers en PB'ers verkrijgen we waardevolle inzichten, waarmee we onze begeleidingsplannen continu kunnen verbeteren. Het vertrouwen dat deelnemers in ons stellen, wordt als een groot goed beschouwd en we blijven ons inzetten voor een veilige en ondersteunende omgeving.

Een belangrijk leerpunt uit de evaluaties is het nog actiever doorvragen zodat onze begeleiding optimaal blijft aansluiten bij de gestelde eisen en behoeften

Evaluatie van de Begeleidingsdoelen en Begeleidingsproces

Het afgelopen jaar hebben we zorgvuldig geëvalueerd in hoeverre de gestelde begeleidingsdoelen aansluiten bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. Over het algemeen blijken de doelen realistisch en haalbaar binnen de gestelde periode. In sommige gevallen was tussentijdse bijstelling nodig, met name bij deelnemers met een wisselende draagkracht of veranderende hulpvragen. Door de kortere communicatielijnen met persoonlijk begeleiders (PB'ers) konden we hier tijdig op inspelen, wat de effectiviteit van de begeleiding ten goede kwam.

Trends en Acties

Bij het analyseren van de verschillende deelnemersgroepen zien we dat:

- Deelnemers met een lagere sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd gebaat zijn bij kleinere, haalbare doelen en een stapsgewijze aanpak.
- De inzet van paardgerelateerde doelen niet alleen motorische en sociale vaardigheden stimuleert, maar ook het zelfvertrouwen en de weerbaarheid vergroot.
- De methodiek Geef me de vijf van Colette de Bruin ondersteunend is in de begeleiding van deelnemers met ASS, maar ook breder toepasbaar blijkt.

Deze trends hebben geleid tot aanpassingen in de manier waarop doelen worden geformuleerd en geëvalueerd. We blijven alert op de balans tussen uitdaging en haalbaarheid om onder- of overplanning te voorkomen.

Effecten van de Begeleiding

Uit de evaluaties blijkt dat de ingezette begeleiding duidelijke effecten heeft. Deelnemers laten progressie zien op het gebied van sociale vaardigheden, zelfregulatie en taakgerichtheid. Door regelmatige gesprekken met PB'ers en deelnemers krijgen we een goed beeld van wat werkt en waar bijsturing nodig is.

Over het algemeen zijn we tevreden met de zichtbare trends en effecten. Wel nemen we als aandachtspunt mee om nog actiever door te vragen en deelnemers meer eigenaarschap te geven in het formuleren en bijstellen van hun doelen.

Evaluatiegesprekken en Proces

- Met alle deelnemers is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd, bij deelnemers binnen de WLZ zijn dit er minimaal twee geweest.
- Tijdens de evaluaties worden onder andere de voortgang op begeleidingsdoelen, persoonlijke groei, eventuele knelpunten en aanpassingen aan het begeleidingsplan besproken.
- Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en bijstellen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Door de voortdurende optimalisatie van het evaluatieproces zorgen we ervoor dat onze begeleiding blijft aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en voldoet aan de gestelde eisen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat onze begeleidingsdoelen over het algemeen realistisch en haalbaar zijn, met ruimte voor flexibiliteit waar nodig. Door kortere communicatielijnen met persoonlijk begeleiders (PB'ers) konden doelen tijdig worden bijgesteld, wat heeft bijgedragen aan een effectievere en meer op maat gemaakte begeleiding.

De trends binnen de deelnemersgroepen bevestigen dat een stapsgewijze aanpak en een flexibele benadering essentieel zijn, vooral voor deelnemers met een lagere sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd. De integratie van paardgerelateerde doelen heeft niet alleen gezorgd voor praktische vaardigheidsontwikkeling, maar ook voor een toename in zelfvertrouwen en sociale interactie. Daarnaast heeft de methodiek Geef me de vijf zich bewezen als waardevolle ondersteuning, ook buiten de ASS-doelgroep.

De effecten van de ingezette begeleiding zijn zichtbaar en positief, met duidelijke vooruitgang in sociale vaardigheden, zelfregulatie en taakgerichtheid bij de deelnemers. Het evaluatieproces voldoet aan de norm en biedt waardevolle inzichten die we benutten om de begeleiding continu te verbeteren. Als aandachtspunt nemen we mee om nog actiever door te vragen en deelnemers meer eigenaarschap te geven in hun eigen begeleidingsproces.

Door deze voortdurende optimalisatie blijven we streven naar een veilige, gestructureerde en doelgerichte omgeving waarin elke deelnemer zich optimaal kan ontwikkelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we minimaal twee inspraakmomenten georganiseerd, waarbij deelnemers de kans kregen om hun mening te geven over de dagbesteding. Deze momenten vonden groepsgewijs plaats en werden vooraf aangekondigd, zodat iedereen wist wat er besproken zou worden. Er werd gewerkt met een eenvoudige agenda en een korte verslaglegging om de belangrijkste punten vast te leggen.

Omdat de deelnemers een licht verstandelijke beperking (LVB) hebben en sommigen een lager sociaal-emotioneel ontwikkelingsniveau dan hun kalenderleeftijd, is er extra aandacht besteed aan hoe we de inspraakmomenten vormgeven. We hebben gewerkt met eenvoudige taal, visuele ondersteuning en actieve begeleiding om iedereen zo goed mogelijk te betrekken.

Tijdens de inspraakmomenten kwamen verschillende thema's naar voren:

- Behoeftte aan voorspelbaarheid en duidelijkheid:

Deelnemers gaven aan dat ze baat hebben bij een vaste dagstructuur en dat veranderingen tijdig gecommuniceerd moeten worden. Hier hebben we op ingespeeld door nog meer met visuele dagindelingen te werken en veranderingen ruim van tevoren aan te kondigen. Alhoewel dit met de paarden niet altijd haalbaar is, en dit konden de deelnemers wel begrijpen. De een kan hier beter mee om gaan dan de ander en dat was ok volgens de meerderheid die geen moeite er mee hadden. Ook is iedereen hier in gegroeid en dat is een succes momentje die we eigenlijk wel bereikt hebben met elkaar!!

- Meer begeleiding bij activiteiten:

Sommigen gaven aan dat ze soms extra ondersteuning nodig hebben bij taken of activiteiten, vooral bij het werken met de paarden. Hierop hebben we de begeleiding beter afgestemd en extra uitlegmomenten ingepland.

- Inspraak zelf is lastig voor sommigen:

Niet alle deelnemers voelen zich comfortabel om in een groep hun mening te geven. Daarom hebben we naast groepsmomenten ook individuele gesprekken aangeboden, zodat iedereen de kans kreeg om input te leveren op een manier die bij hen past.

- Sfeer en gezelligheid op de groep:

De meeste deelnemers benoemden dat ze zich prettig voelen op de dagbesteding, maar sommigen vonden bepaalde momenten onrustig. Dit heeft ertoe geleid dat we meer gestructureerde rustmomenten hebben ingebouwd, de maandag met mesten is een drukke dag, hier heeft de meesten wel even een extra rustmoment nodig en dat kan ook het is immers maatwerk.

Evaluatie van de Inspraakmomenten:

Over het algemeen zijn de inspraakmomenten goed verlopen en hebben ze waardevolle inzichten opgeleverd. De combinatie van groepsgesprekken en individuele gesprekken bleek goed aan te sluiten bij de doelgroep, omdat niet iedereen zich vrij voelt om in groepsverband zijn mening te geven. Door het gebruik van eenvoudige taal, visuele ondersteuning en concrete voorbeelden konden deelnemers hun wensen en ervaringen beter uiten.

De verslaglegging is eenvoudig gehouden, maar geeft voldoende handvatten om verbeterpunten op te pakken en op de actielijst te zetten. De deelnemers gaven aan het fijn te vinden dat er iets met hun feedback wordt gedaan en dat ze zich gehoord voelen.

Voor komend jaar zullen we deze werkwijze voortzetten en blijven kijken naar manieren om inspraak nog laagdrempeliger en toegankelijker te maken, zodat alle deelnemers de mogelijkheid hebben om hun stem te laten horen op een manier die bij hen past.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie voor het jaarverslag

Uit de inspraakmomenten bleek dat deelnemers behoefte hebben aan voorspelbaarheid en duidelijkheid. We hebben hierop ingespeeld met visuele dagindelingen en tijdige communicatie, wat bijdroeg aan een positieve ontwikkeling binnen de groep. Daarnaast was er vraag naar extra begeleiding bij activiteiten, waarop we meer uitleg en ondersteuning hebben geboden.

Omdat niet iedereen zich comfortabel voelt bij groepsinspraak, hebben we ook individuele gesprekken aangeboden. Wat betreft de sfeer werd vooral een fijne omgeving ervaren, al waren sommige momenten onrustig. Door extra rustmomenten in te bouwen, vooral op drukkere dagen, hebben we hierop ingespeeld. Deze verbeteringen laten zien dat we samen werken aan een dagbesteding die aansluit bij de behoeften van de deelnemers. Ook is er ruimte om je even terug te trekken, niet iedereen heeft hier behoefte aan maar we laten elkaar in hun waarde.

Goed blijven observeren gedurende werkdagen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting:

In oktober hebben we opnieuw een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers. Iedereen kreeg de kans om anoniem een vragenlijst in te vullen en deze in het zwarte bakje op kantoor in te leveren.

In totaal zijn er 8 vragenlijsten uitgedeeld en ook volledig ingevuld teruggekregen.

Onderwerpen in de vragenlijst: Antwoorden kunnen met ja/ nee en smileys ingevuld worden.

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkzaamheden
- Manege
- Contact met andere deelnemers
- Inspraakmogelijkheden
- Algemene beoordeling (rapportcijfer)

Resultaten en algemene bevindingen:

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden en waarderen de dagbesteding met een 10. De sfeer wordt als prettig ervaren, deelnemers voelen zich veilig en er wordt respectvol met hen omgegaan. Er is voldoende aandacht voor individuele mogelijkheden en taken worden waar nodig aangepast. Hoewel sommige werkzaamheden fysiek zwaar kunnen zijn, geven deelnemers aan dat hier goed rekening mee wordt gehouden.

Daarnaast blijkt dat veel deelnemers zelfstandiger zijn geworden in hun taken, wat hun groei en ontwikkeling benadrukt. De inspraakmomenten worden gewaardeerd en er wordt geluisterd naar hun feedback. Al met al laat de meting zien dat de deelnemers met veel plezier naar de boerderij/manege komen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De tevredenheidsmeting laat zien dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding. De sfeer wordt als prettig ervaren, ze voelen zich veilig en gerespecteerd. Er is voldoende aandacht voor hun individuele behoeften, en waar nodig worden werkzaamheden aangepast. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid en persoonlijke groei. Ook de inspraakmomenten worden gewaardeerd, wat aangeeft dat deelnemers zich gehoord voelen. Ondanks dat sommige taken fysiek zwaar kunnen zijn, wordt hier op een passende manier rekening mee gehouden. De algehele beoordeling met een 10 bevestigt dat de dagbesteding goed aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Leerpunten en verbeterpunten

1. Blijven inspelen op individuele groei
 - Deelnemers worden zelfstandiger, wat een mooie ontwikkeling is. Dit betekent dat er wellicht gekeken kan worden naar extra taken of nieuwe verantwoordelijkheden voor degenen die dat aankunnen.
2. Fysiek zware werkzaamheden verder optimaliseren
 - Hoewel er al rekening mee wordt gehouden, kan er worden onderzocht of bepaalde taken fysiek lichter gemaakt kunnen worden door hulpmiddelen of een andere taakverdeling.
 - Eventueel meer pauzemomenten inlassen bij intensieve taken.
3. Inspraak en feedback blijven stimuleren
 - Deelnemers ervaren dat er naar hen geluisterd wordt, wat positief is. Wel kan het helpen om hier een structureler moment voor in te plannen, bijvoorbeeld een maandelijkse bespreking waarin wensen en verbeterpunten kunnen worden gedeeld.
 - Meer visuele of creatieve manieren introduceren om feedback te verzamelen, zoals een ideeënbord of korte check-in momenten.
4. Blijven werken aan een prettige en veilige sfeer
 - Aandacht blijven houden voor groepsdynamiek en onderlinge relaties, zodat iedereen zich gehoord en prettig voelt.
 - Mogelijk meer samenwerkingsactiviteiten organiseren om het contact tussen deelnemers verder te versterken.

Over het algemeen zijn de resultaten erg positief, hier zijn wij heel blij mee.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een manege wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, waarbij deelnemers omgaan met dieren, gereedschap en diverse werkzaamheden uitvoeren. Dit brengt een zekere mate van onvoorspelbaarheid met zich mee, en hoewel er altijd aandacht is voor veiligheid, kunnen er (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er het afgelopen jaar op de manege is voorgevallen, hoe hiermee is omgegaan en welke leerpunten hieruit zijn gehaald.

Meldingen en incidenten 2024

In het afgelopen jaar hebben zich geen ernstige incidenten of meldingen voorgedaan op de manege. Dit is een positief resultaat en toont aan dat er op een veilige en verantwoorde manier wordt gewerkt. Wel zijn er enkele kleine voorvallen geweest die direct en adequaat zijn opgepakt:

- **Een vinger tussen de staldeur:**

Een deelnemer kreeg een vinger tussen de staldeur. Dit leidde tot kort ongemak, maar had geen verdere gevolgen. Er is opnieuw aandacht besteed aan bewustwording rondom het veilig openen en sluiten van deuren in de stal.

- **Schrikreactie van een paard:**

Een paard schrok onverwachts, wat zorgde voor een kort paniekmoment bij een deelnemer. Dit moment is aangegrepen om het belang van rust en zelfvertrouwen bij de omgang met paarden te benadrukken.

- **Bezeerde voet door een hooi/mestvork:**

Een deelnemer heeft zich bezeerd aan de voet door een hooi/mestvork. Ondanks het dragen van veiligheidsschoenen, prikte of bezeerde hij zich net voor het stalen neusbeschermingsgedeelte. Dit onderstreept het belang van extra oplettendheid bij het werken met scherpe gereedschappen.

Opvang en opvolging

Bij beide situaties is direct ondersteuning geboden en is er geen sprake geweest van letsel of langdurige impact op de deelnemers. Er is gebruikgemaakt van de gelegenheid om extra aandacht te besteden aan het gedrag van paarden en hoe deelnemers hierop kunnen inspelen.

Leerpunten en verbeteracties

1. Bewustwording van paardengedrag

- Deelnemers hebben extra uitleg gekregen over hoe een paard reageert op lichaamstaal en energie van de begeleider.
- Er is geoefend met ademhalingstechnieken en het uitstralen van rust en leiderschap bij het begeleiden van een paard.
- De stelregel "*Als je een paard niet mee durft te nemen, doe het dan niet*" is herhaald, omdat een paard het gedrag en de emoties van de begeleider spiegelt.

2. Veiligheid in de stal verbeteren

- Herinnering aan de juiste manier van omgaan met deuren en staldeuren om beknelling te voorkomen.
- Aandacht voor het rustig en gecontroleerd bewegen in de stal, zeker in drukke of onoverzichtelijke situaties.

3. Veiligheid bij het werken met gereedschap

- Extra bewustwording over het correct hanteren en opbergen van scherpe gereedschappen zoals mestvorken.
- Mogelijkheid onderzoeken naar andere soorten veiligheidsschoenen met een uitgebreidere beschermingszone aan de voorkant.
- Controle of werkplekken zodanig ingericht kunnen worden dat scherpe gereedschappen minder risico vormen voor deelnemers.

Conclusie

Het afgelopen jaar is zonder ernstige incidenten verlopen, wat een positief teken is voor de veiligheid en begeleiding op de manege. De kleine voorvallen zijn direct opgepakt en hebben geleid tot waardevolle leerervaringen voor de deelnemers. Door continu aandacht te blijven besteden aan veiligheid, het herkennen van paardengedrag en het bewust omgaan met gereedschappen de omgeving, wordt de manege een nog veiligere en leerzame plek voor iedereen. We werken met dieren en er kan altijd iets onverwachts gebeuren ook omdat paarden vluchtdieren zijn. We dragen veiligheidsschoenen zodat de tenen goed beschermd zijn en ook tijdens het werken met een hooi of mestvork

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Controle Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een extern bedrijf controleert de brandblussers We hebben een Scope 10 laten uitvoeren. Alle acties uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf ivm Brandveiligheid en verzekering bij Unive.

controle shovel en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)

Hygiene protocol ingevuld Verbeterplan; 1. Werkinstructies persoonlijk hygiene keuken ophangen 2. Bordjes ophangen geen drinkwater spoelplaats en zadelkamer 3. Protocol bijt-krab-prik accidenten 4. Gif wijzer uitprinten 5. Werkinstructies hygiënisch werken uitprinten 6. Pieter cursus preventie medewerker 7. Legionella logboek bijhouden 8. Richtlijnen hygiene uitprinten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Een ontruimingsoefening hebben we geoefend. Wat de deelnemers moeilijk vinden is om de paarden niet te mogen begeleiden naar een veilige plek, dit is aan de eigenaar van de manege. De deelnemers gaan naar de grote parkeerplaats als verzamelplaats. We zijn bewust van dat alle nooduitgangen vrij moeten zijn van obstakels.

Jaarlijkse Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het jaar heeft elke deelnemers een andere dag wanneer we evalueren. Dit is afhankelijk wanneer de deelnemers is gestart en wanneer wij agenda's naast elkaar hebben van de PB'er woongroep of mentor.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen veranderingen

1e inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben individuele keukentafel gesprekken, maar ook een groepsgesprek. Dit is afgestemd op de deelnemers.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie uitleg in het jaarverslag. We hebben individuele keukentafel gesprekken maar ook groepsgesprek. Dit is maatwerk en passend en afgestemd op de deelnemers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen verwerkt en opnieuw ingediend

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling E-Learning gevolgd en afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Toelichting: Ik heb destijds aangevuld en aangepast waar nodig

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Jaarlijkse Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

VOG vernieuwen/ aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Elk jaar opnieuw de RIE aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

VOG vernieuwen/ aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: nieuwe EHBO-koffers gekocht.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

actualisatie BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 13 april fysieke BHV herhaling cursus van Kompas

actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Aangevuld na aanleiding feedback

Voeg de VOG toe, deze mag voor de zorgboerin niet ouder zijn dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Pas de RI&E aan met een actuele datum.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Aangevraagd/ Verlengd i.v.m geldigheid op 9 Januari 2025

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden uitgevoerd ook omdat we een veiligheidscertificaat hebben voor 2 hippische bedrijven. Ook hebben we 1 keer per jaar ons contactpersoon langs van de verzekeringsmaatschappij langs beide bedrijven, om te controleren of alles voldoet aan de eisen.

De acties voor de zorg worden dan ook meegenomen, kan wel een keer een maand later zijn.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kwaliteit van de zorg blijven waarborgen.
- Interdisciplinair samenwerken blijven onderhouden.
- Maatwerk blijven aanbieden.
- Stallen mesten minder zwaar maken, door investeren in een stroverdeler, voorvanden die eruit kunnen en machinaal kunnen mesten.
- Paardencoaching/ therapie kunnen aanbieden, investeren in een studie.
- 2 therapie paarden erbij.
- Verduurzamen van de accommodatie
- Meer horeca kunnen aanbieden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Investeren in een stroverdeler, zodat het mesten minder zwaar word.
- Kennis blijven onderhouden.
- Interdisciplinair samenwerken.
- Verduurzamen van de accommodatie.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de komende 5 jaar:

1. Kwaliteit van de zorg waarborgen

Specifiek: Implementeren van kwaliteitscontroles en scholing voor in de toekomst met personeel.

Meetbaar: Jaarlijkse evaluatie en bijscholing voor in de toekomst personeel.

Acceptabel: Afspraken met het team over structurele feedbackmomenten.

Realistisch: Minimaal 2 keer per jaar intervisie inplannen en feedback verwerken.

Tijdgebonden: Eerste intervisie inplannen binnen 6 maanden en jaarlijkse audits uitvoeren.

2. Interdisciplinair samenwerken onderhouden

Specifiek: Regelmatig overleg met andere disciplines zoals therapeuten en zorginstellingen.

Meetbaar: Minstens 4 samenwerkingsmomenten per jaar met externe professionals.

Acceptabel: Overleg inplannen in de werkstructuur.

Realistisch: Gebruikmaken van bestaande netwerken en nieuwe contacten leggen.

Tijdgebonden: Eerste overlegmoment binnen 3 maanden en elk kwartaal een overleg.

3. Maatwerk blijven aanbieden

Specifiek: Individuele plannen opstellen voor deelnemers en evalueren.

Meetbaar: Elke deelnemer heeft een op maat gemaakt plan met meetbare doelen.

Acceptabel: Opnemen in de standaard werkwijze van het team.

Realistisch: Per deelnemer evaluatie elke 6 maanden.

Tijdgebonden: Binnen 6 maanden implementeren en elk halfjaar evalueren.

4. Stallen mesten minder zwaar maken

Specifiek: Investeren in een stroverdeler, uitneembare voorwanden en een mestmachine/ shovel.

Meetbaar: Aanschaf en ingebruikname van deze hulpmiddelen.

Acceptabel: Opnemen in de begroting en subsidieopties bekijken.

Realistisch: Gefaseerd aanschaffen over een periode van 3 jaar.

Tijdgebonden: Eerste investering binnen 12 maanden, volledige implementatie binnen 3 jaar.

5. Paardencoaching/therapie aanbieden

Specifiek: Opleiding volgen om paardencoaching/therapie te kunnen geven.

Meetbaar: Certificering behalen en minstens 5 sessies aanbieden in het eerste jaar.

Acceptabel: Tijd en budget vrijmaken voor de opleiding.

Realistisch: Inschrijven voor een opleiding en stapsgewijs sessies implementeren.

Tijdgebonden: Opleiding starten binnen 1 jaar, certificering behalen binnen 3 jaar.

6. Twee therapiepaarden erbij

Specifiek: Twee geschikte paarden aanschaffen en trainen voor therapiedoeleinden.

Meetbaar: Aanschaf en start van trainingen.

Acceptabel: Budget en stallingsmogelijkheden opnemen in het plan.

Realistisch: Per jaar één therapiepaard aanschaffen en laten wennen.

Tijdgebonden: Eerste paard binnen 2 jaar, tweede paard binnen 4 jaar.

7. Verduurzamen van de accommodatie

Specifiek: Investeren in energiebesparing, zonnepanelen en duurzame materialen.

Meetbaar: Implementatie van minstens 3 verduurzamingsmaatregelen.

Acceptabel: Subsidie- en financieringsopties onderzoeken.

Realistisch: Stap voor stap uitvoeren afhankelijk van budget.

Tijdgebonden: Eerste maatregel binnen 1 jaar, volledige verduurzaming binnen 5 jaar.

8. Meer horeca aanbieden

Specifiek: Uitbreiding van de horeca met meer zitgelegenheid en aanbod.

Meetbaar: Uitbreiding van het menu en een toename in bezoekers.

Acceptabel: Investeringsplanning doen en een plan voor personeel opstellen.

Realistisch: Starten met een kleine uitbreiding en geleidelijk uitbreiden.

Tijdgebonden: Eerste uitbreiding binnen 2 jaar, volledige horeca-uitbreiding binnen 5 jaar.

Doelstellingen voor komende jaar 2025:

1. Investeren in een stroverdeler, zodat het mesten minder zwaar wordt

- Specifiek: Aanschaffen en in gebruik nemen van een stroverdeler om de fysieke belasting van het mesten te verminderen.
- Meetbaar: De stroverdeler is operationeel en wordt wekelijks gebruikt.
- Acceptabel: Past binnen het budget en draagt bij aan een efficiëntere werkwijze.
- Realistisch: Onderzoek doen naar geschikte modellen en financieringsmogelijkheden.
- Tijdgebonden: Stroverdeler aanschaffen binnen 6 maanden en volledig in gebruik binnen 9 maanden.

2. Kennis blijven onderhouden

- Specifiek: Bijscholing volgen en op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de zorg en paardentherapie.
- Meetbaar: Minimaal 2 cursussen of studiedagen bijwonen.
- Acceptabel: Tijd vrijmaken voor studie en toepassen in de praktijk.
- Realistisch: Keuze maken uit beschikbare cursussen en inschrijven.
- Tijdgebonden: Eerste cursus binnen 4 maanden volgen, tweede cursus binnen 10 maanden.

3. Interdisciplinair samenwerken

- Specifiek: Regelmatig overleg voeren met andere disciplines (zoals therapeuten en begeleiders).
- Meetbaar: Minimaal 3 samenwerkingsmomenten plannen.
- Acceptabel: Collega's en externe partners betrekken in de samenwerking.
- Realistisch: Overleggen inplannen en evalueren of de samenwerking effectiever wordt.
- Tijdgebonden: Eerste overleg binnen 3 maanden, volgende overleggen verspreid over het jaar.

4. Verduurzamen van de accommodatie

- Specifiek: Eerste stap zetten in verduurzaming, zoals energiebesparing of duurzame materialen.
- Meetbaar: Minimaal 1 concrete maatregel uitvoeren.
- Acceptabel: Past binnen financiële mogelijkheden en draagt bij aan lange termijn duurzaamheid.
- Realistisch: Subsidie- en financieringsmogelijkheden onderzoeken.
- Tijdgebonden: Eerste verduurzamingsmaatregel uitvoeren binnen 8 maanden.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.