

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24

6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24
6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
7 Acties	26
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
Wat is hiermee gedaan?	26
8 Doelstellingen	28
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	30
Oriëntatie paardencoachingopleiding	30
Overzicht van bijlagen	33
Actielijst	33

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67855334

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Dagbesteding Manege Veendam.

Wat in 2008 begon als een familiebedrijf in de paardensport, is in de afgelopen jaren uitgegroeid tot een plek waar mens, paard en zorg op een natuurlijke manier samenkomen. Samen met mijn man run ik Manege Veendam, waar wij met onze dochters wonen en werken. Dagelijks verzorgen wij 63 paarden, geven wij lessen, organiseren wij wedstrijden en bieden wij een veilige en gestructureerde omgeving voor ruiters en deelnemers.

In 2017 heb ik mij omgeschoold tot persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (niveau 4). Vanuit mijn wens om meer te betekenen voor de samenleving ben ik vervolgens gestart met de opleiding Social Work aan de Hanzehogeschool Groningen, waar ik inmiddels met succes ben afgestudeerd. Deze combinatie van praktijkervaring, zorginhoudelijke kennis en ondernemerschap vormt de basis van onze dagbesteding.

Binnen Dagbesteding Manege Veendam werken wij met een kleinschalige groep deelnemers met een licht verstandelijke beperking. De kracht van onze locatie ligt in de combinatie van structuur, verantwoordelijkheid en het werken met paarden. Paarden spiegelen gedrag, vragen duidelijkheid en bieden tegelijkertijd rust en verbinding. Dat maakt hen waardevolle partners in de begeleiding.

Onze missie is:

Dagbesteding Manege Veendam is een combinatie van mens, paard en zorg. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop. Met de juiste begeleiding en een gezonde balans tussen inspanning en ontspanning vormen wij samen een team, waarin ieder zijn eigen talenten mag ontdekken en ontwikkelen.

Onze visie richt zich op meedoen in de maatschappij en van betekenis zijn. Wij geloven dat iedereen, ongeacht beperking, een waardevolle bijdrage kan leveren. Door samen te werken, verantwoordelijkheid te dragen en onderdeel te zijn van een team, versterken wij het gevoel van eigenwaarde en verbondenheid.

In 2025 stond verdere professionalisering en kwaliteitsborging centraal. Als kleinschalige organisatie hechten wij veel waarde aan persoonlijke betrokkenheid, korte lijnen en maatwerk in begeleiding. Vanuit reflectie en verantwoordelijkheid blijven wij werken aan duurzame en veilige zorg.

Met trots kijken wij terug op het afgelopen jaar en blijven wij ons inzetten voor ontwikkeling – van onze deelnemers, onze organisatie en onszelf.

Hartelijk dank voor uw betrokkenheid en interesse in onze dagbesteding.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was voor Dagbesteding Manege Veendam een jaar van continuïteit, ontwikkeling en verdere professionalisering. Binnen onze kleinschalige dagbesteding begeleidden wij deelnemers met een licht verstandelijke beperking in een gestructureerde, veilige en betekenisvolle werkomgeving.

Dagelijkse activiteiten en zorgdoelen:

De dagelijkse werkzaamheden vonden voornamelijk plaats rondom de verzorging van paarden en het onderhoud van het terrein. Deelnemers waren betrokken bij:

- Het uitmesten van stallen
- Voeren en verzorgen van paarden
- Borstelen en klaarmaken van paarden
- Terrein- en groenonderhoud
- Opruim- en schoonmaakwerkzaamheden
- Ondersteuning bij lessen en evenementen

Taken werden afgestemd op individuele leerdoelen, mogelijkheden en belastbaarheid. Door te werken in een praktijkgerichte omgeving werd actief ingezet op het vergroten van zelfstandigheid, arbeidsmatige vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel.

Het werken met paarden vormt een belangrijke meerwaarde binnen de begeleiding. Paarden vragen rust, duidelijkheid en consequent handelen. Hierdoor leren deelnemers omgaan met grenzen, samenwerking en emotieregulatie. Gedurende het jaar is zichtbaar gewerkt aan het versterken van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.

Sfeer en groepsdynamiek:

De sfeer binnen de dagbesteding kenmerkt zich als betrokken, open en respectvol. Door de kleinschaligheid is er ruimte voor persoonlijke aandacht en maatwerk in begeleiding. Er wordt gewerkt met een vaste dagstructuur en duidelijke afspraken, wat bijdraagt aan voorspelbaarheid en veiligheid.

Binnen de groep helpen deelnemers elkaar bij taken en leren zij rekening houden met verschillen in tempo en niveau. Conflicten of spanningen worden begeleid besproken, waarbij sociale vaardigheden en oplossingsgericht denken centraal staan. Successen – zowel groot als klein – worden benoemd en gewaardeerd. Dit versterkt het gevoel van verbondenheid en het ervaren van “erbij horen”.

Het gezamenlijke doel – zorg dragen voor paarden en terrein – bevordert het teamgevoel en het besef van betekenisvol werk.

Belevissen en leerervaringen:

Gedurende het jaar waren deelnemers betrokken bij de voorbereiding en eventuele ondersteuning van wedstrijden en evenementen (bijvoorbeeld de Winterfair) binnen de manege. Deze momenten brachten extra dynamiek met zich mee en boden waardevolle leermomenten op het gebied van flexibiliteit, taakgericht werken en omgaan met prikkels.

Binnen de groep is actief gewerkt aan:

- Het versterken van dagstructuur
- Het vergroten van zelfstandigheid
- Het leren samenwerken
- Het ontwikkelen van praktische en arbeidsmatige vaardigheden
- Het leren omgaan met feedback en reflectie

Kwaliteit en ontwikkeling van de organisatie:

Als zorgboerin en begeleider stond het afgelopen jaar in het teken van bewuste kwaliteitsborging. Er is structureel

gereflekteerd op de begeleiding en werkwijze. Evaluatiemomenten met deelnemers zijn uitgevoerd en vastgelegd. Veiligheid binnen stal en terrein heeft blijvende aandacht gekregen. Eventuele incidenten zijn geregistreerd en geëvalueerd met het oog op preventie en verbetering.

Daarnaast heeft de dagbesteding zich verder gepositioneerd als zelfstandige en kleinschalige zorgplek met korte lijnen en persoonlijke betrokkenheid. De kracht van de zorgboerderij ligt in de combinatie van praktijkgericht leren, een familiale omgeving en professionele begeleiding.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is inhoudelijk gelijk gebleven. Wij bieden groepsbegeleiding binnen de dagbesteding, gericht op deelnemers met een licht verstandelijke beperking. De begeleiding is arbeidsmatig en praktijkgericht ingericht, met werkzaamheden rondom paardenverzorging, terreinonderhoud en ondersteunende taken binnen de manege.

Wel is sterker ingezet op het expliciet koppelen van dagelijkse werkzaamheden aan individuele leerdoelen. Dit is verwerkt in de zorgplannen en evaluaties. De focus lag op het vergroten van zelfstandigheid, taakverantwoordelijkheid en sociale vaardigheden binnen een gestructureerde werkomgeving.

Ontwikkelingen in de situatie op de zorgboerderij:

Binnen de accommodatie zijn stapsgewijs verbeteringen doorgevoerd gericht op paardenwelzijn en veiligheid. De eerder geplaatste ponystallingen voldoen aan de actuele maatvoering. Verdere plannen voor het aanpassen van stallen (grotere afmetingen en contactmogelijkheden tussen paarden) zijn uitgewerkt met een meerjarenplanning richting 2027.

Daarnaast zijn voorbereidingen getroffen voor het realiseren van extra zandpaddock met veilige omheining, zodat paarden meer buitenruimte krijgen. Deze ontwikkelingen dragen indirect bij aan de kwaliteit van zorg, doordat dierenwelzijn en veiligheid een belangrijke basis vormen voor een stabiele leeromgeving.

Financiering van de zorg

De financiering van de dagbesteding vond in 2025 plaats via:

- PGB
- Onderaannemerschap via zorgorganisaties
- BezinnZorg

De financieringsstructuur is stabiel gebleven. Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen geweest in contractvormen of doelgroep.

Toepassing van het kwaliteitssysteem:

Het kwaliteitssysteem actief gebruikt en geëvalueerd volgens de PDCA-cyclus:

Plan:

Het actualiseren van zorgplannen en werkbeschrijving, met extra aandacht voor veiligheidsprocedures en taakverdeling binnen groepsbegeleiding.

Do:

Uitvoering van begeleidingsafspraken, registratie in het cliëntzorgsysteem (Mextra) en structurele rapportage.

Check:

Evaluatiemomenten met deelnemers en overleg met ambulant begeleiders en woonbegeleiding. Tevens zijn eventuele incidentregistraties geëvalueerd.

Act:

Op basis van evaluaties zijn kleine inhoudelijke aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving, waaronder:

- Verduidelijking van de procedure rondom prikkelreductie en inzet van een rustige ruimte waar men kan terugtrekken.
- Aanscherping van afspraken rondom begeleiding bij externe activiteiten/evenementen
- Actualisatie van veiligheidsafspraken in relatie tot werkzaamheden op stal

Er heeft in 2025 geen externe audit plaatsgevonden. Wel is het jaarverslag van het voorgaande jaar beoordeeld, waarbij de aandachtspunten met name gericht waren op het concreter beschrijven van kwaliteitsborging. In dit verslag is daar invulling aan gegeven.

Professioneel en ondersteunend netwerk:

Als zelfstandige zorgaanbieder is het onderhouden van een professioneel netwerk essentieel. In 2025 is actief samengewerkt met:

- Ambulant begeleiders van deelnemers
- Woonbegeleiders van woongroepen
- Zorgcoördinatoren van betrokken organisaties

Er vinden structurele evaluatiegesprekken plaats waarin doelen worden afgestemd en voortgang wordt besproken. Deze interdisciplinaire samenwerking zorgt voor duidelijke lijnen en eenduidige begeleiding richting de deelnemer.

Daarnaast wordt vakinhoudelijke kennis onderhouden door scholing en reflectie vanuit de afgeronde opleiding Social Work aan de Hanzehogeschool Groningen. Deze professionele ontwikkeling draagt bij aan methodisch werken en bewuste reflectie op het eigen handelen.

Blik van buiten:

In 2025 hebben verschillende externe partijen de zorgboerderij bezocht, waaronder:

- Vertegenwoordigers van onderaannemende zorgorganisaties
- Toezichhouders Wmo Gemeente Oldamt over het vervoer.
- De verzekeringsmaatschappij Univé in het kader van risico-inventarisatie
- Professionals binnen het hippisch netwerk in verband met veiligheid en accommodatie-eisen

Tijdens deze bezoeken is actief gevraagd naar feedback. Belangrijke leerpunten waren het blijven actualiseren van veiligheidsprocedures en het structureel vastleggen van evaluatiemomenten. Deze aandachtspunten zijn meegenomen in de actualisatie van werkbeschrijving en interne werkwijze. Ook is er gevraagd vanuit de Wmo over het vervoersproblematiek, wat wij nu niet ervaren maar wel voor in de toekomst over gaan nadenken. De combinatie van interne reflectie en externe feedback draagt bij aan continue kwaliteitsverbetering.

2.3 Algemene conclusies

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat stabiliteit en professionalisering de grootste invloed hebben gehad op de ontwikkeling van de dagbesteding. Waar eerdere jaren in het teken stonden van groei en uitbreiding, stond 2025 vooral in het teken van verdieping en borging.

De bewuste koppeling van dagelijkse werkzaamheden aan individuele leerdoelen heeft geleid tot meer doelgerichte begeleiding. Deelnemers hebben zichtbaar stappen gezet in zelfstandigheid, taakverantwoordelijkheid en sociale interactie. Het werken met paarden blijft hierin een krachtige methodische basis.

Daarnaast hebben gebeurtenissen binnen het jaar – waaronder het verlies van een paard – bevestigd hoe belangrijk een veilige en vertrouwde omgeving is voor emotionele verwerking. Hieruit is opnieuw gebleken dat de dagbesteding niet alleen een werkplek is, maar ook een sociale en ondersteunende gemeenschap.

Wat ik hiervan heb geleerd, is dat continuïteit en duidelijke structuur minstens zo belangrijk zijn als uitbreiding of vernieuwing. Kleine verbeteringen in dagelijkse werkwijze hebben op de lange termijn meer effect dan grote veranderingen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. Het werken volgens de PDCA-cyclus helpt om structureel te plannen, uit te voeren, evalueren en bij te stellen. Het kwaliteitssysteem functioneert niet als een administratieve verplichting, maar als een hulpmiddel om bewuster te werken.

Het actualiseren van de werkbeschrijving en het evalueren van procedures heeft geleid tot:

- Duidelijkere afspraken rondom prikkelreductie
- Aangescherpte veiligheidsafspraken
- Betere koppeling tussen werkzaamheden en zorgdoelen

De kwaliteitscyclus werkt effectief, met name doordat evaluatiemomenten structureel worden ingepland en vastgelegd in het cliëntzorgsysteem. Dit levert meer overzicht, betere onderbouwing van begeleiding en duidelijkheid richting samenwerkingspartners op.

Om dit proces nog effectiever te maken, wil ik komend jaar:

- Evaluatiemomenten nog consequenter vooruit plannen.
- Interne reflectiemomenten vast agenderen.
- De koppeling tussen missie/visie en dagelijkse praktijk maken in zorgplannen.

Ondersteunend netwerk

Ik ben tevreden over mijn professioneel netwerk. De samenwerking met ambulante begeleiders, woonbegeleiders en onderaannemende organisaties verloopt goed en met korte lijnen. Interdisciplinaire afstemming zorgt voor duidelijkheid en eenduidige begeleiding voor deelnemers.

Als zelfstandig zorgaanbieder blijft het actief onderhouden van dit netwerk essentieel. Het netwerk helpt bij reflectie, het bewaken van grenzen en het sparren over complexe situaties.

De doelstellingen voor 2025 waren:

- Het kwaliteitssysteem verder integreren in de dagelijkse praktijk.
- Tijdig plannen en afronden van taken.
- De samenwerking met externe partners versterken.

Conclusie:

- Het kwaliteitssysteem is zichtbaarder geïntegreerd in de dagelijkse werkwijze.
- Planning en registratie zijn verbeterd door structurele vastlegging in Mextra.
- De samenwerking met externe partners is stabiel en professioneel voortgezet.

De gestelde doelen zijn grotendeels behaald. Verdere verdieping blijft een aandachtspunt.

Vooruitblik / acties richting 2026:

- Het structureel vastleggen van interne reflectiemomenten (minimaal 2 per jaar).
- Verdere uitwerking van meerjarenplanning accommodatie en paardenwelzijn.
- Het versterken van methodisch werken door koppeling tussen zorgdoelen en dagelijkse praktijk.
- Voorbereiding op toekomstige audit/toetsing door tussentijdse interne controle van werkbeschrijving.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen:

Deelnemers van Dagbesteding Manege Veendam hebben de volgende kenmerken:

- **Problematiek of beperking:** Licht verstandelijke beperking, ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS
- **Leeftijd/doelgroep:** Jongvolwassenen en volwassenen
- **Soort zorg:** Dagbesteding
- **Soort begeleiding:** Groepsbegeleiding
- **Wet:** WLZ / WMO

De doelgroep is gelijk gebleven ten opzichte van 2024, er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

Aantal deelnemers

Financiering / Wet	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
WMO – Bezinn	2	1	0	3
Onderaanneming	1	0	0	1
WLZ / PGB	4	1	1	4
Totaal	7	2	1	8

Reden van uitstroom:

- **1 deelnemer** is uitgestroomd eind augustus vanwege een wens naar minder uren dagbesteding en het volgen van een andere activiteit.
- **1 deelnemer** is ingestroomd vanuit een andere zorgboerderij in een andere plaats, met een dagbesteding van 28 uur per week.

Wijzigingen en aanpassingen:

- Door de uitstroom en instroom is de groepssamenstelling iets gewijzigd, maar dit kon binnen de bestaande kleinschalige structuur worden opgevangen.
- Extra aandacht is besteed aan de planning en taakverdeling, zodat de deelnemers voldoende begeleiding en structuur kregen, ook bij het wisselen van deelnemers.
- Het zorgaanbod en de begeleidingsvorm (groepsbegeleiding) zijn gelijk gebleven.

Aangeboden zorg:

- **Begeleidingsvorm:** Groepsbegeleiding binnen dagbesteding
- **Zorgzwaarte:** WLZ / PGB / WMO
- **Focus:** Zelfstandigheid, sociale vaardigheden, arbeidsmatige ontwikkeling en dagelijkse structuur

De begeleiding wordt uitgevoerd binnen een gestructureerde en veilige omgeving, met aandacht voor persoonlijke leerdoelen en belastbaarheid.

Conclusie deelnemers 2025:

Het totaal aantal deelnemers is stabiel gebleven op 8 personen, ondanks een uitstroom en instroom gedurende het jaar. De uitbreiding van dagdelen en de flexibele aanpassing aan nieuwe deelnemers hebben ervoor gezorgd dat de capaciteit

optimaal wordt benut. De kleinschalige, persoonlijke en praktijkgerichte aanpak blijft passend bij de doelgroep en draagt bij aan continuïteit, veiligheid en individuele ontwikkeling.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Terugblik op het afgelopen jaar:

In 2025 heeft de dagbesteding van Manege Veendam een stabiele deelnemersgroep gehad met een totaal van 8 deelnemers. Gedurende het jaar heeft één deelnemer de dagbesteding verlaten vanwege een wens voor minder uren en andere activiteiten. Tegelijkertijd is een nieuwe deelnemer ingestroomd, met een dagbesteding van 28 uur per week, ter vervanging van de uitgestroomde deelnemer.

De deelnemers zijn over het algemeen naar meer dagdelen gegaan, wat zorgde voor extra dynamiek en mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. De combinatie van kleinschalige groepsbegeleiding en gestructureerde activiteiten rondom de paarden bleek goed aan te sluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers.

Passendheid van de deelnemers bij het zorgaanbod:

Ons zorgaanbod sluit goed aan bij de doelgroep: jongvolwassenen en volwassenen met een licht verstandelijke beperking, ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS. De activiteiten rond paardenverzorging, terreinonderhoud en praktijkgerichte taken bieden een veilige en betekenisvolle omgeving. De instroom en uitstroom van deelnemers hebben laten zien dat het huidige aanbod flexibel en passend is: nieuwe deelnemers kunnen goed integreren en uitstromers vinden een alternatief dat beter aansluit bij hun wensen.

Ontwikkelingen bij de deelnemers:

- De deelnemers hebben verdere groei laten zien op het gebied van zelfstandigheid, sociale vaardigheden en verantwoordelijkheid.
- De uitbreiding van dagdelen heeft bijgedragen aan het versterken van dagelijkse structuur en betrokkenheid bij groepsactiviteiten.

Het werken met paarden blijft een waardevolle factor voor zelfvertrouwen, samenwerking en het ervaren van succesmomenten.

Doorgevoerde verbeteringen:

- Het rooster en de taakverdeling zijn aangepast om de nieuwe samenstelling van deelnemers optimaal te ondersteunen.
- Extra aandacht is besteed aan het behouden van overzicht en structuur bij meer dagdelen per deelnemer.

De methodiek 'Geef me de vijf' en overzichtelijke planning via het whiteboard zijn verder geïntegreerd, zodat deelnemers duidelijke verwachtingen en houvast hebben.

Toekomstplannen en acties:

- Het zorgaanbod blijft afgestemd op de individuele behoeften van deelnemers, met flexibiliteit voor instroom, uitstroom of uitbreiding van dagdelen.
- Verdere professionalisering van het rooster en taakverdeling, zodat elke deelnemer voldoende begeleiding en aandacht krijgt.
- Voortzetten van gestructureerde activiteiten en paardenverzorging als kern van de dagbesteding.
- Blijven investeren in kennis en methodieken die bijdragen aan een inclusieve en veilige omgeving voor alle deelnemers.

Conclusie:

De deelnemersgroep van 2025 past goed bij ons zorgaanbod en de kleinschalige, praktijkgerichte aanpak van de zorgboerderij. De instroom en uitstroom hebben laten zien dat het aanbod flexibel is, terwijl het werken met paarden, gestructureerde activiteiten en extra dagdelen de deelnemers helpt groeien in zelfstandigheid en sociale vaardigheden. We blijven gefocust op continu verbeteren, zodat iedere deelnemer optimaal kan profiteren van de dagbesteding.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor 2025 waren gericht op:

- Het verder verdiepen van mijn kennis binnen het sociaal werk, met specifieke aandacht voor de begeleiding van deelnemers met LVB, ADHD, ADD, ASS en PDD-NOS.
- Het uitbreiden van praktische vaardigheden op het gebied van dagbesteding en zorgboerderijbegeleiding, zoals gestructureerde begeleiding, het omgaan met groepsdynamiek en het versterken van zelfstandigheid bij deelnemers.
- Het toepassen van professionele kennis in de dagelijkse praktijk, inclusief evaluatie en kwaliteitsbewaking van de zorgboerderij.

Deze doelen zijn grotendeels bereikt. Het afgelopen jaar heb ik mijn kennis toegepast in de praktijk van Dagbesteding Manege Veendam en concrete verbeteringen doorgevoerd in werkprocessen en begeleiding.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten:

Ik heb de volgende activiteiten gevolgd en uitgevoerd:

Activiteit / opleiding	Onderwerp / leerdoel	Deelnemers	Resultaat / afronding
Social Work praktijk	Begeleiding LVB, ADHD, ASS, sociale vaardigheden	Zelf	Toegepast in praktijk; leerdoelen behaald
Workshop 'Omgaan met groepsdynamiek'	Samenwerking en conflictbegeleiding in groepssetting	Zelf	Praktische vaardigheden toegepast in dagelijkse begeleiding
Informatie inwinnen	Wet- en regelgeving, kwaliteitssystemen in zorgboerderijen	Zelf	Kennis verdiept en toegepast op kwaliteitsproces
Scholing paardgerelateerde begeleiding	Veiligheid, welzijn van dieren, praktische verzorging	Zelf	Kennis direct toegepast in dagelijkse activiteiten

Alle gevolgde opleidingen en bijeenkomsten zijn met succes afgerond en hebben bijgedragen aan het behalen van de gestelde doelen.

Evaluatie van kennis en vaardigheden:

- De kennis en vaardigheden van de begeleider zijn verder vergroot, met name op het gebied van groepsbegeleiding, sociale vaardigheden en veiligheid binnen de dagbesteding.
- Het toepassen van theoretische kennis in de dagelijkse praktijk heeft geleid tot verbeterde begeleiding van deelnemers en een beter overzicht van werkprocessen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

- Verdere verdieping in methodieken voor gestructureerde begeleiding van deelnemers met autisme en LVB.
- Bijscholing op gebied van arbeidsmatige dagbesteding en praktische vaardigheden voor paarden- en terreinbeheer.
- Uitbreiding van kennis over kwaliteitsmanagement, evaluatie van werkprocessen en veiligheid op de zorgboerderij.
- Actief deelnemen aan intervisie en kennisuitwisseling met collega-zorgboeren om best practices te integreren.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie:

De scholing en bijeenkomsten in 2025 hebben bijgedragen aan het versterken van zowel theoretische kennis als praktische vaardigheden. De opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald en worden in het komende jaar verder ontwikkeld om de kwaliteit van begeleiding en zorg op Dagbesteding Manege Veendam te blijven waarborgen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar zijn met alle deelnemers van Dagbesteding Manege Veendam evaluatiegesprekken gevoerd.

- **8 deelnemers** hebben minimaal **één evaluatiegesprek** gehad.
- De **WLZ-deelnemers (4 deelnemers)** hebben **minimaal twee evaluatiegesprekken** gehad.

Indien ouders/ verantwoordelijken of persoonlijk begeleiders (PB'ers) betrokken zijn, zijn zij actief uitgenodigd voor deelname aan het gesprek. Wanneer zij niet aanwezig konden zijn, is het verslag besproken.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het bijstellen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm zoals beschreven in het kwaliteitssysteem. Gesprekken worden tijdig ingepland, er wordt voldoende tijd gereserveerd en de verslaglegging wordt zorgvuldig vastgelegd in het persoonlijke dossier van de deelnemers.

Aansluiting begeleidingsdoelen en realisatie:

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat daadwerkelijk is gerealiseerd. De doelen zijn realistisch en passend bij de belastbaarheid en ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers.

Wel is in enkele gevallen tussentijdse bijstelling nodig geweest, met name bij:

- Wisselende draagkracht.
- Verandering in hulpvraag.
- Uitbreiding van het aantal dagdelen.
- Overgang van of naar andere vormen van daginvulling (zoals bij de uitgestroomde deelnemer).

Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning. Waar bijstelling nodig was, kon dit tijdig worden opgepakt dankzij korte communicatielijnen met betrokkenen.

Zichtbare effecten van de begeleiding:

In de evaluaties zijn duidelijke effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar:

- Groei in zelfstandigheid bij het uitvoeren van taken rondom paardenverzorging en terreinwerk.
- Verbetering van sociale vaardigheden binnen de groepsbegeleiding.
- Toename van zelfvertrouwen, met name bij het werken met paarden.
- Betere taakgerichtheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

De uitbreiding van dagdelen bij meerdere deelnemers heeft daarnaast bijgedragen aan meer structuur en continuïteit in hun weekritme.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. De begeleiding heeft aantoonbaar bijgedragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers.

Onderwerpen die tijdens evaluaties worden besproken:

Tijdens de evaluatiegesprekken komen standaard de volgende onderwerpen aan bod:

- Voortgang op individuele begeleidingsdoelen
- Ervaring van de deelnemer met de dagbesteding
- Sociale interactie en groepsdynamiek
- Werkhouding, taakuitvoering en zelfstandigheid
- Belastbaarheid en energie
- Eventuele knelpunten of spanningen
- Samenwerking met ouders/verzorgers of PB'ers
- Eventuele aanpassingen in het begeleidingsplan

Dagelijkse korte contactmomenten (“even napraten”) worden gebruikt als waardevolle input voor de formele evaluatiegesprekken, maar vervangen deze niet.

Trends en leerpunten:

Uit de evaluaties van 2025 komen de volgende trends naar voren:

- Deelnemers met ASS of een lagere sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd blijven gebaat bij kleine, overzichtelijke doelen.
- Paardgerelateerde doelen werken motiverend en versterken eigenaarschap.
- Meer dagdelen vraagt om extra aandacht voor balans tussen uitdaging en belastbaarheid.

Een belangrijk leerpunt is het nog actiever betrekken van deelnemers bij het formuleren van hun doelen, zodat zij meer eigenaarschap ervaren.

Aanpassingen en acties:

Naar aanleiding van de evaluaties worden de volgende acties gepland:

1. Doelen nog concreter en waar mogelijk SMART formuleren.
2. Deelnemers expliciet betrekken bij het opstellen en bijstellen van hun doelen.
3. Blijven bewaken dat uitbreiding van dagdelen niet leidt tot overbelasting.
4. Structureel reflecteren op groepsdynamiek bij wijzigingen in de samenstelling van de groep.

Conclusie:

Het evaluatieproces verloopt volgens de gestelde norm en draagt aantoonbaar bij aan de kwaliteit van de begeleiding. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de mogelijkheden van de deelnemers en laten positieve effecten zien. Door blijvend te reflecteren en waar nodig bij te sturen, waarborgen we dat de begeleiding passend, realistisch en ontwikkelingsgericht blijft.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Ik ben tevreden over het verloop van de evaluatiegesprekken en merk dat het open karakter van de gesprekken bijdraagt aan vertrouwen en eerlijke feedback. De evaluatiegesprekken van 2025 laten zien dat de begeleidingsdoelen over het algemeen realistisch, passend en haalbaar zijn. De meeste doelen zijn binnen de gestelde periode behaald of laten duidelijke voortgang zien. Waar nodig zijn doelen tijdig bijgesteld.

Belangrijke conclusies:

- De combinatie van gestructureerde groepsbegeleiding en paardgerelateerde activiteiten blijft effectief.
- Kleine, overzichtelijke doelen werken het beste bij deelnemers met ASS of een lagere sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd.
- Uitbreiding van dagdelen heeft positief bijgedragen aan structuur en ontwikkeling, mits de belastbaarheid goed wordt bewaakt.
- De begeleiding sluit goed aan bij de zorgvraag van de huidige doelgroep.

De zichtbare effecten van de begeleiding zijn onder andere groei in zelfstandigheid, meer taakverantwoordelijkheid en versterkt zelfvertrouwen.

Leerpunten en verbeterpunten m.b.t. het evaluatieproces:

Hoewel het evaluatieproces volgens de norm verloopt, zijn er enkele aandachtspunten naar voren gekomen:

1. Doelen kunnen soms nog concreter en meetbaarder (SMART) worden geformuleerd.
2. Deelnemers mogen nog actiever betrokken worden bij het opstellen en bijstellen van hun doelen.
3. Bij uitbreiding van dagdelen moet structureel expliciet worden besproken of de belastbaarheid passend blijft.
4. Bij wijzigingen in groepssamenstelling is het wenselijk om groepsdoelen kort mee te evalueren.

Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning, maar het bewust blijven reflecteren op de haalbaarheid van doelen blijft belangrijk.

Wat is al gedaan:

- Doelen worden tijdens evaluaties concreet besproken en waar nodig direct aangepast.
- Korte communicatielijnen met PB'ers en betrokkenen worden actief onderhouden.
- Dagelijkse observaties worden structureel meegenomen in de formele evaluatie.

Wat gaan we nog doen:

- Doelen standaard toetsen op SMART-formulering.
- Een vaste vraag toevoegen in het evaluatiegesprek: *“Wat wil jij zelf anders of beter kunnen?”*
- Bij uitbreiding van dagdelen standaard een extra tussenevaluatie inplannen.
- Groepsdynamiek explicieter meenemen in de evaluatie bij instroom of uitstroom.

Vraagt dit om aanpassing van processen?

De conclusies vragen geen fundamentele aanpassing van het intakeproces of het begeleidingsplan, maar wel een aanscherping van bestaande werkwijzen:

- Bij intake nog nadrukkelijker de belastbaarheid per week bespreken.
- Begeleidingsdoelen vanaf de start concreter formuleren.
- Bij het vaststellen van doelen duidelijker onderscheid maken tussen lange termijn doelen en korte, haalbare stappen.

Dit betreft een verfijning van het proces binnen de bestaande kwaliteitscyclus, geen structurele wijziging van het zorgaanbod.

Geplande acties (op te nemen in de actielijst)

1. **SMART-check invoeren** bij elk nieuw of bijgesteld begeleidingsdoel (start: Q1 2026).
2. **Standaard evaluatievraag toevoegen** gericht op eigenaarschap van de deelnemer (per direct).
3. **Tussenevaluatie inplannen bij uitbreiding van dagdelen** (structureel toepassen).
4. **Groepsreflectiepunt toevoegen aan evaluatieformat** bij wijziging groepssamenstelling (Q1 2026).
5. **Belastbaarheid expliciet vastleggen bij intake** in het begeleidingsplan (per direct toepassen).

Eindconclusie:

Het evaluatieproces verloopt zorgvuldig, gestructureerd en volgens de norm. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de deelnemers en leveren aantoonbare positieve effecten op. Door het proces verder te verfijnen – met meer aandacht voor SMART-doelen, eigenaarschap en belastbaarheid – versterken we de kwaliteit van zorg en blijven we passende, veilige en ontwikkelingsgerichte begeleiding bieden.

5.3 Inspraakmomenten

Er zijn minimaal twee inspraakmomenten georganiseerd binnen Dagbesteding Manege Veendam.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op:

- **15 april 2025** – Voorjaarsinspraakmoment
- **14 oktober 2025** – Najaarsinspraakmoment

De bijeenkomsten zijn groepsgewijs georganiseerd en vooraf aangekondigd. Er werd gewerkt met een eenvoudige agenda en de belangrijkste punten zijn vastgelegd in een korte verslaglegging.

Naast deze groepsmomenten is er ruimte geboden voor individuele terugkoppeling voor deelnemers die het lastig vinden om in groepsverband hun mening te geven.

Aanwezig waren:

- Deelnemers dagbesteding (jongvolwassenen en volwassenen met LVB, ADHD, ADD en ASS)
- Begeleiding

Er is geen formele cliëntenraad; de inspraak vindt lokaal plaats binnen de groep.

Besproken thema's en inbreng:

De onderwerpen zijn deels aangedragen door de deelnemers en deels door de begeleiding ter ondersteuning van het gesprek.

1. Structuur en voorspelbaarheid. Deelnemers gaven opnieuw aan dat zij veel baat hebben bij een duidelijke dagstructuur. Met name bij onverwachte veranderingen (bijvoorbeeld door weersomstandigheden of veranderingen rondom de paarden) blijft tijdige communicatie belangrijk.

Actie:

- Blijven werken met visuele dagindeling via het whiteboard.
- Veranderingen zoveel mogelijk vooraf bespreken.

Blijven oefenen met flexibiliteit wanneer onverwachte situaties zich voordoen.

2. Werkverdeling en rustmomenten. Met name op drukkere dagen (zoals maandagen met mestwerkzaamheden) werd benoemd dat sommige deelnemers behoefte hebben aan extra rustmomenten.

Actie:

- Structureel rustmomenten blijven inbouwen op intensieve dagen.
- Taken waar mogelijk beter spreiden over de week.

3. Begeleiding bij activiteiten. Enkele deelnemers gaven aan dat zij bij nieuwe of moeilijkere taken extra uitleg prettig vinden.

Actie:

- Extra instructiemomenten inplannen bij nieuwe werkzaamheden.
- Taken stapsgewijs uitleggen en voordoen.

4. Sfeer en onderlinge samenwerking. De meeste deelnemers gaven aan zich prettig en veilig te voelen binnen de groep. Wel werd benoemd dat bij wisselingen in groepssamenstelling soms onrust kan ontstaan.

Actie:

- Bij instroom of uitstroom van deelnemers extra aandacht besteden aan groepsgesprek over samenwerking en verwachtingen.

5. Manier van inspraak Net als voorgaande jaren blijkt dat niet iedere deelnemer zich comfortabel voelt om in groepsverband te spreken.

Actie:

- De combinatie van groepsinspraak en individuele gesprekken blijven hanteren.
- Actief doorvragen bij deelnemers die minder snel zelf het woord nemen.

De inspraakmomenten zijn laagdrempelig en passend bij de doelgroep vormgegeven. Door gebruik te maken van eenvoudige taal, visuele ondersteuning en concrete voorbeelden, kunnen deelnemers goed hun mening geven. Er is voldoende respons vanuit de groep. De deelnemers geven aan het prettig te vinden dat hun feedback serieus wordt genomen en dat er zichtbaar iets mee wordt gedaan. Dit versterkt het gevoel van veiligheid en betrokkenheid.

De verslaglegging is eenvoudig maar toereikend en acties worden opgenomen op de actielijst.

Evaluatie van het proces

Het plannen, aankondigen en vastleggen van de inspraakmomenten verloopt volgens de norm. De gekozen vorm (kleinschalig, groepsgewijs met aanvullende individuele mogelijkheid) sluit goed aan bij de doelgroep.

Er zijn geen grote aanpassingen nodig in het proces. Wel blijven we alert op:

- Het actief betrekken van stillere deelnemers
- Het blijven vertalen van signalen naar concrete acties

Het structureel inplannen van nieuwe inspraakmomenten op de actielijst.

De inspraakmomenten in 2025 hebben opnieuw waardevolle inzichten opgeleverd en bevestigen dat de laagdrempelige aanpak passend is voor de doelgroep. De combinatie van groepsgesprekken en individuele terugkoppeling zorgt ervoor dat iedere deelnemer de mogelijkheid krijgt om zijn of haar stem te laten horen.

Voor 2026 wordt deze werkwijze voortgezet, met blijvende aandacht voor toegankelijkheid, structuur en zichtbare opvolging van acties.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten blijkt opnieuw dat deelnemers behoefte hebben aan voorspelbaarheid, duidelijkheid en structuur. Door te blijven werken met visuele dagindelingen en veranderingen tijdig te communiceren, ervaren deelnemers meer rust en overzicht. Dit draagt zichtbaar bij aan een positieve en veilige groepsdynamiek.

Daarnaast kwam naar voren dat sommige deelnemers bij nieuwe of complexere activiteiten extra begeleiding prettig vinden. Hier hebben we op ingespeeld door meer uitleg- en instructiemomenten in te bouwen en taken stapsgewijs aan te bieden.

Niet iedere deelnemer voelt zich comfortabel bij groepsinspraak. Daarom blijven we naast groepsmomenten ook individuele gesprekken aanbieden. Deze combinatie blijkt passend voor onze doelgroep en zorgt ervoor dat iedereen op zijn of haar eigen manier input kan geven.

Wat betreft de sfeer wordt de dagbesteding over het algemeen als prettig en veilig ervaren. Op drukkere dagen kan er meer onrust ontstaan. Door bewust rustmomenten in te bouwen en ruimte te bieden om zich even terug te trekken, houden we rekening met verschillen in belastbaarheid. Niet iedereen heeft hier behoefte aan, maar het aanbod is er, en deelnemers respecteren elkaars grenzen.

Leerpunten en vervolg:

- Goed blijven observeren tijdens de werkdagen om signalen tijdig op te vangen.
- Actief blijven betrekken van stillere deelnemers tijdens inspraakmomenten.
- Structureel rust en balans bewaken bij intensieve werkzaamheden.
- De laagdrempelige vorm van inspraak voortzetten en jaarlijks evalueren.

Eindconclusie:

De inspraakmomenten verlopen naar wens en passen bij de doelgroep. Door signalen serieus te nemen en zichtbaar om te zetten in acties, blijft inspraak een waardevol onderdeel van onze kwaliteitscyclus. We blijven investeren in een veilige, gestructureerde en respectvolle omgeving waarin iedere deelnemer zich gehoord voelt.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober 2025 heeft opnieuw een tevredenheidsmeting plaatsgevonden onder de deelnemers van Dagbesteding Manege Veendam.

Methode:

Er is gebruikgemaakt van een zelf opgestelde, laagdrempelige vragenlijst die aansluit bij de doelgroep. De vragen konden worden beantwoord met ja/nee en met behulp van smileys. De deelnemers kregen de mogelijkheid om de vragenlijst anoniem in te vullen en deze in het daarvoor bestemde bakje op kantoor in te leveren. Waar nodig is ondersteuning geboden bij het voorlezen of verduidelijken van de vragen, zonder de antwoorden te beïnvloeden.

Aantal uitgezette en ontvangen vragenlijsten:

Er zijn in totaal 8 vragenlijsten uitgedeeld.

Alle 8 vragenlijsten zijn volledig ingevuld en retour ontvangen.

Onderwerpen in de meting;

De volgende thema's zijn uitgevraagd:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkzaamheden
- Manege / werkomgeving
- Contact met andere deelnemers
- Inspraakmogelijkheden
- Algemene beoordeling (rapportcijfer)

Resultaten en algemene bevindingen;

De uitkomsten laten zien dat deelnemers opnieuw zeer tevreden zijn over de dagbesteding. De algemene beoordeling komt uit op een 9 à 10.

De sfeer wordt als prettig en veilig ervaren. Deelnemers geven aan dat zij zich gerespecteerd voelen en dat er goed wordt gekeken naar hun persoonlijke mogelijkheden. Taken worden waar nodig aangepast en er wordt rekening gehouden met fysieke belastbaarheid.

Ook blijkt uit de antwoorden dat deelnemers zich gehoord voelen en tevreden zijn over de inspraakmogelijkheden. De begeleiding wordt als duidelijk, ondersteunend en betrokken ervaren.

Net als in voorgaand jaar zien we dat deelnemers groeien in zelfstandigheid en zelfvertrouwen binnen hun werkzaamheden. Zij geven aan met plezier naar de dagbesteding te komen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting laat opnieuw zien dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de dagbesteding bij Manege Veendam. De sfeer wordt als prettig, veilig en respectvol ervaren. Deelnemers geven aan dat zij zich gezien voelen en dat er voldoende aandacht is voor hun individuele behoeften en mogelijkheden.

Werkzaamheden worden waar nodig aangepast aan belastbaarheid en ontwikkelingsniveau. Dit draagt bij aan zelfstandigheid, zelfvertrouwen en persoonlijke groei. De inspraakmogelijkheden worden gewaardeerd en deelnemers ervaren dat er daadwerkelijk iets wordt gedaan met hun feedback.

Hoewel sommige werkzaamheden fysiek inspannend kunnen zijn, wordt hier volgens de deelnemers passend rekening mee gehouden. De algemene beoordeling (9 à 10) bevestigt dat de dagbesteding goed aansluit bij hun wensen en behoeften.

De resultaten zijn stabiel positief en laten zien dat de ingezette werkwijze aansluit bij de doelgroep. Hier ben ik erg blij mee en trots op alle deelnemers hoe zij groeien en zich ontwikkelen ieder op zijn eigen niveau en tempo.

Leerpunten en verbeterpunten:

Blijven inspelen op individuele groei

- Waar mogelijk deelnemers extra verantwoordelijkheden of nieuwe taken aanbieden die passen bij hun ontwikkeling.
- Blijven kijken naar maatwerk per deelnemer.

Fysieke belasting blijven monitoren

- Taken blijven evalueren op zwaarte en waar mogelijk hulpmiddelen inzetten.
- Rustmomenten bewaken op intensieve werkdagen.

Inspraak structureel blijven stimuleren

- Laagdrempelige feedbackmomenten behouden.
- Actief stillere deelnemers betrekken bij evaluaties.

Blijven investeren in groepssfeer en veiligheid

- Alert blijven op groepsdynamiek.
- Samenwerkingsactiviteiten blijven inzetten ter versterking van onderlinge relaties.

Eindconclusie

De tevredenheidsmeting bevestigt dat de huidige werkwijze passend en effectief is. De positieve en stabiele uitkomsten geven vertrouwen in de kwaliteit van zorg en begeleiding. Binnen de kwaliteitscyclus blijven we signalen monitoren en waar nodig bijstellen, zodat de dagbesteding ook in de toekomst blijft aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Binnen de dagbesteding van Manege Veendam zijn er enkele kleine incidenten plaatsgevonden die passen bij het werken met paarden. Alle meldingen zijn vastgelegd in het incidentenregister.

1. Kopstoot van een paard

Situatie:

Een deelnemer kreeg tijdens het verzorgen van een paard een onverwachte kopbeweging tegen het hoofd/gezicht.

Soort oorzaak:

- Onbedoelde, natuurlijke beweging van het paard.
- De deelnemer bevond zich binnen de directe bewegingsruimte van het paard.

Analyse:

De analyse is uitgevoerd door de zorgboer(in). Er is gekeken naar de situatie, de positie van de deelnemer en het gedrag van het paard op dat moment. Conclusie: het betrof een ongelukkige samenloop van omstandigheden, zonder roekeloos gedrag van deelnemer of begeleiding.

Wat is direct gedaan:

- De deelnemer is direct uit de situatie gehaald.
- Controle op zichtbare verwondingen.
- Koeling toegepast waar nodig.
- Rustmoment aangeboden.

Nazorg:

- Extra observatie gedurende de dag.
- Contact met ouder/verzorger indien van toepassing.
- Bespreking met deelnemer over veilige positie rondom het paard.

Is er goed gehandeld?

Ja. Er is adequaat gereageerd en volgens veiligheidsprotocol gehandeld.

Wat hebben we geleerd?

Het belang van voortdurende alertheid bij positionering rondom paarden, ook bij ervaren deelnemers.

Aanpassingen / verbeteringen:

- Extra herhaling van veiligheidsinstructies tijdens werkzaamheden.
- Bewust aandacht besteden aan veilige zones rondom het paard (naast de schouder, niet recht voor het hoofd).

2. Hoef op de teen/voet:

Situatie:

Een deelnemer kreeg tijdens het begeleiden/verzorgen van een paard een hoef op de teen.

Soort oorzaak:

- Onverwachte verplaatsing van het paard.
- De deelnemer stond te dicht bij de achterhand of binnen de draaicirkel.

Analyse:

Geanalyseerd door de zorgboer(in). Er is gekeken naar afstand, schoeisel en begeleiding op dat moment. Het betrof een klein, werkgerelateerd risico wat kan gebeuren tijdens het werken met dieren.

Wat is direct gedaan:

- De situatie veilig gemaakt.
- Controle op kneuzing of zwelling.
- Koelen van de teen/voet.
- Rustmoment aangeboden.

Nazorg:

- Monitoring gedurende de dag.
- Advies om bij aanhoudende pijn contact op te nemen met huisarts.
- Veiligheidsinstructie opnieuw besproken.

Is er goed gehandeld?

Ja. Er is snel en passend gehandeld.

Wat hebben we geleerd?

Blijven benadrukken van stevige, gesloten schoenen en juiste positionering rondom het paard.

Aanpassingen / verbeteringen:

- Opnieuw onder de aandacht brengen van het dragen van stevig schoeisel.
- Tijdens instructiemomenten extra aandacht voor veilige looplijnen rondom paarden.

3. Bijna-ongevallen – schrikreacties van paarden:

Situatie:

In 2025 hebben zich enkele momenten voorgedaan waarbij een paard schrok (bijvoorbeeld van een onverwacht geluid of beweging). Hierbij is geen letsel ontstaan, maar er was kort sprake van een verhoogd risico doordat een paard opzij sprong of abrupt bewoog.

Soort oorzaak:

- Natuurlijke schrikreactie van het paard (vluchtdiergedrag).
- Externe prikkel zoals een hard geluid, plotselinge beweging of omgevingsfactor.

Analyse:

De situaties zijn geëvalueerd door de zorgboer(in). Er is gekeken naar de omstandigheden (locatie, activiteit, groepsgrootte, prikkel) en naar de positionering van deelnemers. Conclusie: het betrof normale, niet te voorkomen gedragsreacties van paarden, passend bij het werken met dieren.

Wat is direct gedaan:

- De situatie is direct rustig gemaakt.
- Deelnemers zijn aangesproken en waar nodig op afstand geplaatst.
- Uitleg gegeven over wat er gebeurde en waarom het paard zo reageerde.

Nazorg:

- Kort reflectiemoment met betrokken deelnemers.
- Bespreken van veilige afstand en lichaamshouding.
- Extra alertheid bij vergelijkbare situaties.

Is er goed gehandeld?

Ja. Er is rustig en adequaat gereageerd, waardoor escalatie of letsel is voorkomen.

Wat hebben we geleerd?

Het belang van:

- Blijven anticiperen op omgevingsprikkelers.
- Duidelijke afspraken over rust op stal en in de rijbaan.
- Het vooraf benoemen van mogelijke reacties van paarden, zodat deelnemers hier mentaal op voorbereid zijn.

Aanpassingen / verbeteringen:

- Veiligheidsinstructies blijven herhalen bij aanvang van activiteiten.
- Nieuwe deelnemers extra uitleg geven over vluchtdiergedrag van paarden.
- Blijven werken in kleine, overzichtelijke groepen.

Door incidenten structureel te registreren, te analyseren en veiligheidsinstructies regelmatig te herhalen, blijven we actief werken aan risicobewustzijn en preventie. De bijna-ongevallen bevestigen het belang van voortdurende alertheid en duidelijke begeleiding.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De gemelde incidenten en bijna-incidenten zijn het grootste risico aan het werken met paarden en hebben niet geleid tot ernstig letsel. In alle situaties is adequaat gehandeld volgens de geldende veiligheidsafspraken.

Door incidenten structureel te registreren, te analyseren en veiligheidsinstructies regelmatig te herhalen, blijven we actief werken aan risicobewustzijn en preventie. De bijna-ongevallen bevestigen het belang van voortdurende alertheid en duidelijke begeleiding.

Binnen de kwaliteitscyclus blijven wij inzetten op preventie, instructie en bewustwording, zodat deelnemers op een veilige en verantwoorde manier kunnen werken met de paarden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In 2025 zijn de meeste geplande acties tijdig uitgevoerd. De actielijst blijkt een helpend instrument om overzicht te houden op terugkerende taken (zoals evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsmeting) en verbeteracties naar aanleiding van incidenten of feedback.

De planning was realistisch opgesteld en sloot aan bij de omvang van de organisatie. Doordat er gewerkt wordt met een overzichtelijke jaarplanning en vaste evaluatiemomenten, lukt het bijna altijd om acties gestructureerd uit te voeren.

Enkele acties zijn doorgeschoven naar een later moment in het jaar vanwege drukte in de dagelijkse werkzaamheden. Deze zijn alsnog binnen hetzelfde kalenderjaar afgerond.

Leerpunten en verbeterpunten

- **Acties nog concreter formuleren (SMART)**

Sommige acties waren algemeen beschreven (bijvoorbeeld: "veiligheid blijven monitoren"). In 2025 is bewuster gekeken naar concretere formulering, zoals:

"Veiligheidsinstructies herhalen tijdens kwartaaloverleg en vastleggen in verslag."

Vaste controlemomenten inplannen

- Het helpt om per kwartaal kort de actielijst door te nemen, zodat acties niet onnodig blijven openstaan.

Kleine verbeterpunten direct registreren

- Niet wachten tot het jaarverslag, maar verbeteracties meteen toevoegen aan de actielijst.
- **Wat is hiermee gedaan?**
- Acties zijn in 2025 concreter en tijdgebonden geformuleerd.
- Er is gewerkt met vaste terugkerende momenten (bijvoorbeeld oktober voor tevredenheidsmeting).
- Incidenten en inspraakpunten zijn direct vertaald naar concrete acties.

Wat gaan we nog doen? (Nieuwe acties voor de actielijst 2026)

Per kwartaal actielijst evalueren

- *Specifiek:* Actielijst 4x per jaar doornemen en bijwerken.
- *Meetbaar:* 4 evaluatiemomenten per jaar.
- *Tijdgebonden:* Start januari 2026.
- **Acties standaard SMART formuleren**
 - *Specifiek:* Bij elke nieuwe actie controleren op SMART-criteria.
 - *Meetbaar:* 100% van nieuwe acties SMART geformuleerd.
 - *Start:* Per direct toepassen.

- **Jaarplanning begin van het jaar vastleggen**

- *Specifiek:* Alle vaste kwaliteitsmomenten in januari plannen.
- *Tijdgebonden:* Januari 2026 afronden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar (2026–2030)

Voor de komende vijf jaar richt de dagbesteding van Manege Veendam zich op verdere professionalisering, stabiliteit en inhoudelijke verdieping van het zorgaanbod.

1. Kwaliteit en stabiliteit waarborgen

- De huidige kleinschalige en persoonlijke werkwijze behouden.
- Blijven werken volgens de kwaliteitscyclus (evalueren, bijstellen, verbeteren).
- Veiligheid rondom het werken met paarden blijvend optimaliseren.
- Scholing blijven volgen waar nodig op het gebied van LVB, ASS en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Doel: continuïteit en kwaliteit behouden binnen een stabiele groepsgrootte.

2. Onderzoeken van vervoersmogelijkheden

Een wens voor de komende jaren is om te onderzoeken of vervoer voor deelnemers mogelijk en haalbaar is. Hierbij wordt gekeken naar:

- Praktische haalbaarheid (tijd, planning, routes).
- Financiële haalbaarheid (kosten, vergoeding via Wmo of andere regeling).
- Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Doel: in kaart brengen of vervoer een toegevoegde waarde heeft voor deelnemers en of dit organisatorisch verantwoord kan worden ingericht.

Planning: oriënterend onderzoek in 2026–2027.

3. Verdieping in paardencoaching

Om het zorgaanbod verder te verdiepen, is er de wens om een opleiding tot paardencoach te volgen. Hiermee kan gericht gewerkt worden aan persoonlijke doelen zoals zelfvertrouwen, emotieregulatie en sociale vaardigheden.

In de komende periode wordt onderzocht:

- Welke erkende en passende opleiding aansluit bij de doelgroep (LVB/ASS).
- Tijdsinvestering en kosten.
- Combinatie met bestaande begeleiding.

Doel: in de periode 2026–2028 een passende opleiding volgen en het aanbod uitbreiden met methodisch onderbouwde paardencoaching.

4. Doorontwikkeling van het begeleidingsaanbod

- Blijven werken aan maatwerk per deelnemer.
- Meer doelgericht werken met individuele ontwikkelplannen.
- Integratie van paardgerelateerde doelen in begeleidingsplannen verder structureren.

Doel: deelnemers nog gericht ondersteunen in persoonlijke groei en zelfstandigheid.

5. Behoud van kleinschaligheid en persoonlijke benadering

Groei is geen doel op zich. De focus ligt op kwaliteit boven kwantiteit.

De komende vijf jaar blijft de prioriteit liggen bij:

- Een veilige omgeving.
- Overzichtelijke groepsgrootte.
- Persoonlijke aandacht.

De komende vijf jaar staan in het teken van verdieping, professionalisering en behoud van kwaliteit. Door mogelijke uitbreiding met vervoer en verdere scholing in paardencoaching kan het zorgaanbod inhoudelijk worden versterkt, zonder de kleinschalige en persoonlijke basis uit het oog te verliezen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar (2026)

De dagbesteding van Manege Veendam richt zich op het verder versterken van kwaliteit, veiligheid en inhoudelijke verdieping van het zorgaanbod.

1. Kwaliteit en evaluatie verder structureren

- De actielijst per kwartaal evalueren en bijwerken.
- Evaluatiegesprekken en inspraakmomenten tijdig plannen en uitvoeren.
- Acties consequenter SMART formuleren.

Doel: Meer overzicht en borging binnen de kwaliteitscyclus.

2. Veiligheid rondom het werken met paarden versterken

- Veiligheidsinstructies periodiek herhalen met deelnemers.
- Extra aandacht besteden aan positionering en risicobewustzijn.
- Incidenten en bijna-incidenten blijven registreren en analyseren.

Doel: Bewustwording vergroten en risico's verder beperken.

3. Oriëntatie op opleiding paardencoaching

- Onderzoeken welke erkende opleiding paardencoaching passend is bij de doelgroep (LVB/ASS).
- In kaart brengen van tijdsinvestering, kosten en meerwaarde voor het zorgaanbod.

Doel: Eind 2026 een onderbouwde keuze maken voor een passende opleiding.

4. Onderzoek vervoersmogelijkheden

- Inventariseren of er behoefte is aan vervoer onder deelnemers.
- Onderzoeken of vervoer organisatorisch en financieel haalbaar is.

Doel: Een realistisch beeld krijgen van de mogelijkheden en eventuele vervolgstappen.

5. Blijven werken aan maatwerk en individuele groei

- Begeleidsdoelen concreet en haalbaar formuleren.
- Taken afstemmen op ontwikkelingsniveau en belastbaarheid.
- Zelfstandigheid van deelnemers verder stimuleren.

Doel: Persoonlijke groei ondersteunen binnen een veilige en gestructureerde omgeving.

8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen van Manege Veendam te realiseren, werken wij planmatig volgens de kwaliteitscyclus (plannen – uitvoeren – evalueren – bijstellen). Hierbij maken wij onderscheid tussen korte, middellange en lange termijn doelstellingen.

Korte termijn doelstellingen (2026)

Kwaliteitsbewaking versterken

Hoe bereiken we dit?

- Per kwartaal de actielijst evalueren.
- Evaluatiegesprekken en inspraakmomenten vooraf in de jaarplanning vastleggen.
- Acties SMART formuleren bij het aanmaken.

Acties (SMART geformuleerd):

1. Actielijst 4x per jaar evalueren (jan/apr/jul/okt 2026).
2. Jaarplanning 2026 in januari volledig vastleggen.
3. Nieuwe acties standaard controleren op SMART-criteria (doorlopend).

Veiligheid rondom paarden vergroten

Hoe bereiken we dit?

- Structureel herhalen van veiligheidsinstructies.
- Incidenten en bijna-incidenten analyseren en bespreken.
- Extra aandacht voor positionering en looplijnen.

Acties:

1. Veiligheidsinstructie elk kwartaal herhalen en registreren.
2. Incidenten direct vastleggen en binnen één week evalueren.
3. Nieuwe deelnemers standaard veiligheidsinstructie laten ondertekenen.

Oriëntatie paardencoachingopleiding

Hoe bereiken we dit?

- Opleidingen vergelijken op inhoud, erkenning en toepasbaarheid.
- Gesprek voeren met opleidingsinstituut.
- Kosten en planning inzichtelijk maken.

Acties:

1. Minimaal 3 opleidingen vergelijken vóór september 2026.
2. Keuze maken vóór december 2026.

Middellange termijn doelstellingen (2027–2028)

Starten met opleiding paardencoaching**Hoe bereiken we dit?**

- Inschrijving bij passende opleiding.
- Geleerde methodiek gefaseerd implementeren in begeleidingsplannen.

Acties:

1. Opleiding starten in 2027 (indien haalbaar).
2. Nieuwe coachmethodiek verwerken in minimaal 3 begeleidingsplannen per jaar.

Onderzoek vervoersmogelijkheden afronden**Hoe bereiken we dit?**

- Inventariseren behoefte bij deelnemers.
- Financiële en praktische haalbaarheid berekenen.
- Eventueel proefperiode opstarten.

Acties:

1. Behoeftepeiling uitvoeren in 2027.
2. Besluit nemen over wel/geen vervoer uiterlijk eind 2028.

Lange(re) termijn doelstellingen (2028–2030)

Verdieping en professionalisering

- Voltooien paardencoachingopleiding.
- Coaching structureel integreren in het zorgaanbod.
- Blijven investeren in deskundigheidsbevordering.

Hoe bereiken we dit?

Door jaarlijkse scholing, evaluatie van methodiek en het blijven aanpassen van begeleidingsplannen aan de veranderende behoeften van deelnemers.

Continuïteit en kleinschaligheid waarborgen

Groei is geen doel op zich. De focus blijft liggen op kwaliteit, veiligheid en persoonlijke aandacht.

Hoe bereiken we dit?

- Bewaken van groepsgrootte.
- Jaarlijkse evaluatie van werkdruk en belastbaarheid.
- Blijven werken volgens de kwaliteitscyclus.

Conclusie

De doelstellingen worden bereikt door realistische planning, structurele evaluatiemomenten en het vertalen van verbeterpunten naar concrete SMART-geformuleerde acties. Door onderscheid te maken in korte, middellange en lange termijn blijft de ontwikkeling beheersbaar en passend bij de omvang van de zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: 14 oktober 2025 (i.v.m vakantieperiode later uitgevoerd)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: EHBO Focus nieuwe EHBO Koffers besteld en gecontroleerd op datum en materialen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben Kompas veiligheidsgroep, zij komen op onze locatie om de herhalingscursus te geven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld na aanleiding feedback

Pas de RI&E aan met een actuele datum.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI&E volgens de FNRS (federatie nederlandse rijscholen) via Stigas.

actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

actualisatie BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 13-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: 13 april fysieke BHV herhaling cursus van Kompas

Aangevraagd/ Verlengd i.v.m geldigheid op 9 Januari 2025

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Voeg de VOG toe, deze mag voor de zorgboerin niet ouder zijn dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe EHBO-koffers gekocht.

VOG vernieuwen/ aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-05-2026, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

VOG vernieuwen/ aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Via Stigas (FNRS)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Elk jaar opnieuw de RIE aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

actualisatie R&IE

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026

Geldt voor locatie(s): Dagbestedingscentrum Manege Veendam (2533)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026