

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Locatienummer: 2533



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67855334

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Dagbestedingscentrum Manege Veendam

Registratienummer: 2533

Fauna 4, 9642 LX Veendam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom op onze zorgboerderij, waar rustgevende kracht van de natuur samenkomt met de dynamiek van een manege. Dit kwaliteitskeurmerk weerspiegelt onze inzet voor hoogwaardige zorg te midden van de paardenpracht. Samen creëren we een omgeving waar zorg en passie voor paarden samenkomen, en waar elk moment een kans is voor groei en verbinding. Hartelijk dank voor uw betrokkenheid bij het delen van deze bijzondere reis op onze boerderij/ manege.

Voor u ligt het jaarverslag van Dagbestedingscentrum Manege Veendam. Mijn man en ik hebben de manege sinds 2008, wij hebben 63 paarden staan op stal. We geven paardrijlessen en organiseren wedstrijden en alles wat bij een hippisch bedrijf komt kijken. We hebben in Delfzijl nog een manege genaamd Manege Biessum, hier staan 100 paarden op stal en hebben zij nog een stalhouderij, dit betekent dat zij beschikken over een aantal prachtige koetsen. Manege Biessum en Manege Veendam is een familiebedrijf. In 2017 heb ik mij om laten scholen en heb ik een mbo-opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 gevolgd, binnen 2 jaar gediplomeerd en daarna gestart met de Bacheloropleiding Social Work op de Hanzehogeschool te Groningen., op het moment van schrijven ben ik met mijn afstuderen bezig en hoop ik in April 2024 klaar te zijn. Het delen van onze paardenkennis op de dagbesteding vind ik fantastisch om te doen, zo kan je met mensen werken en met paarden! Ik ben gestart met een eigen zorgboerderij omdat ik graag wat wil betekenen voor de samenleving. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij, waar wij als team met elkaar de paarden verzorgen.

Missie 'Dagbestedingscentrum Manege Veendam is een combinatie van mens, paard en zorg. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop, met de juiste begeleiding en balans tussen inspanning en ontspanning vormen we een team, ieder met zijn eigen talenten.'

Visie 'Meedoen met de maatschappij, van betekenis zijn, een team vormen samen, onderdeel, zijn van een team, zijn steekwoorden wat bij ons op de zorgboerderij naar voren komt.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Eerste kwartaal 2023: We hebben in de eerste maand van 2023 meegeholpen op de kinderboerderij (deze is van de Gemeente Veendam) omdat er een ophokplicht geldt en de ganzen, eenden en kippen momenteel op een andere locatie verblijven in Veendam hebben wij deze taak op ons genomen om daar het verblijf te mesten en elke dag te voeren en water geven. Dit heb ik met een aantal deelnemers opgepakt. Een nieuwe ervaring waar wij veel van geleerd hebben.

We hebben geholpen bij de zadelmaker voor onze manege pony's en paarden, we hebben alle zadels nagekeken en weer goed passend gemaakt en eventueel een nieuw zadel aangeschaft. Dit vonden de deelnemers heel leerzaam, ze kregen uitleg hoe een zadel moest liggen en voor het opzadelen handige tips.

Er zijn in dit kwartaal evaluatiegesprekken geweest met deelnemers en hun mentor of PB-er.

Tweede kwartaal 2023:

Ook in deze periode zijn er met een aantal deelnemers evaluatie gesprekken geweest. In Maart is 't Hoeske (op de kinderboerderij van de Gemeente Veendam) geopend. Dit is een horeca gelegenheid, waar welzijnsorganisatie deBasis Veendam gevestigd is voor alle inwoners van Veendam met een hulpvraag. Zij hebben 'Actief in het Groen'opgestart en een deelnemer van de dagbesteding heeft een pony begeleid tijdens de opening. Hele leuke ervaring! In het voorjaar lieten we onze paarden grazen op de weide dit is altijd een spektakel. Daarna betekent het voor ons elke dag veel paarden en pony's in en uit het land begeleiden. Tijdens de paardrijlessen maakten een aantal deelnemers kennis met de magie van het rijden, waar verbondenheid tussen ruiter en paard centraal staat. We maken in de zomer mooie buitenritten waar het hoogtepunt is door het water met je paard.

Derde kwartaal 2023:

De vakanties staan voor de deur, ook kregen de paarden en pony's drie weken vrij, wat een welverdiende rust betekende voor hen en ons de kans gaf om de stal op te frissen. Hier gaan we de stallen/ tralies opnieuw verven en alles opruimen en netjes maken wat we elke dag doen maar nu de grote schoonmaak. We zijn meegeweest de paarden en pony's te brengen naar hun zomerweide in Delfzijl. Zo hebben we een kijkje kunnen nemen op onze andere manege. We hebben voor onze lesklanten een pony 3 daagse in de zomervakantie, dit betekent dat er wel een beetje drukte is op de manege, voor sommige deelnemers even wennen aan al deze extra prikkels maar het waren wel hele gezellige dagen.

Op de manege is een vakantiehuisje in de grote binnenstal, we maken tijdens een gastenwissels de tuin netjes en maken het huisje weer klaar voor de nieuwe gasten. Een nieuwe ervaring wat leerzaam is omdat je echt op de detail moet letten qua netheid en bedden klaarmaken, of alles aangevuld en aanwezig is in de badkamer/ keuken etc. Gedurende het jaar hebben wij gasten, maar in dit kwartaal is het vaak het drukst.

Vierde kwartaal 2023:

Alle vakanties zijn weer achter de rug en we gaan weer terug in onze routine met de aantal deelnemers op een dag. De paarden en pony's staan nog in de weide dus dit is altijd nog een behoorlijke klus. Begin oktober is het weideseizoen weer afgelopen en gaan de paarden weer in zandpaddocks en trainingsmolen in de ochtend. Dit is weer even een omschakeling. In dit kwartaal zijn er weer evaluatie gesprekken geweest. Een hoogtepunt was onze reis naar het Concours Hippique Groningen (IICH Groningen) in December, waar een aantal deelnemers genoten van de elegante sprongen, en spannende barrages! Deze ervaring voegde een extra dimensie toe aan ons gezamenlijke avontuur op de manege, waar passie voor paarden en plezier hand in hand gaan. De deelnemers hadden zo'n groot paardenevenement nog nooit meegemaakt en waren ons zo dankbaar!

Tevens hebben we het afgelopen jaar actief bijgedragen aan het welzijn van onze paarden door te assisteren bij de paardentandarts, de fysiotherapeut en de hoefsmid. Onze betrokkenheid strekt zich uit tot aan de longeerlijn, waar we de paarden de mogelijkheid bieden om even uit te razen en op een natuurlijke manier hun energie kwijt te kunnen. Op deze manier dragen we gezamenlijk zorg voor het fysieke en mentale welzijn van onze geliefde viervoeters op de manege. Een opmerkelijk figuur in onze stal is pony Sjimmie, die met zijn nachtelijke escapades de hele stal op zijn kop zet, af en toe uit zijn stal ontsnapt en daarmee voor de nodige avonturen zorgt, dit betekent voor ons weer alles opruimen! Ook hebben we nieuwe vaardigheden opgedaan, waaronder het scheren en toiletteren van onze paarden. Deze leerervaringen dragen bij aan een dieper begrip van paardenverzorging en versterken de band tussen ons en onze viervoetige vrienden op de manege.

Daarnaast verwelkomden we het afgelopen jaar met open armen nieuwe deelnemers op onze manege! Samen hebben we niet alleen de liefde voor paarden gedeeld, maar ook elkaars verjaardagen gevierd, waarmee we een warme en hechte band hebben opgebouwd. Het vieren van

deze speciale momenten voegt een extra dimensie toe aan ons gezamenlijke avontuur op de manege.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorg aanbod:

Het zorg aanbod is hetzelfde gebleven, wij bieden groepsbegeleiding aan op de dagbesteding. Hier op de manege zijn 63 paarden huisgevestigd waar we met de deelnemers de leefomgeving verzorgen en onderhouden maar ook een gedeelte horeca en groenvoorziening oppakken. Het begeleiden van de paarden naar hun weiland of naar de trainingsmolen hoort bij het dagelijkse werk. We werken met een vast ochtendprogramma, dit betekent onder andere de paardenstallen schoonhouden en voeren van de paarden. In het middagprogramma is er ruimte voor andere taken zoals onderhoud/ klussen en groenvoorziening maar ook het bezig zijn met onze manegepaarden, even een borstel over de manegepaarden/ pony's heen zodat ze weer schoon op stal staan en ze verdienen deze aandacht, ze vinden het heerlijk!

Financiering van de zorg:

PGB-Wlz
Wmo
Onderaanbesteding Bezinn
Onderaanbesteding DeBasis Veendam via Cooperatie Dichtbij

Situatie op de zorgboerderij:

We zijn aan het opruimen/ verven van de algemene ruimtes en we verbouwen het kantoor, hier hebben wij een vergadertafel staan en de computers voor de instructeurs i.v.m. planning lessen. Als een deelnemer overprikkeld is kan diegene gerust zich terugtrekken op kantoor. We hebben de schuur aangepakt, de wanden vernieuwd en de dakpannen vervangen. We hebben een ruimte afgetimmerd waar alle gereedschap in opgeborgen ligt, nieuwe stellingen gemaakt en alles overzichtelijk gemaakt. De extra stallen weer geplaatst en hier staan op het moment 4 pony's, we gaan nog automatische drinkbakjes installeren, nu moeten we nog met de hand water geven. Verder maken we plannen voor het aanpassen van de stallen i.v.m. paardenwelzijn, de deadline is voor nu in 2027. Hier moeten de paarden grotere afmetingen en contactluiken hebben. Onze manege is bestaande bouw en dit gaan we in kleine stappen verbeteren.

Clientzorgsysteem:

We werken in Mextra voor alle deelnemers. Dit systeem bevat goed, alle rapportages, plannen en evaluaties en alle overige informatie kan in dit systeem.

Kwaliteitsproces:

Op 11 mei 2023 hebben we een audit gehad. En op 5 juni 2023 hebben we de kwaliteitskeurmerk ontvangen. Je wordt weer bewust waar je allemaal aan moet voldoen. Je blijft reflecteren op je handelen, ook ben ik het afgelopen jaar nog aan het studeren aan de Hanzehogeschool te Groningen en volg ik de opleiding Social Work. Dit geeft mij handvatten om goed te reflecteren op mijn eigen handelen en maakt mij bewust wie ik ben als sociaal werker en waar ik voor sta. Mijn onderzoek ben ik gestart in september 2023 en heb ik uitgevoerd bij de welzijnsorganisatie DeBasis Veendam.

Door het schrijven van de werkbeschrijving word je bewust van de RI&E en welke regels er allemaal gelden. Omdat wij een hippisch bedrijf hebben waar we werken met een veiligheidscertificaat van stichting Veilige paardensport, waardoor je aan de eisen moet voldoen zoals bouwtechnische aspecten van een accommodatie maar ook een vlucht- en calamiteitenplan. Voor de dagbesteding heb ik een nieuwe RI&E ingevuld en heb ik gelijk de RI&E van de manege helemaal nagelopen en eventueel aangepast. Ook het hebben van BHV is een must op een manege dus ook voor de dagbesteding. Voor de tevredenheidsmeting heb ik een formulier waarop alle deelnemers anoniem kunnen invullen. In de praktijk praten wij veel met elkaar, dus als een deelnemer ontevreden is kunnen we dit goed uitpraten. Maar dit is niet voorgekomen het afgelopen jaar. We werken aan de doelen van de deelnemers, en als een deelnemer een wens heeft of een taak wil leren is hier tijd voor en wordt dit opgepakt en uitgevoerd.

Professioneel/ ondersteunend netwerk:

Ook werk ik samen met de Basis Veendam, begeleiders en hun doelgroep hebben een locatie van ons in gebruik, ik vraag feedback aan de professional wat op dat moment aan het werk is, omdat ik een ZZP'er/ eenmanszaak ben heb je een solistische functie en juist op zoek bent naar andere professionals waar je feedback van kunt ontvangen. De cliënten van mijn dagbesteding hebben allemaal hun eigen ambulante begeleiders en of wonen in een woongroep. Hier heb ik goede contacten mee, het interdisciplinair samenwerken door middel van doelen te bespreken, zodat er duidelijkheid en structuur voor de client is.

Missie en visie dagbestedingscentrum Manege Veendam:

Missie 'Dagbestedingscentrum Manege Veendam is een combinatie van mens, paard en zorg. De wensen en behoeften van de cliënt staan voorop, met de juiste begeleiding en balans tussen inspanning en ontspanning vormen we een team, ieder met zijn eigen talenten.'

Visie 'Meedoen met de maatschappij, van betekenis zijn, een team vormen samen, onderdeel, zijn van een team, zijn steekwoorden wat bij ons op de zorgboerderij naar voren komt.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Evaluatie "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij":

Het afgelopen jaar is voor onze zorgboerderij een periode van groei en succes geweest. We hebben gezien hoe onze deelnemers stappen vooruit hebben gezet in het bereiken van hun doelen, met name in hun interactie met de paarden en sociale contacten. Het feit dat sommige deelnemers zelfs paardrijlessen volgen bij onze instructeurs getuigt van de vooruitgang die ze hebben geboekt en het vertrouwen dat ze hebben ontwikkeld in hun eigen vaardigheden.

Een belangrijk aspect van ons succes is de hechte samenwerking binnen ons team. We hebben niet alleen onze vaste deelnemers, maar ook nieuwe deelnemers en stagiaires van AOC Terra verwelkomd in onze gemeenschap. Het feit dat ze zo naadloos worden geïntegreerd in onze dagelijkse routine getuigt van de openheid en inclusiviteit van onze werkomgeving. Bovendien hebben we gemerkt dat de expertise van de stagiaires op het gebied van paardenhouderij en diervoorzorg van onschatbare waarde is voor zowel onze deelnemers als voor ons team. De mogelijkheid om van deze stagiaires te leren en hen te betrekken bij de zorg voor onze dieren draagt bij aan een verrijkende ervaring voor iedereen die betrokken is bij onze zorgboerderij.

Een aspect dat ons bijzonder trots maakt, is het feit dat we het afgelopen jaar geen ontwikkelingen hebben gehad die een negatieve invloed hebben gehad op onze deelnemers. Dit toont aan dat ons continue proces van doelgericht werken en regelmatige evaluatie effectief is geweest in het waarborgen van een positieve en ondersteunende omgeving voor onze deelnemers. Door tijdig te evalueren en indien nodig aanpassingen door te voeren, zijn we in staat geweest om de individuele behoeften van onze deelnemers nauwlettend in de gaten te houden en hen de juiste ondersteuning te bieden.

Als ik terugkijk op het afgelopen jaar, ben ik enorm trots op wat we als team hebben bereikt. Onze zorgboerderij blijft een plek van groei, steun en mogelijkheden voor al onze deelnemers, en ik kijk ernaar uit om dit succes voort te zetten in de komende periode.

Evaluatie "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces":

Het proces van kwaliteitsbewaking binnen onze zorgboerderij heeft een solide basis en heeft ons geholpen om een hoog niveau van zorg te handhaven. Het gebruik van ons kwaliteitssysteem heeft ons regelmatig herinnerd aan geplande acties, waardoor we in staat zijn geweest om deze op te volgen en te voltooien. Echter, zoals in elk proces, zijn er altijd ruimtes voor verbetering.

Een aspect waar ik persoonlijk aan moet werken, is mijn tijdsmanagement. Als student aan de Hanzehogeschool en tegelijkertijd betrokken bij de dagelijkse activiteiten van de zorgboerderij, merk ik dat het soms lastig is om alle taken efficiënt te plannen en uit te voeren. Vaak bevind ik me tot laat in de avond bezig met studeren of het afronden van rapportages, wat mijn vermogen om geplande acties tijdig uit te voeren beïnvloedt.

Om deze uitdaging aan te pakken, heb ik besloten om proactief te zijn in het plannen van nieuwe data voor uitgestelde acties. Ik ben begonnen met het noteren van alle taken en acties in mijn agenda op mijn telefoon en heb herinneringen ingesteld, zodat ik tijdig op de hoogte ben van wat er moet gebeuren. Dit heeft me geholpen om beter georganiseerd te zijn en ervoor te zorgen dat geen enkele actie verloren gaat.

Wat betreft mijn ondersteunend netwerk, ben ik tevreden met de samenwerking en ondersteuning die ik ontvang van collega's en externe partners, zoals welzijnsorganisatie DeBasis Veendam. De mogelijkheid tot intervisie en multidisciplinair samenwerken heeft ons geholpen om verschillende perspectieven te integreren en zo de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Het feit dat ik mijn afstudeerproject bij DeBasis Veendam mag doen, biedt mij niet alleen een waardevolle leerervaring, maar versterkt ook onze samenwerkingsrelatie en draagt bij aan mijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Ik ben ervan overtuigd dat door het blijven aanscherpen van ons kwaliteitsproces en mijn persoonlijke effectiviteit in tijdsmanagement, we in staat zullen zijn om de kwaliteit van onze zorgboerderij verder te verbeteren en tegemoet te komen aan de behoeften van onze cliënten en samenwerkingspartners.

Doelstellingen van het jaar 2022:

- Kwaliteitssysteem eigen gaan maken/ acties gelijk aanmaken en afvinken.
- HBO Social Work

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- * Problematiek of beperking (Licht) Verstandelijke beperking ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS
- * Leeftijd/ doelgroepen: Jong Volwassenen en Volwassenen
- * Soort zorg Dagbesteding
- * Soort begeleiding Groepsbegeleiding
- * Wet: WLZ/ WMO

Gestart wmo Bezinn 2023	Geeindigd wmo Bezinn 2023
4	1
Gestart onderaanneming 2023	Geeindigd onderaanneming 2023
1	0
Gestart WLZ 2023	Geeindigd WLZ 2023
5	1

- Er is 1 deelnemer gestopt wmo Bezinn ivm zwangerschap en 1 deelnemer ivm gezondheid.
- Er is 1 deelnemer gestopt WLZ ivm gezondheid.

Totaal deelnemers begin 2023: 10 deelnemers.

Gestopt deelnemers eind 2023: 2 deelnemers.

Aanpassingen:

Duidelijk aangeven bij intake dat je veel beweegt en loopt als je gezondheid het niet toelaat deze plek niet geschikt is.
Zwangerschapsverlof en komt straks weer terug op de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar heeft onze dagbesteding voor cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB) en autisme een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Door nieuwe deelnemers eerst te laten proefdraaien, kunnen we ervoor zorgen dat onze dagbesteding goed aansluit bij hun behoeften en interesses. Het werken met paarden blijkt een geschikte activiteit te zijn voor onze doelgroep, hoewel het voor deelnemers met autisme soms een uitdaging kan zijn om te schakelen. Desondanks zien we dat zij groeien en leren omgaan met deze uitdagingen.

Een belangrijk aspect van ons succes is de toepassing van de methodiek 'Geef me de vijf' van Colette de Bruin, die gericht is op het bieden van duidelijkheid en voorspelbaarheid. Deze methodiek heeft niet alleen geholpen bij deelnemers met autisme, maar ook bij deelnemers met een verstandelijke beperking zonder autisme. Het gebruik van een whiteboard met alle taken heeft bijgedragen aan een gestructureerde en overzichtelijke dagbesteding.

Door mijzelf goed in te lezen in autisme heb ik kunnen bijdragen aan een beter begrip van de individuele behoeften van de deelnemers met autisme. Deze kennis heeft ons geholpen om een ondersteunende en inclusieve omgeving te creëren waarin al onze deelnemers kunnen meedraaien.

Al met al ben ik trots op de vooruitgang die we hebben geboekt en kijk ik met optimisme naar de toekomst, waarin we blijven streven naar het bieden van kwalitatieve en passende dagbesteding voor al onze cliënten.

- 1. Passendheid van de deelnemers bij het zorgaanbod:** Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat ons zorgaanbod goed aansluit bij de behoeften en interesses van de deelnemers. Door nieuwe deelnemers eerst te laten proefdraaien, kunnen we beter beoordelen of onze dagbesteding geschikt is voor hen. De focus op het werken met paarden en het gebruik van de methodiek 'Geef me de vijf' hebben bijgedragen aan een omgeving waarin deelnemers zich kunnen ontwikkelen.
- 2. Ontwikkelingen bij de deelnemers:** Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat deelnemers, met name met autisme, groeien en leren omgaan met uitdagingen. Door een ondersteunende en gestructureerde en veilige omgeving te bieden, hebben we gezien dat deelnemers meer zelfvertrouwen ontwikkelen en stappen vooruit zetten in hun persoonlijke ontwikkeling.
- 3. Doorgevoerde veranderingen:** Gebaseerd op onze ervaringen en observaties hebben we enkele veranderingen doorgevoerd om onze dagbesteding verder te verbeteren. We hebben bijvoorbeeld de methodiek 'Geef me de vijf' geïntegreerd in onze dagelijkse activiteiten om meer duidelijkheid en voorspelbaarheid te bieden aan alle deelnemers. Daarnaast hebben we ons whiteboard met taken geoptimaliseerd om een nog gestructureerdere aanpak te garanderen.
- 4. Toekomstplannen:** Vooruitkijkend naar de toekomst blijven we ons inzetten om een inclusieve en ondersteunende omgeving te bieden voor al onze deelnemers. We zullen blijven leren en ons aanpassen aan de individuele behoeften van onze deelnemers, met een focus op het bieden van kwalitatieve en passende dagbesteding. Daarnaast zullen we blijven investeren in onze kennis en vaardigheden, zoals het begrijpen van autisme, om onze ondersteuning verder te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en hun bereiking:

- o Mijn opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren gericht op het verdiepen van mijn kennis op het gebied van sociaal werk en het ontwikkelen van praktische vaardigheden die relevant zijn voor mijn toekomstige carrière. Ik wilde ook mijn BHV-certificaat vernieuwen om mijn veiligheidsvaardigheden op de werkplek te behouden. Ik ben verheugd te kunnen melden dat ik mijn BHV-certificering met succes heb vernieuwd en dat ik mijn academische studies voortzet met positieve resultaten.

2. Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten:

- o Afgelopen jaar heb ik deelgenomen aan verschillende workshops en seminars over onderwerpen als ethische dilemma's in sociaal werk, interculturele communicatie en professionele ontwikkeling. Deze activiteiten boden een waardevolle gelegenheid om mijn kennis te verdiepen en mijn persoonlijke en professionele vaardigheden verder te ontwikkelen. Ik heb ook deelgenomen aan een BHV-cursus op 7 februari 2023 om mijn certificering te vernieuwen.

3. Leerdoelen en afronding van de opleidingen:

- o Het hoofddoel van mijn BHV-cursus was om mijn kennis van bedrijfshulpverlening bij te werken en mijn vaardigheden op het gebied van veiligheid op de werkplek te verbeteren. Ik ben verheugd te kunnen melden dat ik deze cursus met succes heb afgerond en mijn BHV-certificering heb vernieuwd, wat bijdraagt aan mijn professionele ontwikkeling en inzetbaarheid op de werkplek.

4. Niet-behaalde opleidingsdoelen en toekomstige plannen:

- o Ik ben tijdens het schrijven van dit jaarverslag nog bezig met de studie Social Work en ben gestart met mijn eindopdracht en het schrijven van mijn portfolio. Ik ben echter vastbesloten om deze doelen voort te zetten en plan om in het komende jaar meer tijd vrij te maken voor professionele ontwikkeling en educatieve activiteiten.

5. Evaluatie van kennis en vaardigheden:

- o Ik ben tevreden met mijn huidige niveau van kennis en vaardigheden op het gebied van sociaal werk en veiligheid op de werkplek. Echter, ik erken dat er altijd ruimte is voor groei en verbetering. Daarom ben ik bereid om aanvullende scholing of training te volgen om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en mijn professionele doelen te bereiken, voor nu eerst naar het afstuderen toe werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Studie:

Afronden van de bachelor opleiding Social Work. Afstuderen op profiel Zorg.

Paarden coaching (Post-HBO basisopleiding) zou ik willen volgen omdat ik zie en merk dat de omgang met paarden voor mensen met ASS een groot positief effect heeft op ontwikkeling in contact leggen (sociale vaardigheden) of omgaan met veranderingen, zelf vertrouwen, eigen regie vergroten, verantwoordelijkheidsgevoel.

Cursus:

Herhaling Bhv

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op de dagbesteding geef ik als zorgboerin zelf de begeleiding aan de groep. Ik volg momenteel de Hbo-opleiding Social Work en zit op het moment van schrijven in mijn laatste jaar. We gaan een samenwerking aan met de Basis Veendam waar ik ga samenwerken met begeleiders van de Basis, zij hebben een locatie naast de manege. Dit is voor mij als zelfstandige heel prettig om een intervisie in te plannen. Hierdoor kan je expertise uitwisselen en word je meer bewust van je eigen handelen. Ik heb supervisie afgrond het afgelopen jaar, en positief feedback ontvangen van de supervisor. Voor het aankomend jaar heb ik eerst de focus op het afronden van mijn hbo-studie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar heeft ons weer waardevolle inzichten opgeleverd met betrekking tot onze begeleidingsdoelen en evaluatieprocessen. Door nauw samen te werken met deelnemers en eventuele mentoren hebben we ervoor gezorgd dat de gestelde doelen goed aansluiten bij de behoeften en wensen van de individuele deelnemers. Het behouden van duidelijkheid, structuur en overzicht is hierbij van belang, en we hebben gemerkt dat dit wordt gewaardeerd door onze deelnemers.

De integratie van paardgerelateerde doelen naast de al bestaande begeleidingsplannen heeft onze deelnemers de mogelijkheid geboden om niet alleen nieuwe vaardigheden te leren, maar ook om persoonlijke groei te ervaren, zoals het leggen van contacten, het verleggen van grenzen en het vergroten van zelfvertrouwen. We erkennen dat de deelnemers op onze dagbesteding een diverse achtergrond hebben, met aspecten van ASS en/of een sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd die lager ligt dan hun kalenderleeftijd. Dit vraagt om een flexibele en empathische benadering vanuit mij als begeleider waarbij de methodiek 'Geef me de vijf' van Colette de Bruin een waardevolle ondersteuning biedt, zelfs voor deelnemers zonder ASS.

Evaluaties blijven een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsproces, waarbij ik streef naar een open dialoog met de deelnemers. Ik ben verheugd met de inzichten die ik hieruit haal en ik ben vastbesloten om onze begeleidingsplannen continu te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van de deelnemers. Ik erken de waarde van het vertrouwen dat de deelnemers in mij stellen en ik zal blijven streven naar een veilige en ondersteunende omgeving.

Als leerpunten uit de evaluaties neem ik mee om nog meer door te vragen en om het gebruik van het begeleidingsplanformat van Bezzinn te blijven benutten, zodat we aan alle eisen voldoen en onze processen optimaal kunnen blijven stroomlijnen. Ik ben dankbaar voor de feedback die we ontvangen en blijven ons inzetten voor de verdere verbetering van onze dienstverlening aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft mij waardevolle inzichten geboden in het werken naar gestelde doelen en het belang van het werken met paarden binnen onze dagbesteding. Over het algemeen verloopt het proces van doelgericht werken goed, waarbij ik merk dat sommige deelnemers hun doelen meenemen omdat ze nog meer uit zichzelf kunnen halen. Belangrijk hierbij is dat we iedere deelnemer de ruimte geven om op zijn of haar eigen tempo vooruit te gaan en optimaal gebruik te maken van hun individuele talenten.

Het werken met paarden blijkt een krachtig middel te zijn voor onze deelnemers, waarbij ze niet alleen hun zelfvertrouwen vergroten en grenzen leren aangeven, maar ook verantwoordelijkheidsgevoel en teamwork ontwikkelen. Het is inspirerend om te zien hoe de deelnemers een vertrouwensband opbouwen met de paarden en hoe ze groeien in hun begrip van paardengedrag en het toepassen van duidelijkheid en grenzen in de omgang met de dieren.

Het interdisciplinair samenwerken met begeleiders van woonorganisaties, ambulante begeleiders en mentoren draagt bij aan de duidelijkheid en structuur die onze deelnemers nodig hebben. De feedback die we ontvangen van onze deelnemers is bemoedigend en bevestigt dat onze aanpak wordt gewaardeerd en effectief is in het bieden van een ondersteunende en inclusieve omgeving.

Als organisatie blijven we ons inzetten om de beste zorg te bieden aan onze deelnemers, waarbij we streven naar een naadloze aansluiting van onze begeleidingsplannen en een transparant intake en aanmeldproces. We zijn dankbaar voor de mogelijkheid om te sparren met partners zoals Bezzin en blijven openstaan voor feedback en verbeteringen om onze dienstverlening verder te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer en hoe?

Voor 2023 heb ik 3 inspraakmomenten ingepland en beter verdeeld over het jaar. De inspraakmomenten hebben wij in de kantine, uitgelegd wat een inspraakmoment is en of de deelnemers kunnen nadenken wat ze willen bespreken.

- 30 mei 2023 (verschoven had ik gepland op 30 maart ivm nieuwe deelnemers verplaatst)
- 27 juni 2023 (verschoven naar 27 juni ivm te snel op elkaar)
- 28 november 2023

Onderwerpen:

- Wat willen we met elkaar gaan doen?
- Wat gaat er goed en wat zijn verbeterpunten?
- Wat werkt voor iedereen goed?
- Wat er verder ter sprake komt.

Wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen?

- Als een deelnemer zich niet goed voelt dat hij/zij dit aan geeft zodat we rekening met elkaar kunnen houden (bijvoorbeeld bij een dag opstart) - Met elkaar een groepsactiviteit organiseren, de deelnemers vinden het ook leuk als er pensionklanten (eigenaren van de paarden) bij worden betrokken zoals een barbecue. of een uitje met elkaar.
- Lessen volgen op een paard, dit is gerealiseerd op de zaterdag van 14.00 uur tot 14.30 uur van een gediplomeerde instructrice.
- Taken verdeeld worden op het whiteboard, verschillende taken uitvoeren. In de ochtendroutine doet iedereen zijn taak wat hij/zij leuk vindt zo spelen we goed op elkaar in, en zijn we een goed werkend team.
- Meer met de paarden bezig zijn qua verzorging en beweging.
- Gezamenlijk met elkaar eten aan de stamtafel, gezellig!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd hoe belangrijk het is om inspraakmomenten goed te verdelen en te organiseren binnen onze dagbesteding. Door drie inspraakmomenten te plannen gedurende het jaar, hebben we de mogelijkheid geboden aan onze deelnemers om actief mee te denken over de manege en de paarden, wat door hen als leuk en waardevol wordt ervaren.

Het opstellen van een veilige en ondersteunende omgeving heeft ertoe geleid dat de deelnemers zich kwetsbaar durven op te stellen en openlijk voorkeuren kunnen delen. We erkennen dat iedere deelnemer unieke talenten heeft en streven ernaar om deze optimaal te ontwikkelen door hen taken aan te bieden die aansluiten bij hun interesses en capaciteiten.

De inspraakmomenten dragen niet alleen bij aan het welzijn van onze deelnemers, maar versterken ook het teamgevoel binnen onze dagbesteding. Het blijven organiseren van deze momenten zal dan ook een belangrijk onderdeel blijven van onze werkwijze, waarbij we blijven streven naar een inclusieve en participatieve omgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Uit de inspraakmomenten hebben we kunnen concluderen dat het betrekken van deelnemers bij besluitvorming en het bieden van inspraakmogelijkheden waardevol is voor hun betrokkenheid en welzijn binnen de dagbesteding. De deelnemers hebben laten zien dat ze het leuk vinden om mee te denken over de manege en de paarden, en dat ze zich vrij voelen om hun gedachten en gevoelens te delen. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een positieve sfeer, maar ook aan het gevoel van eigenaarschap en gemeenschap binnen de groep.

Leerpunten en verbeterpunten: Desondanks hebben we ook enkele leerpunten en verbeterpunten geïdentificeerd. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om de inspraakmomenten goed te plannen en te structureren, zodat alle deelnemers gelijke kansen krijgen om hun stem te laten horen. Daarnaast is het van belang om ervoor te zorgen dat deelnemers die zich minder comfortabel voelen met het delen van hun mening, ook worden aangemoedigd en ondersteund om deel te nemen aan de inspraakmomenten.

Wat we hebben gedaan en nog gaan doen: Om tegemoet te komen aan deze leerpunten en verbeterpunten, hebben we besloten om de inspraakmomenten nog beter te plannen en te organiseren, met duidelijke doelstellingen en agenda's. We zullen ook extra aandacht besteden aan het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving waarin alle deelnemers zich gehoord en gewaardeerd voelen. Daarnaast zullen we actief deelnemers aanmoedigen die wellicht minder geneigd zijn om hun stem te laten horen, door individuele gesprekken en extra ondersteuning te bieden indien nodig. Op deze manier streven we ernaar om de inspraakmomenten nog effectiever te maken en de betrokkenheid en participatie van onze deelnemers te vergroten.

Actieplan:

- 1. Planning en structurering van inspraakmomenten:** We zullen een gedetailleerd plan opstellen voor de inspraakmomenten, inclusief de data, locatie, agenda en doelstellingen van elk moment. Dit plan zal worden gecommuniceerd naar alle deelnemers, zodat iedereen op de hoogte is en zich kan voorbereiden.
- 2. Creëren van een veilige omgeving:** We zullen extra aandacht besteden aan het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving tijdens de inspraakmomenten. Dit omvat het benadrukken van het belang van respectvolle communicatie, het aanmoedigen van openheid en het bieden van ondersteuning aan deelnemers die zich minder comfortabel voelen om hun mening te delen.
- 3. Stimuleren van deelname:** We zullen actief deelnemers aanmoedigen die mogelijk terughoudend zijn om hun stem te laten horen. Dit kan onder meer gebeuren door individuele gesprekken, het bieden van extra ondersteuning en het creëren van een open en inclusieve sfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.
- 4. Evalueren en bijstellen:** Na afloop van elk inspraakmoment zullen we een evaluatie uitvoeren om te beoordelen wat goed ging en wat verbeterd kan worden. Op basis van deze evaluaties zullen we ons actieplan indien nodig bijstellen om de effectiviteit van de inspraakmomenten te verbeteren.
- 5. Communicatie en follow-up:** We zullen regelmatig communiceren met deelnemers over de voortgang van de inspraakmomenten en eventuele wijzigingen in het plan. Daarnaast zullen we follow-up acties ondernemen om ervoor te zorgen dat eventuele feedback die tijdens de inspraakmomenten wordt gegeven, wordt opgevolgd en behandeld.

Door deze acties te plannen en uit te voeren, streven we ernaar om de inspraakmomenten nog effectiever te maken en de betrokkenheid en participatie van onze deelnemers te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op dinsdag 5 september 2023 heb ik de formulieren uitgedeeld en gevraagd of alle deelnemers dit willen invullen, ze kunnen dit anoniem weer in het zwarte bakje op kantoor neerleggen.

Ik heb jongvolwassenen en volwassenen op de dagbesteding. De vragenlijst is niet door ouders ingevuld.

Aantal vragenlijsten uitgegeven en ontvangen;

- 8vragenlijsten zijn er uitgedeeld en 8 ingevulde vragenlijsten terug ontvangen.

Onderwerpen deelnemers ja/ nee en smileys;

- informatie gekregen
- begeleiding
- werk
- boerderij/ manege
- andere deelnemers
- inspraak
- overige vragen/ rapportcijfer voor de boerderij/manege

Wat is er in algemene zin uitgekomen;

Over het algemeen heb ik van de deelnemers een cijfer 10 gekregen. De deelnemers hebben het naar hun zin. Er wordt rekening gehouden met het werk/ taken aangepast aan de deelnemers zijn/haar mogelijkheden. Het is wel lichamelijk zwaar maar hier wordt wel rekening mee gehouden. Deelnemers kunnen veel zelfstandig taken uit te voeren dus zijn de deelnemers gegroeid. Er wordt met respect met de deelnemer omgegaan. De sfeer is goed en de deelnemers voelen zich veilig. Kortom de deelnemers gaan met veel plezier naar hun manege.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de tevredenheidsmeting word ik heel blij, de deelnemers zijn op hun plek en groeien in hun ontwikkeling. Ik ben op de goede weg qua ontwikkelen van de deelnemers hun talenten. Ik ben ook trots op iedere deelnemer. Het is een fantastisch team en ook een nieuwe deelnemer nemen zij goed op. Nemen de nieuwe deelnemer hand in hand mee in de taken. Elke dag werken met deze groep geeft een voldaan gevoel.

Verbeterpunten:

Misschien ook de vragenlijst laten invullen door ouders/ begeleiders. Ik heb dit nog niet uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 21 november hebben we een bijna ongeval meegemaakt.

Een deelnemer en een stagiaire (van AOC Terra paardenhouderij) zijn de paarden naar de trainingsmolen aan het heen en weer brengen. Er gaan 6 paarden per keer in deze molen.

Een paard schrok ineens, en de deelnemer had het paard vast bij het passeren van de in en uitgang (hek) sprong het paard naar voren. Waardoor de deelnemer niet snel genoeg was om te reageren of was verrast wat het paard deed en waar het paard van schrok. Het paard duwde tegen de deelnemer aan en zij verloor haar evenwicht en het paard schrok weer van haar val. Hier raakte ze de deelnemer tegen de scheen, een schaafplek tot gevolg. De deelnemer heeft het paard losgelaten, deze konden we opvangen. De deelnemer lag op haar rug en was heel erg geschrokken. Dit paard was altijd heel braaf, maar het blijven dieren en vooral vluchtdieren.

We hebben de camera beelden terug kunnen zien en de deelnemer zei zelf, ik was niet vlug genoeg en ik weet nog niet waar ze van schrok. Stagiaire kon dat beamen. Ik heb wel haar thuisfront gebeld en dat de schrik er goed in zat. Ze was schuin op haar zij richting op haar rug gevallen dus even in de gaten houden.

Nazorg door te praten over de situatie. Weer het paard begeleiden, en dit ging goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een paard is een vluchtdier, dit kan bij iedereen een keer gebeuren. We dragen werkschoenen, dus tenen zijn beschermd. Maar dat het paard schrok kan je niet voorkomen, vaak weten we zelf niet wat het paard heeft gezien.

Ik zal het weer in de gaten houden, meestal als het hard waait zijn de paarden wat schrikkeriger en anders in hun gedrag. Maar van elk paard ken ik hun gedrag en geef aan als er afwijkingen zijn in het gedrag.

Nieuwe of jonge paarden lopen de deelnemers niet mee ik wil eerst zelf zien hoe braaf de paarden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Opvolgen van actiepunten voor het jaar 2023

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

De nieuwe deelnemers overeenkomst nog als bijlage bij de werkbeschrijving toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de actie wel op de exacte datum ingediend maar niet op afgerond geklikt!

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ivm vakantie periode op 2 nov ingepland en uitgevoerd. we hebben nieuwe ontruimingsplattegronden en daar was het wachten ook op.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Laten zien dat ook het nieuwste evaluatie formulier inmiddels gebruikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 29-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit heb ik afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Aangepast en verwerkt

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: 11 mei 2023 audit, na aanleiding van de audit alle updates uitgevoerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Behaald

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Aangepast en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ingediend en goed gekeurd

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Online BHV herhaling gevolgd bij Kompas Veiligheidsgroep op 6 september 2022. En een fysieke herhalingscursus gevolgd bij Kompas locatie Manege Lipizza op 7 februari 2023.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Toelichting:** Ik heb destijds aangevuld en aangepast waar nodig**VOG vernieuwen/ aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024**1e inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024**1e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024**Controle EHBO-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Hygiene protocol ingevuld Verbeterplan; 1. Werkinstructies persoonlijk hygiene keuken ophangen 2. Bordjes ophangen geen drinkwater spoelplaats en zadelkamer 3. Protocol bijt-krab-prik accidenten 4. Gif wijzer uitprinten 5. Werkinstructies hygiënisch werken uitprinten 6. Pieter cursus preventie medewerker 7. Legionella logboek bijhouden 8. Richtlijnen hygiene uitprinten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

controle shovel en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Jaarlijkse Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024

Controle Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024

Ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024

3e inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024**3e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**actualisatie BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**actualisatie R&IE****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2026**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Herhaling E-Learning gevolgd en afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Opmerkingen verwerkt en opnieuw ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

De planning loopt wel een keer anders maar word dan verder gepland in de maand.

Het wordt wel uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar is een goede samenwerking met de Basis Veendam op de kinderboerderij. De bedoeling is dat we op de kinderboerderij groepsbegeleiding kunnen aanbieden. In het dierenverzorging/ groenvoorziening en onderhoud en horeca samen met de Basis Veendam. Interdisciplinair samenwerken onderhouden met andere betrokken zorgaanbieders. De kwaliteit van zorg blijven bewaken. Het blijven ontwikkelen in de methodiek wat aansluit bij de LVB doelgroep. Onze hippische accommodatie uitbreiden met nieuwe paardenstallen/ boxen, we willen nog het erf bestraten achter de rijhallen en naar de paddock en langeercirkel toe. Duurzaam maken van onze accommodatie, vervangen van het dak van de rijhal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het eigen maken van de kwaliteitscyclus.
- Mijn studie Social Work afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samenvatting Kwaliteitsverslag Zorgorganisatie

Doelstellingen en Acties

1. Bijwerken en Herindienen van Documenten

- **Werkbeschrijving (29-04-2022):** Verwerk opmerkingen van de auditor en dien de Werkbeschrijving opnieuw is afgerond.
- **Jaarverslag 2023 (17-05-2024):** Verwerk opmerkingen van de auditor en dien het Jaarverslag opnieuw in.

2. Inspraakmomenten

- **Eerste Inspraakmoment (23-05-2024):** Faciliteer het eerste inspraakmoment om feedback te verzamelen.
- **Tweede Inspraakmoment (25-07-2024):** Faciliteer het tweede inspraakmoment voor verdere feedback.
- **Derde Inspraakmoment (21-11-2024):** Faciliteer het derde inspraakmoment om aanvullende feedback te verkrijgen.

3. Interne Controles en Acties

- **Controle EHBO-koffers (25-05-2024):** Zorg voor de beschikbaarheid en goede staat van EHBO-koffers.
- **Implementatie Hygiëneprotocol (01-07-2024):** Verbeter de hygiëne door specifieke maatregelen en protocollen te implementeren.
- **Controle Shovel en Machines (01-09-2024):** Voer periodieke controle van shovels en machines uit.
- **Controle Elektrische Apparaten (05-11-2024):** Zorg voor veiligheid door periodieke controle van elektrische apparaten.
- **Controle Brandblussers (01-12-2024):** Voer periodieke controle van brandblussers uit.

4. Actualisaties en Evaluaties

- **Actualisatie RI&E (01-08-2024 en 07-05-2024):** Zorg voor een actuele Risico-Inventarisatie & -Evaluatie.
- **Actualisatie BHV (07-02-2025):** Zorg voor actuele BHV-kennis en vaardigheden.
- **Jaarlijkse Evaluaties (31-10-2024):** Voer jaarlijkse evaluaties uit om continu verbeteringen door te voeren.
- **Tevredenheidsmeting (02-09-2024):** Voer jaarlijkse tevredenheidsmeting uit om verbeterpunten te identificeren.

5. Oefeningen en Trainingen

- **Ontruimingsoefening (05-11-2024):** Organiseer en voer een ontruimingsoefening uit om de veiligheid van alle aanwezigen te waarborgen.

6. Normen en Kwaliteit

- **Voldoen aan Nieuwe Norm (30-06-2024):** Beoordeel of de organisatie voldoet aan de nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' en onderneem indien nodig acties.

7. Jaarverslagen

- **Jaarverslag 2024 (28-02-2025):** Schrijf en dien het jaarverslag over 2024 in ter beoordeling.

8. Voorbereiding Audit

- **Werkbeschrijving Actualiseren (05-04-2026):** Zorg voor een geactualiseerde werkbeschrijving ter voorbereiding op de audit.

Evaluatie en Toelichting

Alle acties zijn gepland met duidelijke uitvoerdatums en verantwoordelijken, en worden geëvalueerd op hun effectiviteit. Eventuele wijzigingen of uitgestelde acties worden gemotiveerd in de toelichting. De voortgang wordt bewaakt en indien nodig, worden aanvullende acties gepland om aan de kwaliteitsnormen te voldoen.

Deze samenvatting biedt een overzicht van de belangrijkste doelstellingen en acties, en helpt bij het structureren en rapporteren van de kwaliteitsverbeteringen binnen de zorgorganisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.