

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## De Waardetuin

De Waardetuin

Locatienummer: 2542



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Waardetuin

Registratienummer: 2542

Karel Doormanlaan 20, 2712 JK Zoetermeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82507104

Website: <https://www.dewaardetuin.nl/>

### Locatiegegevens

De Waardetuin

Registratienummer: 2542

Ondermeerweg 10, 2266 HZ Leidschendam-Voorburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022 is het tweede jaar van De Waardetuin. Nadat we in november 2021 zijn geopend voor de eerste deelnemer, zijn er in 2022 enkele nieuwe deelnemers bijgekomen. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van deelnemers. Het bieden van dagbesteding aan deelnemers met dementie blijft kleinschalig. Dit is aan de ene kant een voordeel maar zorgt ook voor uitdagingen. We overwegen om de doelgroep uit te breiden. We denken dan aan mensen met psychische klachten en mensen met niet aangeboren hersenletsel. Onder andere hierover leest u in dit jaarverslag. Verder leest u over andere ontwikkelingen op de zorgtuin. We blikken terug op een jaar waarin de tuin onder Zijn zegen een mooie opbrengst gaf.

Veel leesplezier,

Elbert en Corina Lindhout

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze foto is gemaakt tijdens de landelijke open dag van zorgboerderijen op 25 juni 2022 waaraan De Waardetuin ook meedeed.



Afbeelding 1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Dagbesteding

Dit jaar heeft de dagbesteding op dinsdag en donderdag doorgang gevonden. Na de zomervakantie is de dagbesteding weer opgestart, er is alleen op donderdag dagbesteding geboden aan enkele deelnemers met dementie. Met de mannen wordt er een gestructureerd dagprogramma doorlopen en worden er verschillende activiteiten in de tuin en de stal gedaan, afhankelijk van het weer en het seizoen. Denk aan tomaten of sla zaaien, verplanten, oogsten, wassen en verpakken, bessen en sierappeltjes plukken en er jam van maken, vogelhuisjes en insectenhôtels maken, knotwilgen knotten, hooi aanschuiven en vegen, onkruid wieden, afgewisseld door momenten van pauze, koffie en lunch. Het vervoer van en naar de zorgboerderij werd door De Waardetuin verzorgd. De zorg is verleend op basis van een WMO indicatie in samenwerking met de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland waar we bij aangesloten zijn.

#### Scholing en kwaliteit

Er zijn verschillende intervisie momenten bijgewoond en we hebben een online cursus "dementie" met goed gevolg afgerond. Ook is de BHV herhalingscursus gedaan en de BHV basiscursus. Verder zijn we op een andere zorgboerderij met ouderen met dementie wezen kijken om daar van te leren. In het voorjaar van 2022 heeft de schriftelijke audit van het kwaliteitssysteem zorgboerderijen plaatsgevonden en dit is positief verlopen. Vanuit de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland ontvingen we begeleiding en advies.

#### Bekendheid

We hebben dit jaar verschillende activiteiten ontplooid om meer bekend te worden in de regio. Zo zijn er verschillende casemanagers dementie van verschillende zorginstellingen wezen kijken op de boerderij. Op 25 juni werd vanuit de Federatie Landbouw en Zorg een landelijke open dag zorgboerderijen georganiseerd. Wij hebben hieraan deelgenomen en uitnodigingen naar huisartsen in de gemeente Leidschendam-Voorburg verstuurd. We keken terug op een mooie middag waarin verschillende belangstellenden zijn wezen kijken. Tijdens de open middag hebben we ook aandacht besteed aan de preventie campagne "verklein de kans op dementie". Vanuit de gemeente Leidschendam-Voorburg hebben we enkele malen bezoek gehad, wat we zeer waardeerden. Ook mochten we op een online platformoverleg van WMO medewerkers wat vertellen over De Waardetuin. Op social media zijn we een instagram en linked-in account gestart waar we regelmatig een nieuwsbericht op plaatsen. Zo is er ook een samenwerking ontstaan met stichting Aemosa die individuele begeleiding biedt aan mensen met psychische klachten in de regio Leiden op basis van een WMO indicatie.

#### Meewerkdagen

Vooraf in het voorjaar en zomerseizoen en begin de herfst is er veel werk in de tuin verricht. Dit betreft onderhoudswerkzaamheden, onkruid wieden, planten, irrigatie, oogsten waar we op de dagbestedingsdagen niet aan toe kwamen. Hiervoor hebben we meewerkdagen georganiseerd van maart tot en met oktober, eens per maand op zaterdag. Verschillende vrijwilligers zijn toen in de tuin op de boerderij komen helpen. We kijken terug op mooie dagen waarin ook veel werk verzet is. We zijn dankbaar voor de mogelijkheid vanuit Kaasboerderij De Vierhuizen voor het gebruiken van de kantine daarvoor.

#### Verkoop groente/fruit/kruiden

De tuin gaf een mooie opbrengst van allerlei soorten kruiden, groente en fruit. Dit is verkocht in de landwinkel op de boerderij en wat over is, is in de maanden juli, augustus en september verkocht via de app too Good to go. Deze verkoop liep heel goed.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 is er dagbesteding geboden op basis van een WMO indicatie aan mensen met dementie, hierin is niets gewijzigd ten opzichte van 2021.

Begin 2022 heeft de schriftelijke audit plaatsgevonden. Hierbij is de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem schriftelijk getoetst en goedgekeurd. Hieruit kwamen verder geen punten naar voren. Eind 2022 is de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem opnieuw aangepast op een paar kleine punten. In de intakeformulieren die de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gebruikt is de vraag over paracetamol verwijderd. In het protocol incidenten, calamiteiten en geweld op de zorgboerderij is aangepast waar de fobo verslagen worden opgeslagen en wie wordt geïnformeerd. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft deze documenten aangepast en aangezien wij aangesloten zijn bij deze stichting en deze formulieren en protocollen ook gebruiken hebben wij het ook aangepast in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. We bereiden ons voor op de daadwerkelijke audit begin 2023 en dit hebben we gedaan door de werkbeschrijving opnieuw door te lopen en de punten met name uit de RI&E uit te voeren op de boerderij.

In 2022 hebben er ook intervisiemomenten plaatsgevonden met andere zorgboeren, een evaluatie met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en een tweetal evaluatiemomenten met Kaasboerderij De Vierhuizen waar wij een samenwerking mee hebben. Uit deze evaluaties kwam vooral naar voren dat we een startende zorgboerderij zijn en daarmee nog niet op het aantal deelnemers zitten dat we zouden willen. Naar aanleiding van deze evaluaties ontplooiën we activiteiten om meer bekend te worden maar ook de doelgroep te verbreden naar mensen met psychische klachten en mensen met niet aangeboren hersenletsel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Er is dagbesteding en begeleiding geboden aan enkele deelnemers (en daarmee zijn mantelzorgers ondersteund), deze ontwikkeling is goed maar we hadden graag nog meerdere deelnemers op de boerderij zorg geboden. We zien dat de trap om bij de kantine te komen beperkend is voor mensen met dementie die toch vaak wat ouder zijn. Tegelijk hebben we geleerd dat de trap ook een indicatie is of dagbesteding bij ons passend is. We willen namelijk een actieve dagbesteding blijven met veel buiten en bezig zijn in de tuin. We willen graag de doelgroep voor dagbesteding uitbreiden naar mensen met psychische klachten en mensen met niet aangeboren hersenletsel, die fysiek nog goed in staat zijn om in de tuin bezig te zijn en voor wie de trap geen belemmering oplevert.

Doordat we maar enkele deelnemers hadden in 2022 was de inzet van de lunchvrijwilligers niet nodig. Zij zijn nog wel beschikbaar maar we vinden het voor het komende jaar 2023 wel belangrijk om hierover een beslissing te nemen of we de lunchvrijwilligers gaan inzetten om geen onrealistische verwachtingen te scheppen. Wanneer er voldoende deelnemers zijn kunnen we de vrijwilligers inzetten, maar is dit in 2023 niet het geval dan stoppen we met de inzet van de lunchvrijwilligers.

De activiteiten om meer bekend te worden zoals een instagram account, de open middag, de contacten met de WMO medewerkers en de casemanagers dementie hebben er toe geleid dat we inderdaad meer bekend zijn geworden. Ook het meedoen aan de campagne "verklein de kans op dementie" tijdens de open middag heeft daaraan bijgedragen. Deze activiteiten hebben geleid tot onder andere de samenwerking met Stichting Aemosa die individuele begeleiding biedt via de WMO in de regio Leiden en omstreken aan onder andere mensen met psychische klachten.

Het werk in de tuin en op de boerderij heeft door kunnen gaan, wat één van de afspraken met Kaasboerderij De Vierhuizen was. De hulp die we kregen van vrijwilligers op de meewerkdagen waren hiervoor belangrijk. Hier kijken we positief op terug en ook de vrijwilligers die een unieke kans kregen om heerlijk buiten bezig te zijn in het groen en tegelijk te ervaren hoe het er op een boerderij aan toe gaat.

De productie van groente en fruit vergde veel tijd en energie; volgend jaar willen we wat minder bladgroenten zoals sla produceren maar meer knolgroenten die wat langer houdbaar blijven. We willen meer diversiteit in teelt aanbrengen. We hebben gelukkig niets hoeven weg te gooien ook dankzij de verkoop via de app tooGoodtogo.



Wat betreft het kwaliteitssysteem kunnen we stellen dat het jaarlijks doorlopen en toepassen hiervan van positieve invloed is op de kwaliteit van de zorgboerderij. Met name het inplannen van de acties zorgt ervoor dat belangrijke zaken met betrekking tot kwaliteit niet over het hoofd worden gezien. We zijn tevreden over de manier hoe dit in 2022 is verlopen en kijken uit naar 2023 waarin de daadwerkelijke audit hoopt plaats te vinden.

De ondersteuning die geboden wordt vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland vinden we erg prettig en dit willen we graag zo houden.

De doelstellingen voor 2022 waren: Bieden van nuttige dagbesteding, - Ondersteunen van mantelzorgers, - Meewerken aan preventie en positieve gezondheid, - Produceren van voedsel, - Vergroten van de biodiversiteit, - Creeeren van verbinding tussen stad en platteland. Deze doelen zijn in kleine schaal behaald en we willen hiermee doorgaan in 2023.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We staan open voor verschillende doelgroepen, mensen met dementie, mensen met psychische klachten en mensen met niet aangeboren hersenletsel.

In 2022 is er groepsbegeleiding geboden op basis van een WMO indicatie aan 3 deelnemers met dementie. Begin 2022 starten we met één deelnemer, in de loop van het jaar zijn er twee deelnemers bijgekomen, en één deelnemer moest helaas uitstromen door fysieke achteruitgang. Aan het einde van 2022 waren er twee deelnemers met dementie.

Na de zomervakantie zijn we door de uitstroom van een deelnemer gestopt met de dinsdag dagbesteding aan te bieden en boden we alleen nog op de donderdag dagbesteding. De groepsbegeleiding is intensief maar doordat de dementie van de deelnemers zich in het beginstadium bevindt of redelijk stabiel was, konden we veel dingen met hen ondernemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al eerder aangegeven is de huidige doelgroep, deelnemers met dementie die fysiek nog goed in staat zijn een trap te beklimmen en in de tuin te werken een passende doelgroep voor onze zorgboerderij. Het voorziet in een behoefte en is aanvullend op de reguliere dagbestedingen. Echter er zijn ook wel kanttekeningen hierbij te plaatsen. De doelgroep mensen met dementie zijn veelal ouderen en de meeste ouderen gaan fysiek achteruit. Voor hen is onze zorgboerderij niet passend. Het is de vraag of er voldoende behoefte is aan onze dagbesteding op de zorgboerderij vanuit de regio. Aangezien we verschillende activiteiten hebben ontplooid om meer bekend te worden denken we dat onze zorgboerderij zeker wel in een behoefte voorziet maar niet voldoende is voor het aantal deelnemers dat we zouden willen.

We zouden kunnen overwegen om de zorgboerderij meer rolstoeltoegankelijk te maken maar dat is voor ons niet haalbaar op dit moment en past ook niet goed bij ons als persoon en onze kwaliteiten en de afspraken met Kaasboerderij De Vierhuizen. Het gevolg is dat we de doelgroep willen gaan verbreden naar mensen met psychische klachten en mensen met niet aangeboren hersenletsel om meer deelnemers te krijgen. Deze doelgroepen passen goed bij de zorgboerderij en we hebben er ook affiniteit mee vanuit eerdere ervaring. Er hebben al acties plaatsgevonden om hieraan te werken, zoals de samenwerking met stichting Aemosa (voor mensen met psychische klachten), en we hebben enkele instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en zorg voor niet aangeboren hersenletsel benaderd. Verder hebben we ook advies ingewonnen over de combinatie van doelgroepen wat verstandig zou zijn. We hebben besloten dat we de donderdag de doelgroep mensen met dementie en niet aangeboren hersenletsel willen ontvangen en op de dinsdag de doelgroep mensen met psychische klachten. In 2023 hopen we nog een andere zorgboerderij te bezoeken die ook een combinatie van mensen met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel heeft. En we hopen in 2023 de samenwerking met stichting Aemosa verder vorm te geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren een cursus volgen over dementie, een studieavond bezoeken en participeren bij de intervisie avonden die door stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Deze doelen zijn bereikt.

We hebben een online cursus gevolgd over dementie via de leeromgeving van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en deze is met goed gevolg afgerond. Ook hebben we een studie avond bezocht over omgaan met dementie die door een casemanager voor dementie werd gegeven. Ook hebben we vier intervisie avonden bijgewoond onder leiding van een voorzitter en waarin we deskundigheidsbevordering opdeden en ervaringen deelde met andere zorgboeren.

De zorgboer volgde in 2022 de opleiding hbo-verpleegkunde. Hij is zijn afstudeerproject gestart op de zorgboerderij met als thema omgaan met emoties van mensen met dementie op de zorgboerderij.

In 2023 willen we eveneens deskundigheidsbevordering opdoen door middel van het bijwonen van de intervisie avonden en een doel is dat de zorgboer zijn afstudeerproject bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland over omgaan met emoties op de zorgboerderij afrondt en een zorginnovatie hieromtrent implementeert.

Ook willen we ons meer bekwamen in het omgaan met mensen met psychische klachten/autisme op de zorgboerderij omdat we de doelgroep willen uitbreiden. Dit willen we doen middels een cursus die wordt aangeboden via de nieuwe leeromgeving van de Federatie Landbouw en Zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben als zorgboeren kennis en vaardigheden nodig om groepsbegeleiding te geven aan mensen met dementie, niet aangeboren hersenletsel en psychische klachten. Die hebben wij opgedaan door onze gevolgde opleidingen in de zorg (mbo en hbo verpleegkunde) en werkervaring. In de komende jaren hopen wij ons te richten op verdieping van deze kennis en vaardigheden, vooral voor mensen met psychische klachten/autisme. Voor mensen met dementie en niet aangeboren hersenletsel hebben we door opleiding en ervaring niet direct een scholingsbehoefte. Voor komend jaar staat er een scholing gepland over het omgaan met mensen met psychische klachten of autisme.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen stellen dat de opleidingsdoelen van 2022 zijn behaald, we zijn meer bekwaam geworden in het omgaan van mensen met dementie. Dit hebben we behaald door het volgen van intervisie avonden, een studie avond en de cursus dementie maar zeker ook in het daadwerkelijk bieden van de groepsbegeleiding en het afstudeerproject over omgaan met emoties van mensen met dementie. Hierdoor zijn we ons meer bewust geworden van de behoeften van mensen met dementie en hun naasten en hoe wij daarop kunnen inspelen en dit passen wij toe in de begeleiding.

In 2023 hopen we verdieping aan te brengen in het omgaan met mensen met dementie, en psychische klachten/autisme. Hiervoor hoopt de zorgboer zijn afstudeerproject over omgaan met emoties van mensen met dementie af te ronden en de zorgboerin een cursus te volgen over mensen met psychische klachten/autisme.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 is dagbesteding geboden aan drie deelnemers op basis van een WMO indicatie. Van elke deelnemer heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden dit jaar. Het evaluatieproces voldeed aan de norm en werd gepland en uitgevoerd door de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland met aanwezigheid van de deelnemer, zijn mantelzorger en de zorgboer. Daarna werd er een verslag van gemaakt en de begeleidingsplannen werden erop aangepast.

In de evaluatiegesprekken werden de gestelde doelen besproken en bekeken of de doelen waren behaald en zo ja hoe dan. Verder werd besproken hoe dan verder de begeleiding werd gecontinueerd. Voorbeelden van begeleidingsdoelen waren bijvoorbeeld een actieve dagbesteding te hebben en de ontlasting van de mantelzorger. Door het bieden van actieve dagbesteding werden deze doelen gehaald en gecontinueerd. Het is goed te merken dat de geboden dagbesteding een positief effect heeft op het welzijn van de deelnemers en de mantelzorgers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan gezegd worden dat uit de evaluaties blijkt dat de gestelde doelen van activering van de deelnemer en ontlasting van diens mantelzorger behaald worden door het bieden van de dagbesteding. Door het continueren van het bieden van de groepsbegeleiding wordt er blijvend gewerkt aan de gestelde doelen. Het proces van intake, maken van begeleidingsplan en evaluatie verloopt daarom naar tevredenheid. De balans tussen inspanning en ontspanning gedurende de dag blijven een aandachtspunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We vinden het belangrijk dat de deelnemers inspraak hebben op de dagbesteding. Omdat De Waardetuin aangesloten is bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, en deze stichting een cliëntenraad heeft, is de inspraak van deelnemers onder andere op deze manier geregeld.

Op onze zorgboerderij De Waardetuin zelf, organiseren de begeleiders 2x per jaar een "keukentafelgesprek" met als doel dat de deelnemers inspraak hebben. Hiervoor wordt een agenda gemaakt, en er worden hiervan notulen gemaakt. Deze inspraakmomenten hebben in 2022 plaatsgevonden op 9 en 14 juni en op 24 november.

De onderwerpen die hier besproken zijn betreffen de tijden/dagen, dagstructuur, lunch, activiteiten, contact met zorgboer(in), vervoer en ze hebben zelf de mogelijkheid iets in te brengen. Uit de inspraakmomenten kwamen enkele praktische zaken naar voren. Deze zaken hebben we vervolgens direct in de praktijk aangepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de inspraakmomenten te hebben, het is echter wel lastig om te achterhalen wat de deelnemers nu echt willen doordat ze beperkt zijn in hun communicatie. We kunnen concluderen dat de inspraakmomenten meewerken aan een veilig klimaat waarbij de deelnemers kunnen aangeven als ze iets willen of juist niet willen. Uit de inspraakmomenten kwamen enkele kleine praktische punten die in de begeleiding direct zijn aangepast en toegepast. Het is belangrijker dat de zorgboer tijdens de begeleiding uitvraagt en observeert wat deelnemers leuke activiteiten vinden of wat juist niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het proces van tevredenheidsmeting is geregeld via stichting ZBZH waarbij we aangesloten zijn. Dit gaat via Vanzelfsprekend en hierin kunnen deelnemers / of mantelzorgers aangeven hoe ze de zorgboerderij ervaren en wat de zorgboerderij voor ze betekent. Deelnemers vullen bij/na intake een startlijst in, en daarna voor iedere evaluatie en bij afronding van de zorg.

Wij als zorgboerderij kunnen pas vanaf vier ingevulde vragenlijsten de resultaten daarvan zien (de totaal jaarrapportage), in verband met de anonimiteit.

Op dit moment hebben we twee deelnemers waardoor we de resultaten dus nog niet kunnen zien via Vanzelfsprekend.

In januari 2023 hebben we een eigen tevredenheidsmeting gedaan over het laatste half jaar van 2022. We hebben hierbij de vragenlijsten van Vanzelfsprekend uitgeprint en meegegeven aan de deelnemers en de mantelzorgers zodat zij ze konden invullen. Alle 4 de vragenlijsten hebben we weer ingevuld teruggekregen. De vragenlijsten bestaan uit gesloten vragen, aan de stellingen kan door middel van smileys of een rapportcijfer een waarde toegekend worden.

De mantelzorgvragenlijsten gingen over de tevredenheid van de mantelzorgers en het effect van deelname aan activiteiten op een zorgboerderij. Beide vragenlijsten gaven een zelfde beeld, namelijk dat er doordat hun partner naar de zorgboerderij gaat, er thuis meer rust is, er minder zorg van andere instanties nodig is, zij meer aan zichzelf toekomen, dat de partner dankzij de zorgboerderij thuis kan blijven wonen, en dat zij zich heel erg betrokken voelen door de medewerkers van de zorgboerderij en zich goed geïnformeerd weten.

De deelnemers vragenlijsten lieten ook een vergelijkbaar beeld zien, namelijk dat de deelnemers vonden dat er leuke activiteiten gedaan worden, dat andere deelnemers en de begeleiders aardig zijn en dat ze buiten zijn fijn vinden.

Bij alle 4 de vragenlijsten waren er geen negatieve punten gemeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de eigen tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers en hun mantelzorgers heel positief zijn over de zorgboerderij. Het is goed te horen dat we van waarde zijn voor hen. Uit de tevredenheidsmeting kwamen niet direct verbeterpunten naar voren. We kunnen wel stellen dat het belangrijk is om jaarlijks een tevredenheidsmeting te doen en dit willen we eind 2023 weer doen op deze manier. De eventuele verbeterpunten willen we dan meenemen tijdens evaluaties en afspraken daarover vastleggen in het begeleidingsplan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 geen meldingen of incidenten geweest, evenals niet in 2021. Dit komt waarschijnlijk doordat het aantal deelnemers niet groot is en er voortdurend toezicht geboden wordt en er veel persoonlijke aandacht is voor de deelnemers. Wanneer het aantal deelnemers toeneemt is het de vraag of er ook meldingen en incidenten plaats gaan vinden. Blijvende alertheid op grens overschrijdend gedrag, kleine ongevallen of fouten in de zorgverlening is van belang en hiervan zullen we melding doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Bijhouden uit- en doorstroom deelnemers en de redenen daarvan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In oktober kwam er een nieuwe deelnemer en dit is toen uitgevoerd.

**Meewerkdagen evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we 1x per maand op zaterdag meewerkdagen georganiseerd van maart tm oktober. Dit is als positief ervaren. In 2023 willen we dit weer organiseren.

**Jaarlijkse controle apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Schrijven nieuwsbrief en evaluatie met boer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**BHV herhaling, controle brandblussers en EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 30-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In september 2022 is de BHV herhaling behaald en de BHV basiscursus. De EHBO koffer is gecontroleerd. De brandblusser moet uiterlijk sept 2023 zijn gekeurd.

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eind februari kwam er een nieuwe deelnemer. Het noodplan is toen besproken met de deelnemers. Dit zullen we in de toekomst bij elke nieuwe deelnemer doen

**Contact leggen met verschillende mogelijke afnemers van het geproduceerde voedsel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De praktijk laat zien dat het werken met de Togood Togo app en het af en toe doneren van voedsel aan de voedselbank ervoor zorgt dat extra afnemers op dit moment niet nodig zijn.

**Leren werken volgens de too Good to go app.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via de app verkopen we in de zomer wekelijks tassen met producten die over zijn maar nog wel goed genoeg zijn om te eten

**Open dag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 25-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 25 juni is er een open middag georganiseerd in samenwerking met de Federatie Landbouw en Zorg die dan ook hun landelijke open dag had.

**Evaluatie Kaasboerderij De Vierhuizen en Stichting ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 27-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatie met stichting ZBZH was gepland op 28 maart. De evaluatie met kaasboerderij De Vierhuizen was gepland mei 2022.

**Schrijven nieuwsbrief en evaluatie met boer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 27-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief mei 2022 geschreven en verstuurd. Evaluatiegesprek gehad met de boer en notulen gemaakt.

**Planning maken voor 2022 en uitvoeren m.b.t. het zaaien van de groenten en kruiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De planning is gemaakt, het gaf houvast al werd er ook tijdens het groeiseizoen vanaf geweken waar nodig.

**PR op social media Instagram**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een Instagram account aangemaakt van de Waardetuin en hierop worden regelmatig foto's/filmpjes geplaatst van de Waardetuin. LinkedIn wordt ook regelmatig gebruikt

**Meewerkdag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een uitnodiging gemaakt voor meewerkdagen in 2022 en deze verspreid via (social) media.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022  
**Actie afgerond op:** 29-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Indienen werkbeschrijving verplaatst naar uiterlijk 16-3-2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022  
**Actie afgerond op:** 02-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is ingediend op 2 maart 2022.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 04-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het schrijven van het jaarverslag van 2021 is facultatief. In overleg is de indiendatum van het jaarverslag 2021 verplaatst naar eind maart 2022.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022  
**Actie afgerond op:** 02-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In overleg is de datum van indienen werkbeschrijving een maand later gepland.

**Gifwijzer ophangen in de kantine. Schoonmaakschema en protocol maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022  
**Actie afgerond op:** 02-02-2022 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**aanvragen VOG vrijwilligers bij start inzet**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Toelichting:** Deze actie is gewijzigd en verplaatst naar het volgende jaar omdat de vrijwilligers nog niet waren ingezet in 2022.

**Checklist bedrijfshygiene invullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Bezoeken zorgboerderij mensen met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Meewerkdagen organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Voer een tevredenheidsmeting uit en beschrijf de uitkomst in het jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

**Verwerkingsruimte afronden**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Toelichting: Het maken van de verwerkingsruimte bevindt zich in de afrondingsfase.

**Meer diversiteit aanbrengen in teelt.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Evaluatie Kaasboerderij De Vierhuizen en Stichting ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Inspraak moment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Schrijven nieuwsbrief en evaluatie met boer**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Cursus over omgaan met mensen met psychische klachten/autisme**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**cursus psychische klachten / autisme**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**too Good to go starten**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**BHV herhaling, controle brandblussers en EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Jaarlijkse controle apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Bijhouden uit- en doorstroom deelnemers en de redenen daarvan.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**jaarlijkse evaluatiegesprek met vrijwilligers - verslag en ondertekening**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023



**Tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Voor volgend jaar; beschrijf het effect op uzelf en deelnemers (huidig en nieuw) van de verbreding van doelgroepen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat de actielijst ons helpt om overzicht te houden. De acties van 2023 zijn overzichtelijk en we hopen daarmee aan de slag te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De visie van de Waardetuin is van waarde te zijn voor mens en natuur.

We willen van waarde te zijn voor de mens door:

- Het bieden van nuttige dagbesteding;
- Het ondersteunen van mantelzorgers;
- Het bevorderen van positieve gezondheid en preventie;
- Het produceren van gezond voedsel.

We willen van waarde te zijn voor de natuur door:

- Het vergroten van de biodiversiteit.

Daarnaast willen we meer verbinding tussen stad en platteland creëren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar komen voort uit onze visie:

- Bieden van nuttige dagbesteding,
- Ondersteunen van mantelzorgers,
- Meewerken aan preventie en positieve gezondheid,
- Produceren van voedsel,
- Vergroten van de biodiversiteit,
- Creëren van verbinding tussen stad en platteland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actielijst:

1. Het aanbieden van dagbesteding. Hiermee werken we aan de positieve gezondheid van mensen, preventie en aan de ondersteuning aan mantelzorgers.
2. Planning maken en uitvoeren m.b.t. het zaaien van de groenten, fruit, kruiden en bloemen. Hiermee werken we aan het produceren van voedsel en het vergroten van de biodiversiteit op en rondom de boerderij.
3. Het inzetten van vrijwilligers. Hiermee bereiken we alle gestelde doelen.
4. Voedsel verkopen / of doneren aan de Voedselbank. Hiermee werken we mee aan de verbinding tussen stad en platteland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.