

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Marlestate B.V. (2757)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Marlestate (2757)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Marlestate B.V.

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88462420

Website: <https://marlestate.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Marlestate

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezers,

Met veel trots presenteren wij u het jaarverslag van Zorgboerderij Marlestate over het afgelopen jaar. Dit verslag is niet alleen een weerspiegeling van de hoogte- en dieptepunten die wij hebben doorgemaakt, maar ook een viering van de inzet en toewijding van iedereen die bij onze zorgboerderij betrokken is.

In een jaar dat wederom zijn uitdagingen kende, hebben wij onze kernmissie - het bieden van zorg, onderwijs en een boerderijervaring die elkaar versterken - onveranderd voortgezet. Onze boerderij blijft een plek waar de kracht van de natuur hand in hand gaat met de kracht van persoonlijke ontwikkeling en zorg. We bieden een veilige haven en een leerrijke omgeving voor degenen die bij ons verblijven en deelnemen aan onze programma's.

Het afgelopen jaar hebben we niet alleen onze zorg- en onderwijsactiviteiten verder kunnen ontwikkelen, maar hebben we ook belangrijke stappen gezet in de integratie van nieuwe, innovatieve benaderingen. Dankzij de onvermoeibare inzet van ons team en de steun van onze partners hebben wij vele mensen kunnen ondersteunen in hun groei en welzijn.

We willen onze dank uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers, cliënten en hun families voor hun betrokkenheid en vertrouwen. Jullie zijn de ruggengraat van Marlestate en zonder jullie zou ons werk niet mogelijk zijn. Samen hebben wij gewerkt aan een omgeving waar zorg, leren en de boerderijervaring samenkomen in een harmonieuze en ondersteunende gemeenschap.

In dit verslag vindt u een overzicht van onze activiteiten, de behaalde resultaten en de persoonlijke verhalen die onze impact onderstrepen. Wij hopen dat het u een helder beeld geeft van wat we samen hebben bereikt en wat wij voor de toekomst voor ogen hebben.

Bedankt voor uw voortdurende steun en betrokkenheid. We kijken uit naar een nieuw jaar van groei, samenwerking en het voortzetten van onze missie.

Met vriendelijke groet,

Marlestate

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Terugblik op het Afgelopen Jaar

Het afgelopen jaar was wederom een periode van groei en verandering voor Zorgboerderij Marlestate. We hebben met veel plezier en trots zeven van onze deelnemers mogen uitzwaaien naar een nieuwe fase in hun leven: een passende school. Dit markeerde niet alleen een belangrijke mijlpaal voor hen persoonlijk, maar ook een betekenisvolle stap in hun ontwikkeling.

Onze deelnemers hebben het afgelopen jaar met veel inzet en enthousiasme nieuwe vaardigheden opgedaan die hen goed zullen van pas komen in hun nieuwe omgeving. Of het nu ging om praktische vaardigheden op de boerderij, sociale interactie of kennis, wij hebben hen voorbereid op de uitdagingen en kansen die voor hen liggen.

Het moment van afscheid was zowel emotioneel als feestelijk. We hebben het proces zorgvuldig begeleid en de overgang naar hun nieuwe school zo soepel mogelijk laten verlopen. Het was hartverwarmend om te zien hoe zij met vertrouwen hun nieuwe avontuur tegemoet gingen, gewapend met de kennis en ervaring die zij bij ons hebben opgedaan.

De verhalen van deze zeven deelnemers illustreren de impact van onze benadering van zorg en onderwijs. Het getuigt van de kracht toewijding van ons team dat wij deze kinderen hebben kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling en hen de basis hebben kunnen bieden voor hun toekomstige succes.

Wij willen onze dank uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers en ouders die hebben bijgedragen aan dit succes. Uw betrokkenheid en steun waren cruciaal in het realiseren van deze waardevolle overgangen. We zijn trots op wat onze deelnemers hebben bereikt en kijken met vertrouwen en hoop naar de vele nieuwe verhalen en mijlpalen die het komende jaar ons zal brengen.

Met veel enthousiasme en vastberadenheid blijven wij ons inzetten voor het bieden van een veilige en stimulerende omgeving waarin onze deelnemers kunnen groeien en bloeien.

### Uitjes en Activiteiten van het Jaar

Het afgelopen jaar hebben wij bij Zorgboerderij Marlestate een scala aan inspirerende en plezierige uitjes en activiteiten georganiseerd. Deze momenten waren niet alleen leuk, maar ook waardevol voor de ontwikkeling en de sociale interactie van onze deelnemers. Hier volgt een overzicht van de hoogtepunten:

- **Geitenboerderij:** Een gezellige en leerzame ervaring op de geitenboerderij, waar onze deelnemers meer leerden over het verzorgen van dieren en het belang van boerderijleven.
- **Open Dag Melkveebedrijf:** Een kijkje achter de schermen bij een melkveebedrijf, waar onze deelnemers kennismaakten met de processen van melkproductie en het leven op de boerderij en de nieuwste snufjes in deze sector.
- **Blotenvoetenpad:** Een avontuurlijke tocht over het blotevoetenpad, waarbij onze deelnemers de verschillende texturen en sensaties van de natuur ontdekten.
- **Algorische Optocht:** Deelname aan de algorische optocht was een kleurrijk en feestelijk evenement dat veel plezier en betrokkenheid met zich meebracht.
- **Bessenplukkerij:** Tijdens een bezoek aan een bessenplukkerij hebben onze deelnemers de fijne kneepjes van het bessenplukken geleerd en genoten van de vers geplukte vruchten.
- **Appelsplukken:** Het appelsplukken was een gezellige activiteit waarbij we de vruchten van het seizoen verzamelden en genoten van de frisse lucht en de oogst.
- **Boswandeling:** Een verkwikkende boswandeling bood een mooie gelegenheid om de natuur te verkennen en te genieten van de rust en schoonheid van het bos.
- **Paasbrunch:** Onze feestelijke Paasbrunch bracht iedereen samen voor een heerlijke maaltijd en een gezellige tijd om het paasfeest te vieren.
- **Nieuwjaarsborrel:** De Nieuwjaarsborrel was een geweldige gelegenheid om samen met de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers het nieuwe jaar te verwelkomen en terug te blikken op het afgelopen jaar.
- **Lasergamen:** De spannende activiteit van lasergamen gaf onze deelnemers de kans om hun teamgeest en strategie te testen in een

dynamische en plezierige setting.

- **Zwemmen:** Een verfrissende zwemsessie bood niet alleen plezier en ontspanning, maar ook een kans om de waterveiligheid en -vaardigheden te verbeteren.
- **FFBoeren:** De activiteit FFBoeren zorgde voor een authentieke boerderijervaring, waarbij deelnemers actief betrokken werden bij verschillende boerderijwerkzaamheden en -routines.
- **Algorische optocht:** In Sint Nicolaasga is ieder jaar een indrukwekkende optocht waar wij met de deelnemers ieder jaar heen gaan.
- **Open dag Tjitte de Wolf mechanisatie:** Deze dag hebben we bezocht met de oudere deelnemers. Waar zijn genoten van de prachtige machines.
- **Joustermerke:** Een agrarische schouw waar veel te zien en ervaren is op het agrarische gebied. De deelnemers hebben genoten.
- **Voetbalwedstrijd van Heerenveen in het Stadion bijgewoond:** Een uitje met de oudste deelnemers en alle begeleiders en vrijwilligers. We hebben genoten.
- **Een uitje naar de boerderij van van der Horst:** Hier mochten de kinderen paardrijden en werden verwend met een lekker hapje van de boerin.
- **Rondleiding op de Betonpleats:** Hier mochten we zien op welke diverse manieren stroom werd opgewekt. Een leerzaam uitje voor jong en oud.
- **Sinterklaasfeest:** Sinterklaas kwam met zijn pieten op bezoek. We hebben pepernoten gebakken met de pieten en pieten gym gedaan en na afloop was er ook voor iedereen nog een kadootje. De oudste deelnemers hadden samen lootje getrokken met alle begeleiders en vrijwilligers. Ook dit was een groot feest.
- **Kerst:** Samen met de deelnemers hebben we een kerstbingo gedaan en een winterse lunch klaar gemaakt.
- **Oliebollenfeest:** Samen met de deelnemers hebben we oliebollengebakken. Wat heeft iedereen gesmuld.
- **Op visite om een kerstgroet te brengen naar bejaardenhuis Suderige:** Zowel de oudere mensen als de jonge kinderen hebben genoten. Samen werden er kerstliedjes gezongen. Prachtig om te zien hoe mooi contact er met elkaar werd gemaakt.

Deze uitjes en activiteiten hebben bijgedragen aan de algehele ontwikkeling, het welzijn en de vreugde van onze deelnemers. We kijken terug op een jaar vol positieve ervaringen en herinneringen en kijken ernaar uit om ook in het komende jaar nieuwe avonturen en waardevolle momenten te creëren.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op Zorgboerderij Marlestate

### 1. Zorgaanbod

Het afgelopen jaar hebben we diverse verbeteringen aangebracht in ons zorgaanbod om nog beter aan de behoeften van onze deelnemers te voldoen. We hebben ons zorgaanbod uitgebreid met:

- **Nieuwe Programma's en Activiteiten:** Naast de reguliere boerderijactiviteiten hebben we nieuwe programma's geïntroduceerd, zoals lasergamen en zwemmen, om de deelnemers meer afwisseling en mogelijkheden tot sociale interactie te bieden.
- **Verhoogde Focus op Persoonlijke Ontwikkeling:** We hebben meer aandacht besteed aan het ontwikkelen van individuele vaardigheden van deelnemers, met name in de overgang naar passend onderwijs en arbeidsmatige dagbesteding.

### 2. Situatie op de Zorgboerderij

- **Verbouwing en Uitbreiding:** Dit jaar hebben we een belangrijke verbouwing afgerond, inclusief de renovatie van de dagverblijven en de uitbreiding van onze educatieve ruimtes. Deze verbeteringen zijn gericht op het creëren van een meer comfortabele en stimulerende omgeving voor onze deelnemers.
- **Aanpassing van de Werkplekken:** We hebben de werkplekken op de boerderij geoptimaliseerd om beter te voldoen aan de behoeften van onze deelnemers en om de werkzaamheden efficiënter te organiseren.

### 3. Financiering van de Zorg

- **Veranderingen in Financiering:** We hebben ons verdiept in alternatieve financieringsmogelijkheden en subsidies om onze zorgprogramma's te ondersteunen. Dit heeft geleid tot extra middelen voor de uitbreiding van onze faciliteiten en het verbeteren van ons zorgaanbod.
- **Transparantie en Verantwoording:** We hebben onze financiële administratie verder geoptimaliseerd en de transparantie in onze verslaglegging vergroot om verantwoording te kunnen afleggen aan financiers.

Kwaliteitsproces op Zorgboerderij Marlestate

#### 1. Inhoudelijke Wijzigingen in de Werkbeschrijving

- **Herziening van Werkbeschrijvingen:** We hebben de werkbeschrijvingen herzien en aangepast om beter aan te sluiten bij de nieuwe activiteiten en de veranderende behoeften van onze deelnemers. Deze wijzigingen zijn gebaseerd op feedback van medewerkers en deelnemers, evenals op resultaten van interne evaluaties.
- **Implementatie:** De aangepaste werkbeschrijvingen zijn geïmplementeerd met overleggen bij ons personeel.

#### 2. Audit en Schriftelijke Toetsing

- **Uitgevoerde Audits:** Dit jaar voldoen wij aan het bijwerken van ons werkbeschrijving en het opstellen van ons jaarverslag. Wij blijven op deze wijze ons kwaliteit op waarborgen en leven zo toe naar de audit in 2026.

#### 3. Inzichten en Acties

- **Inzichten uit de Audit:** De interne audit heeft ons waardevolle inzichten gegeven in de gebieden waar verdere verbeteringen nodig zijn, zoals documentatie en communicatieprocessen.
- **Acties:** Op basis van de bevindingen hebben wij concrete actieplannen opgesteld en zijn wij bezig met de uitvoering van verbetermaatregelen. Waaronder opstellen van meer overzichtelijk structuren op meerdere plekken zichtbaar op de werkvloer. En meer interne communicatie middels Zilliz.

#### 4. Professioneel/Ondersteunend Netwerk

- **Onderhouden van Netwerk:** We hebben ons professioneel netwerk actief onderhouden door deel te nemen aan relevante bijeenkomsten en samen te werken met andere zorginstellingen en onderwijsorganisaties. Dit heeft geleid tot waardevolle kennisuitwisseling en samenwerking.
- **Inzet van Netwerk:** Ons netwerk heeft ons geholpen bij het verkrijgen van middelen en expertise voor de verbetering van onze zorgprogramma's en het uitbreiden van ons activiteitenaanbod.

#### 5. Bezoeken door Personen/Organisaties

- **Bezoekers:** Naast deelnemers en hun vertegenwoordigers hebben we verschillende externe organisaties en belangstellenden ontvangen, waaronder vertegenwoordigers van lokale overheden en zorgorganisaties.
- **Reflectie:** De bezoeken hebben ons nieuwe inzichten gegeven in best practices en trends binnen de zorgsector. We hebben deze inzichten gebruikt om onze eigen processen en dienstverlening verder te verbeteren

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### 3.1 Ontwikkelingen op de Zorgboerderij

##### Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

- **Groei in aantal deelnemers en personeel:** Het afgelopen jaar hebben we een aanzienlijke groei doorgemaakt in zowel het aantal deelnemers als personeel. Deze uitbreiding heeft geleid tot een verrijking van ons team met extra kennis en vaardigheden, wat een significante impact heeft gehad op onze dagelijkse werking en zorgverlening.
- **Versterking van teamkennis en samenwerking:** Door de groei hebben wij nu een breder scala aan expertise binnen ons team. Dit heeft geleid tot een verhoogde kennisdeling en een versterkte samenwerking, waardoor we in staat zijn om onze zorg en ondersteuning verder te optimaliseren.

##### Wat we hiervan hebben geleerd:

- **Voordelen van diversiteit:** De diversiteit aan kennis en ervaring binnen ons team heeft aangetoond hoe belangrijk het is om verschillende perspectieven en vaardigheden te combineren om de zorg te verbeteren.
- **Continue leren en groeien:** We hebben geleerd dat een groeiend team niet alleen de capaciteit vergroot, maar ook de mogelijkheid biedt om van elkaar te leren en gezamenlijke expertise te benutten, wat resulteert in een meer dynamische en adaptieve zorgomgeving.

#### 3.2 Reflectie op het Kwaliteitsproces

##### Tevredenheid over de kwaliteit van de zorg en kwaliteitssysteem:

- **Tevredenheid:** We zijn over het algemeen tevreden met de kwaliteit van onze zorg en de toepassing van ons kwaliteitssysteem. De implementatie van het kwaliteitssysteem heeft bijgedragen aan een meer gestructureerde en consistente zorgverlening.
- **Kwaliteitscyclus:** Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft ons geholpen om systematisch onze processen te evalueren en te verbeteren. Dit heeft geleid tot een duidelijke verbetering in onze zorgprocessen en klanttevredenheid.

##### Wat levert de kwaliteitscyclus op en wat gaat u nog doen:

- **Resultaten:** De kwaliteitscyclus heeft geleid tot concrete verbeteringen in onze zorgverlening, zoals efficiëntere processen en een hogere mate van afstemming op de behoeften van onze deelnemers.
- **Toekomstige acties:** We zullen verdere stappen ondernemen om de effectiviteit van de kwaliteitscyclus te verhogen door aanvullende training voor personeel te bieden, regelmatige evaluaties uit te voeren en feedbacksystemen te verbeteren. We richten ons ook op het versterken van de betrokkenheid van alle teamleden bij het kwaliteitsbeheer.

##### Tevredenheid met ondersteunend netwerk:

- **Tevredenheid:** We zijn erg blij met de samenwerkingen binnen ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met orthopedagogen, IB-ers en onderzoekers vanuit andere instellingen heeft bijgedragen aan de optimalisatie van onze zorgverlening en het verbeteren van onze praktijkvoering.
- **Waarde van samenwerking:** Deze samenwerkingen bieden ons toegang tot waardevolle expertise en middelen, waardoor we onze zorg meer en meer kunnen afstemmen op de behoeften van onze deelnemers.

##### Doelstellingen van vorig jaar:

- **Doelstellingen:** Onze doelstellingen voor vorig jaar omvatten het uitbreiden van ons deelnemersaantal, het versterken van ons team en het verbeteren van de kwaliteit van onze zorgverlening.
- **Behaalde resultaten:** We hebben deze doelstellingen grotendeels behaald door de groei van deelnemers en personeel, evenals de verbetering van ons zorgaanbod en de implementatie van een verbeterd kwaliteitssysteem.

**Conclusies en acties:**

- **Conclusies:** De voortgang en resultaten van het afgelopen jaar bevestigen de effectiviteit van onze strategische keuzes en processen. Het verhoogde teamlidmaatschap en de verbeterde zorgprocessen hebben onze zorg aanzienlijk versterkt.
- **Acties:** Voor het komende jaar zullen we ons blijven richten op het verder optimaliseren van ons kwaliteitssysteem, het versterken van ons netwerk, en het aanpassen van onze processen op basis van de feedback en inzichten die we hebben verzameld.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

### 1. Doelgroepen:

- **Complexe jeugd:** Kinderen en jongeren met diverse problematieken waarbij zij tijdelijk geen onderwijs kunnen volgen in een schoolse setting.

### 2. Deelnemersstatistieken:

- **Aantal deelnemers bij start van het jaar:** 8 deelnemers
- **Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen:** 8 deelnemers
- **Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken:** 6 deelnemers (uitgestroomd naar school of naar een vast contract na uitstroom van MBO)
- **Aantal deelnemers aan het einde van het jaar:** 16 deelnemers

### 3. Totaal aantal deelnemers:

- **Totaal:** 16 deelnemers

### 4. Redenen van uitstroom:

- **Onderwijs:** Deelnemers zijn uitgestroomd naar onderwijsinstellingen voor een schoolse setting.
- **Arbeidscontracten:** Sommige deelnemers hebben een vast arbeidscontract verworven na hun uitstroom van MBO-opleidingen.

Aanpassingen en Zorgaanbod

### 1. Aanpassingen i.v.m. nieuwe doelgroepen en groeiverwachting:

- **Teamuitbreiding:** Om te kunnen voldoen aan de groeiende vraag en nieuwe doelgroepen hebben we ons team uitgebreid met:
  - **Logopedist:** Voor ondersteuning bij communicatieve en taal-gerelateerde vraagstukken.
  - **Leerkracht:** Voor aanvullende onderwijsondersteuning en begeleiding.
  - **Begeleiders en stagiairs:** Voor extra ondersteuning en persoonlijke aandacht aan deelnemers.
  - **Vrijwilligers:** Voor extra hulp en om activiteiten te ondersteunen.

### 2. Zorgaanbod:

- **Zorgzwaarte:** Wij bieden zorg aan complexe jeugd met diverse problematieken waarbij deelnemers tijdelijk geen onderwijs kunnen volgen in een schoolse setting. De zorg is gericht op tijdelijke ondersteuning en begeleiding om deelnemers voor te bereiden op een terugkeer naar regulier onderwijs of een andere vorm van dagbesteding.
- **Begeleidingsvormen:**
  - **Individuele begeleiding:** Persoonlijke ondersteuning op maat, gericht op de specifieke behoeften en doelen van elk deelnemer.
  - **Groepsbegeleiding:** Groepsactiviteiten en -sessies gericht op sociale interactie en gezamenlijke ontwikkeling.

### • Wetgeving:

- **Jeugdwet:** Voor de jeugdzorg en ondersteuning van jeugdigen met complexe problematiek.
- **WLZ (Wet Langdurige Zorg):** Voor langdurige zorgbehoeften, indien van toepassing.
- **Onderaannemerschappen:** Voor de samenwerking met andere zorginstellingen en aanbieders van gespecialiseerde zorg.
- **Arbeidsmatige dagbesteding:** We bieden deelnemers mogelijkheden voor arbeidsmatige dagbesteding als onderdeel van hun ontwikkeling en voorbereiding op een toekomstige werksetting.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Conclusies en Leerpunten

#### 1. Conclusies:

- **Deelnemers passen bij zorgaanbod:** Onze deelnemers passen goed bij het zorgaanbod van Zorgboerderij Marlestate. Dit wordt zorgvuldig onderzocht en besproken tijdens de intake, waarbij we het systeem rondom de jeugdige/deelnemer betrekken om te zorgen voor een goede match tussen de deelnemer en ons aanbod.

#### 2. Leerpunten:

- **Individuele aanpak:** We hebben geleerd dat elke deelnemer een persoonlijke aanpak nodig heeft. Ondanks de diversiteit in de deelnemers, is het cruciaal dat we rust, reinheid, en regelmaat als basis bieden, wat een kerncomponent van ons aanbod vormt.
- **Basisvaardigheden:** De basisvaardigheden zoals structuur en stabiliteit zijn essentieel en moeten centraal staan in ons zorgaanbod om een effectieve ondersteuning te kunnen bieden aan alle deelnemers.

#### 3. Doorgevoerde veranderingen:

- **Implementatie van de Triple P Methode:** We hebben de Triple P methode (Positive Parenting Program) geïntegreerd in ons aanbod. Deze methode helpt ons om op een gestructureerde en positieve manier met de diverse behoeften van deelnemers om te gaan.
- **Focus op de drie R's:** De drie R's (Rust, Reinheid, Regelmaat) vormen een rode draad in ons aanbod. Dit helpt ons om een coherente en ondersteunende omgeving te creëren waarin deelnemers zich veilig en geborgen voelen, en waarin ze kunnen groeien en ontwikkelen.

#### 4. Geplande acties:

- **Ouderbetrokkenheid:**
  - **Koffiemomenten:** We zullen regelmatig koffiemomenten organiseren voor ouders. Dit biedt een gelegenheid om in een informele setting met ouders te overleggen over de voortgang en ervaringen van hun kinderen, en om een sterke samenwerking te bevorderen.
- **Teamevaluaties:**
  - **Regelmatische evaluaties:** We blijven elke zes weken teamevaluaties uitvoeren. Deze evaluaties zijn bedoeld om de voortgang van de deelnemers en de effectiviteit van ons aanbod te monitoren, en om eventuele aanpassingen tijdig door te voeren.

#### Actieplan:

##### 1. Ouderbetrokkenheid:

- **Actie:** Plan en organiseer ieder kwartaal een koffiemoment met ouders.
- **Verantwoordelijke:** Jacoba van der Werf
- **Deadline:** Maart 2025

##### 2. Teamevaluaties:

- **Actie:** Voer elke zes weken een teamevaluatie uit, waarbij de voortgang van deelnemers en het aanbod worden besproken.
- **Verantwoordelijke:** Jacoba van der Werf
- **Deadline:** februari

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Teamstabiliteit en Wijzigingen

### 1. Stabiliteit van het team:

- **Teamwijzigingen:** Sinds de zomervakantie is ons team uitgebreid met een leerkracht, een begeleider, twee stagiairs, en twee vrijwilligers. Deze toevoegingen zijn bedoeld om een stabiel en divers team te creëren dat de komende jaren kan bijdragen aan de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning.
- **Toekomstige stabiliteit:** Met de recente uitbreidingen hopen wij een solide en stabiel team te vormen dat in staat is om de continuïteit van zorg te waarborgen en onze deelnemers optimaal te ondersteunen.

### 2. Functioneringsgesprekken:

- **Voering van gesprekken:** Voor de zomervakantie hebben wij met alle werknemers functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken waren gericht op het evalueren van de prestaties, het bespreken van de voortgang, en het stellen van doelen voor de toekomst.

### 3. Ontwikkelingen n.a.v. teamwijzigingen en feedback:

- **Verhoogde evaluatiemomenten:** Naar aanleiding van feedback en de wijzigingen in het team hebben wij meer evaluatiemomenten ingevoerd om de voortgang en samenwerking te monitoren en te verbeteren.
- **Gebruik van Zilliz:** We maken nu gebruik van het platform Zilliz voor meerdere werknemers, wat de communicatie en planning binnen het team heeft verbeterd.
- **Groepsapp:** We hebben een groepsapp opgezet voor het delen van korte informatie en updates, vooral voor de vroege ochtenduren, om de communicatie te vergemakkelijken.
- **Taakverdeling en planning:** De taakverdeling en verdeling van deelnemers zijn zichtbaar op een groot digitaal scherm in de gezamenlijke ruimte, waardoor iedereen altijd op de hoogte is van hun verantwoordelijkheden en de verdeling van de deelnemers.
- **Inzet van ZZP'ers:** ZZP'ers worden volledig geïntegreerd in ons team, met toegang tot dezelfde communicatiemiddelen en evaluaties als de vaste medewerkers. Dit bevordert een goede samenwerking en zorgt ervoor dat ZZP'ers zich volwaardig onderdeel van het team voelen.

### 4. Specifieke aandachtspunten voor ingehuurd personeel (ZZP'ers):

- **Functioneringsgesprekken:** ZZP'ers nemen deel aan de reguliere evaluatie- en functioneringsgesprekken, zodat zij ook feedback kunnen ontvangen en geven over hun werk en samenwerking.
- **Integratie in team:** ZZP'ers worden betrokken bij alle teamvergaderingen en communicatie via de groepsapp en het digitale scherm, om te zorgen voor een naadloze integratie in ons team en processen.
- **Gebruik van Zilliz:** ZZP'ers hebben toegang tot het Zilliz-platform voor planning en communicatie, waardoor zij gelijkwaardig kunnen deelnemen aan het teamproces en efficiënt kunnen samenwerken.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

### 1. Aantal stagiairs en periode:

- **Aantal stagiairs:** 2 stagiairs
- **Periode:** 2024-2025

## 2. Opleidingen en taken:

- **Stagiair persoonlijk begeleider maatschappelijk werk:**
  - **Opleiding:** Persoonlijk Begeleider Maatschappelijk Werk
  - **Taken en verantwoordelijkheden:**
    - Meedraaien in de persoonlijke begeleiding van de deelnemers
    - Ondersteuning bieden bij dagelijkse activiteiten en individuele zorg
- **Stagiair HBO Social Work:**
  - **Opleiding:** HBO Social Work
  - **Taken en verantwoordelijkheden:**
    - Meedraaien in de persoonlijke begeleiding van deelnemers
    - Focus op activiteiten in de gebieden hout en groen
    - Extra aandacht voor het uitvoeren van specifieke activiteiten en projecten

## 3. Begeleiding van stagiairs:

- **Organisatie:**
  - Stagiairs worden ingeroosterd volgens het schema op het digitale scherm, wat zorgt voor een heldere taakverdeling en planning.
  - Begeleiding gebeurt onder toezicht van de eigenaar, die verantwoordelijk is voor het coördineren van de stage-activiteiten en het waarborgen van de kwaliteit van de begeleiding.
  - Stagiairs hebben deelnemers onder hun verantwoordelijkheid in de nabijheid van een ervaren werknemer, zodat ze direct kunnen leren van de praktijkervaringen en ondersteuning krijgen waar nodig.

## 4. Evaluatiegesprekken:

- **Frequentie:** Regelmatig
- **Doel:**
  - De voortgang van de stagiairs evalueren
  - Hun vaardigheden uitbreiden en verbeteren
  - Feedback geven en ontvangen om de stage-ervaring te optimaliseren

## 5. Ontwikkelingen n.a.v. feedback van stagiairs:

- **Verbeterde structuur:** Naar aanleiding van feedback hebben wij de structuur van de stagiairsbegeleiding verder aangescherpt. Dit omvat betere communicatie over verwachtingen en verantwoordelijkheden, en een meer gestructureerde indeling van taken.
- **Aanpassing van taken:** Op basis van feedback hebben we de taken en verantwoordelijkheden van stagiairs mogelijk aangepast om beter aan te sluiten bij hun opleidingsachtergrond en persoonlijke leerdoelen.
- **Feedback integratie:** We hebben de feedback van stagiairs gebruikt om het begeleidingstraject te verbeteren. Dit omvat het aanpassen van de begeleiding waar nodig en het implementeren van nieuwe leermethoden of ondersteuning die door stagiairs als nuttig werden ervaren.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Vrijwilligers

#### 1. Aantal vrijwilligers en uren:

- **Aantal vrijwilligers:** 2
- **Uren:**
  - **Vrijwilliger 1:** Rijdt één dag per week een route met de taxi.
  - **Vrijwilliger 2:** Springt op afroep bij en werkt aan houtprojecten zoals het maken van insectenhôtels en vogelhuisjes, die worden opgehangen in het bos dat wij in beheer hebben.

## 2. Taken en verantwoordelijkheden:

- **Vrijwilliger 1 (Taxi-rit):**
  - **Taken:** Vervoeren van deelnemers via de taxi naar verschillende bestemmingen, zoals activiteiten of afspraken.
  - **Verantwoordelijkheden:** Zorgen voor veilige en tijdige ritten, en bijdragen aan een positieve ervaring voor de deelnemers tijdens het vervoer.
- **Vrijwilliger 2 (Houtprojecten):**
  - **Taken:** Betrokken bij het maken van houtprojecten, zoals insectenhôtels en vogelhuisjes.
  - **Verantwoordelijkheden:** Ontwerpen, maken, en ophangen van de projecten in het bosgebied dat wij beheren. Dit draagt bij aan de educatieve en recreatieve waarde van het bos voor de deelnemers.

## 3. Begeleiding van Vrijwilligers:

- **Organisatie:**
  - **Instructie en toezicht:** Vrijwilligers krijgen een duidelijke introductie en instructies voor hun taken. De begeleiding wordt verzorgd door de eigenaar of een aangewezen medewerker die verantwoordelijk is voor hun inzet en voortgang.
  - **Ondersteuning:** Vrijwilligers hebben toegang tot de benodigde materialen en informatie om hun taken uit te voeren. Er is regelmatig contact om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers zich ondersteund voelen en eventuele vragen kunnen worden beantwoord.

## 4. Evaluatiegesprekken met vrijwilligers:

- **Frequentie:** Regelmatig
- **Doel:**
  - Evalueren van de voortgang en ervaring van de vrijwilligers.
  - Bespreken van eventuele feedback of knelpunten.
  - Aanpassen van hun taken indien nodig en versterken van hun rol en bijdrage aan de organisatie.

## 5. Stabiliteit van het team van vrijwilligers:

- **Stabiliteit:** Het team van vrijwilligers is stabiel en heel vertrouwd. Er zijn geen recente wijzigingen geweest in het team, en de vrijwilligers zijn goed geïntegreerd en bekend met hun rollen en verantwoordelijkheden.

## 6. Ontwikkelingen n.a.v. feedback van vrijwilligers:

- **Feedback evaluatie:** Feedback van vrijwilligers wordt serieus geëvalueerd en teruggekoppeld. Dit kan leiden tot:
  - **Aanpassing van taken:** Indien nodig worden de taken aangepast om beter aan te sluiten bij de interesses en vaardigheden van de vrijwilligers.
  - **Verbetering van processen:** Eventuele suggesties voor verbetering van de processen en communicatie worden geïntegreerd om de ervaring van de vrijwilligers te optimaliseren.
  - **Versterken van ondersteuning:** Bij feedback over behoefte aan extra ondersteuning of middelen, wordt dit beoordeeld en waar mogelijk geïmplementeerd om de effectiviteit en tevredenheid van de vrijwilligers te verbeteren.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hieronder vindt u een gestructureerd overzicht van de conclusies, leerpunten, doorgevoerde veranderingen, en toekomstige acties met betrekking tot personeel, stagiairs, en vrijwilligers.

Conclusies

### 1. Teamkwaliteit:

- **Conclusie:** Wij hebben een uitstekend team dat met veel passie en betrokkenheid werkt. Ons personeel, stagiairs, en vrijwilligers zetten zich in voor elk kind/deelnemer en leveren zorg op maat. Hun toewijding en liefde voor hun werk dragen bij aan een hoogwaardige zorgervaring voor onze deelnemers.

Leerpunten van het afgelopen jaar

## 2. Personeel, stagiairs, en vrijwilligers:

- **Uitdagingen en uniek aspect:** Het onderhouden van een topteam is zowel een uitdaging als een unieke kans. De organisatie vraagt om extra tijd en inspanning, maar de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van ons personeel maken het waardevol en haalbaar.
- **Verantwoordelijkheid:** Het team is verantwoordelijk en deskundig. We hebben geleerd dat goed georganiseerd personeel een cruciale rol speelt in het bieden van consistente en hoogwaardige zorg.

Doorgevoerde veranderingen

## 3. Veranderingen op basis van ervaringen:

- **Taxi vervoer:** We hebben besloten om het taxi vervoer zelf te organiseren in plaats van via een extern taxibedrijf. Deze verandering stelt ons in staat om de deelnemers vanaf hun huis te zien instappen, wat waardevolle informatie oplevert en de verbinding met ouders versterkt. Dit heeft bijgedragen aan een meer persoonlijke benadering en een beter inzicht in de omstandigheden van de deelnemers.

Toekomstige acties

## 4. Bevoegd en bekwaam personeel:

- **Bevoegdheid en bekwaamheid:** We zorgen ervoor dat al ons personeel bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. Dit wordt bereikt door:
  - **Opleidingen en trainingen:** Regelmatig bijscholingen en trainingen te bieden om de kennis en vaardigheden van ons personeel up-to-date te houden.
  - **Evaluaties:** Periodieke evaluaties en functioneringsgesprekken om de voortgang en ontwikkelingsbehoeften van ons personeel te monitoren en te adresseren.

## 5. Actieplan:

- **Opleidingsschema:** Het opstellen van een opleidingsschema voor personeel en stagiairs om ervoor te zorgen dat iedereen over de benodigde vaardigheden en kennis beschikt.
- **Evaluatiemomenten:** Implementeren van regelmatige evaluatiemomenten voor personeel, stagiairs, en vrijwilligers om feedback te verzamelen en verbeterpunten te identificeren.
- **Communicatie en verbinding:** Voortzetten van de interne communicatie verbeteringen, zoals het gebruik van de groepsapp en digitale schermen, om de samenwerking en informatie-uitwisseling te optimaliseren.
- **Feedback integratie:** Het blijven verzamelen en evalueren van feedback van stagiairs en vrijwilligers om continu de kwaliteit van onze begeleiding en ondersteuning te verbeteren.

## 6. Acties plannen:

- **Opleidingsplan:** Ontwikkelen en uitvoeren van een plan voor de opleidingen en trainingen van personeel.
- **Evaluatiecyclus:** Vaststellen van een cyclus voor regelmatige evaluatiegesprekken en voortgangsmonitoring.
- **Communicatieverbeteringen:** Verdere verfijning van communicatiekanalen en processen om een naadloze samenwerking te waarborgen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleiding en scholing van het personeel in 2024

Het afgelopen jaar hebben we bij Marlestate Boer en Zorg veel aandacht besteed aan de scholing en ontwikkeling van ons team. Onze eigenaar, leerkracht en begeleider, Jacoba, heeft diverse leer- en netwerkbijeenkomsten gevolgd die niet alleen haar eigen kennis vergrootten, maar ook direct bijdragen aan de kwaliteit van de zorg die wij bieden.

Jacoba heeft zowel supervisie als intervisie gevolgd via Jeugdprofessionals Nederland, wat haar inzicht in de begeleiding van jeugdigen verder heeft verdiept. Daarnaast heeft zij een bijeenkomst bijgewoond over het onderwerp *Trauma*, georganiseerd door Jeugdprofessionals Nederland. Deze bijeenkomst bood waardevolle inzichten en uitwisseling van ervaringen vanuit verschillende perspectieven binnen de zorg, wat bijzonder relevant is voor de omgang met getraumatiseerde jeugdigen bij Marlestate. De opgedane kennis wordt dan ook direct ingezet in de dagelijkse zorg en begeleiding van onze deelnemers.

Naast de verdieping in trauma-gerelateerde zorg heeft Jacoba ook deelgenomen aan een bijeenkomst georganiseerd door de Federatie van Landbouw en Zorg in Kamerik. Tijdens deze bijeenkomst werden de laatste ontwikkelingen binnen de zorgboerderijsector gepresenteerd, evenals politieke discussies die van invloed kunnen zijn op de zorgboeren. Het was een waardevolle dag, waarop we workshops volgden over onderwerpen zoals indicatieloze dagbesteding en onderwijs op de zorgboerderij. Het werd duidelijk dat we op Marlestate al veel goede stappen hebben gezet, en we gingen dan ook trots en met nieuwe kennis weer naar huis.

Om de veiligheid en paraatheid van ons team te waarborgen, hebben we dit jaar ook onze BHV-kennis geüpdatet en een reanimatieavond georganiseerd voor het personeel. Gezien een van onze deelnemers een hartafwijking heeft, hebben we deze avond specifiek gericht op de zorg rondom deze deelnemer, zodat het gehele team goed voorbereid is op eventuele noodsituaties.

Daarnaast hebben we dit jaar twee MBO-studenten verwelkomd die zowel werkervaring opdoen op de zorgboerderij als hun studie in de schoolse setting voortzetten. Ook twee HBO-studenten maken deel uit van ons team, en zij combineren hun werk bij ons met hun schoolopleiding. Hiermee hebben we niet alleen bijgedragen aan hun professionele ontwikkeling, maar ook de opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar succesvol behaald.

Voor het komende jaar blijven we ons inzetten voor de verdere ontwikkeling van ons team. Jacoba zal een aantal avonden organiseren voor het team, op aanvraag van de begeleiders, en we zullen in twee groepen supervisie volgen met een supervisor. Indien zich nieuwe interessante scholingsmogelijkheden aandienen, zullen we hier zeker op inspelen om de kwaliteit van zorg en begeleiding verder te verbeteren.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen en Scholing 2025

Het komende jaar blijven we ons bij Marlestate Boer en Zorg inzetten voor de professionele ontwikkeling van ons team en het behalen van belangrijke opleidingsdoelen. De geplande scholingselementen en doelen zijn als volgt:

#### 1. **Afstudeerdoelen voor MBO-student**

Een van onze MBO-studenten staat op het punt haar studie af te ronden. Dit is een belangrijk doel voor ons, en we ondersteunen haar in het succesvol afsluiten van haar opleiding. Daarnaast is het een doel dat zij, na het afronden van haar MBO, waarschijnlijk zal starten met haar HBO-opleiding, waarmee zij haar kennis en vaardigheden verder zal uitbreiden.

#### 2. **Scholing voor Jacoba over Hechting**

Jacoba, onze eigenaar, is voornemens een scholing te volgen over het onderwerp *Hechting*, een thema dat we regelmatig tegenkomen op de zorgboerderij. Gezien de complexe en ingrijpende rol die hechtingsproblematiek speelt bij de jeugdigen die we begeleiden, is het belangrijk om diepere kennis op dit gebied te verwerven. Deze scholing zal ons in staat stellen om de zorg en begeleiding verder te optimaliseren, specifiek voor deelnemers met hechtingsproblemen.

#### 3. **BHV en Veiligheid**

De veiligheid van onze deelnemers en medewerkers blijft een prioriteit. Daarom zal ook dit jaar onze BHV (Bedrijfshulpverlening) kennis worden geüpdatet. Dit zorgt ervoor dat ons team altijd paraat is in geval van nood en dat wij onze zorg met maximale veiligheid kunnen blijven bieden.

#### 4. **Supervisie en Intervisie**

We blijven het team ondersteunen door supervisie en intervisie aan te bieden. Jacoba zal een aantal avonden organiseren voor het team op aanvraag van de begeleiders. Daarnaast gaan we in twee groepen supervisie volgen met een supervisor, om zo de kwaliteit van de begeleiding te waarborgen en de professionaliteit verder te ontwikkelen.

#### 5. **Nieuwe Scholingskansen**

Indien er zich nieuwe interessante scholingsmogelijkheden voordoen, zullen we hier zeker op inspelen. We blijven op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorgsector en zorgen ervoor dat ons team zich verder kan ontwikkelen in lijn met de behoeften van onze deelnemers en de zorgboerderij.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

### Conclusies en evaluatie van het scholingsproces

#### Proces van scholing en ontwikkeling

Het scholingsproces bij Marlestate Boer en Zorg verloopt via een gestructureerde aanpak, die bestaat uit de volgende stappen:

##### 1. In kaart krijgen van opleidingsbehoeften

Het jaar begon met een grondige inventarisatie van de opleidingsbehoeften binnen ons team. Dit werd gedaan door gesprekken met medewerkers, het vaststellen van specifieke zorgbehoeften van de deelnemers, en het identificeren van gebieden waarop we als organisatie konden verbeteren. We merkten bijvoorbeeld dat kennis over trauma en hechtingsproblematiek essentieel was, gezien de jongeren waarmee we werken.

##### 2. Stellen van doelen

Gebaseerd op de geconstateerde opleidingsbehoeften werden duidelijke opleidingsdoelen gesteld. Deze doelen waren gericht op zowel de professionele ontwikkeling van het team als de specifieke behoeften van de zorgboerderij. Jacoba stelde het doel om haar kennis over trauma en hechting verder uit te breiden en de MBO-studenten hun studie succesvol af te laten ronden. Ook tijdens de opleidingsdoelen stellen we samen met de begeleiders van de MBO en HBO studentes persoonlijke leerdoelen om steeds deskundiger inzetbaar te zijn.

##### 3. Volgen van training

Het team heeft diverse trainingen en scholing gevolgd, zowel individueel als in groepsverband. De training die Jacoba volgde over trauma en de bijeenkomsten over zorgboeren waren voorbeelden van externe scholing. Daarnaast hebben we interne trainingen georganiseerd, zoals de BHV-update en de reanimatieavond, die specifiek gericht waren op de veiligheid van zowel deelnemers als medewerkers.

##### 4. Evalueren

Na het volgen van de trainingen is er geëvalueerd of de geleerde kennis daadwerkelijk toegepast kon worden in de praktijk. Dit gebeurde zowel in teamvergaderingen als in de dagelijkse begeleiding van de jeugdigen. De evaluatie wees uit dat de training in trauma en hechtingsproblematiek bijzonder waardevol was en direct toepasbaar bleek in de zorg voor onze deelnemers. De BHV-training was ook effectief, omdat het team nu goed voorbereid is op noodsituaties.

##### 5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

Het proces van evalueren leidde tot de vaststelling van nieuwe opleidingsbehoeften en doelen. Bijvoorbeeld, na het werken met deelnemers die te maken hebben met hechtingsproblematiek, werd duidelijk dat er behoefte was aan een diepere scholing op dit gebied. Dit werd toegevoegd aan de opleidingsdoelen voor het komende jaar.

### Wat we hebben geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd over de effectiviteit van scholing en ontwikkeling. We hebben ontdekt dat het regelmatig evalueren van de training en het direct toepassen van de opgedane kennis essentieel is voor de verdere ontwikkeling van het team en het verbeteren van de zorg. De kennis over trauma en hechtingsproblematiek was bijzonder waardevol en heeft ons geholpen om beter in te spelen op de zorgbehoeften van onze deelnemers. Ook de veiligheidstrainingen hebben ervoor gezorgd dat ons team meer vertrouwen heeft in het omgaan met noodsituaties.

### Behaalde leerdoelen

We kunnen met trots zeggen dat we de meeste leerdoelen van afgelopen jaar hebben behaald:

- De MBO-student heeft bijna haar studie afgerond en zal waarschijnlijk doorstromen naar een HBO-opleiding.
- Jacoba heeft waardevolle scholing gevolgd over trauma wat direct inzetbaar is in de zorg voor onze deelnemers.
- De BHV-kennis is geüpdatet, en de reanimatieavond heeft het team goed voorbereid op noodsituaties.

### Veranderingen die zijn doorgevoerd

Naar aanleiding van de scholing en de evaluaties zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Verbeterde aanpak bij het omgaan met traumatische ervaringen en hechtingsproblematiek bij de jeugdigen. Dit heeft geresulteerd in effectievere begeleiding.
- De implementatie van veiligheidstrainingen en het specifiek trainen van het team voor situaties met een deelnemer met een hartafwijking. Dit verhoogt de paraatheid en veiligheid op de zorgboerderij.
- Een betere samenwerking en communicatie binnen het team dankzij de intervisie- en supervisie-sessies, die de onderlinge afstemming en het probleemoplossend vermogen hebben versterkt.

Voor het komende jaar staan de volgende stappen op de planning:

- **Opleiding over hechting:** Jacoba zal een specifieke scholing volgen over hechtingsproblematiek, wat aansluit bij de ervaringen die we op de zorgboerderij tegenkomen.
- **Ondersteuning voor MBO- en HBO-studenten:** We blijven de professionele ontwikkeling van onze MBO- en HBO-studenten ondersteunen, zodat ze hun studies succesvol kunnen afronden en verder kunnen ontwikkelen in de zorg.
- **BHV-update en herhalingen:** De BHV-kennis van het team wordt opnieuw geüpdatet om de veiligheid verder te waarborgen.
- **Nieuwe scholingsmogelijkheden:** We blijven op zoek naar nieuwe interessante scholing en trainingen die bijdragen aan de kwaliteit van zorg en begeleiding, en zullen deze kansen niet onbenut laten.

**Samenvattend**, we hebben het afgelopen jaar veel geleerd over het belang van voortdurende scholing en evaluatie, en we hebben bewezen dat scholing direct invloed heeft op de kwaliteit van de zorg die we bieden. Het komende jaar blijven we investeren in de ontwikkeling van ons team en het verbeteren van onze zorg, met de focus op hechtingsproblematiek, veiligheid, en de afstudeerdoelen van onze studenten.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

### Evaluatie en Begeleiding van Deelnemers in 2024

#### Begeleidingsdoelen en Realisatie

De begeleidingsdoelen die voor onze deelnemers zijn gesteld, sluiten goed aan bij de realisatie ervan. De planning is realistisch en wordt regelmatig geëvalueerd. Tijdens de multidisciplinaire overleggen (MDO's) wordt er vaak besproken hoe de voortgang van de doelen verloopt, waardoor we steeds kort op de realisatie van deze doelen zitten. Deze structurele terugkoppeling maakt het mogelijk om snel in te spelen op de behoeften van de deelnemers, en het proces verloopt dan ook naar wens.

De doelen hoeven niet vaak bijgesteld te worden, omdat we deze continu met elkaar bespreken tijdens de MDO's. Hierdoor blijven de doelstellingen helder en kan de begeleiding efficiënt worden aangepast wanneer dat nodig is. Het proces verloopt dus gestructureerd en met een realistische planning.

#### Effecten van de Begeleiding

In de evaluaties van de begeleidingsdoelen zien we duidelijk de effecten van de ingezette begeleiding. De begeleiding zoals we deze bij Marlestate hanteren, is doelgericht en procesmatig. Door het gebruik van beproefde methoden zoals *Triple P* en *Leader in Me* zijn we in staat om deelnemers te ondersteunen in het behalen van succeservaringen. Dit is essentieel voor hun verdere ontwikkeling en vooruitgang.

De inzet van deze methoden heeft bij vrijwel alle deelnemers positieve resultaten opgeleverd. Ze ervaren succes, wat hen helpt om weer vooruit te kijken. Het gevoel van "er mogen zijn" en "ik ben goed zoals ik ben" is ontzettend belangrijk voor onze deelnemers, en we zien dan ook dat het hun zelfvertrouwen vergroot. Ouders geven vaak aan dat hun kinderen grote vooruitgang boeken dankzij deze aanpak. Deelnemers voelen zich gehoord en geaccepteerd, en dit draagt bij aan hun positieve ontwikkeling.

#### Evaluatiegesprekken en zichtbare trends

Tijdens de evaluaties worden verschillende onderwerpen besproken, waaronder de voortgang van de deelnemers ten opzichte van hun binnenkomst bij Marlestate. Er wordt gekeken naar de ingezette begeleiding, hoe de deelnemer zich verhoudt tot de andere deelnemers, en of zij geaccepteerd worden binnen de groep. Ook de sociale vaardigheden van de deelnemers worden besproken, en we kijken naar de gebieden die nog verdere aandacht nodig hebben, vooral met het oog op een eventuele terugplaatsing naar het onderwijs.

We hebben als doel om minimaal één keer per deelnemer een evaluatiegesprek te voeren, en dit wordt bijna wekelijks uitgevoerd. Deelnemers ontvangen veel nabijheid en positieve begeleiding, wat essentieel is voor hun groei. Het is belangrijk dat ze zich ondersteund voelen om vooruitgang te boeken. De coaching en begeleiding die ze krijgen op Marlestate zijn hierbij van groot belang.

Daarnaast evalueren we ook regelmatig met de deelnemers via de WLZ (Wet Langdurige Zorg), waarbij minstens twee evaluaties per deelnemer worden gehouden. Dit zorgt ervoor dat we een goed overzicht hebben van de voortgang en de benodigde aanpassingen.

#### Plannen, gesprekken en verslaglegging

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de gestelde norm. Dit wordt goed bijgehouden in ons digitale systeem *Zilliz*. Notulen van de MDO-besprekingen worden vaak toegevoegd aan de dossiers van de deelnemers, evenals belangrijke e-mails en andere relevante documenten. Deze gestructureerde en gedocumenteerde aanpak zorgt ervoor dat de voortgang van de begeleidingsdoelen goed wordt gemonitord en dat de benodigde aanpassingen tijdig worden doorgevoerd.

#### Samenvatting

In 2024 hebben we met succes begeleidingsdoelen gesteld die goed aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers en hebben we de effecten van onze begeleiding kunnen evalueren. De inzet van methoden zoals *Triple P* en *Leader in Me* heeft een positieve impact op de vooruitgang van de deelnemers, en door regelmatig te evalueren en bij te sturen, kunnen we optimaal blijven inspelen op hun individuele behoeften. De systematische aanpak van het proces, van het stellen van doelen tot de verslaglegging, zorgt ervoor dat we effectief werken aan het verbeteren van de zorg en begeleiding voor onze deelnemers.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies en leerpunten uit evaluaties en begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat de begeleidingsdoelen die zijn gesteld goed aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers. De doelgerichte en procesmatige aanpak die we hanteren, heeft bewezen effectief te zijn. De inzet van methoden zoals *Triple P* en *Leader in Me* heeft geleid tot aanzienlijke vooruitgang bij de deelnemers. We zien dat de begeleiding niet alleen bijdraagt aan de ontwikkeling van de sociale vaardigheden van de deelnemers, maar ook hun zelfvertrouwen vergroot. Dit bevestigt dat de gestelde doelen, zoals het bevorderen van zelfacceptatie en het creëren van succeservaringen, goed zijn gerealiseerd.

Wat we als organisatie hebben geleerd, is dat het regelmatig evalueren van de voortgang en het tijdig bijsteken van doelen essentieel is voor de effectiviteit van de begeleiding. We hebben gezien dat wanneer we de begeleiding afstemmen op de actuele situatie van de deelnemer, de resultaten optimaal zijn. Dit heeft ons geholpen om te zorgen voor een stabiele en positieve ontwikkeling van onze deelnemers, zowel op sociaal als persoonlijk vlak.

### Leerpunten en verbeterpunten voor het evaluatieproces

Hoewel het evaluatieproces al goed functioneert, zijn er enkele leerpunten en verbeterpunten die we hebben geïdentificeerd. Een belangrijk punt is dat we in sommige gevallen de evaluaties nog vaker kunnen afstemmen op de specifieke, dagelijkse behoeften van de deelnemers. Hoewel de reguliere MDO-besprekingen en wekelijkse gesprekken veel inzicht bieden, zien we dat nog intensievere feedback en tussentijdse gesprekken kunnen bijdragen aan een nog snellere afstemming van de begeleiding. Dit zou ook helpen bij het nog sneller signaleren van eventuele nieuwe behoeften of uitdagingen die zich voordoen.

Daarnaast is het belangrijk om de focus bij de evaluaties niet alleen te leggen op de behaalde resultaten, maar ook op het proces zelf. Het bespreken van de dagelijkse ervaringen en de kleine stapjes die deelnemers zetten, kan helpen om de begeleiding nog effectiever te maken. We zullen dan ook extra aandacht besteden aan het belonen van deze kleine overwinningen, die bijdragen aan het grotere succes.

### Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen

Het afgelopen jaar hebben we al veel verbeteringen doorgevoerd in ons evaluatieproces. We hebben bijvoorbeeld het aantal evaluatiegesprekken per deelnemer verhoogd en intensiever ingezet op positieve coaching, zodat deelnemers zich meer gehoord en ondersteund voelen. Ook hebben we meer nadruk gelegd op de groepsdynamiek en sociale interacties tussen deelnemers, wat belangrijk blijkt voor hun acceptatie binnen de groep.

Voor het komende jaar hebben we het voornemen om het evaluatieproces verder te verfijnen door nog vaker individuele voortgangsgesprekken te plannen. We willen nog meer focus leggen op het proces, naast het resultaat. Ook gaan we de evaluaties meer gericht uitvoeren op de voortgang van sociale vaardigheden en de acceptatie binnen de groep, wat essentieel is voor hun ontwikkeling.

### Aanpassingen van bijbehorende processen

De positieve conclusies die we uit de evaluaties trekken, vragen ook om aanpassingen in de bijbehorende processen. Met name de intake en het vaststellen en bijstellen van het begeleidingsplan zullen we verder optimaliseren. Op basis van de evaluaties hebben we geleerd dat het belangrijk is om de beginfase van de intake en de eerste opzet van het begeleidingsplan nog specifiek af te stemmen op de behoeften van de deelnemers. Dit betekent dat we tijdens de intakegesprekken nog meer in detail moeten onderzoeken wat de onderliggende factoren zijn die de ontwikkeling van de deelnemers beïnvloeden. Dus ook de intakeformulieren zullen we optimaliseren de komende periode. Zo blijven we als Marlestate volop in ontwikkeling.

## Samenvattend

We kunnen met trots zeggen dat de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen in het afgelopen jaar overwegend positief zijn verlopen. De resultaten van de begeleiding zijn zichtbaar in de vooruitgang van de deelnemers, en de methoden die we inzetten blijken goed te werken. We hebben echter ook waardevolle leerpunten opgedaan, zoals het verder afstemmen van de evaluaties op de dagelijkse behoeften van de deelnemers en het verhogen van de frequentie van de gesprekken. Met de plannen voor het komende jaar blijven we de processen optimaliseren en nog meer aansluiten bij de unieke situatie van iedere deelnemer. Hierdoor blijven we groeien in onze begeleiding en leveren we de best mogelijke zorg en ondersteuning aan de jongeren op Marlestate.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten en deelnemersfeedback 2024

Het afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten georganiseerd, waarin we samen met de deelnemers hebben besproken hoe zij hun tijd op de zorgboerderij ervaren en welke ideeën zij hebben voor verbeteringen. Deze momenten waren van groot belang voor zowel de begeleiding als de deelnemers, omdat we zo actief kunnen inspelen op hun wensen en behoeften. De inspraak heeft plaatsgevonden via groepsgesprekken en informele bijeenkomsten, waarin iedereen zijn of haar gedachten en suggesties heeft kunnen delen.

#### Aangedragen onderwerpen

Er zijn verschillende onderwerpen aangedragen door de deelnemers, waarvan de meeste met enthousiasme zijn opgepakt. Een belangrijk punt dat naar voren kwam, was de wens van de oudere jeugd om aparte pauzes te houden van de jongere jeugd. Dit verzoek is inmiddels uitgevoerd, en zowel de koffiepauze als de lunchpauze worden nu apart gehouden voor de verschillende leeftijdsgroepen. De deelnemers zijn hier erg blij mee, omdat het zorgt voor meer rust en ruimte voor iedere groep.

Daarnaast werd er door de jongeren aangegeven dat ze het geweldig vinden om met Gooitzen op de trekker te rijden, maar dat ze graag een duidelijkere planning willen hebben over wie wanneer aan de beurt is. Dit verzoek is inmiddels opgepakt, en er wordt nu gewerkt aan een overzicht zodat iedereen op een eerlijke manier kan deelnemen aan deze activiteit.

Ook werd er gevraagd om een 'tostidag', iets waar de deelnemers zich erg op verheugen. We hebben afspraken gemaakt om deze dag regelmatig in te plannen, zodat het een vast onderdeel wordt van hun week. Verder gaven de deelnemers aan dat ze het erg naar hun zin hebben op de boerderij en dat ze graag afwisselende klusjes willen doen. De 18+ deelnemers gaven echter aan dat zij liever hun vaste klussen behouden, wat we uiteraard respecteren en in de planning verwerken.

#### Algemene resultaten uit de inspraakmomenten

De algehele feedback van de deelnemers was zeer positief. Ze geven aan zich erg thuis te voelen op de boerderij en zijn tevreden met de begeleiding en de activiteiten die worden georganiseerd. De extra activiteiten, zoals het bezoek aan een Heerenveen voetbalwedstrijd, het Sinterklaasfeest en de kerstborrel/kerstfeest, worden als bijzonder leuk ervaren. Het is voor de deelnemers belangrijk om deze momenten samen met de begeleiders te kunnen delen, en ze waarderen de betrokkenheid van het hele team enorm.

Wat betreft de organisatie en de sfeer op de boerderij, zijn de deelnemers vooral tevreden over de aanwezigheid van leeftijdsgenoten en het sociale aspect van hun werk en activiteiten. Dit draagt bij aan het positieve gevoel dat zij hebben over hun tijd bij Marlestate.

Er is echter ook feedback over het vervoer, waarin de deelnemers soms aangeven zich te irriteren aan elkaar in de auto. Hoewel dit geen grote bezorgdheid is, zullen we blijven zoeken naar manieren om het vervoer comfortabeler en prettiger te maken, zodat iedereen zich er meer op zijn gemak voelt.

#### Conclusie

De inspraakmomenten van het afgelopen jaar hebben duidelijk gemaakt dat de meeste deelnemers zeer tevreden zijn over hun tijd op de boerderij. Ze voelen zich gehoord en gewaardeerd, en de aanpassingen die zijn doorgevoerd, zoals het aanpassen van de pauzes, het inplannen van een tostdag en het eerlijk verdelen van de trekkerritten, worden positief ontvangen. De extra activiteiten zoals uitjes en feestelijkheden dragen bij aan een gevoel van verbondenheid en plezier. We blijven openstaan voor nieuwe suggesties en blijven streven naar een werkomgeving waarin iedereen zich prettig voelt. We nemen de feedback over het vervoer serieus en zullen kijken naar mogelijke verbeteringen, zodat we de tevredenheid van de deelnemers kunnen blijven waarborgen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden met de begeleiding en activiteiten op de boerderij. Ze voelen zich gehoord en gewaardeerd, en de veranderingen die zijn doorgevoerd, zoals gescheiden pauzes voor de verschillende leeftijdsgroepen en een eerlijke planning voor de trekkerritten, worden goed ontvangen.

### Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is dat de deelnemers de sociale interacties tijdens het vervoer als minder prettig ervaren, wat soms leidt tot irritatie. Hier is ruimte voor verbetering om het vervoer comfortabeler te maken.

### Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen

We hebben al aanpassingen doorgevoerd, zoals het scheiden van pauzes en het plannen van een tostdag. Daarnaast wordt er gewerkt aan een eerlijk rooster voor de trekkerritten. In de toekomst willen we het vervoer verbeteren door meer aandacht te besteden aan het comfort en de sfeer tijdens de ritten.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Meting zorgboerderij Marlestate:

#### • Wanneer heeft de meting plaatsgevonden?

- De meting heeft plaatsgevonden in oktober 2024

#### • Welke methode is gebruikt?

- De meting is uitgevoerd middels een **digitale vragenlijst** die via app is verstuurd naar zowel deelnemers als de ouders van de deelnemers van de zorgboerderij.

#### • Aantal uitgebrachte vragenlijsten en reacties:

- Er zijn **24** vragenlijsten uitgezet, en we hebben **18** reacties ontvangen van zowel deelnemers als hun ouders.

- **Onderwerpen in de meting:**

- **Zorgkwaliteit:** Tevredenheid over de zorg die deelnemers ontvangen.
- **Veiligheid:** Ervaringen en percepties rondom de veiligheid op de zorgboerderij.
- **Communicatie:** Effectiviteit van de communicatie tussen medewerkers, deelnemers en ouders/verzorgers.
- **Ontwikkeling en leren:** Beleving van het leerklimaat en de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- **Algemene tevredenheid:** Algemeen oordeel over de begeleiding op Marlestate en de sfeer binnen de zorgboerderij.

- **Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen?**

Uit de meting blijkt dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn met de zorg die zij ontvangen. De veiligheid en werkplekken worden als positief ervaren, met ruimte voor verbetering in de communicatie tussen medewerkers en deelnemers. Ook is er vraag naar meer ontwikkelingsmogelijkheden, vooral voor de oudere doelgroep (18+). De algemene tevredenheid is hoog, maar er wordt gestreefd naar versterking van de communicatielijnen en verdere optimalisatie van het leerklimaat

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies uit de tevredenheidsmeting:

- De deelnemers zijn erg tevreden over de betrokkenheid van de werknemers. Ze voelen zich gezien en ondersteund, wat bijdraagt aan hun ontwikkeling.
- De sfeer binnen de zorgboerderij wordt als positief ervaren, en er heerst een gevoel van acceptatie en zelfwaardering, wat belangrijk is voor de persoonlijke groei van de deelnemers. Dit sluit goed aan bij de kernwaarden van Marlestate Boer en Zorg.
- De sfeer van "je bent goed zoals je bent" draagt direct bij aan de positieve ontwikkelingsresultaten van de deelnemers, wat aantoont dat de werkwijze goed werkt.

### Leerpunten en verbeterpunten:

- Vervoer: Er zijn irritaties onder de deelnemers tijdens het vervoer, wat een punt van aandacht blijft. Deze irritaties kunnen de onderlinge sfeer beïnvloeden, en het is belangrijk hier verder aandacht aan te besteden.
- Tijdige begeleiding tijdens vervoerssituaties: Aangezien het niet altijd makkelijk is om het gedrag van de deelnemers in de auto te sturen, blijft het belangrijk om communicatie en begeleiding rondom de vervoerssituaties te verbeteren.

### Wat is er gedaan en wat wordt nog gedaan:

- Wat is er gedaan:
  - Op basis van de feedback is de route opgesplitst in twee routes, om de hoeveelheid deelnemers per rit te verkleinen en zo de irritaties te verminderen.
- Wat gaat er nog gedaan worden:
  - Vervolgacties voor vervoer: We blijven aandacht besteden aan het verbeteren van de vervoerssituaties, bijvoorbeeld door het implementeren van gespreksmomenten voorafgaand aan het vervoer om verwachtingen en gedragingen te bespreken, en kijken naar manieren om het contact tussen de deelnemers te verbeteren tijdens de ritten.
  - Monitoring van de splitsing van routes: We zullen de effectiviteit van de opgesplitste routes blijven monitoren en verder aanpassen indien nodig om irritaties te verminderen en een prettige sfeer te behouden.

De monitoring en evaluaties worden meegenomen in de evaluatie gesprekken met de ouders/ verzorgers en in teamvergaderingen van Marlestate.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Val van het hooipak	Deelnemer luisterde niet en klom op het hooipak. Als spel met een andere deelnemer. Toen ze er af werden geroepen door de begeleider duwden ze elkaar er af. Waardoor de ene jeugdige ongelukkig ter val kwam en 3 tanden beschadigde.	Persoonlijk thuis gebracht en moeder ingelicht. Deze is met de jeugdige naar de tandarts gegaan.	Gemeld bij moeder	ja	Het is een boerderij. Er werd goed gewaarschuwd, maar deelnemer overtrad de regels. Deze doelgroep is zoekt de grenzen dit kun je niet voorkomen.
---------------------	--	--	-------------------	----	---

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/ nee	Wat hebben we geleerd
Gebeten door konijn	Oorzaak onbekend, het blijven dieren. Deelnemer zat te knuffelen met de konijnen.	Controle op de bijtmond, moeder ingelicht. Deelnemer moest voor een tetanus enting. Overleg met huisarts. Kind was niet gevaccineerd.	Gemeld bij moeder.	ja	Het blijven dieren dit kunnen we niet voorkomen. We hebben goed gehandeld.
Val van het hooipak	Deelnemer luisterde niet en klom op het hooipak. Als spel met een andere deelnemer. Toen ze er af werden geroepen door de begeleider duwden ze elkaar er af. Waardoor de ene jeugdige ongelukkig ter val kwam en 3 tanden beschadigde.	Persoonlijk thuis gebracht en moeder ingelicht. Deze is met de jeugdige naar de tandarts gegaan.	Gemeld bij moeder	ja	Het is een boerderij. Er werd goed gewaarschuwd, maar deelnemer overtrad de regels. Deze doelgroep is zoekt de grenzen dit kun je niet voorkomen.
Medisch incident hartafwijking	Deze deelnemer heeft een hartafwijking waardoor zijn hart zomaar, zonder reden op hol kan slaan. Dit heeft zich 2 keer voorgedaan waarbij de ambulance moest komen.	Ambulance gebeld en ook moeder ingelicht.	Gemeld bij de ambulance en moeder	ja	Dit kunnen we niet voorkomen. Deze afwijking hoort bij deze deelnemer. We hebben een training gevolgd met m.b.t. tot de afwijking van deze deelnemer zodat alle begeleiders goed in kunnen schatten hoe ze moeten handelen.
Deelnemer vertoont fysieke agressie richting begeleider	Gedragsproblematiek	Deelnemer begeleid naar een rustige plek, waar hij weer tot rust kan komen.	Ouders ingelicht	ja	Duidelijkheid is wat deze jongen nodig heeft, dit proberen wij met elkaar zoveel mogelijk na te streven.
Jeugdigen krijgen onderling ruzie	Ene jeugdige scheldt met een woord waardoor andere jeugdige boos wordt en dit fysiek uit naar de ander.	Jongens beide apart genomen om tot een oplossing te komen, daarna samen afgesloten.	Ouders	Ja	Dit soort dingen kunnen gebeuren maar het is goed om te monitoren en te bemiddelen indien spanning hoog oplopen.
Bijt incident	Een jeugdige werd erg boos richting begeleider en beet de begeleider	Jeugdige apart genomen, zodat ze tot rust kon komen. Later met haar besproken en	Vader	Ja	Deze jeugdige laat dit gedrag uit onmacht zien. Dit kun je niet voorkomen. Wat we doen is een veilige basis bieden. Deze deelnemer wil erg bepalen

		vader ingelicht over het incident			en is gediagnosticeerd met FASK. Wat zich bij haar uit in moeilijk te sturen gedrag en het ook niet altijd goed begrijpen.

Op momenten waarbij er sprake is van agressie ondersteunt de medewerker de betreffende deelnemer op een manier die hen het beste helpt; nabijheid bieden en het gesprek aangaan of er juist op een later moment op terugkomen en/of andere alternatieven aanbieden. Vervolgens wordt gekeken of er goed is gehandeld en wat een volgende keer anders had gekund. Agressie komt bijna niet voor op de zorgboerderij.

Hoewel er geen incidenten zijn geweest met ernstige gevolgen, was het tijdens de incidenten die er zijn gebeurd wel even schrikken. Helemaal uitsluiten of voorkomen van (bijna) ongevallen zal niet lukken. Uiteraard doen we er alles aan om dit te voorkomen. Na een (bijna-)ongeval is er contact met ouders/verzorgers, nazorg wordt zo nodig geleverd aan betrokkenen. We kijken altijd naar praktische oplossingen om zo veilig mogelijk te kunnen werken.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies uit meldingen en/of incidenten:

1. **Agressie komt zelden voor, maar als het gebeurt, is het schrikken.** Hoewel er geen incidenten zijn met ernstige gevolgen, geven de meldingen aan dat agressie of (bijna) ongevallen wel degelijk kunnen optreden, ook al zijn ze zeldzaam. De medewerkers reageren adequaat door nabije ondersteuning te bieden of het gesprek aan te gaan, wat een effectieve manier is om dergelijke situaties te de-escaleren.
2. **Er zijn geen ernstige incidenten of ongevallen.** De zorgboerderij lijkt goed voorbereid te zijn op ongevallen en agressie, aangezien er na een incident altijd nazorg wordt geboden en er contact wordt opgenomen met ouders/verzorgers. Dit geeft aan dat de procedures voor incidenten goed gevolgd worden.
3. **Aandacht voor preventie is essentieel.** Ondanks de lage frequentie van incidenten, is het duidelijk dat er veel aandacht wordt besteed aan het voorkomen van incidenten door het zoeken naar praktische oplossingen voor veiligheid.

### Leerpunten en/of verbeterpunten:

1. **Proactieve benadering van agressie.** Hoewel de medewerkers goed reageren op agressie, kan er wellicht meer nadruk worden gelegd op preventieve maatregelen zoals het vroegtijdig herkennen van signalen van stress of onrust bij deelnemers, zodat agressie eerder wordt voorkomen.
2. **Herhaling van training in conflictbeheersing.** Aangezien er af en toe sprake is van agressie, kan het nuttig zijn om periodieke training in conflictbeheersing en de-escalatietechnieken te bieden aan medewerkers. Dit versterkt hun vaardigheden om in verschillende situaties adequaat te handelen.
3. **Nazorg verbeteren.** Hoewel er nazorg wordt geboden, is het belangrijk om dit ook te blijven doen.

### Wat is er gedaan en wat wordt nog gedaan:

1. **Acties tot nu toe:** Er is al veel gedaan om incidenten te minimaliseren, zoals het bieden van nabijheid en het aangaan van gesprekken om agressie te de-escaleren. Na een (bijna) incident is er altijd contact met ouders/verzorgers. Er wordt continu gezocht naar praktische oplossingen voor de veiligheid.
2. **Toekomstige acties:**
  - o Regelmatig bijscholen van medewerkers in conflictbeheersing en de-escalatietechnieken.
  - o Het implementeren van preventieve strategieën door signalen van onrust eerder te herkennen en aan te pakken.
  - o Het verbeteren van de nazorg, zodat alle betrokkenen na een incident de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, en de situatie beter geëvalueerd kan worden voor toekomstige incidenten.

### Plan van actie:

1. **Regelmatig training van conflictbeheersing.**
2. **Teamvergaderingen om incidenten te bespreken, leerpunten te delen en preventieve maatregelen te evalueren.**
3. **Evaluatie van incidenten na elk bijna-ongeluk of agressie-incident om verbeterpunten te identificeren en te implementeren.**
4. **Nazorg verbeteren door regelmatig contact te houden met betrokkenen.**

### Wat wordt gedaan om meldingen en/of incidenten te voorkomen (in geval van afwezigheid van meldingen/incidents):

1. **Preventieve maatregelen:** De zorgboerderij besteedt veel aandacht aan het signaleren van risicosituaties en biedt een veilige en rustige omgeving voor deelnemers. Door regelmatig de situatie te evalueren, kunnen risico's proactief worden aangepakt.
2. **Duidelijke richtlijnen voor medewerkers:** Er zijn protocollen voor hoe medewerkers reageren op onrustige of agressieve deelnemers. Deze richtlijnen helpen om snel en effectief te handelen.

De zorgboerderij biedt een veilige omgeving door continu aandacht te besteden aan preventie en het tijdig herkennen van mogelijke risicosituaties.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Data gecheckt.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben 1 keer in de 2 maanden een werkoverleg met zorgverleners waarin zij mee kunnen denken en zeggenschap hebben over het reilen en zeilen in de organisatie. Dit om ons organisatie continu in beweging te houden en te optimaliseren om zo een zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren.

#### Registreren incidenten (bv. verbale agressie)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij houden de incidenten bij in het dossier van de deelnemers. Onder de jeugd bij ons op de boerderij vindt wel zo nu en dan verbale agressie plaats. Dit wordt bij gehouden in het dossier, daarnaast worden ook ouders/ verzorgers op de hoogte gebracht.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is begin dit jaar opgevolgd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geregeld

#### Jaarlijkse controle apparaten/ machines

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan en ook een arbeidsinspectie steekproef gehad en volledig goedgekeurd.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Registreren incidenten (bv. verbale agressie)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Toelichting:** Dit wordt direct bijgehouden wanneer dit zich voordoet.

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Begin januari afronden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Voortgang Actielijst:

##### 1. Conclusies uit de voortgang van de actielijst:

- De actielijst en meldingen via e-mail zorgen voor een tijdige herinnering, waardoor acties niet vergeten worden. Dit zorgt ervoor dat alle noodzakelijke stappen op tijd worden ondernomen.
- De eigenaar heeft de geplande acties ook in de digitale agenda staan, wat de efficiëntie en het overzicht verhoogt. Dit systeem maakt het mogelijk om alle acties goed bij te houden en zorgt ervoor dat er geen belangrijke taken over het hoofd worden gezien.
- De actielijst is een effectief middel voor het monitoren van de voortgang en zorgt ervoor dat alle benodigde acties voor het jaar goed gepland zijn.

#### Leerpunten en/of verbeterpunten:

##### 1. Leerpunten:

- Het gebruik van een digitale agenda en meldingen heeft bewezen een effectief hulpmiddel te zijn voor het tijdig uitvoeren van acties en het behouden van overzicht.
- De voortdurende evaluatie van de acties helpt bij het snel identificeren van verbeterpunten en het aanpassen van processen wanneer dat nodig is.

##### 2. Verbeterpunten:

- Het zou nuttig kunnen zijn om periodieke evaluaties van de voortgang van de acties toe te voegen, zodat deze bijgestuurd kunnen worden indien nodig.
- Het verbeteren van de communicatie tussen teamleden over de voortgang van de acties zou de effectiviteit verder kunnen vergroten, bijvoorbeeld door regelmatige vergaderingen in te plannen waarin de status van de actielijst wordt besproken.

#### Wat is er gedaan en wat wordt nog gedaan:

##### 1. Wat is er gedaan:

- De acties zijn al goed ingepland en worden systematisch uitgevoerd. De meldingen en de digitale agenda zijn effectief in het bijhouden van de voortgang.
- Alle acties voor het komende jaar zijn strak ingepland, zodat er een duidelijke planning is voor het hele jaar.

##### 2. Wat wordt nog gedaan:

- Er wordt gezorgd voor de voortzetting van de systematische opvolging van de actielijst, met gebruik van meldingen en de digitale agenda.
- Er zal regelmatige evaluatie van de actielijst plaatsvinden om te zorgen dat de acties efficiënt worden uitgevoerd en waar nodig bijgestuurd worden.

## **Structuur voor het jaarverslag van Marlestate Boer en Zorg:**

### **1. Continuïteit en ontwikkeling van het bedrijf:**

- Marlestate Boer en Zorg heeft een systematisch proces geïmplementeerd voor het beheren en uitvoeren van actiepunten. Door het gebruik van meldingen en digitale agenda's blijft het bedrijf continu in ontwikkeling.
- Dit zorgt voor een efficiënte werkwijze en waarborgt de veiligheid en zorg voor de deelnemers op een hoog niveau.

### **2. Optimalisatie van de zorg en veiligheid:**

- Door de goed georganiseerde actielijst en opvolging worden verbeteringen doorgevoerd en processen geoptimaliseerd, wat de kwaliteit van zorg ten goede komt.
- De focus op zowel de zorg voor de deelnemers als de veiligheid is een prioriteit, wat blijkt uit de structurele aanpak en de regelmatige updates van de actiepunten.

Marlestate Boer en Zorg blijft continu in ontwikkeling door het gebruik van digitale hulpmiddelen en een gestructureerde aanpak van actiepunten. Deze systematische werkwijze draagt bij aan de optimalisatie van de zorg en veiligheid voor de deelnemers. Door acties goed te plannen en te evalueren, wordt de zorg voortdurend verbeterd en blijft het bedrijf up to date.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Toekomstplan voor Marlestate Boer en Zorg (2025 - 2030)

#### Missie en Visie:

Marlestate Boer en Zorg heeft als missie het optimaliseren van zorg en het vergroten van de kennis en vaardigheden van de deelnemers. Het doel is om hen succesvol te ondersteunen in hun ontwikkeling, zodat zij met voldoende zelfvertrouwen, vaardigheden en kennis kunnen terugkeren naar het onderwijs of een MBO-opleiding kunnen starten. Op lange termijn willen we ervoor zorgen dat de deelnemers, zowel jong als 18+, kunnen doorstromen naar arbeidsmatig werk. Daarnaast willen we onze groep 18+ uitbreiden, zorginfrastructuur verbeteren en ons melkveebedrijf verder ontwikkelen met als doel de zorg en het welzijn van de deelnemers te optimaliseren.

#### Doelen voor de komende 5 jaar (2025-2030)

##### 1. Optimalisatie van Zorg en Educatie

###### • Vergroten van de kennis van de deelnemers:

- Het creëren van een leeromgeving die focust op vaardigheden die bijdragen aan hun zelfvertrouwen, schoolprestaties en sociale interacties.
- Begeleiding en onderwijs worden zo ingericht dat de kinderen en jeugdigen kunnen terugkeren naar het reguliere onderwijs met voldoende vaardigheden.
- Jeugdigen van 16+ zullen voorbereid worden voor de start van een MBO-opleiding, met focus op de benodigde praktische en sociale vaardigheden.
- Het waarborgen van een individueel traject per deelnemer, gericht op hun specifieke behoeften en mogelijkheden.

##### 2. Uitbreiding van de Groep 18+

###### • Vergroten van de capaciteit voor deelnemers 18+:

- De groep 18+ zal in de komende vijf jaar worden uitgebreid van 4 naar 8 deelnemers.
- Zorgen voor een passend aanbod van activiteiten, werkplekken en begeleiding voor de 18+ groep, gericht op zelfstandigheid en voorbereiding op de arbeidsmarkt.
- Werkplekklaren en praktische vaardigheden ontwikkelen voor een vlotte uitstroom naar arbeidsmatig werk.

##### 3. Verdieping en Specialisatie van het Melkveebedrijf

###### • Optimalisatie van het melkveebedrijf:

- In de komende vijf jaar zal er een **jongvee-locatie** worden opgezet om de veehouderij verder te ontwikkelen en uit te breiden.
- **Grotere strohokken** voor de aandachtskoeien en hoogdrachtige koeien, wat zowel de dierenwelzijn als de werkervaring van de deelnemers ten goede komt.
- **Creëren van meer werkplekken:** Door het uitbreiden van het melkveebedrijf kunnen er meer werkplekken en leerervaringen gecreëerd worden voor de deelnemers, die praktische vaardigheden kunnen ontwikkelen in de landbouwsector.

##### 4. Versterking van de Werken-en-Leeromgeving

###### • Creëren van meer werkervaringen:

- Door de uitbreiding van het melkveebedrijf en de bijbehorende faciliteiten, worden er meer werkplekken gecreëerd voor deelnemers. Dit biedt hen de kans om praktische vaardigheden op te doen die hen voorbereiden op een eventuele arbeidsovereenkomst.
- De focus ligt hierbij niet alleen op het werk op de boerderij, maar ook op andere domeinen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van zelfstandigheid en werkgerelateerde vaardigheden.

##### 5. Duurzame en Flexibele Zorg

###### • Zorg voor een flexibele en duurzame werkstructuur:

- Zorgdragen voor een omgeving die zowel voor deelnemers als voor medewerkers duurzaam en flexibel is, door de zorg te blijven

afstemmen op de behoeften van de deelnemers.

- o Regelmatige evaluaties van zorgprocessen en faciliteiten zorgen ervoor dat Marlestate Boer en Zorg blijft inspelen op de veranderende behoeften van zowel de deelnemers als de medewerkers.

#### Acties voor Komend Jaar (2025)

- **Bouw van de verdieping op de groepsruimte:**

- o De eerste stap in het komende jaar is het daadwerkelijk bouwen van de verdieping op de groepsruimte. Deze uitbreiding zal zorgen voor meer rust, een betere leeromgeving en faciliteiten voor de taalontwikkeling en logopedie.

- **Uitbreiding van de 18+ groep:**

- o Beginnen met de voorbereidingen om de groep 18+ uit te breiden door het uitbreiden van het programma en het creëren van nieuwe werkplekken.

- **Start met de voorbereidingen voor de jongvee-locatie:**

- o De plannen voor de jongvee-locatie zullen in het komende jaar worden voorbereid, met als doel het creëren van meer werkervaringen voor deelnemers.

- **Bouwen aan praktische werkervaringsplekken:**

- o Creëren van concrete werkplekken binnen het melkveebedrijf en andere werkdomeinen zodat deelnemers werkervaring kunnen opdoen.

#### Samenvatting:

Marlestate Boer en Zorg wil in de komende vijf jaar de zorg voor de deelnemers optimaliseren, hun kennis en vaardigheden vergroten, en zorgen voor een vlotte doorstroom naar het onderwijs of werk. De uitbreiding van de groep 18+, de bouw van een verdieping op de groepsruimte, en de uitbreiding van het melkveebedrijf zijn de belangrijkste stappen om de zorg en werkervaring te verbeteren. De focus ligt hierbij op het creëren van een veilige, leerzame en werkgerichte omgeving voor de deelnemers, die hen helpt succesvol te zijn in hun volgende levensfase. Daarnaast aan de 18+ WLZ willen we nuttige dagbesteding blijven bieden die zij nodig hebben.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Bouw en Uitbreiding van faciliteiten

- **Verbouwing van de groepsruimte:**

- o Het belangrijkste doel voor het komende jaar is het bouwen van een verdieping op de groepsruimte.
- o De verdieping biedt:
  - **Rust- en lesruimtes:** Voor meer concentratie en privacy voor de deelnemers.
  - **Creatieve ruimtes:** Waar deelnemers hun creatieve talenten kunnen ontwikkelen.
  - **Gemeenschappelijke ruimte:** Voor interactie en groepsactiviteiten.
  - **Thematische ruimte voor jonge kinderen (4+):** Waar de woordenschat en het taalbegrip van jonge deelnemers versterkt kan worden.
  - **Logopedist-ruimte:** Voor gerichte taal- en spraakbehandeling.

#### Acties voor komend jaar (2025)

- **Bouw van de verdieping op de groepsruimte:**

- o De eerste stap in het komende jaar is het daadwerkelijk bouwen van de verdieping op de groepsruimte. Deze uitbreiding zal zorgen voor meer rust, een betere leeromgeving en faciliteiten voor de taalontwikkeling en logopedie.

- **Uitbreiding van de 18+ groep:**

- o Beginnen met de voorbereidingen om de groep 18+ uit te breiden door het uitbreiden van het programma en het creëren van nieuwe werkplekken.

- **Start met de voorbereidingen voor de jongvee-locatie:**

- De plannen voor de jongvee-locatie zullen in het komende jaar worden voorbereid, met als doel het creëren van meer werkervaringen voor deelnemers.

- **Bouwen aan praktische werkervaringsplekken:**

- Creëren van concrete werkplekken binnen het melkveebedrijf en andere werkdomeinen zodat deelnemers werkervaring kunnen opdoen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Doelstellingen Zorgboerderij Marlestate:

#### Korte Termijn (1 jaar):

- **Bouw bovenverdieping:**
  - Afspraken zijn gemaakt met de aannemer voor de bouw van de bovenverdieping. Er wordt gezorgd voor minimale overlast voor de deelnemers, met werkruimtes boven de groepsruimte en een veilige afzetting.
  - Een veilige trap wordt geïnstalleerd zodra de deelnemers gebruik kunnen maken van de nieuwe ruimte.
- **Uitbreiding doelgroep 18+:**
  - De uitbreiding van de 18+ groep zal waarschijnlijk door mond-tot-mondreclame en natuurlijk verloop plaatsvinden, zonder concrete acties te ondernemen.

#### Middellange Termijn (2-3 jaar):

- **Optimalisatie van zorg en werkplekken voor 18+:**
  - Creëren van passende werkplekken en ontwikkelingsmogelijkheden voor de 18+ deelnemers, gericht op hun zelfstandigheid en voorbereiding op de arbeidsmarkt.

#### Lange Termijn (4-5 jaar):

- **Uitbreiding jongvee-locatie:**
  - De uitbreiding van de jongvee-locatie kan alleen plaatsvinden wanneer zich een geschikte aankoopkans in de nabije omgeving voordoet. Dit is afhankelijk van marktomstandigheden en niet concreet gepland.

#### Acties:

##### 1. Korte termijn (1 jaar):

- Voltooien van de bouw van de bovenverdieping.
- Installatie van de veilige trap.
- Zorgen voor minimale overlast voor deelnemers tijdens de bouw.

##### 2. Middellange termijn (2-3 jaar):

- Versterken van het programma voor de 18+ groep.
- Monitoren van de vraag naar plekken voor 18+ deelnemers.

##### 3. Lange termijn (4-5 jaar):

- Wachten op een geschikte aankooplocatie voor de jongvee-locatie.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.