

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Marlestate B.V. (2757)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Marlestate (2757)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
Ontwikkelingen binnen de zorgboerderij	7
Kwaliteitsproces en toetsing	7
Professioneel en ondersteunend netwerk	7
Bezoeken aan de zorgboerderij	7
2.3 Algemene conclusies	8
Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
Overzicht deelnemers	9
Ontwikkeling en aanpassingen	9
Aangeboden zorg	9
Wettelijk kader	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
Conclusies en reflectie op deelnemers en zorgaanbod	9
3.3 Personeel	10
Werknemers en teamontwikkeling	10
Ingehuurd personeel (ZZP'ers)	10
3.4 Stagiairs	11
Stagiairs en begeleiding	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
Conclusie personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
Scholing en ontwikkeling komend jaar (2026)	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
Aansluiting begeleidingsdoelen en realistische planning	17
Bijstellen van doelen en zichtbare trends	17
Effecten van begeleiding en tevredenheid over de resultaten	17
Inhoud van evaluatiegesprekken	17
Frequentie van evaluaties per doelgroep	18
Proces volgens de norm	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
Samenvatting evaluatie begeleidingsdoelen/ gesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	18
Verslag inspraakmomenten Marlestate Boer en Zorg	18
Wanneer en op welke manier	18
Vertegenwoordiging	19
Besproken thema's en inbreng	19
Algemene conclusies en acties	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
Conclusies en opvolging inspraakmomenten – Marlestate Boer en Zorg	20
Conclusies	20
Leer- en verbeterpunten	20
Wat we hebben gedaan en wat we gaan doen	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
Verslag tevredenheidsmeting Marlestate Boer en Zorg	20
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
Conclusie en opvolging tevredenheidsmeting Marlestate Boer en Zorg	21
Leerpunten en verbeterpunten	21
Wat we hebben gedaan en wat we gaan doen	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22

	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	23
6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
Conclusie en leerpunten	23
Wat is gedaan en wat gaat nog gebeuren	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
Doelstelling voor komend jaar (2026)	26
8.3 Plan van aanpak	27
Uitwerking en realisatie van de doelstellingen	27
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	28

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Marlestate B.V.

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88462420

Website: <https://marlestate.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Marlestate

Registratienummer: 2757

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond op zorgboerderij Marlestate in het teken van ontwikkeling, verbinding en samen beleven. Binnen het bestaande zorgaanbod is gewerkt aan een veilige, stimulerende omgeving waarin deelnemers zich sociaal, praktisch en persoonlijk konden ontwikkelen. Door het jaar heen zijn diverse activiteiten georganiseerd die bijdroegen aan zelfstandigheid, samenwerking en zelfvertrouwen.

Het jaar begon in januari met een nieuwjaarsbijeenkomst voor ouders. De deelnemers bereidden in de ochtend hapjes, waarmee zij actief betrokken waren bij de organisatie. Dit moment bood ruimte voor ontmoeting, wederzijdse kennismaking en het versterken van de samenwerking tussen ouders, deelnemers en begeleiding.

In februari vonden creatieve en praktische activiteiten plaats. Tijdens een kunstdag met een graffitiworkshop konden deelnemers zich creatief uiten en trots hun eigen werk mee naar huis nemen. Daarnaast zetten oudere deelnemers zich in voor een 'heitje voor een karweitje', waarbij zij hielpen met tuin- en graafwerkzaamheden. Deze activiteit droeg bij aan verantwoordelijkheidsgevoel, samenwerken en doorzettingsvermogen, en werd gezamenlijk afgesloten.

In maart nam het team deel aan een sportieve activiteit buiten de zorgboerderij, wat bijdroeg aan teambuilding en onderlinge verbinding. Begin april stelde Marlestate de locatie beschikbaar voor een brandweeroefening. Dit leverde waardevolle inzichten op in brandveiligheid en resulteerde in verbeteringen op de locatie, wat de veiligheid voor deelnemers en medewerkers ten goede kwam.

Eind april werd een educatieve excursie georganiseerd met de vogelwacht. Deelnemers leerden over weidevogels, natuurbeheer en bescherming van nesten, wat bijdroeg aan natuurbeleving en bewustwording van de omgeving. In mei werd de opening van een nieuw gedeelte van de locatie feestelijk gevierd met de deelnemers.

In juni stonden gezamenlijke uitjes centraal. De jongste deelnemers bezochten Pantropica, waar verwondering en ontspanning voorop stonden. Voor de oudere jeugd werd een actieve dag georganiseerd met een stormbaan en gezamenlijke maaltijd, waarbij ook ouders aansloten. Deze momenten versterkten het groepsgevoel en de sociale vaardigheden. Ook voor het team was er een gezamenlijk uitje, gericht op samenwerking en onderlinge afstemming.

In de zomerperiode werd veel gebruikgemaakt van de buitenomgeving. Er werd gezwommen en gepicknickt, passend bij de behoefte aan ontspanning en bewegen. In augustus werd het houthok verder ontwikkeld tot werkplaats, waar deelnemers praktisch en creatief aan de slag konden gaan.

In september bezochten alle deelnemers gezamenlijk de algorische optocht in Sint Nicolaasga. In oktober werden onder begeleiding insectenhôtels gemaakt, wat zorgde voor enthousiasme en leermomenten rondom natuur en techniek. November stond in het teken van verbinding met de omgeving, met een lampionbezoek aan Suderige het bejaardenhuis waarbij ontmoeting tussen jong en oud centraal stond.

In december werd het jaar feestelijk afgesloten. Sinterklaas arriveerde op bijzondere wijze met de brandweerauto en de deelnemers namen actief deel aan sportieve en creatieve activiteiten. De oudere jeugd organiseerde onderling surprises en gedichten, wat zorgde voor verdieping in sociale interactie en waardering voor elkaar. In de laatste week voor de kerstvakantie werd kerst gevierd met een gezamenlijke lunch, muzikale activiteiten, het bezorgen van kerstkaarten en het uitdelen van een klein kerstpakket als blijk van waardering. Tussen Sinterklaas en kerst vond de jaarlijkse oliebollenactie plaats, waarbij ook de buurt werd betrokken.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat Marlestate een jaar heeft gekend waarin beleving, leren en kwaliteit van zorg hand in hand gingen. De activiteiten sloten aan bij het zorgaanbod en droegen bij aan persoonlijke groei, sociale ontwikkeling en een sterke verbinding tussen deelnemers, begeleiding en omgeving.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen binnen de zorgboerderij

#### Zorgaanbod

Het afgelopen jaar heeft zorgboerderij Marlestate een belangrijke ontwikkeling doorgemaakt in het zorgaanbod. Door de uitbreiding van de groepsruimte is het mogelijk geworden om te werken met twee leeftijdsgerichte groepen: een groep tot 12 jaar en een groep van 12 jaar en ouder. Deze aanpassing heeft gezorgd voor meer rust, overzicht en een betere afstemming op leeftijdsadequaat gedrag en ontwikkelingsbehoeften.

De deelnemers ervaren hierdoor meer duidelijkheid en structuur in hun dagindeling en begeleiding. Tegelijkertijd is er ruimte gebleven voor positieve interactie tussen de groepen, waarbij met name oudere deelnemers het leuk vinden om af en toe samen activiteiten te ondernemen met de jongere groep. Deze balans draagt bij aan sociale ontwikkeling en verantwoordelijkheid.

Daarnaast zien we positieve ontwikkelingen in de educatieve trajecten van deelnemers. In samenwerking met scholen en deskundig onderwijskundig personeel wordt passend onderwijs en begeleiding geboden, wat de ontwikkeling en het zelfvertrouwen van de deelnemers ondersteunt. Hier kijken wij als organisatie met trots op terug.

#### Situatie op de zorgboerderij

De uitbreiding van de groepsruimte heeft niet alleen het zorgaanbod verrijkt, maar ook de werksituatie verbeterd. Door de fysieke aanpassing van de locatie kunnen de groepen duidelijk gescheiden werken, wat bijdraagt aan een veilige en overzichtelijke omgeving.

Met de groei van het zorgaanbod is ook het team uitgebreid. Er staat een warm, betrokken en deskundig team klaar voor de deelnemers. In teamoverleggen is veel aandacht besteed aan het optimaliseren van de groepsindeling en werkprocessen. Eind 2025 kan worden geconcludeerd dat deze nieuwe werkwijze goed is ingebed en stabiel verloopt.

#### Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven en sluit aan bij het huidige zorgaanbod. De continuïteit van financiering heeft bijgedragen aan stabiliteit binnen de organisatie en ruimte geboden voor bovengenoemde ontwikkelingen.

#### Kwaliteitsproces en toetsing

##### Werkbeschrijving en inhoudelijke wijzigingen

Naar aanleiding van de uitbreiding van het zorgaanbod en de nieuwe groepsindeling is de werkbeschrijving aangepast. Hierin zijn onder andere de leeftijdsgerichte begeleiding, de dagstructuur en de rolverdeling binnen het team verduidelijkt. Deze wijzigingen zijn tot stand gekomen vanuit evaluaties in teamvergaderingen en observaties in de dagelijkse praktijk. Het doel hierbij was het vergroten van duidelijkheid, voorspelbaarheid en kwaliteit van begeleiding voor de deelnemers.

##### Audit en toetsing

In het afgelopen jaar heeft er nog geen audit plaats gevonden. De organisatie is gestart met de voorbereiding hiervan en het voornemen is om in het komende jaar een audit te plannen. Deze zal worden ingezet om het kwaliteitsproces verder te versterken en te borgen.

##### Inzichten en verbeterpunten

Hoewel er nog geen audit plaatsgevonden, hebben interne evaluaties waardevolle inzichten opgeleverd. De focus lag hierbij op groepsindeling, dagstructuur en individuele aandacht. De aandachtspunten die hieruit naar voren kwamen zijn inmiddels doorgevoerd, wat heeft geleid tot meer rust, duidelijkheid en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling bij deelnemers.

##### Professioneel en ondersteunend netwerk

Het professioneel netwerk van Marlestate is actief onderhouden en waar nodig ingezet. De samenwerking met scholen en onderwijskundig personeel is hierbij van groot belang geweest, met korte lijnen en afstemming rondom educatieve trajecten. Ook intern is het netwerk versterkt door de uitbreiding van het team en regelmatige overlegmomenten.

##### Bezoeken aan de zorgboerderij

Het afgelopen jaar zijn er, naast deelnemers en hun vertegenwoordigers, diverse professionals en samenwerkingspartners op bezoek geweest bij Marlestate. Deze bezoeken boden gelegenheid om te laten zien hoe het zorgaanbod is ingericht en om feedback te ontvangen op werkwijze en locatie. De inzichten die hieruit voortkwamen, hebben bijgedragen aan verdere professionalisering en bevestigden het belang van een duidelijke structuur, leeftijdsgerichte begeleiding en een veilige, warme omgeving.

Wij hebben feedback ontvangen van schoolpsychologen en orthopedagogen om zo de kwaliteit van ons zorgaanbod steeds te vergroten. Ook zijn er regelmatig observaties vanuit verschillende instanties bij ons op de boerderij. De adviezen nemen wij mee in de begeleiding van de deelnemers. Ook is Stigas geweest voor een veiligheidsinventarisatie en de Qlip geweest voor waarboring van de voedselveiligheid. Alle feedback wordt in de praktijk uitgevoerd.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Het afgelopen jaar op de zorgboerderij**

Het afgelopen jaar heeft vooral de uitbreiding van de groepsruimte en de invoering van leeftijdsgerichte groepen grote invloed gehad op het dagelijks functioneren van de zorgboerderij. Deze ontwikkeling heeft gezorgd voor meer rust, duidelijkheid en een betere afstemming op de ontwikkelingsfase van de deelnemers. Ook de uitbreiding en versterking van het team heeft hieraan bijgedragen.

Wat wij hiervan hebben geleerd, is dat heldere structuur, voorspelbaarheid en leeftijdsadequate begeleiding essentieel zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers. Daarnaast is gebleken dat goede teamafstemming en regelmatige evaluatie nodig zijn om veranderingen duurzaam te laten slagen.

### **Reflectie op het kwaliteitsproces**

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die op Marlestate wordt geboden en over de wijze waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. De kwaliteitscyclus werkt ondersteunend doordat deze helpt om structureel te reflecteren, bij te sturen en verbeteringen door te voeren. Dit heeft onder andere geleid tot aanpassingen in de werkbeschrijving, een betere groepsindeling en meer ruimte voor persoonlijke aandacht.

Om het kwaliteitsproces effectiever te maken, willen wij in het komende jaar een audit laten uitvoeren en de resultaten hiervan benutten om verdere verbeterpunten te formuleren en te borgen.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend en professioneel netwerk, met name over de samenwerking met scholen en andere betrokken professionals. De korte lijnen en wederzijdse betrokkenheid dragen bij aan passende zorg en begeleiding.

De belangrijkste doelstellingen van vorig jaar waren het creëren van meer rust en structuur, het optimaliseren van de groepsindeling en het versterken van het team. Deze doelstellingen zijn grotendeels behaald.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Overzicht deelnemers

Binnen onze organisatie werken wij met verschillende doelgroepen, verdeeld naar leeftijd. Door een herinrichting van de groepsruimte is het mogelijk geworden om zowel een groep deelnemers van basisschoolleeftijd als een aparte groep van 12 jaar en ouder te begeleiden.

Aan het begin van het jaar is gestart met 22 deelnemers. In de loop van het jaar zijn 15 nieuwe deelnemers ingestroomd. Er hebben 8 deelnemers uitstroom gehad, waarvan de belangrijkste reden het terugkeren naar school was. Aan het einde van het jaar bestaat de groep uit 37 deelnemers, wat tevens het totaal aantal deelnemers in dit verslagjaar is.

#### Ontwikkeling en aanpassingen

Vanwege de groei van het aantal deelnemers is de groepsruimte gespiegeld. Hierdoor is extra ruimte gecreëerd en zijn er gescheiden groepsmogelijkheden ontstaan voor verschillende leeftijdscategorieën. Deze aanpassing heeft bijgedragen aan een betere groepsindeling en het kunnen opvangen van een groeiend aantal deelnemers.

#### Aangeboden zorg

Wij bieden voornamelijk begeleiding en educatieve ondersteuning. De zorgzwaarte verschilt per deelnemer en wordt afgestemd op de individuele ondersteuningsbehoefte.

De begeleiding bestaat hoofdzakelijk uit groepsbegeleiding. Daarnaast worden in enkele trajecten kortdurende individuele begeleidingsmomenten ingezet, in overleg en afstemming met het gebiedsteam.

#### Wettelijk kader

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, de Wmo en de Wlz, afhankelijk van de indicatie en zorgvraag van de deelnemer.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

#### Conclusies en reflectie op deelnemers en zorgaanbod

##### Conclusies

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod van Marlestade goed aansluit bij de deelnemers die wij ontvangen. De gekozen combinatie van zorg, educatieve ondersteuning en arbeidsmatige activiteiten blijkt effectief en passend. De visie van Marlestade op zorg en onderwijs werkt in de praktijk en biedt deelnemers perspectief en ontwikkelingsmogelijkheden.

##### Passendheid van de deelnemers bij het zorgaanbod

Deelnemers melden zich bewust aan bij Marlestade vanwege het specifieke zorg- en onderwijsaanbod. De grootste doelgroep bestaat uit kinderen en jongeren die (tijdelijk) zijn uitgevallen binnen het onderwijs. Door de professionele en deskundige educatieve begeleiding kunnen wij deze deelnemers een passend alternatief bieden. Daarnaast zien wij een groeiende groep jongvolwassenen die baat heeft bij arbeidsmatige werkzaamheden. Voor deze deelnemers wordt, in samenwerking met het gebiedsteam, gekeken naar mogelijkheden richting arbeid, beschut werk of voortzetting van dagbesteding. Waar passend sluiten zij aan bij het programma van Praktijkschool Friesland.

### **Ontwikkelingen bij de deelnemers**

Afgelopen jaar hebben wij gezien dat deelnemers zich positief ontwikkelen op meerdere gebieden. Door de duidelijke structuur, leeftijdsgerichte groepen en het werken in kleine groepjes ontstaat rust en overzicht. Dit draagt bij aan groei in zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociaal-emotionele vaardigheden. Deelnemers voelen zich veilig, gezien en onderdeel van de groep. Ook de onderlinge gezelligheid tijdens pauzemomenten speelt hierin een belangrijke rol en versterkt het groepsgevoel.

Daarnaast zien wij dat een deel van de deelnemers na verloop van tijd weer stappen kan zetten richting onderwijs of arbeid. Dit bevestigt dat het belangrijk is om te blijven doen waar Marlestate goed in is: maatwerk bieden vanuit rust, duidelijkheid en vertrouwen.

### **Doorgevoerde veranderingen**

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen is bewust gekozen voor het verder verfijnen van de groepsindeling op leeftijd en ontwikkelingsniveau. Ook is het werken in kleinere groepen na educatieve momenten structureel ingevoerd. Deze veranderingen hebben geleid tot meer voorspelbaarheid, betere begeleiding en meer ruimte voor individuele ontwikkeling.

### **Wat wij gaan doen**

In de komende periode blijft Marlestate inzetten op het versterken van de bestaande aanpak. We blijven kritisch kijken naar de samenstelling van de groepen, de balans tussen zorg, onderwijs en arbeid en de doorstroommogelijkheden voor deelnemers. Samen met het professionele netwerk blijven wij werken aan passende vervolgstappen voor iedere deelnemer, met als doel ontwikkeling, perspectief en behoud van kwaliteit van zorg.

## **3.3 Personeel**

### **Werknemers en teamontwikkeling**

#### **Stabiliteit van het team**

Het team van Marlestate is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wel heeft er een uitbreiding van het team plaatsgevonden als gevolg van de vergroting van de groepsruimte en het uitbreiden van het zorgaanbod. Eén leerkracht is uit dienst gegaan vanwege een overstap naar het reguliere onderwijs, waar zij een vast contract kon krijgen.

#### **Functioneringsgesprekken**

Met alle werknemers heeft gedurende het jaar een gesprek over het functioneren plaatsgevonden. Deze gesprekken waren laagdrempelig en gericht op afstemming, ontwikkeling en tevredenheid. In het komende jaar worden de functioneringsgesprekken verder geformaliseerd en vastgelegd in verslagvorm.

#### **Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback**

Uit feedback van werknemers kwam naar voren dat de zichtbare aanwezigheid en beschikbaarheid van beide eigenaren op de werkvloer als zeer positief wordt ervaren. De kennis, ervaring en positieve benadering van de eigenaresse wordt door het team als ondersteunend en inspirerend benoemd.

Daarnaast is gezamenlijk geconcludeerd dat er behoefte was aan meer structuur in taken en dagindeling voor de deelnemers. Naar aanleiding hiervan is de werkwijze aangepast door taken duidelijker te structureren en meer te werken in kleinere groepen. Dit heeft geleid tot meer maatwerk, overzicht en rust voor zowel deelnemers als medewerkers.

### **Ingehuurd personeel (ZZP'ers)**

Marlestate werkt daarnaast met **ZZP'ers** ter ondersteuning van het zorgaanbod. Deze ZZP'ers zijn actief betrokken bij de dagelijkse praktijk en draaien mee binnen het vaste team. Er vindt regelmatige afstemming plaats over taken, verantwoordelijkheden en de begeleiding van deelnemers.

De ZZP'ers ervaren Team Marlestate als een warm, betrokken en professioneel team en voelen zich onderdeel van het geheel. Door deze goede samenwerking en duidelijke communicatie sluiten zij goed aan bij de visie en werkwijze van Marlestate, wat bijdraagt aan continuïteit en kwaliteit van zorg voor de deelnemers.

## 3.4 Stagiairs

### Stagiairs en begeleiding

#### Aantal stagiairs en periode

In het afgelopen jaar hebben er in totaal zeven stagiairs stage gelopen bij zorgboerderij Marlestate. De stages liepen gedurende het schooljaar en waren gekoppeld aan de opleidingseisen en stageperiodes van de verschillende onderwijsinstellingen.

Opleidingen en taken

De stagiairs volgden de volgende opleidingen:

- 1 stagiair **HBO Social Work (werken-leren traject)**
- 1 stagiair **HBO Social Work (tweejarige opleiding, NHL)**
- 1 stagiair **Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg**
- 1 stagiair **Dier & Welzijn**
- 1 stagiair **Social Werker**
- 2 stagiairs **Pedagogiek**

Alle stagiairs werkten met een lopende stageopdracht vanuit hun opleiding. Hun taken bestonden voornamelijk uit het meedraaien in de dagelijkse begeleiding van deelnemers, het ondersteunen bij activiteiten, het observeren van deelnemers en het uitvoeren van opleidingsgebonden opdrachten. De meeste stagiairs draaiden mee op de jongste groep, omdat het leeftijdsverschil met de deelnemers daar kleiner is en dit passend is bij hun leerdoelen.

#### Begeleiding van stagiairs

De begeleiding van stagiairs was structureel georganiseerd. Wekelijks vond er een vast begeleidingsmoment plaats waarin ruimte was voor reflectie, het bespreken van stageopdrachten en persoonlijke ontwikkeling. De begeleiding werd verzorgd door een vaste begeleider binnen het team, wat zorgde voor continuïteit en duidelijkheid.

#### Evaluatiegesprekken

Met alle stagiairs zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vonden plaats tijdens de momenten waarop ook een vertegenwoordiger van de opleiding aanwezig was. Alle evaluaties zijn als prettig en positief ervaren en boden ruimte voor wederzijdse feedback en afstemming.

#### Ontwikkelingen en opbrengsten

De feedback van stagiairs is meegenomen in het verder verfijnen van de begeleiding en werkstructuur. De positieve ervaringen hebben bevestigd dat de gekozen begeleidingsvorm goed aansluit bij zowel de stagiairs als de deelnemers. Daarnaast is een mooie ontwikkeling dat één stagiair van de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg is doorgestroomd naar het HBO Social Work werken-leren traject, wat wij zien als een bevestiging van een leerzame en stimulerende stageplek.

Het afgelopen jaar kan worden gekenmerkt door een zeer positieve samenwerking met gemotiveerde en betrokken stagiairs, die van toegevoegde waarde zijn geweest voor zowel het team als de deelnemers van Marlestate.

## 3.5 Vrijwilligers

### Aantal vrijwilligers en inzet

Zorgboerderij Marlestate heeft het afgelopen jaar drie vrijwilligers gehad. De inzet verschilt per vrijwilliger en is afgestemd op hun beschikbaarheid en rol binnen de zorgboerderij. De werkzaamheden vinden plaats op vaste momenten of op afroep.

### Taken en verantwoordelijkheden

- Eén vrijwilliger is actief binnen het vervoer, waarbij deelnemers veilig van en naar de locatie worden gebracht.
- Eén vrijwilliger, tevens ouder van een deelnemer, ondersteunt bij klusjes in en rondom de boerderij. Hierbij wordt soms een deelnemer betrokken, wat bijdraagt aan leren door doen en samenwerken.
- Eén vrijwilliger is muzikant en verzorgt af en toe muzikale activiteiten, wat bijdraagt aan ontspanning, plezier en creatieve expressie van de deelnemers.

Alle vrijwilligers hebben een ondersteunende rol en dragen bij aan een veilige, prettige en stimulerende omgeving.

### Begeleiding van vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers is gezamenlijk georganiseerd door een medewerker en de eigenaar van Marlestate. Er is regelmatig afstemming over taken, verwachtingen en ervaringen. Dit gebeurt informeel en laagdrempelig, bijvoorbeeld tijdens een koffiemoment of een kort overleg op de werkvloer. Deze manier van begeleiden zorgt voor betrokkenheid en wederzijds vertrouwen.

### Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers vinden één of meerdere evaluatie- en afstemmomenten plaats gedurende het jaar. Deze gesprekken zijn vooral praktisch van aard en gericht op tevredenheid, samenwerking en het goed laten aansluiten van de taken bij de vrijwilliger en de deelnemers.

### Stabiliteit van het vrijwilligersteam

Het team van vrijwilligers is stabiel. Er zijn geen grote wijzigingen geweest in het afgelopen jaar. De vrijwilligers zijn betrokken en voelen zich verbonden aan Marlestate.

### Ontwikkelingen en opbrengsten

Uit de afstemming en feedback van vrijwilligers blijkt dat duidelijke communicatie en persoonlijke aandacht bijdragen aan een fijne samenwerking. Het bewust betrekken van deelnemers bij passende klusjes is verder versterkt, wat een positief effect heeft op hun ontwikkeling en verantwoordelijkheidsgevoel. De inzet van vrijwilligers draagt daarmee bij aan een warme sfeer en de kwaliteit van zorg op Marlestate.

## 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

### Conclusie personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat Marlestate beschikt over een stabiel, betrokken en deskundig team van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. Goed contact en open communicatie met iedereen die bij Marlestate betrokken is, blijkt van groot belang. Door te weten wat er leeft binnen het team en medewerkers mede verantwoordelijk te maken, dragen we samen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat samen optimaliseren essentieel is. Door hier actief in te investeren tijdens teamvergaderingen en overlegmomenten, ontstaat er draagvlak, duidelijkheid en ruimte voor ontwikkeling. De warme en veilige teamsfeer heeft een direct positief effect op de deelnemers, die deze rust en betrokkenheid zichtbaar ervaren.

Naar aanleiding van deze inzichten is ingezet op het verder versterken van afstemming, samenwerking en taakverdeling. Stagiairs en vrijwilligers zijn structureel begeleid en betrokken, wat heeft bijgedragen aan hun ontwikkeling én aan de kwaliteit van het zorgaanbod. De feedback van stagiairs en vrijwilligers bevestigt dat deze werkwijze goed aansluit.

Marlestate beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers op passende wijze te begeleiden. De verschillende kwaliteiten en expertise binnen het team vormen samen een sterk geheel. Daarnaast zorgen de goede verbindingen met scholen en andere professionals voor een breed kennisnetwerk rondom de deelnemers.

Voor de komende periode blijft Marlestate inzetten op het behouden en versterken van deze werkwijze. Ook bij verdere groei van het team blijft de focus liggen op kwaliteit, betrokkenheid en samenwerking, zodat Marlestate kan blijven staan voor goede zorg.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor het komende jaar blijven we ons inzetten voor de verdere ontwikkeling van ons team. Jacoba zal een aantal avonden organiseren voor het team, op aanvraag van de begeleiders, en we zullen in twee groepen supervisie volgen met een supervisor. Indien zich nieuwe interessante scholingsmogelijkheden aandienen, zullen we hier zeker op in stappen. Zo staat er een scholing rapporteren en evalueren op de planning in januari. En ook een scholing op expeditie met jezelf, staat in januari op de planning.

Opleidingsdoelen scholing van 2025 waren op Marlestate Boer en Zorg voor ons team het behalen van belangrijke opleidingsdoelen. De geplande scholingselementen en doelen waren als volgt:

1. **Afstudeerdoelen voor MBO-student** Een van onze MBO-studenten staat op het punt haar studie af te ronden. Dit is een belangrijk doel voor ons, en we ondersteunen haar in het succesvol afsluiten van haar opleiding. Daarnaast is het een doel dat zij, na het afronden van haar MBO, waarschijnlijk zal starten met haar HBO-opleiding, waarmee zij haar kennis en vaardigheden verder zal uitbreiden. Hier heeft ze aan voldaan. De opleiding succesvol afgerond en inmiddels gestart met SPH- Social Work.
2. **Scholing voor Jacoba over Hechting** Jacoba, onze eigenaar, is voornemens een scholing te volgen over het onderwerp Hechting, een thema dat we regelmatig tegenkomen op de zorgboerderij. Gezien de complexe en ingrijpende rol die hechtingsproblematiek speelt bij de jeugdigen die we begeleiden, is het belangrijk om diepere kennis op dit gebied te verwerven. Deze scholing zal ons in staat stellen om de zorg en begeleiding verder te optimaliseren, specifiek voor deelnemers met hechtingsproblemen. Daarnaast heeft zij ook intervisie en supervisie gevolgd en een aantal scholingsmomenten voor haar SKJ punten.
3. **BHV en Veiligheid** De veiligheid van onze deelnemers en medewerkers blijft een prioriteit. Daarom zal ook dit jaar onze BHV (Bedrijfshulpverlening) kennis worden geüpdatet. Dit zorgt ervoor dat ons team altijd paraat is in geval van nood en dat wij onze zorg met maximale veiligheid kunnen blijven bieden.
4. **Supervisie en Intervisie** We blijven het team ondersteunen door supervisie en intervisie aan te bieden. Jacoba zal een aantal avonden organiseren voor het team op aanvraag van de begeleiders. Daarnaast gaan we in twee groepen supervisie volgen met een supervisor, om zo de kwaliteit van de begeleiding te waarborgen en de professionaliteit verder te ontwikkelen. Hier zijn we als team ook actief mee bezig geweest.
5. **Nieuwe Scholingskansen** Indien er zich nieuwe interessante scholingsmogelijkheden voordoen, zullen we hier zeker op inspelen. We blijven op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorgsector en zorgen ervoor dat ons team zich verder kan ontwikkelen in lijn met de behoeften van onze deelnemers en de zorgboerderij. Dit blijft ook het komende jaar.

Een aantal werknemers hebben het studeren weer opgepakt zo zijn er nu inmiddels 3 gestart met een HBO opleiding naast hun werk. Ook volgt er een MBO opleiding en hoopt dit het komende jaar af te ronden en ook door te leren voor HBO. Ook staat voor twee werknemers een stuk expertise te ontwikkelen in hoogbegaafdheid op de planning. En ook de scholing voor SKJ blijft actueel onderhouden.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Scholing en ontwikkeling komend jaar (2026)

- **Training 'Op expeditie met jezelf'**
  - Voor het volledige team van Marlestate Boer en Zorg.
  - Gericht op persoonlijke ontwikkeling, zelfreflectie en professioneel handelen.
  - Inzetbaar binnen de begeleiding van jeugdigen, bijvoorbeeld ter ondersteuning van zelfinzicht, weerbaarheid en persoonlijke groei.
- **Training observeren, reflecteren en rapporteren**
  - Gericht op het versterken van methodisch werken binnen de boerderij.
  - Focus op het vertalen van dagelijkse observaties naar heldere rapportages en zorgdoelen.
- **Intervisie**
  - Structurele inzet van intervisie binnen het team.
  - Gericht op casuïstiek, reflectie en het delen van ervaringen uit de praktijk van Marlestate.
  - Ondersteunend aan het behalen van SKJ-punten.
    - Gericht op het verder professionaliseren van de begeleiding binnen Marlestate Boer en Zorg.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

### Conclusies

Terugkijkend kunnen wij concluderen dat scholing en ontwikkeling binnen Marlestate Boer en Zorg een duidelijke en positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de begeleiding. Het team laat een zichtbare groei zien in persoonlijke ontwikkeling, reflecterend vermogen en professionele houding. De combinatie van formele scholing, intervisie en eigen initiatief van medewerkers zorgt voor een lerende en gemotiveerde werkomgeving.

### Proces van scholing en ontwikkeling

Het proces verloopt cyclisch en structureel:

- **In kaart brengen van opleidingsbehoefte:** Dit gebeurt door middel van teamoverleggen, intervisie en individuele gesprekken, waarbij praktijkervaringen en ontwikkelvragen centraal staan.
- **Stellen van doelen:** Op basis van deze behoeften worden gezamenlijke en individuele leerdoelen geformuleerd, passend bij de visie en praktijk van Marlestate Boer en Zorg.
- **Volgen van training en scholing:** Medewerkers nemen deel aan trainingen, opleidingen, intervisie en supervisie.
- **Evalueren:** Tijdens teammomenten en gesprekken wordt gereflecteerd op de toepasbaarheid en opbrengst van de scholing in de dagelijkse begeleiding.
- **Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:** Op basis van deze evaluaties worden vervolgoelen bepaald, waarmee de ontwikkelcyclus wordt voortgezet.

### **Opbrengsten en leerervaringen van het afgelopen jaar**

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat investeren in zowel individuele als gezamenlijke ontwikkeling leidt tot meer betrokkenheid en eigenaarschap binnen het team. De intervisiesessies zijn als zeer waardevol ervaren en hebben bijgedragen aan het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling en onderlinge afstemming. Daarnaast hebben meerdere medewerkers op eigen initiatief supervisie aangevraagd. Marlestate Boer en Zorg heeft dit actief gestimuleerd en gefaciliteerd, wat heeft bijgedragen aan verdieping van professioneel handelen.

Ook volgen verschillende medewerkers naast hun werk een opleiding. Dit zorgt voor inspirerende en motiverende gesprekken binnen het team, waarbij teamleden elkaar actief stimuleren in hun ontwikkeling. De gestelde leerdoelen zijn grotendeels behaald en zichtbaar terug te zien in de dagelijkse praktijk.

### **Doorgevoerde veranderingen**

Naar aanleiding van deze ervaringen is scholing en reflectie structureler ingebed binnen de organisatie. Intervisie heeft een vaste plek gekregen en persoonlijke ontwikkelinitiatieven worden actief ondersteund. Er is meer aandacht voor reflecterend werken en het delen van kennis en ervaringen binnen het team.

### **Vervolgstappen**

In de komende periode blijven wij investeren in deskundigheidsbevordering en persoonlijke ontwikkeling. De geplande trainingen, waaronder *'Op expeditie met jezelf'* en scholing gericht op observeren, reflecteren en rapporteren, worden verder uitgewerkt en geïmplementeerd. Daarnaast blijven wij de ontwikkelbehoeften van medewerkers monitoren, evalueren en vertalen naar nieuwe leerdoelen, zodat wij de kwaliteit van zorg binnen Marlestate Boer en Zorg blijvend kunnen optimaliseren.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Aansluiting begeleidingsdoelen en realistische planning

In algemene zin sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. De doelen worden opgesteld op basis van de hulpvraag, ontwikkelingsfase en belastbaarheid van de deelnemer. In de meeste gevallen blijkt de planning realistisch en passend.

Bij de allerjongste deelnemers zien wij dat doelen soms tussentijds moeten worden bijgesteld. Dit gebeurt met name wanneer blijkt dat het oorspronkelijke hoofddoel te groot of te complex is. In deze situaties wordt eerst een tussendoel geformuleerd om stap voor stap naar het hoofddoel toe te werken. Dit is een duidelijk leerpunt voor Marlestate Boer en Zorg: het nog scherper formuleren van haalbare startdoelen bij jonge kinderen.

Daarnaast komt het voor dat blijkt dat een deelnemer meer individuele begeleiding nodig heeft. Bijvoorbeeld wanneer een kind getraumatiseerd is of langdurig geen deel heeft uitgemaakt van een groep, waardoor groepsprikkels de ontwikkeling belemmeren. In deze gevallen wordt het zorgplan bijgesteld in overleg met het gebiedsteam, zodat de begeleiding beter aansluit bij de behoeften van het kind.

### Bijstellen van doelen en zichtbare trends

Het tussentijds bijstellen van begeleidingsdoelen gebeurt niet structureel, maar situationeel en onderbouwd. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning, wel van maatwerk. Een duidelijke trend is dat:

- jongere jeugd vaker een bijstelling nodig heeft in doelen en tempo;
- oudere jeugd meer tijd en herhaling nodig heeft om richting onderwijsontwikkeling te groeien;
- WMO- en WLZ-deelnemers doorgaans stabiele doelen hebben die minder vaak hoeven te worden aangepast.

Deze trends geven aanleiding om bij jonge deelnemers extra aandacht te blijven houden voor fasering en haalbaarheid van doelen.

### Effecten van begeleiding en tevredenheid over de resultaten

In de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen zijn de effecten van de ingezette begeleiding duidelijk zichtbaar. Ontwikkeling wordt gezien op het gebied van:

- structuur en dagritme,
- sociale vaardigheden,
- zelfvertrouwen en zelfstandigheid,
- persoonlijke ontwikkeling.

Bij de WMO-deelnemers, onder andere in samenwerking met Praktijkschool Friesland, wordt zichtbaar dat deelnemers veel plezier ervaren in het traject en dat de persoonlijke ontwikkeling als zeer positief en succesvol wordt beoordeeld. Deze effecten worden ook erkend door het gebiedsteam. Naar aanleiding hiervan zijn wij in gesprek om dit aanbod waar mogelijk uit te breiden.

Over de zichtbare trends en effecten zijn wij in algemene zin tevreden. Waar nodig leidt dit tot bijstelling van doelen of uitbreiding van begeleiding.

### Inhoud van evaluatiegesprekken

Tijdens evaluatiegesprekken worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- voortgang van de begeleidingsdoelen;

- ervaren welzijn en plezier van de deelnemer;
- samenwerking en communicatie;
- mate van zelfstandigheid en ontwikkeling;
- belasting, prikkelverwerking en groepsdeelname;
- eventuele bijstelling van doelen of begeleidingsvorm;
- afstemming met ouders/verzorgers en betrokken instanties.

#### **Frequentie van evaluaties per doelgroep**

- Jeugd:  
Evaluaties vinden zeer regelmatig plaats, vaak via een MDO (multidisciplinair overleg). Afhankelijk van de situatie gebeurt dit eens per 8 weken of eens per 12 weken.
- WMO-deelnemers:  
Minimaal 2 keer per jaar een evaluatie.
- WLZ-deelnemers:  
Minimaal 2 keer per jaar een evaluatie, conform de norm.
- Met alle deelnemers wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd.

#### **Proces volgens de norm**

- plannen,
- voeren van evaluatiegesprekken,
- verslaglegging,
- en het aanpassen van begeleidingsplannen

Evaluaties worden vastgelegd, besproken met betrokkenen en waar nodig verwerkt in het zorg- of begeleidingsplan. Bij wijzigingen vindt afstemming plaats met ouders/verzorgers en, indien van toepassing, het gebiedsteam.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

### **Samenvatting evaluatie begeleidingsdoelen/ gesprekken**

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed worden behaald en dat de ingezette begeleiding aantoonbaar bijdraagt aan de ontwikkeling en het welzijn van de deelnemers. Waar nodig worden doelen tussentijds bijgesteld, met name bij jongere deelnemers. Een leerpunt is het nog scherper en gefaseerder formuleren van doelen vanaf de intake. Naar aanleiding hiervan worden intake en begeleidingsplannen waar nodig aangescherpt, zodat doelen realistischer en beter passend worden opgesteld.

## **5.3 Inspraakmomenten**

### **Verslag inspraakmomenten Marlestate Boer en Zorg**

#### **Wanneer en op welke manier**

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 17 juni 2025 en 12 november 2025. Deze momenten zijn georganiseerd in de vorm van gezamenlijke gesprekken/overleggen, waarbij ruimte was voor het delen van ervaringen, knelpunten en verbetervoorstellen.

## **Vertegenwoordiging**

Tijdens beide inspraakmomenten waren vertegenwoordigd:

- begeleiders,
- onderwijzers,
- deelnemers,
- de boeren (zorgaanbieders).

Hierdoor was er een brede vertegenwoordiging van alle betrokken partijen.

## **Besproken thema's en inbreng**

De volgende thema's zijn besproken:

- Structuur en dagindeling
- Roken
- Begeleiding
- Sfeer en onderlinge samenwerking

Deze onderwerpen zijn voornamelijk aangedragen door de deelnemers, aangevuld met observaties en aandachtspunten vanuit begeleiders en onderwijzers. De inbreng van de oudste deelnemers (zoals eerder beschreven) vormde hierbij een belangrijk uitgangspunt.

## **Algemene conclusies en acties**

In algemene zin komt uit de inspraakmomenten naar voren dat deelnemers zich gehoord voelen en actief meedenken over verbeteringen. Een duidelijke conclusie is dat er behoefte is aan meer structuur, duidelijkheid in taken en vaste afspraken, met behoud van een prettige en veilige sfeer.

Naar aanleiding hiervan zijn de volgende acties ingezet:

- strakkere afspraken rondom pauzes en taakverdeling;
- dagelijks een aanspreekpunt aanwijzen;
- taken vooraf voorbereiden en gezamenlijk bespreken;
- extra aandacht voor begeleiding, veiligheid en structuur bij deelnemers die dit nodig hebben;
- vaste afspraken rondom roken en begeleiding hierbij.

Deze acties zijn (deels direct) ingevoerd en blijven onderwerp van evaluatie tijdens toekomstige inspraakmomenten. Hiermee wordt continu gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van zorg en begeleiding op Marlestate Boer en Zorg.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusies en opvolging inspraakmomenten – Marlestate Boer en Zorg

#### Conclusies

Uit de inspraakmomenten met de oudste deelnemers blijkt dat zij zich vrij voelen om hun mening te geven en actief meedenken over de dagelijkse gang van zaken. Een belangrijk signaal is dat er behoefte is aan meer duidelijkheid en voorspelbaarheid in de dagstructuur, met name rondom taakverdeling en pauzemomenten. Daarnaast wordt aangegeven dat een duidelijke rolverdeling en vast aanspreekpunt per dag helpend is om overzicht te behouden en taken goed uit te voeren. Er wordt in de tweede evaluatie aangegeven dat hierin duidelijk meer overzicht en structuur is. Door het planbord is heel helder wie bij welke begeleider is en wie het aanspreekpunt is voor die dag voor de deelnemer. Ook is helder dat de oudsten morgen eerst hun onderwijs moment hebben en de 18+ deelnemers met de boeren taken op de boerderij mogen verrichten inclusief een begeleider.

#### Leer- en verbeterpunten

Een belangrijk leerpunt is het strakker organiseren van pauzes en overgangen (koffie- en lunchmomenten), zodat de dag rustiger verloopt en deelnemers beter tot hun taken komen. Ook is gebleken dat sommige deelnemers behoefte hebben aan meer individuele begeleiding en structuur, afgestemd op hun mogelijkheden en veiligheidsbehoefte. Het tijdig voorbereiden en duidelijk communiceren van taken is hierbij een verbeterpunt.

#### Wat we hebben gedaan en wat we gaan doen

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn direct acties ingezet. Er is besloten om dagelijks een aanspreekpunt aan te wijzen, taken vooraf klaar te zetten en deze tijdens de koffiepauze gezamenlijk te bespreken. Deze werkwijze is direct in de praktijk gebracht. Daarnaast blijven begeleiders alert op veiligheid, structuur en duidelijke grenzen. Voor deelnemers die extra ondersteuning nodig hebben, wordt gewerkt met weekplanningen en extra begeleiding. De uitkomsten van de inspraakmomenten blijven onderwerp van gesprek en worden waar nodig verder bijgesteld om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Verslag tevredenheidsmeting Marlestate Boer en Zorg

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december. Voor deze meting is gebruikgemaakt van een digitale vragenlijst, die is uitgezet via WhatsApp. Deze methode is bewust gekozen om de drempel voor deelname zo laag mogelijk te houden en zowel deelnemers als betrokkenen eenvoudig te bereiken.

In totaal zijn 25 vragenlijsten uitgezet. Bij de jongste deelnemers is de vragenlijst ingevuld door de ouders/verzorgers. Bij de oudere deelnemers hebben zowel de deelnemers zelf als hun ouders/verzorgers de mogelijkheid gekregen om de vragenlijst in te vullen.

De vragenlijst richtte zich op de tevredenheid over verschillende onderdelen van de zorg, waaronder:

- de begeleiding,
- de taken,
- het dagritme en de structuur,
- de betrokkenheid en het contact.

Uit de meting komt in algemene zin een zeer positief beeld naar voren. Zowel ouders/verzorgers als deelnemers geven aan tevreden te zijn over de zorg die op Marlestate wordt geboden. Met name de begeleiding, de duidelijke structuur en het betrokken contact worden als prettig en waardevol ervaren.

Deze uitkomsten bevestigen dat de geboden zorg aansluit bij de behoeften van zowel deelnemers als hun betrokkenen.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers
- tevredenheidsonderzoek externen

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

### Conclusie en opvolging tevredenheidsmeting Marlestate Boer en Zorg

Op basis van de tevredenheidsmeting die in december heeft plaatsgevonden, kunnen wij concluderen dat zowel deelnemers als ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de zorg en begeleiding op Marlestate. In de meeste gevallen wordt de zorg beoordeeld met het cijfer 9, wat laat zien dat de geboden ondersteuning als van hoge kwaliteit wordt ervaren. Hier zijn wij als organisatie trots op.

De meting laat zien dat de begeleiding, de structuur, het contact en de betrokkenheid goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Ouders en betrokkenen geven aan vertrouwen te hebben in de zorg die wordt geboden en ervaren Marlestate als een veilige en prettige plek.

### Leerpunten en verbeterpunten

Een belangrijk aandachtspunt dat uit de meting naar voren komt, betreft de oudere jeugd (circa 12–18 jaar). Deze doelgroep geeft aan dat zij niet altijd invloed ervaart op het programma en de planning. Dit signaal herkennen wij. Tegelijkertijd past dit deels bij de ontwikkelingsfase en bij het doel van de begeleiding. Voor veel jeugdigen binnen deze groep ligt het doel op terugkeer naar onderwijs, wat vraagt om structuur, duidelijke kaders en het stimuleren van motivatie en beweging. Dit betekent dat wij soms bewust keuzes maken en grenzen stellen, ook wanneer dit weerstand oproept.

Bij de WLZ/WMO-doelgroep komt juist een ander beeld naar voren. Deze deelnemers geven aan het erg naar hun zin te hebben, voldoende uitdaging te ervaren en zich prettig te voelen op de boerderij. Dit wordt zowel in de vragenlijsten als in informele gesprekjes bevestigd.

### Wat we hebben gedaan en wat we gaan doen

Wij nemen de signalen uit de tevredenheidsmeting serieus en bespreken deze binnen het team. Voor de oudere jeugd blijven wij inzetten op:

- duidelijke communicatie over het *waarom* van het programma en de planning;
- het waar mogelijk vergroten van inspraak binnen de gestelde kaders;
- het blijven ondersteunen richting ontwikkeling en (her)instroom in onderwijs.

Daarnaast blijven wij in gesprek met deelnemers en ouders/verzorgers om de afstemming te verbeteren en verwachtingen helder te houden.

Voor de WLZ/WMO-doelgroep zetten wij het huidige aanbod voort, waarbij we blijven monitoren of het niveau van uitdaging en plezier passend blijft.

Al met al bevestigt deze meting dat Marlestate Boer en Zorg een plek is waar deelnemers zich gezien, ondersteund en gewaardeerd voelen, met duidelijke aandacht voor continue ontwikkeling en verbetering

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Op Marlestate is er voornamelijk sprake geweest van ernstig grensoverschrijdend gedrag, zowel verbaal als fysiek. De oorzaak hiervan ligt grotendeels in het feit dat deelnemers overprikkeld binnenkomen. Door deze overprikkeling hebben zij moeite met prikkelregulatie, wat kan leiden tot escalatie in gedrag. Dit gedrag past bij de ondersteuningsbehoefte en problematiek van de doelgroep en is vaak een uiting van onmacht.

Wanneer grensoverschrijdend gedrag zich voordoet, wordt het kind direct uit de situatie gehaald om verdere escalatie te voorkomen en de veiligheid van het kind, andere deelnemers en begeleiders te waarborgen.

Afhankelijk van de situatie en de deelnemer wordt gekozen voor:

- Tot rust komen in de tot-rust-komkamer, waar gebruik kan worden gemaakt van een zitzak en een boxbal.
- Optie 2: wanneer er sprake is van veel geschreeuw of extra spanning, gaat de deelnemer samen met een begeleider wandelen bij het pondje.

Na het incident:

- Blijft een begeleider in de nabijheid van het kind om rust en veiligheid te bieden.
- Wordt het incident geregistreerd in Zilliz.
- Vindt er evaluatie plaats binnen het team.
- Wordt de situatie, waar mogelijk, besproken met ouders en/of het kind.
- Wordt gekeken wat het kind nodig heeft om weer veilig aan te sluiten bij het dagprogramma.

Er is gehandeld volgens de geldende afspraken en met oog voor de-escalatie en veiligheid.

Door het kind uit de situatie te halen en passende ontspanningsmogelijkheden aan te bieden, is verdere escalatie meestal voorkomen.

Ook in situaties waarin begeleiders werden geslagen of gebeten, is professioneel en begrenzend gehandeld vanuit begrip voor de onmacht van de deelnemer.

Uit deze incidenten is geleerd dat:

- Overprikkeling een grote invloed heeft op het gedrag van deelnemers.
- Snelle signalering en tijdig ontspannen escalaties kan verminderen.
- Individuele verschillen vragen om maatwerk in aanpak.
- Nabijheid van een vaste professional bijdraagt aan veiligheid en vertrouwen.

Daarnaast is zichtbaar dat bij de meeste kinderen de incidenten afnemen na verloop van tijd, wat bevestigt dat de aanpak effectief is.

Om herhaling te voorkomen en de kwaliteit te blijven verbeteren:

- Blijft Marlestate inzetten op goede personele bezetting, zodat altijd nabijheid geboden kan worden.
- Wordt per deelnemer gekeken naar passende ont prikkelingsstrategieën.
- Blijven incidenten structureel vastgelegd en geëvalueerd in Zilliz.
- Wordt de samenwerking met ouders en het team voortgezet en waar nodig versterkt.
- Wordt blijvend aandacht besteed aan preventie en vroegtijdige signalering van overprikkeling.

Ook goed om te delen dat we ons Zilliz systeem hebben aangepast. Zodat we de incident melding duidelijker en overzichtelijker in beeld krijgen en binnen het team hebben besproken wanneer iets valt onder een incident en wanneer niet. We hopen komend jaar hier een uitgebreider inzicht in te kunnen tonen. We zien dat de problematiek toe neemt en we dit toch beter in beeld willen krijgen.

#### **Bijlagen**

- Incidenten meldingen jaarverslag

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

### **Conclusie en leerpunten**

Uit de meldingen en incidenten op Marlestate blijkt dat het merendeel van het grensoverschrijdend gedrag voortkomt uit overprikkeling bij binnenkomst en onvoldoende prikkelregulatie bij deelnemers. De ingezette interventies, zoals ont prikkelen, nabijheid van begeleiders en evaluatie met team en ouders, hebben ertoe geleid dat bij de meeste kinderen de incidenten in de loop van de tijd afnemen. Dit geeft aan dat er in de basis passend en professioneel is gehandeld.

Tegelijkertijd laten de incidenten zien dat er in sommige situaties nog preventiever gehandeld kan worden. Een belangrijk leerpunt is dat begeleiders eerder signalen van oplopende spanning kunnen herkennen en hier vooraf gerichte strategieën op kunnen inzetten om escalatie te voorkomen.

Daarnaast is gebleken dat deelname aan een groep niet voor ieder kind op elk moment haalbaar is. In overleg met het gebiedsteam wordt daarom soms geconcludeerd dat het nodig is om een stap terug te doen naar individuele begeleiding (1-op-1), zodat eerst gewerkt kan worden aan veiligheid, vertrouwen en prikkelregulatie.

### **Wat is gedaan en wat gaat nog gebeuren**

- Incidenten zijn geregistreerd en geëvalueerd in Zilliz.
- Situaties zijn besproken binnen het team en, waar mogelijk, met ouders en deelnemers.
- Ontprikkelingsmogelijkheden en personele nabijheid zijn structureel ingezet.

Aanvullend zal:

- De focus verder worden gelegd op preventieve begeleiding en vroegsignalering.
- Per deelnemer vaker vooraf worden afgestemd welke aanpak nodig is.
- In samenwerking met het gebiedsteam kritisch worden gekeken naar haalbaarheid van groepsdeelname en tijdig worden gekozen voor 1-op-1 begeleiding indien nodig.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Ik zet de acties ook altijd in mijn agenda. Ze worden dan dus ook tijdig uitgevoerd. Ik ben iemand die niet de activiteiten tot het laatste moment kan uitstellen. Dus ik kan aangeven dat ik tevreden ben over de uitvoering.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar ligt de focus van onze organisatie op het verder optimaliseren en verdiepen van de jeugdzorg die wij bieden. Wij willen inspelen op de veranderende en toenemende zorgvragen van jeugdigen door gericht te werken, onze expertise te vergroten en onze begeleiding verder te professionaliseren.

Een belangrijk speerpunt is het specialiseren in specifieke doelgroepen, waaronder hoogbegaafde kinderen en jongeren. Wij signaleren dat een groeiende groep hoogbegaafde jeugdigen vastloopt binnen het reguliere onderwijs en dat deze doelgroep vaak meer gespecialiseerde zorginhoudelijke ondersteuning nodig heeft. In de komende jaren willen wij onze kennis en vaardigheden op dit gebied uitbreiden, zodat wij beter kunnen aansluiten bij hun ontwikkelingsbehoeften en kunnen bijdragen aan het voorkomen van verdere uitval.

Daarnaast willen wij onze expertise verdiepen in de doelgroep die momenteel wordt begeleid op Marlestate. Door beter inzicht te krijgen in de specifieke ondersteuningsvragen en begeleidingsbehoeften van deze jongeren, streven wij naar een verdere kwaliteitsverbetering van het zorgaanbod op deze locatie.

Ook het optimaliseren van de begeleiding van de 18+ groep is een belangrijk aandachtspunt. Wij onderzoeken de mogelijkheid om in de toekomst een vaste begeleider aan deze doelgroep te koppelen, om zo continuïteit en maatwerk te vergroten. Op dit moment is de omvang van deze doelgroep nog te klein om dit volledig te realiseren, maar wij zien dit als een duidelijke ontwikkelrichting voor de komende jaren.

Binnen de dagbesteding en praktische begeleiding willen wij de werkzaamheden binnen de houtbewerking verder optimaliseren. Wij ervaren dat deze activiteit veel motivatie en plezier oproept bij de jeugdigen en bijdraagt aan hun ontwikkeling op het gebied van vaardigheden, zelfvertrouwen en structuur. De komende jaren willen wij dit aanbod verder professionaliseren en uitbreiden waar mogelijk.

Tot slot investeren wij structureel in de deskundigheidsbevordering van het team. Teamleden zullen verschillende trainingen volgen, onder andere gericht op het behalen van SKJ-punten. Daarnaast ligt de focus op het versterken van vaardigheden in reflecteren en observeren, zodat de kwaliteit van de begeleiding verder wordt verhoogd. Een specifieke training die gepland staat is *'Op expeditie met jezelf'*. Deze training is zowel waardevol voor de persoonlijke ontwikkeling van teamleden als praktisch inzetbaar binnen de begeleiding van jeugdigen.

Met deze doelstellingen en plannen streven wij ernaar om ook de komende vijf jaar een kwalitatief hoogstaand, toekomstgericht en passend zorgaanbod te blijven bieden, dat aansluit bij de behoeften van de jeugdigen en hun omgeving.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstelling voor komend jaar (2026)

In het komende jaar richten wij ons op het vergroten en optimaliseren van de vaardigheden van medewerkers op het gebied van observeren en reflecteren. Door deze vaardigheden te versterken, willen wij de kwaliteit van de begeleiding verder verhogen en beter aansluiten bij de individuele behoeften van de jeugdigen.

Om dit doel te realiseren, volgt het team gerichte scholing, waaronder de training *'Op expeditie met jezelf'*. Deze training wordt ingezet ter bevordering van zelfreflectie, professionele ontwikkeling en bewust handelen in de begeleiding. De opgedane kennis en inzichten worden actief vertaald naar de dagelijkse praktijk, zowel binnen het team als in de begeleiding van jeugdigen.

Met deze doelstelling streven wij ernaar om medewerkers bewuster, methodischer en effectiever te laten handelen, wat bijdraagt aan een stabiele en kwalitatief hoogwaardige zorgverlening. Ook staat er 24 februari een training gepland voor het team fysieke en mentale weerbaarheid.

Door de methode 'Op expeditie met jezelf' in te zetten daarin kinderen meer bewust te maken van hun talenten en bewustwording van zelf kennis, met daarnaast ook de methodes die we toepassen voor gedragsregulaties in incidentele gevallen. Voorspellen wij komend jaar een vermindering in incidenten te zien. In ons plan van aanpak staat alleen het inzetten van deze scholingen. Daarna zal dit een punt op iedere vergadering zijn om het actueel te houden.

## 8.3 Plan van aanpak

### Uitwerking en realisatie van de doelstellingen

De realisatie van de doelstellingen rondom observeren, reflecteren en professionele ontwikkeling wordt stapsgewijs vormgegeven, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kleine, middelgrote en grote doelen.

#### Kleine doelen

Op korte termijn worden in januari de inhoud, opzet en planning van de trainingen vastgelegd in overleg met de trainers. Hierbij vindt afstemming plaats over de inhoud van de training '*Op expeditie met jezelf*' en de wijze waarop observeren en reflecteren structureel worden meegenomen. Daarnaast wordt binnen het team blijvend aandacht besteed aan observeren, reflecteren en rapporteren in het dagelijks werk, als doorlopend ontwikkeldoel.

#### Middelgrote doelen

In de loop van het jaar volgen teamleden de geplande trainingen en worden de opgedane inzichten actief toegepast in de praktijk. Observeren en reflecteren krijgen een vaste plek binnen teamoverleggen en evaluatiemomenten, zodat ervaringen worden gedeeld en de kwaliteit van de begeleiding verder wordt aangescherpt.

#### Grote doelen

Op de langere termijn leidt deze aanpak tot een structurele verankering van observeren, reflecteren en methodisch werken binnen de organisatie. Door dit als blijvend doel te hanteren, blijven wij onze zorg continu optimaliseren en ontwikkelen, met als resultaat een steeds beter afgestemde en professionele begeleiding voor de jeugdigen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsonderzoek deelnemers  
tevredenheidsonderzoek externen

6.3 Incidenten meldingen jaarverslag

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond voor akkoord.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijgewerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begin januari afronden

### Voortgang actielijst, openstaande acties

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-02-2026, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Functioneringsgesprekken personeel, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Evalueren methodiek 'op expeditie met jezelf'

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026

Geldt voor locatie(s): Marlestate (2757)

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Client tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Registreren incidenten (bv. verbale agressie)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Evaluatie en actualisatie klachtenprocedure deelnemers/ medewerkers.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Controle noodkaarten & oefeningen calamiteiten - Werknemers en deelnemers. BHV check

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Is gedaan.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Wordt ingediend.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gedaan.

**Registreren incidenten (bv. verbale agressie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Dit wordt direct bijgehouden wanneer dit zich voordoet.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Marlestate (2757)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026