

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Marlestate

Marlestate

Locatienummer: 2543



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 10 |
| 4.1 Deelnemers  | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 10 |
| 4.3 Personeel   | 11 |
| 4.4 Stagiairs   | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 16 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 18 |
| 7.2 Medicatie                                | 18 |
| 7.3 Agressie                                 | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 18 |
| 7.6 Klachten                                 | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 21 |
| 9 Doelstellingen                             | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 24 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 24 |
| Overzicht van bijlagen                       | 24 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Marlestate

Registratienummer: 2543

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80865437

Website: <https://marlestate.nl>

### Locatiegegevens

Marlestate

Registratienummer: 2543

Doraweg 18, 8531 PW Lemmer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Door middel van dit jaarverslag hopen wij een helder beeld te geven hoe we hebben gewerkt aan de kwaliteit van Marlestate en wat er zoal gebeurd is qua ontwikkeling en bijzondere activiteiten.

Marlestate is een familie bedrijf met meerdere takken: een melkveebedrijf, zorgboerderij, jongvee opfok en stalling. Het bedrijf is gelegen in Lemmer omringd door water in het prachtige gebied de Brekkenpolder. Op de locatie in de brekkenpolder wordt dagbesteding geboden sinds 2020. Op de andere locaties draait het voornamelijk om het melkveebedrijf. De locatie in de Brekkenpolder heet Marlestate boer en zorg. Wij hebben de zorg voor mens, dier en natuur hoog in het vandel. We zijn daarom als melkveehouder ook aangesloten de Aware zuivelfabriek waarin we meedraaien in de melkstroom van de Albert Heijn 'Zaanse hoeve'.

Wij bieden dagbesteding aan verschillende doelgroepen. Wij zijn afgelopen jaren flink ontwikkeld als bedrijf. We zijn gestart vanuit het ouderlijk bedrijf van Gooitzen van der Werf op de Plattedijk te Lemmer. Dit bedrijf wordt al generaties lang door gezet. Na verloop van jaren zijn we door ontwikkelt. De eigenares van Marlestate boer en zorg (echtgenoot van Gooitzen) vindt het van meerwaarde om mensen met verschillende mogelijkheden een waardig plekje te bieden op een boerderij. De samen werking met de dier en natuur is van meerwaarde voor ieder mens. Vandaar dat er in 2020 gestart is met dagbesteding op de boerderij.

Het afgelopen jaar stond helaas nog steeds in het teken van corona, waardoor we regelmatig moesten schakelen, bijsturen en meebewegen met de regels en beperkingen die werden opgelegd. Uiteraard hebben we niet stil gezet op Marlestate en is ons bedrijf volop in ontwikkeling. Ontwikkelingen wat betreft bouwwerkzaamheden van de nieuwe loods, maar ook mooie hoogtepunten zoals de geboorte van de jonge dieren op de boerderij. Maar ook hebben we genoten van een aantal feestelijke uitstapjes/ excursies die we samen met de deelnemers hadden bedacht en ingepland.

We zijn erg trots hoe we er samen met ons deelnemers een prachtig jaar van hebben gemaakt.

Lees snel verder om op de hoogte te worden gebracht van de ontwikkelingen afgelopen jaar en wat we hiervan hebben geleerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hierbij willen we terugblikken op de activiteiten die er zijn gedaan en welke ontwikkelingen hebben plaats gevonden.

#### De melkveehouderij

De tak waaruit Marlestate is ontstaan. Een melkveebedrijf die in 2009 is aangekocht. Toen alleen de gebouwen en de landerijen. Er werd niet meer geboerd. De locatie is destijds geheel gerenoveerd betreft de ligboxenstal. De locatie is eerst gebruikt voor jongvee opfok van de hoofdlocatie op de Plattedijk waar nu 450 koeien worden gemolken. In 2013 is er een een nieuwe melkstal in gekomen en zijn er 75 stuks melkvee overgebracht van de ene locatie naar de andere. Afgelopen jaar hebben we hier op de Doraweg nog meer geoptimaliseerd. De voerhekken zijn vernieuwd. Er zijn koeienborstels geplaatst. Er zijn fosfaatrechten gekocht afgelopen jaren, dit heeft er voor gezorgd dat we inmiddels 150 stuks melkvee kunnen houden. Het jongvee tot 2 weken blijft op deze locatie en gaat vervolgens naar de hoofdlocatie en de jongvee opfok locatie. Afgelopen jaar is er een wagenberging gebouwd, zodat er meer ruimte is voor de dagbesteding en stalling. Ook zijn er zonnepanelen op het dak gekomen. Er is een groepsruimte (unit) geplaatst op het erf en een stuk erf in de erfverharding gedaan.

#### De zorgboerderij

Iedere donderdag is Marlestate een pick- up point voor groente en fruit, brood, vlees, zuivel en bloemen. Marlestate wil zo de burgers meer betrekken bij het boeren leven. De dagbesteding helpt de bestellingen klaar zetten. Ook helpen de deelnemers de spullen lossen van de leveranciers en helpen de klanten de boodschappen in de auto brengen. Op deze manier wordt er volop gewerkt aan de sociale vaardigheden van de deelnemers. Ook worden de deelnemers zich bewust van het feit waar de gezonde voeding vandaan komt.

Op vrijdag wordt er door een jeugdige gekookt voor alle andere deelnemers. Dit is een vast ritueel. Op deze manier wordt de jeugdige volop in zijn kracht gezet.

Op Marlestate worden veel vaste taken dagelijks gedaan. Hierbij kun je denken aan de verzorging van de dieren, koeien melken, onderhoud van het erf, assisteren bij het bouwen en verbouwen, tuinwerk, hout kloven, boodschappen doen, koken en bakken voor een jarige deelnemer. Maar ook huishoudelijke taken zoals de unit netjes en schoon houden. Vaak hebben we tijdens het werken de muziek aan. Om de beurt mag er een liedje worden gekozen. Een van de deelnemers heeft soms zijn grote JBL box mee dan is het een groot feest tijdens de schoonmaakwerkzaamheden, zoals de melkstal of tanklokaal. Bewegen vinden wij erg gezond voor de deelnemers. Op de boerderij zijn de deelnemers de hele dag in beweging. Ook het hekwerk voor de koeien opzetten doen we vaak te voet. We genieten van de natuur en benoemen wat we om ons heen zien. Zo ondersteunen en stimuleren wij ook de algemene ontwikkeling.

Maar ook is er ruimte om te ontspannen de dieren te knuffel, even bij de fleslammetjes in en lekker even ontspannen of een wandeling met de honden. De planning wordt gemaakt door de begeleiders. 's Morgens doen we meestal met zijn allen het werk bij de dieren en 's middags is er ruimte voor onderhoud en ontspanning. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de wensen, doelen en voorkeuren van de deelnemers.

Door de grote verscheidenheid aan activiteiten is het mogelijk om alle persoonlijke doelen te werken zoals omschreven in de zorgplannen.

#### *Corona*

Helaas hadden we afgelopen jaar nog steeds te maken met corona. We moesten ons steeds houden aan de voorschriften van de regering. We hebben ervoor gezorgd dat we voldoende afstand hielden en door ons kleinschalligheid konden wij nog steeds wel goede zorg bieden aan de deelnemers. Het contact met de ouders verliep meer telefonisch en overleggen vonden plaats via teams. Zo nu en dan hebben we wel ouders ontvangen op afstand, maar dan wel buiten.

Het bleef voor ons als hulpverleners een uitdaging om zelf op de been te blijven. Ook onder de deelnemers was er spanning. Het wel of niet vaccineren en het virus krijgen bracht de nodige spanning met zich mee.

**Hierbij willen we een aantal zorggerelateerde activiteiten en belevenissen noemen van afgelopen jaar.**

Naast de dagelijkse activiteiten organiseerden wij ook extra leuke activiteiten en uitjes voor de deelnemers. We hebben hier ontzettend van genoten met zijn allen.

#### *Winterpret*

De winterse dagen hebben we volop benut voor sneeuwpret. Een sneeuwballen gevecht en bouwen van een hele grote sneeuwpop. Volop sneeuwpret. Daarbij hoorde ook dat we goed op de dieren moesten passen. We gingen zelf vetballen maken, voor de vogels en de andere dieren voorzien van een droog en schoon bedje.

#### *Stappenteller challenge*

We hadden het idee dat het voor de deelnemers belangrijk is vooral ook in de corona tijd meer te bewegen. We hadden daarom een challenge ingevoerd. Alle deelnemers inclusief begeleiders probeerden iedere dag 10 000 stappen te maken. Het werd een echte competitie. De ene was heel fanatiek de ander werd enthousiast van externe motivatie. We hebben volop plezier beleefd aan dit mooie doel.

#### *Koeiendans*

Uiteraard hadden we ook afgelopen jaar de prachtige activiteit de koeiendans. De eerste dag dat de koeien weer naar buiten mochten. Voor zowel mens en dier een prachtig feestje. We hebben er geen buitenstanders bij uit kunnen nodigen vanwege de corona. Maar de deelnemers en begeleiders hebben wel volop genoten.

#### *Voorjaarsfeestje*

Wat genieten wij allemaal toch van het voorjaar. De fles lammetjes die weer arriveren op de boerderij de kleine kalfjes die worden geboren en gekwaak van de kikkers in de sloot en de alle vogels die paren en vervolgens zwemmen met hun jong in de sloot. Wij nemen altijd de tijd om deze prachtige ontwikkelingen niet aan ons voorbij te laten gaan, maar volop van te genieten. Door samen even heel stil in de slootskant te gaan zitten. Of om even extra te knuffelen met de lammetjes en de kalfjes.

#### *Gras en maisoogst*

Bij ons op Marlestate zijn momenteel alleen jongens aanwezig. De jongens genieten allen volop van de gras en maisoogst. Halverwege mei de eerste snede ingekuuld in samenwerking met het loonbedrijf uit de buurt. Dit blijft prachtig om te zien en tegelijkertijd moeten we ook extra goed opletten met de grootte machines op het erf. Deelnemers die het mooi vinden mogen een ritje mee op de trekkers. Altijd een groot feest. Hoe groter de trekker hoe mooier ze het vinden en na afloop met ons allen de bult bedekken met plastic. Vervolgens vieren dat de kuil of mais weer goed is gewonnen onder het genot van een borrelmomentje.

#### *Sinterklaasfeest*

Net als het jaar daarvoor hebben we ook het sinterklaasfeest niet aan ons voorbij laten gaan. Voor iedereen een kort persoonlijk verhaaltje en een kadootje. Hoe groot ze ook zijn altijd weer blije koppies met deze leuke verrassing.

#### *Kerstfeest*

Ook hebben we kerst gevierd. De vrijdagmiddag voor de kerstdagen hebben we met ons allen een kerstborrel gehouden. Gezellig onder het genot van allemaal lekkere hapjes de kerstdagen ingeluid. Voor iedereen een kleine kersttentie als blijk van waardering voor hun inzet. Ze kregen allemaal een muts met Marlestate er op. Lekker voor de koude dagen.

Andere ontwikkelingen die we ook zeker even willen noemen.

We hebben afgelopen jaar allemaal fruitbomen aangepland waar we de komende jaren veel plezier van hopen te hebben.

Ook zijn we in het weidevogelseizoen volop bezig om de weidevogels de ruimte te geven. We laten de slootkanten staan van de percellen zodat de jonge vogels en haasjes zich kunnen verstoppen voor de predatoren. Ook zijn er wildcameras in het bos wat wij in het beheer hebben gehangen om te kijken welke predatoren een bedreiging zijn in dit gebied. Marters en vossen werden gezien op de beelden.

#### *Bouw van de wagenberging*

Er is afgelopen jaar een wagenberging gebouwd. Hierin kunnen meer activiteiten plaats vinden voor de dagbesteding.

#### Aanpassing in zorgaanbod



Wij richten ons ook steeds meer op de jeugd. Door de specialisme van een van ons begeleiders bieden wij zowel onderwijs als zorg op Marlestate. M

Daarnaast bieden wij ook kleinschallig ambulante begeleiding aan een paar deelnemers. De vorm van begeleiding is voornamelijk gericht op de thuissituatie. Voorbeelden van zorgvragen zijn meer duidelijkheid en structuur in de thuissituatie. Zelfredzaamheid vergroten. Ouders ondersteunen in hun opvoedingsvraagstukken. Deze begeleiding wordt verzorgd door vaste bevoegde begeleider/ SKJ-professional.

#### **Financiering van de zorg**

Er wordt zorg geleverd op basis van WLZ en JW. De betalingen hiervoor lopen via PGB, de gemeente of onderaannemers met andere zorginstellingen.

#### **Kwaliteit van de zorg**

Het kwaliteitssysteem is een belangrijke leidraad en zijn de mails die ons herinneren aan de te plannen acties ideaal. Jacoba (eigenaar) heeft de verantwoordelijkheid over de kwaliteit van de zorg. Zij zorgt er grotendeels voor dat de acties ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Vele acties komen jaarlijks terug. De vele overleggen met hoofdaanemers en MDO's en onderwijs zorgen er voor dat wij de juiste zorg kunnen en blijven leveren. Doordat de lijntjes kort zijn kunnen wij zo optimaal mogelijk zorg bieden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben afgelopen jaar mee gedaan met de aanbesteding van SDF.

We zijn trots dat we een gunning voor de dagbesteding hebben mogen krijgen.

We zijn gestart met de bouw van de groepsruimte. Deze ruimte zal gelegenheid geven om te koken en de individuele les trajecten verder uit te breiden. Ook is er ruimte om even tot rust te komen in een prikkelarme omgeving. Ruimte voor coaching etc. Tijdens de bouw mochten de deelnemers niet bij de ruimte komen. De locatie van de groepsruimte konden we mooi afzetten. Dit betekende dat de deelnemers niet in de buurt van de bouw konden komen. Zo hielden we de veiligheid van de deelnemers goed in de gaten. Een prachtige uitbreiding in ons aanbod zit er aan te komen. Hier kunnen we in de werkbeschrijving straks meer over vertellen. Op dit moment wordt het nog niet uitgebreider ingezet.

Ook de RIE wordt herzien voor de werkbeschrijving van maart 2023. Op dat moment zal ook de groepsruimte in gebruik worden genomen en gaan we de plattegrond aanpassen. Dat is op dit moment nog niet van toepassing. Op de plek van de bouw stond eerst hooi. De deelnemers konden er anders ook niet komen.

Daarnaast hadden we een deelnemer waarbij ook vanuit de het gebiedsteam werd gevraagd of Jacoba de ambulante begeleiding ook kon bieden in belang van de opvoedondersteuning van de deelnemer. Jacoba heeft dit toegezegd in overleg met gebiedsteam en school. Jacoba had een bijzondere mooie ingang bij de gezin. Wat van waarde was in de begeleiding van de jeugdige. De reden dat Marlestate dit kon bieden, is dat Jacoba hiertoe bevoegd/ geschoold is. Binnen dit systeem was dit erg van belang. Dat was de reden dat Marlestate heeft besloten dit te doen. Dit beviel in dezen ook goed. Ook het gebiedsteam was positief gestemd over de ontwikkelingen rondom dit systeem en jeugdige.

De eigenaar, Jacoba heeft de SKJ registratie behaald.

Ook hebben we zelf een audit aangevraagd t.b.v. van de gunning. De audit is gedaan door Woudwijk Zorgadvies. Deze audit is aangevraagd ten behoeven van de aanbestedingsprocedure van SDF. Gezien het korte termijn wat Marlestate had om de documenten aan te leveren voor de aanbesteding, is gekozen voor een audit via Woudwijk Zorgadvies. Zij hadden nog een plekje beschikbaar voor de datum dat alles aangeleverd moest worden voor de aanbesteding. Dit was voor ons van belang en daarom is hier bewust voor gekozen. Wij hadden als doel zelf aannemer te worden. Dit is gelukkig gelukt en het allemaal meer dan waard geweest. Dit waren mooie leerzame momenten. We kregen een positieve beoordeling.

De dossiers en alles wat goed op orde. We kregen een prachtige beoordeling met weinig opmerkingen als startende zorgboer. We zijn heel trots op dit resultaat.

Ook is Jacoba aanwezig geweest bij de overleggen met SDF via teams en naar de ALV van Bezinn. Interessant om zo met collega boeren en boerinnen in gesprek te zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad, de veranderingen en onduidelijkheden brachten soms onzekerheden met zich mee. Toch hebben we het gehele jaar de 'normale zorg' kunnen leveren. Wij zijn tevreden hoe we dat dit jaar voor elkaar hebben gekregen.

De bouw van de nieuwe loods bracht volop nieuwe ontwikkelingen met zich mee. De deelnemers hebben volop mee geholpen en genoten van de machines etc. die als hulpmiddelen werden meegebracht door het bouw personeel.

Een van de doelen voor het komend jaar is het vervangen van het asbest dak.

Ook hebben we als doel het komende jaar een groot kippen/ dierenverblijf te bouwen met de dagbesteding met een afrastering er om heen. De loods zal verder ingericht worden en er zal een diverser aanbod worden geboden voor jongens die geïnteresseerd zijn in de techniek en onderhoud van de machines.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit die Marlestate biedt. Het kwaliteitssysteem van Bezinn is een grote leidraad op ons bedrijf. Ook zijn wij tevreden over het ondersteunende netwerk. We kunnen sparren met ons adviesbureau maar ook met de gemeente en de hoofdaannemers kunnen wij goed en open communiceren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende zorggroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met lichte lichamelijke beperkingen
- mensen met autisme
- (niet) aangeboren hersenletsel
  
- jeugdigen/ jeugdzorg

De jeugdigen zijn nog niet heel lang aanwezig op de zorgboerderij. Sinds kort biedt Marlestate ook individuele begeleiding aan jeugdigen, evenals onderwijs vanuit Steunpunt. Op dit moment zijn er 4 deelnemers aanwezig. Waarvan 2 jeugdigen. Er is een deelnemer vertrokken. Deze is uit gestroomd vanwege het uitbreiden van de dagbesteding. Deze deelnemer was al een aantal jaren op de boerderij via informele zorg. Hij is vertrokken vanwege gebrek aan motivatie. Deze deelnemer kreeg door dat er steeds meer deelnemers met diverse zorgvragen op de boerderij kwamen. Hij zag zichzelf niet op een dagbesteding (deze deelnemer was alle andere jaren ook aanwezig op verschillende dagbestedingen).

De eigenares van Marlestate is inmiddels SKJ professional. Daarmee heeft zij als doel de doelgroep jeugd uit te breiden.

Wij bieden zorg aan deelnemers met een WLZ, maar ook bieden wij zorg aan deelnemers met een Profiel A en E van de Jeugdwet. Daarnaast bieden wij gezinsbegeleiding waarbij wij de interventie 'gezin centraal' in zetten en oplossingsgericht werken.

In de meeste gevallen is ons doel om een afsluitende evaluatie te houden en een kort verslagje of rapportage te maken. We vinden het belangrijk om de zorg goed af te sluiten met een passend afscheid voor de deelnemer zodat er positief wordt afgestloten, wat de reden van het afronden van de zorg ook is. Deelnemers blijven indien mogelijk altijd welkom om nog eens langs te komen. heel soms lukt dit niet en stopt een deelnemer vrij plotseling zonder een hele duidelijke reden aan te geven. Gelukkig is deze deelnemer die afgelopen jaar afscheid heeft genomen al wel weer een paar keer langs geweest om een bakje koffie mee te drinken.

Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet. De contacten verlopen goed, de lijnen zijn kort. Steeds meer mensen kunnen de weg naar ons vinden. Dit is positief. Wij vinden het wel belangrijk om goed te kijken of wij een goed aanbod kunnen leveren met betrekking tot de zorgvraag van de deelnemer. We bieden bijvoorbeeld geen zorg vanuit de Wet 'Zorg en Dwang' en er worden vooraf duidelijke grenzen afgesproken, met name omtrent grensoverschrijdend en agressief gedrag. De begeleidingsvormen bestaan uit groepsbegeleiding, ambulante begeleiding en individuele begeleiding. De zorgzwaarte binnen alle doelgroepen is divers, we vinden het vooral belangrijk dat iemand bij de groep en het bedrijf past en we de zorg in een veilige setting kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn trots op de de zorg die wij momenteel leveren. Wij zien zichtbaar effect in de begeleiding van ons deelnemers. We zien dat de deelnemers plezier beleven op Marlestate. We stemmen ook regelmatig even af met de deelnemers. We bieden een passende werkplek voor diverse doelgroepen. Wij zijn geen geschikte plek voor de 'wet zorg en dwang'. Wij vinden het ook belangrijk dat wij hierin ons grenzen bewaken.

Er heerst een fijne en positieve sfeer. Deelnemers voelen zich veilig en komen met plezier. We zien dat een aantal deelnemers zich echt beter voelen doordat ze zich nuttig maken op de boerderij. Ze bouwen sociale contacten op. Het is mooi om te zien hoe vertrouwd ze raken met het boerenwerk en hoe ze ervaren dat ze gewaardeerd worden. Vooral onder de jeugdigen zien we prachtige ontwikkelingen. De vaardigheden die zij leren bij Marlestate kunnen zij ook weer inzetten buiten de hulpverlening om. Zoals op een stage of een bijbaantje misschien. Komende jaren willen wij het zorgaanbod verder uitbreiden en voornamelijk rondom de jeugdigen. We gaan de groepsruimte verplaatsen naar de loods. Daar wordt een nieuwe ruimte gebouwd. Waar ook plek ontstaat voor onderwijs. Een goed passende plek zal hier worden ingericht. Via deze weg kunnen wij ook meerdere jeugdigen ontvangen en voorzien van onderwijs. Een prachtige combinatie. Een paar uren onderwijs in combinatie met de rustige omgeving op Marlestate.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de zorg hebben wij geen personeel ingehuurd.

Wij bieden nu nog kleinschalige zorg. De eigenares is geschoold voor leerkracht speciaal onderwijs, SPH en SKJ professional. Wij kunnen tot nu toe de zorg verlenen zoals wij voor ogen hebben. De komende jaren is het doel ons zorgboerderij uit te breiden.

Op het melkveebedrijf hebben wij een stagiaire diervverzorging. Daarnaast zijn er wel een aantal melking die worden waargenomen door een ZZP'er agrarisch.

Met deze ZZP'ers hebben wij wel gesprekken over hun functioneren. We zijn erg tevreden over de melkingen die zij waarnemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilliger die eenmaal per week voor alle deelnemers kookt.

Zij hoeft alleen te koken voor de deelnemers. Dit doet ze met alle liefde. De deelnemers waarderen het erg en kijken altijd weer uit naar de heerlijke maaltijd. De begeleiding regelt Jacoba. Er is een laagdrempelig en goed contact.

Regelmatig wordt afgestemd of de vrijwilliger het nog naar de zin heeft en of ze op of aanmerkingen heeft.

Ons team vrijwilligers is stabiel.

Wij doen dit nu 3 maanden. Er hebben zich nog geen ontwikkelingen plaats gevonden. De vrijwilliger geeft aan het erg naar de zin te hebben en kijkt altijd weer uit naar de vrijdag dat ze mag koken voor de deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij beheersen op dit moment over voldoende personeel. Wij zien hier nog geen veranderingen in de komende jaren. Nu ook de eigenares zelf de SKJ bevoegdheid heeft behaald. Is dit voor eerst voldoende.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar was het doel om de gunning te behalen. Dit is gelukt.

Ook was het doel om mijn SKJ registratie te behalen en het kwaliteitskeurmerk 1e schriftelijke toetsing, waarop we ook een audit hebben aangevraagd van Woudwijk Zorgadvies voor de gunning van SDF.

Alles is gelukt een zeer leerzaam jaar.

Komend jaar zal ik een opleiding doen aan de WUR om mijn een bedrijfsplan te schrijven met betrekking tot de melkveehouderij. Een bedrijfsplan schrijven hoe we ons bedrijf in 2030 toekomst bestendig kunnen maken. Waarin de combinatie melkveehouderij, veenweidegebied en dagbesteding samen komen.

Daarnaast zal ik cursussen gaan volgen om mijn EVC punten voor SKJ te behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal Gooitzen zijn BHV behalen.

Daarnaast zal Jacoba cursussen/ trainingen volgen met betrekking tot haar SKJ. Om zo de jeugdzorg steeds beter de optimaliseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin ontzettend veel geleerd.

Zowel administratief als professioneel in de ondersteuning en begeleiding.

Door het opstellen van protocollen etc. staat het bedrijf nu goed op poten.

Daarnaast heeft Jacoba haar SKJ gehaald. Alle doelen die waren gesteld zijn afgelopen jaar behaald.

Ook zal Jacoba haar het komende jaar inzetten om scholing rondom SKJ in te zetten. Zie onderstaande:

Hiervoor heeft Jacoba haar aangemeld, zie onderstaande schema.

| SCHOLING  | AANTAL SKJ PUNTEN          | DATUM                        | TIJDEN         | LOCATIE   | INFORMATIE                                  |
|---|----------------------------|------------------------------|----------------|-----------|---|
| Supervisie 12 bijeenkomsten<br>Groep van 3 á 5 deelnemers | 24 SKJ PUNTNE              | DONDERDAG<br>9 MAART<br>2023 | 9:30-<br>12:30 | DIGITAAL  | Supervisie 12 bijeenkomsten                 |
| Bijscholingsdag   | 6 SKJ PUNTEN               | DINSDAG<br>18 APRIL<br>2023  | 9.30-<br>17.15 | GRONINGEN | Bijscholingsdag Groningen 18 april 2023     |
| Basistraining PS  | 6 SKJ PUNTEN               | VRIJDAG<br>3 MAART<br>2023   | 9.00-<br>13.00 | MEPPEL    | Basistraining Professionele Standaard       |
| Verdiepingstraining PS                                    | 6.80 SKJ PUNTEN            | VRIJDAG<br>10 MAART<br>2023  | 9.00-<br>13.00 | MEPPEL    | Verdiepingstraining Professionele Standaard |
|   | <b>48,8/120 SKJ PUNTEN</b> |                              |                |           |   |

Het nieuwe jaar is het doel om 15 punten te behalen voor de SKJ registratie.

Dit gaat Jacoba doen door trainingen te volgen. Ook is het doel om aan te sluiten bij een intervisie groep zodat Jacoba ook daarbij kunnen kan behalen en kan leren van mede collega bedrijven.

Als we terug kijken op het afgelopen jaar hebben zowel Gooitzen als Jacoba ontzettend veel gerealiseerd.

Een zorgboerderij met stabiele en succesvolle zorg voor de deelnemers. Veel contacten gelegd met collega zorgboeren.

ALV bij gewoond van BEZINN. Daarnaast nog mee gedaan in de aanbesteding en de voorlopige gunning gekregen voor de jeugdzorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maal per jaar vinden er evaluatie gesprekken plaats met ouders/ verzorgers en andere betrokkenen. Een daarvan kan telefonisch en een is meestal op locatie. Hierin wordt besproken wat de deelnemers leuk vinden om te doen en wat ze minder leuk vinden. Er wordt gekeken of de leerdoelen zijn behaald of nog actueel zijn. We kijken er altijd na dat de deelnemers op eigen niveau stapjes kunnen zetten. Ook wordt afgestemd of de zorg nog steeds passend is voor de deelnemer of dat hier verandering zijn op persoonlijk vlak van de deelnemer.

Ook wordt er gevraagd of de ouders of verzorgers nog punten van aandacht hebben. Dit gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag, zodat dit ook inzichtelijk is voor iedereen. Ook biedt dit weer een aanleiding tot het volgende gesprek.

Bijzondere aandachtspunten worden altijd even besproken met de collega.

De aandachtspunten of individueel niveau worden verwerkt in de evaluatie en de doelen van de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor ook aangegeven zijn de aandachtspunten vaak op individueel niveau. Dit verschilt per persoon. De ene heeft baat bij veel structuur terwijl de ander zo nu en dan wat rust nodig heeft en hier een momentje voor nodig heeft om zich terug te trekken. De een wil graag helpen tussen de koeien en weer een ander mag graag tuinmaaien en de tuinonderhouden. Hout kloffen of zandzakken vullen. Zo proberen wij het aanbod zoveel mogelijk op de deelnemer aan te laten sluiten. Niet alle klusjes zijn leuk en dat hoort er ook bij. Maar we proberen ook de niet leuke klusjes af te wisselen met de leuke klusjes. Zo gaat het ook in het dagelijks leven. Dit proberen we ook de deelnemers goed mee te geven. Zo gaf een deelnemer een tijdje terug aan dat hij zo graag aan autos mag sleutelen. Toen heeft de zorgboer een auto geregeld die hij uit elkaar mocht halen. Je zag de deelnemer helemaal opbloeien. Prachtig hoe trots, maar ook hoe knap dat hij dit zelf aangaf. Wij proberen het aanbod zoveel mogelijk passend te maken bij de deelnemer. Met de uitbreiding van de wagenberging en de aankomende afrastering voor de kippen/ konijnen/ geitjes en lammetjes wordt ons aanbod ook uitgebreid voor de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.



Er heeft nu een inspraak moment plaats gevonden met de deelnemers.

We hebben besproken wat een inspraakmoment inhoud. Daarnaast hebben we de deelnemers de ruimte gegeven iets te zeggen over Marlestate.

Of ze het naar de zin hebben, waar ze zich prettig bij voelen of wat ze graag wilden veranderen.

De deelnemers gaven allen aan het erg naar de zin te hebben. Ze worden gewaardeerd voor de activiteiten. De minder leuke klusjes doen we meestal samen, zo gaf een deelnemer aan.

Wij hebben als begeleiders aangegeven wat ons plannen zijn de komende tijd en wat wij prettig vinden in de omgang met de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is leuk om regelmatig even gericht met elkaar in gesprek te gaan over het reilen en zeilen op Marlestate. De beleving van de deelnemers verschillend. De een wil graag even een gesprekje hebben tijdens de pauze terwijl de ander graag even zijn rust neemt. De een ergert zich als er een bezem of schep niet op de goed plek staat terwijl de ander dit niet eens ziet. Doordat er ruimte is om dit te bespreken, voelen ze zich gehoord. Dit helpt irritaties voorkomen. Er zijn niet hele grote verbeterpunten naar voren gekomen.

Wij blijven dit herhalen, dan wordt het voor de deelnemers ook gewoner om hun ding te zeggen. Het viel nu op dat ze het nog een beetje lastig vonden zo'n eerste keer.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan op Marlestate. Dit doen wij digitaal via een vragenlijst in het voorjaar. Deze wordt verstuurd over de app naar de ouders. Er is ook een vragenlijst voor de deelnemers. Deze is ook digitaal. Alle vragenlijsten werden ingevuld dus wij zijn te vreden met de feedback.

De vragenlijst is positief ingevuld over het algemeen. De respectvolle en kundige begeleiding, de sfeer en de vooruitgang van de deelnemers wordt erg gewaardeerd. Ook de bereikbaarheid van de begeleiders wordt gewaardeerd de korte lijntjes.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vragenlijst digitaal via de app te versturen is er een hoge respons te verwachten de komende jaren. Het is een laagdrempelige manier om de vragenlijst in te vullen.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de deelnemers te vreden zijn over de zorg op Marlestate en de aangeboden activiteiten zijn ook naar tevredenheid van de deelnemers. De deelnemers en de ouders/ verzorgers voelen zich gezien. De deelnemers voelen zich gewaardeerd en hebben baat bij de fijne sfeer die heerst op Marlestate.

Wij gaan de de vragenlijst komend jaar weer op de zelfde wijze uit zetten. Wij proberen de sfeer zo te behouden als die is. De oprechte aandacht en begeleiding voor de deelnemers blijven de aandacht houden van de begeleiders, want dit is waar wij voor staan en wat gezien wordt en gewaardeerd wordt door de deelnemers en hun ouders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten.

Wij werken voorzichtig. Er hebben zich afgelopen jaar geen incidenten voorgedaan.

Wij verwachten oprecht wel dat er eens een ongelukje zal gebeuren. Een ongeluk zit in een klein hoekje. Helemaal uitsluiten van (bijna) ongevallen of valpartijen kunnen we helaas niet. Uiteraard doen we wel ons uiterste best om dit te voorkomen. Ook door de RI & E hopen wij ons goed bewust te zijn van de gevaren en deze zo veilig mogelijk maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2022  
**Actie afgerond op:** 28-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hebben we al twee keer gedaan. Alle deelnemers zijn aan het woord geweest.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022  
**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de ontruiming besproken en uitgevoerd. De deelnemers zeiden we zijn toch overal veilig als we ergens naar een stuk land gaan. We hebben toen goed besproken dat het belangrijk is om te verzamelen op het verzamelpunt. Zo hebben de begeleiders overzicht of iedereen er is.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers/ externen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 07-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers gaven aan te vreden te zijn op de zorgboerderij. Ze gaan met veel plezier. Een gaf aan dat hij graag iedere dag de zelfde klussen deed. Een andere deelnemer wou graag afwisseling. Ook het warm eten op de vrijdag wordt gewaardeerd.

#### Controle BHV- Koffer/ EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffer is nog compleet. Er zijn wat extra pleisters toegevoegd.

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2022  
**Actie afgerond op:** 25-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers gaven aan tijdens het inspraakmoment, met veel plezier naar de zorgboerderij te komen. De deelnemers vinden de afwisselende werkzaamheden leuk. Ook gaf een deelnemer aan de koffiepauzes en lunches erg te waarderen. Gezellig met elkaar even kletsen over de dagelijkse dingen.

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment deelnemers is afgerond.

**Inspraakmomenten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022  
**Actie afgerond op:** 03-05-2022 (Afgerond)

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022  
**Actie afgerond op:** 03-05-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 18-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Indienen werkbeschrijving verplaatst naar uiterlijk 16 maart 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

**Controle brandblusser**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

**Inspraakmoment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

**Jaarlijkse controle apparaten/ machines**

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023

**Inspraakmoment deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

**Controle BHV- Koffer/ EHBO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst biedt een mooi helder overzicht van de uit te voeren acties. De meeste zijn goed afgehandeld.

Het leerpunt dat naar voren is gekomen dat je de deelnemers mee moet nemen in het inspraakmoment. Vooraf al eens aangeven dat dit moment er is en dat je graag wil dat ze er eens over nadenken. Er volgt dan een waardevol gesprek. De ene denkt er meer over na dan de andere, maar dit is passend bij de deelnemer.

Wij blijven de actielijst bij de hand houden en proberen ons bedrijf steeds verder te optimaliseren in faciliteiten, activiteiten. Er staan voldoende punten op de agenda om het komende jaar te realiseren mocht het financieel haalbaar zijn naast ons melkveebedrijf (met alle nieuwe regelgeving).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De splitsing steeds meer vorm geven in de algehele maatschap.
- We blijven de ontwikkelingen rondom het veenweide gebied actief volgen door dat de eigenaar heeft plaats genomen in het bestuur van de Veenweidevisie Brekkenpolder.
- Mee blijven gaan in alle ontwikkelingen van de zorg waarbij we een uitgebreid aanbod van zorg willen bieden aan verschillende doelgroepen met kwalitatief goede zorg en personeel.
- Een nieuwe goede weg vinden op het gebied van de melkveehouderij door in te spelen op alle veranderingen die er momenteel gaande zijn (veranderingen in de wetgeving). Dit doen we door aan te sluiten bij de Aware 'AH Beter voor Koe, Natuur en Boer' melkstroom. Onder anderen door ons eigen jongvee opfok straks op een en de zelfde locatie groot te laten brengen.
- Het bedrijf is zijn geheel continueren en professionaliseren, waardoor we een financieel gezond en transparant bedrijf, met korte lijntjes binnen ons bedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de verschillende ondersteuningsbehoeften van de deelnemers.
- Afronden bouw loods, en kalveropfok mogelijkheden optimaliseren.
- Optimaal benutten van de groepsruimte die momenteel in aanbouw is.
- Aandacht behouden voor de scholing van het personeel.
- De jeugdzorg uitbreiden in combinatie met ondersteuning in het onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze deelnemers.

Net als altijd blijft dit doel onze aandacht houden. Kritisch zijn, met elkaar in gesprek blijven en daar waar mogelijk de zorg verder verbeteren. Dit doen we natuurlijk door te voldoen aan alle eisen die er worden gesteld aan ons als zorgboerderij. Dit doen we onderanderen door dit jaarverslag te maken. Door kritisch naar je eigen bedrijf te kijken en goed te evalueren. Maar ook door het toepassen van het Kwaliteitsysteem, tevens zijn er diverse gemaakte afspraken met organisaties waar we mee samenwerken zoals Bezinn, gemeenten en andere zorginstellingen. We zijn alert op ontwikkelingen door het nieuws vanuit de organisaties waar we mee samenwerken te volgen, bijvoorbeeld door de nieuwsbrieven van Bezinn en de Federatie Landbouw en Zorg te lezen. Ook ontwikkelingen vanuit de gemeenten worden op de voet gevolgd. We zorgen ervoor dat het personeel goed geschoold is (zie een stukje verderop meer hierover) en blijven kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor deelnemers. Door te werken met het Kwaliteitssysteem en bijbehorende actielijst blijven we scherp en kunnen we de kwaliteit van de zorg goed blijven monitoren. Verder gaan we het komende jaar kritisch kijken hoe we nog wat meer kunnen betekenen in de invulling van persoonlijke wensen/activiteiten van deelnemers, zoals aan werd gegeven in evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek.

- Afronden bouw loods, en kalveropfok mogelijkheden optimaliseren

De bouw van de loods is al redelijk ver. Er moet nog een vloer in. Vervolgens moet de loods nog ingericht worden. Er zal een groepsruimte in komen. Ook zal er een werkplaats worden ingericht voor de dagbesteding. Het kalverhok achterop het erf zal geoptimaliseerd worden. Het asbest dak zal vervangen worden en het damwand zal vervangen worden. Vervolgens zal de huisvesting gerenoveerd worden.

- Aandacht behouden voor de scholing van het personeel

Afgelopen jaar is er ontzettend veel gedaan aan ontwikkeling van het personeel. Het opzetten van de zorgtak op dit melkveebedrijf heeft ontzettend veel met zich mee gebracht. Zo is de SKJ registratie behaald. Deze zal de komende jaren door intervisie en scholing worden bijgehouden. Daarnaast sluit het personeel aan bij de bijeenkomsten van Bezinn en zullen we de ontwikkelingen in de zorg op de voet volgen. Ook zullen we de scholingsmogelijkheden van Bezinn goed volgen.

- De jeugdzorg uitbreiden in combinatie met ondersteuning in het onderwijs

Wij hopen de komende jaren nu de SKJ registratie binnen is ons nog meer te focussen op de jeugd. Marlestate onderscheid zich van andere zorgboeren in de fryske marren door de professionele ondersteuning voor de jeugd met gedragsproblemen die uitvallen in het onderwijs. De ondersteuning in de thuissituatie middels ambulante begeleiding, de dagbesteding op Marlestate en de stap naar school maakt dat er korte lijntjes zijn en dat er een helder beeld geschets kan worden van de situatie.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.